

사회 조직이란 무엇일까?

[가]와 [나] 그림에 나타난 집단의 공통점과 차이점은?



1년 후



공통점: 구성원들이 소속감을 갖고 지속적으로 상호 작용을 하는 **사회 집단**이다.

차이점: (가)의 사회 집단이 확대되어 (나)의 시민 단체로 탈바꿈하였다. 홍보 위원회의 발표 준비에서 알 수 있듯이, **시민 단체는 구성원의 지위와 역할이 명확하게 구분되어 있는 사회 조직**이다.

사회 조직의 의미

사회집단 중에서 뚜렷한 목표를 중심으로 구성원의 지위와 역할이 명확하게 구분되고, 목적 달성을 위한 공식적 규범과 절차가 체계적으로 규정되어 있는 집단

공식 조직

- 1) 사회 조직과 공식 조직: 일반적으로 **사회 조직은 공식 조직을 의미함.** 예) 학교, 회사 등
- 2) 공식 조직의 특징: 구성원이 조직의 목표 달성을 위해 규범과 절차에 따라 구조화된 상호 작용을 함.

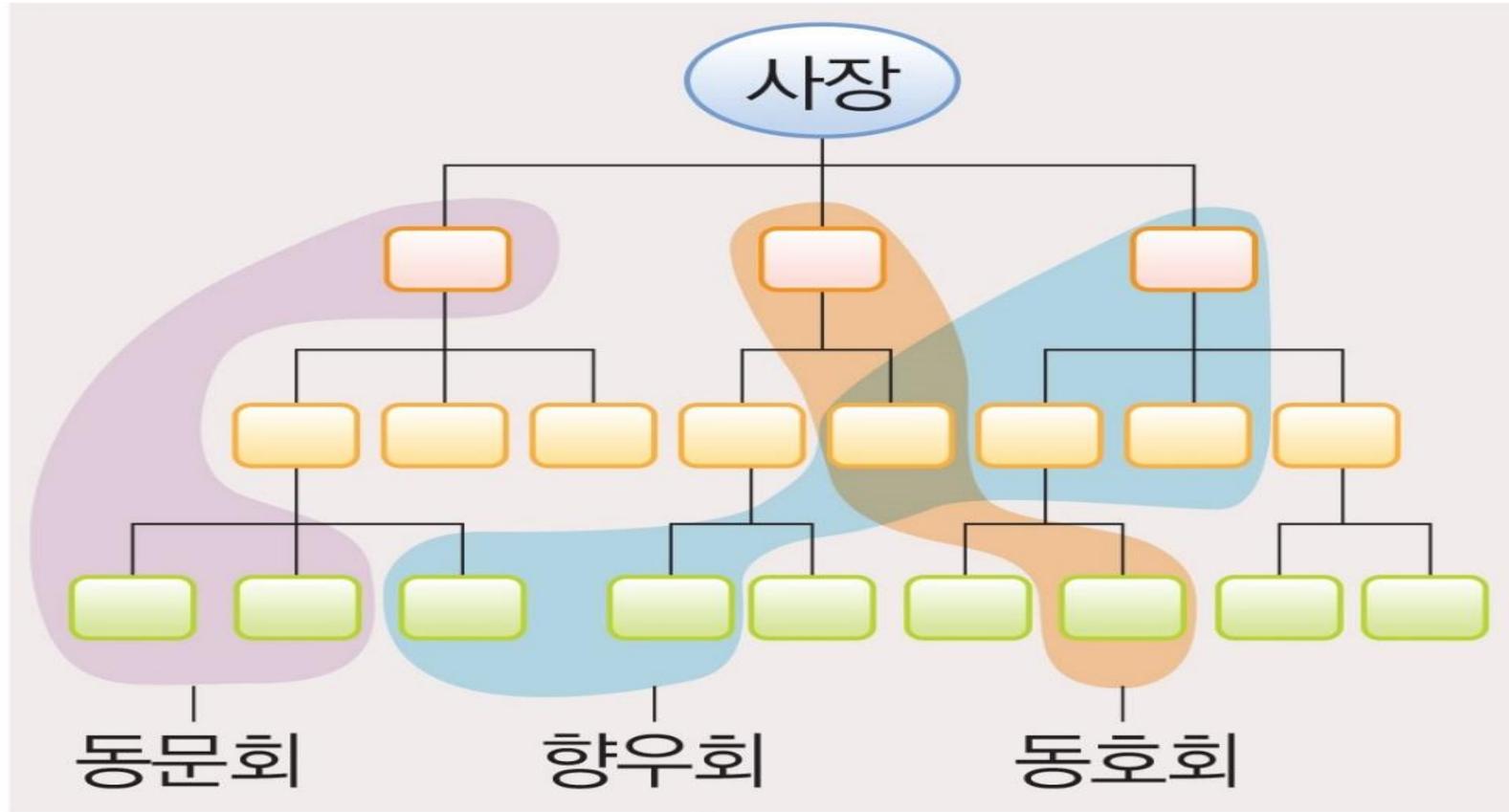
비공식 조직

공식 조직 내에서 공동의 관심이나 취미를 가진 사람들로 구성된 조직

예) 동문회, 향우회, 동호회 등

순기능	구성원 간의 친밀한 관계 → 공식 조직에서 느낄 수 있는 긴장감 해소, 사기 향상에 기여
