

『꿈을 꾸고 도전하는 학교 함께하는 김제교육』

2023년도

개인정보 보호 업무 추진 계획(안)

2023. 3.



전라북도김제교육지원청
JEOLLABUKDO GIMJE OFFICE OF EDUCATION
[행 정 지 원 과]

차 례

I . 개요	3
1. 추진배경	3
2. 추진목표	3
3. 추진근거	3
II . 2022년도 추진실적	3
III . 2023년도 추진계획	5
1. 개인정보 보호 내실화	5
2. 개인정보 보호 인식 제고	7
3. 개인정보 유·노출 예방 및 점검 강화	9
IV . 추진 체계 및 일정	10
V . 기대효과	11
【참고】	
1. 용어 정리	12
2. 개인정보 보호 원칙	12
3. 개인정보 보호 법령 체계	13
4. 개인정보 보호 관련 사이트	13

1. 추진배경

- 디지털 전환의 가속화 및 데이터 경제 활성화로 대규모 데이터 처리가 증가하면서 개인정보 유출 위험 및 2차 피해 발생 지속*

* 개인정보 유출신고(해킹): ('19) 1,404만(1,308만) → ('20) 1,200만(1,143만) → ('21) 991만(814만)

- 개인정보 침해위험에 대비한 선제적 대응 및 교육기관 구성원의 역량 제고로 안전성을 확보한 개인정보 활용 기반 조성

2. 추진목표

- 개인정보보호 활동 강화를 통한 안전한 개인정보 보관이용 체계 구축
- 학생·학부모, 교직원 등 정보주체의 권익 보장, 개인정보의 오·남용 방지 및 통계작성, 과학적 연구 등 다양한 교육정보의 안전한 활용 방안 마련
- 개인정보 보호 책임자, 담당자의 개인정보 보호 의식 제고 및 업무 역량 강화

3. 추진근거

- 개인정보 보호법 및 같은 법 시행령
- 개인정보의 안전성 확보조치 기준(개인정보보호위원회)
- 표준 개인정보 보호지침(개인정보보호위원회)
- 교육부 개인정보 보호지침

1. 개인정보 보호 수준 결과

- 2022년 교육부에서 실시한 전라북도교육청 「개인정보보호 수준 진단」 결과 “매우 우수”에 해당하는 A등급 유지

2. 개인정보 보호 관련 활동 및 개인정보 관리실태 개선

사업분야	개인정보보호사업명	주요성과
개인정보보호 제도 개선	개인정보보호 추진 계획 수립 및 처리방침 정비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개인정보보호 추진 계획 수립(2022. 3월) ○ 홈페이지 개인정보처리방침 현행화(2022. 3월) <ul style="list-style-type: none"> - 우리청 및 각급학교(유, 초, 중) ○ 개인정보 내부관리계획 이행실태 자체점검(2022. 10월)
	개인정보 처리실태 개선	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리청 및 각급학교 개인정보파일 일제정비 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보파일 보유현황 전수조사 및 등록, 변경 등 - 업무용 PC 개인정보 전수조사 ○ 고유식별정보 안전성 확보조치 관리실태 조사 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보 파기 및 대상자 교육 여부 확인 - 개인정보처리시스템 접근권한 관리 여부 확인 - 접근통제, 암호화 및 백신 설치 등 확인 ○ 개인정보보호 수준진단 실시 ○ 우리청 홈페이지 개인정보 노출점검 실시(연 1회 이상) ○ 학교 개인정보 관리 실태 현장 점검 (2022.11월, 3교) ○ 개인정보 유출 사고 대응 매뉴얼 및 개인정보 목적 외 이용·제공 절차 안내
개인정보 보호시스템 운영	PC 개인정보보호 시스템 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무용 PC내 개인정보파일 안전 조치 현황 점검 (점검·삭제 및 암호화) - PC 개인정보보호시스템 에이전트 설치 현황 점검
개인정보보호 교육·홍보	신학년·신학기 개인정보 처리 유의사항 안내, 교육 실시	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개인정보 처리 유의사항 및 홍보 포스터 안내 <ul style="list-style-type: none"> - 최소한의 개인정보 수집·이용 - 개인정보가 포함된 이메일 발송 지양 - 공문에 개인정보 포함시 ‘문서보안’ 기능 활용 - 홈페이지 파일 탑재 시 엑셀문서 사용 지양 (PDF 사용 권고) - 개인정보 제3자 제공·위탁 및 개인정보 파기 등 ○ 우리청 전직원 개인정보보호 및 정보보안 교육 (2022. 7월) ○ 교육(행정)기관 개인정보보호 책임자/담당자/취급자를 대상으로 원격 직무연수 개설

