

2020학년도 어린이 원어민 화상영어

장비점검 메뉴얼

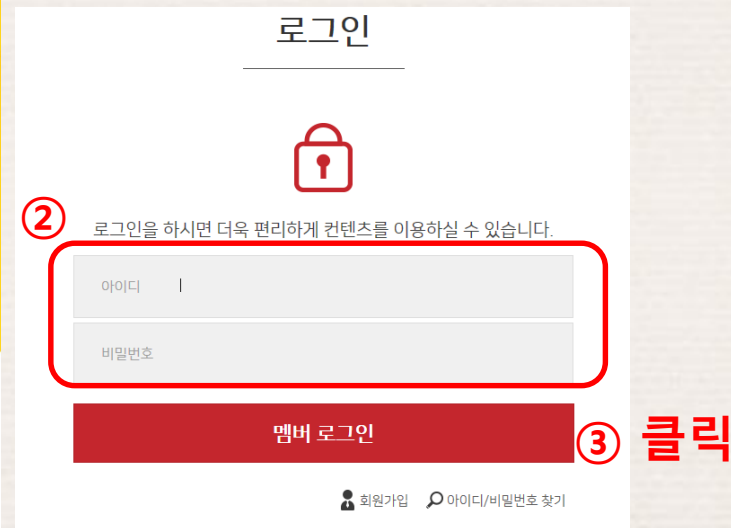
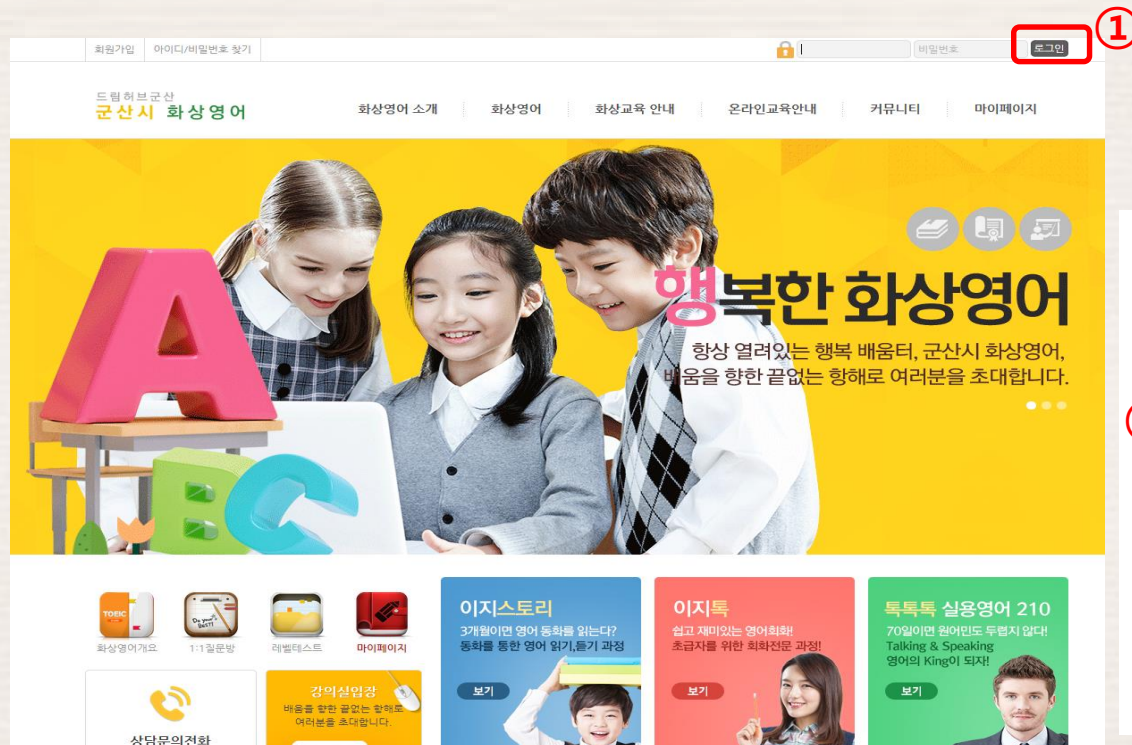
(주)이앤오즈



