

# 방과후학교 운영 만족도 설문조사 결과 보고서

## 〈월촌초등학교〉



2021. 12.

전주대학교 사회적기업 두드림

## I. 프로그램 소개

구분	프로그램명
방과후 학교	창의미술
	책놀이
	음악놀이
	음악줄넘기
	창의과학
	오카리나
	난타
	컴퓨터
	뉴스포츠

## II. 설문지 문항

### 1. 방과후학교 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	프로그램 운영 시간을 잘 지켰습니다.
2	사용된 교재 및 자료는 학습 활동에 도움이 되었습니다.
3	프로그램을 운영하기 위한 준비는 잘 되었습니다.
4	프로그램의 내용과 분량은 적절하였습니다.
5	강사님은 프로그램 내용을 이해하기 쉽게 설명하였습니다.
6	강사님은 프로그램 운영 중에 칭찬과 격려를 많이 하십니다.
7	프로그램이 실력 향상에 도움이 되었습니다.
8	앞으로 이 프로그램에 계속 참여하겠습니다.

## 2. 방과후학교 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	강사님은 프로그램 활동에 관한 안내를 잘 해주십니다.
2	강사님은 정해진 시간을 잘 지키고, 열의를 가지고 프로그램을 운영하십니다.
3	강사님은 프로그램 운영시 체벌이나 인격을 모독하는 언어를 사용하지 않으십니다.
4	이 프로그램이 자녀의 실력향상에 도움이 되었습니다.

