

01 ㉠에 들어갈 단어로 옳은 것은?

㉠ (이)란 서로 다른 요구나 성향으로
인하여 해결하기 어려운 마음의 상태나 그 상황
자체를 의미한다.

- ① 갈등 ② 관용 ③ 협의
③ 논쟁 ④ 대립

02 다음 글에 나타난 갈등의 유형으로 가장 적절한 것은?

유진이는 담임 선생님과 진로를 상담한 후 고민
이 많아졌다. 피아니스트가 되고 싶기도 하고, 화
가가 되고 싶기도 한데 어떤 것을 더 좋아하고 잘
할 수 있는지 확신이 없어 마음이 갈팡질팡하다.

- ① 내적 갈등 ② 외적 갈등
③ 개인 간 갈등 ④ 집단 간 갈등
⑤ 집단 내 갈등

03 갈등에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 특별한 사람을 만날 때에만 드물게 일어난다.
② 마음과는 별개로 겉으로 드러나는 상황을 말한다.
③ 같은 관심과 목적으로 형성된 집단에서는 갈등이
없다.
④ 문제를 새로운 관점에서 볼 기회를 제공하기도
한다.
⑤ 사람들에게 불편함을 느끼게 하지만 사회 혼란을
막기도 한다.

04 ㉡에 들어갈 내용으로 가장 적절한 것은?

개인이나 집단 사이에서는 의견이 제대로 전달
되지 않거나 왜곡되는 경우가 생길 수 있다. 이 경
우 ㉡ 오해가 생길 수 있다.

- ① 자신만을 생각해 ④ 소통이 원활하지 않아
② 폭력적인 성향으로 ⑤ 다른 사람에게 관심이 없어
③ 사회 제도가 부족해

[05~06] 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

우리는 갈등 상황에 부딪혔을 때 갈등이 있다는 것 자
신을 드러내지 않고 ㉢ 하기도 한다. 이런 경우
일시적으로 갈등 상황을 피할 수는 있지만, 바람직한 해
결책은 아니다.

05 ㉢에 들어갈 단어로 가장 적절한 것은?

- ① 공격 ② 조정 ③ 폭발
④ 폭주 ⑤ 회피

06 ㉢에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 가장 도덕적인 대처 방법이다.
② 더 나은 사회를 만드는 방법이기도 하다.
③ 모든 사람에게 만족감을 주는 갈등 대처 방법이다.
④ 중학생으로서 갈등을 해결하는 가장 이상적인 방
법이다.
⑤ 갈등의 근본 원인을 해결하지 못하면 유사한 갈
등 상황이 반복될 수 있다.

삶에서 마주하는 갈등 상황에 우리는 어떻게 대
처하고 있을까? 먼저 상대방을 ㉣ 하거나
자신의 주장을 일방적으로 관철하고자 하는 태도를
보이기도 한다. 반면 갈등의 원인을 파악하고 갈등
상황에 부딪친 사람들과 의견을 ㉤ 함으
로써 갈등을 해결하려는 자세를 취하기도 한다.

- (가) (나)
① 공격 외면
② 공격 조정
③ 외면 무시
④ 회피 무시
⑤ 회피 외면

09 비언어적 수단에 해당하는 것을 <보기>에서 있는 대로
고른 것은?

보기
㉦ 글 ㉧ 손짓
㉨ 표정 ㉩ 목소리

- ① ㉦, ㉧ ② ㉧, ㉨
③ ㉨, ㉩ ④ ㉦, ㉧, ㉨
⑤ ㉧, ㉨, ㉩

10 평화적인 갈등 해결을 위해 필요한 것을 <보기>에서
있는 대로 고른 것은?

보기
㉪ 성찰
㉫ 객관적 시각
㉬ 개인적인 노력
㉭ 자기중심적 사고 유지

- ① ㉪, ㉫ ② ㉫, ㉬
③ ㉪, ㉫, ㉬ ④ ㉪, ㉬, ㉭
⑤ ㉫, ㉬, ㉭

01 우리 삶과 갈등에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 갈등은 사회 혼란을 일으킬 수 있으며 긍정적인
기능은 없다.
② 갈등의 유형은 한 가지로 나타낼 수 있지만, 복합
적으로 나타나기도 한다.
③ 부모님과 친구와의 관계에서 의견이 달라 어려움
을 겪는 것은 개인 간 갈등이다.
④ 갈등은 서로 다른 요구나 성향으로 해결하기 어
려운 마음의 상태나 상황 자체이다.
⑤ 개인은 자기가 가진 여러 욕구나 목표로 선택의
어려움을 겪을 때 내적 갈등을 느낀다.

