

개인상담

심리·정서적 어려움, 대인(또래)관계, 이성문제, 가족갈등, 학교부적응, 학습·진로, 인터넷·스마트폰 과의존, 학교폭력 등의 문제로 심리·정서적 상담이 필요한 청소년 및 학부모와 1:1 상담 진행을 통해 도움을 주는 서비스

1. 운영일시 : 매주 월요일~토요일 09:00~18:00

2. 참여대상 : 도내 만9세~24세 청소년 및 학부모

3. 상담비용 : 무료

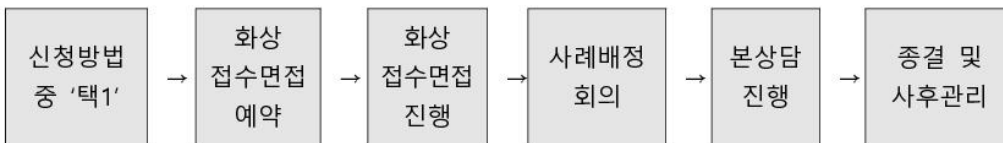
4. 세부사항

1) 상담진행절차

▶ 대면상담



▶ 비대면상담



2) 상담진행방법

▶ 내방상담 (센터방문)

▶ 화상상담 (Zoom을 이용한 화상회의)

▶ 채팅상담 (카카오톡 채널)

*정부의 방역방침에 따라 상담진행방법은 달라질 수 있습니다.

5. 상담신청방법

▶ '063-1388'로 전화하여 상담문의

▶ 카카오톡 채널 '전라북도청소년상담복지센터(꿈드림)'으로 문의

▶ 참고자료 '전라북도 내 청소년상담복지센터 현황'을 확인 후 거주지 내 센터에 전화하여 상담문의

1388 전화상담

일상에서 겪는 또래관계, 진로, 학업, 가정문제 등의 일반사례부터 성폭력, 자살, 학교폭력, 가정폭력 등의 위기/긴급사례까지 상담 및 치료 등 서비스 제공

1. 운영일시 : 365일, 24시간 이용가능

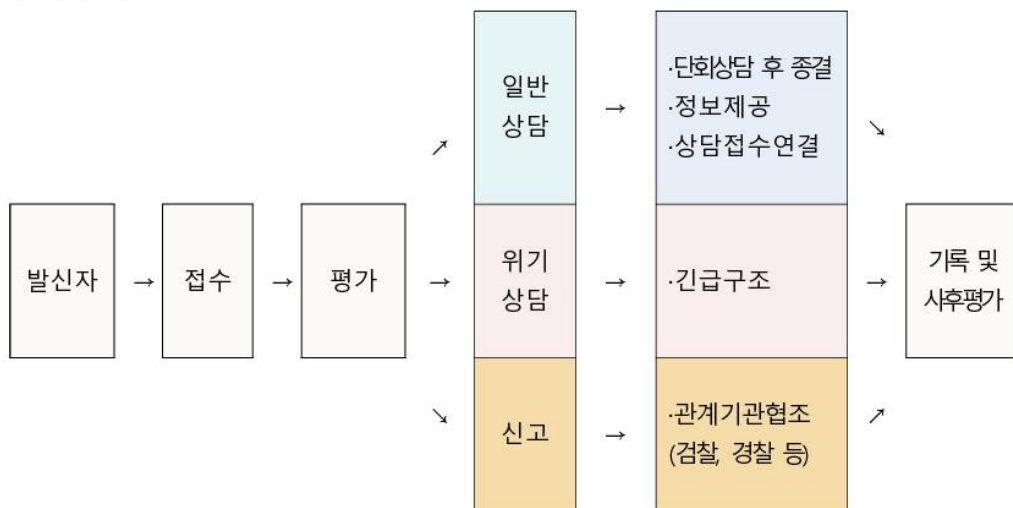
2. 참여대상 : 도내 만9세~24세 청소년 및 청소년과 관련된 고민이 있는 학부모 및 지도자 등

3. 상담비용 : 무료

4. 세부사항

- ▶ 1388은 청소년 전화로 다급한 위기 해결에서부터 근본적인 심리상담까지 종합적인 서비스를 제공
- ▶ 전국망을 갖추고 24시간 운영, 청소년 유관기관들과 One-stop 서비스체제가 가능하도록 긴밀한 협조체제를 유지하고 있음
- ▶ 1388은 청소년을 위한 전화로 청소년의 건강한 성장을 바라는 사람이라면 누구든지 청소년 유해환경 신고, 전문가와의 상담 등의 서비스 제공
- ▶ 통신료는 무료이며 KT, SKT, LGT가 무료화에 참여하고 있음

1)상담개입절차



5. 신청방법

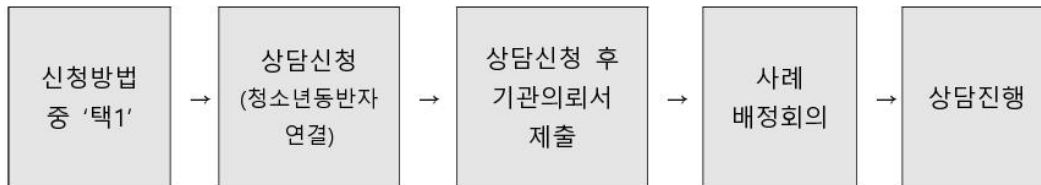
- ▶ '063-1388'로 전화하여 상담문의
- ▶ 14개 시·군 청소년상담복지센터의 경우 평일(월~금) 9시부터 18시까지 운영
평일 18시 이후 및 주말,공휴일은 도센터로 착신전환하여 운영
- ▶ 참고자료 '전라북도 내 청소년상담복지센터 현황'을 확인 후 거주지 내 센터에 전화하여 상담문의

