

2017학년도 2학기

**방과후학교 운영 만족도
설문조사 결과 보고서**
〈전주효림초등학교〉



2018. 01. 22.

전주대 방과후학교 사회적기업 두드림

아이들이 꿈꾸는 세상! 방과후학교를 만들기 위해...

행복이란 의미와 가치가 있으면서 즐거움이 있는 것이라고 합니다. 저희 두드림은 방과후 교육을 통하여 우리 아이들이 참 행복의 길을 찾아 걸어갈 수 있도록 정성을 다하고 싶습니다.

방과후학교가 확대되어 가고 있는 지금. 교육의 질적 제고를 위해서는 무엇보다도 역량강화를 위한 부단한 연찬이 우선되어야 합니다. 저희 두드림은 6년 동안 즐기치게 방과후학교 교육의 질 제고를 위해 정성을 기울이고 앞으로도 더욱 강화하겠음을 약속드립니다.

저희 두드림 375 구성원들은 사회적기업의 사명을 깊이 인식하고 사회적 가치실현을 위해 의미와 보람을 갖고 노력하고 있으며, 특히 미래의 동량재들에게 꿈과 희망의 사다리를 놓아 주고 안내해 주기 위해 정성을 기울이고 있습니다. 2017학년도에는 63개 학교와 인연을 맺고 활발하게 소통하고 있습니다.

그동안 저희들에게 크고 작은 고견을 진솔하게 전해 주신 학교 관계자님 여러분께 깊이 고개 숙여 감사드립니다. 저희는 늘 처음처럼 학교현장의 목소리에 귀 기울여 방과후교육 환경을 개선하고 발전시켜 자라나는 아이들에게 자아실현을 할 수 있는 장을 제공할 것을 약속드립니다.

두드림을 믿고 위탁해 주신 점에 대하여 깊이 감사드립니다. 저희 관리직원 모두는 정성을 다해 저희 소속 방과후선생님들께서 의미와 보람을 갖고 행복의 에너지를 발휘, 아이들이 꿈꾸는 세상으로 안내하기 위해 전령사 역할에 충실하도록 지원하고 봉사하려 노력했습니다. 저희들을 지지해 주시고 응원해 주신 점에 대하여 감사드립니다.

2017학년도 2학기 방과후 만족도 조사를 실시한 결과 전체적으로 긍정적인 반응이 나왔습니다. 이런 만족스런 결과가 나온 점은 저희 두드림에 대하여 학교 관계자님들의 적극적인 지지와 학부모님들의 신뢰가 있었기 때문이라 생각하여 더욱 많은 책임감을 느낍니다. 두드림은 이에 만족하지 않고 질 높은 방과후교육을 위하여 부단히 노력하여 학생들에게 양질의 교육서비스를 제공할 것을 약속드립니다.

두드림은 아이들이 꿈꾸는 세상을 만들어 갈 수 있도록 언제나 지적 호기심을 불러일으키고 성취감을 맛보도록 하겠습니다. 언제나 겸손한 마음으로 더 많이 배우고 사랑으로 채우며 신명나게 방과후 교육활동에 임하겠습니다.

학생, 교직원, 학부모님들의 건강과 행복을 기원합니다.

감사합니다.

두드림 대표이사 윤 선 군

II. 프로그램 소개

구분	프로그램명	강사명
돌봄 교실	오후돌봄1	김동선
	오후돌봄2	강선희
돌봄 프로그램	놀이체육	김성수
	종이접기	유미
방과후 학교	드럼	최지선
	로봇과학	이지혜
	미술1	신경희
	미술2	경미모
	바이올린	김영후
	방송댄스	한보람
	주산	임경자
	축구	박일환
	컴퓨터1	심효순
	컴퓨터2	김명희
	플룻	송보경
	한자	김혜경

Ⅲ. 설문지 문항

1. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	돌봄교실 간식이 맛있다.
2	돌봄교실이 깨끗하고 안전하다.
3	선생님이 친절하게 잘 돌봐주신다.
4	수업이 재미있고 만족한다.
5	내가 모르는 것을 잘 설명해주신다.
6	선생님이 매일 출석을 불러주신다.
7	수업에서 배우는 것이 나에게 도움이 된다.
8	다음 학기에도 참여하고 싶다.

