

【요약본】

2021 학교폭력 예방과 위기학생 지원 운영 계획

□ 학교폭력 예방 및 사안처리 시스템 구축 · 운영

- 학교폭력 예방을 위한 학교폭력 전담체계 구축
- 단위학교 학교폭력 사안처리 지원을 위한 학교폭력전담팀 구성 · 운영
- 공정하고 적법한 심의를 위한 정읍교육지원청 학교폭력대책심의위원회 운영
- 학교폭력 예방교육 및 특별교육 프로그램(강사) 지원
- 회복적 생활교육 프로그램 운영 및 지원
- 학생생활교육 지원을 위한 유관기관 협력체계 구축 및 유관기관 합동교외생활지도 운영

□ 아동학대 예방 및 사안처리 지원

- 아동학대 예방을 위한 아동학대 예방 전담체계 구축
- 단위학교 아동학대 사안처리 지원과 사후관리를 위한 아동학대전담팀 구성 · 운영
- 아동학대 예방을 위한 정읍시 아동학대 대응 정보연계협의체 구성 · 운영
 - (구성) 정읍시청(주관), 정읍경찰서, 정읍교육지원청, 전북아동보호전문기관, 읍면동 e아동행복지원사업 담당자, 학계 및 지역 전문가 등
 - (운영) 필요시 수시 개최하고 협의체 목적에 부합하는 타 협의체 활용 · 운영 가능

□ 학생 위기(자살, 자해, 아동학대) 관리 지원 시스템 구축 · 운영

- **(필요성)** 학생자살 및 자살 시도(자해), 아동학대 상황을 사전(후)에 대비하고 위기상황 시 즉각적으로 대처함으로써 위기에 따른 악영향을 최소화하기 위한
- **(지원체계)** 교육지원과장을 위원장으로 하는 ‘교육지원청 위기관리위원회’ 구성하고 실무 추진을 위한 ‘위기학생지원팀’(5인이상 10인이하)과 협력기관, 자문위원(지역사회 전문가 등) 등을 구성하여 사안 발생 시 즉시 대처할 수 있는 시스템 구축
- **(처리절차)** ‘사안 인지 → 학교 보고(구두, 서면 등) → 학교 위기관리위원회 개최’, 학교와 교육지원청(위기학생 선정 및 지원, 사례관리 등), 도교육청 간 긴밀한 협조 체계 마련을 통해 학교 안정화에 기여(학교위기관리위원회 개최시 공동 참여 가능)
- **(기대효과)** 학교의 위기대응 능력을 향상하고 위기 학생을 조기에 발견하여 적절한 도움을 주고자 함.

※ 특히 심각한 자살 위험징후를 보일 때 신속한 개입(분리조치 및 병원 입원 등) 이루어져야 함.

2021 학교폭력 예방과 위기학생 지원 운영 계획

2021. 2.



전라북도정읍교육지원청
【교육지원과】

차 례

I	개요	1
1.	현황	1
2.	분석결과와 대응방향	3
II	학교폭력 예방 및 지원	5
1.	학교폭력 전담체계	5
2.	학교폭력전담팀 구성·운영	5
3.	학교폭력 예방 프로그램 지원	6
4.	유관기관 협력체계 구축	7
III	아동학대 예방 및 지원	8
1.	아동학대 전담체계	8
2.	아동학대전담팀 구성·운영	8
3.	아동학대 대응체계 구축	8
4.	아동학대 사안처리	8
IV	위기 학생 지원	9
1.	위기 지원 체계 구축	9
2.	위기지원단 역할	10
3.	자살위기 상황 대응 방안	10
V	참고 자료	11
1.	학교폭력 및 학생 정신건강 관련 유관 기관 현황	11
2.	자살시도(자해) 사안 발생 시 처리 절차	12

2021 학교폭력 예방과 위기학생 지원 운영 계획

I 현황

1 학교폭력 발생 현황

주1. 본 통계자료는 전라북도교육청 통계자료와 다를 수 있음.

2. 전라북도교육청 통계자료는 예외사항(전년도, 담임교사 해결, 학교장 해결 등)이 있으나, 본 자료에서는 보다 정확한 지역의 실태를 반영하고자 학교로부터 접수된 사안을 거르지 않고 적용하였음.

가 최근 5년간 학교폭력 발생 현황

(단위 : 건수)

구분	초등학교	중학교	고등학교	특수학교	합계	증감
2016	15	22	27	1	65	
2017	10	18	48	0	76	11
2018	4	29	26	2	61	△15
2019	29	20	41	1	91	30
2020	22	46	25	1	94	3

나 대상별 현황

□ 피해학생 별

(단위 : 명)

구분	초등학교		중학교		고등학교		특수학교		소계		합계	증감
	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여		
2016	10	4	27	11	47	15	1	0	85	30	115	
2017	6	5	28	11	25	27	0	0	59	43	102	△13
2018	4	9	50	19	14	8	3	0	71	36	107	5
2019	30	18	10	14	37	61	0	1	77	94	171	64
2020	18	18	25	35	10	17	1	0	54	70	124	△47

□ 가해학생 별

(단위 : 명)

