

2016학년도 1학기

**돌봄교실 운영 만족도
설문조사 결과 보고서**
〈전주삼천초등학교〉



2016. 07. 15

전주대 방과후학교 사회적기업 두드림

언제나 감사와 설레는 마음으로 돌봄교육을...

교육은 희망입니다.

교육은 새로움을 향해서 달려가는 신명나는 곳입니다. 저희 두드림 전 구성원들은 언제나 설레는 마음으로 미래의 동량재들과 즐거운 놀이, 재미있는 게임을 하면서 이들에게 행복의 징검다리 역할을 하는데 정성을 기울일 것을 약속드립니다.



두드림을 믿고 위탁해주신 점에 대하여 깊이 감사드립니다. 늘 처음처럼 설레는 마음으로 전문성과 열정을 다하고 있습니다. 세월의 수레바퀴가 돌아 어언 금학년도도 1학기가 마무리되어 가고 있습니다. 그동안 알찬 돌봄교육을 위해 적극적으로 지원해주신 학교 관계자님들과 학부모 여러분께 깊이 고개숙여 감사드립니다.

금학년도 1학기 돌봄교실 만족도 조사를 실시한 결과 전체적으로 긍정적인 반응이 나왔습니다. 이런 만족스런 결과가 나온 점은 저희 두드림에 대하여 학교 관계자님들의 적극적인 지지와 학부모님들의 신뢰가 있었기 때문이라 생각하여 더욱 많은 책임감을 느낍니다. 두드림은 이에 만족하지 않고 질 높은 돌봄교육을 위하여 부단히 노력하여 학생들에게 양질의 교육서비스를 제공할 것을 약속드립니다.

주어진 조건하에서 쾌적한 환경을 조성해 주신 점에 대하여 감사드립니다. 돌봄 강사들의 인격을 존중해 주시고, 자존감을 갖고 지도에 임할 수 있도록 심리적 환경을 조성해 주신 점에 대하여 감사드립니다. 어떤 해결과제가 있으면 저희 두드림과 활발한 소통으로 더 좋은 발전방안을 제시해 주시어 돌봄지도가 원만하게 진행될 수 있도록 적극적으로 지원해 주신 점에 대하여 감사드립니다.

두드림은 대학주도 방과후학교 선도기업으로서 지혜, 창의성, 열정을 모아 돌봄교실 운영의 내실화를 기하기 위해 노력할 것을 약속드립니다. 언제나 낮은 자세로 열심히 공부하여 학생들 한명 한명에게 정성을 기울일 것을 약속드립니다. 언제나 아늑한 교육환경을 조성하여 안전을 최우선으로 하여 창의/인성교육을 기조로 꿈과 끼를 키워 성공의 길, 행복의 길을 걸을 수 있는 역할에 충실하겠습니다.

여름 더위와 장마철이 다가옵니다. 학생,교직원,학부모님들의 건강과 행복을 기원합니다.
감사합니다.

두드림 대표이사 윤 선 근

II. 프로그램 소개

구분	프로그램명	강사명
돌봄교실	돌봄 1반	서준혜
	돌봄 2반	최아연
	돌봄 3반	유미란
돌봄 프로그램	독서논술	복현자
	미술	최미정
	전래놀이	강말녀

Ⅲ. 설문지 문항

1. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	돌봄교실 간식에 만족한다.
2	돌봄교실이 깨끗하고 안전하다.
3	선생님이 성실히 잘 돌봐주신다.
4	프로그램이 흥미가 있고 재미있다.
5	활동(수업)에 만족한다.
6	프로그램 시간이 잘 지켜진다.
7	수업내용을 이해하기 쉽게 설명해주신다.
8	수업 시작 전에 출석을 항상 불러주신다.
9	선생님의 학습자료와 수업교재가 도움이 된다.
10	프로그램이 나의 학업 실력 향상에 도움이 된다.
11	프로그램이 나의 특기적성 계발에 도움이 된다.
12	다음학기에도 참여하고 싶다.

