

블라인드 채용제도 이해와 대비전략



Contents

| | |
|--------------------------|----|
| I . 블라인드 및 NCS 기반 채용의 오해 | 3 |
| II . NCS 활용방법 및 서류평가 | 10 |
| III . 주요 필기평가 이해 | 30 |
| IV . 모의면접 평가 시뮬레이션 | 43 |
| V . 마무리 | 52 |



I. 블라인드 및 NCS기반 채용의 오해

1. 블라인드 채용 정의
2. NCS 채용제도 이해
[참고] NCS기반 채용 제도
[참고] NCS기반 필기전형에 대한 오해

1. 블라인드 채용 정의

(1) 블라인드 채용에 대한 오해

“‘블라인드 채용’이라는 이름으로 희망 섞인
전망을 하고 있는데...
저는 잘 모르겠습니다.
블라인드 채용은 이른바, ‘NCS시험’을 비롯
한 또 다른 **스펙**을 양산하는 정책 아닌가요?”

“글쎄요...
블라인드 채용에 대한 이런 오해가 나타나고 있는
상황이 안타깝습니다.
블라인드 채용은...”

1. 블라인드 채용 정의

(1) 블라인드 채용 배경

차별적 요소
배제

“채용 과정은 지원자에 대한 측정과 평가의 단계로 설명됨”

- 이론적 측면 : 입사 후 업무 성과를 예측할 수 없음에도 평가요소로 채택
(예) 출신학교, 전공, 학점
- 사회적 측면 : 사회 여론 상 특정 집단에게 유리하게 작용될 수 있는 요소
(예) 출신지역, 성별, 종교, 외모

기업과 지원자의
정보 비대칭성
완화

“채용 단계에서 정보 제공자(기업)는 수요자(지원자)에게 정보의 투명성을 보장해야 함”

- 블라인드 채용 이전 : 채용에 관한 정보는 기업친화적 측면에서 제공되었음
(분절 또는 차단된 정보)
- 블라인드 채용 이후 : 채용에 관한 정보는 수요자 친화적 측면에서 제공됨
(정보의 비대칭성 완화)

1. 블라인드 채용 정의

(2) 블라인드 채용 정의

| | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정의 | 채용과정(서류·필기·면접) 에서 편견이 개입되어 불합리한 차별을 야기할 수 있는 출신지, 가족 관계, 학력, 외모 등의 항목을 건어내고 지원자의 실력(직무능력) 을 평가하여 인재를 채용 |
| 목적 | ‘차별적인 평가요소를 제거’하고, ‘직무능력을 중심으로 평가’하기 위한 것 |
| 특징 | <div><div>1</div><div>블라인드 채용은 지원자를 평가하지 않는다는 것은 아니다. 직무능력중심 평가 + 차별요소 제외 = 블라인드 채용</div></div> <div><div>2</div><div>블라인드 채용의 평가요소(평가항목, 평가기준)는 직무를 수행하는 데 필요한 역량이다. 평가기준 = 직무수행에 필요한 직무능력</div></div> |

2. NCS 채용제도 이해

(1) [참고] NCS 기반 채용 제도

NCS(National Competency Standards, 국가직무능력표준)기반 채용 제도?

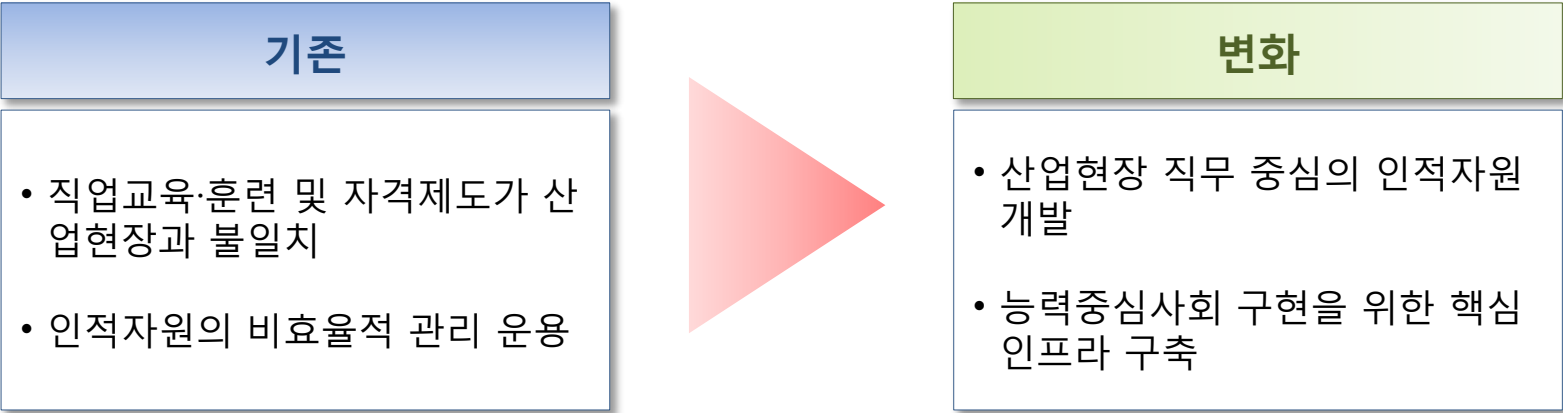
산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·태도 등의 내용을 국가가 체계화하고 이를 평가요소로하여 각각의 채용 전형을 구조화한 것

◎ 직무능력

- 일을 할 수 있는 "On-Spec"적 능력
- 직업인으로서 기본적으로 갖추어야 할 공통 능력
- 해당 직무를 수행하는 데 필요한 역량(지식, 기술, 태도)

◎ 국가직무능력표준의 필요성

- 능력있는 인재를 개발해 핵심인프라를 구축하고, 나아가 국가경쟁력을 향상 시키기 위함





II. NCS 활용방법 및 서류평가

1. 입사지원서 작성을 위한 사전 탐색
2. 직무설명서 분석
3. 요구사항과 나의 프로파일 정렬하기
4. 입사지원서 작성법
5. 서류전형에 대한 주요 의문사항 정리

* 작성 실습

[실습 1] 과거경험 정리하기

[실습 2] 지원회사 분석하기

[실습 3] 자기소개서 작성

???

무엇이 준비 되었습니까

과거 잘한 일 정리하기

직업
기초
능력
(10)

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  의사소통능력 |  수리능력 |  문제해결능력 |  자기개발능력 |  자원관리능력 |
|  대인관계능력 |  정보능력 |  기술능력 |  조직이해능력 |  직업윤리 |

[예시 1] 의사소통능력 (실습자료 1 활용)

| | |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 상황 | <ul style="list-style-type: none">▶ 언제, 어디에서 있던 경험이었습니까?▶ 그 때 당시 본인은 어떤 상황에 처해 있었습니까? |
| 관계 | <ul style="list-style-type: none">▶ 의사소통 대상은 누구였으며 본인과 어떤 관계에 있었습니까?▶ 상대방과의 관계는 어떤 계기로 형성되었습니까? |
| 노력 정도 | <ul style="list-style-type: none">▶ 상대방과의 원활한 의사소통을 하기 위하여 어떤 노력을 하였습니까?▶ 상대방을 설득하기 위하여 어떤 노력을 하였습니까?▶ 상대방의 주장을 이해하기 위하여 어떤 노력을 하였습니까? |
| 결과 / 교훈 | <ul style="list-style-type: none">▶ 이 경험의 결과는 어떠했습니까?▶ 이 경험을 통해 어떤 교훈을 얻었습니까? |

A4 1 장씩

오직 수행했던
행동만!!!

이걸 어디에 쓰려고?

- 시간을 두고 자신의 강점을 충분히 정리할 수 있습니다.
(논리적, 세부적으로 등 등)
- 이력서를 작성하는 기초가 됩니다.
- 면접관의 질문에 대한 예상 답안이 됩니다.
- 자기훈련 및 대본이 됩니다.

