

2019학년도 2학기

**방과후학교 운영 만족도  
설문조사 결과 보고서**  
〈지사초등학교〉



2019. 12. 12.

전주대 사회적기업 두드림

## II. 프로그램 소개

구분	프로그램명	강사명
방과후 학교	전래놀이	강말녀
	미술	왕혜경
	락밴드	박정수
	오카리나	조미자
	방송댄스	김유진
	음악줄넘기	홍미영
	로봇과학	조금숙
	놀이체육	윤세희

### III. 설문지 문항

#### 1. 방과후 프로그램 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	프로그램 운영 시간을 잘 지켰습니다.
2	사용된 교재 및 자료는 학습 활동에 도움이 되었습니다.
3	프로그램을 운영하기 위한 준비는 잘 되었습니다.
4	프로그램의 내용과 분량은 적절하였습니다.
5	강사님은 프로그램 내용을 이해하기 쉽게 설명하셨습니다.
6	강사님은 프로그램 운영 중에 칭찬과 격려를 많이 하십니다.
7	프로그램이 실력 향상에 도움이 되었습니다.
8	앞으로 이 프로그램에 계속 참여하겠습니다.

#### 2. 방과후 프로그램 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	강사님은 프로그램 활동에 관한 안내를 잘 해주십니다.
2	강사님은 정해진 시간을 잘 지키고, 열의를 가지고 프로그램을 운영하십니다.
3	강사님은 프로그램 운영시 체벌이나 인격을 모독하는 언어를 사용하지 않으십니다.
4	이 프로그램이 자녀의 실력향상에 도움이 되었습니다.

### 3. 돌봄 및 방과후학교 운영 만족도 설문지(교사용)

번호	문항
1	돌봄교실에서 제공하는 간,식식에 만족한다.
2	두드림의 강사 관리에 만족한다.
3	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.
4	프로그램과 관련된 충분한 전문 지식과 기능을 갖추고 있습니다.
5	시간을 잘 지켜서 지각 및 결강이 없습니다.
6	학생지도와 출석관리를 철저히 하였습니다.
7	프로그램 운영시 학생 안전관리를 잘 하십니다.
8	방과후학교 프로그램 교실관리를 잘 하십니다.
9	프로그램이 학생들의 실력 향상에 도움이 되었습니다.
10	성실한 태도로 교원과의 소통이 원활하였다.
11	앞으로 이 프로그램을 계속 운영하고 싶습니다.

