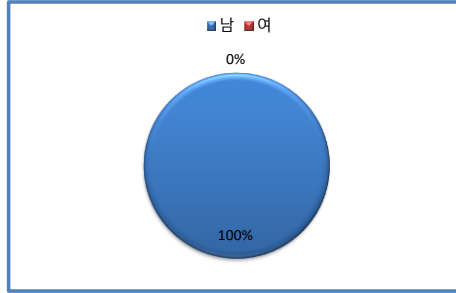


# 학교급식 만족도 설문 결과 분석

전라고등학교

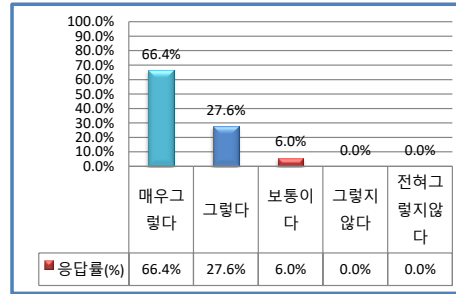
## 1. 응답자 성별

구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	남	250	100.0%
②	여	0	0.0%
		250	100.0%



## 2-1. 우리 학교급식은 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다.

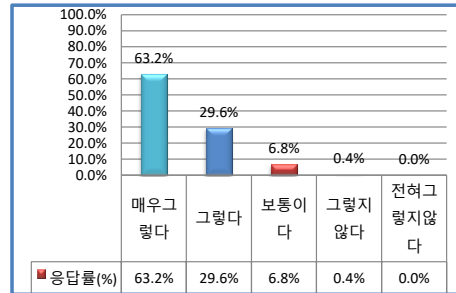
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
⑤	매우그렇다	166	66.4%
④	그렇다	69	27.6%
③	보통이다	15	6.0%
②	그렇지않다	0	0.0%
①	전혀그렇지않다	0	0.0%
계		250	100.0%



분석결과 : 우리 학교급식은 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다는 문항에 대해서 그렇다 이상의 응답률이 94%, 보통 이상의 응답률이 100%로 나타났습니다. 전반적으로 학교급식에 대한 학생들의 신뢰도가 높은 것으로 평가되고 있음을 알 수 있습니다. 앞으로도 청소년기에 필요한 영양량을 알맞게 제공하여 올바른 성장을 할 수 있으며 만족도를 더욱 높일 수 있는 학교급식을 운영하도록 하겠습니다.

## 2-2. 우리 학교급식에서 제공하는 음식의 간은 적당하다.

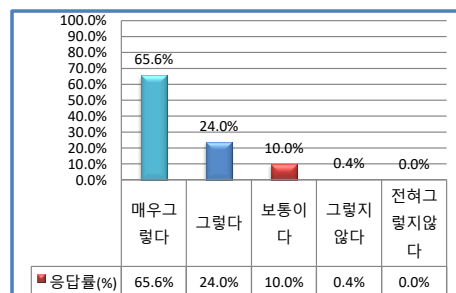
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
⑤	매우그렇다	158	63.2%
④	그렇다	74	29.6%
③	보통이다	17	6.8%
②	그렇지않다	1	0.4%
①	전혀그렇지않다	0	0.0%
계		250	100.0%



분석결과 : 우리 학교 급식에서 제공하는 음식의 간은 적당하다는 문항에 보통 이상의 응답률이 99.6%로 나타났습니다. 우리 학교는 나트륨 저감화를 운영하고 있으며 국이나 찌개류 등 국물이 있는 음식은 염도측정을 통해 음식의 간을 맞추고자 노력하고 있습니다. 앞으로도 나트륨 저감화 운영을 하면서 학생 등 급식 대상자의 기호도를 고려하여 음식의 간을 맞추도록 노력하겠습니다.