## 3. 방과후학교 운영 만족도 설문지(교사용)

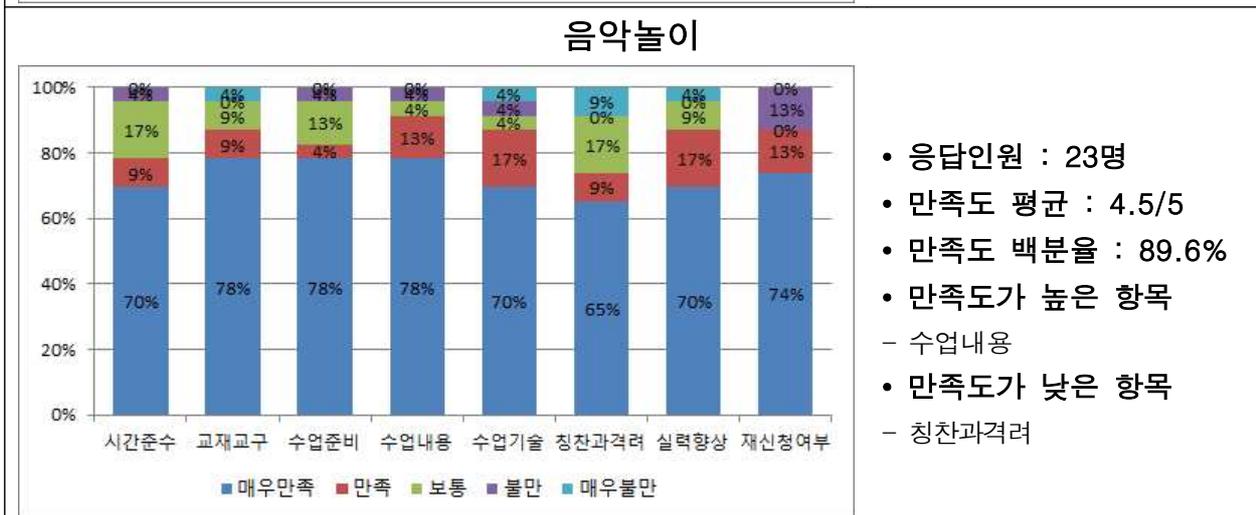
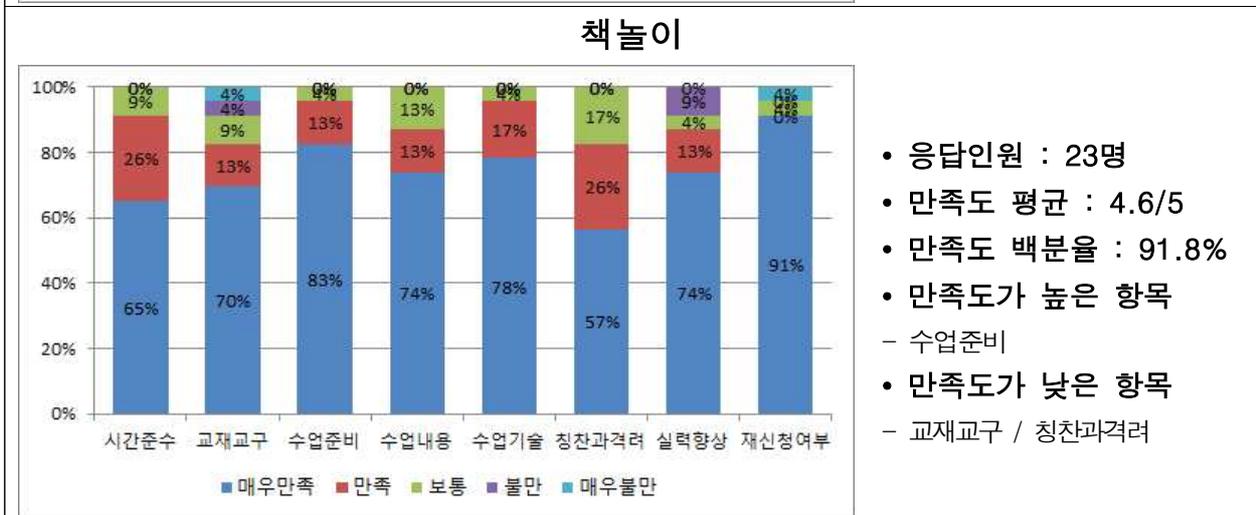
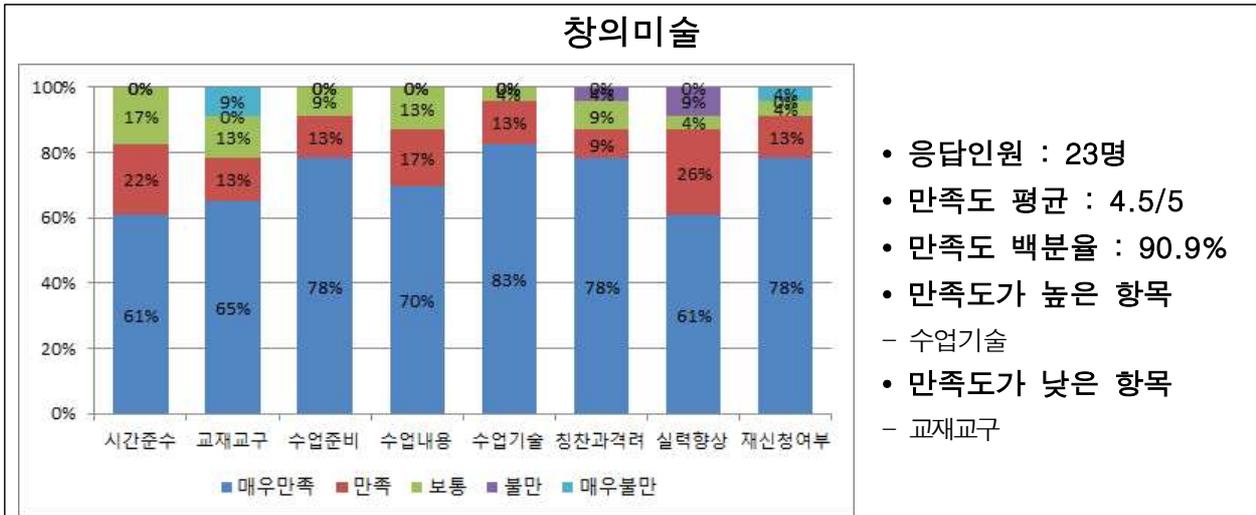
번호	문항
1	두드림의 강사 관리에 만족한다.
2	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.
3	프로그램과 관련된 충분한 전문 지식과 기능을 갖추고 있습니다.
4	시간을 잘 지켜서 지각 및 결강이 없습니다.
5	학생지도와 출석관리를 철저히 하였습니다.
6	프로그램 운영시 학생 안전관리를 잘 하십니다.
7	방과후학교 프로그램 교실관리를 잘 하십니다.
8	프로그램이 학생들의 실력 향상에 도움이 되었습니다.
9	성실한 태도로 교원과의 소통이 원활하였다.
10	앞으로 이 프로그램을 계속 운영하고 싶습니다.

