

2025년 익산교육지원청 중등위(Wee)센터 운영 계획(안)

2025. 2.



전북특별자치도익산교육지원청
[생활교육과]

목 차

I . 중등위(Wee)센터 기본방향	1
1. 위(Wee)센터 개념	1
2. 위(Wee)센터 목적	1
3. 위(Wee)센터 방침	1
II . 중등위(Wee)센터 현황	2
1. 중등위(Wee)센터 연간 운영 일정	2
2. 중등위(Wee)센터 시설 현황	3
3. 중등위(Wee)센터 운영 실적(2024년)	4
III . 중등위(Wee)센터 프로그램	6
1. 학교 위기 학생 맞춤 통합 지원	6
2. 상담	12
3. 심층 심리평가	15
4. 학교폭력 특별교육	16
5. 학생정서·행동특성검사 관심군 심층평가	17
6. 학업중단숙려제 상담	18
7. 학생 및 가족 특별 프로그램	19

목 차

8. 슈퍼비전 및 연수	20
9. 심리치료 연계	21
 IV. 위(Wee)센터 관련 서식	 23
1. <서식 1> 개인상담 신청서	23
2. <서식 2> 집단상담 신청서	24
3. <서식 3> 학교폭력 특별교육 신청서	25
4. <서식 4> 학업중단숙려제 상담 신청서	26
5. <서식 5> 정서행동특성검사 심층평가 의뢰서	27
6. <서식 6> 치료비 지원 개인정보 수집이용 및 제공 동의서	28
7. <서식 7> 위기학생 심리정서 치료비 지원사업 신청서	29

 불임

2025년 메타버스 상담 '마음 돌봄' 프로그램 세부 운영 계획

I. 중등위(Wee)센터 기본 방향

1 위(Wee)센터의 개념

단위 학교에서 지도하기 어려운 위기 학생의 체계적인 관리 및 지도를 위해 교육지원청 차원에서 지역사회의 인적·물적 인프라를 활용하여 진단-상담-치료가 가능한 원스톱(One-stop) 상담 및 치유 프로그램을 운영

2 위(Wee)센터의 목적

- 학교-교육지원청-지역사회의 긴밀한 협력으로 종합 안전망을 구축·운영함으로써 위기 상황에 노출된 학생에 대한 학교 부적응 해소 및 인적자원의 유실을 방지
- 학교생활 부적응이나 위기 학생에게 진단-상담-치료가 가능한 원스톱(One-stop) 서비스를 제공
- 지역사회 유관기관 연계망을 구축하여 일선 학교에서 의뢰받은 복잡하고 심각한 문제에 대해 통합적 개입 및 지원

3 위(Wee)센터의 방침

- 정확한 평가와 진단에 의한 상담과 치료 및 위기 개입을 수행
- 의뢰받은 학생에 대한 정확한 이해 및 개입을 위해 전문적 심리평가를 수행
- 지역사회 전문상담기관, 의료기관, 청소년기관 등 외부 전문기관과 긴밀한 연계망을 구축하여 위기 학생에게 적합하고 효과적인 서비스를 지원
- 학생을 심리·정서적으로 지원하는 과정에서 일선 학교와 상호 간 긴밀한 협조를 도모

II. 중등위(Wee)센터 현황

1 중등위(Wee)센터 연간 운영 일정

구분	추진 내용	일정(월)											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
상담	개인상담												
	집단상담												
	메타버스 상담												
위기학생지원	자살·자해 위기학생 개입												
	학교폭력 특별교육												
	학업중단숙려제												
정신건강지원	심층 심리평가												
	학생정서·행동특성검사 관심군 심층평가												
특별 프로그램	학교적응 향상 프로그램												
	가족관계 향상 프로그램												
직원연수	슈퍼비전												
	상담 역량강화를 위한 연수												
기관연계	심리 치료기관 연계 및 사후관리												
	유관기관 협약 및 네트워크 구성												
	위기학생 심리·정서 치료비 지원												
운영 계획 평가	운영 계획												
	운영 보고												

※ 상기 일정은 기관의 사정에 따라 변경 될 수 있음

2

중등위(Wee)센터 시설 현황

공간	사무실	대기실	개인상담실	심리검사실	모래놀이치료실	집단상담실
개수	1	1	1	1	1	1



사무실



대기실



개인상담실



심리검사실



모래놀이치료실



집단상담실

□ 2024년 상담 실적

총 이용자 수	개인상담		집단상담		특별교육		교육행사		지원		자문	심리검사	
	인원	회기	인원	회기	인원	회기	인원	건수	인원	회기		인원	건수
4393	1011	2663	249	10	69	149	2531	294	290	777	782	93	159

□ 상담분야별 실적

구분	가족	일탈/ 비행	학업/ 진로	성	성격	대인 관계	정신 건강	정보 제공	인터넷 사용	활동	총계
인원	87	118	186	16	110	122	3153	721	1	128	4393
건수	175	252	601	33	264	305	1496	706	1	65	3888

□ 학교 급별 및 대상별 실적

구분	개인상담		집단상담		특별교육		교육행사		지원		자문	심리검사	
	인원	회기	인원	회기	인원	회기	인원	건수	인원	회기		인원	건수
중학생	368	1121	249	10	34	78	1908	227	193	528	0	46	74
고등 학생	227	750	0	0	3	10	246	15	86	237	0	39	61
보호자	273	604	0	0	32	61	0	0	3	3	0	8	24
교사	143	188	0	0	0	0	233	27	8	9	0	0	0
기타	0	0	0	0	0	0	144	25	0	0	782	0	0

□ 2024년 만족도 조사

구분	2024년 위(Wee)센터 치료비 지원사업 만족도 설문조사	
목적	<ul style="list-style-type: none">○ 위(Wee)센터 위기학생 치료비 지원사업의 성과평가를 위한 수요자를 대상으로 이용 경험에 대한 의견 조사○ 위(Wee)센터 위기학생 치료비 지원사의 만족도 설문 결과를 분석하여 2025년 위기학생 치료비 지원사업 발전 방안 제시	
조사 방법	<ul style="list-style-type: none">○ (조사명) 『2024.초·중등위(Wee)센터 위기학생 치료비지원사업 만족도 설문조사』○ (설문 대상) 위(Wee)센터 위기학생 치료비지원사업 이용한 초·중·고등학교 4학년이상 및 보호자○ (설문 기간) 2024. 11. 27.(수) 8:30 ~ 11. 29.(금) 23:00까지○ (설문 방법) 유레카 통계&분석 시스템○ (참여 안내) url 주소 입력 또는 QR코드 활용	
조사 결과		<ul style="list-style-type: none">○ 지원 대상자 분석<ul style="list-style-type: none">- 중학생 이용자 높음- 자살, 자해로 위기관리위원회 회의가 진행된 학교 학생에 대한 지원- 초등학생은 발달과 관련하여 감정 조절의 어려움으로 등원거부 등 학교적응의 어려움이 있는 학생지원
		<ul style="list-style-type: none">○ 연계 기관 선정대상<ul style="list-style-type: none">- 학교와 학부모가 협의하여 기관을 선정하여 교육지원청에 치료비 신청 하여 진행- 대상 학생 중, 종합심리검사와 개인 상담이 필요한 경우 지원금액 안에서 2곳으로 연계 지원
		<ul style="list-style-type: none">○ 심리치료연계기관에 대한 만족도 조사<ul style="list-style-type: none">- 상담환경 만족도: 쾌적성 및 청결성 만족도 94.4%- 상담도구 활용: 다양한 매체상담진행 만족도 83.3%- 상담이용 중 학부모 대상으로 초기, 중간, 종결에 대한 평가 만족도 매우만족 83.3%, 보통16.7%- 상담이용 중 학부모 대상으로 초기, 중간, 종결에 대한 평가 만족도 매우만족 83.3%, 보통16.7%- 상담을 받은 이후에 나를 이해하는데 도움 여부에 대한 평가 만족도 매우만족 77.78%, 보통16.7%- 상담을 받은 이후 심리정서안정 및 일상생활 적응력 향상에 대한 평가 만족도 매우만족 83.33%, 보통11.1%
종합 평가	<ul style="list-style-type: none">○ 치료비 사업에 바라는 점에 대한 응답으로 치료비에 대한 회귀수 증액에 대한 요구가 있었으며, 장기적 지원에 대한 검토를 요구하는 의견 제시○ 치료비 사업을 점차 확대하기 위하여, 2024년 사업평가를 반영하여 2025년 치료비 지원사업 예산 증액	