## 2-3. 우리 학교 급식은 위생적이다.

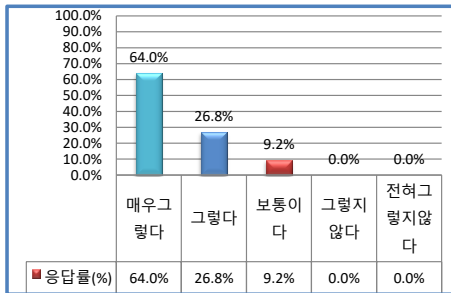
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
⑤	매우그렇다	164	65.6%
④	그렇다	60	24.0%
③	보통이다	25	10.0%
②	그렇지않다	1	0.4%
①	전혀그렇지않다	0	0.0%
계		250	100.0%



분석결과 : 우리 학교 급식이 위생적이다라는 문항에 대해서는 99.6%가 보통 이상의 응답율을 보였습니다. 우리 학교는 철저한 위생관리를 통해 급식을 실시하고 있으며, 앞으로도 위생관리에 최선을 다하여 우리 학생들이 식중독으로부터 안전하며 위생적인 급식이 되도록 식단 검토, 검수, 전처리, 조리, 세척 과정에서 주의하여 위생에 신경 쓰도록 노력하겠습니다.

#### 2-4. 우리 학교 급식에 사용되는 식재료의 품질은 믿을만하다.

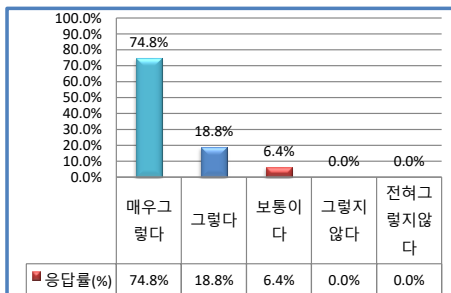
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
⑤	매우그렇다	160	64.0%
④	그렇다	67	26.8%
③	보통이다	23	9.2%
②	그렇지않다	0	0.0%
①	전혀그렇지않다	0	0.0%
계		250	100.0%



☞ 분석결과 : 우리 학교급식에 사용되는 식재료의 품질은 믿을만하다는 문항에 대해서는 그렇다 이상의 응답률이 91.8%, 보통 이상의 응답률이 100%로 나타났습니다. 우리 학교는 식재료 구입 시 경쟁입찰을 통해 공정하게 거래하고, 복수 대면 검수를 실시함으로써 식재료의 품질 향상에 노력하고 있습니다. 또한 우리 학교 식재료는 학교급식법에서 제공하는 기준을 사용하고 있습니다. 앞으로도 식재료 선택과 검수 과정에서 더욱 신경 쓰며 식재료 품질을 높일 수 있도록 하겠습니다.

#### 2-5. 우리학교는 식사와 배식 시 질서에 관해 선생님이나 영양교사가 지도를 해주신다.

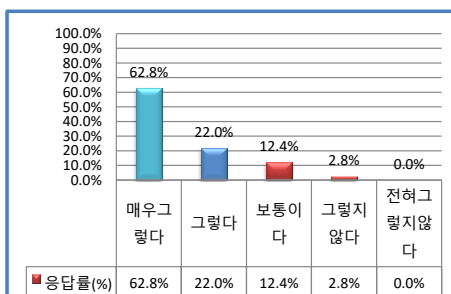
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
⑤	매우그렇다	187	74.8%
④	그렇다	47	18.8%
③	보통이다	16	6.4%
②	그렇지않다	0	0.0%
①	전혀그렇지않다	0	0.0%
계		250	100.0%



☞ 분석결과 : 우리 학교는 식사와 배식 시 질서에 관해 선생님이나 영양(교)사가 지도를 해주신다는 문항에 보통이 100% 응답률을 보였습니다. 현재 매일 영양(교)사가 식사지도를 통해 배식을 관리하고 있으며, 더불어 석식도 영양교사와 영양실무사선생님이 학생들의 식사와 퇴식지도를 하고 있습니다.

#### 2-6. 우리학교는 급식에 관한 의견을 조사하거나 건의함, 학교홈페이지 게시판 등을 통해 급식에 관한 의견을 제시할 수 있다.

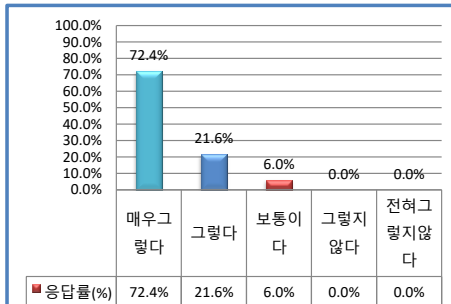
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
⑤	매우그렇다	157	62.8%
④	그렇다	55	22.0%
③	보통이다	31	12.4%
②	그렇지않다	7	2.8%
①	전혀그렇지않다	0	0.0%
계		250	100.0%



