

방과후학교 운영 만족도 설문조사 결과 보고서

〈월촌초등학교〉



2022. 12.

전주대학교 사회적기업 두드림

I. 프로그램 소개

구분	프로그램명
방과후 학교	창의미술
	음악놀이
	영어
	책놀이
	뉴스포츠
	난타
	컴퓨터
	오카리나
	음악줄넘기

II. 설문지 문항

1. 방과후학교 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	프로그램 운영 시간을 잘 지켰습니다.
2	사용된 교재 및 자료는 학습 활동에 도움이 되었습니다.
3	프로그램을 운영하기 위한 준비는 잘 되었습니다.
4	프로그램의 내용과 분량은 적절하였습니다.
5	강사님은 프로그램 내용을 이해하기 쉽게 설명하였습니다.
6	강사님은 프로그램 운영 중에 칭찬과 격려를 많이 하십니다.
7	프로그램이 실력 향상에 도움이 되었습니다.
8	앞으로 이 프로그램에 계속 참여하겠습니다.

2. 방과후학교 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	강사님은 프로그램 활동에 관한 안내를 잘 해주십니다.
2	강사님은 정해진 시간을 잘 지키고, 열의를 가지고 프로그램을 운영하십니다.
3	강사님은 프로그램 운영시 체벌이나 인격을 모독하는 언어를 사용하지 않으십니다.
4	이 프로그램이 자녀의 실력향상에 도움이 되었습니다.
5	앞으로 이 프로그램에 계속 자녀를 참여시키겠습니다.

3. 방과후학교 운영 만족도 설문지(교사용)

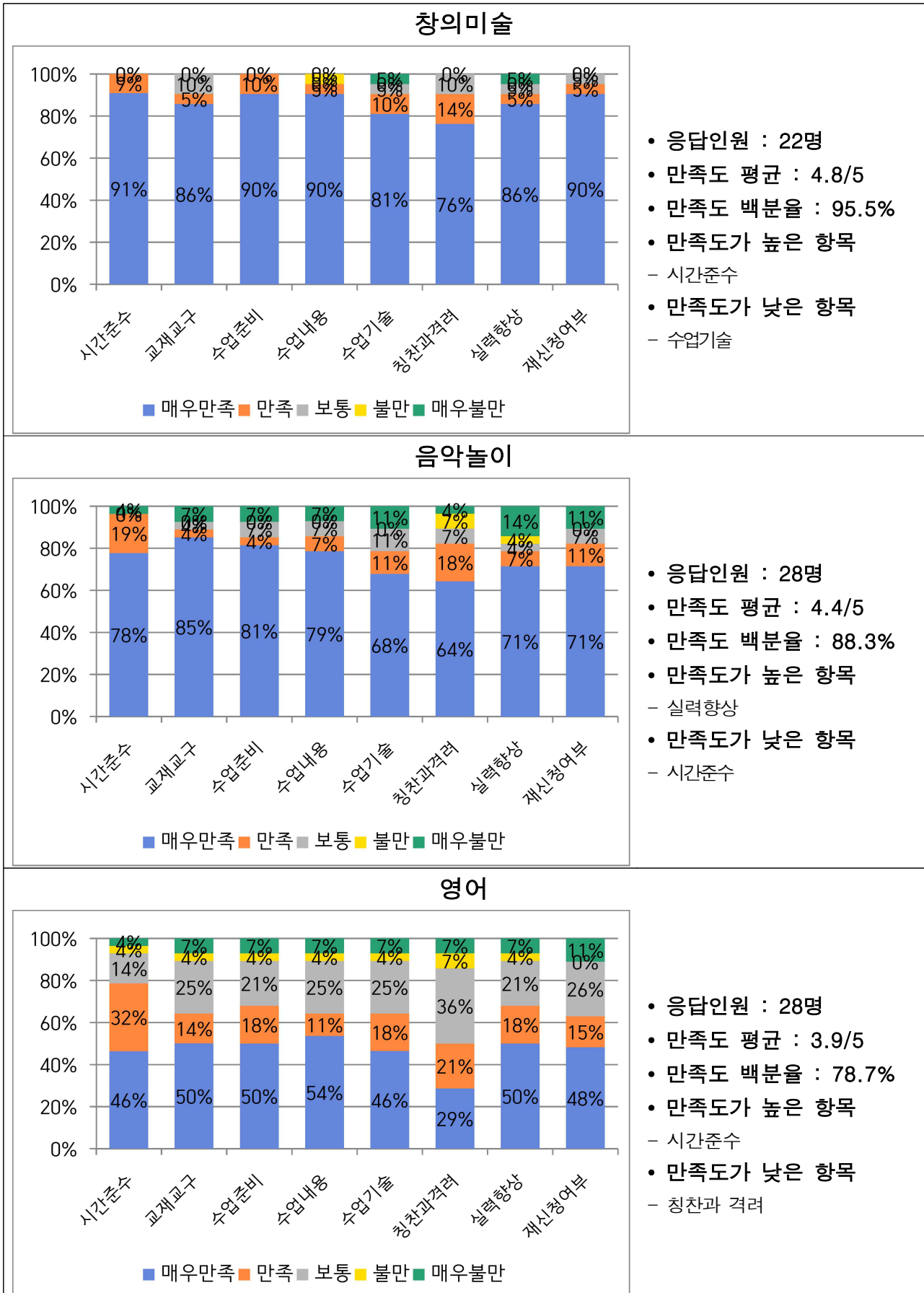
번호	문항
1	두드림의 강사 관리에 만족한다.
2	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.
3	프로그램과 관련된 충분한 전문 지식과 기능을 갖추고 있습니다.
4	시간을 잘 지켜서 지각 및 결강이 없습니다.
5	학생지도와 출석관리를 철저히 하였습니다.
6	프로그램 운영시 학생 안전관리를 잘 하십니다.
7	방과후학교 프로그램 교실관리를 잘 하십니다.
8	프로그램이 학생들의 실력 향상에 도움이 되었습니다.
9	성실한 태도로 교원과의 소통이 원활하였다.
10	앞으로 이 프로그램을 계속 운영하고 싶습니다.