3. 개인정보보호 업무 지원사이트 운영

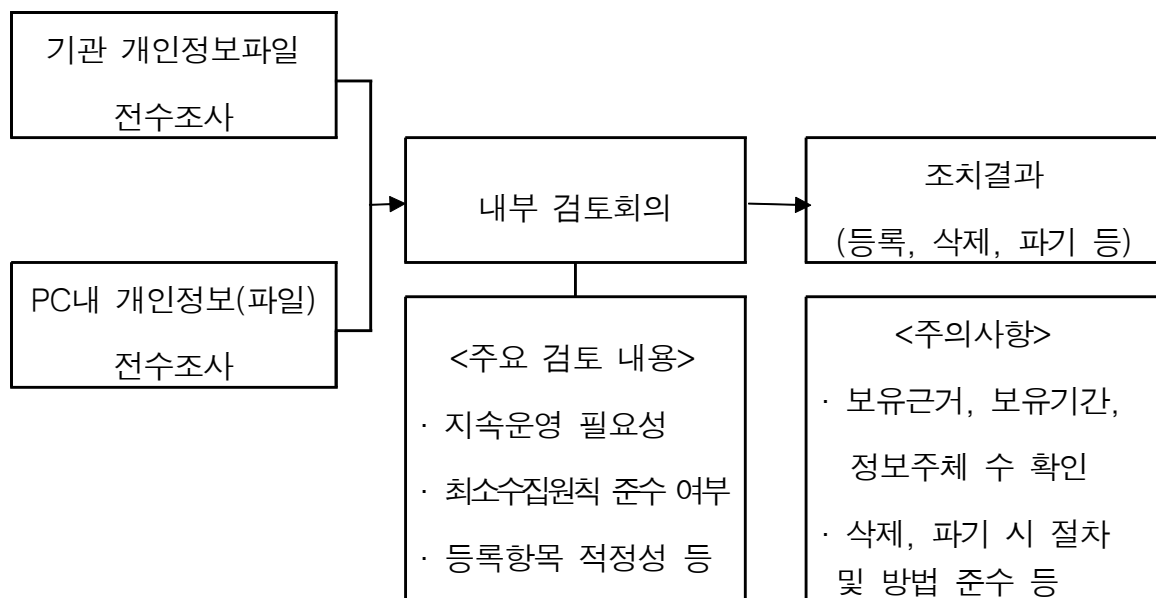
- 사이트 URL : <https://www.jbe.go.kr/boho>(전북교육청 홈페이지 내)
- 개인정보 업무 관련 자료, 각종 서식 및 질의응답 등 제공

III 2023년도 추진계획

1. 개인정보 보호 내실화

□ 개인정보파일 일제정비 실시

- 기관별 과다보유 및 불필요한 개인정보파일 전수 정비
 - (파기) 개인정보파일이 불필요하게 과다 운용 되거나, 보유기간 경과 또는 처리목적이 달성된 개인정보파일의 파기
 - (보안) 업무용 PC에 보관된 개인정보파일의 파기 또는 암호화 등 보안조치
- 일제정비 계획을 수립하여 안내하고 기관 및 학교에서 자체적으로 점검 실시



□ 개인정보보호 관리 수준 제고

- (수집·이용 양식 정비) 개인정보 수집 및 이용 현황을 파악하여 법령에 맞지 않는 양식 개선 조치 및 동일 업무 양식 표준화
- (수집·이용 전 사전 검토) 각 업무별 개인정보 수집·이용 전 정보주체의 개인정보자기결정권 침해 여부 등 검토 후 시행
- (처리방침 정비) 각 기관 개인정보 처리방침 점검 및 홈페이지 반영
- (내부 관리계획 개정) 법 개정 사항을 반영한 내부 관리계획 개정