## 4. 평가기준

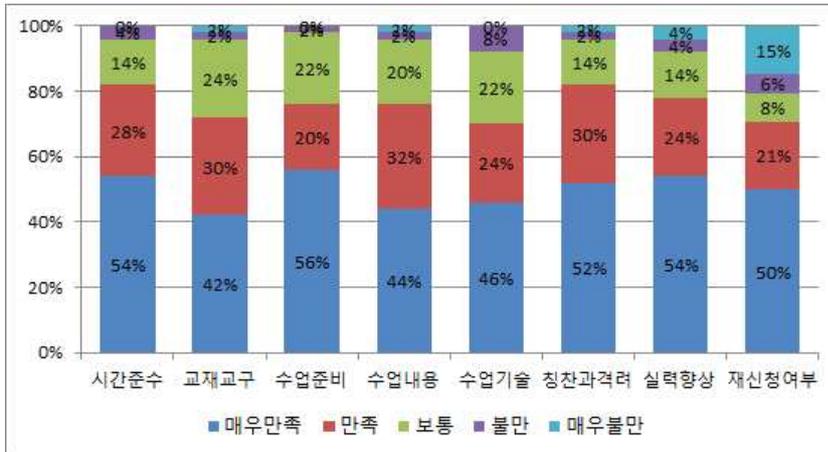
5점	4점	3점	2점	1점
매우만족	만족	보통	불만	매우불만

### III. 만족도 설문조사 보고서

#### 1. 학생 만족도

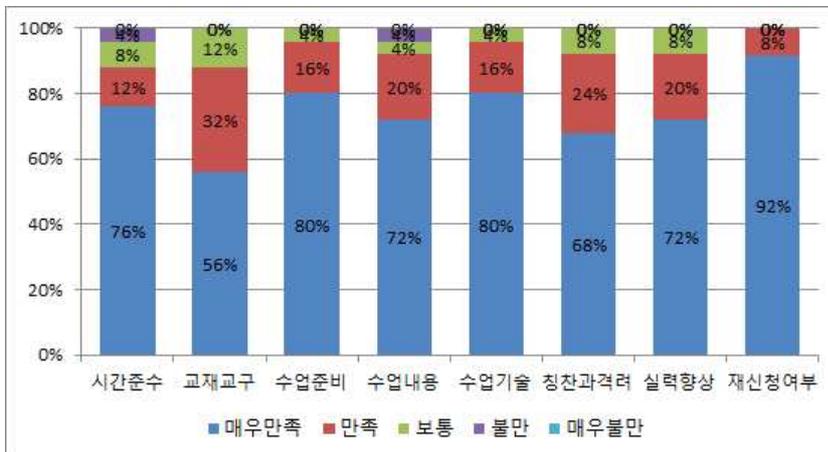


### 음악줄넘기



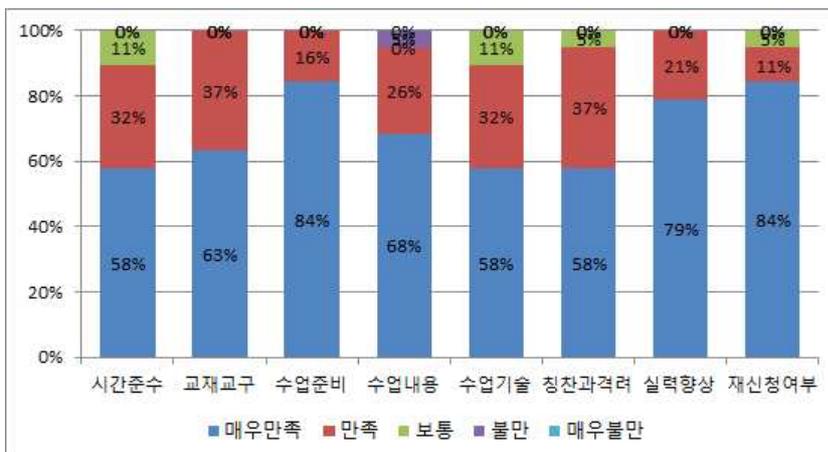
- 응답인원 : 50명
- 만족도 평균 : 4.2/5
- 만족도 백분율 : 83.2%
- 만족도가 높은 항목
  - 시간준수
- 만족도가 낮은 항목
  - 재신청여부