☎ 상담전화 : 070-8250-7888(장비장애, 수업일정, 기타사항)



군산시 화상영어 사이트 접속 방법



1. 주소창 <http://www.gunsanenglish.co.kr> 입력하여 사이트에 접속, 로그인 클릭
(즐거찾기 또는 바탕화면에 바로가기 해 놓으면 접속하기가 편리합니다.)
2. 부여받은 아이디,비밀번호 입력합니다.
(개인별 아이디/비번 일괄 등록해서 학교로 안내)
3. 로그인 버튼을 클릭하면 접속이 완료됩니다.



강의실 입장방법



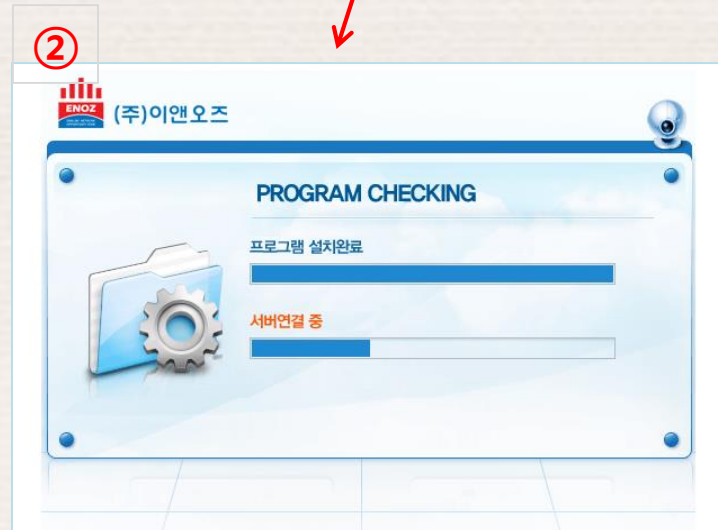
1. 로그인 후 강의실 입장 클릭

(화면 상단의 회원명 옆에 있는 강의실 입장 버튼 클릭)

2. 프로그램 설치(설치안내에 따라 설치-최초 1회 설치)

