

**청소년 폭력 등 위기청소년의 심리·정서지원 강화,  
청소년안전망이 함께 합니다**



**☎ 청소년안전망(지역사회 청소년통합지원체계)은 뭔가요?**

청소년안전망은 전국 청소년상담복지센터를 중심으로 심리정서적인 어려움을 겪고 있는 청소년들에게 통합적인 상담복지 서비스를 제공하는 사업입니다.

**☎ 청소년상담복지센터는 어떤 곳인가요?**

청소년상담복지센터는 지역 청소년에 대한 상담·보호·의료·자립 등 통합지원 서비스를 수행하는 청소년 상담·복지전문기관입니다. '21년 현재 238개의 센터가 운영 중입니다.

\* 전국 청소년상담복지센터 현황은 <붙임3> 자료 참조

**☎ 누가 이용할 수 있나요?**

만 9세~24세인 청소년, 보호자 및 지도자 등을 대상으로 서비스를 제공하고 있습니다.

**☎ 어떻게 참여할 수 있나요?**

- 가까운 청소년상담복지센터로 직접 방문할 수 있습니다.
- 온라인 '청소년상담1388'(전화, 모바일, 사이버)로 문의할 수 있습니다.

**※ '청소년상담1388' 이용방법**

- 전화(유선)상담: 국번없이 1388, 휴대전화: 지역번호+1388
- 문자상담: #00001388, 카카오톡상담: 카카오플러스 친구맺기 후 1:1 채팅창 진행
- 사이버상담: 인터넷 www.cyber1388.kr

## 붙임2

# 청소년상담 1388 상담서비스 이용안내

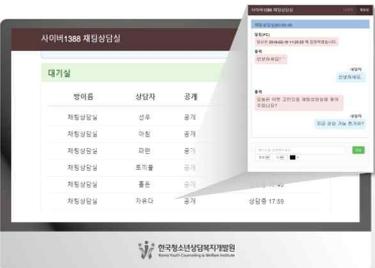
- (청소년상담 1388 이란) 청소년의 다양한 고민을 해결할 수 있도록 심리상담 및 위기개입 솔루션까지 지원하는 청소년상담 전문채널
- (상담서비스 유형 및 운영 기관)

유형	상담 서비스	이용방법 및 서비스 내용	운영 기관
청소년 모바일상담	카카오톡 상담 (채널명: 청소년상담1388)	• '청소년상담1388' 카카오톡 채널 추가 후 상담자와 1:1 카카오톡 상담	한국청소년상담복지개발원 (청소년 사이버 상담센터)
	문자상담 (#00001388)	• 휴대폰 문자메시지 받는 사람에 '#00001388' 번호 입력 후 고민내용 발송	
청소년 사이버상담	채팅상담	• 전문상담자와 1:1 실시간 채팅상담	
	게시판상담	• 게시판글로 고민상담, 24시간 내에 전문상담자의 답변 글 제공	
	웹심리검사	• 대인관계, 진로, 성격/정서 등 간단한 심리검사 제공	
	솔로봇상담	• 간단히 묻고 답하는 게임과 동영상을 통한 고민 해결	
	이음e온라인 부모교육	• 자녀와 함께 성장하는 부모, 학교폭력예방교육, 다문화 부모교육 제공	
	고민해결백과	• 고민과 상담자의 답변을 카드뉴스로 보면서 자기 스스로 상담이 가능한 콘텐츠	
청소년전화	1388	• (유선전화) 국번없이 1388 • (휴대전화) 지역번호+1388	전국 청소년 상담복지센터

- (이용방법) PC, 모바일로 청소년사이버상담센터(cyber1388.kr) 접속
- (운영시간) 365일 24시간 운영
- (청소년을 위한 온라인 무료상담 서비스)

**채팅 상담실**

전문상담원과 심리적 고민에 대해  
1:1 실시간 채팅으로 평균30~40분 상담 진행



**게시판 상담실**

고민글 작성 후 24시간 이내에  
비밀글로 상담 답변 제공



**웹심리검사**

대인관계, 진로, 성격/정서, 증독 관련  
간략한 온라인 심리검사 제공



**문자상담**

고민 내용을 쓰고 수신자 번호  
#00001388 입력 후 고민 전송



**카카오톡상담**

카카오톡 채널 '청소년상담1388'  
친구추가 후 카카오톡 상담



**전화상담**

유선전화: 1388만 누르세요!  
휴대전화: 지역번호+1388



※ 문의: 한국청소년상담복지개발원 (051-662-3066)

