

## 직무설명자료(직무기술서) : 행정(주택금융)\_고졸부문

채용 분야	행 정	분류 체계	대분류	03.금융·보험		
			중분류	01.금융		
			소분류	01.금융영업	03.신용분석	05.금융영업지원
			세분류	고객관리 (NCS 미개발 직무)	주택금융 여신심사 (NCS 미개발 직무)	주택금융 채권관리 (02.채권추심)
한국 주택 금융 공사 주요 사업				<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>주택보증</b> : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여</li> <li>○ <b>주택연금</b> : 만55세 이상의 고령자를 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여</li> <li>○ <b>주택담보대출</b> : 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여</li> <li>○ <b>유동화증권</b> : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권(MBS, MBB) 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출재원 확충에 기여</li> </ul>		
채용 분야 주요 직무				<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(고객관리)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주택담보대출(보금자리론, 적격대출 등), 주택보증(중도금, 전세, 사업자보증 등), 주택연금 등 공사 상품에 대한 고객 문의사항 응대</li> <li>- 공사 상품 관련 고객 불만사항 해소 및 고객 권익 향상을 위한 제도 개선</li> </ul> </li> <li>○ <b>(주택금융 여신심사)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보금자리론, 디딤돌대출 등에 대한 마케팅, 신청접수, 소득 및 부채 조회를 통한 상환능력 등 검증, 등기부등본 열람, 여신 승인 및 실행, 사후관리 등</li> <li>- 주택연금에 대한 마케팅, 상담, 접수, 등기부등본 출력 및 열람, 주택가격 확인, 보증승인 통지, 사후관리</li> </ul> </li> <li>○ <b>(주택금융 채권관리)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주택담보대출 채무자의 채무 연체시 지연배상금·기한의 이익 상실 안내 등을 통해 조기 상환 유도</li> <li>- 주택담보대출 채무자의 기한의 이익 상실시 담보권실행 등 강제집행, 민사소송 등 미수 채권관리에 대한 보조업무 등</li> </ul> </li> </ul>		
주요 직무 능력 단위 요소				<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(고객관리)</b> 03.고객접촉활동·관계형성, 04.기업고객상담, 05.기업고객니즈파악·분석, 10.기업고객관리</li> <li>○ <b>(주택금융 여신심사)</b> 01.여신상담, 02.채무관계인 분석, 04.상환가능성 평가, 05.채권보전 검토, 07.여신심사, 08.여신실행, 09.여신사후관리</li> <li>○ <b>(주택금융 채권관리)</b> 01.채권추심 사전관리, 02.채무자 재산조사, 04.채무자 신용조사, 05.담보 분석, 08. 채권보전조치, 09.추심소송, 10.강제집행</li> </ul>		

전형 방법	○ 서류전형 → 필기전형(직무능력평가) → 1차면접 → 2차면접 → 합격자 발표	
일반 요건	연령	채용공고문 참고
	성별	
교육 요건	학력	채용공고문 참고
	전공	
주요 직무 필요 지식	○ <b>(고객관리)</b> 보금자리론, 적격대출, 주택보증, 주택연금 등 공사 상품에 대한 기초지식, 개인 정보보호 등 고객 권익보호를 위한 법 지식 전반 ○ <b>(주택금융 여신심사)</b> 주택금융상품에 대한 이해, 여신상담·심사·실행 절차 이해, 회계·재무지식, 상환능력 평가방법 등 상업경제, 금융일반지식 전반 ○ <b>(주택금융 채권관리)</b> 지연배상금 및 기한의 이익 상실, 강제집행 등 금융법규에 대한 기본적인 개념	
주요 직무 필요 기술	○ <b>(고객관리)</b> 고객과의 의사소통 기술, 고객 니즈파악 및 공감 능력, 문제점 파악 및 신속한 해결 능력 등 ○ <b>(주택금융 여신심사)</b> 고객정보 분석능력, 심사 체크리스트 작성 기술, 심사에 필요한 자료·정보 수집·분석 능력, 이자 및 수수료 계산 능력(징구 능력) 등 ○ <b>(주택금융 채권관리)</b> 부동산(법인)등기부등본 파악 능력, 임대차 관계 파악 능력, 현장방문을 통한 조사능력, 공시자료 활용능력, 법원서식에 따른 문서작성능력 등	
주요 직무 수행 태도	○ <b>(고객관리)</b> 고객의 요청에 대한 적극적인 수용, 고객 상황변화에 적극적으로 대응하는 태도, 문제점을 적극적으로 개선해 나가려는 태도, 상담고객에 대한 부드럽고 친절한 태도 ○ <b>(주택금융 여신심사)</b> 여신정책에 부합되는 여신상담, 여신담당자의 직무윤리 준수, 고객보호를 위한 절차를 준수하는 태도, 객관적인 심사기준 준수 ○ <b>(주택금융 채권관리)</b> 적극적인 마음자세, 원활한 의사소통, 추진력, 집중력, 면밀함, 친화력, 분석력, 자료의 객관성 확보 노력	
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 직업윤리	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr	