정답
정답

2 ⑤ 3 ⑤ 4 ① 5 ⑤ 6 ①
7 ① 8 ② 8 ④ 9 ① 10 ④

1. 타인과의 관계 2. 평화적 갈등 해결

2권

2

02 갈등의 원인으로 적절한 것을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

보기

- ㄱ. 무한한 기회
- ㄴ. 제한된 자원
- ㄷ. 원활하지 않은 소통
- ㄹ. 집단 간 관점의 차이

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

03 갈등과 관련된 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 인격을 갖춘 사람은 갈등을 겪지 않는다.
- ② 갈등은 개인의 문제이므로 사회 혼란을 일으키지는 않는다.
- ③ 우리는 도덕적이지 못한 삶을 살기 때문에 갈등에 빠진다.
- ④ 갈등의 원인을 아는 것은 갈등 해결에 전혀 도움이 되지 않는다.
- ⑤ 말과 행동, 문화 등에서 서로 다른 관점과 가치관을 지니면 갈등이 생길 수 있다.

[04~06] 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오.

때때로 사람들은 갈등 상황에서 상대방을 공격하거나 자신의 주장을 일방적으로 관철하려는 태도를 보인다. 이때 물리적인 공격을 하거나 폭력적인 방법을 사용하기도 한다.

04 윗글에서 설명하는 갈등 상황의 대처 방법으로 가장 적절한 것은?

- ① 공격형 ② 방어형
- ③ 외면형 ④ 회피형
- ⑤ 의견 조정형

05 윗글에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 같은 갈등은 다시 발생하지 않는다.
- ② 갈등을 긍정적으로 바라보는 올바른 태도이다.
- ③ 갈등을 공정하고 합리적으로 해결하는 방법이다.
- ④ 더 나은 사회로 나아가게 하는 갈등 대처 방법이다.
- ⑤ 갈등 당사자 사이에서 배려와 협력의 자세를 기대하기 어렵다.

06 윗글과 같은 태도를 가진 사람들에게 필요한 것을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

보기

- ㄱ. 협력하려는 마음
- ㄴ. 소통하려고 하는 자세
- ㄷ. 상대방을 이기려는 태도
- ㄹ. 갈등 자체를 부정적으로 보는 시각

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

07 ㉠에 공통으로 들어갈 단어로 가장 적절한 것은?

갈등을 해결하기 위해서는 상대방과 평화적으로 ㉠하려는 자세를 가지는 것이 중요하다. 진정한 ㉠은/는 배려하고 존중하는 마음을 바탕으로 이루어진다.

갈등 해결을 위한 ㉠ 과정에서는 일방적으로 자신의 의견만을 주장하기보다는 상대방의 의견을 경청하는 자세가 필요하다. 또한 ㉠ 할 때에는 인신공격 등 공격적인 태도로 대화해서는 안 된다.

진정한 ㉠을/를 위해서는 비언어적 요소도 중요하다. 상대방의 의견을 듣는 자세, 목소리, 표정, 시선, 미소, 손짓, 고개를 끄덕이는 것 등의 수단은 상대방의 의견을 경청한다는 것을 나타내는 데 도움을 준다.

- ① 소통 ② 융합
- ③ 이해 ④ 조정
- ⑤ 협력

08 평화적 갈등 해결을 위한 구체적인 방법으로 적절하지 않은 것은?

- ① 끊임없는 성찰
- ② 자신의 이해관계에 집중
- ③ 갈등 상황에 대한 객관적 시각
- ④ 개인적인 노력과 사회 제도의 개선
- ⑤ 갈등 상황의 구체적 사실과 맥락 고려

08 갈등에 대해 바르게 이해하고 있는 학생을 있는 대로 고른 것은?

