

---

학교급식 질 향상과 운영 내실화를 위한  
**2022 학교급식 만족도 조사**

---



전 라 고 등 학 교

# 학교급식 만족도 설문 결과 분석

전주전라고등학교

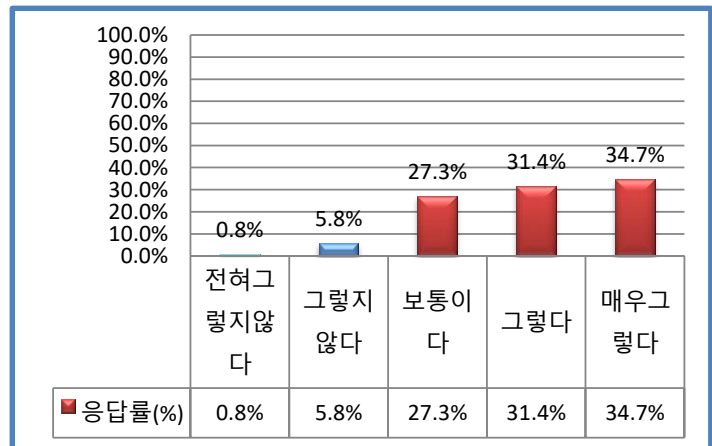
## 1. 응답자 성별

구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	남	93	76.9%
②	여	0	0.0%
		121	76.9%



## 2-1. 우리 학교급식은 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다.

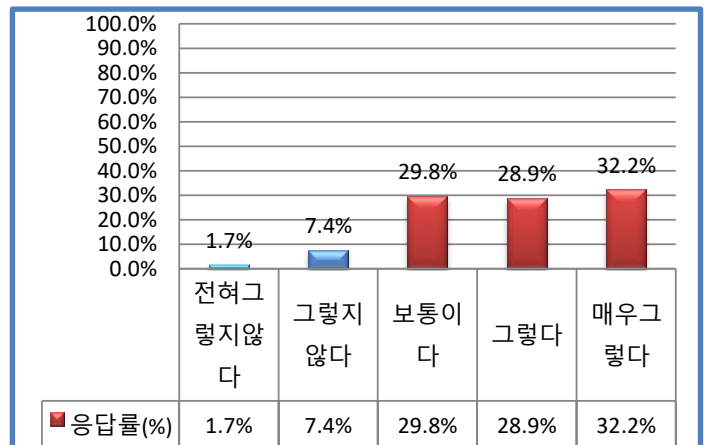
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	전혀그렇지않다	1	0.8%
②	그렇지않다	7	5.8%
③	보통이다	33	27.3%
④	그렇다	38	31.4%
⑤	매우그렇다	42	34.7%
계		121	100.0%



☞ 분석결과 : 우리 학교급식은 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다는 문항에 대해서 보통이상의 응답률이 93% 이상으로 나타났습니다. 의무급식 실시와 영양(교)사의 배치로 학생들에게 균형잡힌 식사를 제공함으로써 학생들 스스로가 심신의 발달에 도움이 된다는 인식을 가지게 된것 같습니다.

## 2-2. 우리 학교급식에서 제공하는 음식의 간은 적당하다.

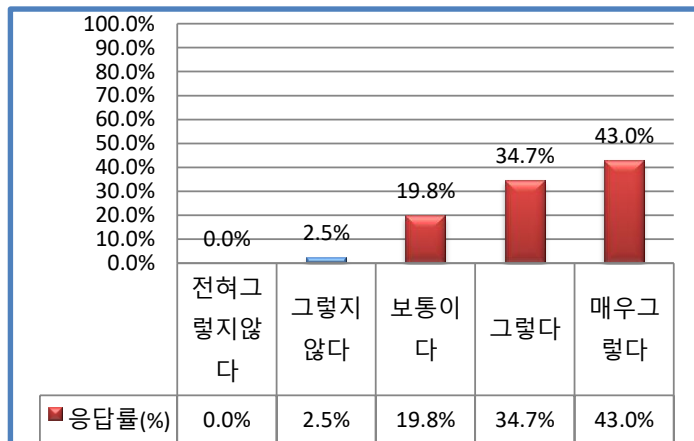
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	전혀그렇지않다	2	1.7%
②	그렇지않다	9	7.4%
③	보통이다	36	29.8%
④	그렇다	35	28.9%
⑤	매우그렇다	39	32.2%
계		121	100.0%