III. 중등위(Wee)센터 프로그램

1 학교 위기 학생 맞춤 통합 지원

임상심리사 최유연(☎850-8995)

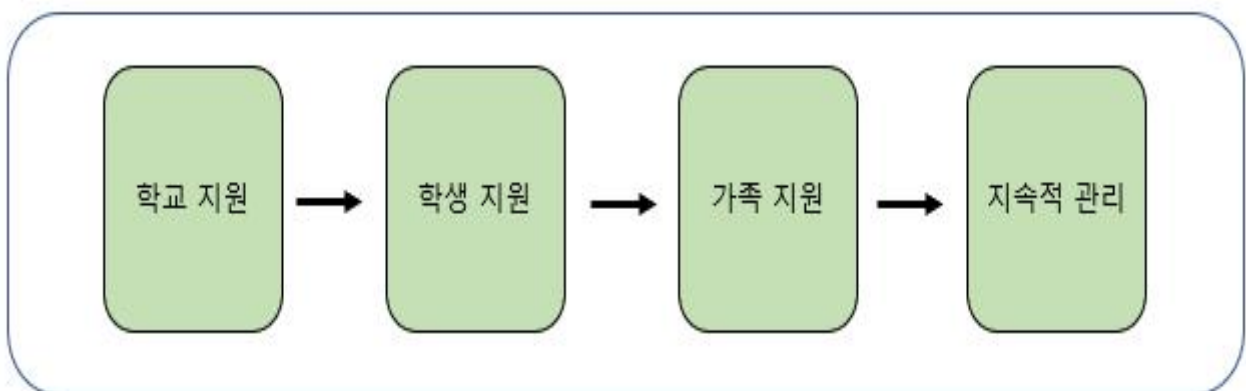
□ 위기 학생 현황(2024. 12월 기준)

학교급	자해 원인						
	가정	친구이성	학업	우울	기타	미상	계
중	22	15	4	5	7	6	59
고	8	2	4	4	0	2	20
계	30	17	8	9	7	8	79

- 학교별 위기 현황

: 중 A학교 19건, B학교 13건, C학교 11건 발생
고 A학교 7건, B학교 4, C학교 3건 발생

□ 위기 학생을 위한 센터 지원 방향



<체계적이고 지속적인 맞춤 지원>

□ 위기 학생 맞춤형 학교 지원

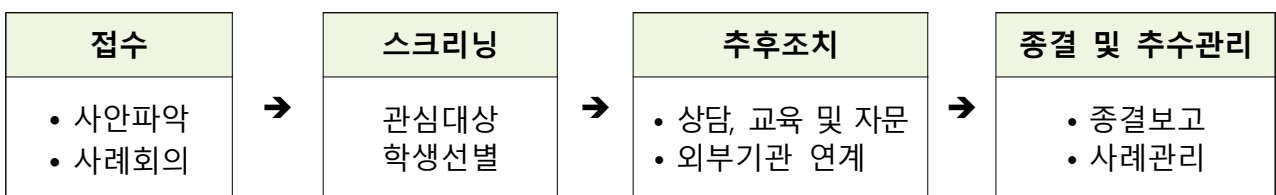
○ 운영시기

- 진행시기 : 2025. 01. ~ 12.

○ 운영개요

자살 사후 개입	애도교육 및 선별검사(CES-D, IES-R) 개인 상담, 심리평가, 집단상담, 연계, 보호자 상담, 특별상담실 운영
자해 위기 개입	자해 학생 및 보호자 상담, 학급 학생 상담, 심리평가 등
내용	위기 사안 및 학교 상황에 따라 학교 위기관리위원회 참여하여 응급심리지원 방안을 협의 후 심리지원
사후 관리	지속적 지원을 위해 학교와 정기적으로 소통 및 지원
기타	기초 상담 체계(Wee클래스, 순회상담교사 등)와 협업

○ 진행과정



□ 위기 학생 맞춤형 지원

○ 목적

- 기존 위기 학생의 재발 방지 및 일반 학생들의 정서 관리

○ 운영 방식

- 중·고등학교 위기 학생이 속한 학급을 대상으로 집단 프로그램 운영
- 이후 가족 차원의 개입이 필요한 경우 추수 관리 프로그램 추가 운영

○ 대상

- 관내 중·고등학교 위기 학생이 속한 학급 학생

○ 신청방법

- 관내 학교 신청 공문발송, 공문신청(K-에듀파인 익산교육지원청 생활교육과)

○ 위기 학생 학급 프로그램

영역	회기	주제	목표	세부 활동
1. 감 정 조 절	1회기	지금 내 감정은	· 감정에 대한 이해 · 나의 감정 인식	- 진행자 및 프로그램 소개 - 감정기록지 - 감정이란? - 정서조절 연습
	2회기	진짜 나를 만나는 시간	· 평소에 내가 자주 느끼는 감정 이해하기	- '버럭, 소심, 기쁨, 슬픔, 까칠' 다섯 가지 감정을 언제 느꼈는지 작성 - 내 안의 감정 친구들 소개
2. 스 트 레 스 관 리	1회기	스트레스 다스리기	· 스트레스 상황 인식 · 스트레스 관리 방법 익히기	- 스트레스 상황 및 나의 신체 반응 살펴보기 - 호흡하기, 신체 이완하기 - 스트레스를 잘 관리했던 경험 탐색
	2회기	나의 베이스캠프	· 스트레스 상황에서 보호요인 발견 · 스트레스 대처능력 향상	- 스트레스 상황에 대한 보호요인 탐색 - 나를 보호해 주는 나만의 베이스캠프 찾기

※ 상기 프로그램 일정 및 세부사항은 변경될 수 있음

□ 위기 학생 맞춤형 가족 지원

- 대상
 - 위기 학생 학급 프로그램을 받은 학생 중 위기 학생과 가족
 - 위기관리위원회 대상 학생과 가족
- 운영시간
 - 평일 저녁, 주말, 방학중 선택하여 이용 가능
- 신청방법
 - 관내 학교 신청 공문발송, 공문신청(K-에듀파인 익산교육지원청 생활교육과)
- 가족 관계 향상 프로그램(추수 관리)

구분	주제	목표	내용
가족	같이의 가치	· 가족과의 유대감 형성	가족상담 3회기 지원

※ 상기 프로그램 일정 및 세부사항은 변경될 수 있음

□ 위기 학생 맞춤형 지속적 지원

: 재발 방지를 위해 매월 위기 학생이 발생했던 학교와 소통하여
위기 학생 현황 누적 기록, 지원

※ 기대 효과

- 위기 사안 발생 시 학교, 위센터, 외부 전문기관 등 체계적 개입을 통한 통합적 관리
- 감정 조절 · 스트레스 관리 방법 교육을 통해 심리적 안전장치를 마련하여 기존 위기학생 재발 방지 및 일반 학생 정서 관리
- 추수 프로그램을 통한 2차 가족 차원의 개입으로 가족관계 증진 및 가족 체계 강화
- 위기 학생을 정기적으로 누적 관리 · 지원하여 재발 방지에 도움

□ 위기학생 심리·정서 치료비 지원

사회복지사 황지선(☎850-8990)

○ 위기학생 심리·정서 치료비 지원 운영 현황(2024. 12월 기준)

구분	중학생	고등학생	합계
개인상담	49명, 473회	19명, 205회	68명, 678회
심리검사	15명, 63회	2명, 6회	17명, 69회
약물치료	2명, 9회	4명, 36회	6명, 45회
기타 외부자원	2명, 2회	1명 1회	3명, 3회
합계	68명, 547회	26명, 248회	94명, 795회

○ 운영시기

- 진행시기 : 2025. 01. ~ 12.