지원회사 분석 예시 (실습자료 2 활용)

| SK텔레콤 | | |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 사업목표 | SUPEX 추구 : 고객, 구성원, 주주 등 '이해관계자의 행복'을 가치추구의 궁극적인 목적으로 하며, 이를 지속적으로 실현하기 위하여 인간의 능력으로 도달할 수 있는 최고의 수준인 SUPEX를 사업목표로 함. | |
| 목표실현방법 | SKMS(SK Management System) : SK고유의 기업문화 및 경영이념, 경영기법을 체계적으로 정리한 것으로서 1979년 구성원의 합의를 통해 제정된 SK만의 경영철학이자 경영 시스템. | |
| 비전 | Partner for New Possibilities : 모든 사람과 기업들이 꿈을 실현하고 더 나은 세상을 위한 새로운 가능성을 만들어 갈 때 SK텔레콤이 항상 그들과 함께하는 동반자가 되겠다는 의미 100 & 100 : 다가올 2020년 기업가치 100조 돌파와 세계 100대 기업 도약을 목표로 달려가겠다는 SK텔레콤의 의지 | |
| 사업분야 | 무선상품 / 결합상품 / ICT 관련 / 비즈니스 솔루션 | |
| 규모 | 임직원 수 : 4300여 명 | |
| 재무상태 | 사업 실적 | - 매출 : 17조 5,200억 원(2.5% 증가) - 영업이익 : 1조 5,366억 원(0.1% 증가) - 순이익 : 2조 6,576억 원(60.1% 증가) (2017년 기준, 전년 대비) |
| | 재무 정보 | - 자산 : 33조 4,290억 원 - 부채 : 15조 3,990억 원 - 자본 : 18조 290억 원 (2017년 기준) |
| 경쟁사 | KT / LG유플러스 | |

지원회사 분석 예시 (실습자료 2 활용)

| SK텔레콤 | |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 사회적 책임 | 책임경영 전략 : 고객중심경영 / 동반성장 / 사회기여 / 투명윤리경영 / 환경경영 |
| | 사회기여활동 : Social Innovator 양성 프로그램 / ICT 역량강화 교육 프로그램 / 청년비상 프로그램 |
| 연혁 | 1953 ~ 1969 : 식물에서 폴리에스터 원사 생산 1970 ~ 1989 : 석유에서 섬유까지 수직계열화 완성 1990 ~ 1999 : 정보통신 사업 분야 진출 2000 ~ 현재 : 글로벌화 가속화 및 반도체 사업 진출 |
| HR제도 | 육성 관점의 성과 평가 : 공정한 성과 평가를 위한 연중 상시 PR&C(People Review & Coaching) 일과 삶의 조율을 통한 업무 효율 향상 : Flexible Time 제도 도입 / Refresh 휴가 수평적이고 창의적인 조직 문화 형성 : 직위체계 폐지 후 매니저 제도 도입 |
| 채용전형 | 서류 ⇒ 필기 ⇒ 면접 : 서류전형 - 학력 및 경력과 직무와의 연관성 검토 / 자기소개서를 통한 개인의 가치관과 SK 지향 가치관과 부합 여부 확인 : 필기전형 - SKCT(인지역량, 실행역량, 심층역량) * 2014년 상반기부터 역사 영역 도입 : 면접전형 - Presentation / Group Discussion / 심층면접 |

공통점 찾기

직업기초능력(나)♡회사

2. 직무설명서 분석

NCS기반 채용이 본격적으로 시작되면서 공기업을 중심으로 직무설명자료를 의무적으로 제시하고 있으며, 지원자는 이 자료를 통해 평가요소 및 평가전형에 대한 세부 사항을 확인할 수 있음

【NCS기반 채용 직무기술서】

| | | | | |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|---------------------|
| 채용 분야 | (5급) 회계·세무 | | | |
| 분류 체계 | 대분류 | 중분류 | 소분류 | 세분류 |
| | 02. 경영·회계·사무 | 03. 재무·회계 | 01. 재무 | 02. 자금 |
| | | | 02. 회계 | 01. 회계·감사 02. 세무 |
| 공사 주요사업 | <div>○ (금융회사 부실채권정리) 금융회사 부실채권 및 구조조정기업 자산의 인수전략 수립과 상품개발, 부실자산의 가치분석·평가, 인수한 자산의 정리·관리를 통해 금융기관 및 기업에 재무건전성과 유동성을 공급함으로써 선제적 구조조정 지원</div> <div>○ (개인신용회복 지원) 국민행복기금, 희망모아, 한마음금융을 관리하며 금융소외자 및 저소득 서민층에게 채무유예·감면 및 전환대출과 같은 신용회복을 제공하고 소액대출을 실시하는 등 경제적 재기를 지원하여 따뜻한 시장경제체제의 성립에 이바지</div> <div>○ (정부위탁재산 관리·매각) 국유부동산·국세물납증권의 효율적 관리와 국유지 위탁개발, 지방자치단체 및 공공기관 보유자산의 인수·개발·처분·관리, 압류재산의 체납처분절차를 수행하여 국가 및 지방자치단체 재정수입 증대에 기여</div> <div>○ (온비드) 국내 최고의 공매포털시스템인 온비드시스템을 이용하여 자산처분을 위한 입찰과정을 관리·운영함으로써 투명하고 저렴한 전자거래기반 제공</div> | | | |
| 핵심직무 | <div>○ (경영관리) 경영목표 및 사업계획 수립, 인사제도 운영, 조달 및 관재, 회계·세무·결산</div> <div>○ (서민금융) ‘국민행복기금’ 관리운용, 채무조정 및 소액대부 등 신용회복 지원, 소송업무</div> <div>○ (금융구조조정) 부실채권 인수 및 정리, ‘구조조정기금’ 청산, 선박금융업무</div> <div>○ (공공사업) 부동산 등 자산매각, 공유재산 관리 및 처분, 부동산 취득·인수·개발</div> <div>○ (체납조세정리) 체납압류재산 매각대행, 체납국세 위탁징수, 국가채권 체납액 위탁회수</div> <div>○ (온비드) 전자자산처분시스템 ‘온비드’ 관리운용 및 입찰관리</div> <div>○ (국유재산 관리) 국유 부동산 및 유가증권 관리처분, ‘국유재산관리기금’ 운용, 국유지 위탁개발</div> | | | |

채용분야 확인

사업내용 확인
: 기관에 대한 Loyalty, 직무수행능력 기반의 면접 주제로 활용

2. 직무설명서 분석

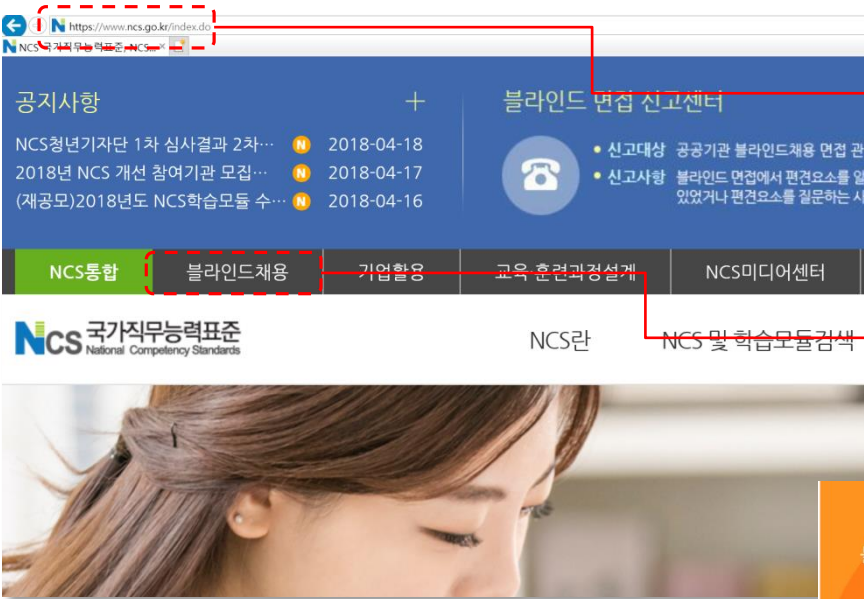
NCS기반 채용이 본격적으로 시작되면서 공기업을 중심으로 직무설명자료를 의무적으로 제시하고 있으며, 지원자는 이 자료를 통해 평가요소 및 평가전형에 대한 세부 사항을 확인할 수 있음

| | | | |
|-------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 회계·감사 | 직업 기초 능력 | ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력 | |
| | 능력단위 | ○ 01. 전표관리 ○ 02. 자금관리 ○ 03. 원가계산 ○ 04. 결산관리 ○ 05. 회계정보 시스템 운용 ○ 06. 재무분석 ○ 07. 회계감사 ○ 08. 사업결합회계 | |
| | 직무수행내용 | ○ 기업 및 조직 내·외부에 있는 의사결정자들이 효율적인 의사결정을 할 수 있도록 유용한 정보를 제공하며, 제공된 회계정보의 적정성을 파악하는 직무 | |
| | 필요지식 | ○ 계정과목 ○ 외부감사 및 회계 관련 규정 ○ 재무제표 및 재무분석 ○ 원가회계시스템의 종류와 절차 ○ 사업결합회계 관련 규정 | |
| | 필요기술 | ○ 분석 프로그램 활용 ○ 회계 프로그램 활용 ○ 재무제표 분석 ○ 계정과목 분류 ○ 자산·부채 평가 | |
| | 직무수행태도 | ○ 세밀한일처리 ○ 분석력 ○ 결단력 ○ 의사소통 ○ 효율성추구 | |

직업기초능력 확인
: 직업기초능력 필기
평가의 과목에 해당

직무수행능력 확인
: 태도에 관한
사항은 필기시험 및
인터뷰 면접의
질문 내용
: 직무관련 지식에
관한 사항은 필기시험,
PT, 토론 면접의 주제