☞ 분석결과 : 우리학교 급식에서 제공하는 음식의 간은 적당하다는 문항에 보통이상의 응답률이 90.9%로 나타났습니다. 우리학교는 나트륨저감화를 운영하고 있으며 국이나 찌개류 등 국물이 있는 음식은 염도측정을 통해 음식의 간을 맞추고 있습니다. 음식의 간이 적당하지 않다고 응답한 7.1%의 학생들은 외식과 잦은간식등으로 인해 자극적인 음식들에 익숙해진 것으로 추정됩니다. 이에 따라 지속적인 식생활교육을 통해 학생들 스스로가 건강적인면을 높일수 있도록 노력하겠습니다. 나아가 검식을 할때 2인이상으로 실시하여, 대부분의 학생들이 음식의 간에대한 만족도가 높아 질수 있도록 최선의 노력을 하겠습니다.

### 2-3. 우리 학교 급식은 위생적이다.

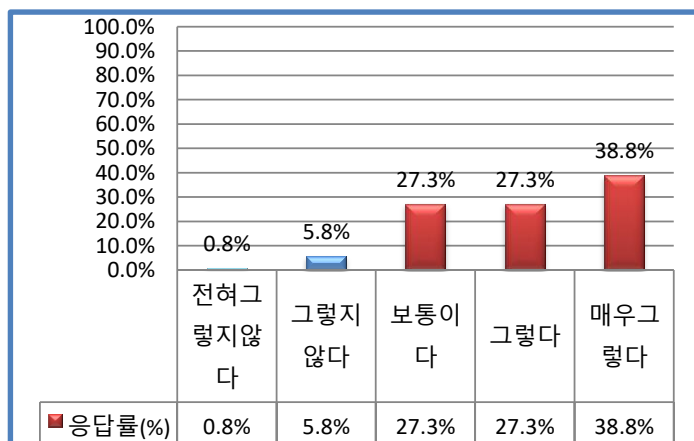
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	전혀그렇지않다	0	0.0%
②	그렇지않다	3	2.5%
③	보통이다	24	19.8%
④	그렇다	42	34.7%
⑤	매우그렇다	52	43.0%
계		121	100.0%



☞ 분석결과 : 우리 학교 급식이 위생적이다라는 문항에대해서는 97.5%가 보통이상의 응답율을 보였습니다. 우리학교는 철저한 위생관리를 통해 급식을 실시하고 있으며, 앞으로도 위생관리에 최선을 다하여 우리 학생들이 식중독으로부터 안전하며 위생적인 급식이 되도록 노력하겠습니다.

### 2-4. 우리 학교 급식에 사용되는 식재료의 품질은 믿을만하다.

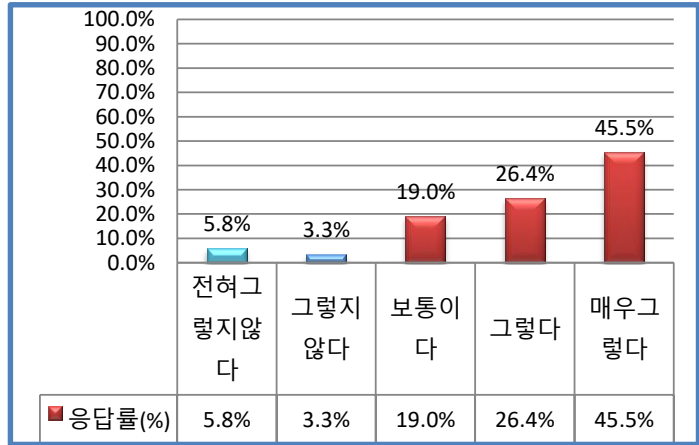
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	전혀그렇지않다	1	0.8%
②	그렇지않다	7	5.8%
③	보통이다	33	27.3%
④	그렇다	33	27.3%
⑤	매우그렇다	47	38.8%
계		121	100.0%



☞ 분석결과 : 우리 학교급식에 사용되는 식재료의 품질은 믿을만하다는 문항에대해서는 보통이상이 92.9%이상의 응답율을 보였습니다. 우리학교는 식재료 구입시 경쟁입찰을 통해 공정하게 거래하고, 복수 대면검수를 실시함으로써 식재료의 품질향상에 노력하고 있습니다.