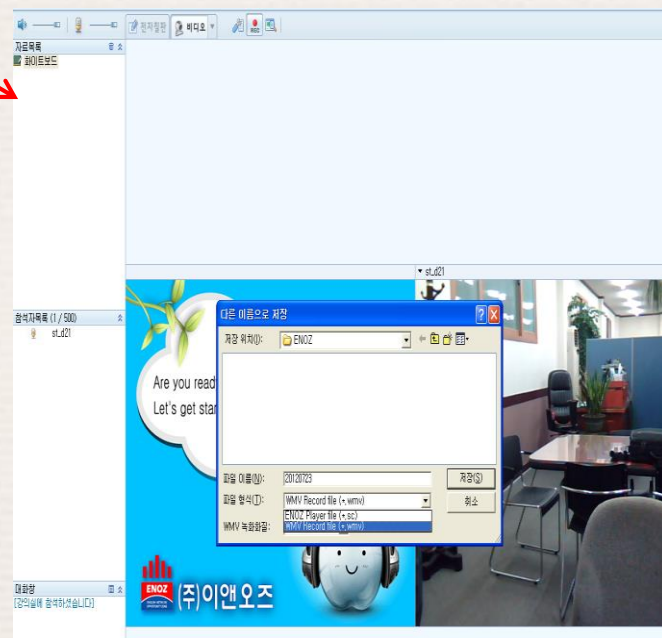
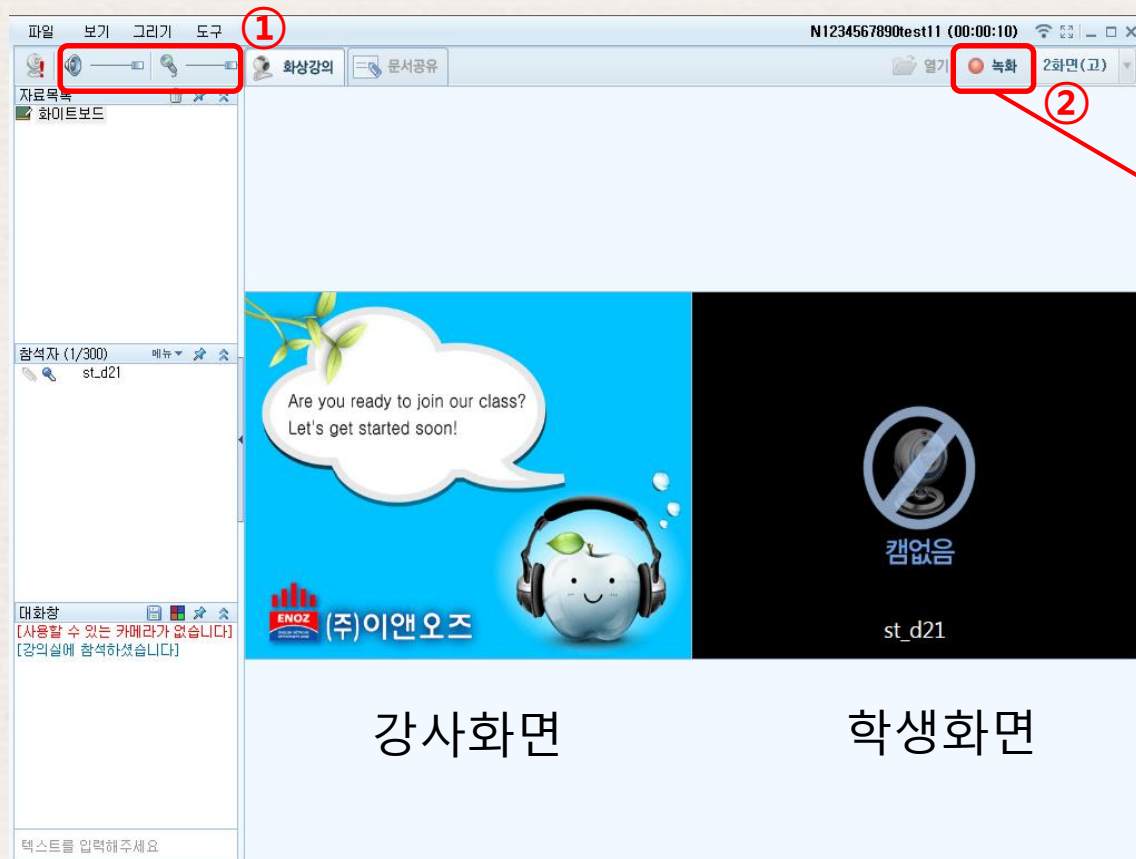
(윈도우XP인 경우 메시지 창의 실행버튼 클릭)

(윈도우7 이상인 경우 보안메세지 뜨면 허용 버튼 클릭)