- 수진: 갈등은 사람들이 불편함을 느끼게 하고 사회 혼란으로 이어질 수도 있어.
- 동희: 부모님이나 친구와 의견이 달라 어려움을 겪을 때 개인 간 갈등을 경험하기도 해.
- 석환: 개인은 자기가 가진 여러 욕구나 목표로 선택의 어려움을 겪을 때 외적 갈등을 느껴.
- 연주: 갈등이란 서로 다른 요구나 성향으로 해결하기 어려운 마음의 상태나 상황 자체야.

- ① 수진, 동희 ③ 석환, 연주
- ② 동희, 석환 ④ 수진, 동희, 연주 ⑤ 동희, 석환, 연주

09 갈등에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 개인 간 갈등은 내적 갈등에 해당한다.
- ② 집단 내 갈등은 외적 갈등에 해당한다.
- ③ 갈등은 문제를 새로운 관점에서 볼 기회를 제공하기도 한다.
- ④ 갈등을 올바르게 해결하면 사회 발전의 계기가 되기도 한다.
- ⑤ 같은 관심과 목적으로 형성된 집단에서도 갈등이 생길 수 있다.

10 갈등의 원인으로 적절하지 않은 것은?

- ① 제한된 기회
- ② 한정된 자원
- ③ 가치관의 차이
- ④ 원활한 의사소통
- ⑤ 의견의 오해와 왜곡

정답: 1 ① 2 ① 3 ④ 4 ④ 5 ⑤ 6 ⑤
7 ② 8 ⑤ 9 ⑤ 10 ③ 11 ①

11 갈등 상황에 대처하는 방법으로 가장 적절한 것은?

- ① 갈등 자체를 부정적으로 바라보고 해결하고자 하지 않는다.
- ② 일시적인 갈등 해결을 위해 노력하고 근본적인 원인은 무시한다.
- ③ 자신의 의견을 관철시킨다는 강한 의지를 가지고 일방적으로 주장한다.
- ④ 갈등의 원인을 파악하고 갈등 상황에 있는 사람들과 의견을 조정한다.
- ⑤ 갈등 상황에 부닥쳤을 때 갈등이 있다는 것 자체를 드러내지 않고 회피한다.

12 평화적 갈등 해결을 위한 소통 방법으로 적절하지 않은 것은?

- ① 경청하는 자세
- ② 존중하는 모습
- ③ 소통하려는 태도
- ④ 배려하는 마음가짐
- ⑤ 다른 의견에 대한 단호한 무시

13 ㉠에 들어갈 단어로 가장 적절한 것은?

〈갈등 해결의 세 단계〉

• 첫 번째: 갈등 상황을 편견이나 선입견 없이 객관적으로 바라본다.

• 두 번째: 갈등 상황에서 잠시 멈추고 ㉠ 한다. 이때 자기중심적 사고에서 벗어나 갈등 상황에 있는 자신을 ㉡ 하고 평화적으로 해결할 수 있는 방법을 모색한다.

• 세 번째: 두 번째 단계에서 찾은 방법 중 가장 적절한 방법으로 갈등을 평화적으로 해결한다.

- ① 명상 ② 반성
- ③ 성찰 ④ 자아 탐색
- ⑤ 다양한 상황에 대입

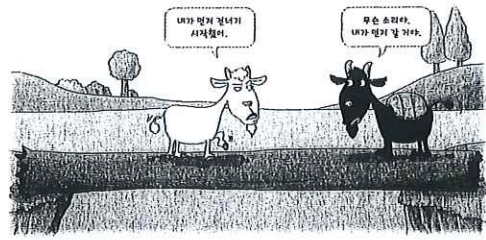
14 갈등을 평화적으로 해결하기 위한 소통 방법으로 가장 적절한 것은?

- ① 상대방의 의견을 경청한다.
- ② 비언어적 수단만 사용해 소통한다.
- ③ 일방적으로 자신의 의견만을 주장한다.
- ④ 나와 의견이 다른 사람은 이겨야 한다는 생각으로 대화한다.
- ⑤ 갈등을 해결하기보다는 자신의 의견을 관철하는 것에 목표를 둔다.

06 평화적 갈등 해결을 위한 비폭력 대화의 순서로 가장 적절한 것은?