### 2-5. 우리학교는 식사와 배식 시 질서에 관해 선생님이나 영양교사가 지도를 해주신다.

구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	전혀그렇지않다	7	5.8%
②	그렇지않다	4	3.3%
③	보통이다	23	19.0%
④	그렇다	32	26.4%
⑤	매우그렇다	55	45.5%
계		121	100.0%

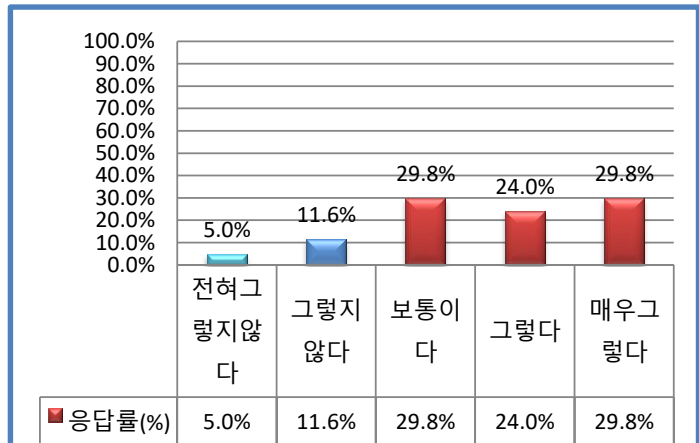


☞ 분석결과 : 우리 학교는 식사와 배식 시 질서에 관해 선생님이나 영양(교)사가 지도를 해주신다는 문항에 보통이 90%이상의 응답률을 보였습니다. 현재 매일 영양(교)사가 식사지도를 통해 배식을 관리하고 있으며, 더불어 석식도 영양교사와 영양실무사선생님이 학생들의 식사와 퇴식지도를 하고 있습니다.

## 2-6. 우리학교는 급식에 관한 의견을 조사하거나 건의함, 학교홈페이지 게시판 등을 통해 급식에 관한

의견을 제시할 수 있다.

구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	전혀그렇지않다	6	5.0%
②	그렇지않다	14	11.6%
③	보통이다	36	29.8%
④	그렇다	29	24.0%
⑤	매우그렇다	36	29.8%
계		121	100.0%

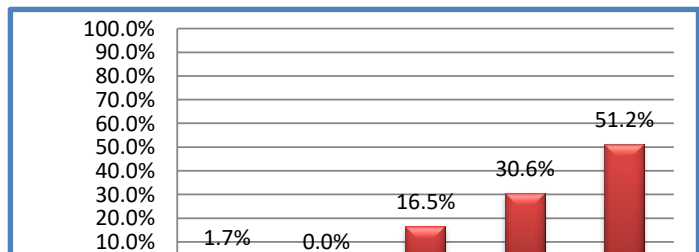


☞ 분석결과 : 우리 학교는 급식에 관한 의견을 조사하거나 건의함, 학교홈페이지 게시판등을 통해 급식에 대한 의견을 제시할수 있다라는 문항에 보통이상인 83%이상의 응답률을 보였습니다. 현재 영양교사와 학생들의 쌍방향 의사소통은 점심시간에 식생활관이라는 공간에서 이뤄지고 있어서 다소 시간과 공간의 한계가 있는 상태입니다. 따라서 학생들이 급식에 대한 의견을 건의함에 있어 보다 자유롭고 편안하게 의견을 제시할수 있도록, 다양한 의견수렴 방법을 연구해 보도록 하겠습니다.