역기능	공식 조직과 상충하는 목표 추구, 공식 조직의 규칙과 절차 파괴 시 → 공식 조직의 효율성 저해

공식조직 내의 비공식 조직



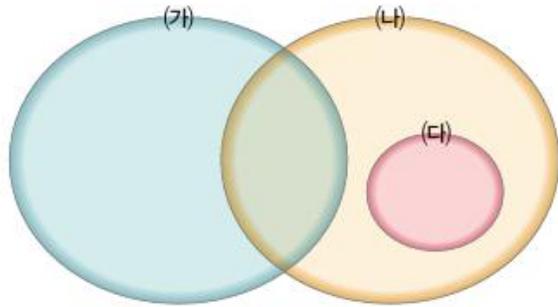
자발적 결사체

공통의 관심사나 목표를 가진 사람들이 자발적으로 형성한 집단 → 가입과 탈퇴가 자유로움.

친목 집단	구성원의 취미나 친목 목적 예) 동호회, 향우회 등
이익 집단	특정 집단의 이익 추구 목적
시민 단체	사회 문제 해결과 공익 증진 목적
순기능	구성원에게 정서적 만족감 및 자아실현 기회 제공, 사회의 다원화와 민주화 촉진에 기여
역기능	타 집단의 지나친 배격, 자기 집단만의 이익 추구 시 → 사회 통합 저해

확인학습

10 그림은 사회 집단 간의 관계를 도식화하여 나타낸 것이다. (가)~(다)에 들어갈 사회 집단을 옳게 연결한 것은?



* 그림에 나타난 사회 집단의 관계는 개념상의 관계를 의미함

(가)	(나)	(다)
① 공동 사회	이익 사회	자발적 결사체
② 공식 조직	비공식 조직	자발적 결사체
③ 공식 조직	자발적 결사체	비공식 조직
④ 이익 사회	공식 조직	비공식 조직
⑤ 비공식 조직	공동 사회	이익 사회

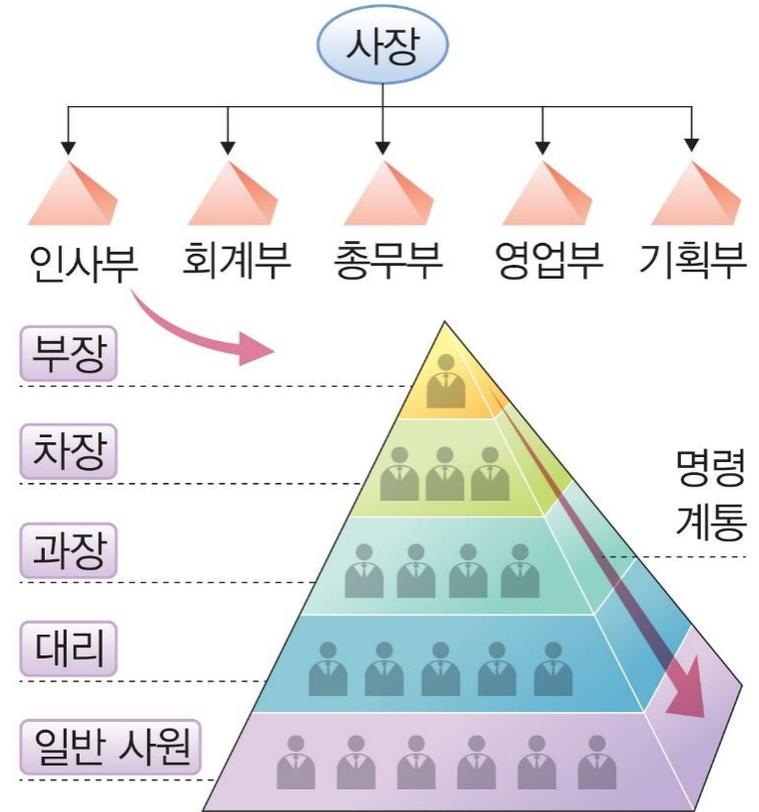
18. 밑줄 친 ㉠~㉣에 대한 설명으로 옳은 것은?

