



## 전라북도교육청으로부터 지원받은 PC 무상유지보수 사업 안내

안녕하십니까? 봄을 재촉하는 소식이 전해오는 계절을 맞아 올 한 해에도 학부모님들의 가정에 건강과 행복이 충만하기를 기원합니다.

전라북도교육청에서는 교육정보화 지원 사업의 일환으로 **2019년도 이전 지원된 컴퓨터**의 유지보수 관리를 위하여 『이전 지원 PC 무상유지보수 사업』을 아래와 같이 실시하고 있습니다. 지원대상에 해당 되시는 분들은 아래의 지원 내용 및 신청방법을 잘 확인하시고, 무상유지보수 신청을 해 주시기 바랍니다.

### ◆ 지원대상

- 2019년도 이전(2019년도 포함)에 전라북도교육청으로부터 PC를 지원받은 가정 중 2021학년도 현재 학교에 재학 중인 학생이 있는 가정  
(2020년도 지원 PC는 무상AS 대상으로 지원 제외)

### ◆ 신청기간: 2021. 3. ~ 2021. 11.

### ◆ 무상유지보수 지원 및 부품수리비 지원 범위

- 이전 지원 PC의 바이러스 체크 및 전반적인 컴퓨터 상태 점검
- 부품고장으로 인한 사용중단 PC의 부품교체 및 수리비 지원
- 장애에 대한 진단 및 조치(포맷 후 재설치 등)
- 유지보수 횟수는 1회에 한정함
  - ※ 부품수리비 차액 발생 시(지원 금액 초과 시) 해당 가정에서 부담(강제사항 아님)
  - ※ 해당 가정에서는 A/S업체와 충분히 협의 후 판단하시기 바랍니다.

### ◆ 신청방법

- 무상유지보수가 필요한 경우 해당 가정에서 아래 A/S업체에 직접 신청
  - ☎ 유한회사 이디네트웍스: ☎ 063-251-3233
- A/S비용: 무상(유지보수 점검 완료 후 A/S업체에서 제시하는 무상유지보수 확인서 작성 후 업체에 제공)

※ 이와 관련한 궁금하신 사항은 교육정보화 담당교사 (전화 710-5585)에게 문의하여 주시기 바랍니다.

2021.3.8

전 주 여 자 고 등 학 교 장