2. 방과후 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	선생님이 성실하게 강의를 하신다.
2	선생님의 학습자료와 교재가 도움이 되었다.
3	강의시간이 잘 지켜졌다.
4	선생님이 매일 출석을 불러주신다.
5	강의 내용을 이해하기 쉽게 설명하였다.
6	방과후학교 프로그램에 흥미가 있다.
7	이 프로그램이 나에게 도움이 되었다.
8	다음 학기에도 이 프로그램에 참여하고 싶다.

3. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	돌봄교실에서 제공하는 간식에 만족한다.
2	돌봄교실의 생활지도(안정, 위생, 지도)에 대해 만족한다.
3	자녀의 활동 및 성취에 관한 정보를 잘 제공받는다.
4	프로그램이 운영되는 시설 및 환경에 만족한다.
5	강사의 학생관리에 만족한다.
6	자녀가 참여하는 프로그램에 전반적으로 만족한다.
7	프로그램이 사교육비를 줄이는데 도움이 되었다.
8	프로그램이 자녀의 정서적 안정과 발달에 도움이 되었다.
9	프로그램이 학부모의 사회활동 참여에 도움이 되었다.
10	다음 학기에도 이 수업에 자녀를 계속 참여시키고 싶다.

4. 방과후 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	프로그램의 운영 시간에 대해 만족한다.
2	강사의 학생 관리에 만족한다.
3	강사의 수업내용과 지도방식에 대해 만족한다.
4	프로그램이 운영되는 환경(시설)이나 분위기에 만족한다.
5	프로그램이 자녀의 정서적 안정과 발달에 도움이 되었다.
6	프로그램이 자녀의 특기 향상에 도움이 되었다.
7	프로그램이 사교육비를 줄이는데 도움이 되었다.
8	프로그램이 학부모의 사회활동 참여에 도움이 되었다.
9	자녀가 참여하는 프로그램에 전반적으로 만족한다.
10	다음 학기에도 이 수업에 참여하게 하고 싶다.

5. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(교사용)

번호	문항
1	돌봄교실에서 제공하는 간식에 만족한다.
2	강사가 운영시간을 준수한다.
3	강사가 학생들의 수준에 맞게 수업을 하였다.
4	강사가 애정을 가지고 학생들을 대하였다.
5	강사가 교재 또는 교구를 적절히 활용하였다.
6	강사가 수업 전후 교실관리를 철저히 한다.
7	돌봄 내 프로그램에 전반적으로 만족한다.
8	프로그램이 학생들의 특기나 소질계발 향상에 도움이 되었다.
9	두드림의 강사 관리에 만족한다.
10	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.

6. 방과후 운영 만족도 설문지(교사용)