구분	초등학교		중학교		고등학교		특수학교		소계		합계	증감
	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여		
2016	6	1	26	5	23	8	1	0	56	14	70	
2017	10	2	3	28	39	79	0	0	52	109	161	91
2018	9	2	45	40	17	8	3	1	74	51	125	△36
2019	41	13	13	13	39	37	0	0	93	63	156	31
2020	27	11	52	29	27	39	1	0	107	79	186	30

다 피해유형별 현황

(단위 : 건수)

구분	단순폭행	집단폭행	금품갈취	따돌림·괴롭힘	언어폭력	계	증감
2016	32	6	4	7	12	61	
2017	26	9	1	7	14	57	△4
2018	29	8	4	9	23	73	16
2019	25	4	9	4	12	54	△19
2020	30	13	6	6	24	79	25

※ 단, 본 피해유형은 중복될 수 있음(예, 폭행+금품갈취 등)

라 성폭력 및 기타 현황

(단위 : 건수)

구분	성폭력 현황					기타 현황			
	성희롱	성추행	성폭행	합계	증감	학생체벌	안전사고	학생자살	기타
2016	1	11	3	15		2	2	0	1
2017	1	8	3	12	△3	2	4	1	5
2018	3	8	5	16	4	4	0	1	0
2019	8	11	5	24	8	4	0	1	9
2020	8	5	0	13	△11	0	0	0	0

마 피해장소별 현황

(단위 : 건수)

구분	학교 내					학교 밖						
	교실	운동장	화장실 또는 복도	그 외 학교내 장소	계	등하교 길	학원이 나 학원 주변	오락실, PC방, 노래방	온라인 과 휴전화	공터나 빈건물 주변 등	자택 기타 등	계
2016	13	3	8	8	32	1	0	0	0	3	27	31
2017	16	1	4	22	43	1	0	1	8	1	25	36
2018	21	1	4	11	37	0	0	2	3	10	9	24
2019	30	4	4	15	53	1	0	2	11	5	19	38
2020	22	4	1	12	39	1	1	1	18	3	30	54

바 2020년도 학교폭력 실태조사 현황

1. 조사기관: 한국교육개발원(KEDI).한국교육학술정보원(KERIS)
2. 조사방법: 온라인 조사 (<http://survey.eduro.go.kr>)
3. 조사대상: 초등학교 4학년 ~ 고등학교 3학년 학생
4. 조사기간: 2020. 9. 14. ~ 10. 16.

※ 2020년부터 (1학기) 1차 학교폭력 실태조사는 코로나-19로 인해 취소됨.

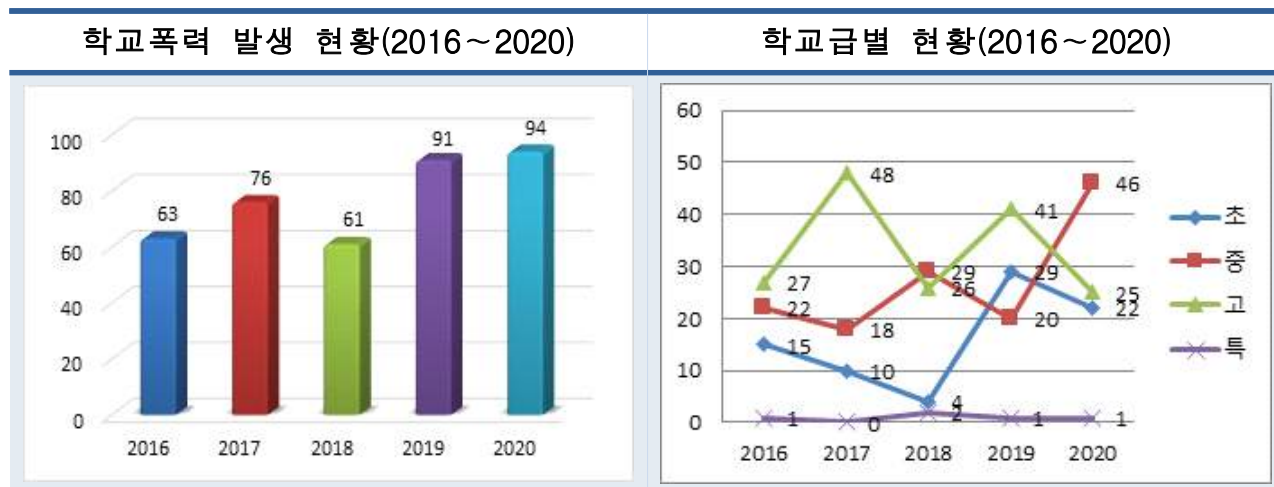
5. 법적근거: 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」제11조 및 동법시행령 제9조
6. 최근 5년간 실태조사 결과

년도	대상 학생 수	참여 학생 수	참여율	피해응답수	피해응답율
2016	9,120	7,971	87.4%	78	1.0%
2017	8,631	7,137	82.7%	73	1.0%
2018	9,440	7,407	78.5%	125	1.7%
2019	8,393	6,631	79%	155	2.34%
2020	7,236	5,042	69.7%	90	1.8%

2 분석결과와 대응방향

가 분석결과

□ 학교폭력 발생 현황



2019년 91건에서 2020년 94건으로 3건(3.3%) 증가

□ 학교폭력 증가 요인 분석

- 학교폭력 사안보고 접수에 따르면 초등학교는 29건에서 22건으로 7건 감소하였고(24.1%), 중학교는 20건에서 46건으로 26건이 증가하였으며(130%), 고등학교는 41건에서 25건으로 16건 감소하였고(39%), 특수학교는 전년도와 동일하게 1건으로 집계됨.
- 한국교육개발원(KEDI) 조사에 따른 '2020년도 학교폭력 실태조사' 결과 피해응답을 2019년도 2.34%(155명)에서 2020년도 1.8%(90건)으로 23.1% 감소한 것으로 나타남.
- 중학교에서의 언어폭력(사이버 언어폭력 포함)이 학교폭력 증가에 영향을 미친 것으로 나타났으며
- 사이버 공간에서 발생하는 언어폭력(SNS를 이용한 헐담이나 욕설 등)이 영향을 미친 것으로 파악되었다.