### 창의과학



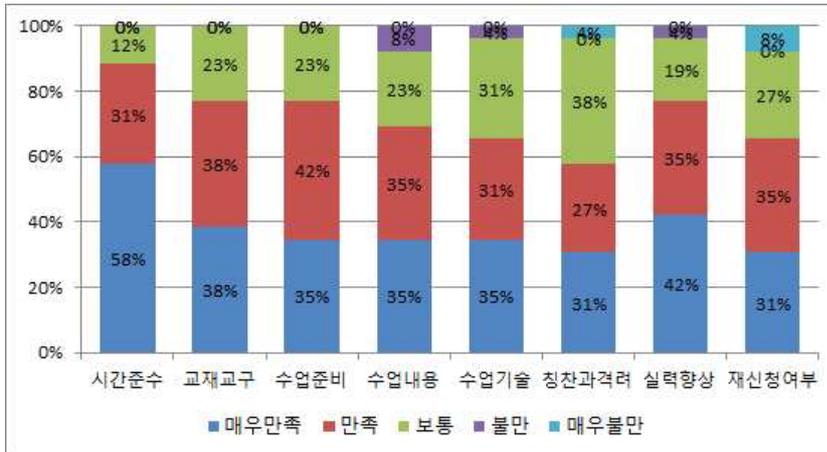
- 응답인원 : 25명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 93.3%
- 만족도가 높은 항목
  - 재신청여부
- 만족도가 낮은 항목
  - 교재교구

### 오카리나



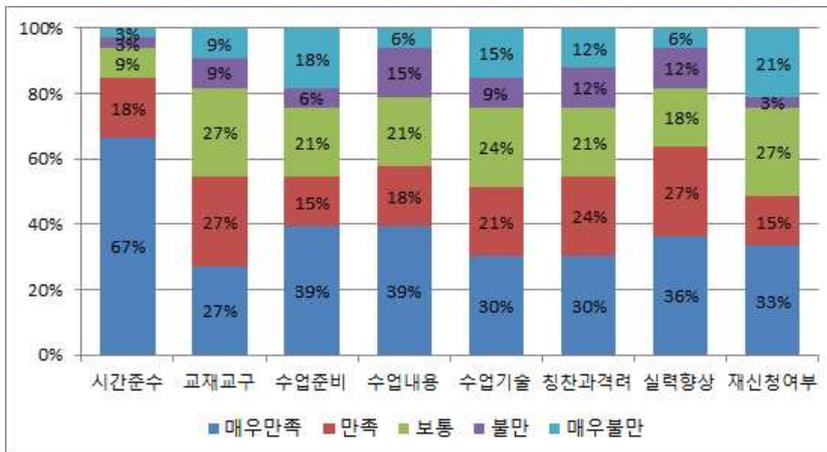
- 응답인원 : 19명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 92.8%
- 만족도가 높은 항목
  - 수업준비
- 만족도가 낮은 항목
  - 시간준수 / 수업기술

### 난타



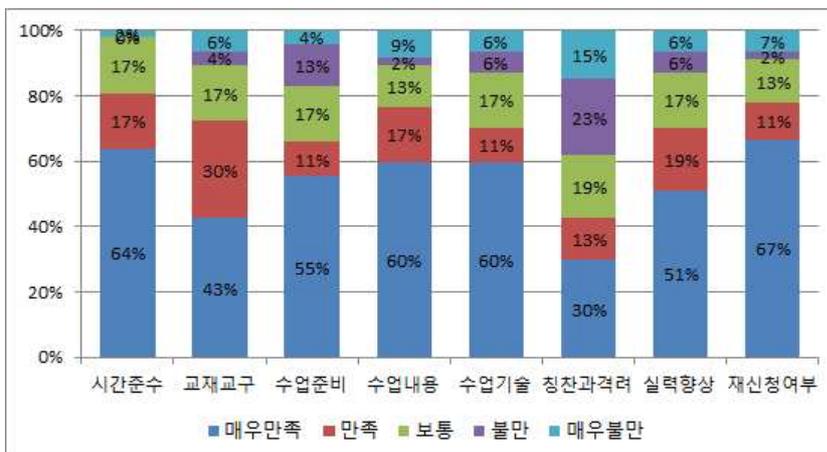
- 응답인원 : 26명
- 만족도 평균 : 4.1/5
- 만족도 백분율 : 81.1%
- 만족도가 높은 항목
  - 시간준수
- 만족도가 낮은 항목
  - 칭찬과격려 / 재신청여부

### 컴퓨터



- 응답인원 : 33명
- 만족도 평균 : 3.7/5
- 만족도 백분율 : 73.0%
- 만족도가 높은 항목
  - 시간준수
- 만족도가 낮은 항목
  - 재신청여부

