

# 직업계고 현장실습 부당대우 신고 센터 운영 계획

## I 직업계고 현장실습 부당대우 신고 센터 개요

- (목적) 직업계고 현장실습 부당대우 등에 대한 신고·제보를 통해 학생들의 안전·권익 보호 및 중앙·교육청 단위 지도·점검에 활용

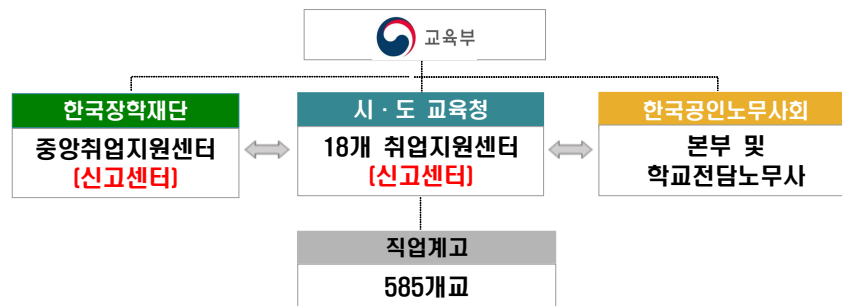
### 【 부당대우 예시 】

- ① 유해위험 업무 ② 표준협약 미체결 ③ 현장실습 시간 초과 ④ 야간 및 휴일실습
- ⑤ 현장실습 방법·절차 위반 ⑥ 담당자 미배치 ⑦ 안전보건상의 조치 미준수 ⑧ 성희롱
- ⑨ 폭행(폭언 등) ⑩ 수당 미지급 ⑪ 기타 부당대우 등

- (기간) 2021. 10. 20.(수) ~ / 09:00 ~ 18:00

※ 공휴일(토, 일요일 등)의 경우, 유선 신고 휴무

- 운영 체계



### < 신고센터 운영을 위한 기관 별 주요 역할 >

기관	구분	내용
교육부	총괄	직업계고 현장실습 신고 센터 운영 총괄, 예산 지원
중앙취업지원센터	지원	직업계고 현장실습 신고 센터 운영계획 수립, 중앙단위 대응체계 운영, 시·도교육청의 신고내용 취합 <sup>1)</sup> 확인
시도취업지원센터	신고접수	신고접수 <sup>2)</sup> 및 집계, 관할 직업계고에 안내 및 홍보, 시·도교육청 차원 대응 및 조치, 노무사 지원 협조
한국공인노무사회	상담·지원	사안별 전국단위 노무사 배정 및 지원, 관계기관 <sup>3)</sup> 협조
직업계고	홍보·안내	학생 및 학부모 대상 현장실습 신고 센터 운영 홍보, 사안 발생 시 학생 보호, 학교전담노무사 공동 대응

1) 관할 외 학교의 학생이 신고 시, 관할 교육청에 인계

2) 상해, 성희롱, 폭행·폭언 등 중대 사안은 교육부 및 중앙취업지원센터에 즉시 보고

3) 사안별로 관계 기관(노동관서, 관할 경찰서 등)과 협조하여 공동 대응

## II 세부 운영 계획

### □ 주체별 역할 상세

- (교육부) 직업계고 현장실습 신고 센터 운영 총괄
- (중앙취업지원센터) 시·도 취업지원센터 신고내용 취합 및 조치, 신고 센터 공지, 한국공인노무사회 협업
- (사·도 취업지원센터) 직업계고에 신고센터 운영 안내 및 홍보, 신고내용 접수 및 집계[참고2], 사안별\* 선제적 대응 및 조치  
\* 한국공인노무사회의 협조를 통해 학교전담노무사와 함께 조치
- (한국공인노무사회) 본부 및 학교전담노무사 파견, 조치, 관계 기관(지방노동관서, 관할 경찰서 등) 협조요청 및 공동 대응
- (직업계고) 학생 및 학부모 대상 신고 센터 안내 및 홍보, 사안 발생 시 학생보호 조치, 학교전담노무사 활용 선제적 대응