○○고등학교 ‘동문의 밤’ 행사는 ㉠□□기업 부사장이자 총동문회장인 갑의 축사로 시작하였다. ㉡가족과 함께 행사에 참여한 졸업생 을은 “㉢회사 내 동문 산악회를 만들어 모임을 가져온 것이 전부였는데, 그동안 못했던 총동문회를 이제 할 수 있게 되어 기쁘다.”라고 소감을 밝혔다. 한편, 이번 ‘동문의 밤’에서 진행된 바자회의 수익금은 ㉣△△환경 단체에 기부하기로 하였다.

- ① ㉠은 ㉡과 달리 1차 집단이다.
- ② ㉢은 ㉣과 달리 자발적 결사체이다.
- ③ ㉣은 ㉢과 달리 을의 내집단이다.
- ④ ㉢과 ㉣은 모두 비공식 조직이다.
- ⑤ ㉠, ㉢, ㉣은 모두 이익 사회이다.

관료제 조직

- 등장 배경: 산업화 이후 **대규모 조직의 효율적 관리**를 위한 새로운 조직 운영 방식이 필요해지면서 등장함.
- 형태: 피라미드 구조
- 수직적: 계층제
- 수평적: 분업체계



관료제의 특징

- 업무의 세분화 · 전문화 → 복잡한 업무의 효율적 처리
- 지위의 위계 서열화 → 책임 소재 분명
- 규칙과 절차에 따른 업무 처리 → 안정적 조직 운영
- 연공서열 중시 → 구성원이 안정적으로 일할 수 있는 기반

관료제의 한계(문제점)

- 1) **목적 전치 현상:** 규칙과 절차에 지나치게 집착하여 본래의 목적을 소홀히 함.
- 2) **경직성:** 외부의 변화에 유연하게 대처하지 못함.
- 3) **인간 소외 현상:** 표준화된 업무 처리로 구성원이 창의성을 발휘하지 못하고, 조직의 주체가 아닌 객체가 됨.
- 4) **무사안일주의:** 연공서열에 따른 승진과 보상 등에 따라 유발되며, 조직의 경쟁력 약화의 요인이 됨.

탈관료제 조직

- 1) 등장 배경: 관료제의 한계 극복을 위한 대안으로 등장함.
- 2) 특징
 - ① 자유롭게 구성 · 해체되는 유연성
 - ② 수평적 조직 체계
 - ③ 구성원 간 자유로운 의사소통
 - ④ 개인의 자율성과 창의성 존중
 - ⑤ 능력과 성과에 따른 승진과 임금 수준 결정 → 개인의 성취동기와 사기 향상

탈관료제의 한계(문제점)

- 1) 책임과 권한이 명확하지 않아 갈등 소지
- 2) 조직의 안정성이 낮아 구성원의 심리적 불안감

조장

관료제와 탈관료제 비교

자료 1 A 회사와 B 회사의 비교

구분	A 회사	B 회사
직원 수	100명	20,000명
조직 구성	사장 - 팀장(6명) - 팀원(85명), 사무 요원(8명)	회장 - 사장 - 부사장 - 이사(약 200명) - 부장 - 과장 - 대리 - 사원
근무 규정	팀별 자율 규칙	직장 내규 엄격 적용
의사 결정	팀 구성원 모두	관리자 중심

자료 2 B 회사에 구성된 △△ 조직

- 구성 목적: 상품 판매를 위한 새로운 시장 개척
- 조직 구성: 갑(상품 개발부), 을(해외 영업부), 병(자재부), 정(국내 영업부), 무(총무부), 기(기획 조정실)
- 활동 기간: 2018. 4. 1. ~ 2018. 9. 30.
- 운영 방법: 구성원들이 원래의 부서에서 오전 근무하고, 오후에는 △△ 조직에서 근무

구분	관료제 조직	탈관료제 조직
등장 배경	<ul style="list-style-type: none"> 산업화 이후 [대규모]조직의 [효율]적 관리를 위한 새로운 조직 운영 방식으로 등장함. 	<ul style="list-style-type: none"> 산업 사회의 보편적 조직 유형이 된 [관료제]의 한계를 극복하기 위한 대안으로 등장함.
특징	<ul style="list-style-type: none"> 업무의 세분화. 전문화 : 업무의 효율적 처리, 지위의 [서열화]: 책임 소재 분명 규칙과 절차에 따른 업무 처리 : 안정적 조직 운영 연공서열 중시: 안정적으로 일할 수 있는 기반 	<ul style="list-style-type: none"> 자유롭게 구성. 해체되는 유연성 수평적 조직 체계 구성원 간 자유로운 의사소통 개인의 자율성과 창의성 존중 능력과 성과 중시 개인의 성취동기와 사기 향상
문제점	<ul style="list-style-type: none"> 목적 전치 현상, 경직성 문제, 인간 소외 현상, 무사안일주의 	<ul style="list-style-type: none"> 책임과 권한이 명확하지 않아 갈등 소지 조직의 안정성이 낮아 구성원의 심리적 불안감 조장
형태	<ul style="list-style-type: none"> 피라미드 	<ul style="list-style-type: none"> 팀제, 네크워크형 조직

자료1과 자료2에서의 관료제의 문제점과 해결방안은?