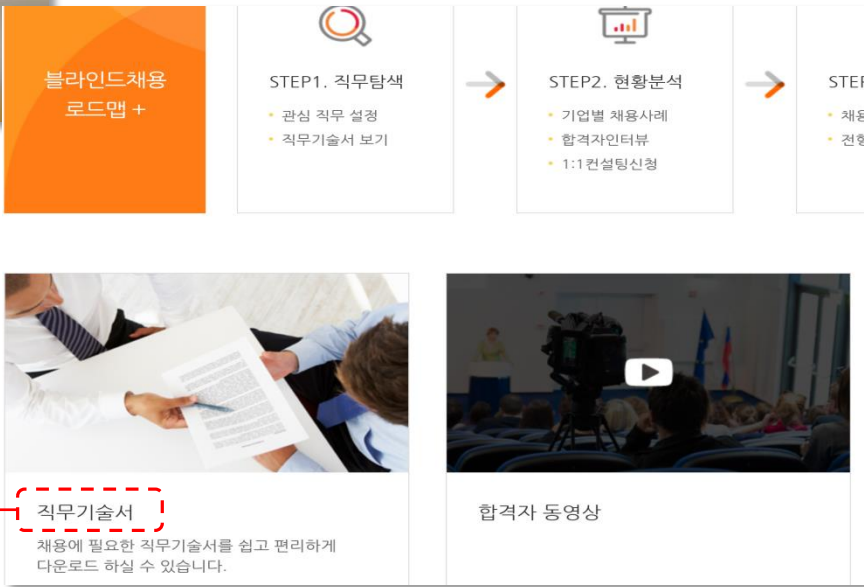
2. 직무설명서 분석



"www.ncs.go.kr" NCS 공식 홈페이지 접속

"블라인드 채용" 탭 클릭

"직무기술서" 탭 클릭



2. 직무설명서 분석

채용정보센터

채용공고

직무 및 직무기술서

분류별 기업목록

기업별 분류목록

직업별 분류매칭

직무기술서

관심직무설정

분류

전체(대분류)

전체(중분류)

전체(소분류)

전체(세분류)

채용분야

전체

공고일

~

공고기관

초기화

Q 조회하기

“채용분야”, “공고일”, “공고기관” 등을
선택하여 검색

“(예) 사무행정 직무” 검색 결과

관심 기업 선택하여 직무기술서 다운로드

| | | | | | | |
|-----|-------------|---------|------|------------|------|------|
| 719 | 한전KDN | 사무 | 분류보기 | 2018-03-30 | 다운로드 | 공고보기 |
| 718 | 제주대학교병원 | 병동업무 보조 | 분류보기 | 2018-03-27 | 다운로드 | 공고보기 |
| 717 | 한국의료분쟁조정중재원 | 일반직 | 분류보기 | 2018-03-27 | 다운로드 | 공고보기 |
| 716 | 한국청소년활동진흥원 | 인사기획/운영 | 분류보기 | 2018-03-27 | 다운로드 | 공고보기 |
| 715 | 근로복지공단 | 보험일반 6급 | 분류보기 | 2018-03-26 | 다운로드 | 공고보기 |
| 714 | 한국자산관리공사 | 회계세무 | 분류보기 | 2018-03-26 | 다운로드 | 공고보기 |
| 713 | 한국자산관리공사 | 회계세무 | 분류보기 | 2018-03-26 | 다운로드 | 공고보기 |

4. 입사지원서 작성법

1. 인적 사항

* 인적 사항은 필수항목으로 반드시 모든 항목을 기재해 주십시오.

| | | | | | |
|------|---------------|------|--|------|--|
| 지원구분 | 신입 () 경력 () | 지원분야 | | 접수번호 | |
| 성명 | (한글) | | | | |
| 연락처 | (본인휴대폰) | 전자우편 | | | |
| | (비상연락처) | | | | |

과거와 달리, 블라인드 채용이 시행된 후에는 인적사항에 사진을 비롯하여, 출신지역, 가족관계, 신체사항 등의 내용을 기재하지 않음

2. 교육 사항(모집대상 직무와 연관이 있는 교육활동을 제시)

* 교육을 통하여 입사 지원 분야와 연관된 이수 교육과정을 기술해주시시오.

| | | |
|-----------------------------------------------|------|--------|
| 학교교육 이나 직업교육 혹은 기타교육(사이버교육 혹은 기관 특성을 반영한 교육 등 | | |
| • 귀하는 지원 분야의 해당 직무와 연관된 교육과정을 이수 하였는가? | 예() | 아니오() |

* '예'라고 응답한 항목에 해당하는 내용을 아래에 기입해 주십시오.(관련 서류 첨부)

| | |
|-----------|--|
| 교육과정(과목명) | |
| 교육활동 | |
| 현장실습 및 인턴 | |
| 기타 | |

본인이 수강한 과목 가운데 지원분야와 관련된 과목명, 내용을 기재함

* 학교교육으로 한정하지 않는 경우, 온라인강의, 학원, 무상강의 등을 자유롭게 기재할 수 있음 (단, 직무관련성이 있어야 함)

3. 자격 사항

* 필수 또는 우대 항목으로 제시된 자격사항을 기재해 주십시오.

| | | | |
|------|-------|------|------|
| 자격증명 | 점수/등급 | 취득일시 | 발행기관 |
| | | | |
| | | | |

본인이 보유한 자격증 가운데 직무관련성이 있는 사항을 기재함

4. 경력 및 경험 사항

* 지원 직무와 관련된 경력 및 경험 사항을 기재해 주십시오. 경력 사항은 금전적 보상을 공식적으로 받은 경우에 해당하며, 직장, 인턴, 아르바이트 등이 이에 해당합니다. 경험 사항은 금전적 보상을 받지 않고 참여한 활동으로서 봉사활동, 수업 과제, 여학연수 등이 이에 해당합니다.

본인의 경력 및 경험 내용 가운데 직무관련성이 있는 사항을 기재함

* 경력직 채용인 경우에는 경력사항, 신입직 채용인 경우에는 경험사항을 중심으로 기재함

<자기소개서 문항 예시> (실습자료 3 활용)

[문제해결능력]

예상치 못했던 문제로 인해 계획대로 일이 진행되지 않았을 때, 책임감을 가지고 적극적으로 끝까지 업무를 수행해내어 성공적으로 마무리했던 경험이 있으면 서술해 주십시오. (300~400자 이내)

[자기개발능력]

최근 5년 동안에 귀하가 성취한 일 중에서 가장 자랑할 만한 것은 무엇입니까? 그것을 성취하기 위해 귀하는 어떤 일을 했습니까? (300~400자 이내)

[대인관계능력]

약속과 원칙을 지켜 신뢰를 형성/유지했던 경험에 대해 기술해 주세요. (300~400자 이내)

블라인드 채용의 자기소개서는 '역량기반지원서' 또는 '경험기반기술서' 성격으로 변화되었으며, 핵심은 평가하고자 하는 역량(직업기초능력)을 경험 중심으로 검증하고자 하는 것임

A. 경험의 동기

B. 어려움의 내용

C. 노력의 정도

D. 결과

5. 서류전형에 대한 주요 의문사항 정리

블라인드 채용의 서류전형에 대해서 학생들이 주로 제기하는 질문에 대하여 생각해 봅시다.

2. 교육 사항(모집대상 직무와 연관이 있는 교육활동을 제시)

* 교육을 통하여 입사 지원 분야와 연관된 이수 교육과정을 기술해주시시오.

| | | |
|----------------------------------------------------|--|--|
| 학교교육 이나 직업교육 혹은 기타교육(사이버교육 혹은 기관 특성을 반영한 교육 등 | | |
| • 귀하는 지원 분야의 해당 직무와 연관된 교육과정을 이수 하였는가? 예() 아니오() | | |
| * '예'라고 응답한 항목에 해당하는 내용을 아래에 기입해 주십시오.(관련 서류 첨부) | | |
| 교육과정(과목명) | | |
| 교육활동 | | |
| 현장실습 및 인턴 | | |
| 기타 | | |

직무관련성이 있는 교과목을 적어야 하는데, 관련성 여부가 애매한 경우에는 적어야 합니까? 적지 말아야 합니까?

학생회장으로 활동할 때 11월경 다음 연도 학생회장 선거준비를 했습니다. 기존에는 학생회장 임명과 선거절차가 관습적으로 진행되었습니다. 회장직을 맡고 싶은 학생들도 마음 놓고 출마하지 못했습니다. 또한, 학생회의 편의를 위해 투표소 설치를 학생회실 안 사물함에서 실시했습니다.

자기소개서 예시

학생들의 공평한 피선거권 실행을 위해서 선거절차를 바꾸었습니다. 선거관리위원회를 통해 후보자 등록을 실시했습니다. 또한, 신뢰성과 공정성의 문제가 되어온 학생회실 안 사물함이 아니라 학교건물 로비에 설치하여 투표를 제작할 때도 위조용지방지에 대한 방안을 세워 의구심을 지운 것입니다. 또한, 대표과정에서도 학년 대표들의 참여를 통해 부정 개표 의혹을 확실히 지웠습니다.

이를 통해 그동안의 학생회장 선거 절차에 의혹을 가지고 있었던 학우들에게서 선거절차의 공정함을 인정받고 의혹 없이 선거에 임할 수 있었다는 평가를 받았습니다.

경험사례를 작성할 때, 해외경험이 보다 긍정적으로 평가된다는 얘기가 있던데 그렇다면 반드시 해외경험을 작성해야 합니까?