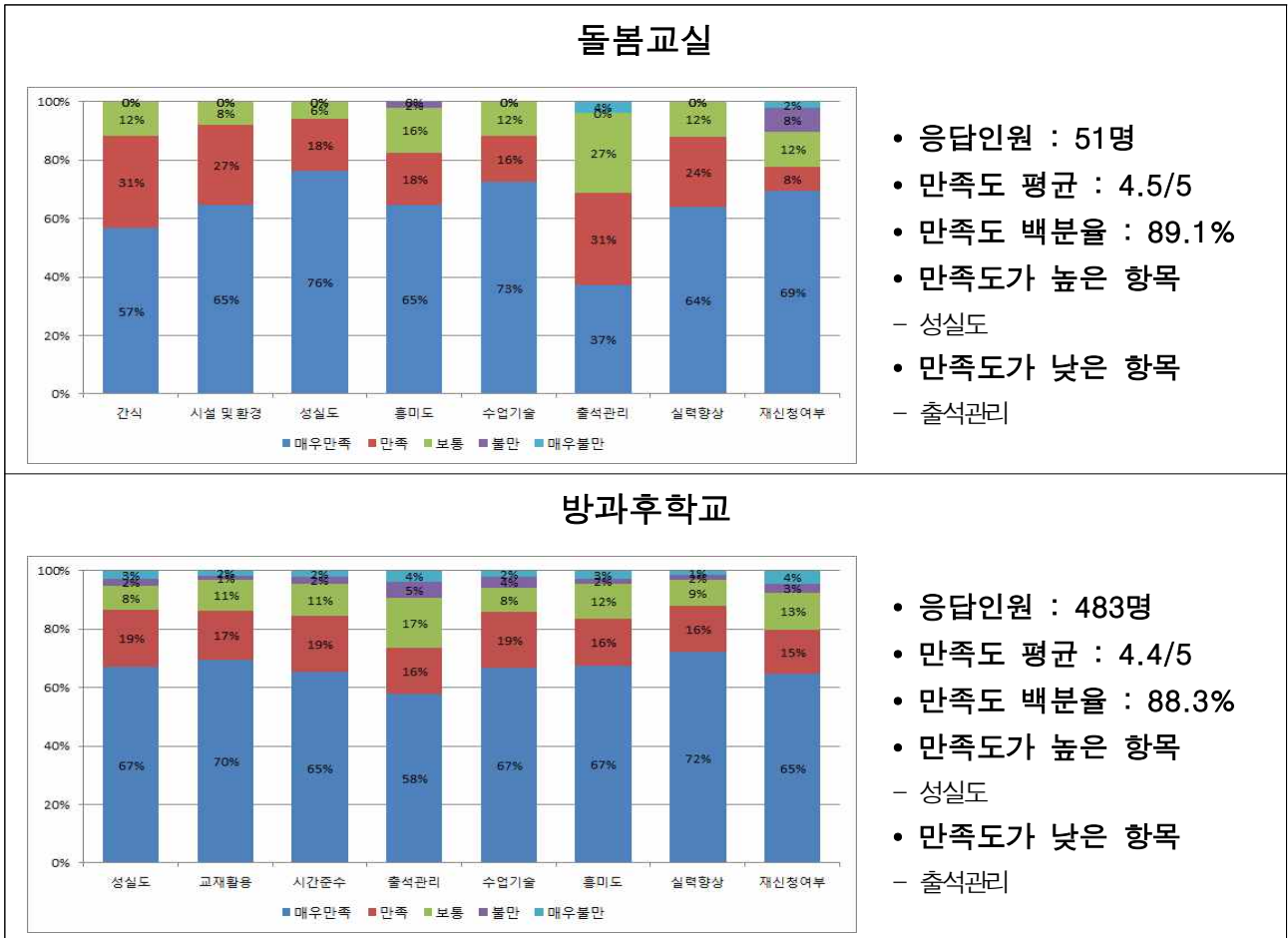
번호	문항
1	강사가 강의시간을 준수한다.
2	강사가 학생들의 수준에 맞게 강의를 하였다.
3	강사가 애정을 가지고 학생들을 대하였다.
4	강사가 교재 또는 교구를 적절히 활용하였다.
5	강사가 수업 전후 교실관리를 철저히 한다.
6	프로그램에 전반적으로 만족한다.
7	프로그램이 학생들의 특기나 소질계발에 도움이 되었다.
8	두드림의 강사 관리에 만족한다.
9	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.