□ 개인정보 관리 실태 점검 및 현장 점검 실시

- 대상 : 김제 관내 유·초·중학교
 - ※ 현장 점검 대상 학교(기관) 선정기준
 - 가. 연차별(3년 주기) 계획에 따른 보완 및 개선 필요 학교
 - 나. 업무용 PC내 주민등록번호 과다 보유(PC개인정보보호시스템 기준) 및 보호조치 개선 필요 학교
 - ※ 상세 일정 및 현장 지원 대상 : 계획 수립 후 공문 시행 예정(3~4월)
- 현장 점검 대상이 아닌 경우 점검 매뉴얼에 따른 자체점검 실시
- 개인정보 유·노출 발견 시 사안의 경중에 따라 특별점검 실시
- 홈페이지를 통한 개인정보 업무 관련 자료 안내 및 질의응답을 통한 개인정보보호 업무 부담 완화
- 전라북도교육청 정보보호 사이트 활성화를 통한 개인정보 보호 업무지원 체계 구축
- 개인정보처리업무가 집중되는 기간(학기초)의 유·노출 예방 활동 강화
 - ※ 법령·정책변경 및 주요이슈 중심의 신학기 개인정보 처리 유의사항 안내

○ 주요 법규 위반사항 집중점검

구분	점검항목
중점 관리항목	<ul style="list-style-type: none"> - (관리적 조치) 개인정보파일 관리, 개인정보 보호 기반마련, 개인정보 영향평가, 개인정보보호 교육 추진, 개인정보 책임자의 역할 수행, 개인정보 수집·이용, 업무 위탁, 영상정보처리기기 설치 및 운영 등 - (기술적 조치) 접근통제, 접근 권한의 관리, 암호화, 물리적 안전조치 등 안전성 확보조치 기준 36개 이상 항목
집중 점검항목	<ul style="list-style-type: none"> - 개인정보처리시스템 접속기록의 보관 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> ※ 접속기록의 1월 이상 점검여부(계정, 접속일시, 접속지 정보, 처리한 정보주체 정보, 수행업무, 다운로드 사유 등) - 개인정보처리시스템 접근통제 강화 <ul style="list-style-type: none"> ※ IP제한, 안전한 접속수단 또는 안전한 인증 수단 적용, 취약점 점검 등 - 개인정보처리시스템 접근 권한 관리 <ul style="list-style-type: none"> ※ 최소한의 접근권한 부여 및 관리, 계정공유 금지, 접근제한의 기술적 조치 등 - 정보통신망을 통한 개인정보 송·수신 간 암호화(SSL 등) 적용 여부 <ul style="list-style-type: none"> ※ 고유식별정보, 비밀번호, 바이오정보 등

- 현장 중심의 개인정보 관리수준 진단 정책(개인정보보호위원회)에 따라 교육기관의 개인정보보호 자체 능력 강화 지원
 - ※ 현장점검 시 기존 ‘중점 관리항목 및 집중 점검항목’ 확인·점검 강화

☐ PC개인정보보호시스템 점검·관리

- PC개인정보보호시스템 운영 계획 수립 및 시행
- 매월 업무용 PC내 개인정보 점검 및 보호조치 실적 관리

2. 개인정보 보호 인식 제고

☐ 개인정보 보호 교육 실시

- 교육 대상별 개인정보보호 역량 강화 교육 실시

구분	대상	중점 교육 내용	일정	방법
지원청, 학교 (유치원 포함)	책임자	· 개인정보보호 업무 총괄·조정자 로서 관리 역량 제고	연 1회 (4월)	외부참여 또는 자체교육 ※ 내·외부 강사 및 온라인 교육
	담당자	· 개인정보보호 총괄 실무자로서 개인정보보호 전문성 강화	연 1회 (상시)	
	취급자 (직원)	· 개인정보 수집·이용에서 파기 까지 단계별 조치사항 교육 · 개인정보보호 규정, 개인정보 보호법에 의한 요구사항	연 1회 (4~5월)	
수탁업체		· 개인정보의 기술적·관리적 보호조치, 고의적인 개인정보 유출 및 사고 방지 등	연 1회 이상 (3~5월)	위탁 또는 수탁기관 교육 ※ 온·오프라인 교육