4. 평가기준

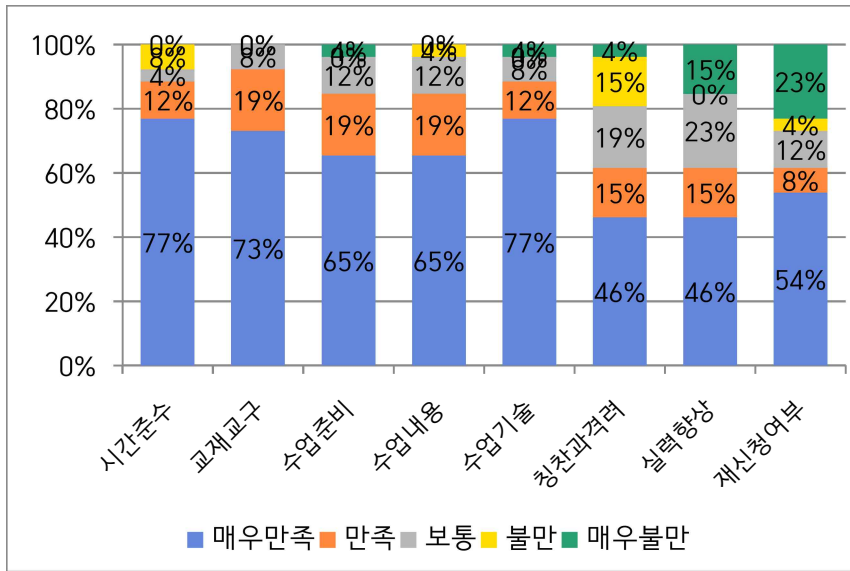
5점	4점	3점	2점	1점
매우만족	만족	보통	불만	매우불만

III. 만족도 설문조사 보고서

1. 학생 만족도

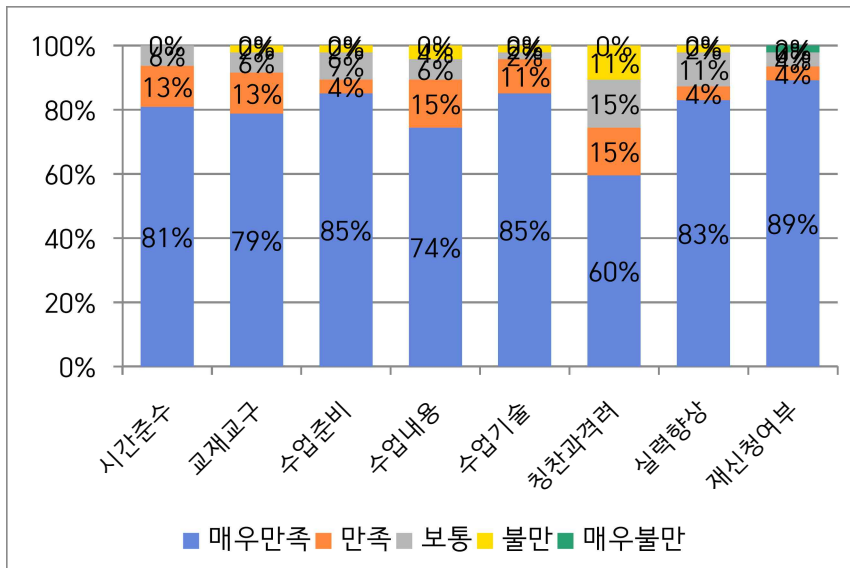


책놀이



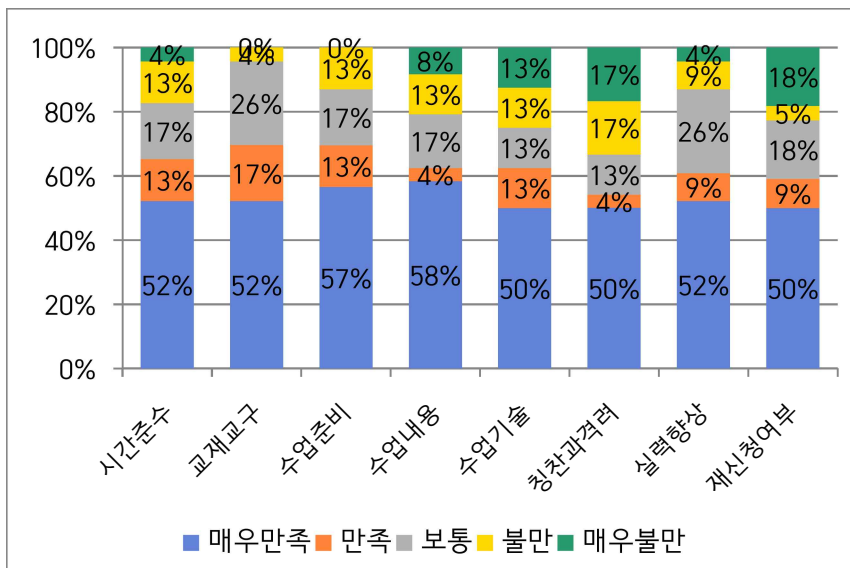
- 응답인원 : 26명
- 만족도 평균 : 4.2/5
- 만족도 백분율 : 84.9%
- 만족도가 높은 항목
 - 교재교구
- 만족도가 낮은 항목
 - 재신청여부

뉴스포츠



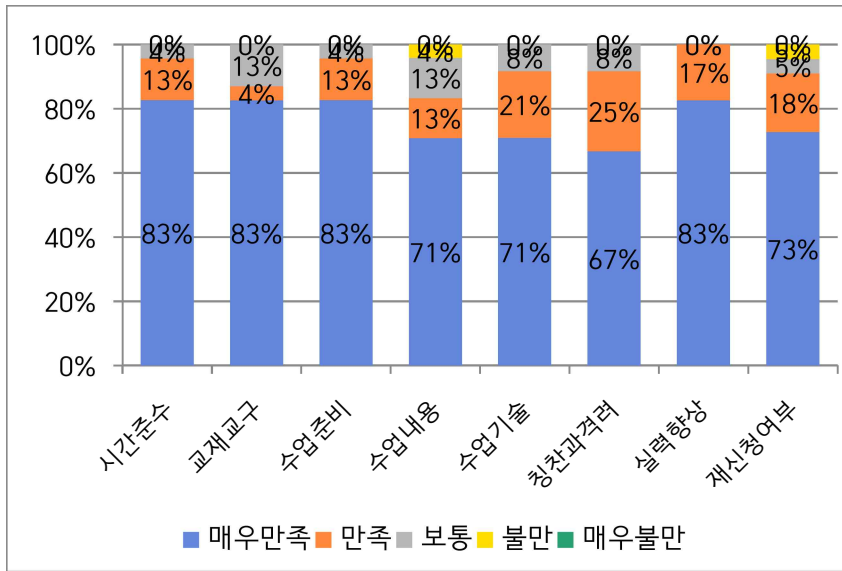
- 응답인원 : 47명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 93.1%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업기술
- 만족도가 낮은 항목
 - 칭찬과 격려

난타



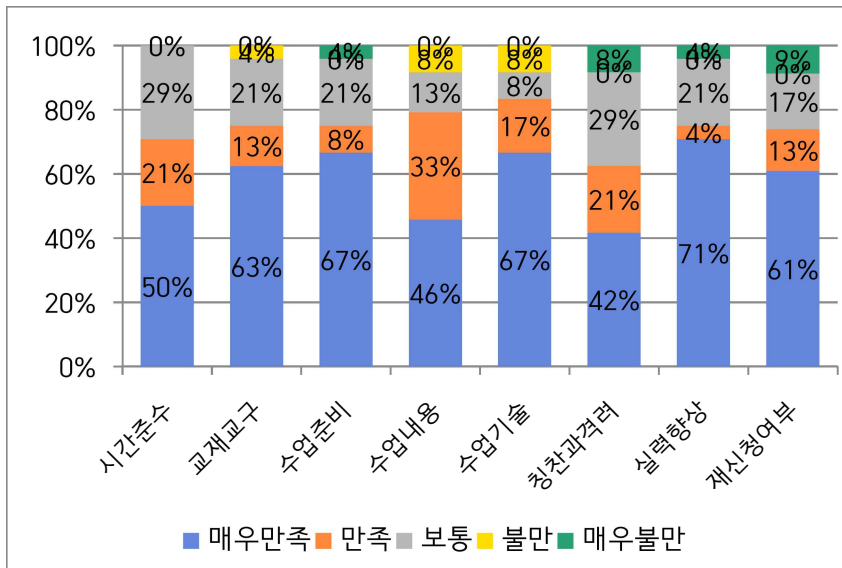
- 응답인원 : 24명
- 만족도 평균 : 3.9/5
- 만족도 백분율 : 77.7%
- 만족도가 높은 항목
 - 교재교구
- 만족도가 낮은 항목
 - 칭찬과 격려