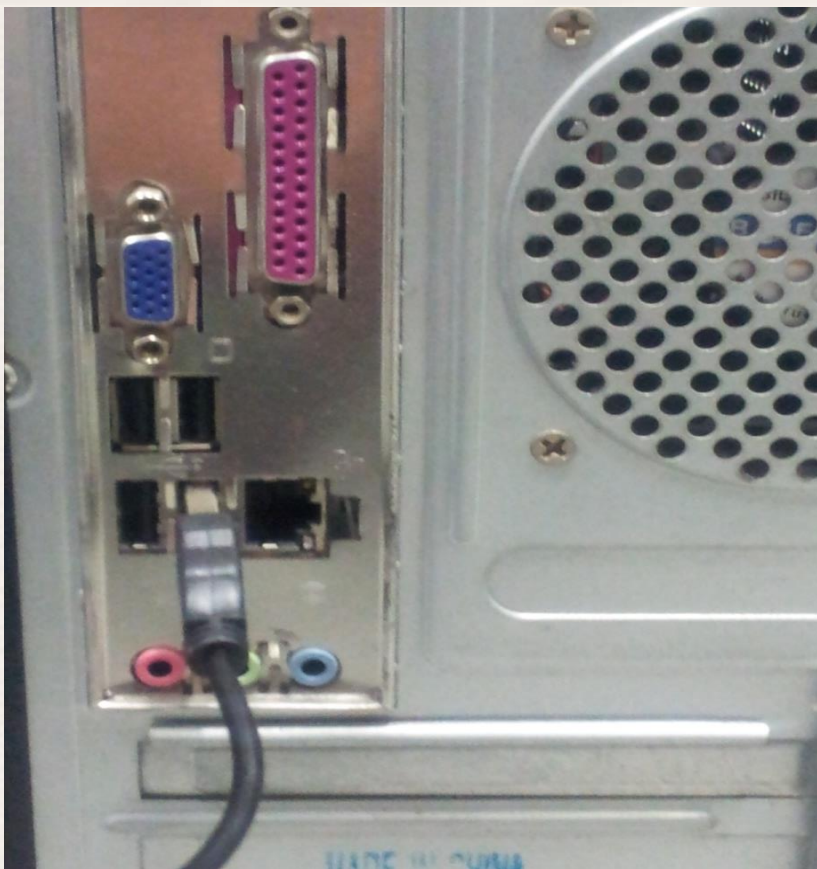
강의실 화면



1. 소리 및 마이크 볼륨이 최대로 되어 있는지 확인
2. 녹화버튼을 클릭하면 수업이 녹화되어 자동 저장(저장 메시지가 뜨면 저장버튼 클릭)
(녹화된 파일은 [내컴퓨터] - [내문서] - [ENOZ57] 에서 날짜별로 확인 가능합니다.)
3. 녹화파일은 학생이 사용한 컴퓨터 하드에 저장됩니다.



장비연결 방법



1. 웹카메라 USB단자를 컴퓨터 USB 포트에
바르게 연결합니다.
(카메라를 인식하지 못하면 다른 포트에 연결)

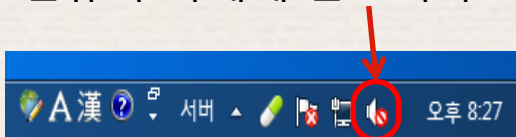



2. 헤드셋 잭을 단자 색깔과 맞게 연결
(단자가 6개인 컴퓨터인 경우도 같습니다)
(헤드셋은 되도록이면 컴퓨터 뒷면에 연결)



장비 점검 사항

1. 헤드셋의 잭이 컴퓨터에 바르게 연결 되어 있는지 다시 확인
(스피커잭과 마이크잭을 바꿔 연결한 경우 / 잭을 끝까지 밀어 넣지 않은 경우가 있음)
2. 헤드셋 볼륨조절 버튼에 음량크기를 최대화로 되어있는지 확인
(헤드셋 볼륨조절 부분에 마이크 ON/OFF 스위치가 있는 헤드셋의 경우 마이크 ON으로 되어 있는지도 확인)
3. 헤드셋 잭이 컴퓨터와 접촉불량 시 소리가 들리지 않거나 볼륨을 최대화해도 소리가 작게 들릴 수 있으므로 헤드셋 잭을 컴퓨터 앞 또는 뒤쪽으로 번갈아 연결하여 점검해 주시기 바라며, 그래도 문제가 발생시 헤드셋을 교체하여 주시기 바랍니다.
4. 컴퓨터 자체에 음소거가 되어 있거나 소리가 작게 설정되어 있을 경우도 소리에 문제 발생



