

가. 의사소통능력

Q. ㉠~㉣ 중 단어의 설명이 옳바르지 않은 것은?

A: 김 부장님이 ㉠사흘 전에 사내 게시판에 올린 사과문 봤어?
 B: 응, 나도 봤어. ㉡심심한 사과를 표하셨던데.
 A: 사과문을 올리셔서 좀 놀랐어. 나는 김 부장님 조금 ㉢고지식하게 봤는데 그게 아닌가봐.
 B: 그래? 오히려 나는 그동안 부장님이 ㉣이지적인 분이라 생각했어.
 A: 그렇게도 생각할 수 있구나. 아무튼 나는 ㉤균일까지 결재 올려야 해서 먼저 가볼게.

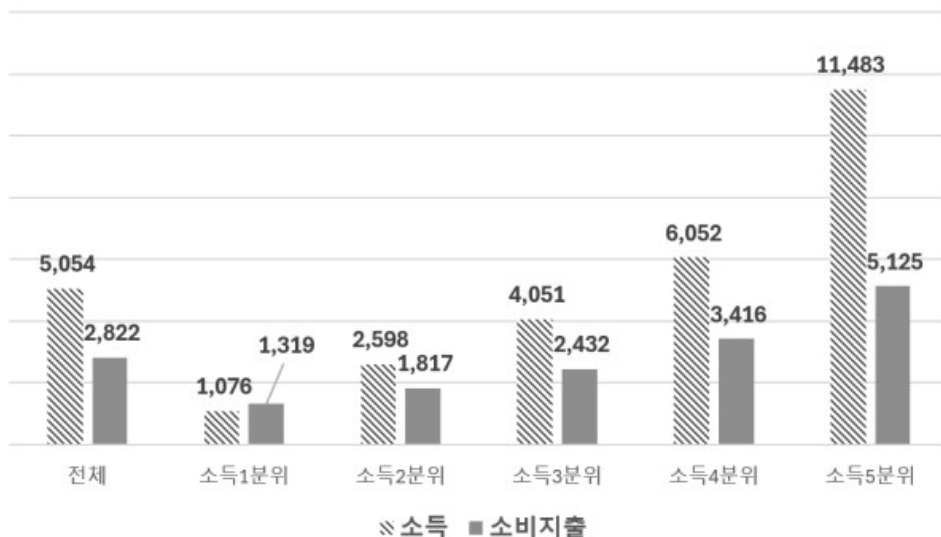
- ① ㉠: 세 날
- ② ㉡: 마음의 표현 정도가 매우 깊고 간절하다.
- ③ ㉢: 지식의 정도가 높다.
- ④ ㉣: 본능이나 감정에 지배되지 않고 지식과 윤리에 따라 사물을 분별하고 깨닫는 능력
- ⑤ ㉤: 오늘

나. 수리능력

Q. 다음은 소득 5분위별 소득 및 소비지출에 관한 자료이다. 이에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

[소득 5분위별 소득 및 소비지출]

[단위 : 천원]



[출처 : 통계청]

- ① 소득의 50% 미만으로 소비지출을 하고 있는 분위는 소득 5분위이다.
- ② 소득 1분위는 저축할 수 있는 여유자금이 없는 상태이다.
- ③ 소득 분위가 낮을수록 소득에 대한 소비지출의 비중이 높다.
- ④ 소득 1분위와 소득 5분위를 비교했을 때 소비지출보다 소득의 격차가 더욱 심하다.
- ⑤ 소득 3분위는 약 40%를 저축하고 있다.

다. 문제해결능력

Q. 총무팀 K직원은 퇴직자들을 위한 기념품을 15개 준비하였다. 기념품은 퇴직 연한에 따라 달리 전달되기로 되어 있다. 다음 설명 중 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<조건>

- 퇴직 기념품은 트로피, 금메달, 은메달, 동메달, 4가지이고, 종류별로 최소 한 개 이상 준비되어 있다.
- 은메달과 동메달을 합한 수는 금메달수보다 적다.
- 금메달은 트로피보다 적고, 동메달보다 많다.
- 은메달은 트로피보다 적고, 동메달보다 적거나 같다.