2. 돌봄프로그램 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	선생님이 성실히 잘 돌봐주신다.
2	프로그램이 흥미가 있고 재미있다.
3	활동(수업)에 만족한다.
4	프로그램 시간이 잘 지켜진다.
5	수업내용을 이해하기 쉽게 설명해주신다.
6	수업 시작 전에 출석을 항상 불러주신다.
7	선생님의 학습자료와 수업교재가 도움이 된다.
8	프로그램이 나의 학업 실력 향상에 도움이 된다.
9	프로그램이 나의 특기적성 계발에 도움이 된다.
10	다음학기에도 참여하고 싶다.

3. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	강사의 학생관리에 만족한다.
2	돌봄교실 프로그램에 만족한다.
3	돌봄교실의 생활지도에 대해 만족한다. (예: 안전지도, 위생지도, 귀가지도 등)
4	돌봄교실에서 제공하는 간식 또는 석식의 질에 만족한다.
5	돌봄교실의 시설 및 환경에 만족한다.
6	자녀가 참여하는 돌봄교실에 전반적으로 만족한다.
7	돌봄교실이 사교육비를 줄이는데 도움이 되었다.
8	돌봄교실이 자녀의 학업 실력 향상에 도움이 되었다.
9	돌봄교실이 자녀의 정서적 안정과 발달에 도움이 되었다.
10	돌봄교실이 학부모의 사회활동 참여에 도움이 되었다.
11	앞으로 돌봄교실에 자녀를 계속 참여시키고 싶다.

4. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(교사용)

번호	문항
1	강사가 수업시간을 준수한다.
2	강사가 학생들의 수준에 맞게 수업을 하였다.
3	강사가 애정을 가지고 학생들을 대하였다.
4	강사가 교재 또는 교구를 적절히 활용하였다.
5	강사가 수업 전후 교실관리를 철저히 한다.
6	돌봄교실에서 제공하는 간식의 양질에 만족한다.
7	프로그램에 전반적으로 만족한다.
8	프로그램이 학생들의 특기나 소질계발 향상에 도움이 되었다.
9	두드림의 강사 관리에 만족한다.
10	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.

5. 돌봄프로그램 운영 만족도 설문지(교사용)

번호	문항
1	강사가 수업시간을 준수한다.
2	강사가 학생들의 수준에 맞게 수업을 하였다.
3	강사가 애정을 가지고 학생들을 대하였다.
4	강사가 교재 또는 교구를 적절히 활용하였다.
5	강사가 수업 전후 교실관리를 철저히 한다.
6	프로그램에 전반적으로 만족한다.
7	프로그램이 학생들의 특기나 소질계발 향상에 도움이 되었다.
8	두드림의 강사 관리에 만족한다.
9	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.

