

방과후학교 운영 만족도 설문조사 결과 보고서

〈월촌초등학교〉



2020. 12.

전주대학교 사회적기업 두드림

I. 프로그램 소개

구분	프로그램명
방과후 학교	창의미술
	책놀이
	음악놀이
	축구
	창의과학
	오카리나
	난타
	컴퓨터

II. 설문지 문항

1. 방과후학교 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	프로그램 운영 시간을 잘 지켰습니다.
2	사용된 교재 및 자료는 학습 활동에 도움이 되었습니다.
3	프로그램을 운영하기 위한 준비는 잘 되었습니다.
4	프로그램의 내용과 분량은 적절하였습니다.
5	강사님은 프로그램 내용을 이해하기 쉽게 설명하였습니다.
6	강사님은 프로그램 운영 중에 칭찬과 격려를 많이 하십니다.
7	프로그램이 실력 향상에 도움이 되었습니다.
8	앞으로 이 프로그램에 계속 참여하겠습니다.

2. 방과후학교 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	강사님은 프로그램 활동에 관한 안내를 잘 해주십니다.
2	강사님은 정해진 시간을 잘 지키고, 열의를 가지고 프로그램을 운영하십니다.
3	강사님은 프로그램 운영시 체벌이나 인격을 모독하는 언어를 사용하지 않으십니다.
4	이 프로그램이 자녀의 실력향상에 도움이 되었습니다.

3. 방과후학교 운영 만족도 설문지(교사용)

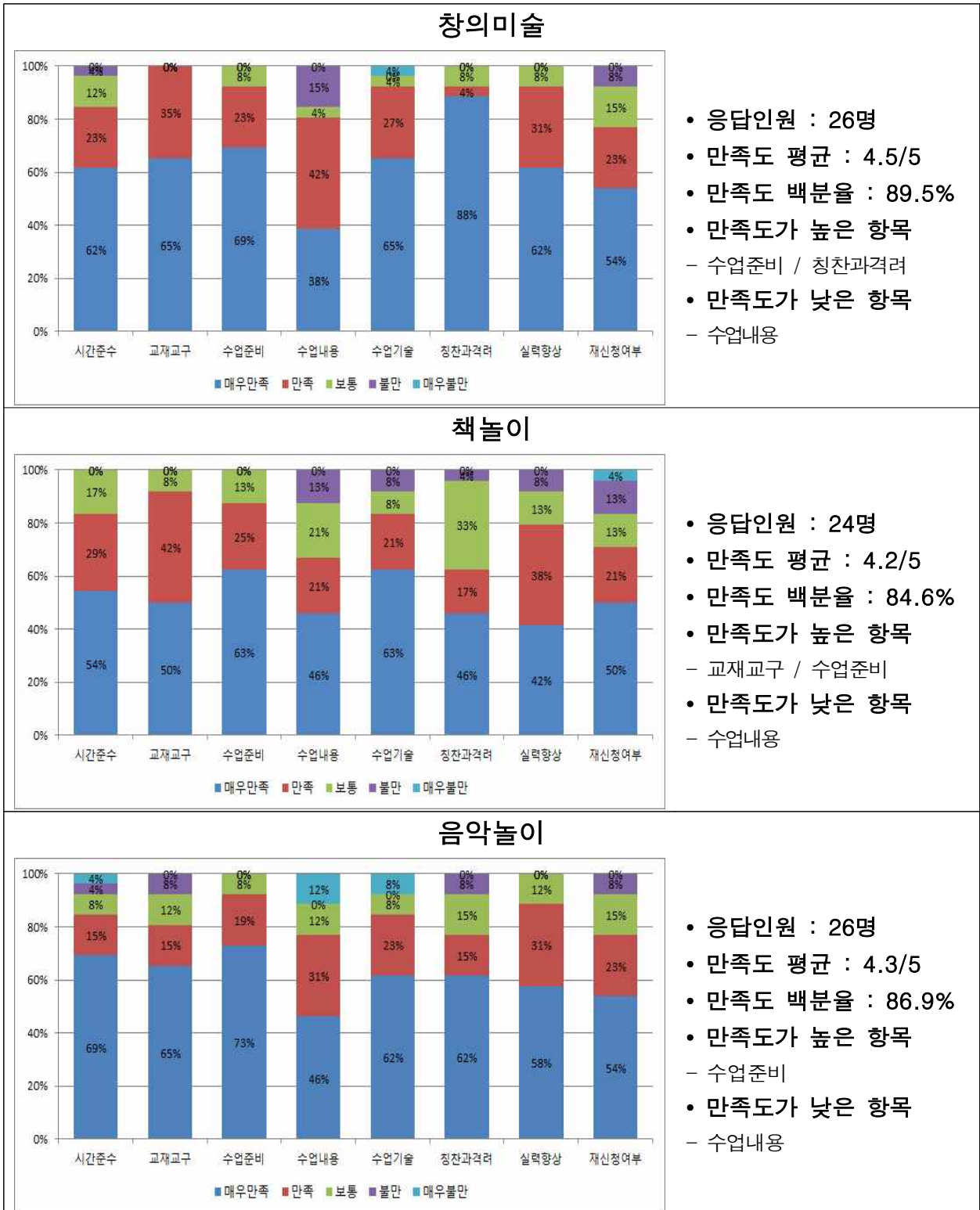
번호	문항
1	두드림의 강사 관리에 만족한다.
2	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.
3	프로그램과 관련된 충분한 전문 지식과 기능을 갖추고 있습니다.
4	시간을 잘 지켜서 지각 및 결강이 없습니다.
5	학생지도와 출석관리를 철저히 하였습니다.
6	프로그램 운영시 학생 안전관리를 잘 하십니다.
7	방과후학교 프로그램 교실관리를 잘 하십니다.
8	프로그램이 학생들의 실력 향상에 도움이 되었습니다.
9	성실한 태도로 교원과의 소통이 원활하였다.
10	앞으로 이 프로그램을 계속 운영하고 싶습니다.