○ 운영개요

구분	내용
대상	- 유가족
	- 자살(해) 사안보고 학생 및 심리·정서적 고위기 학생
	- 정서행동특성검사 결과 관심군(일반관리군, 우선관리군)
	- 정신건강으로인한 심리·정서적 고위기 학생

○ 지원내용

구분	내용
정신건강의학과	종합심리검사비, 약물비, 외래진료 등
상담	개인상담

○ 신청방법

구분	내용
신청방법	<ul style="list-style-type: none"> · 신청서류: 신청서, 동의서 · 사전 문의 후 공문 신청(K-에듀파인 익산교육지원청 생활교육과) · 대학병원의 경우 도교육청 민주시민교육과 업무관리시스템으로 제출

○ 참고사항

- 타기관 이용시 중복지원 불가
- 후불결제 및 전자계산서 발행 가능한 기관에 한하여 지원
- 연속 3주이상 결석 할 경우, 지원중단 가능
- 소급적용 및 치료비 잔액 발생으로 인한, 잔액 이월 불가

□ 개인상담

임상심리사 최유연(☎850-8995)

○ 운영시기

- 진행시기 : 2025. 01. ~ 12.

○ 운영개요

구분	내용
대상	관내 중·고등학생 및 보호자
이용시간	월·화·목 10:00~18:00 / 수·금 09:30~17:30
장소	익산교육지원청 3층 중등위(Wee)센터
신청방법	전화, 팩스, 학교 공문(K-에듀파인 익산교육지원청 생활교육과)

○ 상담내용

- 학생 상담 : 학업, 진로, 가족, 대인관계, 성격, 사회성, 정신건강, 학교생활, 학교폭력 피해 등 학생의 인지·정서·행동상의 어려움을 해소할 수 있도록 상담
- 보호자 상담 : 자녀 연령에 따른 발달 및 학교 환경에 대한 이해와 변화를 돕는 상담
- 교사 자문 : 학생의 특성에 따른 지도를 할 수 있도록 자문

○ 참고사항

- 내방 상담 시 스트레스 관리 위험군을 조기 발견하기 위해 ICT 기반 뇌파 측정기 상담 도구 활용
- 전문상담교사 및 전문상담순회교사 미배치 학교 우선 지원
- 센터에서 상담 진행 중 정신건강의학과 진료, 사회복지서비스 등 추가 개입·지원이 필요한 경우 심리치료 기관 및 지역사회 유관 기관과 연계 지원

□ 집단상담

전문상담사 서현미(☎850-8991)

○ 운영시기

- 진행시기 : 2025. 04. ~ 12.

○ 운영개요

구분	내용
대상	관내 중·고등학생
장소	신청학교 교실 및 Wee클래스실
신청방법	사전협의 후 공문 신청(K-에듀파인 익산교육지원청 생활교육과)

○ 프로그램 및 내용

- 자아성장 집단프로그램: 자신의 삶을 탐색하고, 자기 가치를 발견하여 건강한 자아상을 확립
- 정서조절 및 대인관계향상 프로그램: 자신의 생각·행동·감정을 효과적으로 표현하여 또래와의 갈등 및 관계 개선을 위한 해결 능력 향상

□ 메타버스 상담

전문상담사 고선영(☎850-8992)

○ 운영시기

- 진행시기 : 2025. 02. ~ 12.

○ 운영개요

구분	내용
대상	관내 중·고등학생
이용시간	월·화·목 10:00~18:00 / 수·금 09:30~17:30
장소	메타버스 심리상담 플랫폼
신청방법	사전협의 후 공문 신청(K-에듀파인 익산교육지원청 생활교육과)

○ 운영내용

구분	내용
개인상담 및 추수상담	<ul style="list-style-type: none"> · 개인상담 진행 중 상담 공백기 최소화 · 불편한 교통 여건, 기관 연계가 용이하지 않은 지역 학생이나 대면 상담의 어려움을 지닌 학생에게 메타버스 상담 운영 · 위기 학생 및 지속적인 모니터링이 필요한 학생 대상으로 실시간 비대면 심리상담 지원

○ 참고사항

- 2025년 신설 사업으로서 상반기 메타버스 상담 ‘마음 돌봄’ 프로그램 운영 후, 중간 점검 및 평가를 통해 하반기 세부 추진이 변경되어 진행될 수 있음
- 메타버스 세부 운영 계획은 별첨함

3

심층 심리평가

임상심리사 최유연(☎850-8995)

○ 운영시기

- 진행시기 : 2025. 01. ~ 12.

○ 운영개요

구분	내용
대상	· 중등위(Wee)센터에서 상담 진행 중인 학생 · 학교 위(Wee)클래스에서 상담 진행 후 심리평가가 필요한 학생
장소	익산교육지원청 3층 중등위(Wee)센터
검사소요시간	3~4시간
신청 방법	사전 문의 후 상담 진행 중인 전문상담사 혹은 상담교사(순회상담교사 포함)가 심리평가의뢰서를 작성하여 신청
평가 방법	학생 및 보호자 대면 심리검사와 심층 면담

○ 심리평가 종류

구분	심리검사명
인지기능	K-WISC-V(한국 웨슬러 아동 지능검사 5판)
	K-WAIS-IV(한국 웨슬러 성인 지능검사 4판)
	BGT(벤더도형검사)
정서/성격	MMPI-A(청소년용 다면적 인성검사)
	JTCI(청소년용 기질 및 성격검사)
	CBCL 6-18(아동청소년 행동평가척도 부모보고용)
	TRF(아동청소년 행동평가척도 교사용)
투사검사	HTP(사람-집-나무 검사)
	KFD(동적가족화검사)
	SCT(문장완성검사)
부모 검사	PAT(부모양육태도검사)
	MMPI-2(다면적 인성검사 성인용)
	TCI(기질 및 성격검사 성인용)

○ 참고사항

- 관내 학교에서 심리치료 계획이 있는 학생인 경우에만 신청 가능
- 진단을 목적으로 신청 불가

4

학교폭력 특별교육

전문상담사 오선희(☎850-8993)

○ 운영시기

- 진행시기 : 2025. 01. ~ 12.

○ 운영개요

구분	내용
대상	학교폭력대책심의위원회에서 특별교육 조치를 받은 중·고등학생 및 보호자
시간	매주 금요일(10:00~17:00, 6시간까지 가능)
장소	익산교육지원청 3층 중등위(Wee)센터
신청방법	사전 문의로 일정 조정 후 공문 신청(K-에듀파인 익산교육지원청 생활교육과)

○ 프로그램 내용

대상	활동주제	내용
학생	나를 이해	<ul style="list-style-type: none"> · 특별교육 안내 · 사안 탐색지 작성 · 학교폭력 감수성 점검하기 · 감정카드 활동지
	감정 다루기 공감 능력향상	<ul style="list-style-type: none"> · A-B-C과정 이해하기 · 공감이란? · 갈등 대처유형 탐색
	학교폭력의 이해	<ul style="list-style-type: none"> · 나의 마음을 전달하는 대화법 · 학교폭력의 유형 및 법령 교육 · 변화를 위한 구체적 실천방법 탐색하기 · 소감 나누기
보호자	나를 이해	<ul style="list-style-type: none"> · 특별교육 안내 · 사안 나누기 · 학교폭력 감수성 점검하기 · 감정카드 활동지
	청소년기 자녀 발달 이해 및 양육태도 점검하기	<ul style="list-style-type: none"> · 청소년기 자녀 행동 이면의 발달학적 특징 이해 · 나의 양육태도 알아보기 · 나의 마음을 전달하는 대화법
	학교폭력의 이해	<ul style="list-style-type: none"> · 학교폭력의 유형 및 법령 교육 · 변화의 걸림돌 제거하기와 징검다리 만들기 · 가해행동 징후 리스트와 지원 행동 작성지 · 소감 나누기

임상심리사 최유연(☎850-8995)

○ 운영시기

- 진행시기 : 2025. 04. ~ 11.