7. 평가기준

5점	4점	3점	2점	1점
매우만족	만족	보통	불만	매우불만

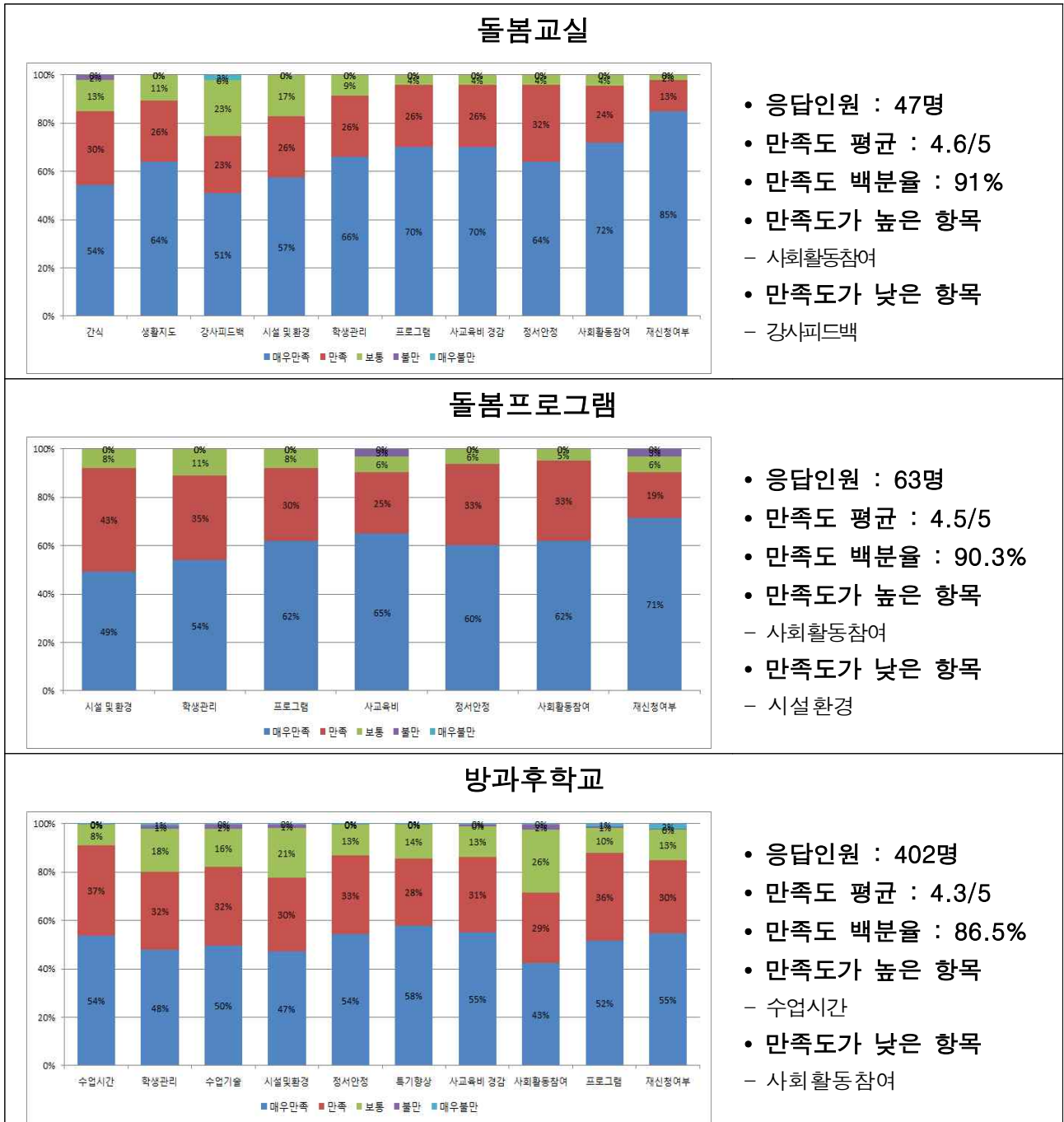
IV. 만족도 설문조사 보고서

1. 학생 만족도



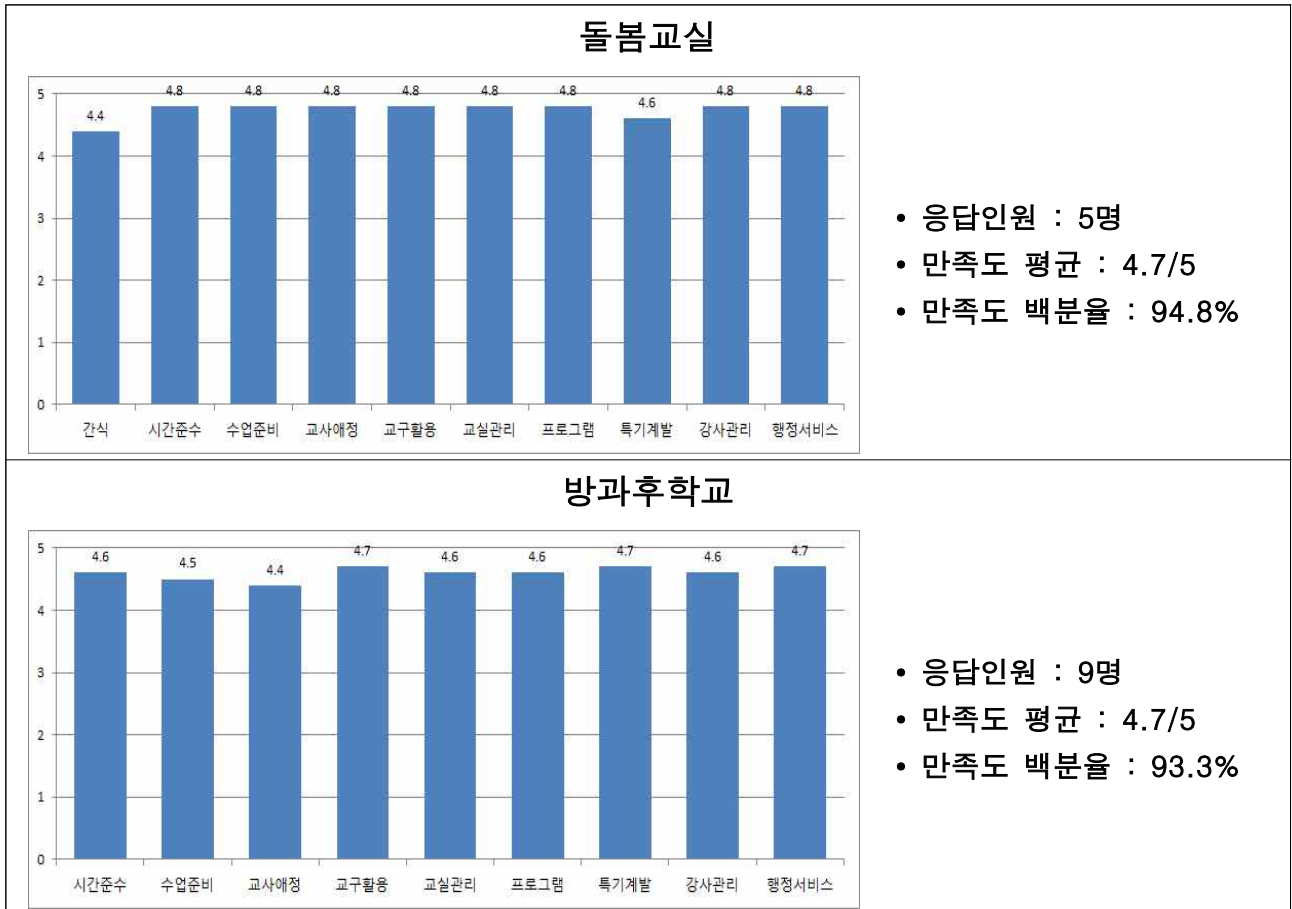
※ 중복인원 포함

2. 학부모 만족도



※ 중복인원 포함

3. 교사 만족도



4. 프로그램별 의견

돌봄교실	
학생의견	<ul style="list-style-type: none"> - 돌봄에 만족해요. - 돌봄 선생님께서 친절하셔서 좋아요. 선생님 고맙습니다. 최고예요. - 간식을 더 맛있게 해주세요! - 매일매일 참여했으면 좋겠어요. - 선생님이 조금 더 상냥하게 해주셨으면 좋겠어요.