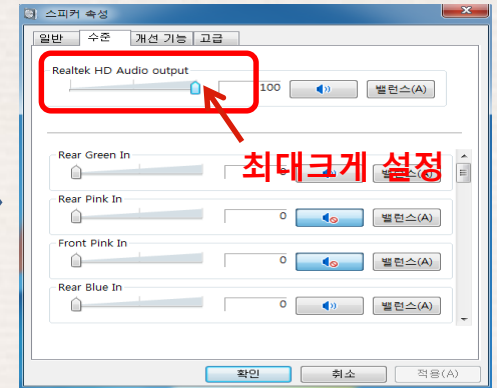
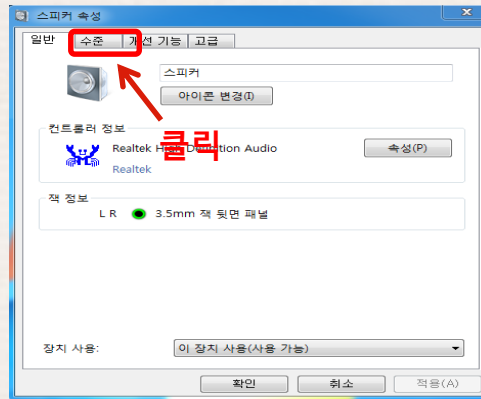
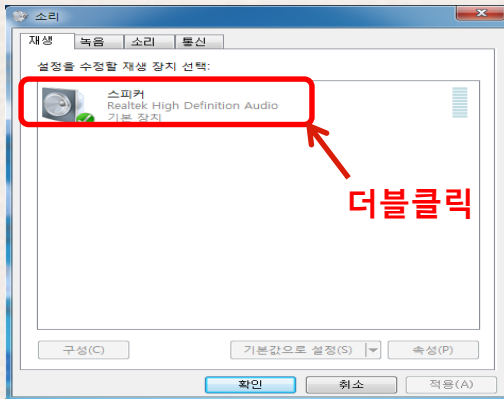
스피커 아이콘에 마우스 오른쪽 클릭 > 볼륨믹스 열기 클릭
>  표시 부분 클릭하여 해제하셔야 합니다.

5. 강의실에서 "캠없음"의 메시지가 뜨는 경우에는 카메라 USB단자를 뽑은 후 컴퓨터의 다른 USB포트에 연결하시고 강의실로 입장해 보시기 바랍니다.

소리 및 마이크 볼륨 조절 방법

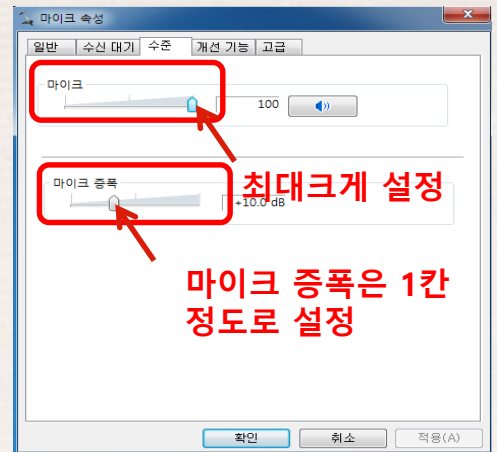
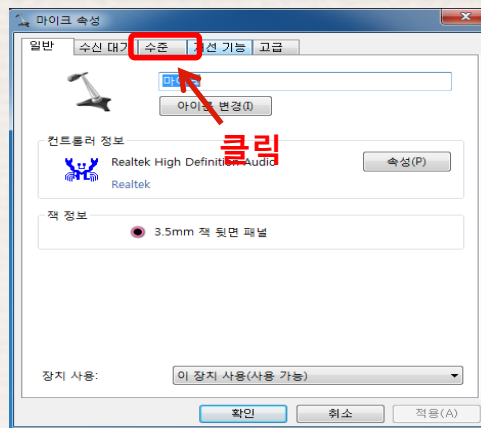
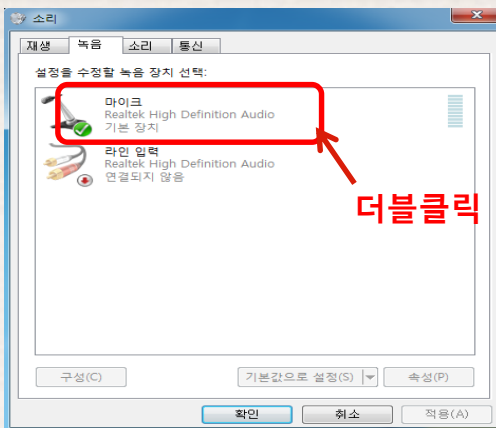
1. 음량크기 조정 방법

