

신청 정보

신청번호	1AA-2505-0882380
신청일	2025-05-22 14:10:09
신청인 구분	개인
진행상황 통지방식	누리집(홈페이지) , 휴대전화
진행결과 통지방식	누리집(홈페이지)
보안 설정	아니요

민원 신청 내용

민원종류
제목
내용

일반민원

사회복무요원 지휘,감독권

저는 작년 10월 28일 완주군 사회복무요원으로 부터 아주 중대한 신체적 피해를 본 장애학생 엄마입니다.

어린이날 즈음 관련하여 신문고를 올렸는데 전북특별자치도 교육청으로 이관하셨던데 그곳엔 이미 신문고를 올린 상태여서 취하하였습니다.

제가 다시 신문고를 올린 이유는 사회복무요원 지휘,감독권한이 정확히 어디 인가요?

2019년 국민권익위원회 보도자료에 따르면 소속 행정기관의 장이 그 지휘,감독 권한이 있다고 해서 올렸던건데...

사회복무요원 실태조사나 전수조사 같은 것은 하고 계신지...복무지마다 사회복무요원들의 근무태만이나 직무유기같은 민원은 어떻게 관리 되고 있는지...이들에 관한 조례 같은 것은 있는지 완주군청 답변 부탁드립니다.

제가 잘 몰라서 병무청, 관할 교육청 신문고에 올려도 중대한 문제를 일으키고 직무유기가 확실해도 정확한 소속을 몰라 방관하고 있는데 이게 말이 된다고 생각하시나요??? 장애아이의 영구치 2개가 상실된 사고가 아니고 사건입니다.

이건 교육청 관련 하여 올린 신문고가 아니니 절대 이관하지 마시고 완주군청 안전재난과에서 답변주시기 바랍니다.

제가 하두 몰라서 답답해서 올리는거니 소속행정기관의 장이 지휘,감독권이 없다면 도대체 어디인지라도 알려주세요...

첨부 파일

병무청 1차 신문고.pdf 병무청2차 신문고.pdf 완주교육청 신문고.pdf S25C-925042918290.pdf S25C-925050312010.pdf

처리기관 정보

처리기관
처리기관 접수번호
접수일
담당자(연락처)
처리에정일

전북특별자치도 완주군 (전북특별자치도 완주군 건설안전국 재난안전과)
2AA-2505-0819842
2025-05-22 14:54:35
심선주 (063-290-2915)
2025-05-30 23:59:59

답변 내용

통지일
처리결과
(답변내용)

2025-05-28 13:58:18

1. 귀하께서 오랜 기간 겪으셨을 깊은 심려와 불편에 대해 깊이 공감하며 진심으로 유감을 표합니다. 국민신문고를 통해 신청하신 민원(1AA-2505-0882380) '사회복무요원 지휘·감독권'에 대하여 다음과 같이 답변드립니다.

2. 사회복무요원은 「병역법」 제31조 제4항 및 「사회복무요원 복무관리규정」 제3조에 따라 복무기관의 장이 지휘·감독권을 가지며, 해당 기관이 직접적인 복무 관리 책임을 지게 됩니다. 따라서 일선 학교에 배치된 사회복무요원은 학교장, 관할 지역교육청, 지방병무청이 각각 복무에 대한 지휘·감독 권한을 분담하여 수행하고 있음을 알려드립니다.

3. 완주군은 행정기관 및 사회복지시설에 배치된 사회복무요원에 대해서만 복무 관리 및 감독을 수행하고 있습니다. 관련 조례는 별도로 존재하지 않으나, 상위법령 및 관련 규정에 따라 출·퇴근 관리, 복무 태도 지도, 근무시간 중 근태 관리 등 일상적인 복무 지도·감독을 충실히 수행하고 있음을 안내드립니다.

4. 아울러, 사회복무요원에 대한 실태조사는 「병역법」 제43조 및 「사회복무요원 복무관리규정」 제51조~제55조에 근거하여 지방병무청 주관으로 연 1회 이상 정기 실시되고 있습니다.

5. 답변 내용에 대해 추가 설명이나 문의가 필요하신 경우, 완주군 재난안전과 사회재난팀(☎063-290-2915), 전북지방병무청 사회복무과(☎063-281-3152)로 연락 주시면 성실히 안내드리겠습니다. 끝.
국민신문고 답변.hwp

첨부 파일
만족도 결과

질문

답변

민원 처리 과정에 대해 만족하십니까?

만족

민원처리과정에 대해 불만이 있으신 경우, 사유를 선택해 주시기 바랍니다.

귀하가 신청하신 민원이 해결되었습니까?

부분해결

한마디 더

학교에 배치된 사회복무요원의 지휘·감독권이 궁금했는데 답변이 도움이 되었습니다. 요즘 사회복무요원 관리가 많이 어려운건 알고 계실거라 생각되구요 사회복지시설에 배치된 친구들만이라도

질문

답변

꾸준한 관리 부탁드립니다.