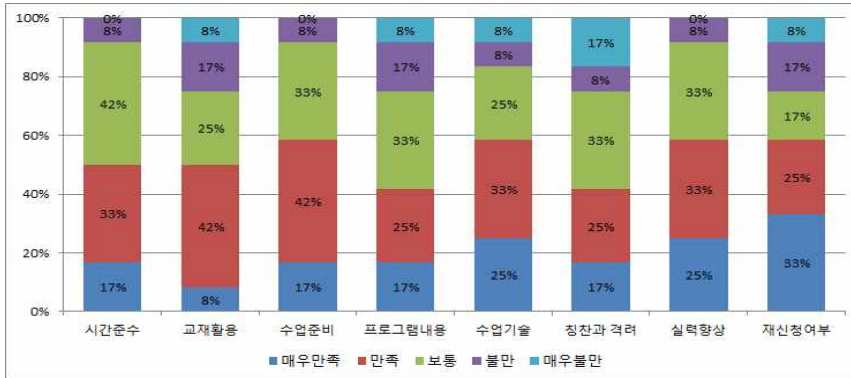
### 6. 평가기준

5점	4점	3점	2점	1점
매우만족	만족	보통	불만	매우불만

# IV. 만족도 설문조사 보고서

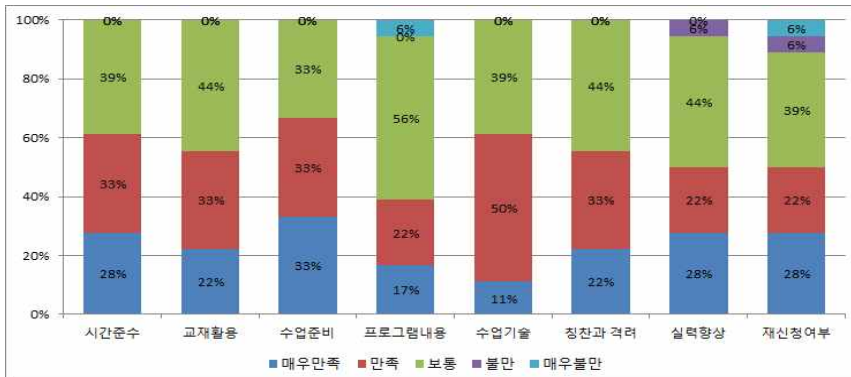
## 1. 학생 만족도

전래놀이 - 강말녀



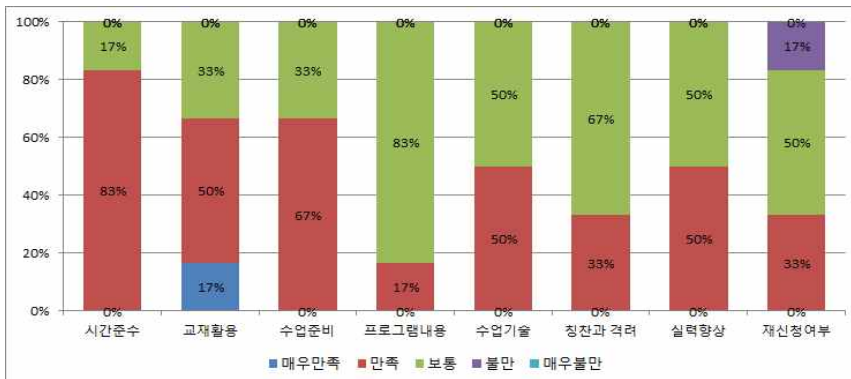
- 응답인원 : 12명
- 만족도 평균 : 3.5/5
- 만족도 백분율 : 69.6%
- 만족도가 높은 항목
  - 재신청여부
- 만족도가 낮은 항목
  - 교재 활용

미술 - 왕혜경



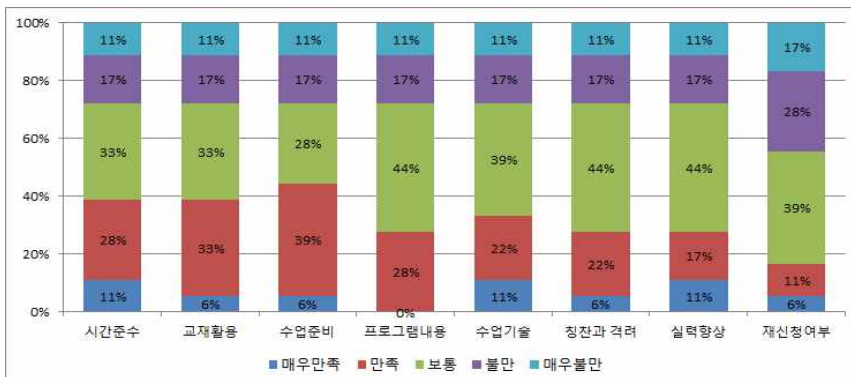
- 응답인원 : 18명
- 만족도 평균 : 3.7/5
- 만족도 백분율 : 74.9%
- 만족도가 높은 항목
  - 수업준비
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업기술