**붙임3****청소년상담복지센터('21년 5월 기준)**

기 관	연 락 처	비고
전라북도청소년상담복지센터	063-276-6291	
전주시청소년상담복지센터	063-236-1388	
군산시청소년상담복지센터	063-466-1388	
익산시청소년상담복지센터	063-852-1388	
정읍시청소년상담복지센터	063-531-3000	
남원시청소년상담복지센터	063-635-1388	
김제시청소년상담복지센터	063-544-1377	
진안군청소년상담복지센터	063-433-2377	
완주군청소년상담복지센터	063-291-7373	
무주군청소년상담복지센터	063-323-7717	
장수군청소년상담복지센터	063-351-5161	
임실군청소년상담복지센터	063-644-1388	
순창군청소년상담복지센터	063-653-4646	
고창군청소년상담복지센터	063-563-6792	
부안군청소년상담복지센터	063-583-8772	

## 붙임4

# 전라북도교육청 학교폭력 신고 및 처리 절차

면담, 상담, 목격, 신고, 언론보도, 수사기관 등을 통해 사안 인지(접수)



## 학교

### 초기대응

- 신고접수대장 기록 안전조치 및 긴급조치
- 학교장 보고, 보호자 통보
- 교육청 사안보고
- 중대사안 유선 및 서면보고

### 전담기구 사안조사

학교 자체 회복조정 노력 → 회복조정 신청

학교폭력 전담기구 개최  
학교장 자체해결 심의(2주)

※ 필요한 경우, 7일 이내에서 연기 가능



## 교육지원청

- 심의위원회 개최요청 공문 접수 → 사안검토(정리) → 소위원회 배정 → 소위원회 심의(결정)
- 교육장에게 결정사항 집행 요청 → 조치 결정서 통보(관련학생) → 조치이행 요청(학교)

※ 심의위원회 개최 요청일로부터 3주 이내 개최(필요한 경우 7일 이내에서 연기 가능)



### 조치 이행 요청

### 학교

- 생활기록부 즉시 기재
- 피.가해학생 조치 이행
- 조치 이행 결과 보고 (최종보고)



### 조치 불복

### 행정심판

- 행정심판 청구(90일 이내) 집행정지 신청
- 집행정지 결정에 따라 조치 이행 유보
- 행정심판 결정(인용, 기각)



### 조치 유보

### 심의위원회

- 회의 도중 양측이 회복 조정을 신청한 경우
- 관련학생 주장이 상이하고 사안을 명백히 심의할 수 없는 경우
- 심의위원회 재개최

학교폭력 전담기구 개최(학교장 자체해결 심의 등)

학교폭력이 아닌 경우  
(오인신고, 안전사고 등)

학교폭력인 경우

동의

미동의

담임교사  
해결  
사안처리

내부결재  
종결

학교폭력  
대책  
심의위원회  
개최 요청

< 학교장 자체해결 심의 기준 >

※ 2주 이내 결정, 필요한 경우 7일 이내에서 연기 가능

- ✓ 관련학생 측 심의위원회 미개최 의사 서면 확인
- ✓ 학교장 자체 해결에 해당하는 경미한 사안 기준 심의
  - ① 2주 이상의 진단서를 발급받지 않은 경우
  - ② 재산상 피해가 없거나 즉각 복구된 경우
  - ③ 학교폭력이 지속적이지 않은 경우
  - ④ 학교폭력 보복행위가 아닌 경우

기준 충족

기준 미 충족

- 새로운 사실(증거) 확인  
피해복구 미이행 한 경우
- 학교장 자체해결 취소하고  
학교폭력대책심의위원회  
개최 요청 가능

학교장 자체해결 종결

심의위원회 개최 요청

- 내부결재
  - 사안조사보고서
  - 자체해결요청서
  - 심의결과보고서

교육지원청  
학교폭력대책심의위원회 개최  
(3주 이내 개최)

※ 필요한 경우 7일 이내에서  
연기 가능

학교폭력대책심의위원회 보고

- 학교폭력 사안보고서 제출