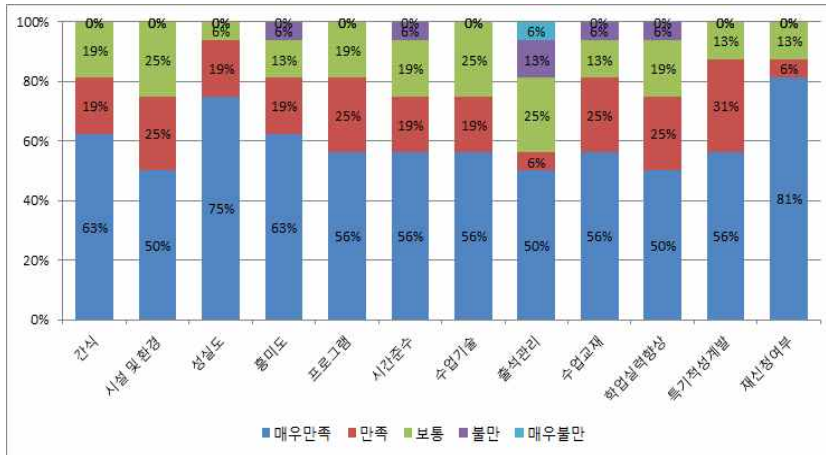
6. 평가기준

5점	4점	3점	2점	1점
매우만족	만족	보통	불만	매우불만

IV. 만족도 설문조사 보고서

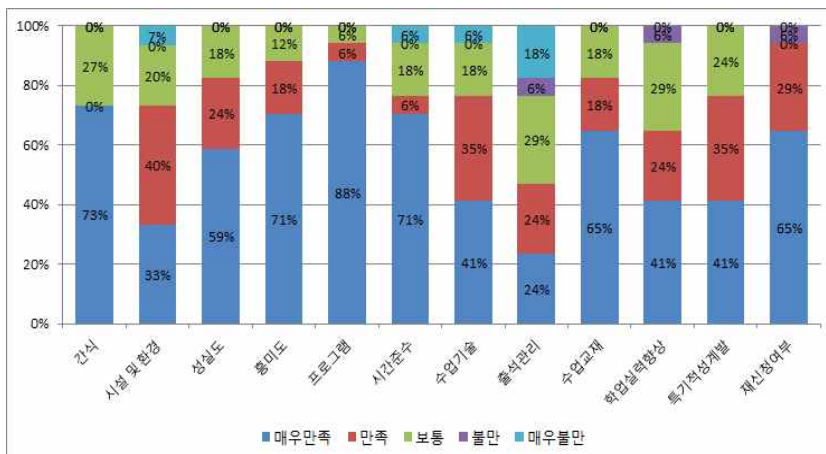
1. 학생 만족도

돌봄1반 - 서준혜



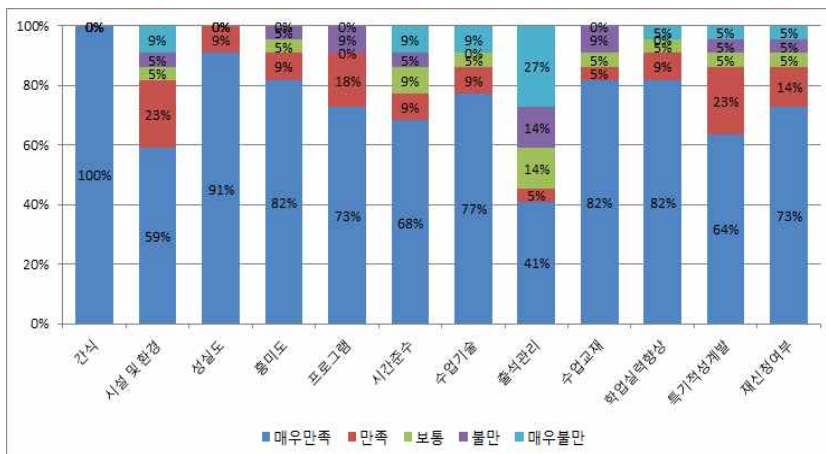
- 응답인원 : 16명
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 86.9%
- 만족도가 가장 높은 항목
- 성실도
- 만족도가 가장 낮은 항목
- 출석관리

돌봄2반 - 최아연



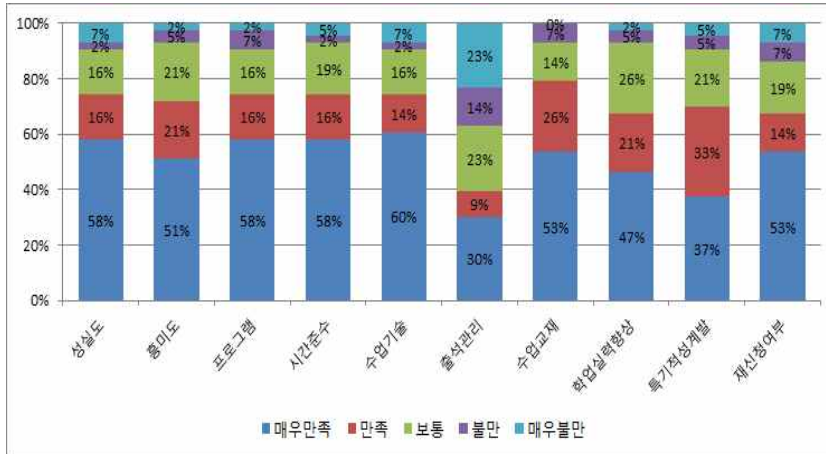
- 응답인원 : 17명
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 85.2%
- 만족도가 가장 높은 항목
- 프로그램
- 만족도가 가장 낮은 항목
- 출석관리