락밴드 - 박정수



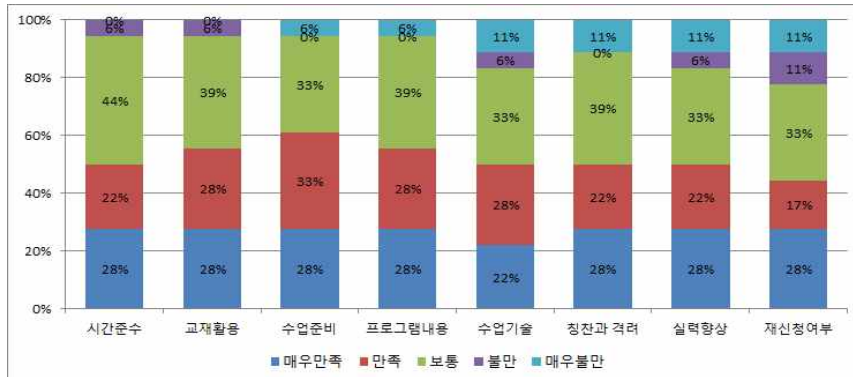
- 응답인원 : 6명
- 만족도 평균 : 3.5/5
- 만족도 백분율 : 70.0%
- 만족도가 높은 항목
  - 교재활용
- 만족도가 낮은 항목
  - 프로그램내용

오카리나 - 조미자



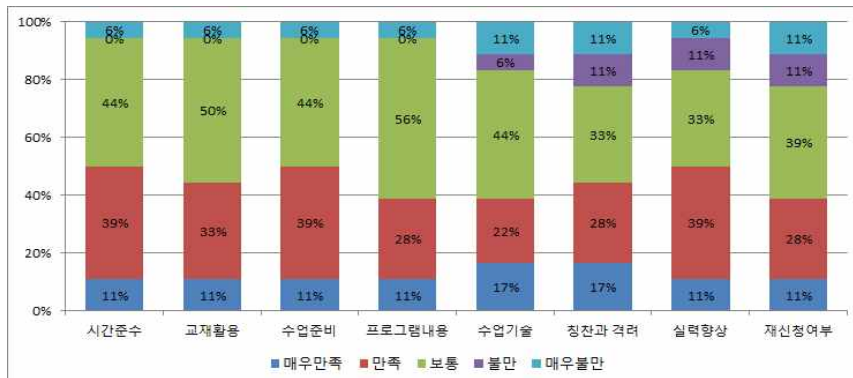
- 응답인원 : 18명
- 만족도 평균 : 3.0/5
- 만족도 백분율 : 59.4%
- 만족도가 높은 항목
  - 시간준수
- 만족도가 낮은 항목
  - 프로그램 내용

### 방송댄스 - 김유진



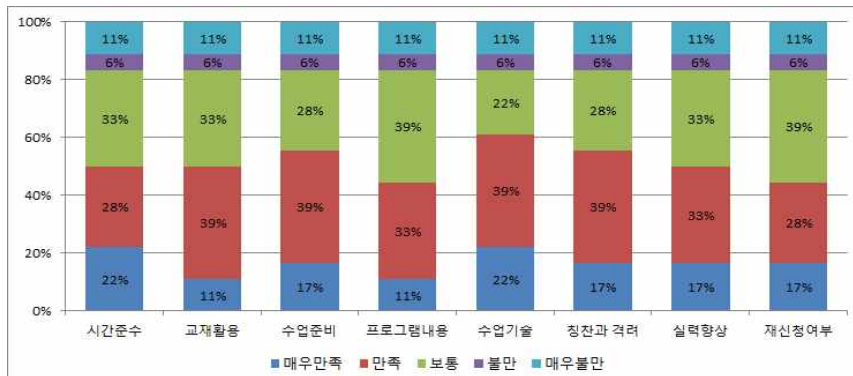
- 응답인원 : 18명
- 만족도 평균 : 3.6/5
- 만족도 백분율 : 72.2%
- 만족도가 높은 항목
  - 수업준비
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업기술