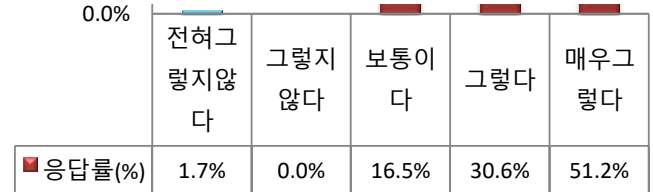
## 2-7. 우리 학교에서는 영양량, 식품알레르기, 식재료 원산지 등 식단에 대한 정보를 가정통신문, 학교

홈페이지 등으로 제공한다.

구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	전혀그렇지않다	2	1.7%
②	그렇지않다	0	0.0%
③	보통이다	20	16.5%



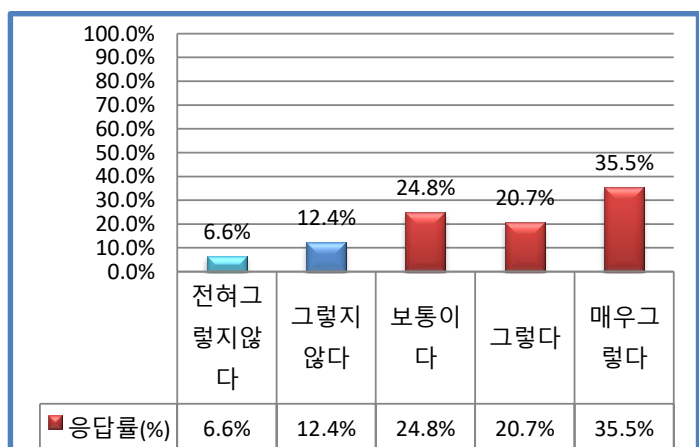
④	그렇다	37	30.6%
⑤	매우그렇다	62	51.2%
계		121	100.0%



☞ 분석결과 : 우리 학교에서는 영양량, 식품알레르기, 식재료 원산지 등 식단에 대한 정보를 가정통신문, 학교홈페이지 등으로 제공한다는 문항에 보통이상이 98.3%의 응답률을 보였습니다. 현재 우리학교는 매월 식단에 대한 안내를 가정통신문으로 제공하고, 학교홈페이지에도 공개하고 있습니다. 또한 식생활관에서도 게시판에 게시하여 표시함으로써 학생들이 다양한 방법을 통해 식단에 대한 정보를 확인하고 있습니다.

## 2-8. 우리 학교 급식에서 배식은 원활하게 이루어진다.

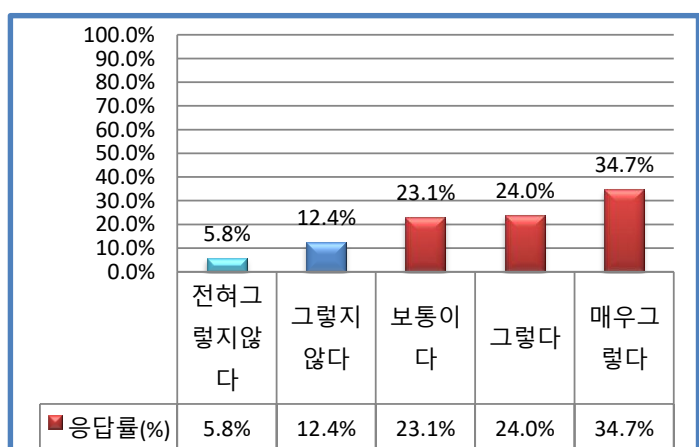
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	전혀그렇지않다	8	6.6%
②	그렇지않다	15	12.4%
③	보통이다	30	24.8%
④	그렇다	25	20.7%
⑤	매우그렇다	43	35.5%
계		121	100.0%



☞ 분석결과 : 우리학교 급식에서 배식은 원활하게 이루어진다는 문항에 보통이상이 81%의 응답률을 보였습니다. 현재 우리학교는 3학년, 2학년, 1학년 순으로 배식이 이뤄지고 있습니다. 배식질서를 위해 영양실무사와 방역도우미선생님이 도움을 주고 있으며 식생활관의 배식은 2라인으로 운영하고 있습니다. 또한 조리원을 통해 배식함으로써 배식이 신속하고 원활하게 이뤄질수 있도록 운영하여 학생들이 여유로운 식사시간을 갖도록 노력하고 있습니다