컴퓨터 바탕화면 오른쪽 아래 스피커모양 아이콘을 마우스 오른쪽 클릭 > 재생장치 클릭



2. 마이크 볼륨 조정하기

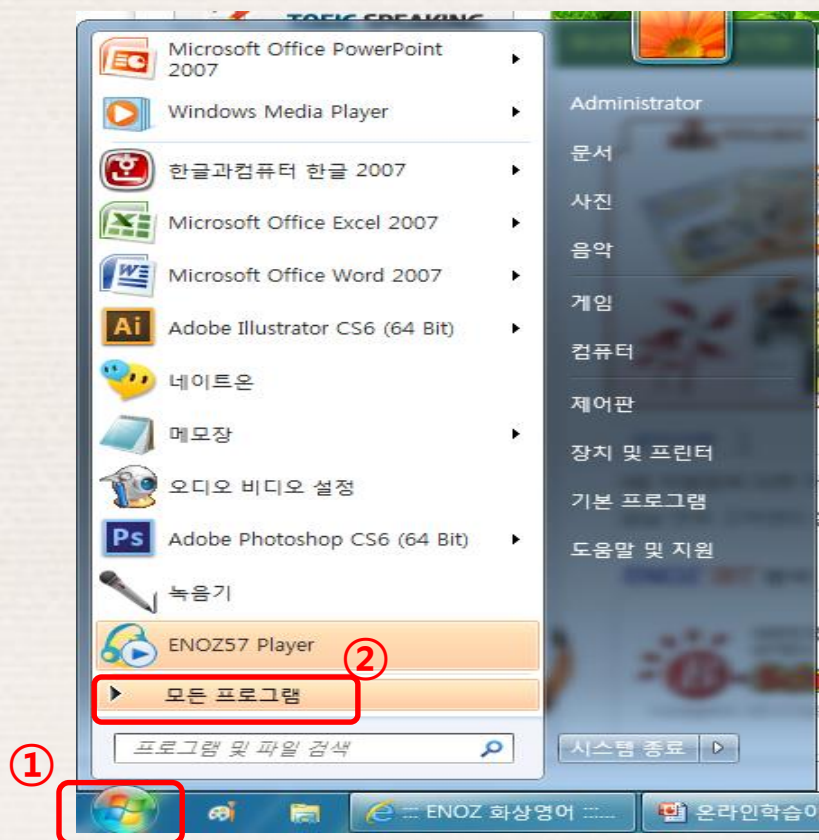
컴퓨터 바탕화면 오른쪽 아래 스피커모양 아이콘을 마우스 오른쪽 클릭 > 녹음장치 클릭