- ① 느낌 → 욕구 → 관찰 → 부탁
- ② 느낌 → 관찰 → 부탁 → 욕구
- ③ 관찰 → 느낌 → 욕구 → 부탁
- ④ 관찰 → 욕구 → 부탁 → 느낌
- ⑤ 욕구 → 관찰 → 느낌 → 부탁

[03~04] 다음 그림을 보고 물음에 답하시오.



03 두 염소가 갈등 상황에 대처하는 방법으로 가장 적절한 것은?

- ① 공격을 선택하여 일시적으로 갈등을 피하고자 한다.
- ② 자신의 주장만을 일방적으로 내세우는 태도를 보인다.
- ③ 회피를 선택해서 갈등의 근본 원인을 해결하지 못하고 있다.
- ④ 갈등 상황에서 의견을 조정하여 해결하려는 자세를 취하고 있다.
- ⑤ 공격을 통해 합리적인 방법으로 공정하게 문제를 해결하고자 한다.

04 두 염소에게 해 줄 수 있는 조언으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은?

보기

ㄱ. 갈등의 원인이 무엇인지 파악해야 한다.

ㄴ. 갈등 상황이라는 것을 인정하고 소통을 통해 해결해야 한다.

ㄷ. 갈등이 있다는 것을 드러내지 않고 벗어나는 자세를 선택해야 한다.

ㄹ. 제로섬(zero-sum) 게임을 통해 갈등을 제거할 수 있는 방법을 선택해야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

02 다음 글에 나타난 갈등의 유형과 원인을 바르게 짚은 것은?

축제 준비를 하기 위해 춤 연습을 할 곳이 필요했다. 교내 동아리 방을 빌려서 연습하려고 선생님께 말씀드렸는데, 수업이 끝난 후 동아리 방에 가 보니 선배들이 이미 연습하고 있었다. 나와 친구들은 우리가 예약했다고 선배들에게 말했다. 그러자 갑자기 분위기가 이상해졌다.

	유형	원인
①	내적 갈등	제한된 자원
②	개인 간 갈등	가치관의 차이
③	집단 내 갈등	오해의 발생
④	집단 간 갈등	제한된 자원
⑤	집단 간 갈등	가치관의 차이

4줄 5 ⑤ 6 ④ 7 ① 2 ③
정답 3 ③ 4 ④ 5 ① 6 ⑤ 7 ④ 8 ④

[05~06] 다음 그림을 보고 물음에 답하십시오.



05 위 상황을 보고 할 수 있는 말로 가장 적절한 것은?

- ① 갈등이 일어난 학급이므로 부정적인 학급이다.
- ② 학급 회의의 과정이 불편하므로 회피해야 한다.
- ③ 회의를 통해 갈등을 해결하려는 과정은 서로를 신뢰할 수 없게 만든다.
- ④ 한 사람이 의견을 강력하게 주장하면 갈등을 평화롭게 해결할 수 있다.
- ⑤ 서로의 입장을 이해하는 소통은 민주적인 사회로 발전하는 데 도움을 준다.

06 다음 글의 입장에서 위 상황에 할 수 있는 적절한 조언을 <보기>에서 고른 것은?

메라비언의 법칙은 소통하는 데 어떤 말을 하느냐보다 어떻게 말을 하느냐가 더 중요하다는 비언어적 의사소통 기법의 중요성을 밝힌 법칙이다.

보기

- ㄱ. 자신의 의견을 정확하고 분명하게 말해야 한다.
- ㄴ. 친구들이 의견을 제시할 때는 바르게 앉아서 듣는다.
- ㄷ. 회의 중에 욕을 하는 방법으로 불편함을 드러낼 수 있다.
- ㄹ. 친구의 의견을 이해했다면 고개를 끄덕이면서 호응해 줄 수도 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

01 갈등에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 갈등의 유형은 한 가지로만 나타난다.
- ② 갈등이 심화하면 사회 혼란으로 이어질 수 있다.
- ③ 자신이 가진 욕구나 목표로 인해 선택의 어려움을 겪을 때 내적 갈등을 느낀다.
- ④ 문제를 새로운 관점에서 볼 기회를 제공하거나 사회 발전의 계기가 되기도 한다.
- ⑤ 서로 다른 요구 등으로 인해 해결하기 어려운 마음의 상태나 상황 자체를 뜻한다.