○ 운영개요

구분	내용
대상	학생정서·행동특성검사에서 관심군으로 선별된 중·고등학생 1학년
이용시간	월·화·목 10:00~18:00 / 수·금 09:30~17:30
장소	익산교육지원청 3층 중등위(Wee)센터
개입	· 학생 및 학부모 심리검사, 상담 · 집단 교육(2차 심층평가 미동의로 인한 미조치 학생이 속한 학급)
신청방법	사전문의 후 공문으로 신청(K-에듀파인 익산교육지원청 생활교육과)
신청서류	의뢰서, 동의서, 개인정보 활용 동의서 첨부

○ 참고사항

- 전문상담교사 배치 학교의 경우, 교내에서 면담·상담 및 선별검사를 실시하여 2차 심층평가 대상자 선별 후 의뢰 요망
- 전문상담순회교사는 2차 심층 평가자에 해당하므로 배치교에서는 참고
- 특수교육지원대상자는 검사 제외대상자

6

학업중단숙려제 상담

전문상담사 서현미(☎850-8991)

○ 운영시기

- 진행시기 : 2025. 03. ~ 12.

○ 운영개요

구분	내용
대상	학업중단 징후 또는 의사를 밝힌 중·고등학생
내용	상담(개별상담 및 학부모 상담, 필요시 심리검사) 및 체험형 프로그램
이용시간	월·화·목 10:00~18:00 / 수·금 09:30~17:30
장소	익산교육지원청 3층 중등위(Wee)센터
신청방법	사전문의 후 공문 신청(K-에듀파인 익산교육지원청 생활교육과)

○ 프로그램 내용

유형	내용
상담 프로그램	학업중단에 대한 탐색과 이해, 진로탐색 및 계획 세우기, 정서지원 등으로 학생들의 학교 적응력 향상 및 학업중단 예방과 학업중단 이후의 계획 수립 및 필요한 서비스 연계
체험형 프로그램	외식계열: 커피, 음료, 제빵 등 활동을 통해 진로탐색의 기회를 제공
	신체활동: 몸의 움직임(운동 등) 통해 신체적 발달 및 건강한 스트레스 해소를 통해 정서적 안정 기대
	공예활동: 천연제품 만들기 및 아로마 오일을 활용하여 스트레스 완화에 도움

○ 참고사항

- 학업중단숙려제 상담은 학교 Wee클래스와 함께 병행해서 진행

사회복지사 황지선(☎850-8990)

○ 운영시기

- 진행시기 : 2025. 04. ~ 11.

○ 2024년 위기학생 지원(치료비지원사업) 현황

- 2024년 위기학생 지원 현황
: 개인상담 69명, 심리검사 21명, 약물치료 8명, 기타외부자원연계 7명, 위기기관리위원회(자해) 12회
- 고위기로 분류되는 학생들은 가족 간 의사소통과 관계의 어려움이 있으며 학교생활 적응에도 영향을 미쳐 지속적 관리 요함

○ 운영 목적

- 위기학생의 가족 간 관계를 개선하고 회복하기 위함

○ 운영개요

구분	내용
대상	관내 중·고등 학생, 보호자
장소	활동 장소
신청방법	신청서 작성하여 이메일, 팩스, 방문 접수

○ 프로그램 내용

프로그램명	주제	내용
가족관계 향상 프로그램	부모 특강	· 부모-자녀 의사소통을 통한 관계 개선 · 방학 중 운영
	가족 상담	· 부모교육 참여 한 대상으로, 가족과의 관계를 회복할 수 있도록 돕는 가족상담 2회기 지원
가족과 나의 연결고리	가족 활동	· 부모교육 참여 대상으로, 필요시 가족체험 활동으로 가족의 친밀감과 연대감 향상 · 체험활동 내용: 가족 반지 만들기 or 가족 키링 만들기

※ 상기 프로그램 일정 및 세부사항은 변경될 수 있음

전문상담사 고선영(☎850-8992)

□ 슈퍼비전

구분	내용
기간	2025년 4월~11월
대상	중등위(Wee)센터 전문상담사, 임상심리사, 사회복지사
주제	학생 상담의 질적 향상을 위한 슈퍼비전
내용	슈퍼비전을 통한 사례분석 및 상담의 질적 성장 지지체계 구축
슈퍼바이저	· 심리학, 상담심리학, 사회복지학 전공 교수 · 상담(심리, 임상심리)학회에 등록된 슈퍼바이저 자격을 소지한 자 · 상담기법(모래놀이치료, 예술심리치료, 놀이치료 등)학회, 한국사회복지학회에 등록된 슈퍼바이저 자격을 소지한 자
추진방법	· 연중 2회 개인 슈퍼비전 참여

□ 연수

구분	내용
기간	2025년 1월~11월
대상	중등위(Wee)센터 전문상담사, 임상심리사, 사회복지사
내용	· 직무수행에 필요한 자격 유지를 위한 보수교육 지원 · 상담 실무에 적합한 심리검사, 상담이론, 상담기법 등 전문성과 관련된 연수참여 지원

○ 기대효과

- 개인상담, 집단상담 등 학생-보호자-교사 상담 활동에 대한 전문적인 슈퍼비전으로 지속적인 상담의 질적 발전을 도모
- 상담 사례에 대한 안목이 넓어지고 사례에 맞는 적절한 상담 서비스 지원
- 슈퍼비전 및 연수를 통한 상담 사례 다양화에 따른 전문성 향상 및 역량 강화 증진

사회복지사 황지선(☎850-8990)

○ 심리치료 연계 운영 현황(2024. 12월 기준)

구분	중학생	고등학생	합계
개인상담	-	1명, 9회	1명, 9회
심리검사	3명, 9회	1명, 3회	4명, 12회
약물치료	-	2명, 20회	2명, 20회
기타 외부자원	2명, 2회	1명, 1회	3명, 3회
합계	5명, 11회	5명, 33회	10명, 44회

○ 운영시기

- 진행시기 : 2025. 01. ~ 12.

○ 운영개요

구분	내용
대상	중등위(Wee)센터 내담자 중 심리치료가 필요한 학생

○ 심리치료연계 지원 개요

구분	내용
정신건강의학과	종합심리검사비, 약물비, 외래진료 등
상담	개인상담

○ 사회복지서비스 연계 개요



구분	내용
내용	개입이 필요한 학생 및 가족에게 지역 내 유관기관과의 연계를 통해 적합한 통합 서비스 지원
진행방법	공공의 자원과 서비스에 대한 정보제공 및 연계 진행을 통한 개입

○ 참고사항

- 심리치료연계 목적으로 개인상담 신청시, 심리치료연계 지원 불가
- 타기관 이용시 중복지원 불가
- 후불결제 및 전자계산서 발행이 가능한 기관에 한하여 지원
- 연속 3주이상 결석 할 경우, 지원중단 가능
- 소급적용 및 치료비 잔액 발생으로 인한, 잔액 이월 불가

IV. 중등위(Wee)센터 관련 서식

서식 1

		개인상담 신청서					
중등위(Wee)센터(중·고등대상, 익산교육지원청) Tel. 063)850-8990~6 Fax. 063)856-8997							
학생	이 름				성 별		
	생년월일	년 월 일			학 생 연락처		
	소 속	학 교 학년 반			보호자 연락처		
	주 소						
가족 사항	성명	관계		연령	직업	동거여부	
신청사유	※ 구체적으로 작성해주시면, 상담할 때 많은 도움이 됩니다.						
신청자	성 명			관 계			상담경험
	연락처			소속/ 기관			O / X
<p>상기와 같이 상담을 신청하며, 내담자 및 보호자의 인적사항, 상담영역 및 상담내용에 필요한 관련 정보를 제공하는데 동의합니다.</p> <p style="text-align: center;">2025년 월 일</p> <p style="text-align: right;">신청인: _____ (서명 또는 날인)</p> <p style="text-align: center;">  전북특별자치도익산교육지원청 중등위(Wee)센터 </p>							

서식 2



집단상담 신청서

중등위(Wee)센터(중·고등대상, 익산교육지원청) Tel. 063)850-8991 Fax. 063)856-8997

신청자	성 명		성 별	
	소 속	학 교 학 년 반	전화번호	
	주 소		휴 대 폰	
신청 분야				
상담 일시	※ 담당자와 협의 후 결정 (☎ 850-8991)			
신청 사유				

상기와 같이 집단상담을 신청하며, 상담영역 및 상담내용에 필요한 관련 정보를 제공하는데 동의합니다.