4. 평가기준

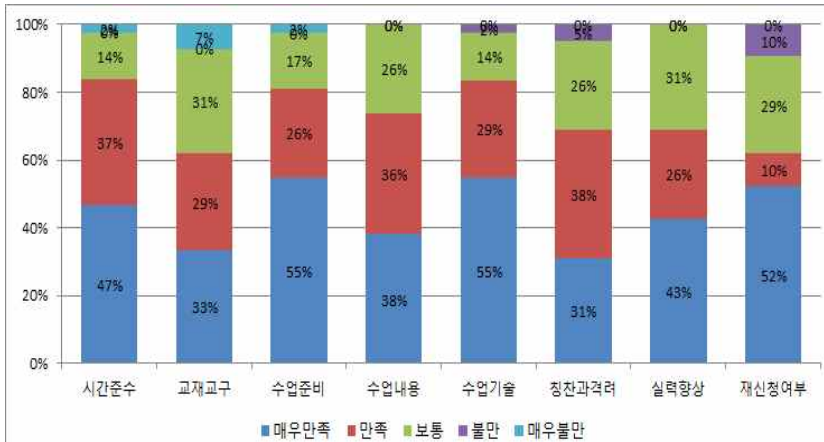
5점	4점	3점	2점	1점
매우만족	만족	보통	불만	매우불만

III. 만족도 설문조사 보고서

1. 학생 만족도

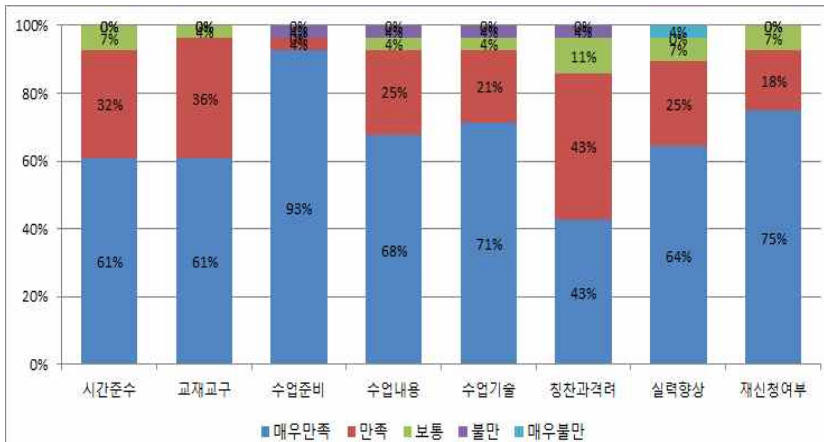


축구



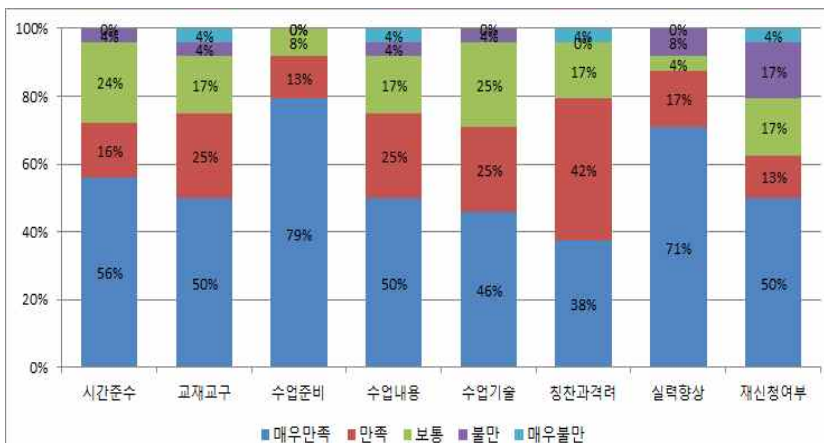
- 응답인원 : 43명
- 만족도 평균 : 4.1/5
- 만족도 백분율 : 82.4%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업기술
- 만족도가 낮은 항목
 - 교재교구