돌봄3반 - 유미란



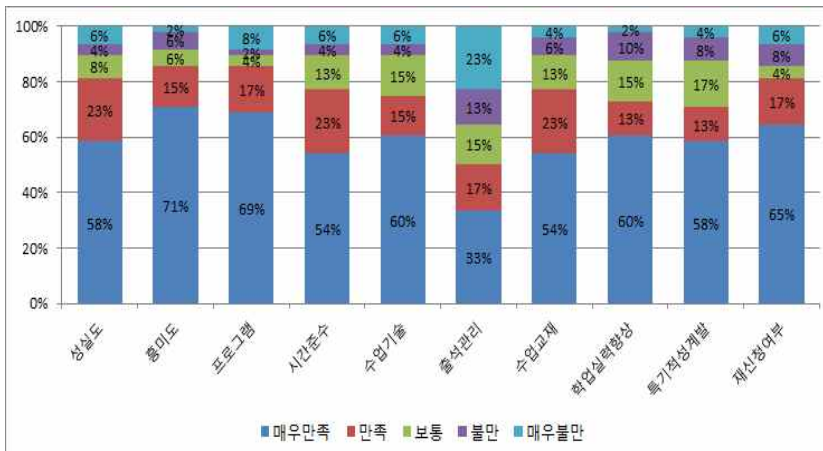
- 응답인원 : 22명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 88.7%
- 만족도가 가장 높은 항목
- 간식
- 만족도가 가장 낮은 항목
- 출석관리

독서논술 - 복현자



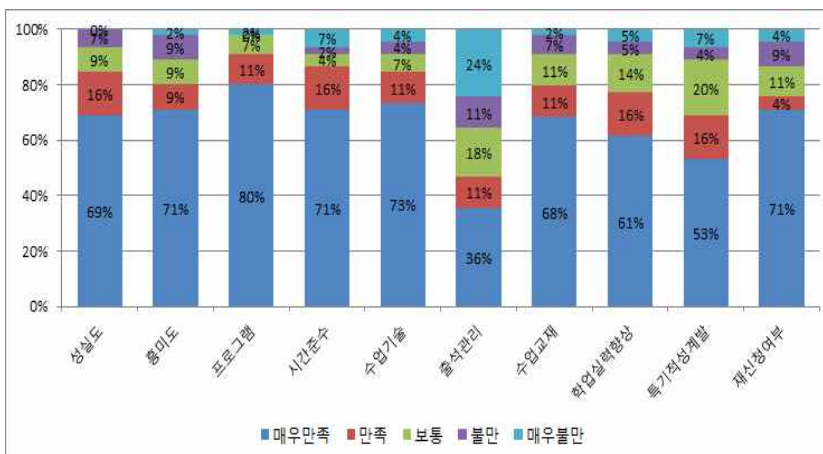
- 응답인원 : 43명
- 만족도 평균 : 4/5
- 만족도 백분율 : 80.5%
- 만족도가 가장 높은 항목
- 성실도 / 수업기술
- 만족도가 가장 낮은 항목
- 출석관리

미술 - 최미정



- 응답인원 : 48명
- 만족도 평균 : 4.1/5
- 만족도 백분율 : 82.7%
- 만족도가 가장 높은 항목
- 흥미도
- 만족도가 가장 낮은 항목
- 출석관리