### 음악줄넘기 - 홍미영



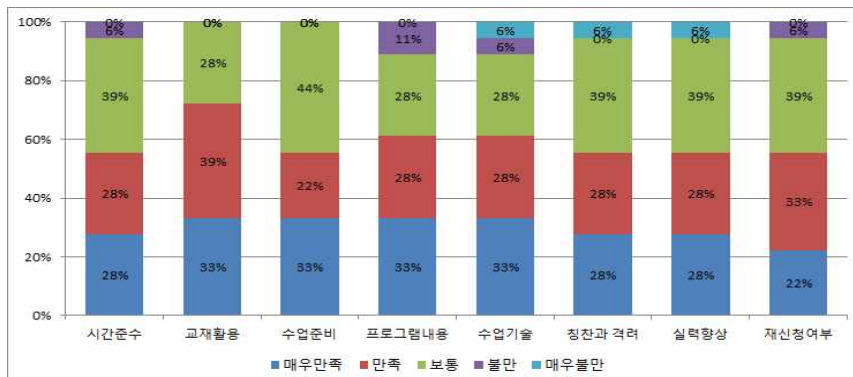
- 응답인원 : 18명
- 만족도 평균 : 3.4/5
- 만족도 백분율 : 67.4%
- 만족도가 높은 항목
  - 칭찬과 격려
- 만족도가 낮은 항목
  - 재신청여부

### 로봇과학 - 조금숙



- 응답인원 : 18명
- 만족도 평균 : 3.4/5
- 만족도 백분율 : 68.1%
- 만족도가 높은 항목
  - 수업기술
- 만족도가 낮은 항목
  - 프로그램 내용

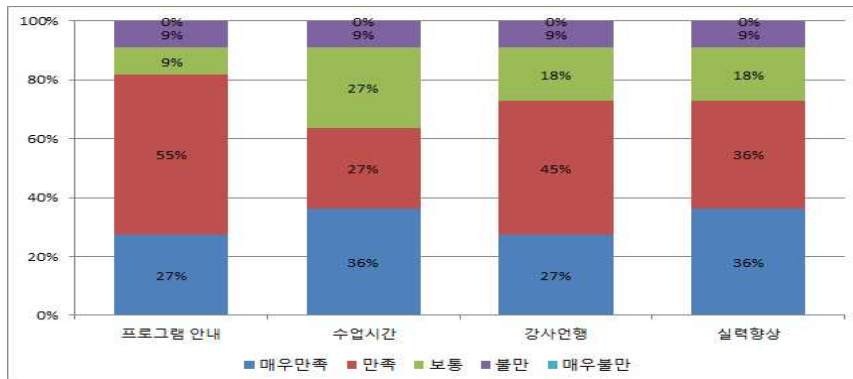
### 놀이체육 - 윤세희



- 응답인원 : 18명
- 만족도 평균 : 3.8/5
- 만족도 백분율 : 76.3%
- 만족도가 높은 항목
  - 교재활용
- 만족도가 낮은 항목
  - 재신청여부