창의과학



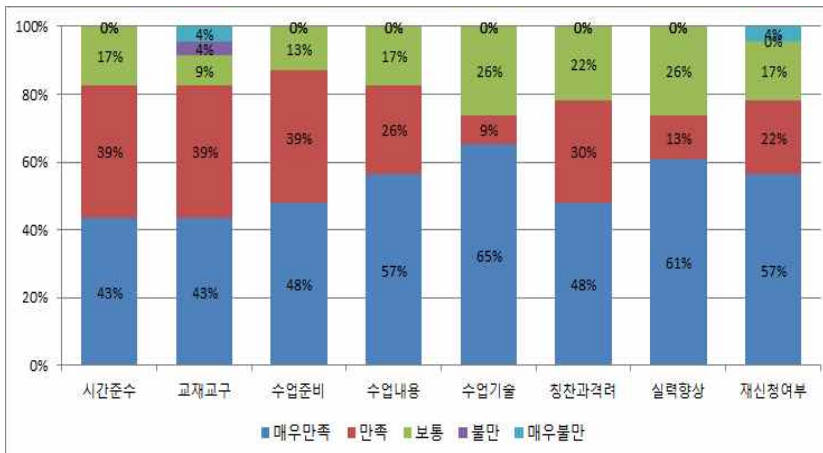
- 응답인원 : 28명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 91.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업준비
- 만족도가 낮은 항목
 - 칭찬과격려

오카리나



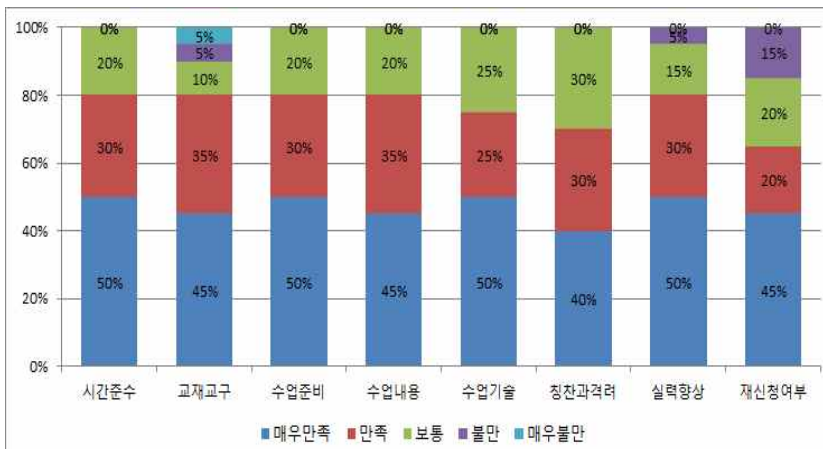
- 응답인원 : 25명
- 만족도 평균 : 4.2/5
- 만족도 백분율 : 84.5%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업준비
- 만족도가 낮은 항목
 - 칭찬과격려

난타



- 응답인원 : 23명
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 86%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업준비 / 수업내용
- 만족도가 낮은 항목
 - 교재교구

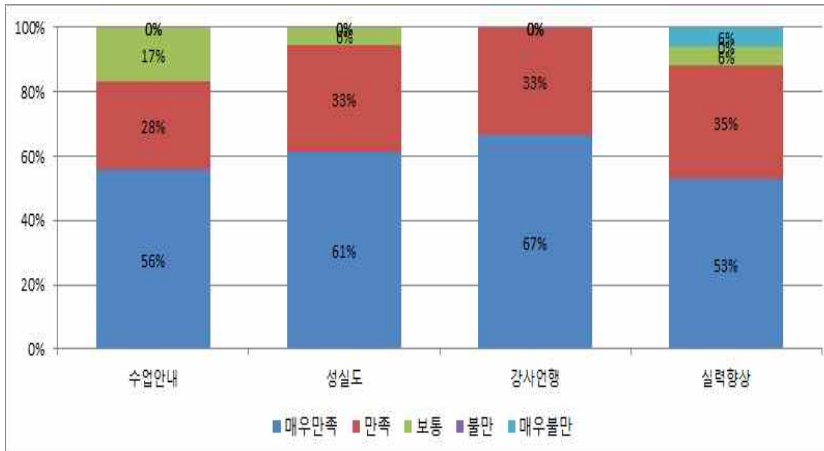
컴퓨터



- 응답인원 : 20명
- 만족도 평균 : 4.2/5
- 만족도 백분율 : 83.8%
- 만족도가 높은 항목
 - 시간준수 / 수업준비
- 만족도가 낮은 항목
 - 재신청여부