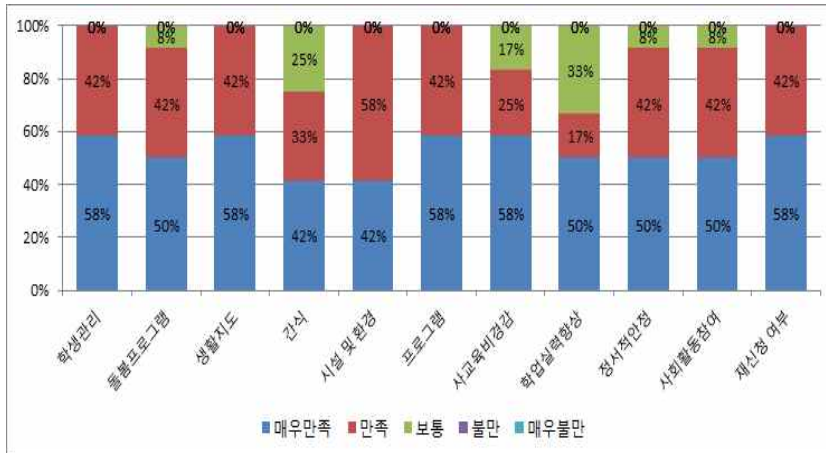
전래놀이 - 강말녀



- 응답인원 : 45명
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 85.1%
- 만족도가 가장 높은 항목
- 프로그램
- 만족도가 가장 낮은 항목
- 출석관리

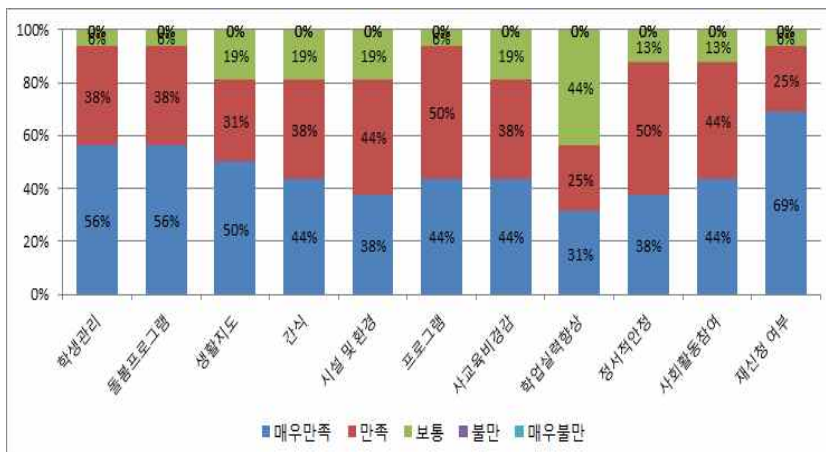
2. 학부모 만족도

돌봄1반 - 서준혜



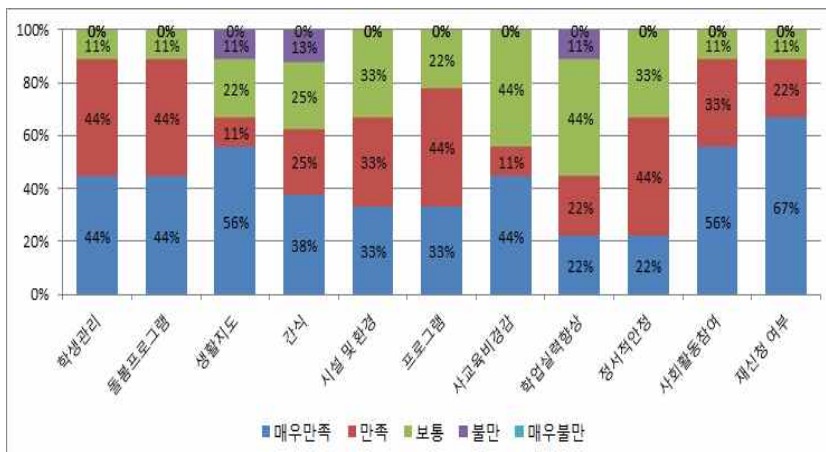
- 응답인원 : 12명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 88.6%
- 만족도가 가장 높은 항목
 - 학생관리 / 생활지도 프로그램
- 만족도가 가장 낮은 항목
 - 간식 / 학업실력향상

돌봄2반 - 최아연



- 응답인원 : 명
- 만족도 평균 : /5
- 만족도 백분율 : %
- 만족도가 가장 높은 항목
 - 학생관리 / 돌봄프로그램
- 만족도가 가장 낮은 항목
 - 학업실력향상

