

□ NCS기반 채용직무 설명자료 : 금융영업

채용분야	일반 행원	분 류 체 계	대분류	금융·보험		
			중분류	금융		
			소분류	금융영업		
			세분류	창구사무	기업영업	PB영업
은행 소개	<ul style="list-style-type: none">○ IBK기업은행은 중소기업의 경제활동을 지원하고 그 경제적 지위 향상을 도모함을 목적으로 1961년에 설립된 국책은행임○ IBK기업은행은 “글로벌 경쟁력을 갖춘 초일류 금융그룹”이라는 비전과 ‘혁신금융’과 ‘바른경영’의 가치 아래 다양한 금융 사업을 수행하고 있음○ 주요사업 : 기업 및 개인 금융, 중소기업 지원 사업 일체 등					
핵심책무	<ul style="list-style-type: none">○ 고객창출 					

전형방법	○ 서류심사 → 필기시험 → 실기시험 → 면접시험	
일반요건	연령	무관
	성별	무관
교육요건	학력	무관
	전공	무관
필요지식	○ 금융상품에 대한 이해, 금융상품의 판매절차 및 특성, 고객상담 프로세스 및 응대 방법, 고객관계관리(CRM) 활용, 고객 거래 현황, 재무제표의 이해, 개인정보보호 관련 법률, 금융실명제 관련 법률 등	
필요기술	○ 공감적 경청 능력, 상호 소통 능력, 정확한 고객의 니즈를 파악하는 능력, 금융상품에 대한 비교·설명 능력, 상품제안 및 협상 진행 능력, 의견 조율 능력, 고객관계관리(CRM) 활용 능력, 재무제표 분석 능력, 고객 만족도 파악 능력, 취급업무의 적정성 판단 능력, 관련 규정 및 절차 설명 능력 등	
직무수행태도	<p>○ (최강의 팀웍) 상호 소통하려는 자세, 다양한 의견에 대한 경청, 협력적 자세, 원활한 대인관계, 새로운 니즈에 대해 적극적으로 수용하는 자세</p> <p>○ (창조적 열정) 적극적인 마케팅 노력, 업무프로세스 개선 의지, 보완하고 개선할 사항에 대해 적극적으로 탐색하는 자세</p> <p>○ (신뢰와 책임) 관련 법령·규정·지침에 따른 컴플라이언스 기준 준수, 고객 비밀 준수 및 개인정보보호, 업무를 공정하게 처리하려는 자세</p> <p>○ (고객의 행복) 고객 중심 마인드, 고객과의 적극적인 소통 의지, 고객의 니즈를 파악하여 해결방안을 제시하고자 하는 노력, 고객의 입장을 배려하는 태도</p> <p>※ 선정된 직무수행태도를 IBK핵심가치에 맞게 분류하여 표시함</p>	
필요자격	<p>○ 필요자격 : 무관</p> <p>○ 우대자격 : CFA, CFP, FRM(GARP), CDCS, 공인회계사, AICPA, 변호사, 세무사, 보험계리사, 감정평가사, 공인노무사, 관세사</p>	
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력	
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 -> NCS 학습모듈 검색	