☞ 분석결과 : 우리 학교는 급식에 관한 의견을 조사하거나 건의함, 학교홈페이지 게시판 등을 통해 급식에 대한 의견을 제시할수 있다라는 문항에 보통 이상이 97.2%의 응답률을 보였습니다. 현재 영양교사와 학생들의 쌍방향 의사소통은 점심시간에 식생활관이라는 공간에서 이뤄지고 있어서 다소 시간과 공간의 한계가 있는 상태입니다. 따라서 학생들이 급식에 대한 의견을 건의함에 있어 보다 자유롭고 편안하게 의견을 제시할 수 있도록, 다양한 의견수렴 방법을 연구해 보도록 하겠습니다.

2-7. 우리 학교에서는 영양량, 식품알레르기, 식재료 원산지 등 식단에 대한 정보를 가정통신문, 학교 홈페이지 등으로 제공한다.

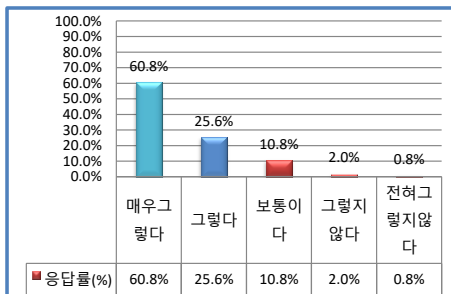
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
⑤	매우그렇다	181	72.4%
④	그렇다	54	21.6%
③	보통이다	15	6.0%
②	그렇지않다	0	0.0%
①	전혀그렇지않다	0	0.0%
계		250	100.0%



☞ 분석결과 : 우리 학교에서는 영양량, 식품알레르기, 식재료 원산지 등 식단에 대한 정보를 가정통신문, 학교홈페이지 등으로 제공한다는 문항에 보통 이상이 100%의 응답률을 보였습니다. 현재 우리학교는 매월 식단에 대한 안내를 가정통신문으로 제공하고, 학교홈페이지에도 공개하고 있습니다. 또한 식생활관에서 게시판에 게시하여 표시함으로써 학생들이 다양한 방법을 통해 식단에 대한정보를 확인하고 있습니다.

2-8. 우리 학교 급식에서 배식은 원활하게 이루어진다.

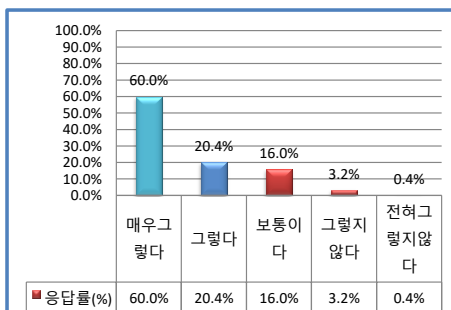
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
⑤	매우그렇다	152	60.8%
④	그렇다	64	25.6%
③	보통이다	27	10.8%
②	그렇지않다	5	2.0%
①	전혀그렇지않다	2	0.8%
계		250	100.0%



☞ 분석결과 : 우리 학교 급식에서 배식은 원활하게 이루어진다는 문항에 보통 이상이 97.2%의 응답률을 보였습니다. 현재 우리 학교는 3학년, 2학년, 1학년 순으로 배식이 이뤄지고 있습니다. 배식 질서를 위해 영양실무사와 학생회에서 도움을 주고 있으며 식생활관의 배식은 2라인으로 운영되고 있습니다. 또한 조리실무사가 배식함으로써 배식이 신속하고 원활하게 이루어질 수 있도록 운영하여 학생들이 여유로운 식사시간을 갖도록 노력하고 있습니다.

2-9. 우리 학교급식 장소는 편안하다.