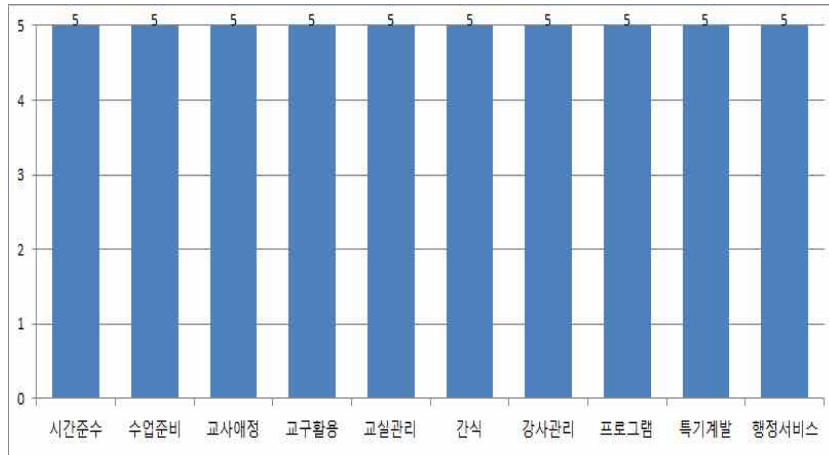
돌봄3반 - 유미란



- 응답인원 : 9명
- 만족도 평균 : 4.1/5
- 만족도 백분율 : 82.2%
- 만족도가 가장 높은 항목
 - 사회활동참여
- 만족도가 가장 낮은 항목
 - 학업실력향상

3. 교사 만족도

돌봄1반 - 서준혜



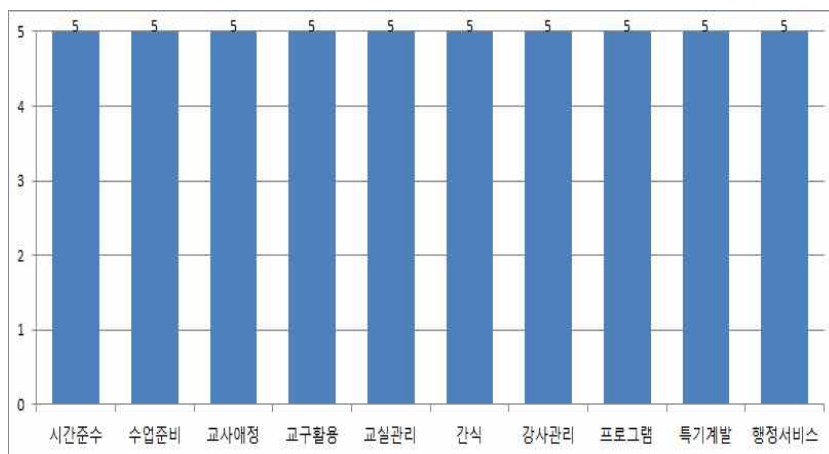
- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

돌봄2반 - 최아연



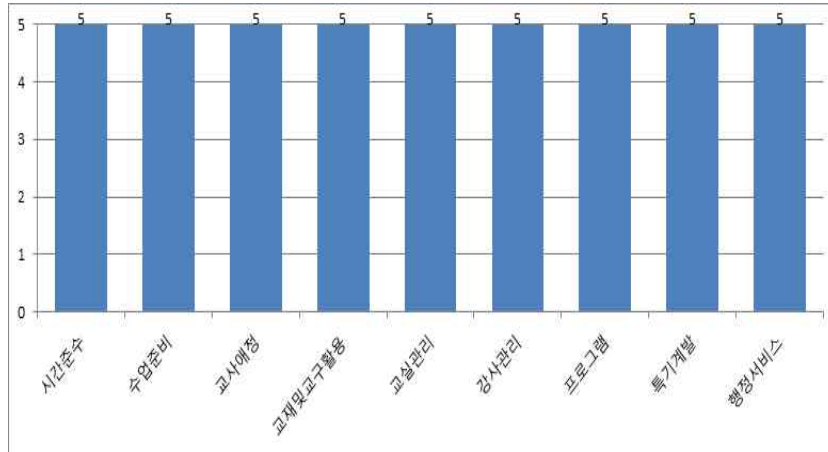
- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