※ 학교폭력 사안보고서, 학교폭력 실태조사 기준

□ 최근 학교폭력의 문제점

- 학생들의 스마트폰 확산에 따른 사이버폭력(카톡, 페이스북, 인스타그램 등) 증가
- 사이버 언어폭력(일명 '뒷담화', '패드립')을 이유로 현실에서 만나 폭력을 행사(일명 '현피')하는 사례 증가
 - ※ 가해학생들의 피해학생에 대한 개인정보(계정, 비밀번호, 패턴, 대화내용 등) 갈취로 인해 각종 학교폭력 발생
- 학교폭력 피·가해자 구별의 어려움에 따른 사안처리 문제점과 민원 발생(행심 등)

나 대응방향

- 이용 억제 대신 바른 사용과 올바른 디지털(인터넷, 스마트폰 등) 윤리(시민)의식 향상을 위한 교육 추진 필요
 - ※ '17년 인권위원회는 학교 내 휴대전화 소지 금지에 대해 통신의 자유 침해로 판단
- 사이버 폭력에 대한 인식 교육 강화
- 청소년 자살시도(자해)에 대한 이해와 대응(학부모, 교사 등 연수 필요)
- 매월 유관기관 합동 학생생활지도 정례화(청소년 유해업소 계도와 지도)
- 학교문화 개선을 통한 학교폭력 문제 해결
- 학교폭력 가해학생에 대한 처벌위주에서 갈등을 조정하여 관계를 회복하는 제도 개선 방안 모색 필요
- 학생 간 사안이 학부모, 학교 간의 갈등 방지를 위한 지역 단위의 '회복조정지원' 노력 필요

Ⅱ 학교폭력 예방 및 사안처리 시스템 구축 · 운영

1 학교폭력 전담 체계

□ 전라북도교육청

- 학교폭력의 중대 사안 발생교에 대한 맞춤형 생활교육 컨설팅
- 학교폭력에 대한 은폐·축소, 부적절한 화해중용 등의 민원 발생 시 즉각 출동하여 신속·공정한 처리 지원
- 생활교육 특별지원학교(15교) 컨설팅 및 행·재정적 지원
- 학교폭력 사안의 피·가해학생에 대한 '회복조정지원단' 운영
- 학교폭력대책지역위원회와 소통을 통한 실태파악 및 대책수립

□ 정읍교육지원청

- 학교폭력예방 및 대책에 관련된 사항을 심의: '학교폭력대책심의위원회' 운영
- 학교폭력 사안에 대한 맞춤형 생활교육 컨설팅 지원
- 학교폭력 사안의 피·가해학생에 대한 상담 및 화해·분쟁 조정 지원
- 학교폭력 예방교육과 가해학생 및 보호자 특별교육 프로그램 운영
- 회복적 생활교육 프로그램 운영 지원: 신청교에 대한 교육, 캠프 운영

□ 각급 학교

- 학교폭력예방 교육(학생, 학부모, 교직원) : 학기별 1회 이상
- 학교폭력 전담기구 구성 및 운영(학교폭력 사안 접수·조사, 학교장 자체해결 여부 심의 등)
- 피해학생 치료 지원 및 학교안전공제회 비용 청구 안내
- 학교폭력 사안의 가·피해 추정 학생에 대한 회복조정

2 학교폭력전담팀 구성 · 운영

□ 학교폭력 치유시스템

- 주관: 전라북도교육청(민주시민교육과)
- 구성인원: 14개 시군 및 본청에 총 15명의 학교폭력전문상담사 배치
- 역할: 학교폭력 실태조사, 사안처리, 상담·치유, 예방교육, 특별교육, 회복적 생활교육, 화해분쟁조정 실시

□ 학교폭력전담팀의 구성 · 운영

- 주관기관: 전라북도정읍교육지원청(교육지원과)
- 구성: 과장(1), 전문직(2), 전문상담사(1), 학교폭력전문상담사(1)
- 역할: 학교폭력 사안처리 지원, 확산 방지와 조기해결

□ 정읍교육지원청 학교폭력대책심의위원회 구성 및 운영

- 심의위원회 심의사항
 - 학교폭력의 예방 및 대책, 학교폭력 피해학생 보호, 가해학생에 대한 교육, 선도 및 징계
 - 피해학생과 가해학생 간의 분쟁(회복)조정
 - 그 밖에 대통령령으로 정하는 사항 (학교장이 건의하는 사항)
- 구성
 - 인원: 24명(12개 소위원회)
 - 임기 : 2년(2020.3.1. ~ 2022.2.28.)
 - 구성 현황