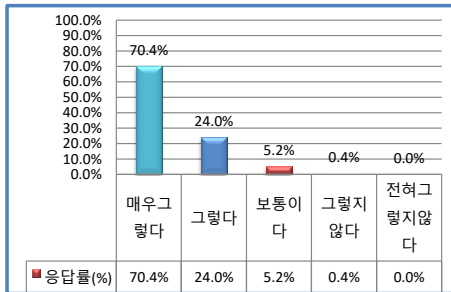
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
⑤	매우그렇다	150	60.0%
④	그렇다	51	20.4%
③	보통이다	40	16.0%
②	그렇지않다	8	3.2%
①	전혀그렇지않다	1	0.4%
계		250	100.0%



☞ 분석결과 : 우리 학교급식 장소는 편안하다는 문항에 보통 이상이 96.4%의 응답률을 보였습니다. 일부 학생이 만족하지 못하는 이유는 많은 학생이 식생활관에서 함께 식사하다 보니 시끄럽다고 느껴진 것 같습니다. 또한 퇴식대에서 식판을 놓는 과정에서 큰 소리가 나는 경우가 있어 이에 대해 지도하여 소음을 줄이고자 노력하겠습니다. 또한 식생활관의 온도를 적절히 유지하여 더욱더 학생들에게 쾌적하고 편안한 식사 공간을 제공하도록 최선의 노력을 하겠습니다.

## 2-10. 음식을 배식해 주시는 분들은 친절하다.

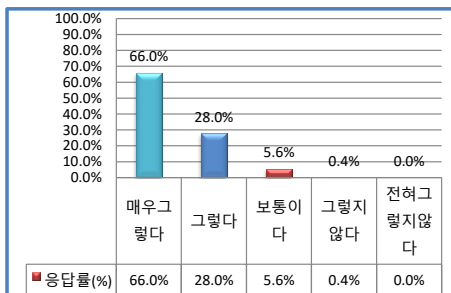
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
⑤	매우그렇다	176	70.4%
④	그렇다	60	24.0%
③	보통이다	13	5.2%
②	그렇지않다	1	0.4%
①	전혀그렇지않다	0	0.0%
계		250	100.0%



☞ 분석결과 : 음식을 배식해 주시는 분들은 친절하다는 문항에 보통 이상이 99.6%의 응답률을 보였습니다. 이는 현재 우리 학교는 급식을 배식하는 과정에서 학생들과 조리종사원들 간의 의사소통이 원활하게 이루어지는 것으로 높은 비율이 나왔음을 추정 수 있습니다. 앞으로도 조리종사원들에게도 학생들에 대한 이해와 공감을 높이도록 친절교육 및 서비스 교육을 지속적으로 실시하겠습니다.

## 2-11. 나는 전반적으로 학교급식에 만족한다.

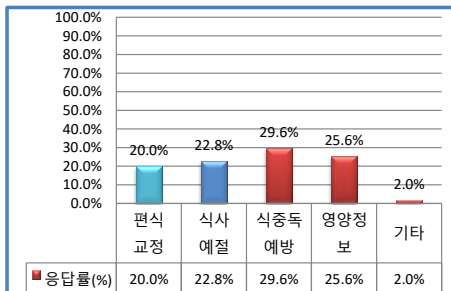
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
⑤	매우그렇다	165	66.0%
④	그렇다	70	28.0%
③	보통이다	14	5.6%
②	그렇지않다	1	0.4%
①	전혀그렇지않다	0	0.0%
계		250	100.0%



☞ 분석결과 : 나는 전반적으로 학교급식에 만족한다는 문항에 보통 이상이 99.6%의 응답률을 보였습니다. 앞선 문항들의 분석을 통해 학생들이 현재보다 더 학교급식에 만족할 수 있도록 노력하겠습니다. 또한 학생들이 건강하고 올바른 식습관을 형성하며 학교급식의 만족도를 높여 건강한 학교생활을 할 수 있도록 노력하겠습니다.

## 3. 우리학교에서 실시하는 식품안전 및 영양·식생활교육중 중점적으로 교육했으면 하는 내용은 무엇입니까?

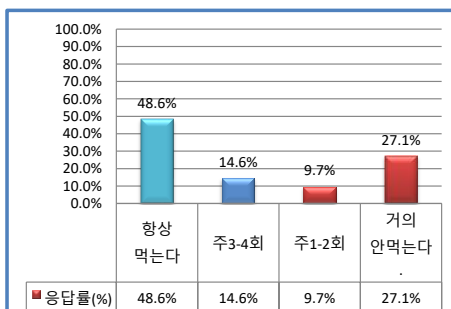
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	편식 교정	50	20.0%
②	식사 예절	57	22.8%
③	식중독 예방	74	29.6%
④	영양정보	64	25.6%
⑤	기타	5	2.0%
계		250	100.0%