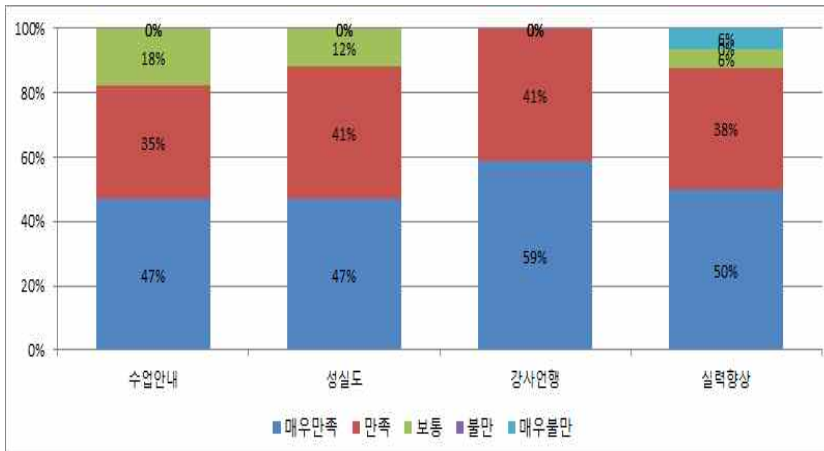
2. 학부모 만족도

창의미술



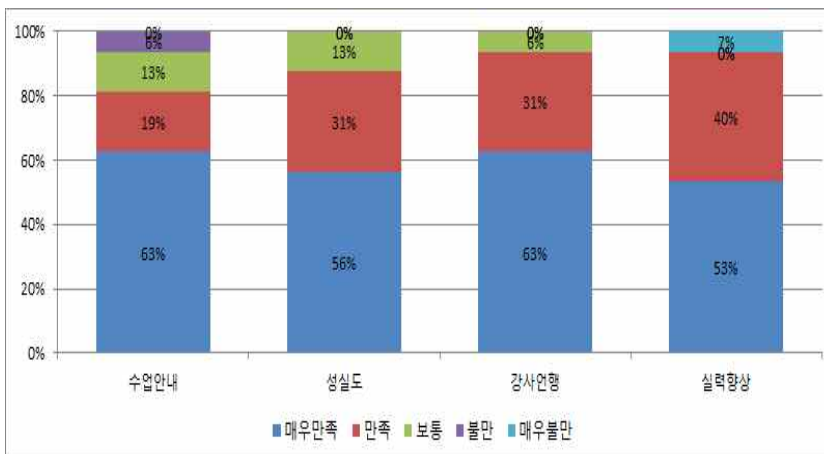
- 응답인원 : 18명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.6%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 실력향상

책놀이



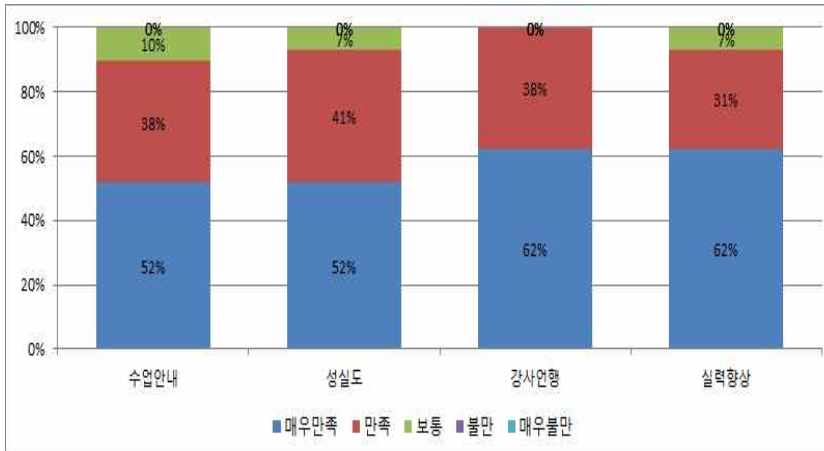
- 응답인원 : 17명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 87.5%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 실력향상

음악놀이



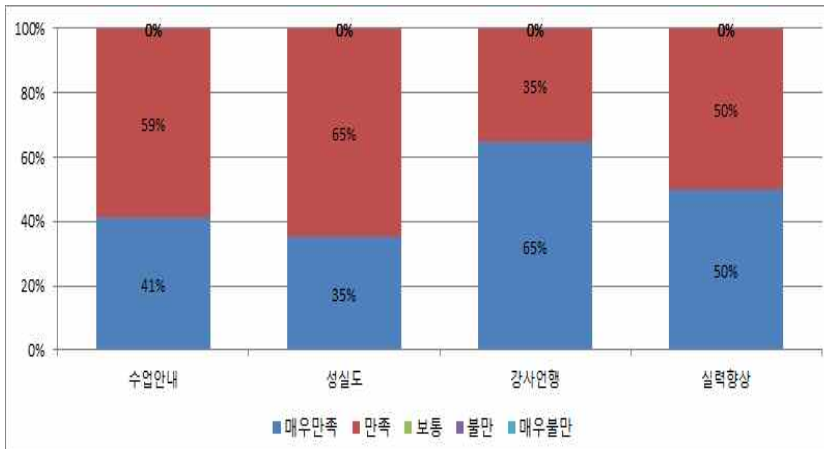
- 응답인원 : 16명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 88.6%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 실력향상

축구



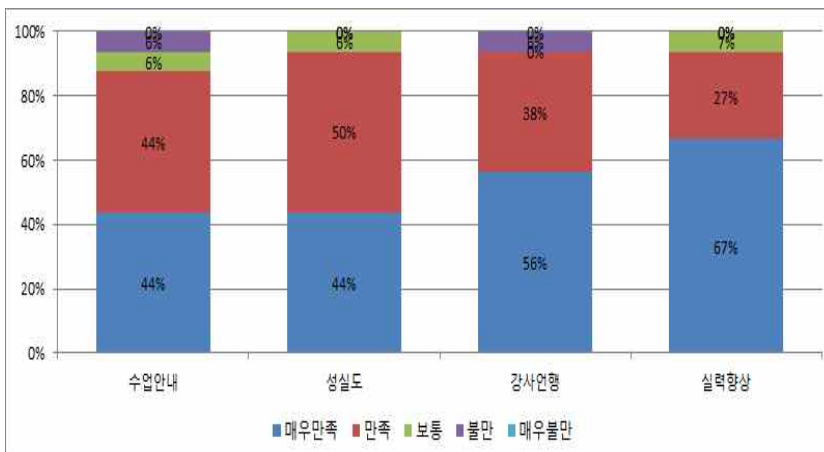
- 응답인원 : 29명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 90.2%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 수업안내

창의과학



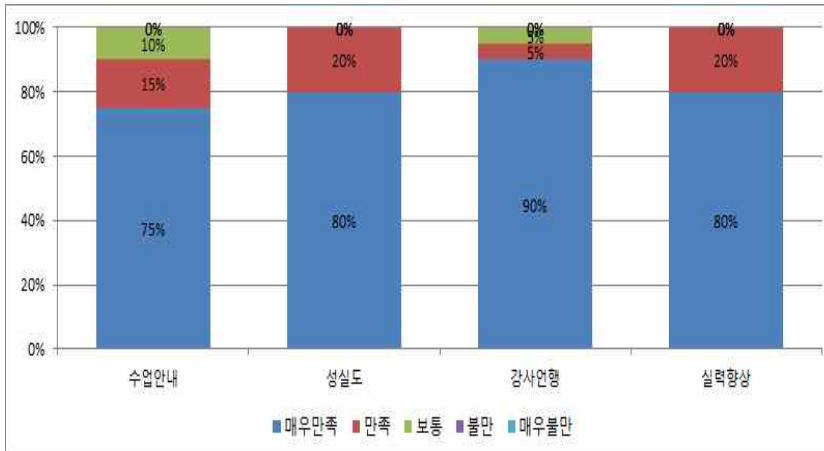
- 응답인원 : 17명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.6%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 성실도

오카리나



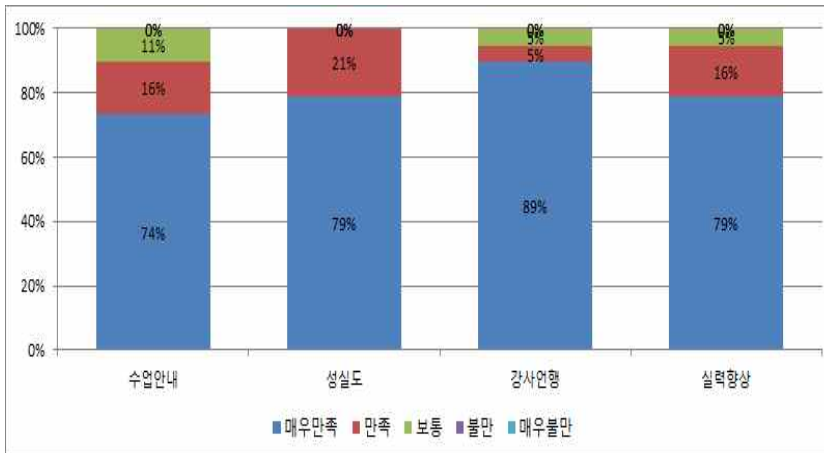
- 응답인원 : 16명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 88.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
 - 수업안내

난타



- 응답인원 : 20명
- 만족도 평균 : 4.8/5
- 만족도 백분율 : 95.5%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 수업안내

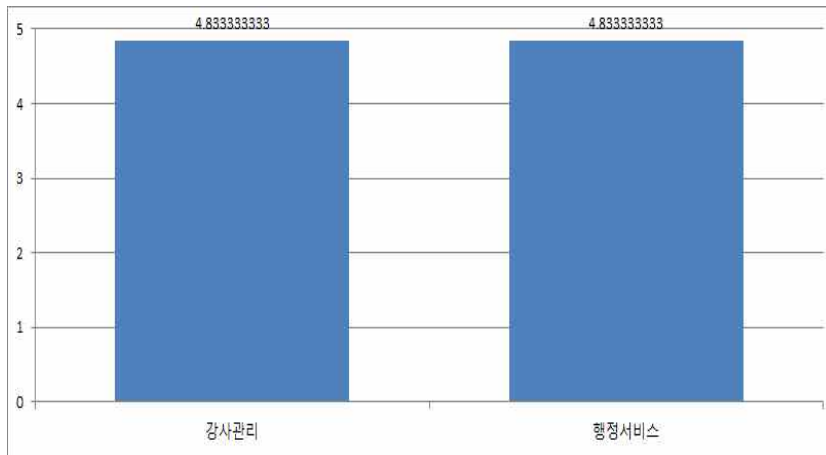
컴퓨터



- 응답인원 : 19명
- 만족도 평균 : 4.8/5
- 만족도 백분율 : 95%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 수업안내

3. 교사 만족도

방과후학교



- 응답인원 : 6명
- 만족도 평균 : 4.8/5
- 만족도 백분율 : 96.7%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체항목 동일함

창의미술



- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 4.9/5
- 만족도 백분율 : 98.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 출석관리 / 안전관리 / 교실관리 / 실력향상 / 성실도 / 재운영여부
- 만족도가 낮은 항목
 - 전문지식 / 시간준수

책놀이



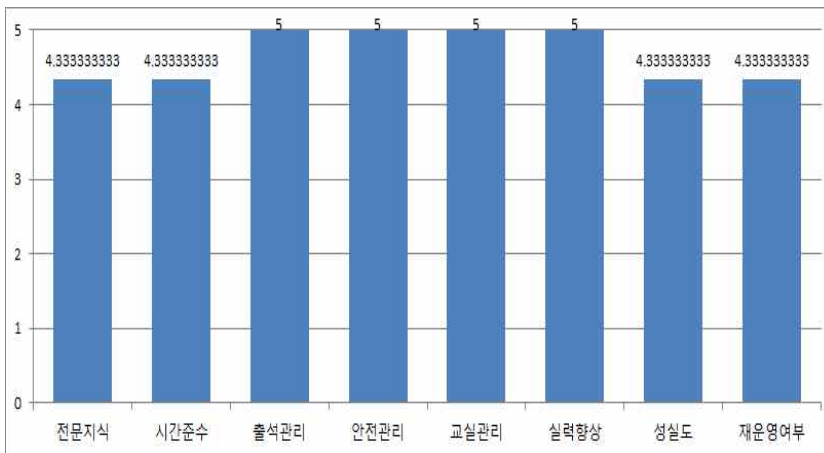
- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 4.9/5
- 만족도 백분율 : 98.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 출석관리 / 안전관리 / 교실관리 / 실력향상 / 성실도 / 재운영여부
- 만족도가 낮은 항목
 - 전문지식 / 시간준수

음악놀이



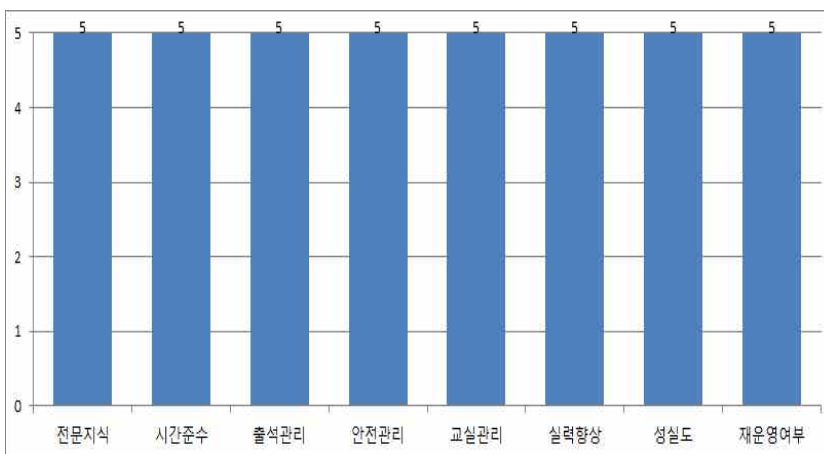
- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 99.2%
- 만족도가 높은 항목
 - 전문지식 / 출석관리 / 안전관리 / 교실관리 / 실력향상 / 성실도 / 재운영여부
- 만족도가 낮은 항목
 - 시간준수

축구



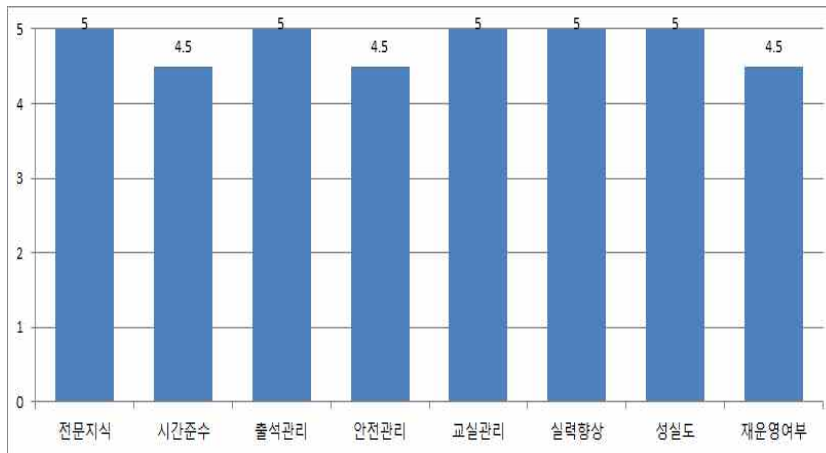
- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 93.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 출석관리 / 안전관리 / 교실관리 / 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
 - 전문지식 / 시간준수 / 성실도 / 재운영여부

창의과학



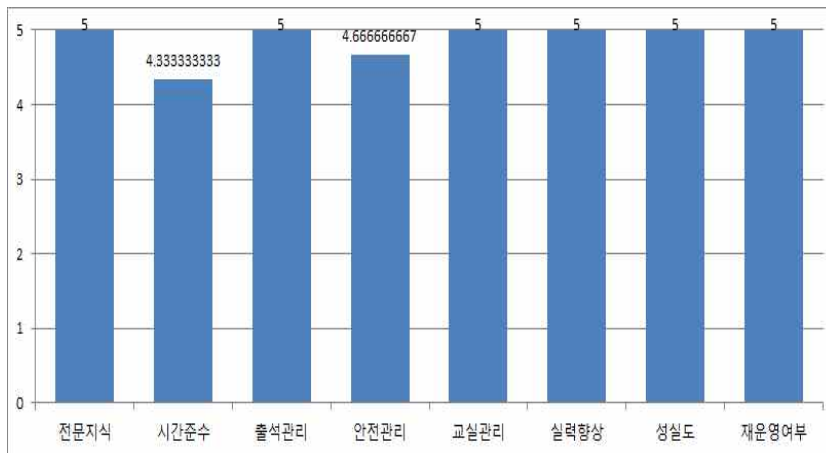
- 응답인원 : 2명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체 항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체 항목 동일함

오카리나



- 응답인원 : 2명
- 만족도 평균 : 4.8/5
- 만족도 백분율 : 96.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 전문지식 / 출석관리 / 교실관리 / 실력향상 / 성실도
- 만족도가 낮은 항목
 - 시간준수 / 안전관리 / 재운영여부

난타



- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 4.9/5
- 만족도 백분율 : 97.5%
- 만족도가 높은 항목
 - 전문지식 / 출석관리 / 교실관리 / 실력향상 / 성실도 / 재운영여부
- 만족도가 낮은 항목
 - 시간준수

컴퓨터



- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체 항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체 항목 동일함

방과후학교	
학 생 의 견	<ul style="list-style-type: none"> - 재미있는 책 읽어서 감사해요. - 선물줘서 고마워요. - 음악선생님 음악이 참 좋았어요. - 보통이에요. - 선물 - 선생님이 좋았어요. - 다 괜찮다. - 선생님 너무 친절해요. - 만들기하는 게 좋았어요. 음악놀이할 때 리듬이 좋았어요. 선생님이 책 읽어줄 때 좋았어요. - 책놀이할 때 만들기가 어려워요. - 매우 만족이에요. - 5점보다 더 생겼으면 좋겠다. - 자유시간이 있으면 좋겠다. - 축구시간에 달리기를 하면 좋겠다. - 난타를 안하면 좋겠다. - 축구, 컴퓨터를 하고 싶지 않다. - 창의미술 잘 못 가르쳐준다. 음악놀이 잘 못 가르쳐주고 이해를 못 하겠다. - 제 느낌에서는 좀 폭력적인 게 있는 것 같아요. - 책놀이에 많이 싸우고 폭력적인 놀이가 있어서 - 바깥놀이 - 책놀이 : 놀이가 폭력적인 놀이가조금 있고, 규칙 승패 때문에 싸움도 자주 일어남 그것 때문입니다. - 기타 - 요리, 피아노, 우쿨렐레, 책놀이, 만들기 그 중에서도 우쿨렐레를 제일 하고 싶습니다. - 기타를 배우고 싶다. 너무 너무 정말 정말 배우고 싶다. - 기타를 했으면 좋겠어요. - 기타를 하고 싶다. - 하기 싫다. - 축구가 많이 하고 싶다. - 기타 배우는 수업이 있었으면 좋겠습니다.

학 부 모 의 견	<ul style="list-style-type: none"> - 실질적으로 현장에 참여하여 본 후 하는 평가가 아니기에 만족도에 대한 평가를 한다는 것이 아이의 설명에 좌지우지하는 것 같습니다. 표현력이 풍부한 아이가 아니라면 묻고, 듣고, 묻고, 듣고 해야하는데, 음악놀이는 현장 참여 가능했기에 매우 만족이었습니다. 음악놀이 같은 경우 선생님의 경쾌하고 정확한 언어전달이 잘 이루어져서 좋다고 생각했는데, 블루투스 스피커의 음량이 수업시간에 악기와 같이 듣기에는 턱없이 작은 소리였기에 아쉬웠습니다. 책놀이는 "놀이"가 있어 전반적으로 아이들이 즐거워하는데 옷을 잡아당기거나 손등을 친다거나 아이의 표현으로는 폭력적인 부분이 있는 것 같다는 이야기를 전해 들었습니다. 놀이가 신나서 아이들이 힘 조절이 안됐음을 인지하는데 성향에 따라 받아들이는 느낌은 다른 것 같습니다. - 축구시간에 피구를 많이 하여 이젠 재미없다고 안해요. 오카리나 시간에 빠지면 다른 친구들이 배운 것을 따라가지 못해 흥미가 떨어짐 - 만족합니다. - 축구시간에 피구하는 횟수가 잦은 것 같은데 축구의 기본을 잘 배우고 축구 경기를 더 많이 했으면 합니다. 강사가 중간에 바뀌지 않고 한 학기동안 쪽 할 수 있으면 좋겠습니다. - 악기 기타 - 아이들이 흥미를 가질만한 방과후 프로그램이 조금 더 다양하게 생겼으면 좋겠습니다.
교 사 의 견	<ul style="list-style-type: none"> - 다양한 악기를 하면 좋겠습니다.

창의미술 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	16	6	3	1	—	26
교재교구	17	9	—	—	—	26
수업준비	18	6	2	—	—	26
수업내용	10	11	1	4	—	26
수업기술	17	7	1	—	1	26
칭찬과격려	23	1	2	—	—	26
실력 향상	16	8	2	—	—	26
재신청여부	14	6	4	2	—	26

책놀이 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	13	7	4	—	—	24
교재교구	12	10	2	—	—	24
수업준비	15	6	3	—	—	24
수업내용	11	5	5	3	—	24
수업기술	15	5	2	2	—	24
칭찬과격려	11	4	8	1	—	24
실력 향상	10	9	3	2	—	24
재신청여부	12	5	3	3	1	24

음악놀이 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	18	4	2	1	1	26
교재교구	17	4	3	2	—	26
수업준비	19	5	2	—	—	26
수업내용	12	8	3	—	3	26
수업기술	16	6	2	—	2	26
칭찬과격려	16	4	4	2	—	26
실력 향상	15	8	3	—	—	26
재신청여부	14	6	4	2	—	26

축구 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	20	16	6	-	1	43
교재교구	14	12	13	-	3	42
수업준비	23	11	7	-	1	42
수업내용	16	15	11	-	-	42
수업기술	23	12	6	1	-	42
칭찬과격려	13	16	11	2	-	42
실력 향상	18	11	13	-	-	42
재신청여부	22	4	12	4	-	42

창의과학 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	17	9	2	-	-	28
교재교구	17	10	1	-	-	28
수업준비	26	1	-	1	-	28
수업내용	19	7	1	1	-	28
수업기술	20	6	1	1	-	28
칭찬과격려	12	12	3	1	-	28
실력 향상	18	7	2	-	1	28
재신청여부	21	5	2	-	-	28

오카리나 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	14	4	6	1	-	25
교재교구	12	6	4	1	1	24
수업준비	19	3	2	-	-	24
수업내용	12	6	4	1	1	24
수업기술	11	6	6	1	-	24
칭찬과격려	9	10	4	-	1	24
실력 향상	17	4	1	2	-	24
재신청여부	12	3	4	4	1	24

난타 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	10	9	4	-	-	23
교재교구	10	9	2	1	1	23
수업준비	11	9	3	-	-	23
수업내용	13	6	4	-	-	23
수업기술	15	2	6	-	-	23
칭찬과격려	11	7	5	-	-	23
실력향상	14	3	6	-	-	23
재신청여부	13	5	4	-	1	23

컴퓨터 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	10	6	4	-	-	20
교재교구	9	7	2	1	1	20
수업준비	10	6	4	-	-	20
수업내용	9	7	4	-	-	20
수업기술	10	5	5	-	-	20
칭찬과격려	8	6	6	-	-	20
실력향상	10	6	3	1	-	20
재신청여부	9	4	4	3	-	20

창의미술 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	10	5	3	-	-	18
성실도	11	6	1	-	-	18
강사언행	12	6	-	-	-	18
실력향상	9	6	1	-	1	17

채놀이 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	8	6	3	—	—	17
성실도	8	7	2	—	—	17
강사언행	10	7	—	—	—	17
실력향상	8	6	1	—	1	16

음악놀이 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	10	3	2	1	—	16
성실도	9	5	2	—	—	16
강사언행	10	5	1	—	—	16
실력향상	8	6	—	—	1	15

축구 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	15	11	3	—	—	29
성실도	15	12	2	—	—	29
강사언행	18	11	—	—	—	29
실력향상	18	9	2	—	—	29

창의과학 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	7	10	—	—	—	17
성실도	6	11	—	—	—	17
강사언행	11	6	—	—	—	17
실력향상	8	8	—	—	—	16

오카리나 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	7	7	1	1	—	16
성실도	7	8	1	—	—	16
강사언행	9	6	—	1	—	16
실력향상	10	4	1	—	—	15

난타 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	15	3	2	—	—	20
성실도	16	4	—	—	—	20
강사언행	18	1	1	—	—	20
실력향상	16	4	—	—	—	20

컴퓨터 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	14	3	2	—	—	19
성실도	15	4	—	—	—	19
강사언행	17	1	1	—	—	19
실력향상	15	3	1	—	—	19