### □ 운영 절차

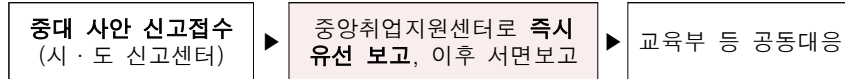
- 신고에 따른 처리 절차

① 위반내용 접수	② 사안별 조치	③ 근로감독/경찰수사 요청
<ul style="list-style-type: none"> <li>• (센터) 학생 등 신고 접수, 신고 내용 및 기록</li> <li>※ 중앙취업지원센터에 익일까지 보고 [참고 2]</li> <li>※ 단, 중대 사안은 유선 등 즉시 보고 [참고 1]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (센터) 학교 및 학부모 즉시 알림, 공인노무사 파견 등 선제적 조치, 조치 결과보고</li> <li>※ 단, 조치 과정에서 신고자(학생 등)의 비밀 유지 필요성 고려</li> <li>• (학교) 복교 조치 등 학생 보호, 학부모 알림, 실습기업 시정 요청, 학교전담노무사 활용</li> <li>• (노무사) 노무사 파견 지원</li> <li>• (중앙) 시도 센터 및 학교 조치 지원, 공인노무사회 협조, 중대 사안 조치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (센터) 필요시, 위반내용 상세화, 관할 고용노동관서에 위반사항 통보 및 근로감독 요청, 경찰 수사 의뢰</li> <li>• (노무사) 근로감독 및 경찰 수사 의뢰 처리 지원</li> <li>• (중앙) 중대 사안 공동대응</li> </ul>

※ 점검, 고발 등은 「2021년 현장실습 운영매뉴얼」에 따라 조치 및 운영

- (중대 사안 처리) 상해, 성희롱, 폭행·폭언 등 신고내용이 중대할 경우, **교육부 및 중앙취업지원센터에 즉시 보고**

【 비상 상황 발생 시 처리 절차 】



□ 신고 센터 연락망(22.9월 현재)

기관명	연락처 및 담당자	이메일
한국장학재단(중앙취업지원센터)	대표전화 (☎1599-8297)	centralwork@kosaf.go.kr
서울시 교육청(취업지원센터)	대표전화 (☎1544-7695)	budangsingo@naver.com
부산시 교육청(취업지원센터)	대표전화 (☎051-866-7420)	wew280@korea.kr
대구시 교육청(취업지원센터)	대표전화 (☎053-231-8152)	oani12@korea.kr
인천시 교육청(취업지원센터)	대표전화 (☎032-550-1722)	http://jci.ice.go.kr
광주시 교육청(취업지원센터)	대표전화 (☎062-570-2970)	dongt@korea.kr
대전시 교육청(취업지원센터)	대표전화 (☎042-616-8369)	jsoon11@korea.kr
울산시 교육청(취업지원센터)	대표전화 (☎052-220-1965)	ue689712@use.go.kr
세종시 교육청(취업지원센터)	대표전화 (☎044-320-2244)	hrdaa@korea.kr
경기도 교육청(북부남부 취업지원센터)	대표전화 (☎1588-3726)	ekjun0527@korea.kr
강원도 교육청(취업지원센터)	대표전화 (☎033-258-5365)	pujick@korea.kr
충청북도 교육청(취업지원센터)	대표전화 (☎043-290-2695)	indreams12@korea.kr
충청남도 교육청(취업지원센터)	대표전화 (☎041-640-7530)	sej0920@cne.go.kr
전라북도 교육청(취업지원센터)	대표전화 (☎063-239-3412)	ojc345@jbedu.kr
전라남도 교육청(취업지원센터)	대표전화 (☎1522-1751)	surinkim@korea.kr
경상북도 교육청(취업지원센터)	대표전화 (☎054-805-3437)	amuone@gyo6.net
경상남도 교육청(취업지원센터)	대표전화 (☎055-210-5149)	infinite27@korea.kr
제주시 교육청(취업지원센터)	대표전화 (☎064-710-0377)	windmadosa@korea.kr

붙임 1

직업계고 현장실습 부당대우 신고센터 홍보 포스터



신고센터 연락처

연번	취업지원센터	전화번호	이메일/홈페이지
1	중앙	1599-8297	centralwork@kosaf.go.kr
2	서울	1544-7695	budangsingo@naver.com
3	부산	051-866-7420	wew280@korea.kr
4	대구	053-231-8152	oani12@korea.kr
5	인천	032-550-1722	http://jci.ice.go.kr
6	광주	062-570-2970	94moon@korea.kr
7	대전	042-616-8369	jsoon11@korea.kr
8	울산	052-220-1965	ue689712@use.go.kr
9	세종	044-320-2244	hrdaa@korea.kr
10	경기	1588-3726	ekjun0527@korea.kr
11	강원	033-258-5365	pujick@korea.kr
12	충북	043-290-2695	indreams12@korea.kr
13	충남	041-640-7530	skipio78@cne.go.kr
14	전북	063-239-3412	ojc345@jbedu.kr
15	전남	1522-1751	surinkim@korea.kr
16	경북	054-805-3437	amuone@gyo6.net
17	경남	055-210-5149	infinite27@korea.kr
18	제주	064-710-0377	www.jje.go.kr

안심하고 신고하세요. 철저하게 비밀이 보장됩니다.