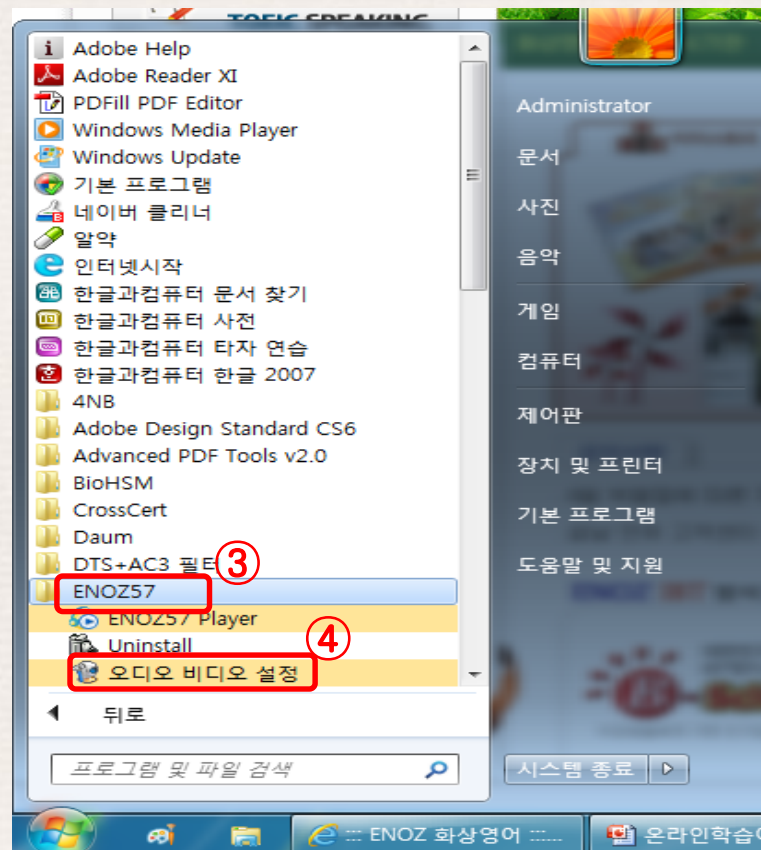


장비 설정 방법 (1)

- 강의실 입장해서 화면이나 소리에 문제가 있으면 **강의실 창을 닫고** 다음 방법으로 장비설정을 하여 줍니다.

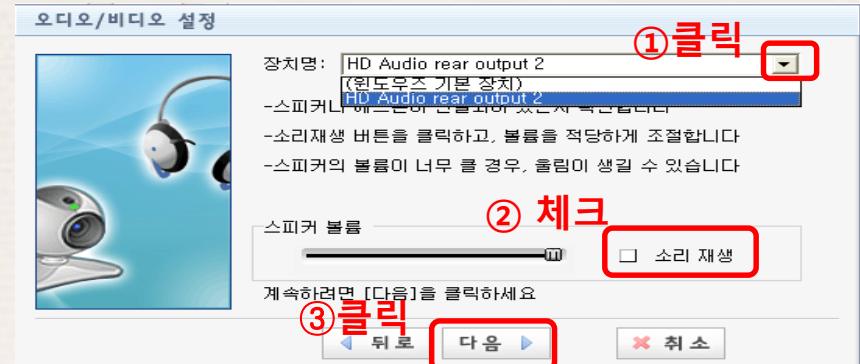
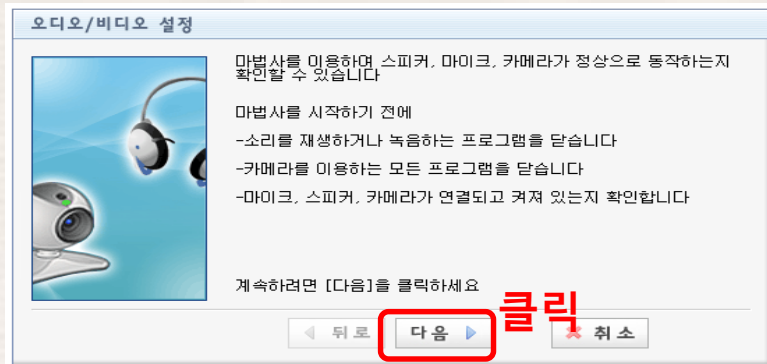