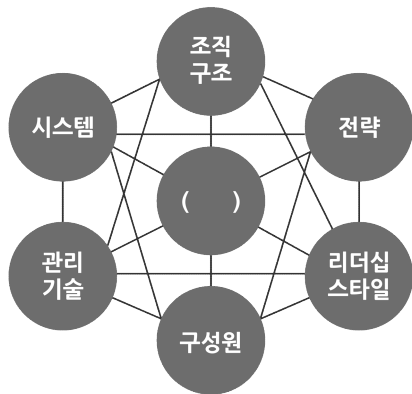
<보기>

- 가. 은메달을 받을 수 있는 최대 인원은 2명이다.
- 나. 트로피를 받을 수 있는 최대 인원은 9명이다.
- 다. 동메달을 받을 수 있는 최대 인원은 4명이다.
- 라. 금메달을 받을 수 있는 인원이 5명이라면 트로피를 받은 최대 인원은 8명이다.

- ① 가, 나
- ② 가, 라
- ③ 나, 다
- ④ 나, 라
- ⑤ 다, 라

라. 조직이해능력

Q. 다음은 조직 내부 환경 진단을 위한 7S 분석 모델의 구성을 나타낸 그림이다. ()에 해당하는 사례를 설명한 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?



- 가. 모든 조직 구성원들이 함께 공유하는 기업의 중요한 신념, 가치관, 목적 등을 말한다.
나. 조직 구성원들의 행동이나 사고를 특정 방향으로 이끌어 가는 원칙이나 기준이다.
다. 조직의 장기적 계획 및 목표를 달성하려는 방법이나 수단을 말한다.
라. 조직을 이끄는 관리자의 경영방식이나 리더십 스타일을 나타낸다.
마. 구성원들의 능력, 스킬, 욕구, 태도 등을 포함하는 인적자원을 의미한다.

- ① 가, 나
- ② 가, 라
- ③ 나, 다
- ④ 다, 마
- ⑤ 라, 마

마. 자원관리능력

Q. 미국 OO사의 바이어는 한국 △△의류회사에 근무하는 직원들에게 “수출용 신모델 제품에 대한 가격 견적요청서”를 메일로 보냈다. 아래의 메일 내용을 통해 유추할 수 있는 ‘샘플가격견적서’의 완료일시(한국기준)로 옳은 것은?

바이어는 현재 미국 아틀란타에 출장을 왔고, 강 대리는 베를린으로 출장을 왔다. 두 사람은 각자의 출장지에서 수집한 정보를 바탕으로 ‘수출용 신모델 견적서’를 만들어 한국 본사에서 근무 중인 이 대리가 해당 수출용 신모델 견적서를 마무리하기로 하였다.

- 직원들이 말하는 시간은 현재 체류하고 있는 곳의 시간을 기준으로 한다.
- 한국은 아틀란타보다 14시간이 빠르고, 베를린보다 7시간이 빠르다.

바이어 : 제가 아틀란타의 현지 구매자 요구 정보를 정리하여 만들겠습니다.

아마 10월 8일 오후 6시면 완료하고 강 대리에게 보내겠습니다.

강대리 : 구매자 요구가격 정보를 받고 수정을 하면 저는 4시간 정도가 걸리겠네요. 수정이 완료되면 바로 이대리에게 보내겠습니다.

이대리 : 제가 강대리님께 보고서를 받고 나서 최종 완료하기까지는 6시간이 걸릴 것으로 예상됩니다.

- ① 10월 9일 오전 10시
- ② 10월 9일 오전 11시
- ③ 10월 9일 오후 5시
- ④ 10월 9일 오후 6시
- ⑤ 10월 9일 오후 7시

바. 대인관계능력

Q. 팀워크란 팀원들이 공동의 목적 달성을 위해 각자 맡은 역할에 따라 협력적으로 행동하는 것을 말한다. 그렇다면 성공적인 팀원의 행동으로 보기 어려운 것은?

- ① 팀의 모든 구성원들은 공동의 목표의식과 강한 도전의식을 갖고 있다.
- ② 팀원들은 항상 서로에 대한 신뢰와 존중하는 자세를 취한다.
- ③ 팀원들은 서로 협력하면서 각자 맡은 바 역할과 책임을 다하려고 노력한다.
- ④ 서로 생각이 같은 팀원끼리는 어느 정도 파벌이 있을 수 있음을 이해한다.
- ⑤ 팀원들은 항상 솔직한 대화를 통해 서로를 이해하려고 노력한다.