청소년동반자 프로그램

청소년 상담분야에 자격과 경험을 갖춘 전문가가 청소년을 직접 찾아가 지속적인 관계를 형성하여 정서적 지원, 생활지원 연계 등 서비스 제공

1. 운영일시 : 2022년 1월 ~ 12월
2. 참여대상 : 도내 만 9세~24세 청소년 (부안, 무주, 진안, 장수 제외)
3. 신청날짜 : 2022년 3월~10월 수시 신청 가능
4. 상담비용 : 무료
5. 세부사항

1)상담진행절차



※상담신청 후 고위기상담은 1~2일 내, 위기상담은 7~14일 내에 상담자에게 배정되어 진행됨

※정부의 방역방침에 따라 상담진행방법은 달라질 수 있습니다.

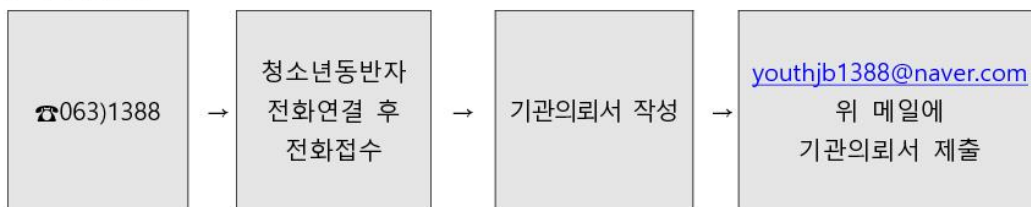
2)프로그램 내용

- ▶위기청소년 상담 : 도움이 필요한 위기청소년에게 찾아가는 상담 진행
- ▶기관연계 : 청소년에게 도움이 되는 자원을 발굴·연계하여 청소년의 건강한 성장도모
- ▶환경적 개입 : 부모 및 가족, 선생님 등 청소년에게 지지적인 주변환경체계 조성

5. 상담신청방법

1)전주시 내 기준

- ▶개인의뢰 : '063)1388' 전화 후 청소년동반자 연결
- ▶기관의뢰



※기관의뢰서는 jb1388.kr→사업안내→청소년동반자→하단의 '신청서 양식 다운받기'

2)전주시 외 기준

- ▶참고자료 '전라북도 내 청소년상담복지센터 현황'을 확인 후 거주지 내 센터에 전화하여 프로그램 문의

※부안, 무주, 진안, 장수는 프로그램이 편성되지 않음 - 도센터로 문의

[참고자료]

전라북도 내 청소년상담복지센터 현황

순번	센터명	주소	1388 상담전화
1	전라북도청소년상담복지센터	(54935) 전라북도 전주시 덕진구 팔달로 346	063-276-6291
2	전주시청소년상담복지센터	(55081) 전라북도 전주시 완산구 용머리로 94 3층	063-236-1388
3	군산시청소년상담복지센터	(54121) 전라북도 군산시 동리2길 7	063-466-1388
4	익산시청소년상담복지센터	(54620) 전라북도 익산시 인북로187 상공회의소 5층	063-852-1388
5	정읍시청소년상담복지센터	(56190) 전라북도 정읍시 상동중앙로14 청소년문화체육관 3층	063-531-3000
6	남원시청소년상담복지센터	(55749) 전라북도 남원시 충정로 72 남원시청소년수련관 3층	063-635-1388
7	김제시청소년상담복지센터	(54378) 전라북도 김제시 요촌길 45 지평선어울림센터 2층	063-544-1377
8	진안군청소년상담복지센터	(55432) 전라북도 진안군 진안읍 진무로 1054-14 청소년수련관 3층	063-433-2377
9	완주군청소년상담복지센터	(55340) 전라북도 완주군 삼례읍 삼봉로125 완주군청소년수련관 2층	063-291-7373
10	무주군청소년상담복지센터	(55514) 전라북도 전라북도 무주군 무주읍 한풍루로 326-34 3층	063-323-7717
11	장수군청소년상담복지센터	(55631) 전라북도 장수군 장수읍 신천로 81 여성청소년문화센터 1층	063-351-5161
12	임실군청소년상담복지센터	(55927) 전라북도 임실군 임실읍 운수로 33-50 임실군청소년문화의집 2층	063-644-1388
13	순창군청소년상담복지센터	(56047) 전라북도 순창군 순창읍 장류로 192 순창군 청소년수련관 3층	063-653-4646
14	고창군청소년상담복지센터	(56431) 전라북도 고창군 고창읍 월곡뉴타운1길 11 커뮤니티센터 1층	063-563-6792
15	부안군청소년상담복지센터	(56305) 전라북도 부안군 부안읍 당산로 81 2층	063-583-8772