컴퓨터



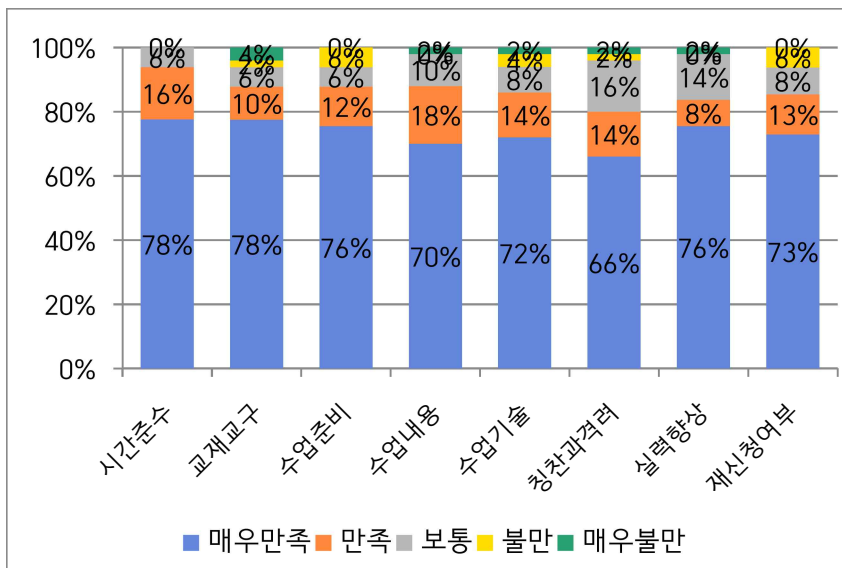
- 응답인원 : 24명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 93.4%
- 만족도가 높은 항목
 - 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
 - 수업내용

오카리나



- 응답인원 : 24명
- 만족도 평균 : 4.2/5
- 만족도 백분율 : 84.7%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업기술
- 만족도가 낮은 항목
 - 칭찬과 격려

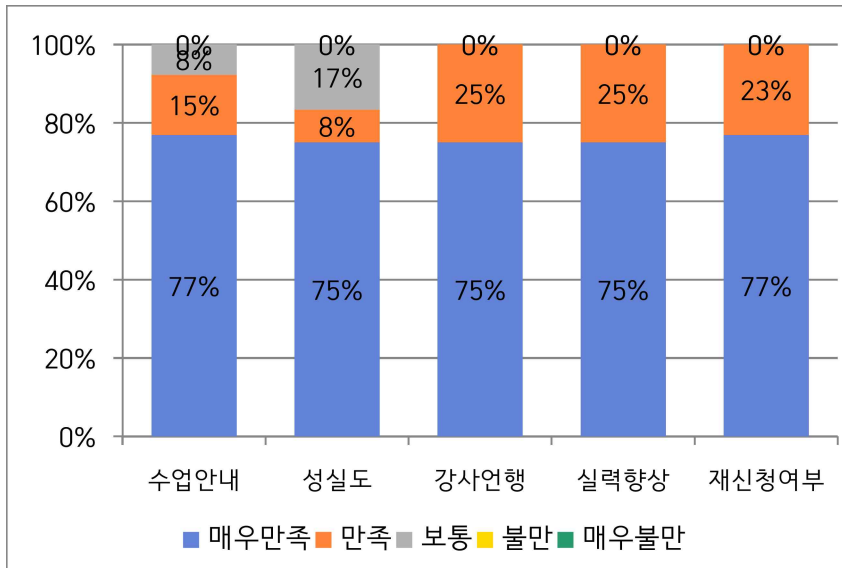
음악줄넘기



- 응답인원 : 50명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 90.9%
- 만족도가 높은 항목
 - 시간준수
- 만족도가 낮은 항목
 - 칭찬과 격려

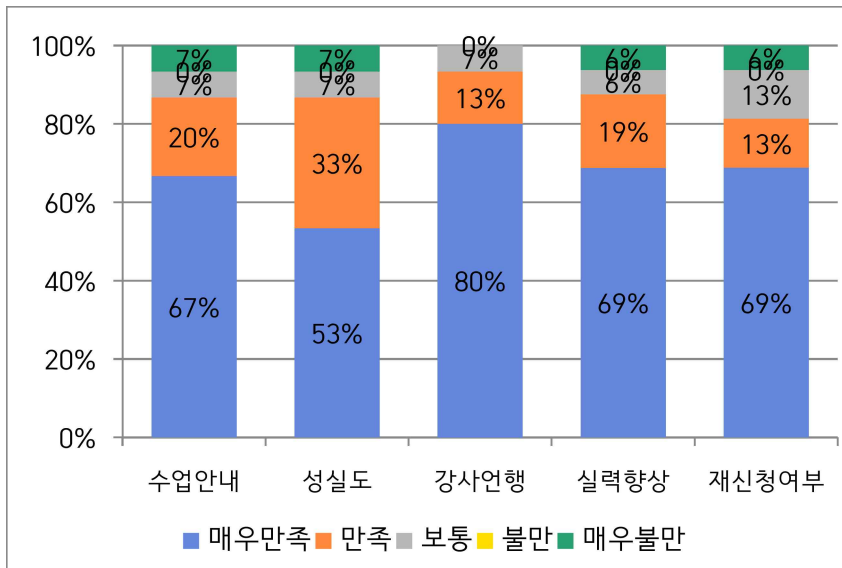
2. 학부모 만족도

창의미술



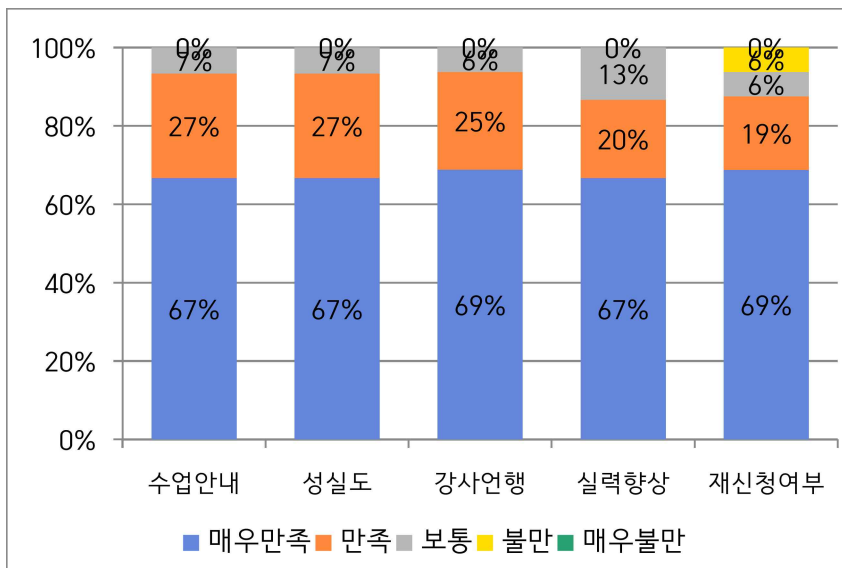
- 응답인원 : 13명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 94.2%
- 만족도가 높은 항목
 - 재신청 여부
- 만족도가 낮은 항목
 - 성실도

음악놀이



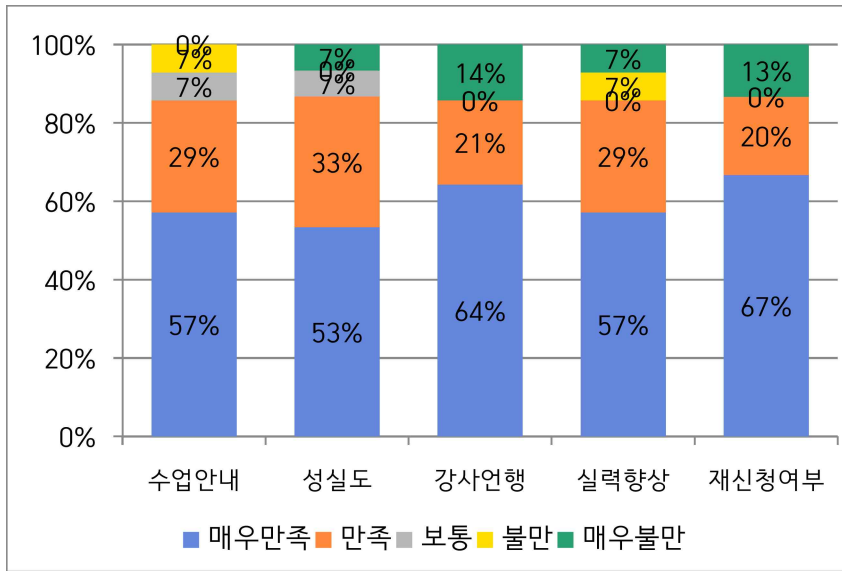
- 응답인원 : 16명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 88.8%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 성실도

영어



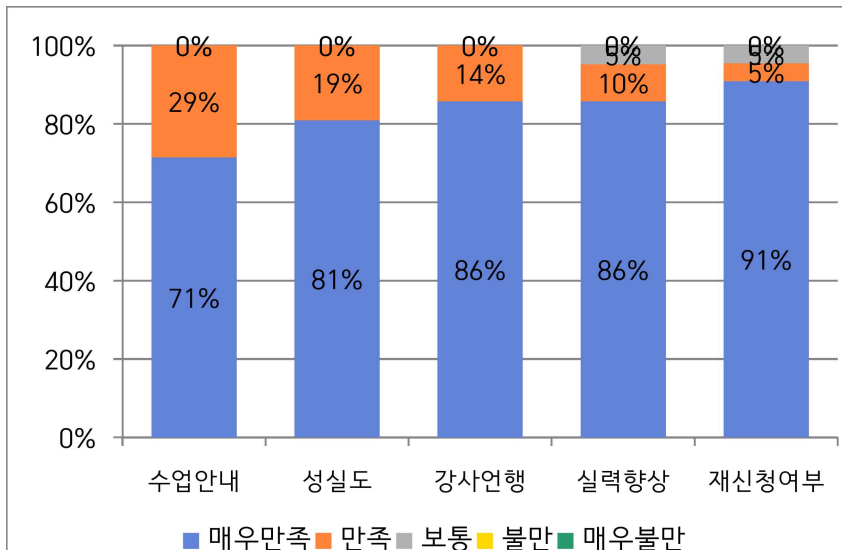
- 응답인원 : 16명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 91.4%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 재신청 여부

책놀이



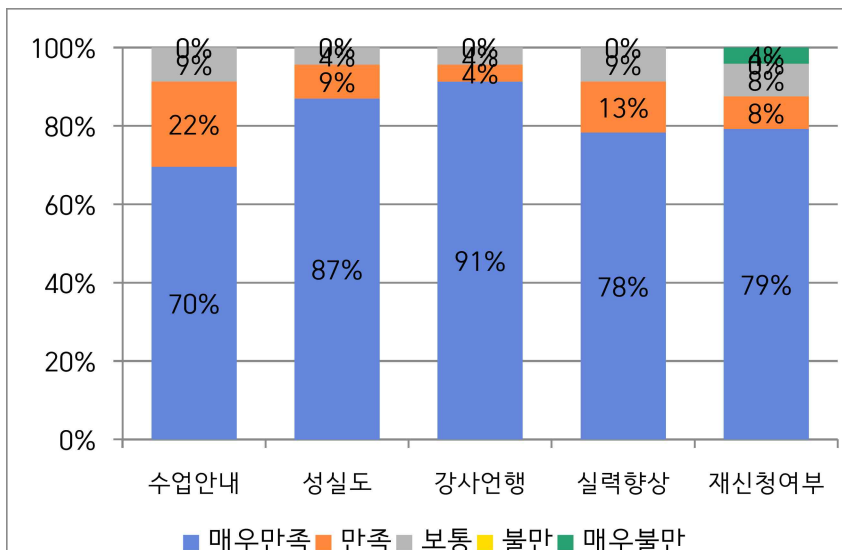
- 응답인원 : 15명
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 85.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행/실력향상
- 만족도가 낮은 항목
 - 수업안내

뉴스포츠



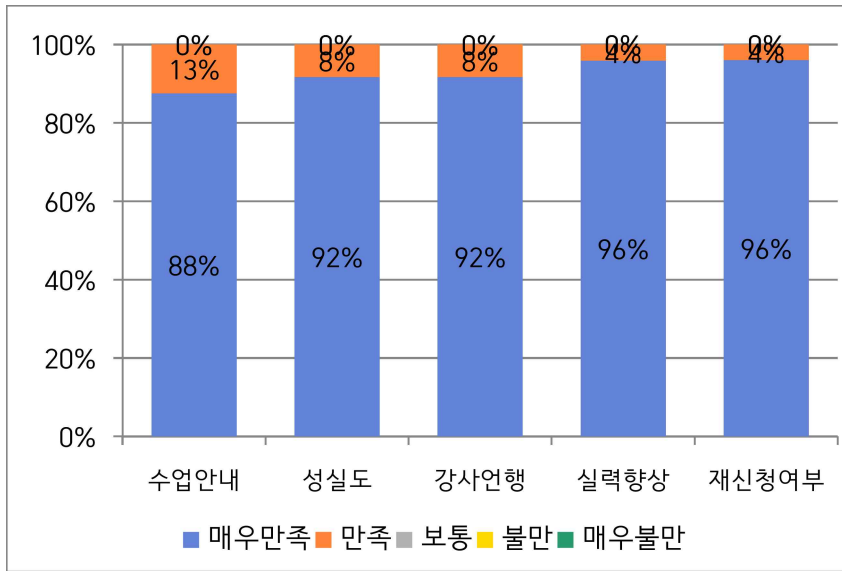
- 응답인원 : 22명
- 만족도 평균 : 4.8/5
- 만족도 백분율 : 96.2%
- 만족도가 높은 항목
 - 재신청 여부
- 만족도가 낮은 항목
 - 수업안내

난타



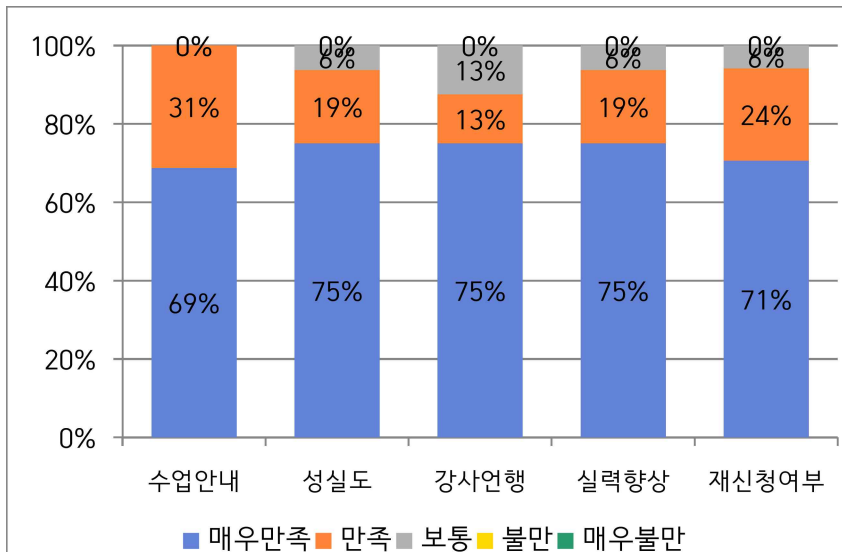
- 응답인원 : 24명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 94.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 재신청 여부

컴퓨터



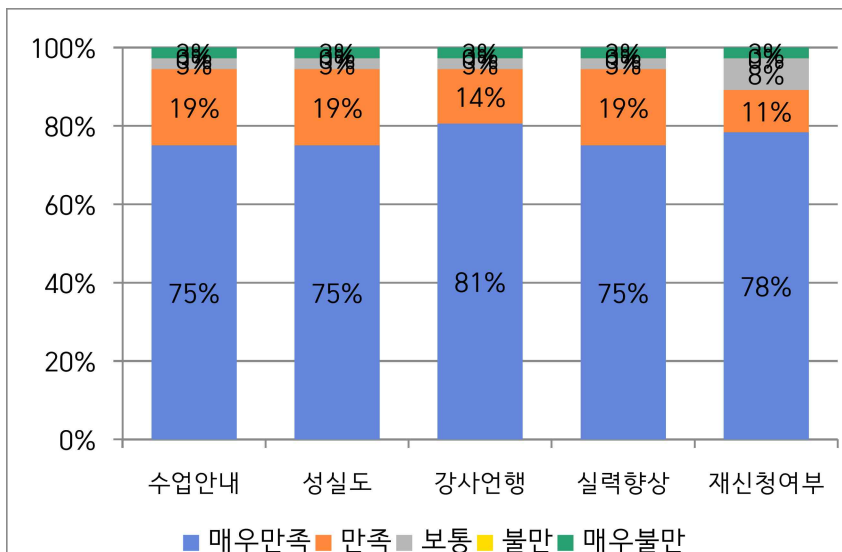
- 응답인원 : 25명
- 만족도 평균 : 4.9/5
- 만족도 백분율 : 98.5%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업안내
- 만족도가 낮은 항목
 - 재신청 여부

오카리나



- 응답인원 : 17명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 93.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업안내/성실도/실력향상
- 만족도가 낮은 항목
 - 수업안내

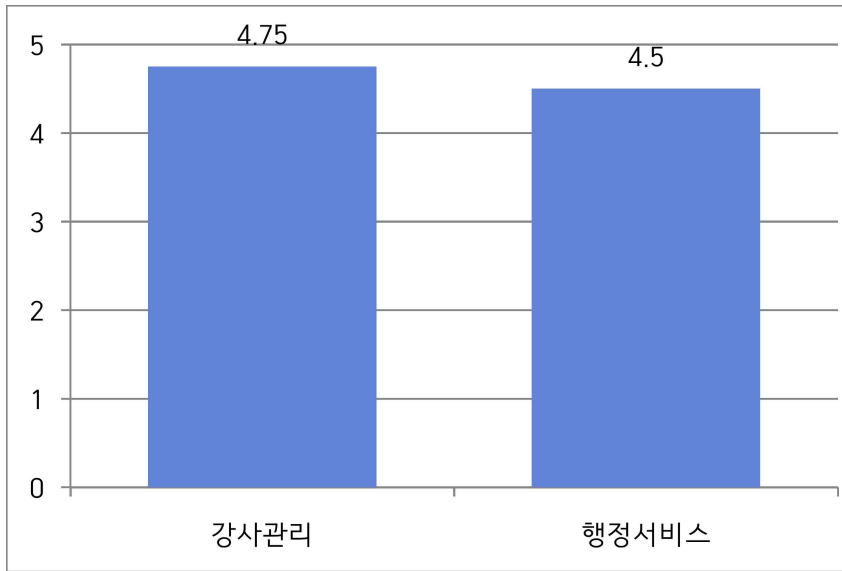
음악줄넘기



- 응답인원 : 37명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 92.9%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사언행
- 만족도가 낮은 항목
 - 재신청 여부

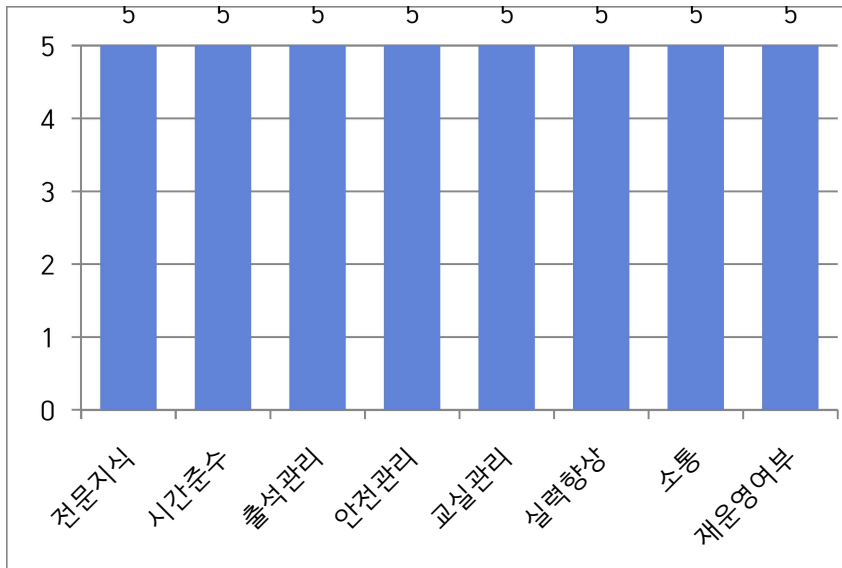
3. 교사 만족도

방과후학교



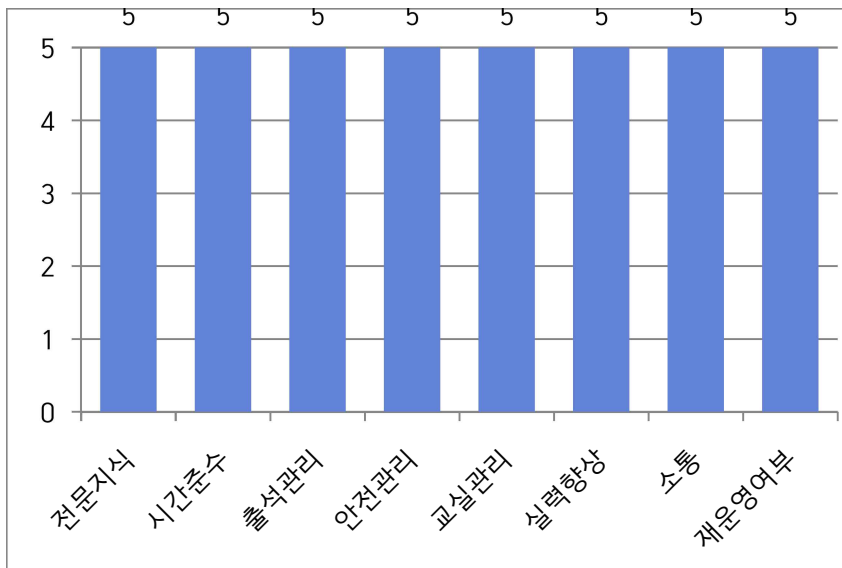
- 응답인원 : 4명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 92.5%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체항목 동일함

창의미술



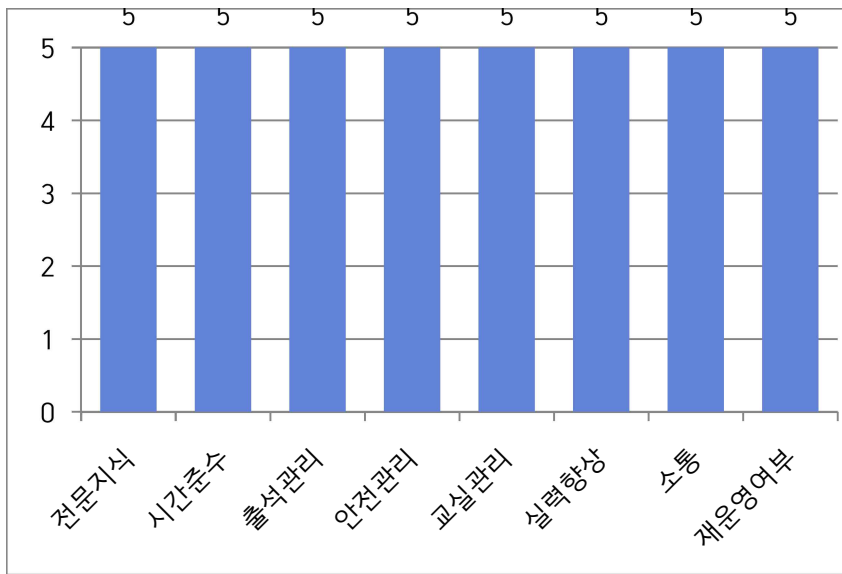
- 응답인원 : 2명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체항목 동일함

음악놀이



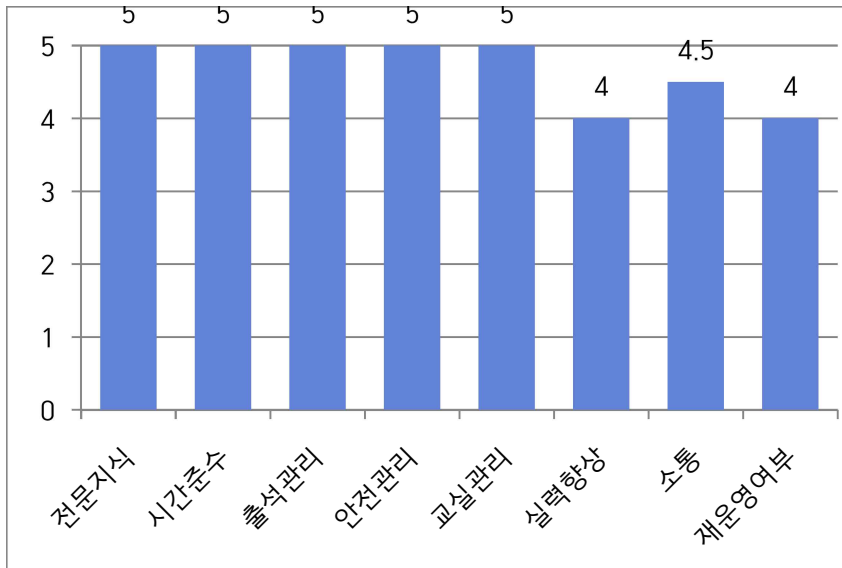
- 응답인원 : 2명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체항목 동일함

영어



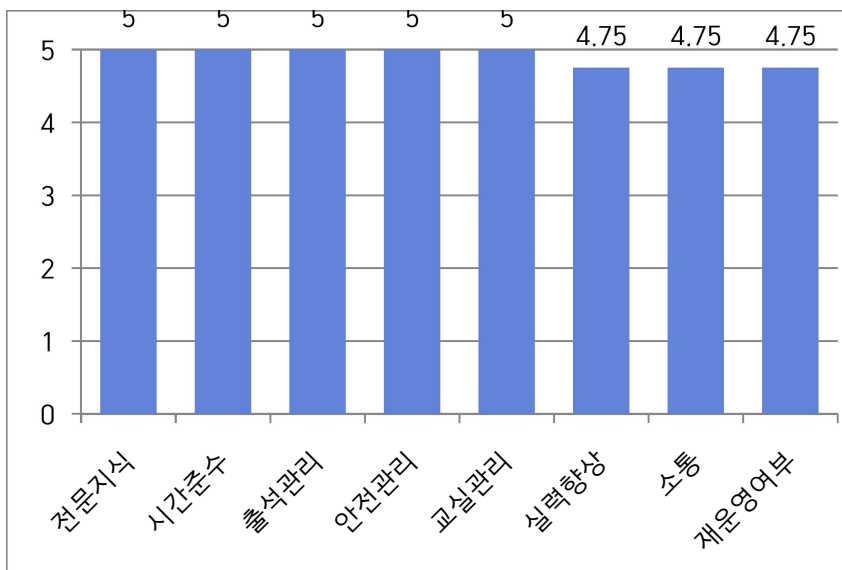
- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체항목 동일함

책놀이



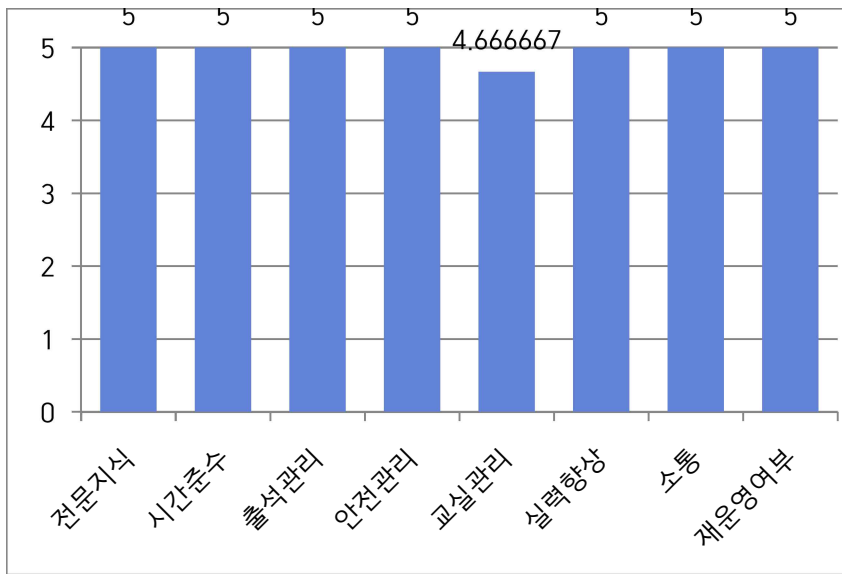
- 응답인원 : 2명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 93.75%
- 만족도가 높은 항목
 - 전문지식/시간준수/출석관리/안전관리/교실관리
- 만족도가 낮은 항목
 - 실력향상/재운영 여부

뉴스포츠



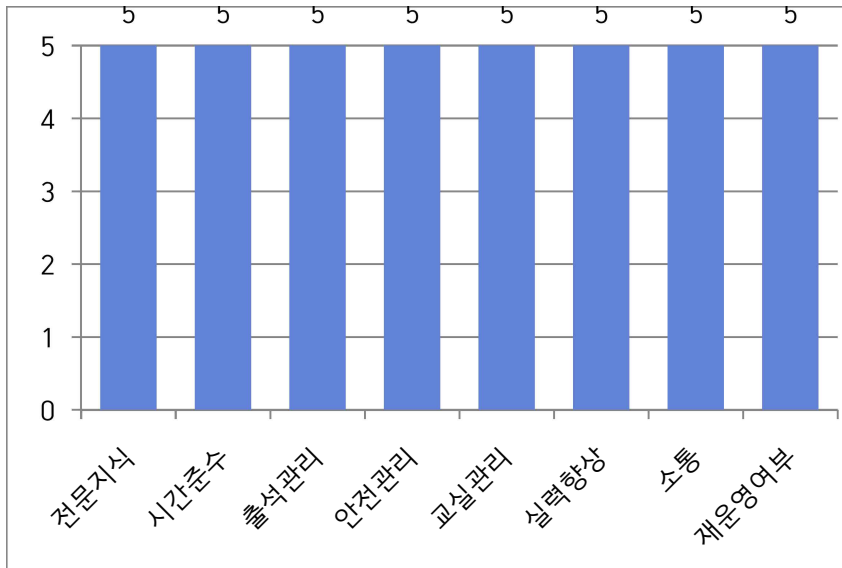
- 응답인원 : 4명
- 만족도 평균 : 4.9/5
- 만족도 백분율 : 98.12%
- 만족도가 높은 항목
 - 만족도가 낮은 항목을 제외한 나머지 항목들
- 만족도가 낮은 항목
 - 실력향상/소통/재운영 여부

난타



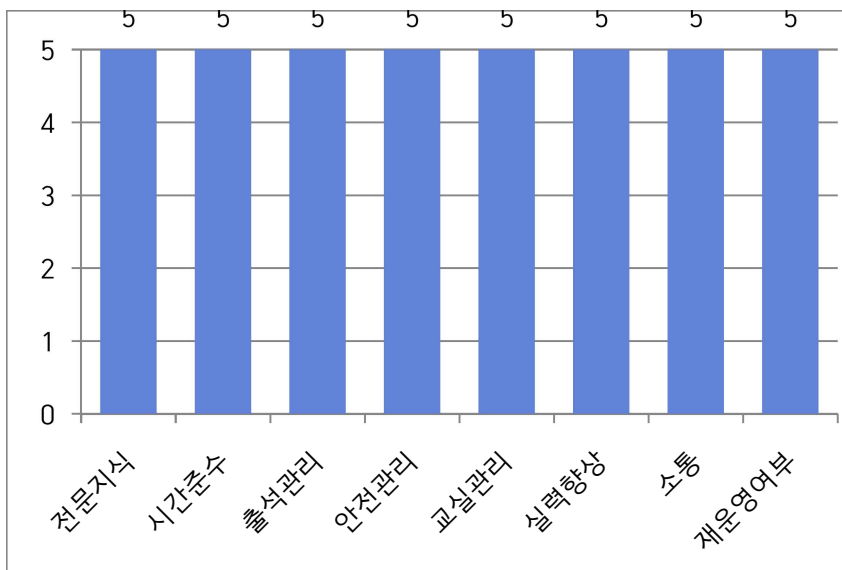
- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 99.16%
- 만족도가 높은 항목
 - 만족도가 낮은 항목을 제외한 나머지 항목들
- 만족도가 낮은 항목
 - 교실관리

컴퓨터



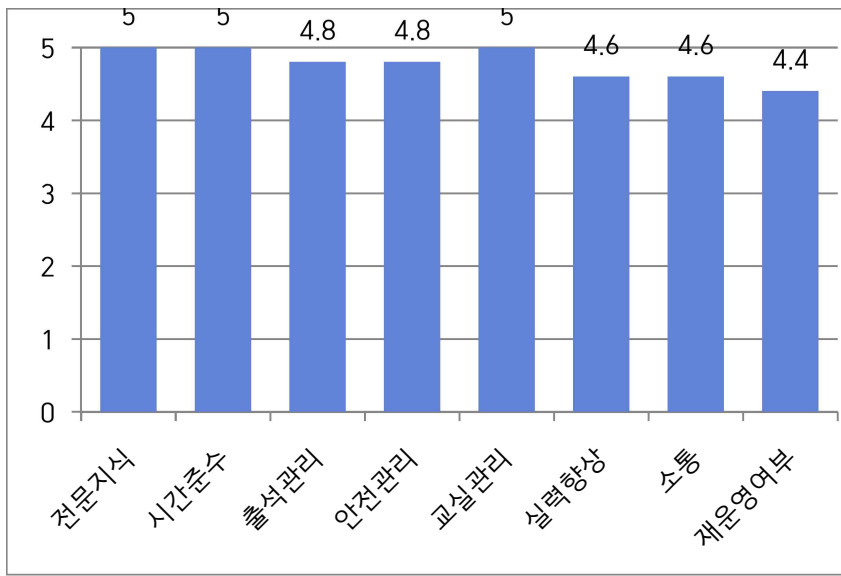
- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체 항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체 항목 동일함

오카리나



- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체 항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체 항목 동일함

음악줄넘기



- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 4.8/5
- 만족도 백분율 : 95.5%
- 만족도가 높은 항목
 - 재운영 여부
- 만족도가 낮은 항목
 - 전문지식/시간준수/교실관리

방과후학교	
학생의견	<ul style="list-style-type: none"> -책놀이 선생님이 안 때리면 좋겠다ㅎㅎ -창의미술의 만들기만 했으면 좋겠다. -책놀이 선생님이 좀 신경을 써줬으면 좋겠습니다. -책놀이 불만! -뉴스포츠 많이하면 좋겠다. -뉴스포츠에서 다른것도 많이하면 좋겠다. -오카리나에서 3학년 애들이 앓나와서 밖에서 기다리기. -영어 좀 불만. -쉬는 시간 거의 안쫓(최대 3분), 꼭 짊어서 말함, 쉬는 시간을 5분~10분만 주세요! -난타 선생님이 3학년과 4학년을 비교함, 예전 선생님이 오셨으면 좋겠음, 말해도 안들어줌, 칭찬을 안 해줌. -난타 선생님 제발 쉬는 시간 좀 많이 주세요. 그리고 다른 학년과 비교 하지 말아주세요. 그리고 전 노력하고 있으니까 제가 잘하면 칭찬을 해주세요. -난타 : 어떤 점이 잘못되었는지 알려주시고 칭찬과 격려를 많이 해주시고 그리고 쉬는 시간을 주세요. 쉬는 시간을 안줘서 다리가 아파요. -난타 : 3, 4학년 하고 비교하고 쉬는 시간도 안주고 칭찬도 안하고 비판하고 싫어요. -난타 선생님이 쉬는 시간 좀 주세요. 힘들어요. 칭찬도 잘 해주세요. 3~4학년 비교 하지 말아주세요. 난타 옛날 선생님이 와주시면 좋겠어요. -난타 선생님 쉬는 시간 좀 주세요. -만족했다.
학부모의견	<ul style="list-style-type: none"> -아이가 방과후 너무 재밌다고 합니다. 딱히 불만이 있거나 고칠 점이 없어 보입니다. 어린 나이에 다양한 체험할 수 있게 해주신 점 감사드립니다. -컴퓨터 많이. -컴퓨터를 많이 많이 해주세요.
교사의견	<ul style="list-style-type: none"> -학생들이 특정 프로그램의 강사 선생님을 싫어합니다. 상반기에 학생들의 의견을 들었더라면 좋았겠다. -줄넘기를 다른 스포츠로~

창의미술 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	20	2	-	-	-	22
교재교구	18	1	2	-	-	21
수업준비	19	2	-	-	-	21
수업내용	19	1	-	1	-	21
수업기술	17	2	1	-	1	21
칭찬과격려	16	3	2	-	-	21
실력향상	18	1	1	-	1	21
재신청여부	19	1	1	-	-	21

음악놀이 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	21	5	-	-	1	27
교재교구	23	1	1	-	2	27
수업준비	22	1	2	-	2	27
수업내용	22	2	2	-	2	28
수업기술	19	3	3	-	3	28
칭찬과격려	18	5	2	2	1	28
실력향상	20	2	1	1	4	28
재신청여부	20	3	2	-	3	28

영어 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	13	9	4	1	1	28
교재교구	14	4	7	1	2	28
수업준비	14	5	6	1	2	28
수업내용	15	3	7	1	2	28
수업기술	13	5	7	1	2	28
칭찬과격려	8	6	10	2	2	28
실력향상	14	5	6	1	2	28
재신청여부	13	4	7	-	3	27

책놀이 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	20	3	1	2	-	26
교재교구	19	5	2	-	-	26
수업준비	17	5	3	-	1	26
수업내용	17	5	3	1	-	26
수업기술	20	3	2	-	1	26
칭찬과격려	12	4	5	4	1	26
실력향상	12	4	6	-	4	26
재신청여부	14	2	3	1	6	26

뉴스포츠 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	38	6	3	-	-	47
교재교구	37	6	3	1	-	47
수업준비	40	2	4	1	-	47
수업내용	35	7	3	2	-	47
수업기술	40	5	1	1	-	47
칭찬과격려	28	7	7	5	-	47
실력향상	39	2	5	1	-	47
재신청여부	41	2	2	-	1	46

난타 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	12	3	4	3	1	23
교재교구	12	4	6	1	-	23
수업준비	13	3	4	3	-	23
수업내용	14	1	4	3	2	24
수업기술	12	3	3	3	3	24
칭찬과격려	12	1	3	4	4	24
실력향상	12	2	6	2	1	23
재신청여부	11	2	4	1	4	22

컴퓨터 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	19	3	1	-	-	23
교재교구	19	1	3	-	-	23
수업준비	19	3	1	-	-	23
수업내용	17	3	3	1	-	24
수업기술	17	5	2	-	-	24
칭찬과격려	16	6	2	-	-	24
실력향상	19	4	-	-	-	23
재신청여부	16	4	1	1	-	22

오카리나 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	12	5	7	-	-	24
교재교구	15	3	5	1	-	24
수업준비	16	2	5	-	1	24
수업내용	11	8	3	2	-	24
수업기술	16	4	2	2	-	24
칭찬과격려	10	5	7	-	2	24
실력향상	17	1	5	-	1	24
재신청여부	14	3	4	-	2	23

음악줄넘기 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	38	8	3	-	-	49
교재교구	38	5	3	1	2	49
수업준비	37	6	3	3	-	49
수업내용	35	9	5	-	1	50
수업기술	36	7	4	2	1	50
칭찬과격려	33	7	8	1	1	50
실력향상	37	4	7	-	1	49
재신청여부	35	6	4	3	-	48

창의미술 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	10	2	1	-	-	13
성실도	9	1	2	-	-	12
강사언행	9	3	-	-	-	12
실력향상	9	3	-	-	-	12
재신청여부	10	3	-	-	-	13

음악놀이 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	10	3	1	-	1	15
성실도	8	5	1	-	1	15
강사언행	12	2	1	-	-	15
실력향상	11	3	1	-	1	16
재신청여부	11	2	2	-	1	16

영어 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	10	4	1	-	-	15
성실도	10	4	1	-	-	15
강사언행	11	4	1	-	-	16
실력향상	10	3	2	-	-	15
재신청여부	11	3	1	1	-	16

책놀이 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	8	4	1	1	-	14
성실도	8	5	1	-	1	15
강사언행	9	3	-	-	2	14
실력향상	8	4	-	1	1	14
재신청여부	10	3	-	-	2	15

뉴스포츠 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	15	6	-	-	-	21
성실도	17	4	-	-	-	21
강사언행	18	3	-	-	-	21
실력향상	18	2	1	-	-	21
재신청여부	20	1	1	-	-	22

난타 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	16	5	2	-	-	23
성실도	20	2	1	-	-	23
강사언행	21	1	1	-	-	23
실력향상	18	3	2	-	-	23
재신청여부	19	2	2	-	1	24

컴퓨터 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	21	3	-	-	-	24
성실도	22	2	-	-	-	24
강사언행	22	2	-	-	-	24
실력향상	23	1	-	-	-	24
재신청여부	24	1	-	-	-	25

오카리나 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	11	5	-	-	-	16
성실도	12	3	1	-	-	16
강사언행	12	2	2	-	-	16
실력향상	12	3	1	-	-	16
재신청여부	12	4	1	-	-	17

음악줄넘기 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	27	7	1	-	1	36
성실도	27	7	1	-	1	36
강사언행	29	5	1	-	1	36
실력향상	27	7	1	-	1	36
재신청여부	29	4	3	-	1	37