Ⅲ. 주요 필기평가 이해

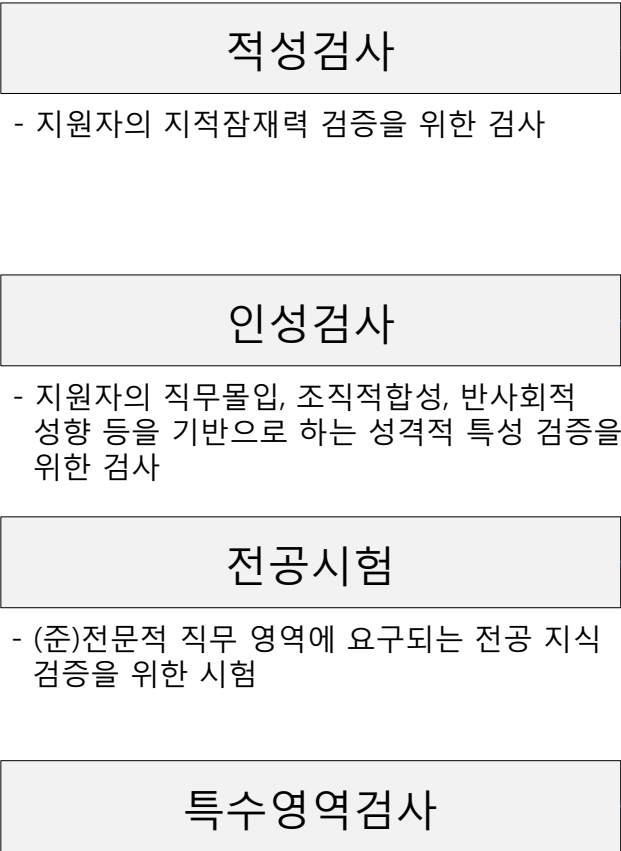
1. NCS 직업기초능력 출제 유형 분석
2. NCS 직무수행능력 출제 유형 분석
3. [토의] 필기평가 예시 문제 해설

1. NCS 직업기초능력 출제 유형 분석

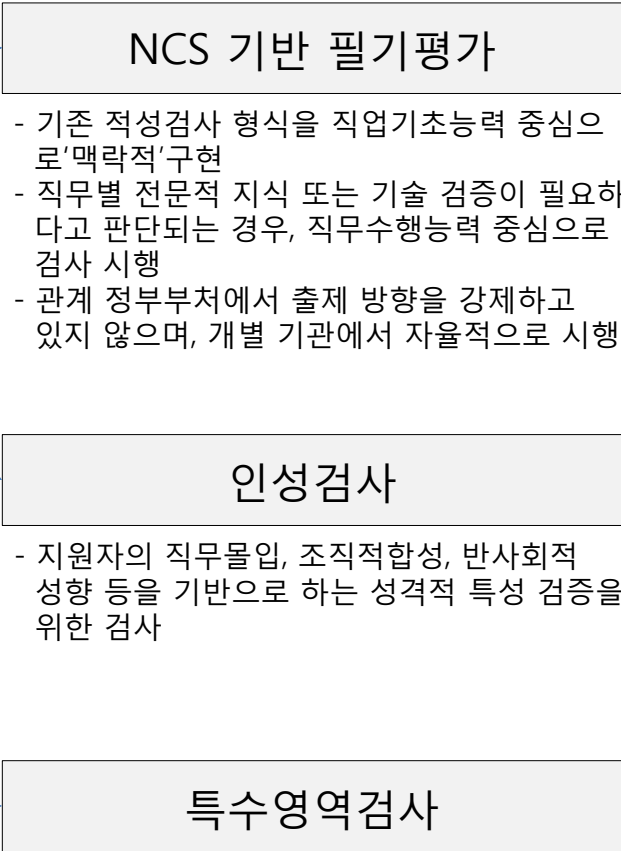
<필기전형 변화 양상>

—————> 유지
-----> 변화

기존 인·적성검사 체제

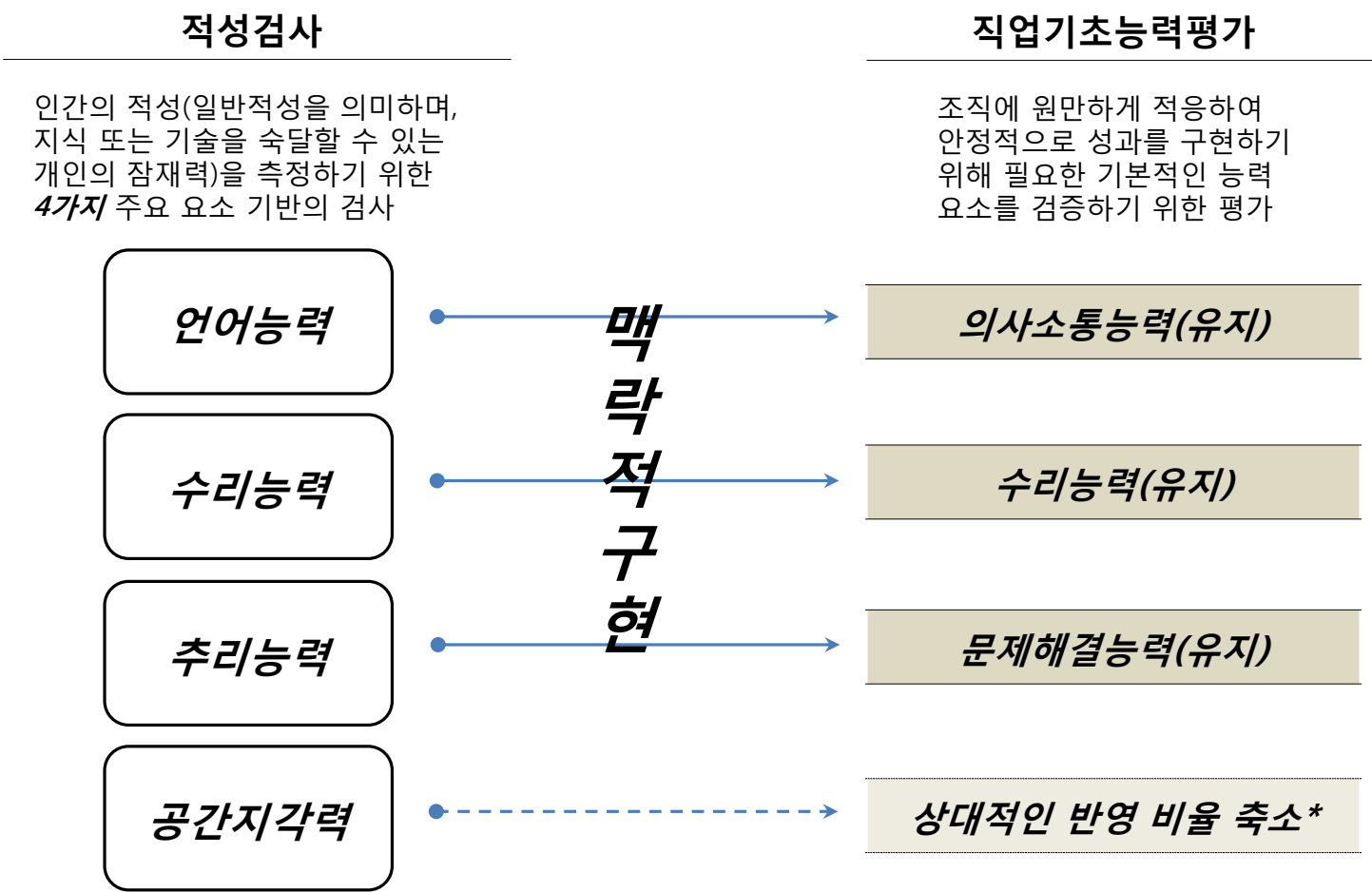


블라인드 채용필기전형 체제



1. NCS 직업기초능력 출제 유형 분석

<직업기초능력평가의 평가요소 이해>



* 공간지각력 문항은 기업의 실제 맥락적인 상황과는 거리가 있음

1. NCS 직업기초능력 출제 유형 분석

<직업기초능력평가 예시 문제>

(예시) 의사소통능력 문항

○○유기농 식품 매장에서 계란에 알레르기가 있는 고객이 제품에 대한 문의를 해 올 때, A라는 제품에 대하여 어떻게 설명을 해야 하는가?

■ **제품명:** 든든한 현미국수

■ **식품의 유형:** 면-국수류, 스프-복합조미식품

■ **내용량:** 95g(면85g, 스프10g)

■ **원재료 및 함량:**
-면-무농약 현미 98%(국내산), 정제염
-스프-멸치 20%(국내산), 다시마 10%(국내산), 고춧가루, 정제소금, 마늘분말, 생강분말, 표고분말, 간장분말, 된장분말, 양파분말, 새우분말, 건미역, 건당근, 건파, 김, 대두유

■ **보관장소:** 직사광선을 피하고 서늘한 곳에 보관

■ 이 제품은 계란, 메밀, 땅콩, 밀가루, 돼지고기를 이용한 제품과 같은 제조시설에서 제조하였습니다.

■ 본 제품은 공정거래위원회 고시 소비분쟁해결 기준에 의거 교환 또는 보상받을 수 있습니다.

■ 부정불량식품신고는 국번 없이 1399

- ① 조리하실 때 계란만 넣지 않으시면 문제가 없을 것입니다.
- ② 제품을 조리하실 때 집에서 따로 육수를 우려서 사용하시는 것이 좋겠습니다.
- ③ 원재료에 구성된 무농약 현미임을 강조하면서 알레르기 체질에 무해하다는 건강상식을 예를 들면서 권장하는 것이 바람직하다.
- ④ 이 제품은 계란이 들어가는 식품을 제조하는 시설에서 생산되었다는 점을 참고하시기 바랍니다.