2025년 월 일

담당교사 성명 : _____ (서명)



전북특별자치도익산교육지원청 중등위(Wee)센터

서식 3



특별교육 프로그램 신청서

중등위(Wee)센터(중·고등대상, 익산교육지원청) Tel. 063)850-8993 Fax. 063)856-8997

프로그램	<input type="checkbox"/> 특별교육 프로그램 보호자 동반 (○ , X) 교육시간 : 학생 _____ 시간 / 보호자 _____ 시간			
프로그램 희망 일시	2025년 월 일 ~ 2025년 월 일 (: ~ :)			
대상학생	학 생 명	(남/여)	학 교	학교 학년 반
	보호자명	(남/여)	학생 연락처	
	주 소		보호자연락처	
조치 내용	학교폭력 또는 생활교육위원회 선도조치		조치사항 00호	
	학교폭력(선도조치) 유형			
	학교폭력(선도조치) 내용		사안 발생 개요	
	참고사항		학생의 현재 학교생활 태도, 기타 등등 ※ 내용을 구체적으로 적어주십시오.	

개인정보 수집 · 이용 동의서

☐ 개인정보의 제공

- 수집 목적 : 학생 및 보호자 상담 서비스 지원
 - 수집 항목 : 신청 대상의 성명, 소속, 성별, 주소, 본인 · 보호자 연락처, 프로그램 희망 일시, 조치 내용
 - 이용 및 보유기간 : 학생 및 보호자 상담 종결 시까지 이용, 보관기간 10년
 - 동의를 거부할 권리가 있으며 거부 시 (학생 및 보호자 상담 서비스 지원 대상)에서 제외될 수 있음.
- * 만 14세 미만 학생인 경우 반드시 법적대리인의 동의가 필요함.
 * 수집한 개인정보는 정보주체의 동의 없이 수집한 목적 외로 사용하거나 제3자에게 제공되지 않음.

개인정보 수집 · 이용 동의

☐ 동의함

☐ 동의하지 않음

민감정보 수집 · 이용 동의

☐ 동의함

☐ 동의하지 않음

상기와 같이 상담을 신청합니다.

2025년 월 일

의 료 기 관	학교 / 가정 / 기타()	담 당 교 사	(인)
학교 연락처		성 명	보호자 (인)
담당교사 연락처			의뢰학생 (인)

○○(중·고등) 학교장

서식 4



학업중단숙려제 상담 신청서

중등위(Wee)센터(중·고등대상, 익산교육지원청) Tel. 063)850-8991 Fax. 063)856-8997

학 교 정 보	학 교 명		담당자	성 명	(□남 □여)
	연락처			직 위	
학 생 정 보	성 명	(□남 □여)	소 속	학 교 학년 반	
	생년월일		연락처		
	주 소				
보호자	성 명	(□부 □모)	연락처		
숙려제 기간	2025년 ()월 ()일 ~ ()월 ()일 총()일				
신청사유	※ 상담에 참고가 될 만한 사항이 있으면 기록해 주십시오.				

- ① 학업중단 숙려제 안내
본인은『학업중단숙려제』에 대하여 안내를 받았습니다.

학 생 [☐ 예 ☐ 아니오]
보호자 [☐ 예 ☐ 아니오]

- ② 학업중단 숙려제 참여
본인은『학업중단숙려제』 참여 신청에 동의합니다.
운영기관에서 제공하는 상담 및 프로그램에 성실히 참여하며, 운영 기관의 규칙을 준수하겠습니다.

학 생 [☐ 예 ☐ 아니오]
보호자 [☐ 예 ☐ 아니오]

- ③ 개인정보 수집·이용 동의

- 수집이용목적: 학업중단 숙려제 지원 프로그램 제공(지원 기관에 개인정보 제3자 제공할 수 있음)
- 수집항목: 학생 성명(학년, 반), 연락처, 주소, 보호자 성명, 연락처, 주소
- 이용 및 보유기간: 5년(보유기간이 종료되거나 본인 등 정보제공 동의주체 파기를 요청하는 경우 파기)
- 동의를 거부할 수 있으며, 동의 거부 시 대상에서 제외될 수 있습니다.

본인은『학업중단 숙려제』 참여를 위한 개인정보 제공에 동의합니다.

학 생 [☐ 예 ☐ 아니오]
보호자 [☐ 예 ☐ 아니오]

상기 내용에 대한 설명을 듣고 이해하였으며 위 내용에 동의합니다.

2025년 월 일

학 생 : (서명)

보호자 : (서명)

○○(중·고등) 학교장

서식 5



학생정서행동특성검사 심층평가 의뢰서

중등위(Wee)센터(중·고등대상, 익산교육지원청) Tel. 063)850-8995 Fax. 063)856-8997

1. 의뢰처

학교명		의뢰인(담당자)	직위 :
			성명 :
주소		연락처	사무실 :
			핸드폰 :

2. 학생 정보

보호자동의확인	<input type="checkbox"/> 보호자에게 의뢰사실을 알리고 동의를 얻었음(필수)						
성명		성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여	생년월일	년 월 일	학년 반	학년 반
학생 연락처		보호자연락처		의료보장형태	<input type="checkbox"/> 의료보험 <input type="checkbox"/> 의료보호 ____종		
보호자성명		보호자와 관계					
집주소				신체질병유무	<input type="checkbox"/> 유() <input type="checkbox"/> 무		
특성검사결과	<input type="checkbox"/> CPSQ-II 정서·행동특성 총점 _____ <input type="checkbox"/> AMPQ-III 정서·행동특성 총점 _____ <input type="checkbox"/> 자살관련문항 (AMPQ-III 문항 53, 57번) 점수 합 _____ <input type="checkbox"/> 자살관련문항 (AMPQ-III 문항 60번) 응답여부 _____ 및 49번과 62번 점수 합 _____						
학생에게 필요한 지원	<input type="checkbox"/> 심층평가 <input type="checkbox"/> 상담 <input type="checkbox"/> 의료 서비스 <input type="checkbox"/> 자원연계 <input type="checkbox"/> 기타 ()						

3. 학생 특기 사항

학업성취도	최근 성적 : <input type="checkbox"/> 상 <input type="checkbox"/> 중 <input type="checkbox"/> 하					
심리정서적 측면	<input type="checkbox"/> 사회성 부족 <input type="checkbox"/> 과잉행동/주의력 결핍 <input type="checkbox"/> 교우관계 어려움 <input type="checkbox"/> 정서 불안/우울					
학교생활 측면	<input type="checkbox"/> 상습결석/지각 <input type="checkbox"/> 수업태도 불량 <input type="checkbox"/> 학습부진 <input type="checkbox"/> 폭력사용 <input type="checkbox"/> 성문제 <input type="checkbox"/> 음주/흡연 <input type="checkbox"/> 약물남용 <input type="checkbox"/> 인터넷게임문제 <input type="checkbox"/> 가출 <input type="checkbox"/> 도벽					
기타 특기사항						
강점 및 지지체계	(예) 성격, 특기, 가족, 친구, 지역사회 등					
상담/치료 경험여부	<input type="checkbox"/> 학교 <input type="checkbox"/> Wee센터 <input type="checkbox"/> 정신건강복지센터 <input type="checkbox"/> 병원 <input type="checkbox"/> 청소년상담복지센터 <input type="checkbox"/> 상담기관 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 없음					

상기 인을 익산교육지원청 중등위(Wee)센터에 의뢰합니다.

2025년 월 일

의뢰인 : (인)

서식 6



치료비 지원 동의, 개인정보 수집·이용 및 제공 동의서

■ 치료비 지원 동의(보호자 동의서)

본인은 _____ 학생의 보호자로서 전북특별자치도익산교육지원청 중등위(Wee)센터 위기학생 심리정서 치료비 지원 사업에 의한 기관 연계에 성실히 임할 것을 동의합니다.

☐ 전문기관 치료내용에 대해 성실히 임할 것을 약속하며, 학생 및 보호자 개인정보 제3자 제공 등 개인정보 활용에 동의합니다.

○ 전문기관 진료, 약제, 입원, 심리검사, 심리치료, 약물치료 등

치료비 지원 동의

☐ 동의

☐ 비동의

■ 개인정보 수집 및 이용 및 제3자 제공에 관한 동의

□ 개인정보 수집·이용 동의

항 목	수집목적	보유기간
- 학생: 학교명, 성명, 학년, 반, 성별, 생년월일, 주소, 연락처 - 보호자: 성명, 관계, 연락처	학생 정신건강 치료비 지원 사업	5년

※ 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 치료비 지원에 제한을 받을 수 있습니다.