## 2-9. 우리 학교급식 장소는 편안하다.

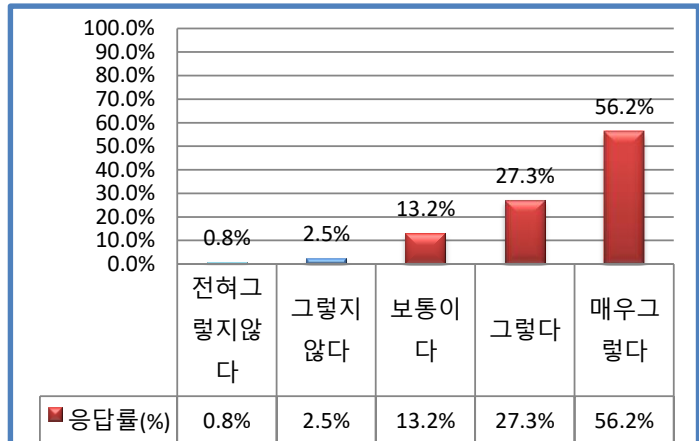
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	전혀그렇지않다	7	5.8%
②	그렇지않다	15	12.4%
③	보통이다	28	23.1%
④	그렇다	29	24.0%
⑤	매우그렇다	42	34.7%
계		121	100.0%



☞ 분석결과 : 우리 학교급식 장소는 편안하다는 문항에 보통이상이 81.8%의 응답률을 보였습니다. 향후 예산범위내에서 노후된 기존식탁의 교체를 추진함으로써, 더욱더 학생들에게 쾌적하고 편안한 식사공간을 제공하도록 최선의 노력을 하겠습니다.

## 2-10. 음식을 배식해 주시는 분들은 친절하다.

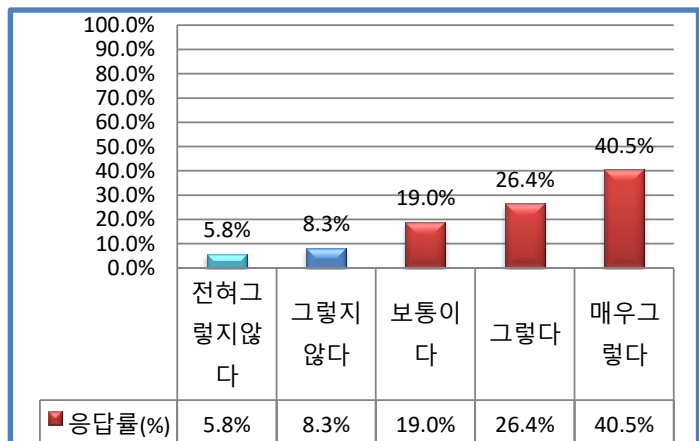
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	전혀그렇지않다	1	0.8%
②	그렇지않다	3	2.5%
③	보통이다	16	13.2%
④	그렇다	33	27.3%
⑤	매우그렇다	68	56.2%
계		121	100.0%



☞ 분석결과 : 음식을 배식해 주시는 분들은 친절하다는 문항에 보통이상이 96.7%의 응답률을 보였습니다. 이는 현재 우리학교는 급식을 배식하는 과정에서 학생들과 조리종사원들간의 비의사적의사소통(따뜻한 눈인사 및 존중)이 원활하게 이루어지는 것으로 높은 비율이 나왔음을 추정할수 있습니다. 이에 조리종사원들에게도 학생들에 대한 이해와 공감을 높힐수 있도록 친절교육 및 서비스교육을 지속적으로 실시하겠습니다.

