



## [2024학년도 겨울방학 마음건강 지킴이 운영 안내]

학부모님 안녕하십니까?

최근 보건복지부와 국립정신건강센터가 발표한 '2024년 국민 정신건강 지식 및 태도 조사'에 따르면, 지난 1년간 정신건강 문제를 경험한 비율이 2022년 63.9%에서 2024년 73.6%로 증가하였습니다. 이러한 통계는 전 연령대를 대상으로 한 조사 결과로, 아동·청소년을 포함한 전체 국민의 정신건강 상태가 악화되고 있음을 보여줍니다. 이에 겨울방학 중에도 우리 아이들이 건강하고 행복하게 성장할 수 있도록 도움받을 수 있는 곳을 안내해 드립니다.

### 1. 전일고 위(Wee)클래스 온라인 상담

고민이 생겼거나 심리적으로 어려운 상황이 생겼을 때,  
학교 위클래스에서 진행되던 상담이 카카오톡 채널에서 1:1로 진행할 수 있습니다.

- 카카오톡 채널: 카카오톡 위에 돋보기 클릭 > "전일고 위클래스" 입력하여 추가
- 1:1 채팅으로 상담선생님께 채팅을 보내면, 빠른 시간 안에 답장드리겠습니다.



### 2. 위(Wee)센터(교육지원청, 병원형) 연결 요청하기

- 지원대상 : 만 19세 미만의 학령기(초·중·고) 청소년, 해당 청소년의 보호자 및 담당교원 지원
- 지원내용 : 위기학생 심리정서 지원과 요청학교 상담·자문, 심리검사, 심리교육(특별교육, 집단 상담 등) 및 지역사회 자원 연계
- 찾는방법 : 위(Wee)프로젝트 홈페이지 → 기관찾기
- 홈페이지 : <https://www.wee.go.kr/home/wee/wee02001i.do>



### 3. 비대면 청소년 상담 기관

- [문자상담] 청소년 모바일 상담 '다들어줄개' 문자 상담(1661-5004)
- [전화상담] 청소년 위기 응급전화 1388
- [전화상담] 정신건강 위기상담 전화 1577-0199 이용하기



### 4. 청소년상담복지센터 찾아보기

- 지원대상 : 만 9세~ 24세 청소년 또는 학부모
- 지원내용 : 청소년과 부모에 대상 상담·복지·프로그램지원, 폭력·학대 등 피해를 입은 청소년의 긴급구조·법률 및 의료 지원, 자립능력 향상을 위한 자활 및 재활지원
- 찾는방법 : 청소년상담복지개발원 → 지역센터
- 홈페이지 : <https://www.kyci.or.kr/userSite/cooperation/list.asp?basicNum=1>



2025. 1. 10.