1. NCS 직업기초능력 출제 유형 분석

<직업기초능력평가 예시 문제>

해설

○○유기농 식품 매장에서 계란에 알레르기가 있는 고객이 제품에 대한 문의를 해 올 때, A라는 제품에 대하여 어떻게 설명을 해야 하는가?

■ **제품명:** 든든한 현미국수

■ **식품의 유형:** 면-국수류, 스프-복합조미식품

■ **내용량:** 95g(면85g, 스프10g)

■ **원재료 및 함량:**

-면-무농약 현미 98%(국내산), 정제염

-스프-멸치 20%(국내산), 다시마 10%(국내산), 고춧가루, 정제소금, 마늘분말, 생강분말, 표고분말, 간장분말, 된장분말, 양파분말, 새우분말, 건미역, 건당근, 건파, 김, 대두유

■ **보관장소:** 직사광선을 피하고 서늘한 곳에 보관

■ 이 제품은 계란, 메밀, 땅콩, 밀가루, 돼지고기를 이용한 제품과 같은 제조시설에서 제조하였습니다.

■ 본 제품은 공정거래위원회 고시 소비분쟁해결 기준에 의거 교환 또는 보상받을 수 있습니다.

■ 부정불량식품신고는 국번 없이 1399

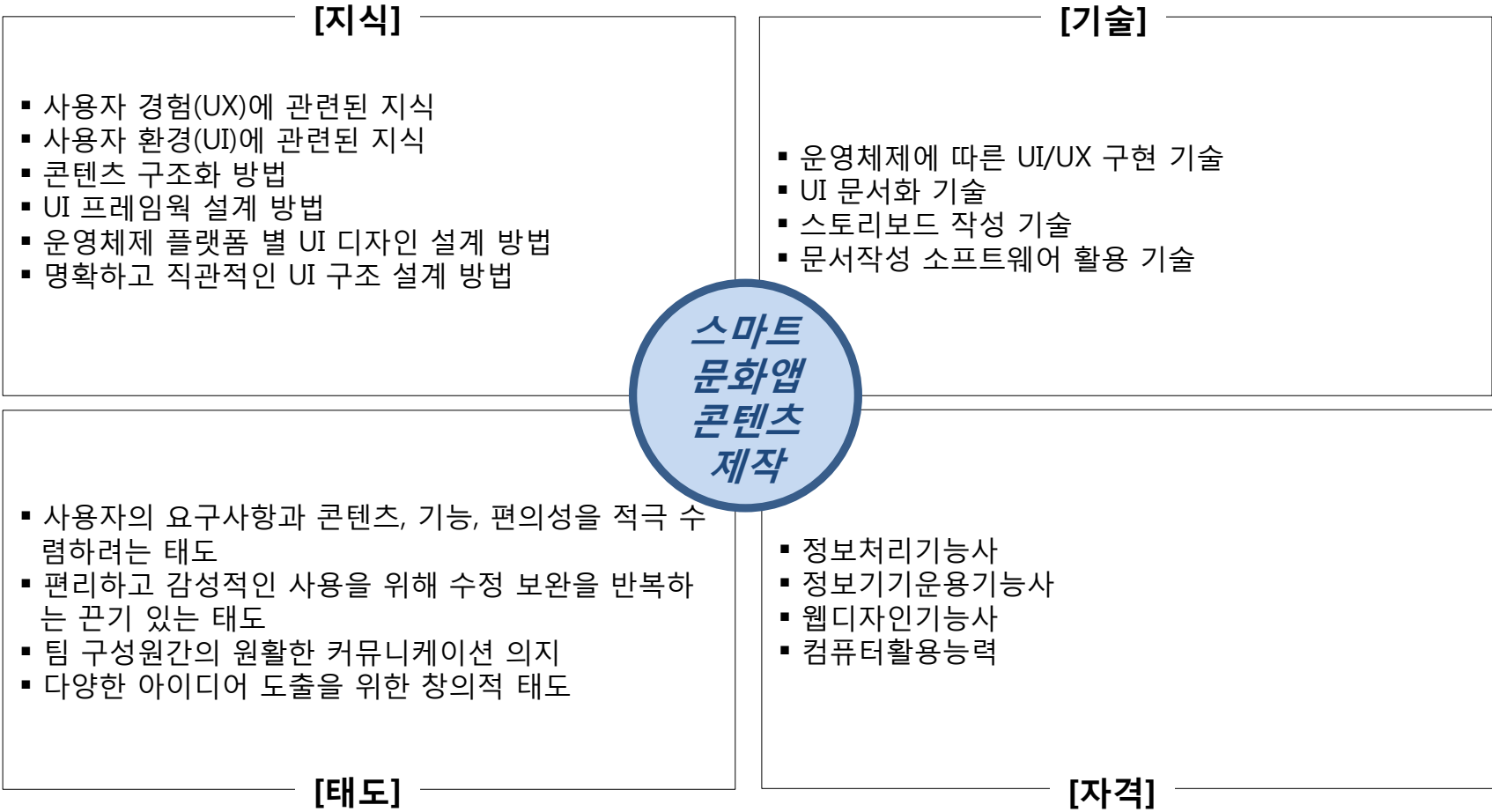
[정답을 찾기 위한
핵심 정보]

계란 알레르기가
있는 고객이므로
계란을 이용한
제품과 같은 제조
시설에서 제조하였
음을 안내함

- ① 조리하실 때 계란만 넣지 않으시면 문제가 없을 것입니다.
- ② 제품을 조리하실 때 집에서 따로 육수를 우려서 사용하시는 것이 좋겠습니다.
- ③ 원재료에 구성된 무농약 현미임을 강조하면서 알레르기 체질에 무해하다는 건강상식을 예를 들면서 권장하는 것이 바람직하다.
- ④ 이 제품은 계란이 들어가는 식품을 제조하는 시설에서 생산되었다는 점을 참고하시기 바랍니다.(정답)

2. NCS 직무수행능력 출제 유형 분석

직무수행능력은 특정 직무분야에서 직무수행을 위해 요구되는 지식, 기술, 태도, 자격 등을 체계화한 것으로서 과거의 전공시험과 비교되기도 하지만, 전공시험보다 실제 직무수행을 위한 요소에 주목하여 출제됨



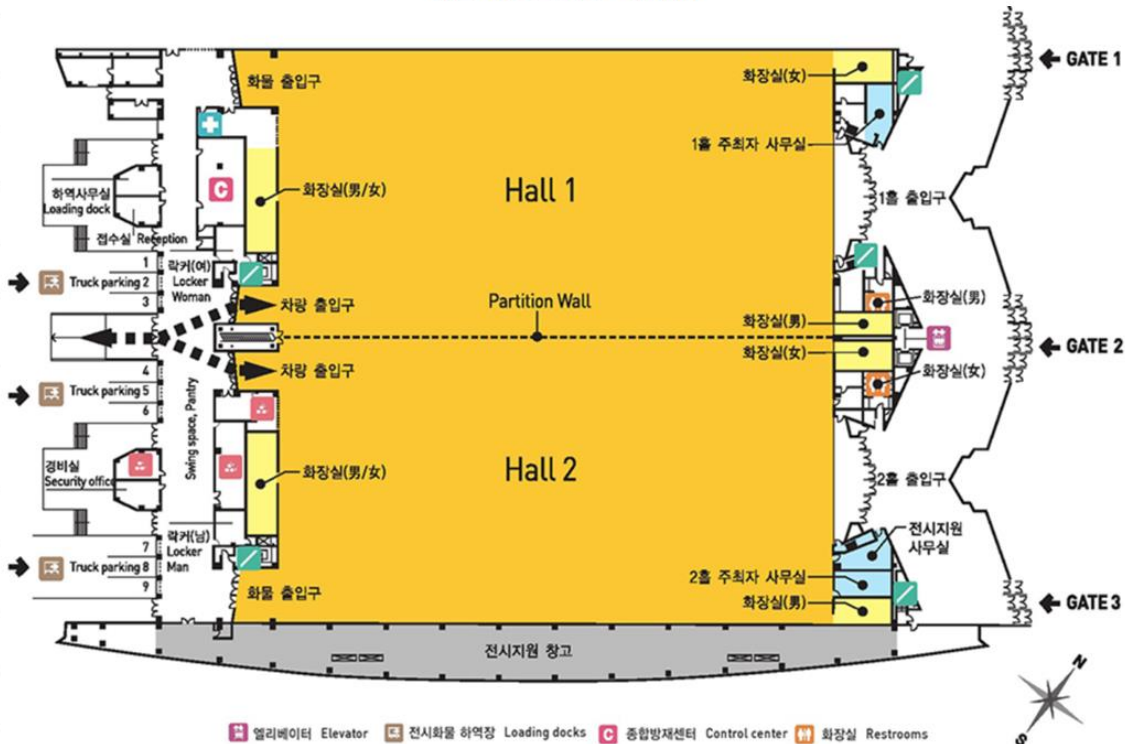
2. NCS 직무수행능력 출제 유형 분석

<직무수행능력평가 예시 문제>

다음은 인천에 소재한 전시를 목적으로 한 건물의 평면도 및 관련 정보이다. 이 자료를 해석한 것으로 옳지 않은 것은?