학부모의견	<ul style="list-style-type: none"> - 지금처럼만 잘 운영되었으면 좋겠습니다. - 아이들이 교실 밖으로 나가지 않았으면 합니다. - 아이들의 활동사진을 개별적으로 보내주셨으면 좋겠습니다. - 돌봄 환경도 깨끗하고 간식도 아이들이 만족합니다. - 종이접기 수업이 좀 더 재미있게 운영되었으면 좋겠습니다. - 현재 매우 만족합니다. - 간식을 좀 더 건강식으로 바뀌면 좋겠습니다. 특히 음료수는 안 먹이는게 좋을 것 같습니다. - 아이가 어떻게 생활하고 있는지 2~3개월에 한번이라도 전달이 되면 좋겠어요. - 방학에도 오후돌봄이 가능했으면 합니다. 두번째 맞이하는 방학인데 솔직히 일하는 엄마 입장에서 걱정이 앞서네요. - 간식이 냉동보다는 제철 과일이나 떡이 왔으면 좋겠습니다.
방과후학교	
학생의견	<ul style="list-style-type: none"> - 방과후 영어수업이 있으면 좋겠어요. - 방송댄스 선생님 시간을 잘 지켜주세요. - 축구선생님이 조금 더 쉽고 재미있게 가르쳐 주셨으면 좋겠어요. - 한자 선생님 바꿔주세요.
학부모의견	<ul style="list-style-type: none"> - 방과후 마지막 교시에 학생관리가 잘 되었으면 좋겠습니다. - 프로그램이 더 다양해졌으면 좋겠습니다. - 아이들의 출석여부에 대해서 관리가 안되는 것 같습니다. 결석 시 말씀이 없으시니 아이가 수업을 빠졌는지도 모르고 지나갑니다. 정규수업은 아니지만 적어도 결석 시 부모에게 알려주심 좋을 것 같습니다. - 선생님들이 아이들에게 관심없이 그저 수업시간만 보내고 지나간다는 느낌이 아이의 말을 통해 들었을 때 느껴져서 더 이상 그 수업은 시키고 싶지 않았습니다. - 방학 때 한 타임 더 늘려주셨으면 합니다. - 학생관리와 체계적인 수업에 더 신경써주세요. - 전체적으로 방과후 프로그램이 좀 바뀌었으면 좋겠어요.