개인정보 수집·이용 동의

☐ 동의

☐ 비동의

□ 개인정보 제3자 제공 동의

제공받는 자	제공목적	제공하는 항목	보유기간
전북특별자치도 익산교육지원청 중등위(Wee)센터 치료기관	위기학생 심리정서 치료비 지원 사업	개인정보 및 민감정보 수집·이용 동의 항목	5년 해당 의료기관 규정

※ 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 전문심리치료지원에 제한을 받을 수 있습니다.

개인정보 제3자 제공 동의

☐ 동의

☐ 비동의

□ 민감정보 수집·이용 동의

항 목	수집목적	보유기간
자해(살)시도 주요 내용, 정서행동특성검사결과	학생 정신건강 치료비 지원 사업	5년

※ 민감정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 치료비 지원에 제한을 받을 수 있습니다.

민감정보 수집·이용 동의

☐ 동의

☐ 비동의

※ 대상자가 만14세 미만 학생인 경우 보호자(법정대리인)의 동의가 필요합니다.

2025년 ○월 ○일

학생 : _____ (서명)
보호자 : _____ (서명)
학생과의 관계 : _____

서식 7



위기학생 심리·정서 치료비 지원사업 신청서

1. 신청 영역(희망하는 지원 종류를 택 하여 ☒체크)

신청 분야	① 유가족()	② 자살/해()	③ 정서행동 관심군()	④ 기타 정신건강()
신청 영역	① 개인상담()	② 심리검사()	② 종합심리검사()	③ 외래/약물치료()
의뢰 기관	① 의뢰기관명		② 의뢰기관 연락처	

2. 신청인

학교명		담당자연락처	
담당자성명			

3. 학생정보

성명				성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여
소속	학교	학년	반	연락처	학생:
생년월일					학부모:
상담경험	① 학교() ② 위센터 () ③ 정신건강복지센터() ④ 청소년상담복지센터() ⑤ 병원() ⑥ 기타() ⑦ 상담횟수() ⑧ 없음()				
심리검사	① 무() ② 유(심리검사명:)		약물치료 경험		① 무() ② 유() ③ 진행중()
자살시도 및 자해사안보고	년 월		정서행동 특성검사결과		① 관심군() ② 일반군()
의뢰 사유	* 학생의 심리·정서·행동 등 신청사유를 자세하게 작성해주셔야, 대상자 선정 및 상담하는데 도움이 됩니다. * 제출한 신청서는 상담의 방향성과 효율성 제고를 위하여 연계 기관과 공유됩니다.				
안내사항	* 기타 사업과 중복지원 불가하며, 연속 3주 이상 결석시, 지원 중단 * 전자계산서 발행이 가능한 상담기관에 한하여 지원 * 치료비는 소급적용이 불가하며, 잔액이 발생할 경우 26년으로 이월되거나 연장되지 않으며 소멸				

2025년 월 일



전북특별자치도익산교육지원청 중등위(Wee)센터

2025년 메타버스 상담 ‘마음 돌봄’ 프로그램 세부 운영 계획

익산교육지원청 중등위(Wee)센터

I 추진 근거

- 위(Wee)프로젝트 사업 관리·운영에 관한 규정(교육부 훈령 제329호)
- 2025년 위(Wee)센터 운영계획

II 추진 목적

- 대면 상담에 대한 부담감 감소, 제약 없는 공간에 대한 상담 서비스 제공
- 가상공간의 아바타를 통한 정체성 표현과 실시간 비대면 심리상담 제공

III 추진 방침

- 청소년들에게 익숙한 메타버스 플랫폼 활용으로 상담 접근의 효율성 제고
- 불편한 교통 여건, 기관 연계가 용이하지 않은 학생이나 대면상담의 어려움을 지닌 학생에게 메타버스 플랫폼의 편리성을 바탕으로 실시간 비대면 심리상담 제공

IV 세부 추진 계획

- 프로그램명: 메타버스 상담 ‘마음돌봄’ 프로그램
- 운영 기간: 2025. 02. ~ 12.
- 대상: 관내 중·고등학생 및 보호자
- 운영 방법: 위(Wee)센터 개인상담, 위기학생 모니터링, 추수상담 등의 상담 도구로 활용

○ 메타버스 상담 ‘마음돌봄’ 프로그램 추진 일정

시 기	세부 시행계획
1월~2월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 메타버스 심리상담 ‘마음돌봄’ 프로그램 운영 계획 수립 ■ 2025. 2. 6.까지 도교육청 공문 제출(사업 운영 계획서)
2월~8월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 상반기 메타버스 상담 ‘마음돌봄’ 프로그램 운영
9월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 중간 점검 및 평가(만족도 조사 등 활용)
10월~11월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 하반기 메타버스 상담 ‘마음돌봄’ 프로그램 운영
12월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 최종 결과 보고 및 사업평가(만족도 조사 등 활용) ■ 2025. 12. 5.까지 도교육청 공문 제출(결과보고서)

○ 중점 추진 내용

- 학교 부적응, 정서적 어려움 등 학생의 위기별 상담, 심리검사 등 맞춤형 지원을 통한 학교 적응력 증진 도모
- 학생 정신건강, 학생 발달단계, 심리치료 방법 등 다양한 상담사례의 초기 개입 기법으로 적용하여 활용

V

프로그램 내용

○ 세부 내용

구분	내 용
개인상담 및 추수상담	<ul style="list-style-type: none"> ■ 개인상담 진행 중 상담 공백기 최소화 ■ 불편한 교통 여건, 기관 연계가 용이하지 않은 지역 학생이나 대면상담의 어려움을 지닌 학생에게 메타버스 상담 운영 ■ 위기 학생 및 지속적인 모니터링이 필요한 학생 대상으로 실시간 비대면 심리상담 지원

※ 세부 내용은 센터 사정에 따라 변경될 수 있음

○ 참고 사항

- 대상자의 자발적 참여를 유도하고 참가자 개인정보 노출에 각별히 유의
- 2025년 신설 사업으로서 상반기 프로그램 운영 후, 중간 점검 및 평가를 통해 하반기 세부 추진이 변경되어 진행될 수 있음

VI 소요 예산

사업명	항목	산출내역	총액
메타버스 상담 '마음돌봄' 프로그램	운영비	200,000원	200,000
	구독료	200,000원×11회=2,200,000원	2,200,000
합 계			2,400,000

VII 기대 효과

- 내담자의 요구를 반영한 비대면 익명성 상담으로 교육회복력 증대
- 공간 제약이 없는 편리한 비대면 상담을 통한 상담 접근성 및 편의성 증대
- 교육지원청과 학교 간에 긍정적이고 지원 적인 관계 형성

VIII 행정 사항

- 제출 기간: 2025. 2. 6.(목)까지
- 제출 방법
 - 공문 제출. 익산교육지원청 메타버스 상담 '마음돌봄' 세부 프로그램 운영 계획



[붙임 1] 상담 신청서

Wee센터 메타버스 상담 신청서

※ 메타버스 상담 신청서 및 개인정보 수집 및 이용 동의서 함께 작성하여 보내주십시오.