영역	교육 지원청	전문가				학부모	계
		교원	경찰관	변호사	성, 인권, 상담, 특수, 도박, 사이버, 다문화 등 전문가		
인원 (명)	3	3	5	2	3	8	24

※ 학부모위원은 학교장의 추천에 의한 교육장 임명 또는 위촉(전체 구성원의 1/3이상)

3 학교폭력 예방 프로그램 지원

□ 학교폭력 예방교육 강사 지원

- 대상: 관내 모든 초·중·고등학교 재학생, 학부모, 교직원
- 교육내용: 학교폭력 예방 및 대처방법, 사안처리 절차 등
- 교육방법: 각급 학교 요청 시 집합교육
- ※ 학교폭력 예방교육: 학생, 교직원 및 학부모(학기별 1회 이상)

□ 학교폭력 가해학생 및 보호자 특별교육 프로그램 운영

- 대상: 특별교육 조치를 받은 학교폭력 가해학생 및 보호자
- 교육내용: 학교폭력 예방 및 대처, 사안처리 절차, 소년사법절차, 자녀 이해하기 등
- 교육방법: 매월 둘째주 수요일 정읍Wee센터(집단상담실) 상시 운영

□ 회복적 생활교육 프로그램 운영

- 대상: 관내 모든 초·중·고등학교
- 교육내용: 회복적정의에 대한 이해 및 경험(실습), 신뢰·문제해결 서클 운영 등
- 교육방법: 각급 학교 요청 시 전문강사 지원

□ 학생생활교육을 위한 지역 인프라 구축

- 경찰, 청소년상담복지센터 등 27개 유관기관과의 정보 공유와 협력
- 단위학교 및 지차체, 경찰서와 연계하여 합동 교외생활지도 실시
- 여름방학, 겨울방학 교외 합동 학생생활지도 운영
- 정읍경찰서와 연계하여 지역아동 안전 협의회 구성 및 생활지도 협의회

☐ **코로나-19 예방 및 학생 안전 강화를 위한 교외 학생생활교육 운영**

- 각급 학교 담임 중심의 온라인(비대면) 생활지도 지원체계 구축
- 학부모 불안 해소와 학생들의 안전 및 바이러스 확산 방지를 위해 학생들이 다수 찾는 시설(PC방, 노래연습장, 스터디카페 등)에 대한 합동 교외 학생생활지도 운영(방역물품 지원 등)

☐ **불법 카메라 탐지 장비 대여: 신청학교**

4 유관기관 협력체계 구축

☐ **학교폭력 관련 유관기관 현황 및 역할**

- 공공기관
 - 정읍시청: 학교폭력대책지역협의회 주관, 정읍지역 기관별 상호 협력방안 수립 등
 - 정읍경찰서: 학교폭력 예방 및 학교폭력대책심의위원회 위원 참여
 - 정읍시청소년상담복지센터: 학교폭력 피·가해학생 상담 및 특별교육 운영, 위기 청소년 및 학업중단 청소년 연계
- 민간기관 및 단체: 한국BBS중앙연맹정읍시지부, 청소년보호위원회

☐ **정읍경찰서 학교폭력 신속대응 협의체**

- 주관기관: 정읍경찰서(여성청소년과)
- 대상사건: 집단폭력, 사회적 이슈화 사건 등(※ 모든 학교폭력 사안 아님)
- 역할: 학교폭력 사안 정보공유 및 협조사항 조율, 피해자 보호조치 등 미흡사항에 대한 보완 요청 등

☐ **정읍경찰서 학교전담경찰관(SPO) 현황**

- 주관기관: 정읍경찰서(여성청소년과 여성청소년계 T. 570-0117)
- 역할 : 학교폭력 예방 활동 및 사안 해결 지원, 교육지원청 학교폭력대책심의위원회 참여
- 담당학교

계급	성명	계	초등학교, 특수		중학교		고등학교	
경위	김성우	13	6	정일초, 칠보초, 고부초, 동신초, 교암초, 수성초	4	호남중, 태인중, 고부중, 산외중	3	정읍제일고, 정주고, 태인고
"	강도형	13	6	한솔초, 감곡초, 덕천초, 다솜학교, 북면초, 신태인초	4	신태인중, 칠보중, 전북동화중, 감곡중	3	정읍고, 신태인고, 칠보고
"	김화금	13	8	정남초, 정읍서초, 정읍동초, 입암초, 용동초, 내장초, 대흥초, 영산초	3	학산중, 왕신여중, 입암중	2	학산고, 정읍여고
경사	박혜선	14	6	정읍초, 도학초, 백암초, 보성초, 산외초, 수곡초	5	정산중, 정우중, 이평중, 배영중, 정읍중	3	배영고, 호남고, 인상고
경장	백은주	14	9	이평초, 영원초, 정읍남초, 능교초, 소성초, 서신초, 정읍북초, 정우초, 태인초	3	정읍여중, 정일여중, 소성중	2	서영여고, 왕신여고
계	6	67	35	초등 35개교 특수 1개교(다솜)	19		13	

※ 출처: 정읍경찰서(여성청소년과)