## 2-11. 나는 전반적으로 학교급식에 만족한다.

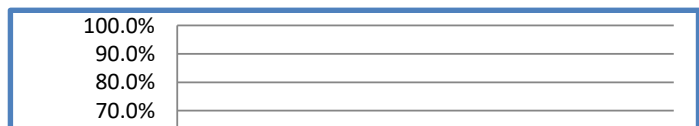
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	전혀그렇지않다	7	5.8%
②	그렇지않다	10	8.3%
③	보통이다	23	19.0%
④	그렇다	32	26.4%
⑤	매우그렇다	49	40.5%
계		121	100.0%



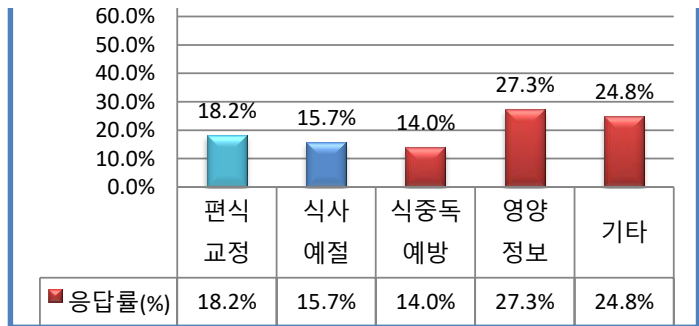
☞ 분석결과 : 나는 전반적으로 학교급식에 만족한다는 문항에 보통이상이 85.9%의 응답률을 보였습니다. 앞선 문항들의 분석을 통해 학생들이 현재보다 더 학교급식에 만족할 수 있도록 노력하겠습니다.

## 3. 우리학교에서 실시하는 식품안전 및 영양·식생활교육중 중점적으로 교육했으면 하는 내용은 무엇입니까?

구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	편식 교정	22	18.2%



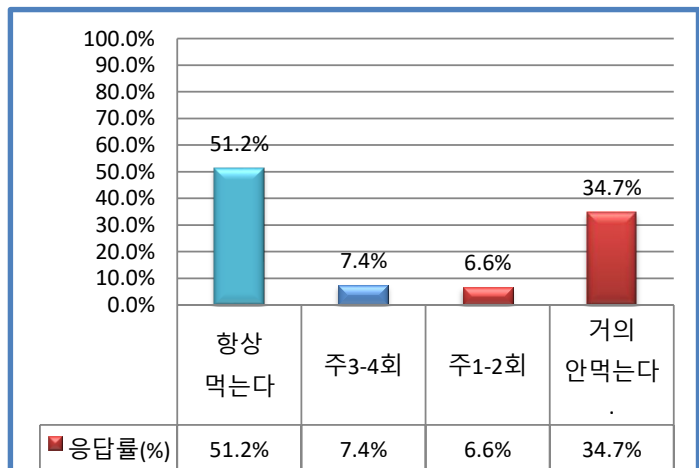
②	식사 예절	19	15.7%
③	식중독 예방	17	14.0%
④	영양 정보	33	27.3%
⑤	기타	30	24.8%
계		121	100.0%



☞ 분석결과 : 현재 우리학교의 영양교육은 가정통신문 및 학교게시판을 통해 이뤄지고 있으며, 점심시간을 활용하여 학생들과 영양교사와 영양실무사선생님이 학생들과 의사소통을 통해 식생활지도가 이뤄지고 있습니다. 설문조사결과 식품안전 및 영양·식생활교육중 학생들이 중점적으로 교육했으면 하는 내용은 1순위가 영양정보, 2순위 기타, 3순위 편식교정, 4순위 식사예절, 5순위로 식중독 예방 순으로 응답되었습니다. 이는 학생들 스스로가 영양정보 및 편식교정 지식을 습득하여 자기건강관리를 실천하고자 하는것으로 생각됩니다. 따라서 학교급식과 학교식생활교육을 담당하는 영양교사로서 다양한 교육방법을 통해 학생들의 심신의 발달을 도모하여, 학생들이 전인적으로 성장할 수 있도록 맡은바 임무를 올바르게 수행할수 있도록 노력하고자 합니다.