직업기초능력평가 모범답안

번호	정답	난이도	해설																																													
가	③	중	고지식: 성질이 외곶으로 곧아 융통성이 없다. 정답은 ③이다.																																													
나	⑤	상	① 소득 5분위만이 소득의 50% 미만으로 소비지출을 나타내고 있다. ② 소득 1분위는 소득보다 소비지출이 많으므로 저축할 수 있는 여유자금이 없는 상태이다. ③ 소득 분위가 낮아질수록 소득에서 소비지출이 차지하는 비중이 높다. ④ 소득 격차는 약 10배이고 소비지출의 격차는 약 5배이므로 소득의 격차가 더욱 심하다. ⑤ 소비지출이 소득의 약 60%라고 하여 남은 금액을 전부 저축하고 있다고 할 수 없다.																																													
다	②	상	기념품수의 합은 15개이다. 트로피는 금메달보다 많고, 금메달은 동메달보다 많으며, 동메달은 은메달과 비교해 같거나 많다. 또한 금메달은 은메달과 동메달을 합한 수보다 많다. 이러한 조건을 만족시키는 조합은 다음과 같다. <table><tr><td>은메달</td><td>동메달</td><td>금메달</td><td>트로피</td><td>합 계</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>3</td><td>10</td><td>15</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>9</td><td>15</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>5</td><td>8</td><td>15</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>6</td><td>7</td><td>15</td></tr><tr><td>1</td><td>2</td><td>4</td><td>8</td><td>15</td></tr><tr><td>1</td><td>2</td><td>5</td><td>7</td><td>15</td></tr><tr><td>1</td><td>3</td><td>5</td><td>6</td><td>15</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td><td>5</td><td>6</td><td>15</td></tr></table> 따라서 답은 ② 가, 라 이다.	은메달	동메달	금메달	트로피	합 계	1	1	3	10	15	1	1	4	9	15	1	1	5	8	15	1	1	6	7	15	1	2	4	8	15	1	2	5	7	15	1	3	5	6	15	2	2	5	6	15
은메달	동메달	금메달	트로피	합 계																																												
1	1	3	10	15																																												
1	1	4	9	15																																												
1	1	5	8	15																																												
1	1	6	7	15																																												
1	2	4	8	15																																												
1	2	5	7	15																																												
1	3	5	6	15																																												
2	2	5	6	15																																												
라	①	하	<조직 내부 환경 진단을 위한 7S 분석 모델> - 7S 분석 모델의 구성 가. 나. 공유가치 (Shared Values): 모든 조직 구성원이 공유하는 기업의 핵심 이념이나 가치관, 목적 등을 나타낸다. 다. 전략(Strategy): 조직의 장기적 계획 및 목표를 달성하기 위한 수단이나 방법을 나타낸다. 라. 리더십스타일(Leadership Style): 조직을 이끌어 나가는 관리자의 경영방식이나 리더십 스타일을 나타낸다. 마. 직원(Staff): 조직 내에서 필요한 인력을 나타낸다. 이것은 조직의 구성원, 인재 관리 및 조직의 능력이다.																																													
마	④	중	직원들이 말하는 시간을 한국을 기준으로 통일을 하면 아래와 같다. 바이어의 현지 구매자 요구 정보 완료시간 : 10월9일 오전 8시 강대리의 수정 완료시간 : 10월 9일 오후 12시 이대리의 최종 완료시간 : 10월 9일 오후 6시																																													
바	④	하	④ 서로 생각이 같은 팀원끼리는 어느 정도 파벌이 있을 수 있음을 이해한다. 팀워크는 팀 구성원들이 공동의 목적을 달성하기 위해 각자가 맡은 역할에 따라 서로 협력적으로 행동하는 것을 뜻하지만, 팀원들 간에 자기와 의견이나 생각들이 서로 잘 맞는 팀원끼리 파벌을 형성하는 것은 파벌의 크기를 불문하고 효과적인 팀 운영을 방해하는 요소 중 하나이다.																																													