☞ 분석결과 : 현재 우리 학교의 영양교육은 가정통신문 및 학교 게시판 등을 통해 이뤄지고 있으며, 점심시간을 활용하여 학생들과 영양교사와 영양실무사선생님이 학생들과 의사소통을 통해 식생활 지도가 이뤄지고 있습니다. 설문조사 결과 식품안전 및 영양·식생활교육중 학생들이 중점적으로 교육했으면 하는 내용은 1순위가 식중독 예방, 2순위 영양정보, 3순위 식사예절, 4순위 편식교정 순으로 응답하였습니다. 학교급식과 학교 식생활교육을 담당하는 영양교사로서 다양한 교육 방법을 통해 학생들의 심신의 발달을 도모하여, 학생들이 전인적으로 성장할 수 있도록 많은 바 임무를 올바르게 수행할 수 있도록 노력하겠습니다.

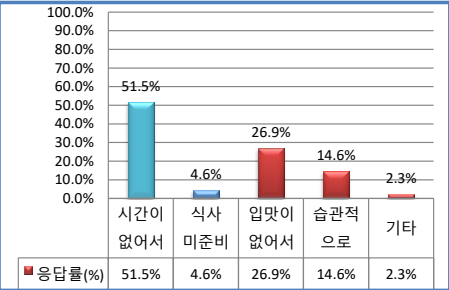
## 4. 학교 등교 전에 아침식사를 하고 오나요?

구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	항상 먹는다	80	32.0%
②	주3-4회 먹는다	58	23.2%
③	주1-2회 먹는다	46	18.4%
④	거의 먹지 않는다	66	26.4%
계		250	100.0%



4-1. 아침식사를 하지 않는 경우(②,③,④에 답한 경우) 그 이유는?

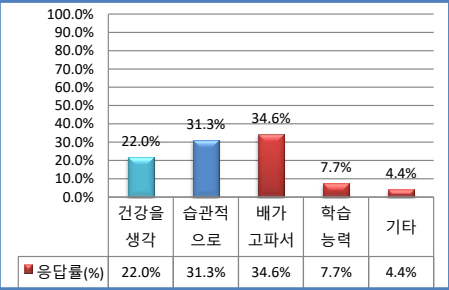
구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	시간이 없어서	81	42.9%
②	식사 미준비	33	17.5%
③	입맛이 없어서	32	16.9%
④	습관적으로	36	19.0%
⑤	기타	7	3.7%
계		189	100.0%



기타: 자고 싶어서, 배가 아파서, 그냥

4-2. 아침식사를 하는 경우(①,②,③에 답한 경우) 그 이유는?

구분	문항	응답수(명)	응답률(%)
①	건강을 생각해서	49	28.0%
②	습관적으로	36	20.6%
③	배가 고파서	63	36.0%
④	학습 능력을 생각해서	21	12.0%
⑤	기타	6	3.4%
계		175	100.0%



기타: 단백질 보충을 위해서, 그냥

**\* 본교 급식만족도 조사에 대한 고찰**

위의 만족도 조사 결과 분석을 고려하여 보다 다양한 영양 및 식생활 교육 전략을 수립하고 학생들에게 보다 다양한 방법으로 식생활 지도 및 영양정보를 제공하여 학교급식 운영의 내실화를 도모하도록 하겠습니다. 또한 학교급식을 운영함에 있어 학생, 교직원, 학부모님의 의견을 적극 반영하여 소통과 행복한 학교 급식을 실현하도록 아래와 같은 사항에 대하여 노력하겠습니다.

1. 학생의 건강, 영양적인 면을 고려하며, 기호도와 만족도를 증가시킬 수 있도록 다양한 레시피를 개발하여 식단을 구성하도록 노력하겠습니다.
2. 향후 학교급식에 대해 만족할 수 있도록 급식환경을 개선하고 쾌적한 환경이 유지될 수 있도록 노력하겠습니다.
3. 식사를 제공함에 있어 음식의 맛뿐만 아니라 온도, 배식량, 영양, 위생 등 다양한 면을 고려하여 학생들의 만족도가 향상될 수 있도록 노력하겠습니다.
4. 식중독 예방 등 위생적인 면을 철저히 관리 감독하여 학생들에게 건강하고 안전한 학교급식을 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.
5. 조리종사원들의 친절교육과 위생교육을 매번 실시하여 급식의 만족도를 높일 수 있도록 노력하겠습니다.