Ⅲ 아동학대 예방 지원

1 아동학대 전담 체계

□ 아동학대 전담체계

- 구성: 전담공무원, 경찰, 아동보호전문기관
- 운영: 발굴(읍면동, 학교) → 신고(경찰) → 조사(경찰·전담공무원) → 조치(경찰 수사, 지자체 아동 보호) → 사례관리(아동보호전문기관) 등
- 연락처: 정읍경찰서(112), 정읍시청(536-1391), 전북아동보호전문기관(283-1391)

2 아동학대전담팀 구성 · 운영

□ 아동학대전담팀 구성 및 운영

- 주관기관: 전라북도정읍교육지원청(교육지원과)
- 구성: 과장(1), 전문직(2), 전문상담사(1), 학교폭력전문상담사(1)
- 역할: 아동학대 사안처리 지원, 피해아동의 전문기관 연계 및 지원
※ 정읍교육지원청 위기지원팀과 업무공유를 통해 아동학대 피해아동에 대하여 위기학생 지정 및 (긴급)지원 가능

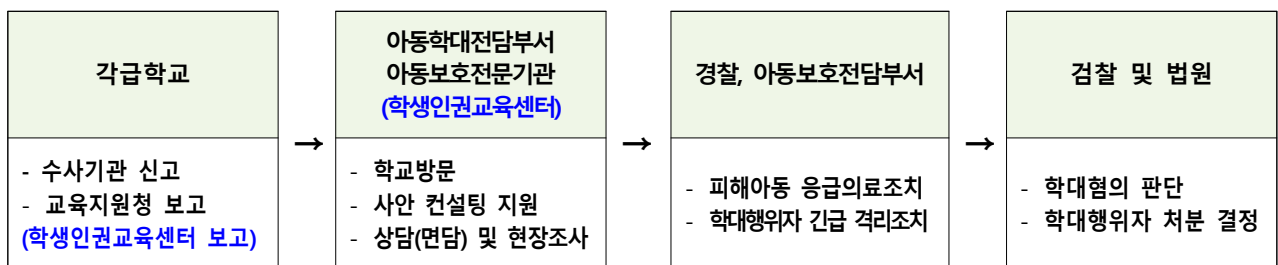
3 아동학대 대응체계 구축

□ 정읍시 아동학대 대응 정보연계협의체

- 주관기관: 정읍시청 여성가족과
- 구성: 정읍시청(여성가족과), 경찰서, 교육지원청, 전북아동보호전문기관, 읍면동 e아동 행복지원사업 담당자, 학계 및 전문가 등 28명 내외
- 운영: 월 1회 정기회의, 필요 시 수시 개최
※ 학교 내 정보 공유 필요 시 아동의 담임교사(또는 상담교사 등) 참석

4 아동학대 사안처리

□ 아동학대 사안처리 절차(교직원에 의한 아동학대의 경우)