중등위(Wee)센터(중·고등대상, 익산교육지원청)

Tel. 063)850-8990~6

Fax. 063)856-8997

내 담 자 정 보	내담자 (학생)	이름		성별		연락처		
		학교		학년	반			
		메타버스 상담 때 사용할 닉네임 ※ 상담 진행 시 이름 대신 닉네임으로 진행 예정						
	신청자	구분	<input type="checkbox"/> 본인 <input type="checkbox"/> 보호자 <input type="checkbox"/> 학교 <input type="checkbox"/> Wee클래스 <input type="checkbox"/> 기타()					
관계			의뢰자명		연락처			
상 담 내 용	▼희망 상담 분야: 상담을 받고 싶은 분야에 체크해주세요.							
	가족문제			진로문제			학업문제	
	대인관계			컴퓨터- 인터넷 게임 과다			이성관계	
	스트레스			정서			기타	
	※ 상담을 받고 싶은 내용을 구체적으로 작성해 주세요.							
	<div style="height: 100px;"></div>							
※ 상담 가능한 요일과 시간을 작성해 주세요. (구체적인 상담 시간은 협의 후 결정됩니다)								
<div style="height: 50px;"></div>								
유 의 사 항	<p><input type="checkbox"/> 메타버스 상담 참여가 확정된 내담자에게 첫 회기 시작 전 상담 일정, 메타버스 상담 프로그램 접속방법, 메타버스 상담실 이름, 비밀번호 등에 대해 개별적으로 안내될 예정입니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 인터넷 연결이 원활하고, 개인적이고 조용한 공간에서 메타버스 상담을 진행하도록 합니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 다른 사람이 내담자인 척하거나, 다른 사람이 내담자의 상담 장면을 함께 보거나 듣는 경우 안내를 통해 상담이 종결될 수 있습니다.</p>							

2025년 월 일

전북특별자치도익산교육지원청 중등위(Wee)센터



[붙임 2] 개인정보 수집 및 이용 동의서

개인정보 수집 및 이용 동의서

[개인정보 수집·이용 동의]

1. 수집 목적 : 학생 상담 업무
2. 수집 항목 : 학생 성명, 성별, 나이, 생년월일, 주소, 연락처, 보호자명, 보호자 연락처
3. 이용 및 보유기간 : 10년
4. 개인정보의 수집·이용에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 **상담을 진행할 수 없습니다.**

위와 같이 개인정보 수집·이용에 동의 하십니까?

☐ 동의

☐ 미동의

[민감정보 수집·이용에 대한 별도 동의]

1. 수집 목적 : 학생 상담 업무
2. 수집 항목 : 상담 의뢰 내용, 상담 영상 및 음성 자료(녹화·녹음), 상담 종결 보고서
3. 이용 및 보유기간 : 10년
4. 민감정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부 할 경우에는 **상담 내용 이력 관리가 되지 않아 지속적인 상담이 어렵습니다.**

민감정보 수집·이용에 동의 하십니까?

☐ 동의

☐ 미동의

년 월 일

본인 성명 :

(인)

※ 만 14세 미만 아동인 경우 반드시 법정대리인의 동의가 필요합니다.

보호자(법정대리인) 성명 :

(인)

연 락 처 :

관 계 :

익산교육지원청 Wee센터장 귀중

■ 화상상담 이해

■ 화상상담 정의

- 상담자와 내담자가 직접 만나지 않고 컴퓨터나 모바일 등의 영상매체를 통해 얼굴을 보며 이루어지는 비대면 온라인 상담

화상상담은 넓은 의미로 화상상담, 온라인 상담, 사이버상담, 인터넷상담, 채팅상담 등 다양한 용어로 사용되고 있음

■ 화상상담이 적합한 상황

- 감염병 및 국가재난 상황으로 대면상담이 중단된 상황에서도 지속적인 상담을 원하는 내담자
- 대면상담 사각지대에 있는 내담자
 - 물리적 거리로 인해 대면상담이 어려운 도서 산간 지역
 - 신체질병·장애로 센터 내방이 어려운 내담자
 - 대인관계에 대한 불안, 은둔형 외톨이 등 외출을 꺼리는 내담자
- 위기수준이 중증 이하인 내담자(진로, 대인관계 문제 등)
- 기존 내담자로 상담의 종결 후 추수관리 내담자

■ 화상상담을 거부하는 내담자 대처 방법

- 화상상담을 처음부터 원치 않는 내담자와 화상상담이 낯설어서 어려워하는 내담자는 차이가 있으므로 상담자의 판단이 요구됨
- 화상상담을 낯설고 어려워하는 경우, 전화상담을 진행하다가 익숙해졌을 때 화상상담으로 전환한다.

■ 화상상담 중 돌발상황 및 대처 방안

- 자해의 징후 및 상황을 알게 될 경우: 보호자, 학교(담임 등)에게 연락
- 자살의 징후 및 상황을 알게 될 경우: 보호자 및 학교(담임 등), 긴급구조기관에 연락

■ 화상상담 실제

◎ 준비단계

- o (1단계) 주요 사용하게 될 플랫폼 선정 후 방법을 숙지
- o (2단계) 센터 내 인터넷 환경 상태 체크
- o (3단계) 자가점검 체크리스트를 통해 상담자의 준비 상태 확인
- o (4단계) 내담자에게 제공한 개인정보수집, 동의서, 화상상담 안내서 등 확인

녹음 및 녹화 문제 합의

대화 당사자간에는 상대방의 동의 없이 대화를 녹음하더라도 통신비밀 보호법 위반에 해당하지 아니하므로 형사처벌 대상은 아니다. 단 상대방의 동의없이 그것을 공개하거나, 유출하는 경우, 정당한 목적과 객관적 필요성이 인정되지 않는 등 음성권이나 초상권 침해로서 손해배상청구가 가능성이 있음을 숙지해야 한다. 이와 관련하여 상담 시작 전 내담자와 서로 간 주의 및 합의가 필요하다.

☞ 화상상담 전 체크리스트

- 화상상담을 시작하기 전 상담 환경을 점검해 본다.

화상상담 시작 전 생각해보기 | : 화상상담 준비 체크리스트

	예	아니오
● 화상상담을 위한 전용 공간이 마련되어 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● 인터넷 연결, 컴퓨터, 카메라, 마이크, 스피커 등 상담을 위한 장비 작동에 이상이 없음을 확인하였다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● 내담자와 보호자에게 화상상담에 대해 안내하고 동의서를 받았다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● 화상상담 플랫폼 사용법을 충분히 숙지하였다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

◎ 초기단계

- 화상상담 안내 사항 전달
- 화상상담 구조화 및 관계형성
- 화상상담 동의서

⚠ 화상상담 시 주의사항

- 대면상담에 비해 상담에 대한 집중력이 떨어질 수 있으므로(연령이 어린 청소년 내담자, ADHD 아동 등) 주의가 필요하다.
- 컴퓨터 사용이 미숙한 경우 상담자와 보호자의 도움이 필요하므로 상담시작 전 충분히 안내한다.

☞ 내담자용 안내사항

내담자에게는 화상상담 전체 과정과 상담환경, 상담 시 유의사항을 정확히 설명하고 동의를 구해야 한다.

화상상담 특성



- 화상상담은 약속된 시간에 상담이 이루어집니다.
- 화상상담은 온라인으로 하는 실시간 비대면 상담입니다.
(학교에서 하는 실시간 수업과 같은 형태입니다.)

상담환경 조성



- 상담을 할 수 있는 공간에 제한이 있을 경우, 상담 선생님과 상의해주세요.
- 데이터에 제한이 없는 무선인터넷이 가능한 환경에서 상담이 진행됩니다. (※ 데이터 사용이 어려운 경우, 미리 상담센터와 상의 바랍니다.)
- 화면은 어깨까지 보일 수 있도록 카메라를 세팅하고 상담 전 미리 카메라와 마이크 상태를 점검하여 상담이 원활하게 이루어지도록 준비해야 합니다.
- 외부환경에 영향을 받지 않고 화상상담에 집중할 수 있도록 조용하고, 비밀 유지가 잘되는 장소를 선정하여 (개방된 카페, 야외, 공공장소 등에서 상담이 이루어지지 않도록 주의) 상담이 이루어져야 합니다.

상담 에티켓

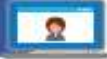


- 갑자기 자리를 비우거나 돌아다니는 행동, 전원을 끄지 않고, 불편한 상황이 생기면 상담선생님께 즉시 얘기합니다.
- 서로의 보호를 위해 녹음, 녹화, 사진촬영 등을 하지 않아야 합니다.
- 보호자에게 상담이 시작되는 것을 미리 알려, 동의를 구하고 상담시간과 공간을 보호받아야 합니다.

☞ 보호자용 안내사항

보호자에게는 화상상담이 스마트폰, 개인용 컴퓨터와 같은 매체를 이용하는 상담임을 주의 깊게 설명해야 한다. 상담과정은 비밀 보장이 원칙이기에 상담 시, 내담자의 상담과정에 협조를 구해야 함을 설명한다.

