

## 1 갈등은 왜 발생할까?

## 1. 우리 삶과 갈등

(1) **갈등**의 의미: 서로 다른 요구나 성향으로 인해 해결하기 어려운 마음의 상태나 상황

## (2) 갈등의 유형

① 내적 갈등: 자기가 가진 여러 욕구나 목표로 인해 겪는 선택의 어려움

② 외적 갈등: 개인 간 갈등, 집단 내 갈등, 집단 간 갈등  
서로 다른 집단 사이에서 이해관계나 의견 차이로 생기는 갈등  
 ↳ 집단 내에서의 갈등

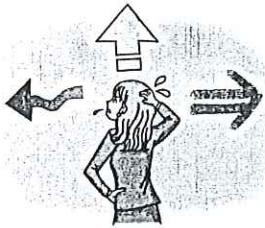
## 2. 갈등의 원인

(1) 제한된 자원이나 기회: 주어진 자원이나 기회가 제한적일 때 더 나은 선택을 하고자 갈등이 발생함

(2) 가치관과 관점의 차이: 말과 행동, 사회적 관습, 문화 등에 대해 서로 다른 관점과 **<가치관>** 때문에 갈등이 발생함

(3) 오해의 발생: 원활하지 않은 소통으로 인해 의견이 제대로 전달되지 않거나 왜곡되면 오해가 생겨 갈등이 발생함

• 갈등이 우리 삶에 미치는 긍정적 영향과 부정적 영향



• 긍정적 영향: 문제를 새로운 관점에서 볼 기회 제공, 사회 발전의 계기가 되기도 함

• 부정적 영향: 개인에게 불편함을 느끼게 함, 사회적 혼란으로 이어질 수 있음

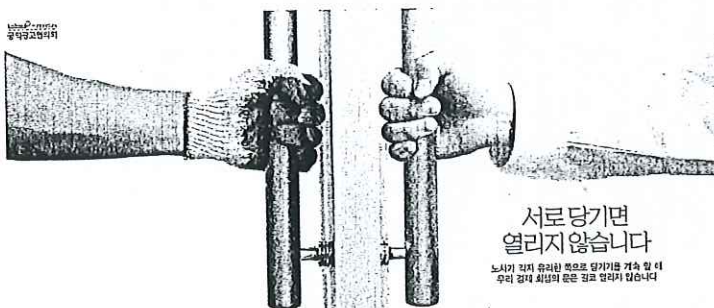
## 2 갈등 상황을 평화적으로 해결해야 하는 이유는 무엇일까?

## 1. 갈등 상황에 대처하는 다양한 방법

방법	의미	특징
<b>&lt; 회피 &gt;</b>	갈등 자체를 드러내지 않고 회피함	일시적 갈등 해결은 가능하나 갈등의 근본적인 원인을 해결하기 어려움
<b>공격</b>	상대방을 공격하거나 자신의 주장만을 관철함	배려와 협력이 부족하여 합리적으로 갈등을 해결하기 어려움
<b>&lt; 의견 조정 &gt;</b>	갈등의 원인을 분석하고 의견을 조정함	갈등이 있다는 것을 인정하고 협력과 소통을 통해 해결하려 함

## 재미있는 도덕 읽기

서로 당기면 열리지 않습니다

서로당기면  
열리지않습니다노사가 각자 원하는 쪽으로 당기기를 계속 할 시  
문의 갈래, 최상의 문은 결코 열리지 않습니다

문이란 양쪽이 노력으로 열릴 수 있습니다. 하지만 사람은 조건만 아닌 인간입니다. 양쪽이 각자 원하는 방향으로 당기면 문은 열리지 않습니다.

- 출처: 공익광고협의회

## 자료해설

문 양쪽에 있는 사람이 각자에게 유리한 쪽으로만 문을 당긴다면 문은 절대 열리지 않는다는 것을 통해 노사가 갈등 상황에서 양보나 타협 없이 자신의 이익만 생각하면 안 됨을 주제로 한 공익 광고이다.

## 이렇게 이해하세요

갈등 상황에서 모두가 원하는 바람직한 목표를 달성하기 위해서는 서로가 어느 정도 양보하고, 상대방의 입장을 배려할 줄 아는 마음이 필요해요. 상대방을 위해 문을 열어주는 마음을 가져 봅시다.