※ 사안 보고서는 '학교폭력 사안보고' 양식으로 하되, 언론보도나 중대사안의 경우 '아동학대 보고 요지' 별도 작성하여 보고

IV 위기 학생 지원

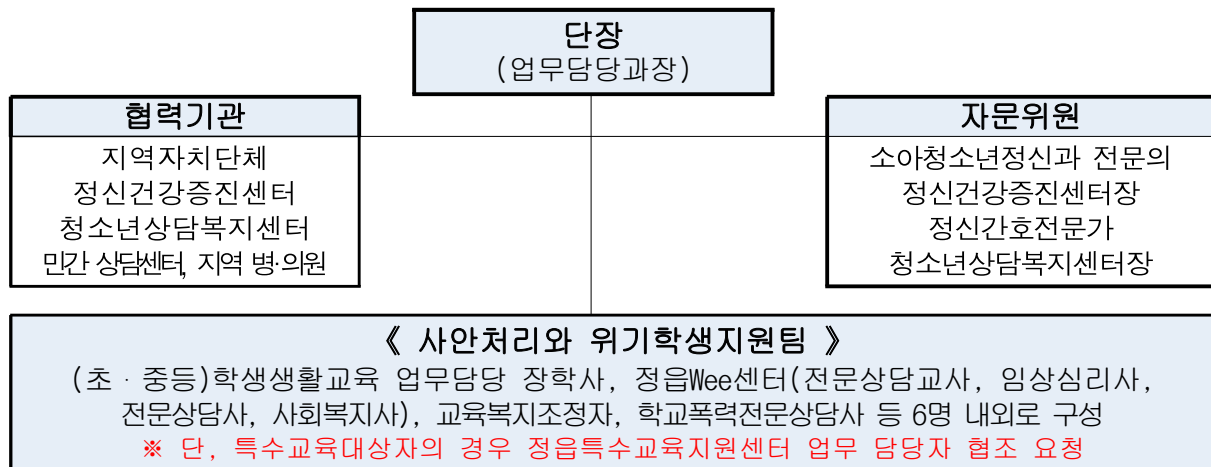
1 위기 지원 체계 구축

□ 정읍교육지원청 위기지원대책 자문위원회 구성, 운영

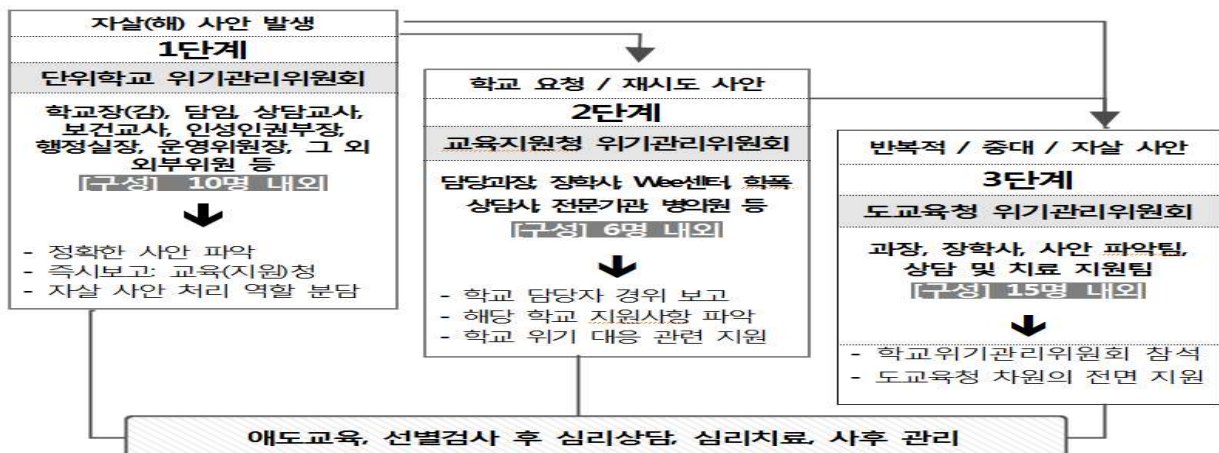
- 구성: 전문지식과 현장경험이 풍부한 정신과 치료 전문의, 변호사, 경찰(SPO), 전문상담교사, 보건교사, 위(Wee)센터 실장 등 9인으로 구성
- 역할
 - 가정, 환경, 개인적 요인 등 다양하게 발생하는 위기 학생에 대한 마음 건강 지원 대책 방안 모색
 - 자살 시도 및 자해 등 긴급 위기 사안 발생 시 신속한 개입
- ※ 업무협약(MOU)은 정읍Wee센터 업무협약으로 같음함.

□ 정읍교육지원청 위기지원단 운영

- 구성: 교육지원과장, 초·중등 학생생활교육 담당 장학사, 임상심리사, (학교폭력)전문상담사, 교육복지업무 담당자
- 역할
 - 자살 시도 및 자해 등 긴급 위기 사안 발생 시 신속한 개입
 - 치료 개입, 전문적인 치료 연계, 사후평가 및 추수 관리, 관계 기관 협력 체계 구축 등
- 정읍교육지원청 위기지원단 조직도



□ 학생자살(자해) 예방과 위기관리 지원시스템 체계도



2 위기지원단 역할(교육지원청)

□ 자해·자살 사건 발생 당일

- 교육부 학생정신건강지원센터에 위기개입 요청(연구원 파견 예정)
- 자살사건에 대한 정확한 사실 정보 파악
- 단위학교 전체 교사 회의를 통한 역할 안내
- 정읍교육지원청 Wee센터 지원인력 확보

□ 사건발생 2일차

- 해당학교 반별 개입 지원을 위한 Wee센터 인력 대상 위기개입 교육 실시
- 필요 시, 위기개입 전문기관 연계

□ 사건발생 3일 ~ 1주일

- 해당학교 교사·학생 대상 위기개입 교육 및 심리검사 시 필요인력 지원
- 심리검사 결과에 따른 고위험군에 대한 해당 지역 의료기관 연계

□ 사건발생 1주일 이후

- 학생들의 지속 관찰을 위한 월 단위 추후 심리검사 지원

3 자살위기 상황 대응 방안(해당 학교)

□ 자살 위기 학생 발견 시 관리방안

- 해당학생의 담임, 학년부장, 보건교사, 생활지도 교사 등에게 연락
- 위기관리위원회 소집
- 보호자 연락
- 교육청에 보고
- 임시직원 회의 : 교직원 간 정보와 이해 공유
- 대응의 경과 확인과 평가
- 활동 종료까지의 사안 기록 정리
- 해당 학교 담임교사 및 생활지도 교사 공조 하에 해당학생 사후관리

□ 자살 시도 학생 관리

- 다시 시도할 수 있으니, 면밀히 관찰하고 자살의 원인을 파악하여 원인을 제거하며 심리상담 및 정신 의료 서비스를 받도록 지원
- 자살 행동에 대한 심층적인 공감과 정서적 지지
- 보호자에게 연락-원인 제거에 함께 노력
- 자살 시도 학생의 영향을 받을 만한 학생을 파악하여 심층 상담
- 자살시도 학생이 정상적으로 적응하도록 정서적 지원
- 해당 학교 전 교직원에게 자살 시도 학생 대응에 대해 알려주고 협조 구함

2021학년도 위기관리위원회 구성 현황

전라북도정읍교육지원청

○ 자문위원회

순	구분	성명	소속	직위	비고
1	위원장	박영달	정읍교육지원청	교육지원과장	063-530-3003
2	자문위원	임홍재	정읍시청 소년상담복지센터	정읍시청 교육체육청소년과장	063-539-5023
3	자문위원	성백준	정읍시정신건강복지센터	팀장	063-535-2101
4	자문위원	김현기	정읍아산병원	정신건강의학과장	063-530-6150
5	자문위원	강미경	정읍경찰서 여성청소년계	계장	063-570-0248
6	간사	안호선	정읍교육지원청	담당 장학사	063-530-3089
7	서기	박현규	" "	학교폭력전문상담사	063-530-3088