1. 바탕화면 하단의 [시작]버튼 클릭
2. [모든프로그램] 버튼 클릭



3. [ENOZ 57]클릭
4. [오디오 비디오 설정] 클릭

장비 설정 방법 (2)



1. 장치명 콤보박스를 열어 컴퓨터가 인식하고 있는 장치들을 하나씩 선택하여
2. ☒ 소리 재생 을 체크하여 헤드셋에서 소리가 나오는 장치선택



모든 장비가 동작중이라는
문구를 확인하고 **마침버튼**
을 클릭한 후 강의실 재입장

1. 화면이 나오면 정상

1. 장치명 콤보박스를 열어 컴퓨터가 인식하고 있는 장치들을 하나씩 선택하여
2. ☒ 소리 재생 을 체크한 후 마이크에 말을 하여 볼륨바(③)가 움직이는 장치 선택



원격지원 요청방법

학습자의 원격지원 신청을 통한 장애해결



[메인화면 하단의 원격지원서비스 클릭]



[원격지원 신청하기 클릭]



[상담원연결]

테스트강의실에서의 장애 해결

로그인



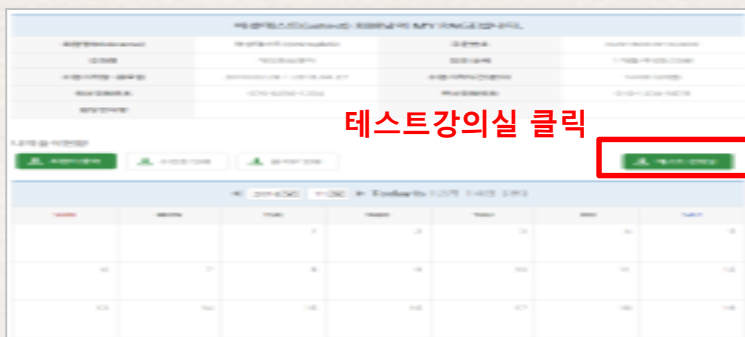
마이페이지



테스트강의실입장



장애처리 상담



[상담원연결화면]



장비 장애시 조치 방법

1. 강의실 화면 멈춤 현상시

- 강의실 달고 다시 한번 더 강의실 입장을 합니다

(참고) 원어민 선생님이 자료 업로드시 강사 화면이 일시 멈춤 현상이 일어 납니다. 자료 업로드 완료시 다시 정상적으로 강사 화면으로 돌아옵니다.

2. 카메라 인식이 안되는 경우

- 강의실을 나와서 다시 한번 강의실 입장을 해 봅니다. 이때 카메라에 불이 들어오는지를 확인합니다. 설치된 카메라에 불이 들어오지 않으면 컴퓨터 본체에 카메라 USB가 연결되어 있는지 확인후 앞에서 설명한 장비 설정 과정을 실행합니다.
- 위의 과정을 거쳐도 카메라가 인식이 되지 않을 경우 컴퓨터 부팅을 다시 한번 해 주시고 그래도 이상이 있으면 장비를 교체하여 다시 한번 강의실 입장을 해 보시면 됩니다.

3. 헤드셋 이상의 경우

- 보통 소리가 안 들리거나 마이크가 이상이 있을 경우 헤드셋 잭 부분이나 컴퓨터 잭 부분의 접촉 불량인 경우입니다. 이런 경우 헤드셋을 교체하거나 컴퓨터 본체 앞,뒷쪽에 헤드셋을 번갈아 연결 하시어 작동 여부를 점검하시기 바랍니다.

☎ 상담전화

● 담당자: 김진태 부장(010-2873-3413) / pds0335@hanmail.net

● 화상영어 학습센터 : 070-8250-7888 (장비장애, 수업일정, 기타사항)