## 직무설명자료(직무기술서) : IT\_고졸부문

채용 분야	IT	분 류 체 계	대분류	20.정보통신					
			중분류	01.정보기술					
			소분류	02.정보기술개발				03.정보기술운영	
			세분류	01.SW 아키텍처	02.응용SW 엔지니어링	04.DB 엔지니어링	06.보안 엔지니어링	01.IT시스템관리	
한국 주택 금융 공사 주요 사업	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>주택보증</b> : 전세자금 대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여</li><li>○ <b>주택연금</b> : 만55세 이상의 고령자를 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 중신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여</li><li>○ <b>주택담보대출</b> : 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여</li><li>○ <b>유동화증권</b> : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권(MBS, MBB) 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출재원 확충에 기여</li></ul>								
	채용 분야 주요 직무	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(응용SW 개발)</b> 프로그램 개발 요구사항 파악, 프로그램 구현·테스트, 프로그램 배포·검증, 프로그램 모니터링 및 운영지원, 데이터 생성, 추출 및 변경 작업(SQL 작성)</li><li>○ <b>(IT시스템 관리)</b> IT 인프라 운영 및 자원관리, 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검, 소프트웨어(제품) 관리, 백업 시스템 운영 및 자료 관리, 사무용 전산자산 관리, 시스템 유지보수 관리 지원</li><li>○ <b>(정보보안)</b> 정보보안 정책 운영 지원, 보안 시스템·자산 관리, 정보보안 관련 평가 대응</li></ul>							
		주요 직무 능력 단위 요소	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(응용SW 개발)</b> 02.애플리케이션 설계, 03.애플리케이션 구현, 04.화면 구현, 05.데이터 입출력 구현, 06.통합 구현, 07.개발자 테스트, 08.정보시스템 이행, 09.제품소프트웨어 패키징, 10.소프트웨어공학 활용</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 04.IT시스템 통합관리, 06.HW 운영관리, 07.NW 운영관리, 08.DB 운영관리, 09.보안 운영관리</li><li>○ <b>(정보보안)</b> 03.보안요구사항 정의, 04.관리적 보안 구축, 05.물리적 보안 구축, 06.기술적 보안 구축, 07.보안체계 운영관리</li></ul>						
			전형 방법	○ 서류전형 → 필기전형(직무능력평가) → 1차면접 → 2차면접 → 합격자 발표					
일반 요건	연령	채용공고문 참고							
	성별								
교육 요건	학력	채용공고문 참고							
	전공								

주요 직무 필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(응용SW 개발)</b> 프로그램 개발방법에 대한 지식 전반, 프로그램 언어(Java, SQL 등) 및 개발 도구 활용방법에 대한 이해, 데이터베이스 이해</li> <li>○ <b>(IT시스템 관리)</b> 서버, 네트워크 작동원리 등 IT 인프라 구조 관련 개념, 시스템 운영·유지관리 개념, 소프트웨어(제품) 운영·유지보수 관련 지식</li> <li>○ <b>(정보보안)</b> 정보보안 규정·정부정책·가이드에 대한 이해, 보안 시스템 관련 지식, 응용 프로그램 보안관련 지식</li> </ul>
주요 직무 필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(응용SW 개발)</b> 개발 요구사항 분석, 개발에 필요한 프로그래밍 언어 및 도구 활용 능력, 프로그램 디버깅 기법, 프로그램 테스트·검증, SQL 작성 능력</li> <li>○ <b>(IT시스템 관리)</b> 서버·네트워크·소프트웨어 사용·관리 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력</li> <li>○ <b>(정보보안)</b> 보안장비 사용·관리 기술, 정보보안 규정·정부정책·가이드에 대한 이해 및 점검 능력, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력</li> </ul>
주요 직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(응용SW 개발)</b> 고객의 요청을 적극적으로 수용하고자 하는 태도, 개발자간의 협업을 추구하는 태도, 개발 수행에 요구되는 표준을 준수하려는 태도, 프로그램 완성도를 위한 적극적인 태도, 프로그램 개발능력을 지속적으로 향상시키고자 하는 태도</li> <li>○ <b>(IT시스템 관리)</b> 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 돌발 상황 발생 시 문제를 해결하려는 의식, 시스템 성능 향상을 고민하는 의식, 관리대상의 특성에 따른 최적의 유지보수 조건을 파악하려는 의식, 주어진 예산 범위 내에서 최상의 유지보수 관리를 수행하려는 적극적인 태도</li> <li>○ <b>(정보보안)</b> 분석적 사고방식, 보안요구사항 준수, 설계된 응용프로그램 보안을 준수하여 구현하려는 의지, 객관적인 업무 수행 및 기준을 준수하려는 자세, 근본원인 파악을 위하여 접근하는 태도</li> </ul>
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 직업윤리</li> </ul>
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul>