

학교폭력 징후 판별 및 대응 요령

1. 학교폭력 징후

학교폭력 징후는 교사뿐 아니라 보호자도 파악할 수 있다. 학교폭력 징후를 통해 학교폭력을 초기에 감지하여 차단할 수 있다. 다만, 어느 한 가지 징후에 해당한다고 해서 학교폭력의 피해 및 가해 학생으로 특정 지을 수는 없으며, 여러 가지 상황을 고려하여 판단해야 할 것이다. 최근 사이버폭력의 경우 학교 내외에서 시·공간의 제약 없이 발생하기 때문에 주변인의 세심한 관찰과 관심으로 징후를 파악할 수 있도록 해야 한다.

■ 피해학생의 징후

- 늦잠을 자고, 몸이 아프다하며 학교가기를 꺼린다.
- 성적이 갑자기 혹은 서서히 떨어진다.
- 안색이 안 좋고 평소보다 기운이 없다.
- 학교생활 및 친구관계에 대한 대화를 시도할 때 예민한 반응을 보인다.
- 아프다는 핑계 또는 특별한 사유 없이 조퇴를 하는 횟수가 많아진다.
- 갑자기 짜증이 많아지고 가족이나 주변 사람들에게 폭력적인 행동을 한다.
- 멍하게 있고, 무엇인가에 집중하지 못한다.
- 밖에 나가는 것을 힘들어하고, 집에만 있으려고 한다.
- 쉽게 잠에 들지 못하거나 화장실에 자주 간다.
- 학교나 학원을 옮기는 것에 대해서 이야기를 꺼낸다.
- 용돈을 평소보다 많이 달라고 하거나 스마트폰 요금이 많이 부과된다.
또한 스마트폰을 보는 자녀의 표정이 불편해 보인다.
- 갑자기 급식을 먹지 않으려고 한다.
- 수련회, 봉사활동 등 단체 활동에 참여하지 않으려고 한다.
- 작은 자극에 쉽게 놀란다.

▶ 사이버폭력 피해 징후

- 불안한 기색으로 정보통신기기를 자주 확인하고 민감하게 반응한다.
- 단체 채팅방에서 집단에게 혼자만 반복적으로 심리적 공격을 당한다.
- 용돈을 많이 요구하거나 온라인 기기의 사용요금이 지나치게 많이 나온다.
- 부모가 자신의 정보통신기기를 만지거나 보는 것을 극도로 싫어하고 민감하게 반응한다.
- 온라인에 접속한 후, 문자메시지나 메신저를 본 후에 당황하거나 정서적으로 괴로워 보인다.
- 사이버상에서 이름보다는 비하성 별명이나 욕으로 호칭되거나 야유나 헐담이 많이 올라온다.
- SNS의 상태글귀나 사진 분위기가 갑자기 우울하거나 부정적으로 바뀐다.
- 컴퓨터 혹은 정보통신기기를 사용하는 시간이 지나치게 많다.
- 잘 모르는 사람들이 자녀의 이야기나 소문을 알고 있다.
- 자녀가 SNS계정을 탈퇴하거나 아이디가 없다.

■ 가해학생의 징후

- 부모와 대화가 적고, 반항하거나 화를 잘 낸다.
- 친구관계를 중요시하며 귀가시간이 늦거나 불규칙하다.
- 다른 학생을 종종 때리거나, 동물을 괴롭히는 모습을 보인다.
- 자신의 문제 행동에 대해서 이유와 핑계가 많고, 과도하게 자존심이 강하다.
- 성미가 급하고, 충동적이며 공격적이다.
- 자신의 문제 행동에 대해서 이유와 핑계가 많다.
- 옷차림이나 과도한 화장, 문신 등 외모를 과장되게 꾸며 또래 관계에서 위협감을 조성한다.
- 폭력과 장난을 구별하지 못하여 갈등상황에 자주 노출된다.
- 평소 욕설 및 친구를 비하하는 표현을 자주한다.
- sns상에 타인을 비하, 저격하는 발언을 거침없이 게시한다.

2. 학교의 대응 요령

▣ 학교폭력 발생 시 대응 순서



- ※ 피해학생의 상황을 고려하여 자치위원회에서는 각종 보호조치를 결정합니다. 이 경우 피해학생 부모님의 동의가 필요합니다.
 - 보호조치의 예: 심리상담 및 조언, 치료를 위한 요양, 일시보호, 학급교체, 전학권고, 그 밖의 필요한 조치 등
- ※ 가해학생의 상황을 고려하여 자치위원회에서는 각종 선도조치를 결정합니다. 이 경우 가해학생 측의 동의는 필요한 사항이 아닙니다.
 - 선도조치(징계)의 예: 서면사과, 피해학생 접촉·협박·보복금지, 봉사명령 및 학급교체, 전학, 10일 이내의 출석정지, 각종 특별교육과 심리치료, 퇴학처분 등

3. 가정에서 자녀의 갈등 해결 능력 기르기

갈등이란? 우리의 일상에서 수시로 일어나는 자연스러운 현상입니다. 하지만 이러한 갈등은 불편함, 불쾌함 등 다양한 감정을 유발할 수 있고 학교생활에서 친구들 간의 갈등을 제대로 대처하거나 해결하지 못하면 학교폭력으로 확대되기도 합니다. **학교폭력 예방을 위해**, 갈등 상황 발생 시 학생들이 주체적으로 갈등을 해결할 수 있는 자세와 인식을 갖도록 지도하는 것이 중요합니다.

▣ 원만한 갈등해결 방법

- 갈등상황에서 느끼는 자신과 타인의 감정에 대해 생각한다.
- 갈등상황에서 느끼는 감정에 대한 이유를 고민해본다.
- 갈등상황에서 내가 선택할 수 있는 행동 및 생각의 대안에 대해 고민해본다.
- 타인과 대화 시 내 생각이나 감정을 진솔하게 말하고 상대방의 의견을 경청, 존중하는 자세를 갖는다.
- 갈등을 해결한 후 갈등상황을 통해 배운 점을 고민한다.

학생 스스로 갈등상황을 해결했을 때 어떤 점이 긍정적이었고 갈등 해결을 통해 배웠는지 함께 이야기 나눠보세요. 갈등은 부정적인 면만 있는 것이 아니라 잘 해결했을 때 많은 점을 배울 수 있습니다.

▣ 갈등 해결의 긍정적 효과

- 친구와의 사이가 멀어지는 것을 막을 수 있다.
- 문제 해결의 다양한 방법을 배울 수 있다.
- 나, 친구, 가정, 학급 모두를 변화시킬 수 있다.
- 문제해결에 대한 다양한 방법과 기술을 연습하여 더 큰 갈등을 예방할 수 있다.
- 나 자신이 변화하고 발전할 수 있다.

※ 기타 자세한 사항은 교육부누리집>정책>초중고교육 1300번 2022 개정판 학교폭력 사안처리 가이드 안내 참고