학 부 모 의 견	<ul style="list-style-type: none"> - 시간이 중복 되어서 2개 이상은 할 수가 없는 점이 아쉽습니다. - 모든 프로그램마다 월 단위로 커리큘럼을 미리 받아볼 수 있었으면 좋겠어요. - 더 다양한 프로그램을 했으면 좋겠습니다. (예, 영어, 수학 같은 기초를 했으면 좋겠다.) - 선생님의 피드백이 없어서 아쉽습니다. 아이의 학습 상황이나 진도를 단기간 왔다갔다 하는 아이말고는 분기별이라도 전화상담이라도 했으면 하는 바람이 있습니다. <p><드럼></p> <ul style="list-style-type: none"> - 교실 청결에 좀 더 신경써주셨으면 합니다. <p><로봇과학></p> <ul style="list-style-type: none"> - 아이들이 많아서인지 정리정돈이 안되는 듯 한 느낌이었으며 물품관리에 좀 더 신경써주시면 좋겠습니다. <p><미술></p> <ul style="list-style-type: none"> - 좀 더 다양한 종류의 미술활동이 이루어졌으면 합니다. - 다양한 기법을 정할 수 있었으면 좋겠어요. <p><바이올린></p> <ul style="list-style-type: none"> - 바이올린 선생님께서 교재나 준비물 구입을 위해 입금하도록 한 적이 있는데, 물건을 오래도록 받지 못하거나 가격이 터무니 없이 비쌌습니다. 예를 들면 송진을 구입하기 위해 삼만원을 입금해드렸는데, 받은 송진은 인터넷에서 만원도 안 되는 가격에 파는 것이였습니다. 선생님께서도 인터넷으로 구입하시겠다고 했는데 너무 가격 차이가 크다고 생각 합니다. 이미 구입하셨다고 입금하라고 문자를 보내지 마시고 차라리 개별로 알아서 구입 하도록 하는 게 나을 것 같습니다. 그리고 발표회를 위해 두달이 넘는 시간을 작은별 만 연주하도록 하는 것도 발전에 도움이 되지 않는 것 같습니다. <p><주산></p> <ul style="list-style-type: none"> - 아이가 주산을 잘하긴 하지만 막상 실생활에서 적용을 어려워합니다. - 고학년이 주산 수업을 받을 수 있도록 협조 바랍니다. - 주산시간, 횟수를 더 늘렸으면 합니다. <p><축구></p> <ul style="list-style-type: none"> - 만족합니다. - 아이가 흥미를 잘 가질 수 있게 지도해주세요. - 아이가 축구를 너무 좋아해서 전반적으로 만족하는데 저학년 아이들과 고학년 아이들이 한꺼번에 하는 건 좀 지양해주셨으면 합니다. 아무래도 형들이랑 같이 하다보면 수준차이가 너무 날 것 같아요. - 어린 학생들은 처음 배우는데 고학년과 함께 하느라 기초가 전혀 되질 않는 것 같습니다. - 기본기는 가르쳐주셨으면 좀 더 좋았을 것 같아요. <p><컴퓨터></p> <ul style="list-style-type: none"> - 학생들과 대화를 통해 문제점을 해결했으면 합니다. - 아이가 문제가 있을 때 대화를 부탁했으나 대화가 없었다 하네요.
----------------------------------	--

돌봄교실 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
간식	29	16	6	-	-	51
시설 및 환경	33	14	4	-	-	51
성실도	39	9	3	-	-	51
흥미도	33	9	8	1	-	51
수업기술	37	8	6	-	-	51
출석관리	19	16	14	-	2	51
실력향상	32	12	6	-	-	50
재신청여부	34	4	6	4	1	49

방과후학교 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	324	94	40	11	14	483
교재 활용	336	81	51	6	9	483
시간준수	315	93	54	11	10	483
출석관리	279	76	83	26	19	483
수업기술	322	93	40	17	11	483
흥미도	325	79	57	9	13	483
실력향상	348	77	42	9	7	483
재신청여부	313	72	62	15	21	483

돌봄교실 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
간식	25	14	6	1	-	46
생활지도	30	12	5	-	-	47
강사피드백	24	11	11	-	1	47
시설 및 환경	27	12	8	-	-	47
학생관리	31	12	4	-	-	47
프로그램	33	12	2	-	-	47
사교육비경감	33	12	2	-	-	47
정서안정	30	15	2	-	-	47
사회활동참여	33	11	2	-	-	46
재신청여부	39	6	1	-	-	46

돌봄프로그램 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시설 및 환경	31	27	5	-	-	63
학생관리	34	22	7	-	-	63
프로그램	39	19	5	-	-	63
사교육비경감	41	16	4	2	-	63
정서안정	38	21	4	-	-	63
사회활동참여	39	21	3	-	-	63
재신청여부	45	12	4	2	-	63

방과후학교 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	216	150	34	-	2	402
학생관리	193	129	72	5	3	402
수업기술	200	130	63	7	2	402
시설 및 환경	190	122	83	6	1	402
정서안정	218	131	51	1	1	402
특기향상	233	111	56	1	1	402
사교육비 경감	222	124	52	2	2	402
사회활동참여	171	117	104	8	2	402
프로그램	208	145	42	3	4	402
재신청여부	218	121	50	1	9	399