| | | |
|-------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 대지위치 | 인천광역시 연수구 <u>센트럴로</u> 123 | |
| 건축규모 | 지하1층(주차장), 지상 4층 | |
| 건축물높이 | 34.32m | |
| 연면적 | 54,128 m ² (16,374평) | |
| 대지면적 | 102,166 m ² (30,905평) | |
| 전시장면적 | 8,416m ² (2,550평) | |
| 회의장면적 | <u>프리미어 볼룸</u> | 1,716m ² (520평) (572m ² X 3개실) |
| | 회의실 | 1,716m ² (520평) (1층-81m ² 2개/72m ² 8개 /144m ² 6개) (3층-108m ² 4개) |
| 주차대수 | 392대(장애인용 13대 포함) | |
| 승강설비 | 엘리베이터-승객용 6대/화물용 2대 에스컬레이터-3개소 | |
| 구조 | 지하 | 철근콘크리트 구조 |
| | 지상 | 철골구조 |
| 용적률 | 33.66% | |

[전시장 평면도(1F)]



- ① 이 건물은 주차장과 전시장 및 회의실에 서로 다른 구조물을 사용하였다.
- ② 용적률을 산정할 때 사용하는 연면적에는 주차장을 포함하여 계산한다.
- ③ 1층 전시장은 이용객들이 출입하는 출구와 전시 및 행사 운영요원들이 사용하는 출구가 서로 다르다.
- ④ 이 건물의 예시로 서울의 코엑스, 부산의 벡스코, 일산의 킨텍스 등을 들 수 있다.

3. [토의] 필기평가 예시 문제 해설

다음은 사원들이 아래 신문을 읽고 나눈 대화이다. 대화의 결론으로 가장 적절한 것은?

☆☆일보

00일보제 45213호 | 2000년 00월 00일 화요일

연락처: 02-000-0000 | [http://www.0000.com](#)

드론의 출현과 정체

드론은 무선전파로 조종할 수 있는 무인 항공기다. 카메라, 센서, 통신시스템 등이 탑재돼 있으며 25g부터 1,200kg까지 무게와 크기도 다양하다. 드론은 군사용도로 처음 생겨났지만 최근엔 고공 촬영과 배달 등으로 그 용도가 확대됐다. 농약을 살포하거나, 공기의 질을 측정하는 등 다방면에 활용되고 있다.

‘드론’이라는 영어 단어는 원래 별이 내는 웅웅 거리는 소리를 뜻하는데, 작은 항공기가 소리를 내며 날아다니는 모습을 보고 이러한 이름을 붙였다. 초창기 드론은 공군의 미사일 폭격 연습 대상으로 쓰였는데, 점차 경찰기와 공격기로 용도가 확장됐다.

이하 중략

H씨: 현재 드론은 군사용뿐 아니라 기업, 미디어, 개인을 위한 용도로도 활용되고 있다고 해.

E씨: 하지만 여전히 드론 시장에 나온 제품 가운데 90%는 군사용이라던데?

T씨: 아직 그렇기는 해도 드론이 가지는 가능성은 무궁무진하다고 봐.

U씨: 그래. 최근에는 구글, 페이스북, 아마존 같은 글로벌 기업들은 물론 방송·영화 업계에서도 주목하고 있다고 해.

- ① 효율적인 군사 전력으로서의 드론이 세계적으로 주목을 받고 있다
- ② 드론의 사용이 다양화되고 개인화되어 군사적 기능은 사라질 것이다
- ③ 드론은 현재 군사적 기능에 치중되어 있으나 앞으로 많은 가능성을 가지고 있다
- ④ 드론은 여러모로 유용한 기구이나, 그 활용에 있어서 많은 윤리적 문제를 가지고 있다

다음은 사원들이 아래 신문을 읽고 나눈 대화이다. 대화의 결론으로 가장 적절한 것은?

☆☆일보

OO일보제45213호 | 20XX년 00월 00일 화요일

안내전화: 02-000-0000 | 홈페이지: www.ooilbo.com

드론의 출현과 정체

드론은 무선전파로 조종할 수 있는 무인 항공기다. 카메라, 센서, 통신시스템 등이 탑재돼 있으며 25g부터 1,200kg까지 무게와 크기도 다양하다. 드론은 군사용도로 처음 생겨났지만 최근엔 고공 촬영과 배달 등으로 그 용도가 확대됐다. 농약을 살포하거나, 공기의 질을 측정하는 등 다방면에 활용되고 있다.

‘드론’이라는 영어 단어는 원래 별이 내는 웅웅 거리는 소리를 뜻하는데, 작은 항공기가 소리를 내며 날아다니는 모습을 보고 이러한 이름을 붙였다. 초창기 드론은 공군의 미사일 폭격 연습 대상으로 쓰였는데, 점차 경찰기와 공격기로 용도가 확장됐다.

이하 중략

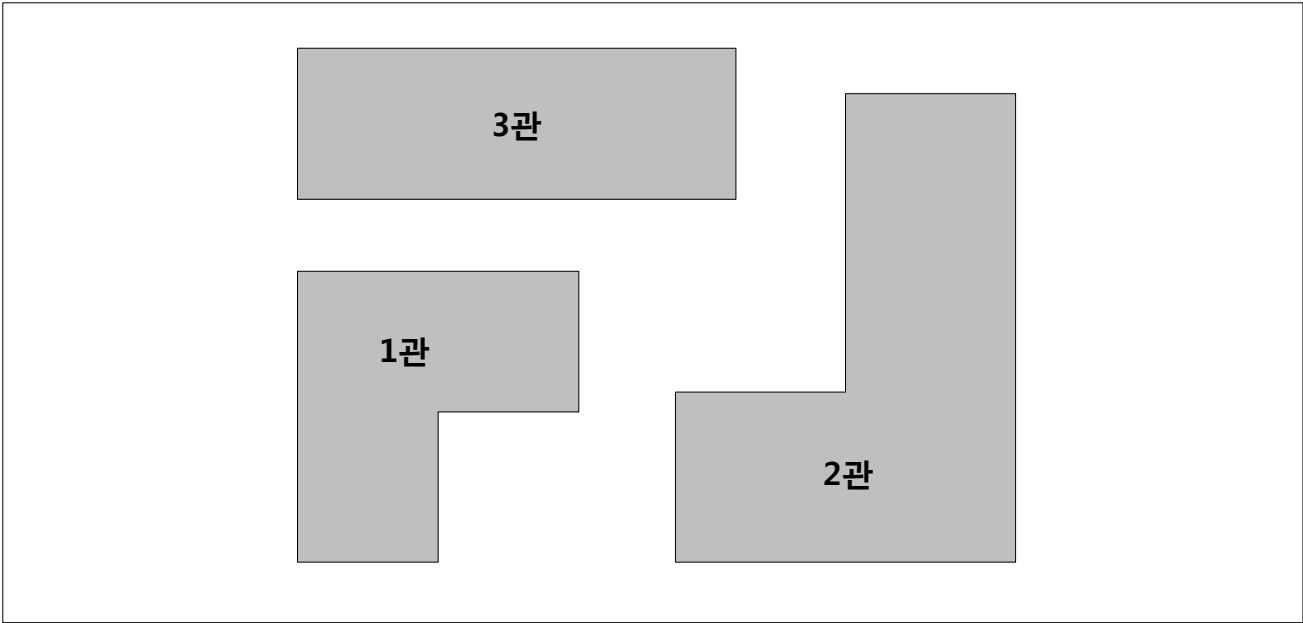
- H씨: 현재 드론은 군사용뿐 아니라 기업, 미디어, 개인을 위한 용도로도 활용되고 있다고 해.
- E씨: 하지만 여전히 드론 시장에 나온 제품 가운데 90%는 군사용이라던데?
- T씨: 아직 그렇기는 해도 드론이 가지는 가능성은 무궁무진하다고 봐.
- U씨: 그래. 최근에는 구글, 페이스북, 아마존 같은 글로벌 기업들은 물론 방송·영화 업계에서도 주목하고 있다고 해.

박스 안의 대화 내용을 확인하면,
드론이 기존의 군사용을 넘어 기업의 사업 목적, 방송, 영화 등에서도 활용하고 있음을 언급하는 논지임을 알 수 있음

정답 : ③ 드론은 현재 군사적 기능에 치중되어 있으나, 앞으로 많은 가능성을 가지고 있다.

3. [토의] 필기평가 예시 문제 해설

공기업 자재관리팀에 근무중인 직원 A는 회사 행사 때 사용할 배너를 제작하는 업무를 맡아 처리하려고 한다.