돌봄3반 - 유미란



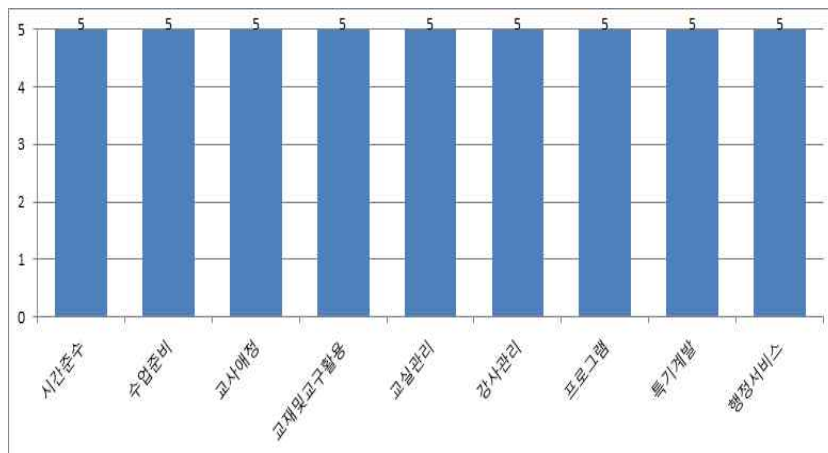
- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

독서논술 - 복현자



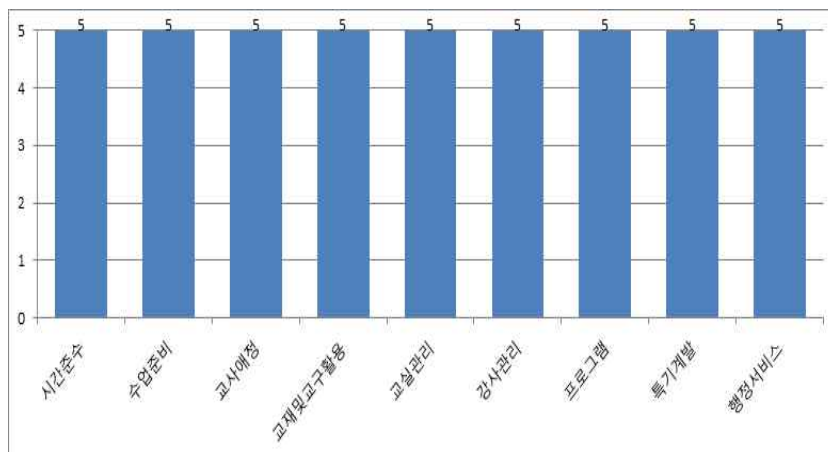
- 응답인원 : 4명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

미술 - 최미정



- 응답인원 : 4명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

전래놀이 - 강말녀



- 응답인원 : 4명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

4. 프로그램별 의견

돌봄교실	
학 부 모 의 견	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램이 더욱 다양해지고 여러가지였음 합니다. • 혼합반이 아닌 학년별 운영을 부탁드립니다. • 돌봄교실 시간을 늘려주세요. 프로그램개선도 함께 부탁드립니다. • 학습, 숙제관리를 부탁드립니다. • 돌봄교실에서 이상한 냄새가 나지 않도록 항상 환기를 시켜주세요. • 아이들이 운동장 놀다 들어오면 양말, 맨발에 모래가 딸려오는지 교실바닥에 모래가 있을때가 있습니다. 교실 바닥과 아이들 청결상태 신경써주세요. • 교실안에 잘수있는 공간을 분리해서 만들어 주는 것이 안전에 도움이 될거란 생각을 했습니다. • 운동장에서 놀았으면 합니다. 공부도 가르쳐주시구요.

