

청렴정책 과제(Ⅲ-□-①)
'갑질'근절 인식개선

부당업무지시 유형별 사례집

(라떼는 ?)



전라북도교육청

Contents

○ 부당업무 지시 유형	04
○ 「라떼는, 이제 그만～」	05
① 법령 등 위반 유형	05
② 사적이익 요구 유형	06
③ 비인격적 대우 유형	08
④ 기관 이기주의유형	11
⑤ 업무 불이익 유형	12
⑥ 권력형 사학비리	13
⑦ 기타 유형	14

부당업무 지시 유형

「공공분야 갑질 사례집」(국무조정실, 2020.08) 등 참고

① 법령 등 위반 유형

법령, 규칙, 조례, 내부규정 등을 위반하여 자기 또는 타인의 부당이익을 추구하는 유형

② 사적이익 요구 유형

우월적 지위를 이용하여 금품, 향응, 기타 편의 등 사적 이익을 요구·수수하거나 제공받는 유형

③ 비인격적 대우 유형

외모와 신체를 비하하거나 욕설·폭언·폭행 등 상대방에게 비인격적 언행을 하는 유형

④ 기관 이기주의 유형

발주기관이 부담하여야 할 비용을 시공사가 부담하게 하는 등 기관의 이익을 부당하게 추구하는 유형

⑤ 업무 불이익 유형

사적 감정 등을 이유로 특정인에게 근무시간 외 불요불급한 업무지시를 하거나 부당하게 업무를 배제하는 유형

⑥ 권력형 사학비리

사학법인 이사장, 총장 등 관리자가 사학을 사유물로 이해하여 발생하는 갑질 유형

⑦ 기타 유형

그 외 따돌림, 부당한 차별행위, 모임 참여 강요, 갑질 피해 신고방해 등 다양한 형태로 나타나는 유형

라떼는, 이제 그만~

① 법령 등 위반 유형



비슷한 사례 처분

중징계
(갑질행위 외 타행위 포함)

그림 상황

나요령은 행사 등의 수익금 횡령, 카드 결제한 금액의 현금화 등을 김원칙에게 지시하고 있다.

[가공의 등장인물]

- (지시자) 나요령 : 요령 것 살자!
- (받는자) 김원칙 : 길이 아니면 가지 말자!

② 사적이익 요구 유형(1)



비슷한 사례 처분

중징계

그림 상황

박너무는 공적으로 구입 한 화첩·그림붓·파레트 등 교구를 개인적으로 사용하는 등 **공용물의 사적 사용·수익** 추구하였다.

[가공의 등장인물]

- (지시자) 박너무 : 이 정도 짬이야!
- (받는자) 이곤란 : 참 거절하기 곤란하네!

② 사적이익 요구 유형(2)



비슷한 사례 처분

주의

그림 상황

이교참은 김신규에게 구두수선 심부름을 지시했다.

[가공의 등장인물]

- (지시자) 이교참 : 이 정도는 막내들이 하는 거야~
- (받는자) 김신규 : 내가 이런 일 하려고 시험봤나?

③ 비인격적 대우 유형(1)



비슷한 사례 처분

불문경고

그림 상황

최막말은 서인내에게 인격비하 발언을 하고 몸 앞부분을 밀쳤으며 직장 내 따돌림을 조장하였다.

[가공의 등장인물]

- (지시자) 최막말 : 막말? 다 너 잘되라고 하는 거야!
- (받는자) 서인내 :忍忍忍...

③ 비인격적 대우 유형(2)



비슷한 사례 처분

중징계

그림 상황

김꾼대는 업무지시에 대해 직원이 의견을 제시하면 다른 직원들 앞에서 욕박지르고, 업무지시를 이유로 고성을 지르거나 사소한 일에도 질책하는 등 강압적인 분위기를 조성했다.

[가공의 등장인물]

- (지시자) 김꾼대 : 니가 나를 가르치냐? 나 짬밥이 40년이야 !
- (받는자) 이청년 : 의견을 말하면 안되나요?

③ 비인격적 대우 유형(3)



비슷한 사례 처분

그림 상황

중징계

유당연은 나황당에게 환경미화와 관련하여 본인의 업무를 일방적으로 지시하고 재촉하는 과정에서 인격 **비하발언** 등을 하였다.

[가공의 등장인물]

- (지시자) 유당연 : 안보이니? 청소는 당연히 너가 해야지 !
- (받는자) 나황당 : 그걸 왜 제가 해야 하나요?

4 기관 이기주의 유형



비슷한 사례 처분

경징계

그림 상황

강요구는 용역업체 직원 고난감에게 용역과 관련 없는 벽걸이형 TV 설치 장비구매, 용역 보고회 기념품 준비, 사무실 이전 칸막이 공사비용을 요구하고, 용역업체 파견직원에게 택배 심부름, 집기류 이동 등 **과업범위 외 업무를 지시하였다.**

[가공의 등장인물]

- (지시자) 강요구 : 그냥 해줘 !
- (받는자) 고난감 : 또 추가? 난감하네!

5 업무 불이익 유형



비슷한 사례 처분

중징계

그림 상황

박감시는 업무미흡 등을 이유로 1시간 가량 질책 하면서 **모멸감**을 느끼게 하는 행위를 하였으며, **나피곤** 등 직원들을 상대로 **업무시간 외 SNS** 등을 이용하여 업무지시를 여러 차례 하였다.

[가공의 등장인물]

- (지시자) 박감시 : 아직이야, 다 되었지?
- (받는자) 나피곤 : 밤늦게 또 문자, 어휴!

6 권력형 사학비리



비슷한 사례 처분

경고

그림 상황

공치사는 학생교육활동 이외의 목적으로 도자기를 제작(자신 선물용)하고 그 과정에서 지위를 이용하여 교원들의 인력을 부당하게 동원였다.

[가공의 등장인물]

- (지시자) 공치사 : 겨우 10개 가지고, 가능하지?
- (받는자) 김슬기 : 찾아가는 청렴연수 신청할까요?

⑦ 기타 유형



비슷한 사례 처분

경고

그림 상황

정정해는 장대기를 결재과정에서 20~30분간 세워 놓고 지적을 하거나, 과도하게 사유서를 제출하게 하는 등 괴롭힌 사실이 있다.

[가공의 등장인물]

- (지시자) 정정해 : 나니까 꼼꼼히 봐주는 거야!
- (받는자) 장대기 : 30분 + 또 30분 ... (待機)

부당업무지시 유형별 사례집

발행일 : 2021년 9월

발행처 : 청렴 학습동아리 '부패 Zero 청렴 Up'
전라북도교육청 감사관실

등록번호 : 전북교육 2021-390

“다 함께 청렴한 전라북도교육청”



전라북도교육청