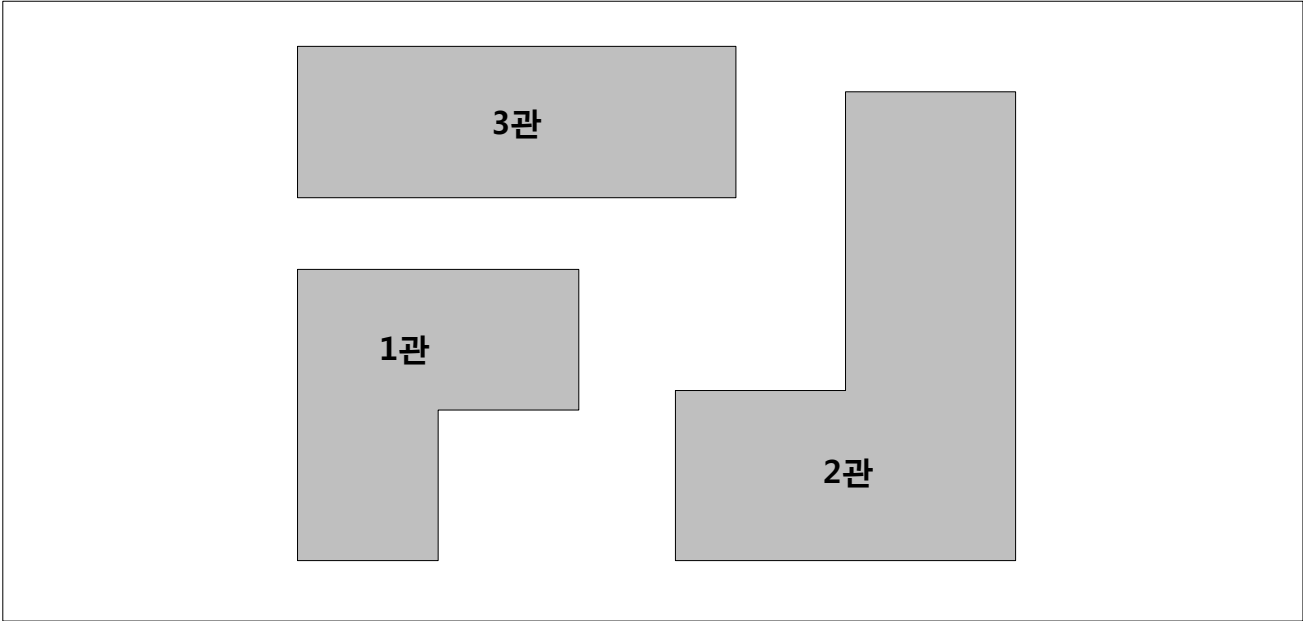
- * 배너 설치 비용 (배너 제작비 + 배너 거치대)
- 배너 제작 비용: 일반 배너 한 장당 15,000원 / 양면 배너 한 장당 20,000원
 - 배너 거치대: 건물 내부용 10,000원 / 건물 외부용 15,000원

배너를 다음과 같이 설치하려고 할 때, 총 설치 비용은 얼마인가?

- 1관과 2관 사잇길에 1개 / 1관과 3관 사잇길에 1개 / 3관 내부에 1개
- 건물 외부에는 양면 배너를 설치하고 내부에는 일반 배너를 설치함

- ① 80,000 ② 85,000원 ③ 90,000원 ④ 95,000원

공기업 자재관리팀에 근무중인 직원 A는 회사 행사 때 사용할 배너를 제작하는 업무를 맡아 처리하려고 한다.



- * 배너 설치 비용 (배너 제작비 + 배너 거치대)
 - 배너 제작 비용: 일반 배너 한 장당 15,000원 / 양면 배너 한 장당 20,000원
 - 배너 거치대: 건물 내부용 10,000원 / 건물 외부용 15,000원

건물 내부와 외부에 설치해야 하는 배너의 수량을 확인하고, 각각의 설치 단가를 고려하여 가격을 산출함

- 외부 2개 : $(20,000 + 15,000) * 2 = 70,000$ 원
- 내부 1개 : $15,000 + 10,000 = 25,000$ 원