※ 일정은 각 교육(행정)기관의 사정에 따라 변동될 수 있음

- 개인정보 보호 기본 소양 함양을 위해 교직원 의무연수 과정
(원격, 상시)에 개인정보보호 교육 포함 운영
- 2023년도 개인정보보호 원격 연수 과정 안내
 - 연수사이트 : 전북교육연수포털(<http://jbstudy.kr>)

구분	과정명	내용	교육 차시	수강 기간
책임자	개인정보 보호 책임자 교육	· 개인정보 보호 책임자의 역할	2 차시	상시
담당자	개인정보 보호 담당자 교육	· 개인정보 보호 담당자의 역할	5 차시	
직장 교육용	(전북) 개인정보보호와 정보보안 직장교육	· 개인정보보호 개념과 위반 유형 · 개인정보 처리 단계별 보호방안 및 안전한 개인정보보호 체계 등	6 차시	

※ 개인정보 취급자(교직원)에 대한 개인정보 보호 교육을 온라인 교육으로 대체 시
‘개인정보보호와 정보보안 직장교육’ 및 ‘교직원 원격 의무연수 과정’ 모두 인정.

□ 개인정보보호 제도 홍보활동 강화

- 개인정보보호 홍보활동 강화
 - (홍보자료) 정보주체(학생·학부모) 및 개인정보취급자 대상 개인정보보호 인식제고 목적의 포스터 등 홍보자료 배포
 - (교육 영상) 국민연금공단과 협력하여 고등학생 대상 개인정보보호 교육 동영상 배포

3. 개인정보 유·노출 예방 및 점검 강화

□ 홈페이지 도메인(URL) 정보 현행화

- 교육(행정)기관 홈페이지 도메인 등록·관리(신규, 변경, 폐기 등)
 - 교육사이버위협 정보공유시스템을 통하여 상·하반기 2회 실시(6월, 12월)
 - ※ 기관명, 도메인주소, 보호대책 등 13개 분류 45개 항목 작성
- 교육기관 개인정보 노출 예방 점검, 웹 취약점 점검 등 교육기관 홈페이지 도메인(URL) 정보보호 점검에 활용
 - ※ 도메인 정보를 현행화하지 않아 발생하는 보안사고에 대해 기관 책임 강화

□ 홈페이지 개인정보 노출 점검

- (대상) 교육(행정)기관 홈페이지
 - 점검항목 : 고유식별번호 4가지(주민번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호)
- 개인정보보호 추진 체계에 따라 상시 노출 점검 체계 구축
 - (조치요청) 검출 즉시 기관 및 학교 담당자에게 통보 및 조치요청
 - (조치보고) 검출 기관 및 학교 담당자는 상위기관 경유하여 조치 결과를 7일 이내 도교육청으로 보고
 - (이행점검) 검출일자 기준 30일 후 해당 기관에 대한 이행점검 실시
 - ※ 이행조치가 미흡한 경우 현장점검 등 추가 조치 실시
 - ※ 매월 5일 교육부에 자체 점검 결과 보고

□ 개인정보 유·노출 시 대응체계 강화

- 교육기관 자체 개인정보 유·노출 시 신속한 대응 조치
 - (유출 시) 5일 이내에 교육부로 보고(개인정보보호 포털) 및 조치
 - ※ 전북교육청 소속 교육(행정)기관은 상위기관을 경유하여 교육부 보고
(‘교육부 개인정보 보호지침 제53조 개인정보 유출신고’ 참고)
 - (노출 시) 즉시조치(취약부분 제거) 후 재발방지 대책을 수립·시행