#### 4. 학교 등교 전에 아침식사를 하고 오나요?

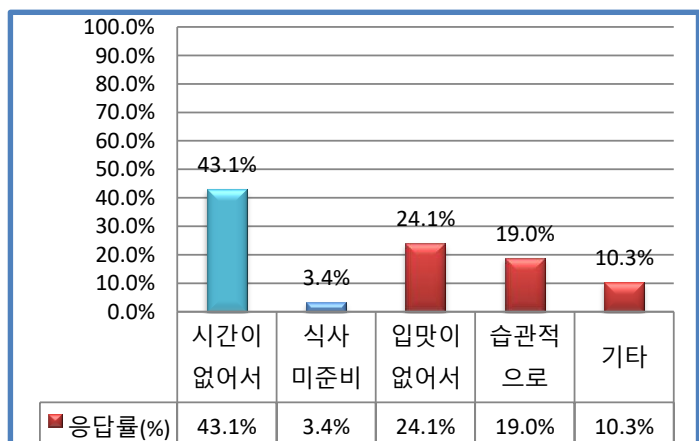
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	항상 먹는다	62	51.2%
②	주3-4회	9	7.4%
③	주1-2회	8	6.6%
④	거의 안먹는다.	42	34.7%
계		121	100.0%



☞ 분석결과 :

#### 4-1. 아침식사를 하지 않는 경우(②,③,④)에 답한 경우) 그 이유는?

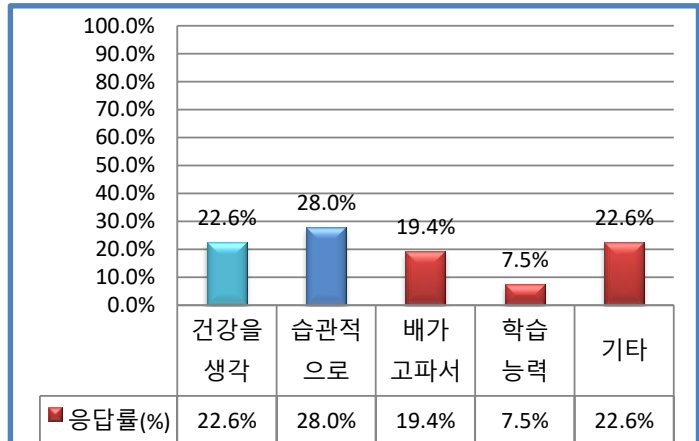
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	시간이 없어서	25	43.1%
②	식사 미준비	2	3.4%
③	입맛이 없어서	14	24.1%
④	습관적으로	11	19.0%
⑤	기타	6	10.3%
계		58	100.0%



☞ 분석결과 :

#### 4-2. 아침식사를 하는 경우(①,②,③에 답한 경우) 그 이유는?

구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	건강을 생각	21	22.6%
②	습관적으로	26	28.0%
③	배가 고파서	18	19.4%
④	학습 능력	7	7.5%
⑤	기타	21	22.6%
계		93	100.0%



#### ※ 본교 급식 만족도 조사에 대한 고찰

위의 만족도 조사 결과 분석을 고려하여 보다 다양한 영양,식생활교육 전략을 수립하고 학생들에게 보다 다양한 방법으로 식생활 지도 및 영양정보를 제공 하여 학교급식 운영의 내실화를 도모하도록 하겠습니다. 나아가 학교급식을 운영함에 있어서 학생, 교직원, 학부모의 만족도 조사결과를 학교급식의 목적에 부합되는 의견은 적극 반영하여 함께 배우고 성장하는 소통과 협력의 행복한 교육급식을 실현하도록 아래와 같은 사항에 대하여 노력하겠습니다.

1. 학생의 건강적인면, 영양적인면을 고려하여 기호도 및 만족도를 증가시킬수 있도록 조리법을 개발하여 식단을 구성하도록 노력하겠습니다.
2. 향후 학교급식에 대해 만족할수 있도록 식당공간 확보 및 식탁교체등 급식환경을 개선하여 식사장소를 편안하고 쾌적하게 생각할수 있도록 노력하겠습니다.
- 3.식사를 제공함에 있어 음식의 맛, 음식의 적정온도, 음식의제공량, 메뉴의 다양성, 급식영양, 급식위생, 식재료품질등을 향상시킬수 있도록 노력하겠습니다.
- 4.식중독예방 등 안전하며 건강지향적인 급식을 제공하기 위해서 안전한 식재료 및 조리법을 선택할수 있도록 노력하겠습니다.
- 5.조리종사원들의 친절교육과 위생교육을 통해 급식의 만족도를 높힐수 있도록 노력하겠습니다.