돌봄1반 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
간식	10	3	3	-	-	16
시설 및 환경	8	4	4	-	-	16
성실도	12	3	1	-	-	16
흥미도	10	3	2	1	-	16
프로그램	9	4	3	-	-	16
시간준수	9	3	3	1	-	16
수업기술	9	3	4	-	-	16
출석관리	8	1	4	2	1	16
수업교재	9	4	2	1	-	16
학업실력향상	8	4	3	1	-	16
특기적성 계발	9	5	2	-	-	16
재신청 여부	13	1	2	-	-	16

돌봄2반 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
간식	11	-	4	-	-	15
시설 및 환경	5	6	3	-	1	15
성실도	10	4	3	-	-	17
흥미도	12	3	2	-	-	17
프로그램	15	1	1	-	-	17
시간준수	12	1	3	-	1	17
수업기술	7	6	3	-	1	17
출석관리	4	4	5	1	3	17
수업교재	11	3	3	-	-	17
학업실력향상	7	4	5	1	-	17
특기적성 계발	7	6	4	-	-	17
재신청 여부	11	5	-	1	-	17

돌봄3반 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
간식	21	-	-	-	-	21
시설 및 환경	13	5	1	1	2	22
성실도	20	2	-	-	-	22
흥미도	18	2	1	1	-	22
프로그램	16	4	-	2	-	22
시간준수	15	2	2	1	2	22
수업기술	17	2	1	-	2	22
출석관리	9	1	3	3	6	22
수업교재	18	1	1	2	-	22
학업실력향상	18	2	1	-	1	22
특기적성 계발	14	5	1	1	1	22
재신청 여부	16	3	1	1	1	22

독서논술 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	25	7	7	1	3	43
흥미도	22	9	9	2	1	43
프로그램	25	7	7	3	1	43
시간준수	25	7	8	1	2	43
수업기술	26	6	7	1	3	43
출석관리	13	4	10	6	10	43
수업교재	23	11	6	3	—	43
학업실력향상	20	9	11	2	1	43
특기적성개발	16	14	9	2	2	43
재신청여부	23	6	8	3	3	43

미술 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	28	11	4	2	3	48
흥미도	34	7	3	3	1	48
프로그램	33	8	2	1	4	48
시간준수	26	11	6	2	3	48
수업기술	29	7	7	2	3	48
출석관리	16	8	7	6	11	48
수업교재	26	11	6	3	2	48
학업실력향상	29	6	7	5	1	48
특기적성개발	28	6	8	4	2	48
재신청여부	31	8	2	4	3	48

전래놀이 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	31	7	4	3	—	45
흥미도	32	4	4	4	1	45
프로그램	36	5	3	—	1	45
시간준수	32	7	2	1	3	45
수업기술	33	5	3	2	2	45
출석관리	16	5	8	5	11	45
수업교재	30	5	5	3	1	44
학업실력향상	27	7	6	2	2	44
특기적성개발	24	7	9	2	3	45
재신청여부	32	2	5	4	2	45

돌봄1반 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
학생 관리	7	5	—	—	—	12
돌봄 프로그램	6	5	1	—	—	12
생활지도	7	5	—	—	—	12
간식	5	4	3	—	—	12
시설 및 환경	5	7	—	—	—	12
프로그램	7	5	—	—	—	12
사교육비경감	7	3	2	—	—	12
학업실력향상	6	2	4	—	—	12
정서적안정	6	5	1	—	—	12
사회활동참여	6	5	1	—	—	12
재신청 여부	7	5	—	—	—	12

돌봄2반 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
학생 관리	9	6	1	—	—	16
돌봄 프로그램	9	6	1	—	—	16
생활지도	8	5	3	—	—	16
간식	7	6	3	—	—	16
시설 및 환경	6	7	3	—	—	16
프로그램	7	8	1	—	—	16
사교육비경감	7	6	3	—	—	16
학업실력향상	5	4	7	—	—	16
정서적안정	6	8	2	—	—	16
사회활동참여	7	7	2	—	—	16
재신청 여부	11	4	1	—	—	16

돌봄3반 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
학생 관리	4	4	1	—	—	9
돌봄 프로그램	4	4	1	—	—	9
생활지도	5	1	2	1	—	9
간식	3	2	2	1	—	8
시설 및 환경	3	3	3	—	—	9
프로그램	3	4	2	—	—	9
사교육비경감	4	1	4	—	—	9
학업실력향상	2	2	4	1	—	9
정서적안정	2	4	3	—	—	9
사회활동참여	5	3	1	—	—	9
재신청 여부	6	2	1	—	—	9