02 다음에 글에 나타난 갈등의 유형으로 옳은 것은?

나는 오래전부터 요리사가 되는 것이 꿈이었다. 그런데 부모님께서 내 꿈에 대해 반대하신다. 내 마음을 이해하지 못하시는 부모님이 원망스럽다.

- ① 내적 갈등 ② 개인 간 갈등
- ③ 집단 내 갈등 ④ 집단 간 갈등
- ⑤ 국가 간 갈등

03 갈등의 원인만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

보기

- ㄱ. 제한된 자원이나 기회
- ㄴ. 개인이나 집단 간 가치관과 관점의 차이
- ㄷ. 소통이 원활하지 않아 생기는 오해
- ㄹ. 서로의 상황을 배려하는 마음가짐

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

04 다음 글에 나타난 갈등의 원인으로 가장 적절한 것은?

소를 숭배하는 관습이 있는 민족과 소고기를 주식으로 하는 민족 간에는 갈등이 발생할 수 있다.

- ① 제한된 기회
- ② 부족한 자원
- ③ 의견 전달에서 생기는 오해
- ④ 집단 간 가치관과 관점의 차이
- ⑤ 다른 사람을 지나치게 배려하는 자세

05 A의 갈등 대처 방법으로 가장 적절한 것은?

A는 친구와 함께 수행평가 과제를 하기로 했다. 그런데 과제를 하기로 한 날, 친구가 연락도 없이 약속 시간보다 늦게 왔다. A는 화가 났고, 더는 친구와 친하게 지내지 않겠다고 혼자 결심했다.

- ① 회피 ② 공격
- ③ 타협 ④ 분노
- ⑤ 의견 조정

06 갈등 상황에 대처하는 방법 중 의견 조정에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① 일시적이거나 갈등 상황에서 벗어날 수 있다.
- ② 같은 갈등이 반복해서 발생한다는 단점이 있다.
- ③ 물리적인 공격이나 폭력적인 방법을 사용하기도 한다.
- ④ 갈등 상황에서 자신의 주장을 일방적으로 관철하는 태도이다.
- ⑤ 갈등 자체를 부정적으로 바라보기보다는 갈등이 있다는 것을 인정한다.

07 갈등 상황에 대처하는 자세로 가장 적절한 것은?

- ① 갈등이 있다는 것 자체를 인정하지 않는다.
- ② 갈등 자체를 긍정적인 측면에서만 바라본다.
- ③ 갈등 해결에 효과적이려면 힘으로 갈등을 억누른다.
- ④ 갈등의 근본 원인을 파악하여 같은 갈등이 발생하는 것을 방지한다.
- ⑤ 서로를 신뢰할 수 있는 토대를 만들어 갈등 상황에서 자신의 의견만을 관철한다.

08 비언어적 의사소통 수단으로 옳지 않은 것은?

- ① 표정 ② 시선 ③ 목소리 ④ 말과 글
- ⑤ 고쳐듣기

5쪽 정답

- 9 ① 10 ③ 11 ④ 12 ② 8 정답
- 6 ④ 7 ⑤ 8 ③ 3 ①
- 4 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

2. 타인과의 관계 2. 평화적 갈등 해결

2권

5

09 다음 글에 나타난 갈등 해결을 위한 자세로 가장 적절한 것은?

"서로를 치료하기 위해 우리가 할 수 있는 가장 가치 있는 일은 서로의 이야기에 귀를 기울여 주는 일이다."
- 레베카 폴즈

- ① 경청
- ② 신뢰성 유지
- ③ 비폭력적인 태도
- ④ 편견이나 선입견의 배제
- ⑤ 비언어적 의사소통 수단의 활용

10 내적 갈등에 해당하는 사례로 가장 적절한 것은?

- ① 용돈 인상을 두고 부모님과 대립한다.
- ② 친구가 나를 대하는 태도가 싫어서 친구와 다툰다.
- ③ 시험을 앞두고 공부를 해야 하는 데 새로 나온 게임을 하고 싶어 고민한다.
- ④ 소속된 동아리에서 나만 의견이 달라 다른 동아리 구성원들과 논쟁을 벌인다.
- ⑤ 체육대회 경기 중목을 두고 우리 반과 옆 반의 생 각이 달라 싸움이 벌인다.