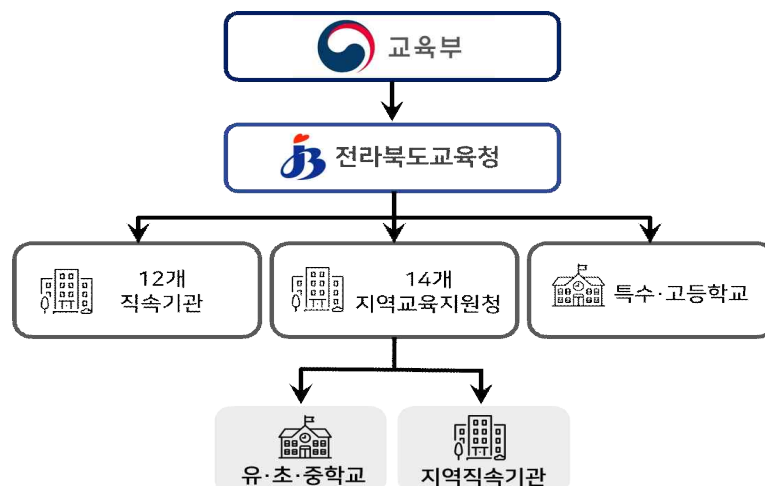
《 유·노출 건수가 500건 이상 시 교육부 현장 특별점검 실시 》

- 규모, 방법 등 사안의 경중에 따라 점검내용 및 형태(타 부처 합동 등)가 다를 수 있으며, 교육기관은 점검내용에 대한 이행 결과를 4주 내 교육부로 보고

- 개인정보 유출 사고 대응 모의훈련 실시
 - ‘전라북도교육청 개인정보 유출 사고 대응 매뉴얼’에 따라 개인정보 유출 사고 대응 모의훈련 실시
 - 위기 대응 역량 제고를 위해 훈련 결과 미비점을 개선하고 개인정보 위기대응 체계 점검

IV 추진 체계 및 일정

1. 추진체계



2. 추진일정

추진내용	2023년				비고
	1/4	2/4	3/4	4/4	
개인정보 보호 업무 추진 계획 수립	●				연 1회
개인정보 처리방침 개정	●	●	●	●	변경 시
개인정보 내부 관리계획 개정, 개인정보 유출 사고 대응 매뉴얼 개정	●	●	●	●	변경 시
개인정보 보호책임자 지정	●		●		변경 시
개인정보 유출사고 대응 모의훈련 실시			●		연 1회
내부 관리계획 이행 실태 자체 점검			●	●	연 1회
개인정보파일 일제 정비		●			연 1회
PC개인정보보호시스템 운영	●	●	●	●	상시
학교 및 기관 홈페이지 개인정보 노출 점검	●	●	●	●	상시
개인정보 관리 실태 점검 및 현장 지원		●	●	●	연 1회
교육부 개인정보보호 수준진단			●	●	연 1회
고유식별정보 안전조치 관리 실태 조사		●	●		연 1회
개인정보 보호 담당자, 취급자 교육 실시	●	●	●		연 1회
개인정보 수탁업체 교육 실시	●		●		연 1회 이상
개인정보 수집 동의서 양식 일제 정비		●	●		연 1회
개인정보 파기 이행 및 확인	●	●	●	●	상시

V

기대효과

- ☐ 교육(행정)기관 개인정보처리 시스템에 대한 상시적인 개인정보 노출 점검 및 관리적·기술적 활동 강화를 통해 개인정보 침해사고 예방
- ☐ 교육(행정)기관의 개인정보 유출, 오·남용으로부터 개인정보를 보호하여 정보주체의 권리와 이익을 증진하고 개인의 존엄과 가치 구현
- ☐ 개인정보 보호 책임자, 담당자, 취급자의 개인정보 보호 의식제고 및 업무 역량 강화를 통해 안전하고 신뢰받는 개인정보 관리 환경 구축

【참고】

1

용어 정리

개인정보	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 성명, 주민번호 등을 통하여 살아있는 개인을 알아볼 수 있는 정보 ▶ 다른 정보와 쉽게 결합하여 개인을 알아볼 수 있는 정보
정보주체	처리되는 정보에 의해 알아볼 수 있는 그 정보의 주체가 되는 사람
개인정보 파일	개인정보를 쉽게 검색할 수 있도록 일정한 규칙에 따라 체계적으로 배열하거나 구성한 개인정보의 집합물
처리	개인정보의 수집, 생성, 연계, 연동, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정, 복구, 이용, 제공, 공개, 파기, 그밖에 이와 유사한 행위
개인정보 처리자	업무를 목적으로 개인정보파일을 운용하기 위하여 스스로 또는 다른 사람을 통하여 개인정보를 처리하는 공공기관, 법인, 단체, 개인 등
개인정보 보호책임자	개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지거나 업무 처리를 최종적으로 결정하는 자
개인정보 취급자	개인정보처리자의 지휘·감독을 받아 개인정보를 처리하는 임직원, 파견근로자, 시간제근로자 등
개인정보 처리시스템	데이터베이스시스템 등 개인정보를 처리할 수 있도록 체계적으로 구성된 응용시스템
영상정보 처리기기	일정한 공간에 지속적으로 설치되어 사람 또는 사물의 영상 등을 촬영하거나 이를 유·무선망을 통하여 전송하는 장치

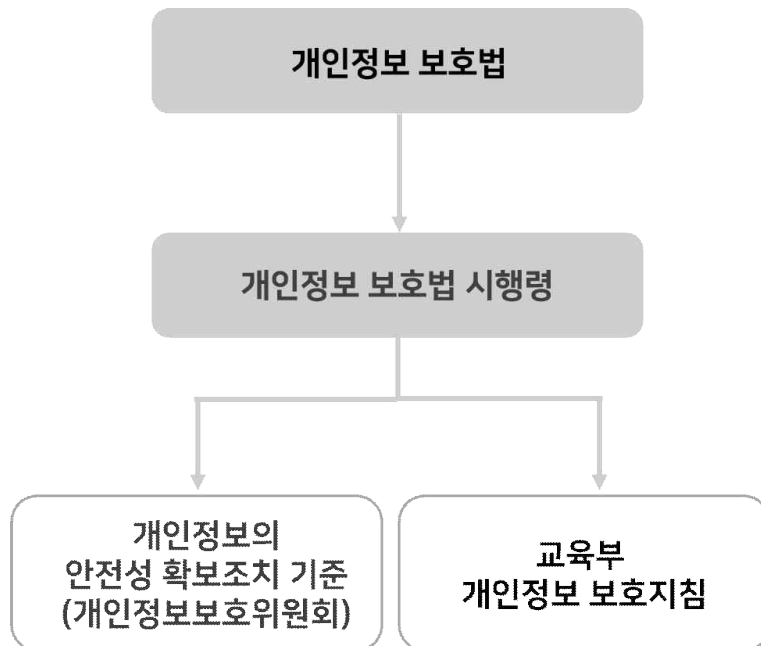
2

개인정보 보호 원칙[개인정보보호법 제3조]

①	처리목적의 명확화, 목적 내에서 적법하고 정당하게 최소 수집
②	처리 목적 내에서 처리, 목적 외 활용 금지
③	처리 목적 내에서 정확성·완전성·최신성 보장
④	정보주체의 권리침해 위험성 등을 고려하여 안전하게 관리
⑤	개인정보 처리사항 공개, 정보주체의 권리보장
⑥	사생활 침해 최소화 방법으로 처리
⑦	가능한 경우 익명 처리
⑧	개인정보처리자의 책임 준수, 정보주체의 신뢰성 확보

3

개인정보 보호 법령 체계



○ 법령정보 바로가기

국가법령정보센터 (https://www.law.go.kr)	개인정보 보호법
	개인정보 보호법 시행령
	표준 개인정보 보호지침
	개인정보의 안전성 확보조치 기준
	교육부 개인정보 보호지침

4

개인정보보호 관련 사이트

개인정보보호위원회	http://www.pipc.go.kr/
개인정보보호 포털	https://www.privacy.go.kr/
개인정보보호 종합지원시스템	https://intra.privacy.go.kr/
개인정보보호포털 (교육부)	https://privacy.moe.go.kr/
정보보호 지원사이트 (전라북도교육청)	https://www.jbe.go.kr/boho/