

[2023년 학교급식 만족도 설문조사 - 개선방향]

2-1) 응답자의 90%가 ‘학교급식은 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다’고 응답하였습니다. 전체적으로 학교급식에 대한 신뢰도가 높은 것으로 보입니다. 건강한 급식이 제공되고 있음을 느낄 수 있도록 기호도 뿐 아니라 성장기에 필요한 영양소를 적극 반영하여 식단을 구성하도록 하겠습니다.

2-2) 응답자의 87%가 급식의 간이 적당하다고 응답하였습니다. 현재 해당 학교급식에서는 나트륨 저 감화 운영 중으로, 국의 염도를 측정하여 적절한 수준으로 제공 하거나, 소스를 따로 제공하기, 국물의 양을 조절하기 등 학생들이 섭취하는 나트륨의 양을 줄일 수 있도록 다양한 방면에서 노력하고 있습니다.

2-3) 응답자의 97%가 급식이 위생적이라고 응답하였습니다.

우리 학교 급식은 ‘학교급식위생관리지침서’상의 기준을 준수하며, 검수부터 조리, 세척 등 모든 단계에 CCP를 적용하여 급식이 제공되는 모든 단계를 위생적으로 관리하고 있습니다. 앞으로도 위생적인 관리를 통하여 모두에게 안전한 급식이 제공 될 수 있도록 노력하겠습니다.

2-4)

응답자의 96%가 식재료의 품질은 믿을만하다 라고 응답하였습니다.

학교급식 법에서 제시하는 기준에 적합한 농산, 축산, 수산물을 식재료로 사용하고 있으며, 친환경 쌀, 친환경 농산물을 급식의 조리에 사용하고 있습니다. 꼼꼼한 검수를 통해 가장 안전하고 신선한 식재료를 선택할 수 있도록 하겠습니다.

2-5) 응답자의 78%가 보통 이상으로 질서지도에 대해 만족하고 있다고 응답하였습니다.

우리학교는 두 분의 선생님께서 식사시간 질서유지를 위해 힘써주고 계십니다. 학년별로 분산 배식을 실시하고 있으며, 학생들이 질서를 지켜 안전하고 원활하게 배식 받을 수 있도록 관리하고 있습니다.

2-6) 응답자의 71%가 우리 학교급식의 의견을 제시할 수 있다고 응답하였습니다. 학교급식 만족도 조사는 연 1회 실시하고 있으며, 조사지를 통해 현 급식에 대한 학생들의 생각을 확인할 수 있습니다. 또한 학교 홈페이지 게시판을 통해 학생들이 의견을 자유롭게 제시할 수 있는 장을 마련하였습니다.

2-7) 응답자의 98%가 우리 학교급식의 식단에 대한 정보를 제공하고 있다고 응답하였습니다. 우리 학교급식의 월간식단, 식재료의 원산지, 영양량, 식품알레르기에 대한 정보는 학교 홈페이지에 안내되어 있으며 식생활관 입구에 일일메뉴, 식재료 원산지를 게시하고 있습니다.

2-8). 응답자의 75%가 우리 학교급식의 배식이 원활하게 이루어진다고 응답하였습니다. 원활한 배식을 위하여 주로 대면배식방법을 활용하고 있습니다. 배식은 학년별로 3학년, 2학년, 1학년의 순서로 이루어지고 있습니다. 자율배식으로 제공되는 메뉴에 대해서는 효율적인 동선을 파악하여 학년별 학생들이 질서 있게 이동할 수 있도록 하였습니다.

2-9) 응답자의 80%가 우리 학교급식의 장소가 편안하다고 응답하였습니다. 주방과 홀의 경계에 문을 설치하여, 세척 시 발생할 수 있는 소음으로부터 분리하였고, 온습도조절기를 통해 습도와 온도를 적절히 유지하여 모든 학생과 선생님들이 편안한 환경에서 식사할 수 있도록 관리하고 있습니다.

2-10) 응답자의 95%가 우리 학교급식 배식시 친절함을 느꼈다고 응답하였습니다. 학생 및 교직원과 항상 웃으며 인사하는 분위기를 만들 수 있도록 하겠습니다.

2-11) 응답자의 학생 76%가 우리 학교급식에 만족한다고 평가하였습니다. 기호도 뿐만 아니라 영양, 안전을 생각한 식단을 구성하고 학생, 교직원과 자주 소통하여 만족스러운 급식시간이 될 수 있도록 하겠습니다.

4. 등교 전 아침식사 여부에 관한 문항에 ‘항상 먹는다’와 ‘거의 먹지 않는다’가 각 37%, 41%로 대부분을 차지하고 있었습니다. 아침식사의 필요성과 식사의 이점에 대한 홍보와 교육을 실시하도록 하겠습니다. 또한 4-1의 아침식사를 하지 않는 경우의 이유로는 제시된 문항 이외에 아침식사를 하는 경우 속이 불편하다는 의견이 있었습니다. 조식메뉴 구성에 소화가 잘되는 식재와 조리법을 사용하여 학생들이 아침식사를 습관화 할 수 있도록 하겠습니다.