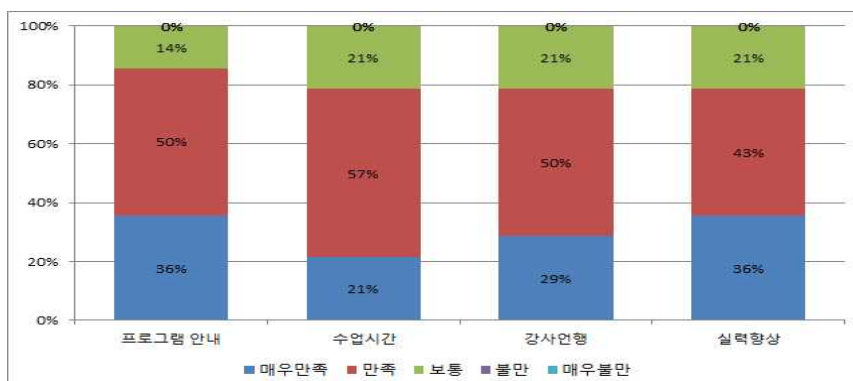
## 2. 학부모 만족도

### 전래놀이 - 강말녀



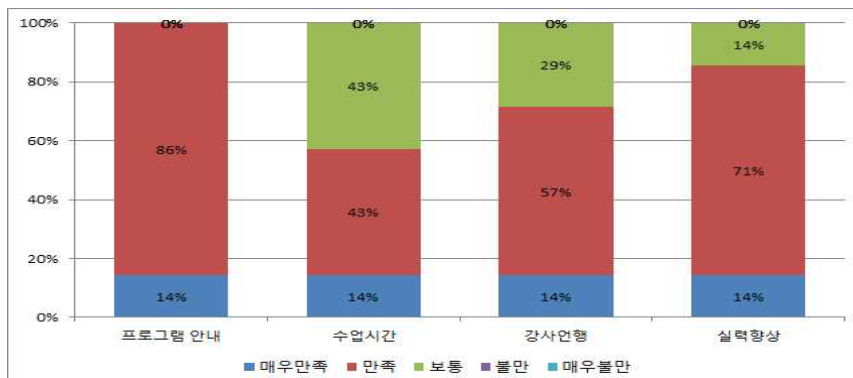
- 응답인원 : 11명
- 만족도 평균 : 4.0/5
- 만족도 백분율 : 79.1%
- 만족도가 높은 항목
  - 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
  - 강사연행

### 미술 - 왕혜경



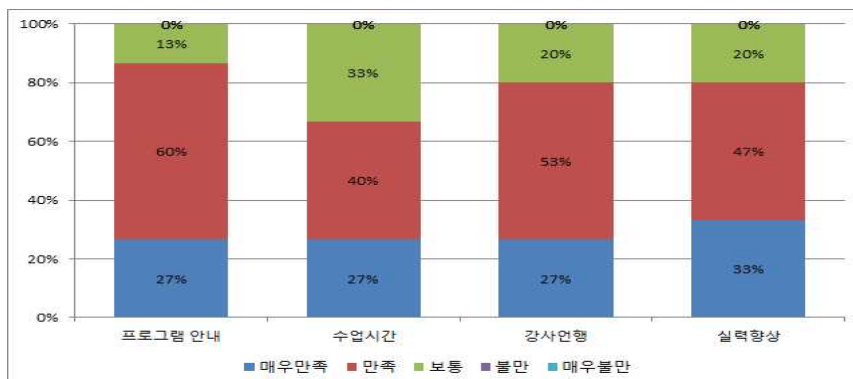
- 응답인원 : 14명
- 만족도 평균 : 4.1/5
- 만족도 백분율 : 82.1%
- 만족도가 높은 항목
  - 프로그램안내
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업시간

### 락밴드 - 박정수



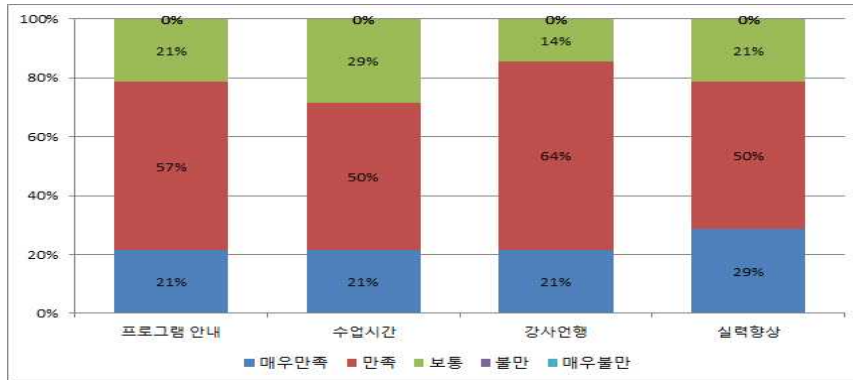
- 응답인원 : 7명
- 만족도 평균 : 3.9/5
- 만족도 백분율 : 78.6%
- 만족도가 높은 항목
  - 프로그램안내
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업시간

### 오카리나 - 조미자



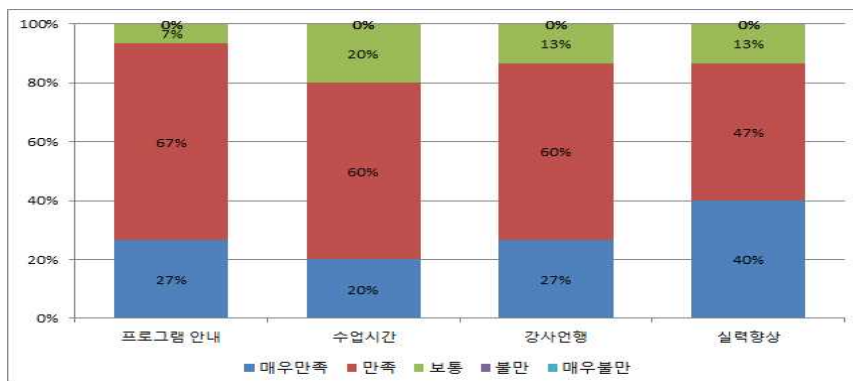
- 응답인원 : 15명
- 만족도 평균 : 4.1/5
- 만족도 백분율 : 81.3%
- 만족도가 높은 항목
  - 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업시간

### 방송댄스 - 김유진



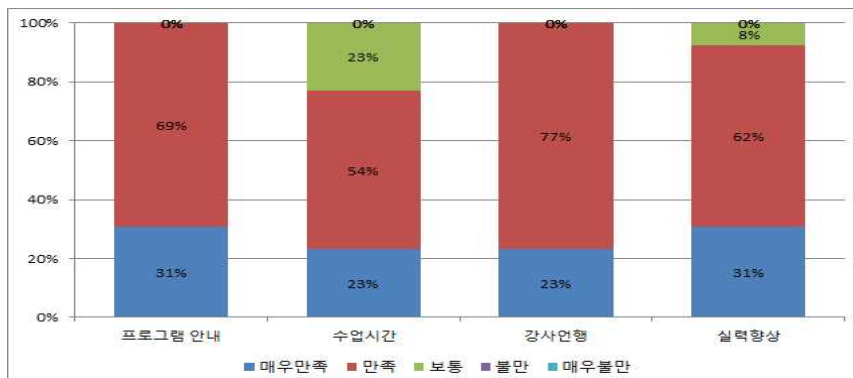
- 응답인원 : 14명
- 만족도 평균 : 4.0/5
- 만족도 백분율 : 80.4%
- 만족도가 높은 항목
  - 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업시간

### 음악줄넘기 - 홍미영



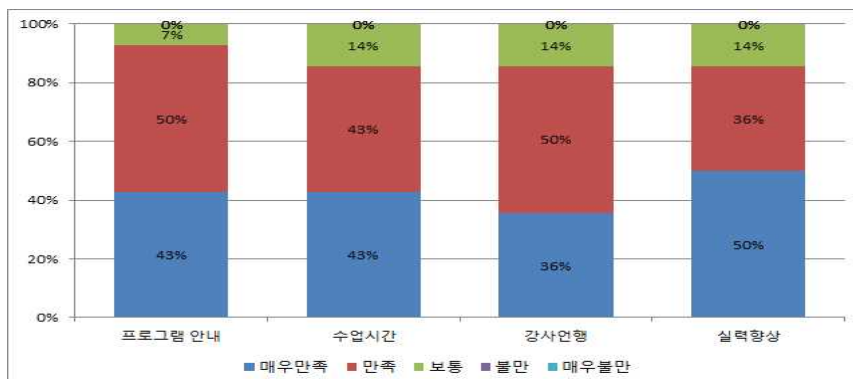
- 응답인원 : 15명
- 만족도 평균 : 4.2/5
- 만족도 백분율 : 83.0%
- 만족도가 높은 항목
  - 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업시간

### 로봇과학 - 조금숙



- 응답인원 : 13명
- 만족도 평균 : 4.2/5
- 만족도 백분율 : 83.8%
- 만족도가 높은 항목
  - 프로그램 안내
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업시간

### 놀이체육 - 윤세희

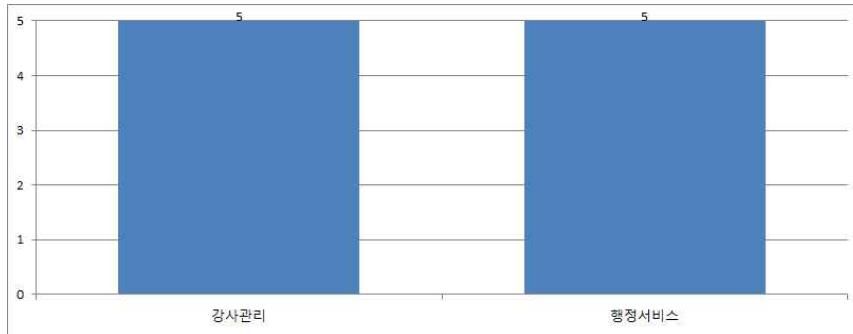


- 응답인원 : 14명
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 86.1%
- 만족도가 높은 항목
  - 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
  - 강사연행



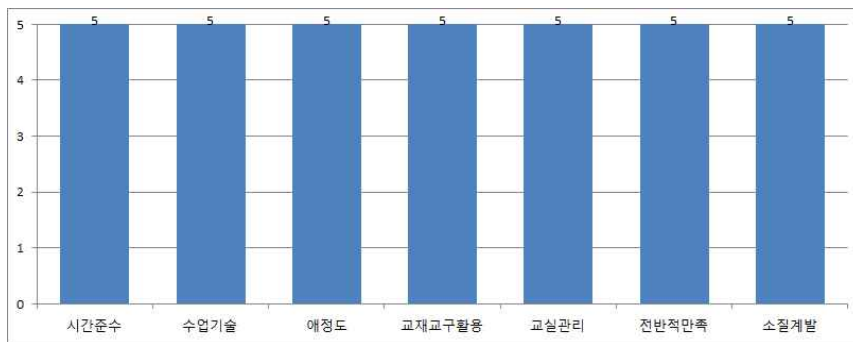
### 3. 교사 만족도

#### 간식 및 행정



- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

#### 전래놀이 - 강말녀



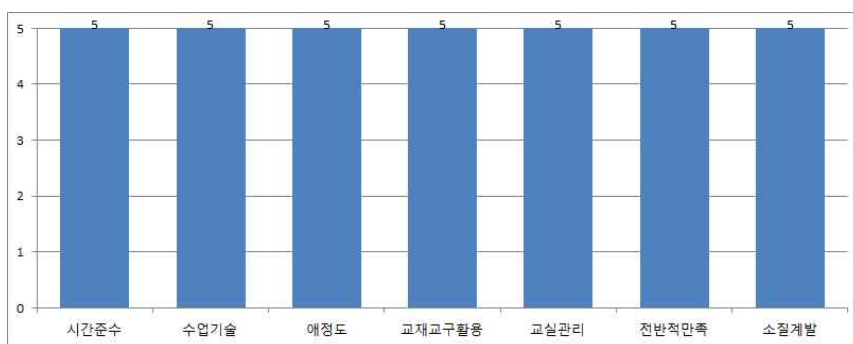
- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

#### 미술 - 왕혜경



- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

#### 락밴드 - 박정수



- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

### 오카리나 - 조미자



- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

### 방송댄스 - 김유진



- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

### 음악줄넘기 - 홍미영



- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

### 로봇과학 - 조금숙



- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

### 놀이체육 - 윤세희



- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

#### 4. 프로그램별 의견

방과후학교	
학생의견	- 방과후를 1일에 1개씩하면
학부모의견	- 만족합니다.

붙임1. 설문지 집계자료

전래놀이 (강말녀) - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	2	4	5	1	-	12
교재활용	1	5	3	2	1	12
수업준비	2	5	4	1	-	12
프로그램내용	2	3	4	2	1	12
수업기술	3	4	3	1	1	12
칭찬과 격려	2	3	4	1	2	12
실력향상	3	4	4	1	-	12
재신청여부	4	3	2	2	1	12

미술 (왕혜경) - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	5	6	7	-	-	18
교재활용	4	6	8	-	-	18
수업준비	6	6	6	-	-	18
프로그램내용	3	4	10	-	1	18
수업기술	2	9	7	-	-	18
칭찬과 격려	4	6	8	-	-	18
실력향상	5	4	8	1	-	18
재신청여부	5	4	7	1	1	18