○ 위기지원팀

순	구분	성명	소속	직위	비고
1	팀장	안호선	정읍교육지원청 교육지원과	담당 장학사	063-530-3089
2	간사	박현규	" "	학교폭력전문상담사	063-530-3088
3	상담관리	이영임	정읍교육지원청 Wee센터	실장	063-530-3082
4	" "	노세련	" "	임상심리사	063-530-3087
5	" "	민은주	" "	전문상담사	063-530-3083
6	" "	김미현	정읍교육지원청 교육지원과	교육복지조정자	063-530-3026
7	예방교육	문윤정	" "	(보건업무)주무관	063-530-3012

※ 특수교육대상자의 경우 전문가(특수교육담당 장학사, 특수교육지원센터 업무 담당자 등)의 도움을 받을 수 있음.

[붙임 2]

학교폭력 및 학생 정신건강 관련 유관 기관 현황

구분	구분	연락처
학교폭력 · 아동학대 학생자살(자해) 사안보고	정읍교육지원청 교육지원과	063-530-3088 F. 063-533-5929
심리상담	정읍교육지원청 Wee센터	063-530-3087
학교폭력	정읍경찰서 여성청소년계	063-570-0117
아동학대	정읍시청 여성가족과 아동보호팀	063-536-1391
위기학생	정읍시청소년상담복지센터 청소년안전망팀	063-536-1388
학교밖 청소년	학교밖 청소년 지원센터 꿈드림	063-531-3000
정신건강	정읍시정신건강복지센터	063-535-2101
보호관찰소	전주보호관찰소 정읍지소	063-538-9041
학교폭력 · 아동학대	정읍아산병원	063-530-6150
성폭력	성폭력예방치료센터 정읍지부 성폭력상담소	063-531-1366
성폭력	전북해바라기아동센터	063-246-1375
아동학대	전북아동보호전문기관(굿네이버스)	063-283-1391
학교폭력 · 아동학대	신고전화	112

[붙임 3]

자살시도(자해) 사안 발생 시 처리 절차

1 자살시도, 자해 사안 발생 시 처리절차

- 절차: 사안 인지 - 학교 관리자 보고 - 학교 위기관리위원회 개최
- 학교 위기관리위원회 개최 여부: 학교가 해당 학생을 고위험군이라 판단했을 때
- 세부 내용

자살시도 및 자해사안 발생(사안 인지)	<ul style="list-style-type: none"> - 담임교사 또는 학교 위기관리위원회 교원에게 연락(관리자에게 보고) - 보호자에게 연락
학교 위기관리위원회 개최	<ul style="list-style-type: none"> - 구체적 상황파악 - 구체적 대응책 및 학생 지원 방안 마련 - 위원별 역할 분담 - (필요시) 교육지원청 위기지원단 지원요청 및 전문기관협조 요청 <ul style="list-style-type: none"> ☞ 학교 위기관리위원회 개최는 사례회의(솔루션회의)의 개념임(회의 내용 비밀 보장) ☞ 사안에 따라 해당 학생 부모에게 연락 여부 및 참석 여부 결정 필요 ☞ 사안에 따라 외부 자문위원(전문가) 참석 가능
사안보고	교육지원청 서면 보고

2 자살사안 발생 시 처리 절차

학생 자살사안 발생	<ul style="list-style-type: none"> - 최초발견자는 112, 119 신고 및 사고현장 보존 - 보호자에게 연락 - 담임교사 또는 위기관리위원회 교원에게 연락 - 교육지원청 유선보고(24시간이내) - 서면보고
학교 위기관리위원회 개최	<ul style="list-style-type: none"> - 구체적 상황파악(사고경위, 목격자 파악 등) - 구체적 대응책 마련 및 역할 분담 - 교육청 위기지원단 지원요청 및 전문기관협조 요청
유가족위문 및 공식 입장 결정	<ul style="list-style-type: none"> - 가족방문을 통한 깊은 애도 표현(가족들의 정서 상태 파악) - 학생 / 학부모 / 언론보도 <ul style="list-style-type: none"> ☞ 공개할 정보의 범위와 내용을 결정하여 사실적 정보만을 제공함 - 학생들에게 자살소식 공지에 있어 모방 자살이 일어나지 않도록 유의함
전문기관 협력-학교 및 교사 지원 (별도 특별상담실 운영 가능)	<ul style="list-style-type: none"> - 도교육청 학생위기지원단을 통한 협력 <ul style="list-style-type: none"> ☞ 솔루션회의를 통한 해당교 컨설팅 지원 - 교직원힐링센터를 통한 교사 지원 - 필요에 따라 학교 내 특별상담실 운영 가능 <ul style="list-style-type: none"> ☞ 자살 목격 학생 및 심리적 충격이 큰 취약 학생, 교원을 대상으로 한 심층 심리상담 지원 또는 외부기관 연계, 최소 2주간 운영
위기극복을 위한 교내 지원	<ul style="list-style-type: none"> - 상실과 애도의 감정을 충분히 표현할 수 있는 분위기 조성 - 추모 방법과 일정 결정 - 추모관련 프로그램 운영('잘가 친구야' 프로그램 등)