합계 : 95,000원, 정답 - ④

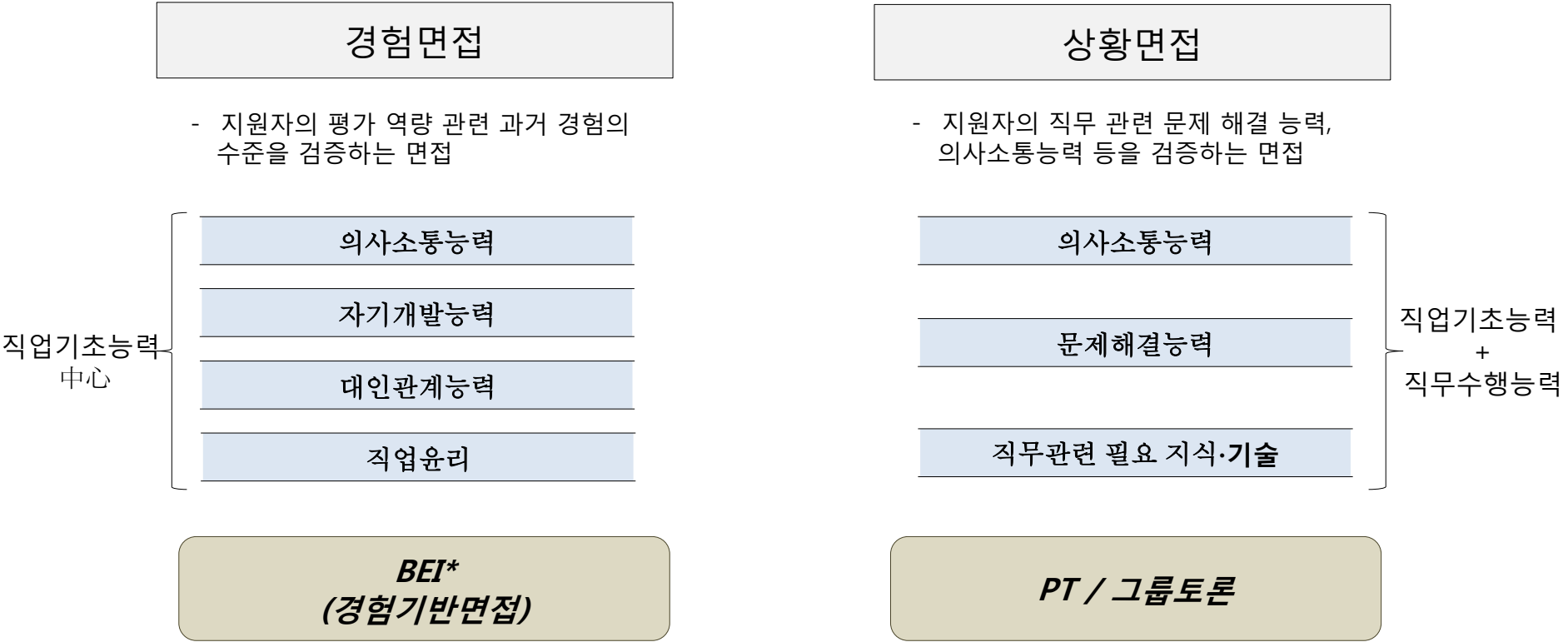


IV. 모의면접 평가 시뮬레이션

1. 블라인드 채용 면접 개요
2. 면접 준비 전략
3. 면접 시뮬레이션
4. 면접 예시 자료

1. 블라인드 채용 면접 개요

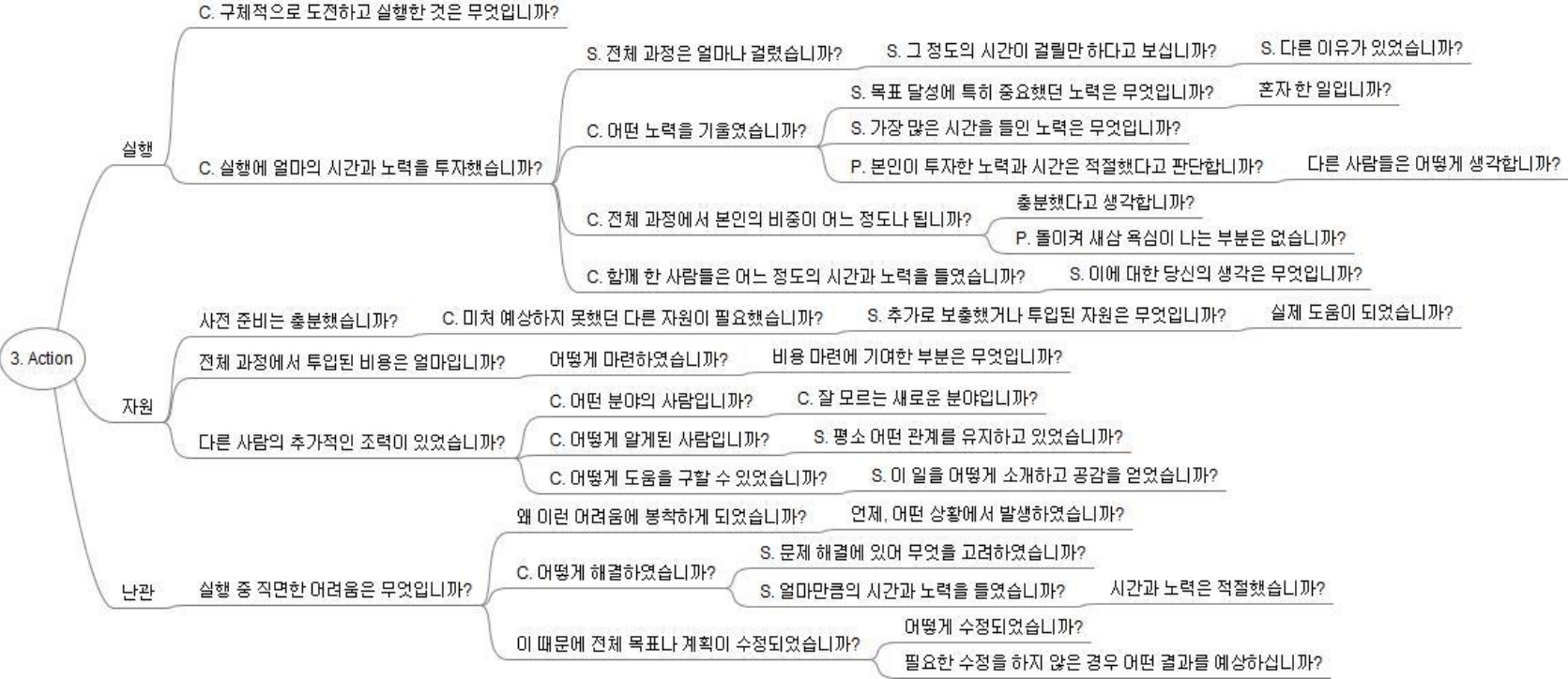
<블라인드 채용 면접전형의 주요 면접 형식>



* BEI : Behavioral Events Interview, 경험기반면접

경험면접

| | |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 문제해결능력 | <ul style="list-style-type: none">정의 : 본인이 직면한 문제를 회피하지 않고 적극적으로 해결하기 위해 노력하는 역량심사기준 : 문제인식의 민감성 / 해결을 위한 의지 / 적극성 |
| Opening Question | <p>A1) 남들이 쉽게 해결하지 못한 문제를 적극적으로 해결하기 위하여 노력해 본 경험에 대해 구체적으로 말씀해 주십시오.</p> <p>A2) 스스로 문제의식을 가지고 이를 해결하기 위하여 노력했던 경험에 대해 구체적으로 말씀해 주십시오.</p> <p>A3) 참고할만한 선행사례가 없어 진행 중 어려움이 많았지만 끝까지 포기하지 않고 마침내 해냈던 경험에 대해 구체적으로 말씀해 주십시오.</p> <p>A4) 지식/기술에 대한 부족함이 있지만 다른 사람들의 조력을 통해 부족함을 채워 새로운 분야의 연구를 시도해 본 경험에 대해 말씀해 주십시오.</p> <p>A5) 환경이나 상황이 바뀌었을 때에도 흔들리지 않고 자신감을 유지하며 성과를 창출해 본 경험에 대해 구체적으로 말씀해 주십시오.</p> |
| Follow-up Questions | C=핵심질문, S=구체질문, P=압박질문 |



3. 면접 시뮬레이션 : (2) 경험면접 질문 목록

<작성 실습 1>에서 작성한 과거 경험 사례를 활용하여 모의 면접을 진행해 봅시다.

모의 면접 질문 목록(의사소통능력)

| Opening Question | | 본인과 의견이 다른 대상을 설득하기 위하여 노력했던 경험에 대해서 말씀해 주시기 바랍니다. |
|------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Follow-up Qs | 상황 | <ul style="list-style-type: none">▶ 언제, 어디에서 있던 경험이었습니까?▶ 그 때 당시 본인은 어떤 상황에 처해 있었습니까? |
| | 역할 | <ul style="list-style-type: none">▶ 의사소통 대상은 누구였으며 본인과 어떤 관계에 있었습니까?▶ 상대방과의 관계는 어떤 계기로 형성되었습니까? |
| | 노력 정도 | <ul style="list-style-type: none">▶ 상대방과의 원활한 의사소통을 하기 위하여 어떤 노력을 하였습니까?▶ 상대방을 설득하기 위하여 어떤 노력을 하였습니까?▶ 상대방의 주장을 이해하기 위하여 어떤 노력을 하였습니까? |
| | 결과 / 교훈 | <ul style="list-style-type: none">▶ 이 경험의 결과는 어떠했습니까?▶ 이 경험을 통해 어떤 교훈을 얻었습니까? |

토론면접

- ❖ 글로벌 금융위기 여파가 닥친 2009년 이후 구조조정 대상 중소기업은 계속 증가하고 있다. 이에 따라 차입금이나 정부 지원에 의존하는 한계기업*이 늘어나면서 동일 업종 내 다른 기업들도 악영향을 받고 있다.
- ❖ 중소기업 구조조정에 대하여 공적 금융기관이 어떤 역할을 해야 하는지 방안을 마련하시오.

기업 구조조정 관련 정책

[홍보자료] 자산매입 후 임대 프로그램 안내-K기관 홈페이지

1. 자산매입 후 임대 프로그램이란?

- 일시적 경영애로를 겪고 있는 기업의 자산을 임대조건부 매매계약 (Sales & Lease Back) 등으로 인수하여 기업의 신속한 경영정상화를 지원하는 프로그램입니다.

2. 프로그램 참여 시 장점

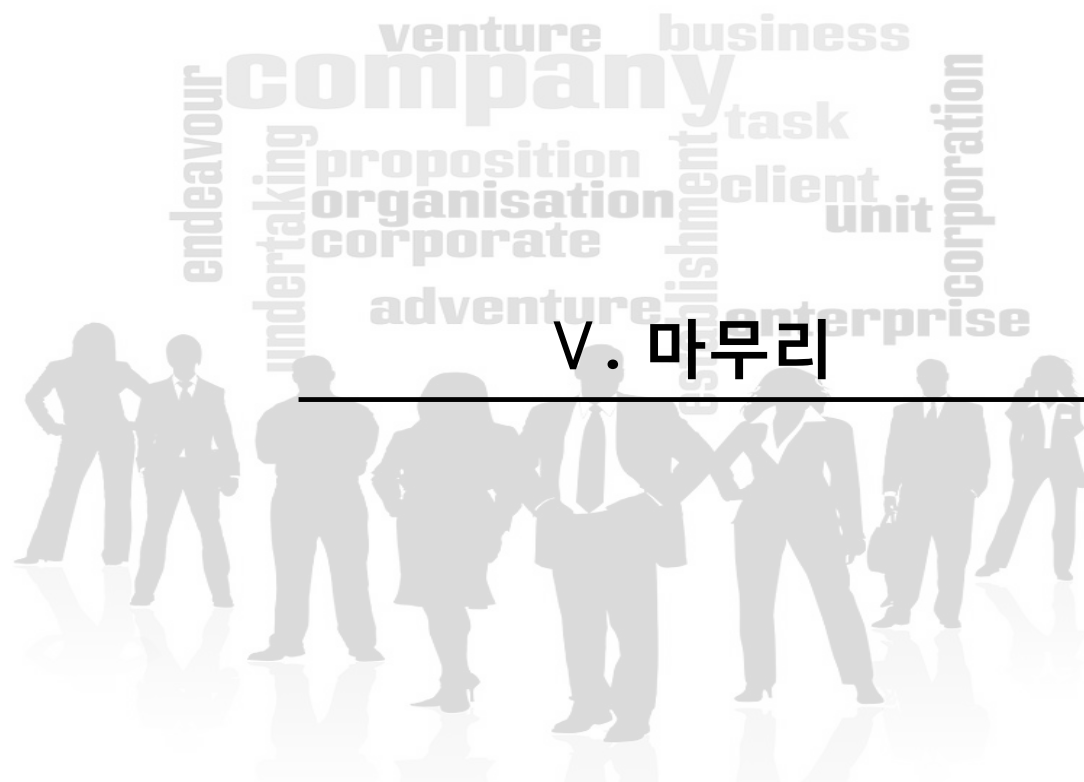
- 사업기반 유지 가능
- 기업 신용도 제고
 - 재무구조개선을 통한 신용도 향상
 - 금융이자비용 감소
- 사후지원 제공 : K기관과 협약된 금융기관으로부터 경영컨설팅 및 금융지원 가능
- 매각절차의 공정성

3. 대상 기업

- 기업 보유자산 매각대금으로 금융회사 차입금을 상환하여 재무구조를 개선하고자 하는 기업
- 협약 금융회사가 기업의 경영정상화 가능성이 높다고 판단하여 추천하는 기업

[보고자료] 중소기업 지원 강화-금융위원회

- 중소기업 대상 정책금융 확대 및 자본시장 접근성 제고
 - 정책금융기관의 가용 역량을 총동원하여 중소(중견) 기업에 대한 정책자금 공급을 대폭 확대
 - 재원조성 등을 통해 보증기관이 회사채 발행을 지원하는 '유동화 보증'을 확대, 운용하여 중소기업의 유동성 지원
 - 중소기업의 현장에 보다 밀착해서 기업들의 애로사항을 신속히 파악, 해소할 수 있도록 적극 추진
- 중기지원 119 프로그램(舊 Fast Track) 신설
 - 금융기관 특별보증 시 보증비율을 60 ~ 70%로 상향
 - 평균적인 기업회생 기간 등을 감안, 지원기간을 3년으로 한정하여 장기 이용을 방지
 - 금감원의 중소기업 신용위험평가와 연계하여 대상기업에 대해 세부평가를 의무적으로 실시(연 1회)
 - 대내외 경제여건 등을 감안하여 지원 활성화를 위해 5년간 상시 운영



V. 마무리

End of Document