락밴드 (박정수) - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	-	5	1	-	-	6
교재활용	1	3	2	-	-	6
수업준비	-	4	2	-	-	6
프로그램내용	-	1	5	-	-	6
수업기술	-	3	3	-	-	6
칭찬과 격려	-	2	4	-	-	6
실력향상	-	3	3	-	-	6
재신청여부	-	2	3	1	-	6

### 오카리나 (조미자) - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	2	5	6	3	2	18
교재 활용	1	6	6	3	2	18
수업준비	1	7	5	3	2	18
프로그램내용	-	5	8	3	2	18
수업기술	2	4	7	3	2	18
칭찬과 격려	1	4	8	3	2	18
실력향상	2	3	8	3	2	18
재신청여부	1	2	7	5	3	18

### 방송댄스 (김유진) - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	5	4	8	1	-	18
교재 활용	5	5	7	1	-	18
수업준비	5	6	6	-	1	18
프로그램내용	5	5	7	-	1	18
수업기술	4	5	6	1	2	18
칭찬과 격려	5	4	7	-	2	18
실력향상	5	4	6	1	2	18
재신청여부	5	3	6	2	2	18

### 음악줄넘기 (홍미영) - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	2	7	8	-	1	18
교재 활용	2	6	9	-	1	18
수업준비	2	7	8	-	1	18
프로그램내용	2	5	10	-	1	18
수업기술	3	4	8	1	2	18
칭찬과 격려	3	5	6	2	2	18
실력향상	2	7	6	2	1	18
재신청여부	2	5	7	2	2	18

## 로봇과학 (조금숙) – 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	4	5	6	1	2	18
교재 활용	2	7	6	1	2	18
수업준비	3	7	5	1	2	18
프로그램내용	2	6	7	1	2	18
수업기술	4	7	4	1	2	18
칭찬과 격려	3	7	5	1	2	18
실력향상	3	6	6	1	2	18
재신청여부	3	5	7	1	2	18

## 놀이체육 (윤세희)– 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	5	5	7	1	–	18
교재 활용	6	7	5	–	–	18
수업준비	6	4	8	–	–	18
프로그램내용	6	5	5	2	–	18
수업기술	6	5	5	1	1	18
칭찬과 격려	5	5	7	–	1	18
실력향상	5	5	7	–	1	18
재신청여부	4	6	7	1	–	18

### 전래놀이 (강말녀) - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
프로그램 안내	3	6	1	1	-	11
수업시간	4	3	3	1	-	11
강사언행	3	5	2	1	-	11
실력향상	4	4	2	1	-	11

### 미술 (왕혜경) - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
프로그램 안내	5	7	2	-	-	14
수업시간	3	8	3	-	-	14
강사언행	4	7	3	-	-	14
실력향상	5	6	3	-	-	14

### 락밴드 (박정수) - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
프로그램 안내	1	6	-	-	-	7
수업시간	1	3	3	-	-	7
강사언행	1	4	2	-	-	7
실력향상	1	5	1	-	-	7

### 오카리나 (조미자) - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
프로그램 안내	4	9	2	-	-	15
수업시간	4	6	5	-	-	15
강사언행	4	8	3	-	-	15
실력향상	5	7	3	-	-	15



### 방송댄스 (김유진) - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
프로그램 안내	3	8	3	-	-	14
수업시간	3	7	4	-	-	14
강사언행	3	9	2	-	-	14
실력향상	4	7	3	-	-	14

### 음악줄넘기 (홍미영) - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
프로그램 안내	4	10	1	-	-	15
수업시간	3	9	3	-	-	15
강사언행	4	9	2	-	-	15
실력향상	6	7	2	-	-	15

### 로봇과학 (조금숙) - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
프로그램 안내	4	9	-	-	-	13
수업시간	3	7	3	-	-	13
강사언행	3	10	-	-	-	13
실력향상	4	8	1	-	-	13

### 놀이체육 (윤세희) - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
프로그램 안내	6	7	1	-	-	14
수업시간	6	6	2	-	-	14
강사언행	5	7	2	-	-	14
실력향상	7	5	2	-	-	14