전 일 고 등 학 교 장

## [긴급 상담 관련 기관 연락처]

| 상담 서비스명                                     | 지원 내용   | 참여 방법   |
|---|---|---|
| 24시간<br>비대면<br>117상담                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 117 전문상담사의 전화, 문자, SNS 등 다양한 소통 채널을 활용</li> <li>· 폭력, 따돌림, 인권침해, 아동학대 등 위기 학생 상담 지원</li> </ul> | · 117로 전화   |
| 상다미쌤  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 실시간 모바일 심리상담서비스 (카카오톡 상담)</li> </ul>   | · 카카오톡 채널 추가(상다미쌤)  |
| 다 들어줄 개                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 실시간 모바일 상담서비스</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 다 들어줄 개 어플 다운</li> <li>· 카카오톡 플러스 친구</li> <li>· 1661-5004로 문자 보내기</li> </ul>   |
| 한국 청소년<br>상담 복지<br>개발원<br>(청소년 사이버<br>상담센터) | · 카카오톡 상담(채널명: 청소년상담 1388)  | · '청소년상담 1388' 카카오톡 채널 추가 후 상담자와 1:1 카카오톡 상담  |
|   | · 문자상담(#00001388)   | · 휴대폰 문자메시지 받는 사람에 '#00001388' 번호 입력 후 고민 내용 발송   |
|   | · 채팅상담  | · 전문상담자와 1:1 실시간 채팅 상담  |
|   | · 게시판상담   | · 게시판 글로 고민 상담, 24시간 안에 전문상담자의 답변 제공  |
|   | · 웹심리검사   | · 대인관계, 진로, 성격/정서 등 간단한 심리검사 제공   |
|   | · 솔로봇상담   | · 간단히 묻고 답하는 게임과 동영상을 통한 고민 해결  |
|   | · 이음e 온라인부모교육   | · 자녀와 함께 성장하는 부모, 학교폭력예방교육, 다문화 부모교육 제공   |
|   | · 고민해결백과  | · 고민과 상담자의 답변을 카드 뉴스로 보면서 자기 스스로 상담이 가능한 콘텐츠  |
|   | · 청소년 상담(☎1388)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· (유선전화) 국번 없이 1388</li> <li>· (휴대전화) 지역번호+1388</li> </ul>   |
| 한국상담학회                                      | · 청소년 및 학부모 대상 전화 및 온라인상담   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전화 상담(1522-8872)</li> <li>· 코로나19 온라인상담 게시판 (<a href="http://www.counselors.or.kr">http://www.counselors.or.kr</a>)</li> </ul> |
| 한국심리학회                                      | · 전화 및 온라인상담  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전화 상담<br/>(070-5067-2619, 2819, 05719)</li> <li>· 온라인상담(카카오 채널 검색창에 "코로나 심리상담" 입력 후 채팅 상담)</li> </ul>                          |

### ○ 상담실 안내

| 순     | 기관명                 | 전화                               | 위치  |
|-------|---------------------|----------------------------------|---|
| 1차 상담 | 전일고등학교<br>위(Wee)클래스 | 063-239-3072<br>(카카오톡 응대가 빠릅니다.) | <br>카카오톡 대화하기 QR코드 |
| 2차 상담 | 전주 완산위센터            | 253-9523                         | 전주초등학교 4동 2층  |

## ○ 전라북도교육청 마음 건강 증진거점센터 운영

✿ 찾아가는 학교 방문가 사업 「전라북도교육청 마음 건강 증진거점센터」

병원 치료에 대한 거부감이 있는 학생, 학부모를 위하여 전문가가 학교로 찾아가 정신건강 문제를 진단하여 상담·치료로 연계하도록 도와주는 마음 치유기관

- 운영 기관: 전북대학교병원·원광대학교병원마음건강증진거점센터
- 운영 기간: 연중 수시
- 대상: 초·중·고·특수학교 학생 중 정신건강의학적 치료가 필요한 학생, 학부모

## ○ 전라북도교육청 병원형 위(Wee)센터 운영

✿ 전라북도교육청 병원형 위(Wee)센터

정서·심리적으로 어려움을 겪고 있는 고위기 학생에게 상담-진단-전문적 심층 치료와 대안 교육과정 등을 운영하여 건강하게 학교생활로 복귀시키는 대안 교육형 마음 치유기관

- 대상: 전라북도 초·중·고·특수학교 학생(최대 1개월 이내)
  - 우울증, 정서 불안 등으로 정서 심리적인 어려움을 겪는 위기 학생
  - 자살 시도 및 자해 등으로 위기 지원이 필요한 학생
- 운영 내용: 상담-진단-전문적인 심층 치료, 대안 교육과정 운영 등
- 운영 기관: 원광대학교병원형위센터, 전북대학교병원형위센터
- 입소 기간: 1개월 이내, 1회 연장 가능, 입원 시 300만원 이내 지원

## ○ 외부연계 위기학생 관리지원기관

| 순 | 센 터 명        | 연락처        |
|---|--------------|------------|
| 1 | 전라북도정신건강복지센터 | 251-0650~1 |
| 2 | 전주시정신건강복지센터  | 273-6996   |



마음이 힘들 때는 언제든지 '109'로 전화주세요.