화상상담 특성



- 화상상담은 약속된 시간에 상담이 이루어집니다.
- 인터넷이 되는 화상상담을 할 수 있는 환경을 조성해 주십시오.
- 화상상담은 매체(컴퓨터, 노트북, 태블릿pc, 휴대전화 등)를 통해 진행되기 때문에 (유해하다고 생각할 수 있는) 책임 있고 안전한 매체 사용이 될 수 있도록 보호자의 협조가 필요합니다.
- 상담이 안정적으로 진행되기 위해서는 상담을 할 수 있는 공간이 확보되어야 합니다.

화상상담 시 상담자가 내담자의 표정과 몸짓을 잘 볼 수 있도록 클로즈업이 됩니다. 작은 화면상에 내담자 중심으로 나오고 그 외 공간은 아주 작게 비춰짐으로 집안이 노출되는 부분은 걱정하지 않으셔도 됩니다.

- 화상상담이 불편할 시 전화상담 및 대면상담을 유기적으로 병행 가능합니다.

비밀 보장



- 상담의 기본 원칙은 비밀보장입니다. 상담내용이 궁금하더라도 내담자가 충분히 자신의 상황을 이야기 할 수 있도록 엿듣거나 상담에 동의 없이 참여하는 행동은 자제해 주시길 바랍니다.
- 내담자의 동의를 받고 상담 과정에 보호자가 참여할 수 있습니다.

〈청소년 상담사 윤리강령〉 마. 비밀보장

청소년상담사는 청소년 내담자 상담 시 사전에 상담에 대한 내담자의 동의를 받고 상담 과정에 부모나 보호자가 참여할 수 있습니다.

◎ 개입단계

- 일반상담
- 위기상담: 위기 스크리닝 척도 활용
- 전화상담

- 내담자 개입 요청 시, 화상상담 후 미처 다루지 못한 부분이 있다면, 그 내용을 설명하고 연계를 고려한다.
- 개입 요청 시, 가장 고려할 사항은 개입요청을 통해 실제로 내담자가 도움 받을 수 있는 것이 무엇인지 항상 생각해야 한다.

◎ 종결단계

- 상담종결
- 평가 및 사후관리(추수상담)

- ① 상담 초기에 설정한 목표가 어느 정도 달성되었다고 생각하나요?
- ② 달성되었다면 구체적인 상담 성과는 무엇이라고 생각하나요?
- ③ 상담초기에 겪었던 어려움이 어느 정도 줄어들었나요?
- ④ 자신의 감정, 행동에 어떤 변화가 있었나요?
- ⑤ 상담에서 가장 도움이 되었던 것은 무엇인가요?
- ⑥ 아직 해결되지 않은 어려움이 있다면 무엇인가요?
- ⑦ 해결되지 않은 어려움에 어떻게 대처할 계획인가요?
- ⑧ 상담에서 배운 것은 무엇이며, 일상생활에서 어떻게 활용할 수 있을까요?

▣ [참고자료] 화상상담 관련 법령

▣ 법령 전문은 법제처 홈페이지(<http://www.moleg.go.kr/>) 참조

▣ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

✓ 제44조(정보통신망에서의 권리보호)

- ① 이용자는 사생활 침해 또는 명예훼손 등 타인의 권리를 침해하는 정보를 정보통신망에 유통시켜서는 아니 된다.
- ② 정보통신서비스 제공자는 자신이 운영·관리하는 정보통신망에 제1항에 따른 정보가 유통되지 아니하도록 노력하여야 한다.

- ③ 방송통신위원회는 정보통신망에 유통되는 정보로 인한 사생활 침해 또는 명예훼손 등 타인에 대한 권리침해를 방지하기 위하여 기술개발·교육·홍보 등에 대한 시책을 마련하고 이를 정보통신서비스 제공자에게 권고할 수 있다.

✓ 제44조의6(이용자 정보의 제공청구)

- ① 특정한 이용자에 의한 정보의 게재나 유통으로 사생활침해 또는 명예훼손 등 권리를 침해당하였다고 주장하는 민·형사상의 소를 제기하기 위하여 침해사실을 소명하여 제44조의10에 따른 명예훼손 분쟁조정부에 해당 정보통신서비스 제공자가 보유하고 있는 해당 이용자의 정보(민·형사상의 소를 제기하기 위한 성명·주소 등 대통령령으로 하는 최소한의 정보를 말한다)를 제공하도록 청구할 수 있다.
- ② 명예훼손 분쟁조정부는 제1항에 따른 청구를 받으면 해당 이용자와 연락할 수 없는 등의 특별한 사정이 있는 경우 외에는 그 이용자의 의견을 들어 정보제공 여부를 결정하여야 한다.
- ③ 제1항에 따라 해당 이용자의 정보를 제공받은 자는 해당 이용자의 정보를 민·형사상의 소를 제기하기 위한 목적 외의 목적으로 사용하여서는 아니 된다.

■ 개인정보보호법

✓ 제15조(개인정보의 수집·이용)

- ① 개인정보처리자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당되는 경우에는 개인정보를 수집할 수 있으며, 그 수집 목적의 범위에서 이용할 수 있다.
1. 정보주체의 동의를 받은 경우
 2. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
 3. 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우
 4. 정보주체와 체결한 계약을 이행하거나 계약을 체결하는 과정에서 정보주체의 요청에 따른 조치를 이행하기 위하여 필요한 경우
 5. 명백한 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여

필요하다고 인정되는 경우

6. 개인정보처리자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우, 이 경우 개인정보처리자의 정당한 이익과 상당한 관련이 있고 합리적인 범위를 초과하지 아니하는 경우에 한한다.

7. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

② 개인정보처리자는 제1항제1호에 따른 동의를 받을 때에는 다음 각 호의 사항을 정보주체에게 알려야 한다. 다음 각 호의 어느 하나의 사항을 변경하는 경우에도 이를 알리고 동의를 받아야 한다.

1. 개인정보의 수집 · 이용 목적

2. 수집하려는 개인정보의 항목

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

4. 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용

③ 개인정보처리자는 당초 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서 정보주체에게 불이익이 바래하는지 여부, 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부 등을 고려하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 정보주체의 동의 없이 개인정보를 이용할 수 있다.

✓ 제16조(개인정보의 수집 제한)

① 개인정보처리자는 제15조제1항 각 호의 어느 하나에 해당하여 개인정보를 수집하는 경우에는 그 목적에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하여야 한다. 이 경우 최소한의 개인정보 수집이라는 입증 책임은 개인정보처리자가 부담한다.

② 개인정보처리자는 정보주체의 동의를 받아 개인정보를 수집하는 경우 필요한 최소한의 정보 외의 수집에는 동의하지 아니할 수 있다는 사실을 구체적으로 알리고 개인정보를 수집하여야 한다.

③ 개인정보처리자는 정보주체가 필요한 최소한의 정보 외의 개인정보 수집에 동의하지 아니한다는 이유로 정보주체에게 재화 또는 서비스의 제공을 거부

하여서는 아니 된다.

✓ 제17조(개인정보의 제공)

① 개인정보처리자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당되는 경우에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공(공유를 포함한다.이하 같다)할 수 있다.

1. 정보주체의 동의를 받은 경우
2. 제15조제2항제2호, 제3호 및 제5호부터 제7호까지에 따라 개인정보를 수집한 목적 범위에서 개인정보를 제공하는 경우

② 개인정보처리자는 제1항제1호에 따른 동의를 받을 때에는 다음 각 호의 사항을 정보주체에게 알려야 한다. 다음 각 호의 어느 하나의 사항을 변경하는 경우에도 이를 알리고 동의를 받아야 한다.

1. 개인정보를 제공받는 자
2. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적
3. 제공하는 개인정보의 항목
4. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
5. 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용

④ 개인정보처리자는 당초 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서 정보주체에게 불이익이 발생하는지 여부, 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부 등을 고려하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 정보주체의 동의 없이 개인정보를 제공할 수 있다.

✓ 제18조(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한)

✓ 제19조(개인정보를 제공받은 자의 이용·제공 제한)

▣ [참고자료]

☞ 이기순(2020. 8.) 화상상담매뉴얼, 한국청소년상담복지개발원



[붙임 4] 메타버스 상담 운영 학생 명단 및 상담 일정

지역	학교급	학교명	학생명	상담 일시	업무 담당자	비고