자료 1 ○○ 업체는 공장 준공 검사를 받기 위해, 관계법에 명시된 조경 의무를 이행하려고 적지 않은 돈을 들여 큰 나무들을 사다 심었다. 그러나 정작 검사를 나온 공무원은 “나무 수가 적다.”라고 지적하였다. “규정대로 하자면 묘목을 사다 심어야 하는데, 조경에는 오히려 다 자란 나무가 낫지 않은가?”라고 말해 보았으나, 소용이 없었다. 결국 이 업체는 큰 나무를 일부 뽑고 볼품없는 묘목을 다시 심어 나무 수를 채웠다.

자료 2 대부분의 규칙은 보편적으로 발생하는 상황에 대해서는 비교적 자세하고 명확하게 규정하고 있지만, 특수한 상황까지 명백하게 밝히고 있지는 않다. 따라서 어떤 특수한 문제가 발생하였을 때 그것에 관한 서류가 이 책상에서 몇 주일씩 묵혀 있다가 저 책상으로 옮겨가고, 담당자가 출장 중이어서 얼마간 보류되었다가 해당 사항이 아니라고 해서 원래의 책상으로 돌아가는 등의 일들이 종종 발생한다.

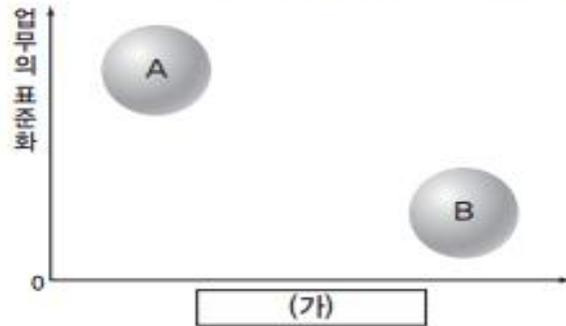
자료①: 목적 전치 현상이 발생함. 조직이 추구하는 목표를 명확히 하고, 규정을 목표에 부합하도록 개정

자료②: 예상하지 못한 현상에 대한 대처 능력이 떨어짐. 구성원에게 재량권 부여

확인 학습

21 교육청

그림은 사회 조직 형태 A, B를 비교한 것이다. 이에 대한 설명으로 옳은 것은? (단, A, B는 각각 관료제와 탈관료제 중 하나이다.)

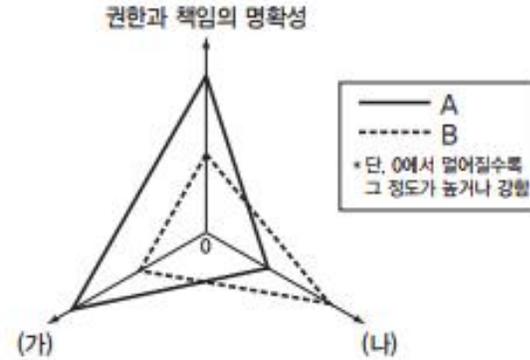


* 0에서 멀수록 그 정도가 높거나 강함

- ① A는 수평적인 의사 결정 구조가 지배적이다.
- ② B는 업무의 전문화와 세분화를 강조한다.
- ③ A와 달리 B는 효율적인 업무 수행을 지향한다.
- ④ B에 비해 A가 연공서열에 따른 보상을 중시한다.
- ⑤ (가)에 '업무 수행 과정의 예측 가능성'이 들어갈 수 있다.

24 교육청

그림에 대한 설명으로 옳은 것은? (단, A, B는 각각 관료제와 탈관료제 중 하나이다.)



- ① A는 B에 비해 업적에 따른 보상을 더 중시한다.
- ② A는 B와 달리 정보 사회의 특성을 반영하고 있다.
- ③ A, B 모두 조직 운영의 효율성을 추구한다.
- ④ (가)에는 '조직 운영의 유연성'이 들어갈 수 있다.
- ⑤ (나)에는 '업무의 표준화'가 들어갈 수 있다.