3 세부 내용

○ 학교 위기관리위원회

- 학교 위기관리위원회 구성 및 운영
- 자살 사안과 관련된 정보를 수집하고 상황을 파악
- 우선적으로 자살 학생 가족을 접촉하고 애도 표현
- 자살 사건이 학교 내에 미칠 파급효과를 파악하고 사후개입에 대한 세부계획 수립

○ 자살사안과 관련된 학교의 공식입장 결정

- 교내 · 외의 질문에 답변할 수 있는 학교의 공식입장을 결정
- 공개할 정보의 내용과 범위, 대상을 결정

언론 보도	<ul style="list-style-type: none"> - 자살한 학생의 실명, 자살 수단 및 정황, 추정원인 등은 공개하지 않음 - 언론대응을 일원화하며 언론대응 담당자가 언론과 접촉 - 언론매체가 다른 교사나 학생과 접촉하지 않도록 유의 - 자살사안 자체보다 학생들이 어떻게 회복될 수 있는지에 초점을 둠 - 베르테르효과(모방자살)의 사전 차단을 위해 필요한 노력을 중점으로 기사화해줄 것을 요청(자살보도 권고기준 3.0)
학생 공지	<ul style="list-style-type: none"> - 교사 간 관련 사실 공유, 사후 개입 및 정보 제공에 대한 지침 안내 - 자살사안 공지는 단체가 아닌 학급단위로 사실만 전달함 - 애도를 표현하는 동시에 자살은 절대 문제를 해결하는 수단이 아니며 남겨진 사람을 힘들게 하는 잘못된 선택임을 강조 - 자살 사안으로 심리적 어려움을 겪는 학생의 경우 학교에서 도와줄 수 있다는 사실을 전달하고, 특별 상담실 운영 안내
학부모 공지	<ul style="list-style-type: none"> - 자살에 대한 추측, 짐작한 내용을 주고받지 않도록 당부 - 자녀의 행동을 주시하며 필요한 경우 학교에 도움 요청 안내

※ SNS, 휴대폰 어플, 메신저 등을 통해 자살 관련 소문과 유언비어가 퍼지지 않도록 적극 개입

※ 학생들이 외부 소문에 대응하지 않도록 주의시킴

○ 위기 극복을 위한 교내 지원

- 위기개입 전문가(정신건강 전문가)가 학급단위로 학생들의 충격 완화 및 극복을 위한 위기관리프로그램을 진행함
- 프로그램 중 위기학생을 발견하게 되면 이를 보고하고 후속 절차를 따름
- 학생 위기관리 프로그램과 함께 교사를 대상으로 한 위기 상담 및 프로그램도 운영하는 것이 좋음

자살학생에 대한 애도	<ul style="list-style-type: none"> - 상실에 대한 슬픈 감정을 이야기 할 수 있도록 함 - 서로 이야기할 때 경청하는 자세 필요 - 애도 프로그램 운영
장례식 및 추모	<ul style="list-style-type: none"> - 학생들은 부모의 동의하에 참석 가능 - 추모에 대한 방법과 일정 결정(시간 제한 및 솔직한 의사소통 요구됨) - 장례 이후까지 추모 기간 허용(일반적으로 5일 정도) - 장소에 꽃이나 기념물을 두는 행위는 추모기간 동안에만 허용 - 추모 기간이 끝나면 새로운 환경 조성을 위한 자리 재배치

- 자살위기 학생을 선별하고, 평가하여 상담을 의뢰함
 - 위기 정도를 평가하고 우선관리군과 관심군으로 나누어 개입함
 - 우선관리군 학생은 위기관리 절차에 따라 위기정도를 심층평가하고 전문기관(상담 센터 및 의료기관)에 연계함
 - 주의군 학생은 교내 상담교사를 통해 주기적으로 상담하고 추후관리를 하도록 함
- 특별 상담실 운영
 - 학생, 학부모, 교직원이 개별적으로 필요한 도움을 받을 수 있도록 해야 함
 - 최소 2주 정도 특별 상담실이 운영되어야 하며, 이 기간 내에 도움을 요청하는 사람에게는 즉각적인 상담과 적절한 도움이 이루어져야 함

《 언론의 자살보도 5가지 권고 기준 》

자살예방전문가가 권고하는 언론의 자살보도 권고기준 3.0 (2020년도)

1. 기사 제목에 '자살'이나 자살을 의미하는 표현 대신 '사망', '숨지다' 등의 표현을 사용합니다.
2. 구체적인 자살방법, 도구, 장소, 동기 등을 보도하지 않습니다.
3. 자살과 관련된 사진이나 동영상은 모방 자살을 부추길 수 있으므로 유의해서 사용합니다.
4. 자살을 미화하거나 합리화하지 말고, 자살로 발생하는 부정적인 결과와 자살예방정보를 제공합니다.
5. 자살 사건을 보도할 때에는 고인의 인격과 유가족의 사생활을 존중합니다.

※ 이 기준은 유명인 자살보도를 할 때 더욱 엄격하게 준수해야 합니다.

※ 보건복지부, 중앙자살예방센터 작성



민주시민의 숨결로
학교자치를 열어나가는 정읍교육

전라북도정읍교육지원청

<http://www.jbjue.kr>

(58188) 전북 정읍시 충정로 93(상동 319-12) T. 063) 530-3088