11 ㉠에 들어갈 내용으로 가장 적절한 것은?

〈평화적 갈등 해결을 위한 세 단계〉
(1) 갈등 상황을 편견이나 선입견 없이 객관적으로 바라본다.
(2) ㉠
(3) 갈등 해결의 방법 중 가장 적절한 방법을 통해 갈등을 평화적으로 해결한다.

- ① 갈등이란 무엇인지 생각한다.
- ② 갈등 상황이 매우 다양함을 인식한다.
- ③ 갈등 상황을 해결할 수 있다고 긍정한다.
- ④ 갈등 상황에서 자신을 객관적으로 성찰한다.
- ⑤ 자신 혹은 자신이 속한 집단의 이해관계를 생각한다.

12 갈등을 해결하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 상대방의 의견을 경청한다.
- ② 사회적 제도의 개선에는 신경쓰지 않는다.
- ③ 공격적이지 않은 태도로 상대방을 대한다.
- ④ 평화적으로 상대방과 소통하려고 노력한다.
- ⑤ 비언어적 의사소통 수단을 적절하게 활용한다.

08 ㉠에 들어갈 적절한 단어를 쓰시오.

갈등 해결을 위한 소통 과정에서는 일반적으로 자신의 의견만을 주장하기보다는 상대방의 의견을 ㉠ 하는 자세가 필요하다.

06 비언어적 소통 수단으로 옳지 않은 것은?

- ① 미소
- ② 음성
- ③ 표정
- ④ 단어
- ⑤ 고개를 끄덕이는 태도

07 (가), (나)에 드러난 갈등의 원인을 바르게 짚은 것은?

(가) 교내 동아리 방을 사용하기로 예약했는데 다른 동아리에서 사용하고 있어서 시비가 붙었다.
(나) 외국에서 자란 사촌 동생이 우리 집에서 지내게 되었다. 사촌 동생이 언니인 내게 반말을 하는 것을 본 할머니께서는 사촌 동생을 혼내셨고, 사촌 동생은 무엇 때문에 혼이 났는지 이해하지 못했다.

- | (가) | (나) |
|----------|--------|
| ① 가치관 차이 | 제한된 자원 |
| ② 가치관 차이 | 오해의 발생 |
| ③ 오해의 발생 | 제한된 자원 |
| ④ 오해의 발생 | 가치관 차이 |
| ⑤ 제한된 자원 | 가치관 차이 |

08 갈등 상황에 대처하는 올바른 방법만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

보기

- ㄱ. 갈등을 긍정적으로만 바라본다.
- ㄴ. 갈등 상대를 이기기 위해 노력한다.
- ㄷ. 갈등이 있다는 것을 겉으로 드러내지 않는다.
- ㄹ. 갈등의 원인이 무엇인지 진지하게 탐구한다.
- ㅁ. 갈등이 있다는 것을 인정하고 소통과 협력을 통해 해결하려 노력한다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄹ, ㅁ
- ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

03 밑줄 친 '이것'으로 옳은 것은?

이것은 서로 다른 요구나 성향으로 인해 해결하기 어려운 마음의 상태나 상황을 의미한다. 이것은 사회 혼란으로 이어지기도 하지만, 올바르게 해결할 경우 사회 발전의 계기가 되기도 한다.

- ① 갈등 ② 정보 ③ 정의
- ④ 평화 ⑤ 통신

04 다음 내용에 해당하는 갈등 유형을 <보기>에서 골라 쓰시오.

- (1) 친구와 의견이 달라 겪는 어려움 ()
- (2) 같은 집단 내에서 발생하는 어려움 ()
- (3) 서로 다른 집단 사이에서 겪는 어려움 ()
- (4) 자신의 여러 욕구로 인해 겪는 선택의 어려움 ()

보기

- ㉠ 내적 갈등 ㉡ 개인 간 갈등
- ㉢ 집단 내 갈등 ㉣ 집단 간 갈등

3쪽
정답: 11 ④ 12 ⑤ 13 ③ 14 ① 6 ③
3 ② 4 ① 2 ④