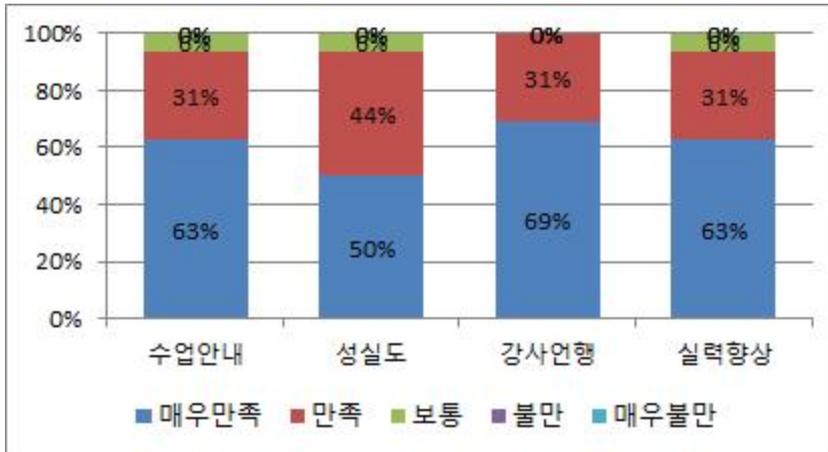
### 뉴스포츠



- 응답인원 : 47명
- 만족도 평균 : 4.0/5
- 만족도 백분율 : 80.4%
- 만족도가 높은 항목
  - 시간준수
- 만족도가 낮은 항목
  - 칭찬과격려

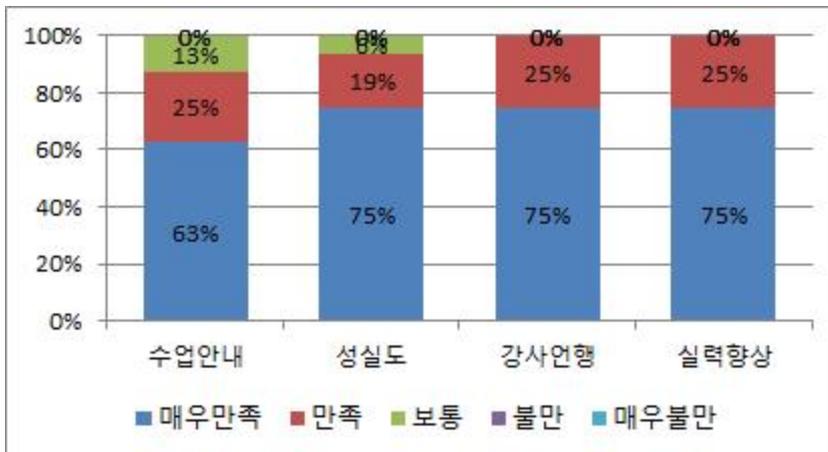
## 2. 학부모 만족도

### 창의미술



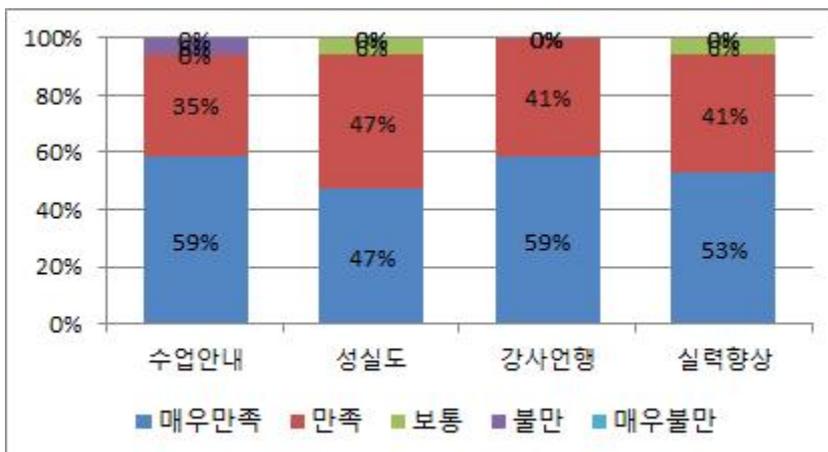
- 응답인원 : 16명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 91.3%
- 만족도가 높은 항목
  - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
  - 성실도

### 책놀이



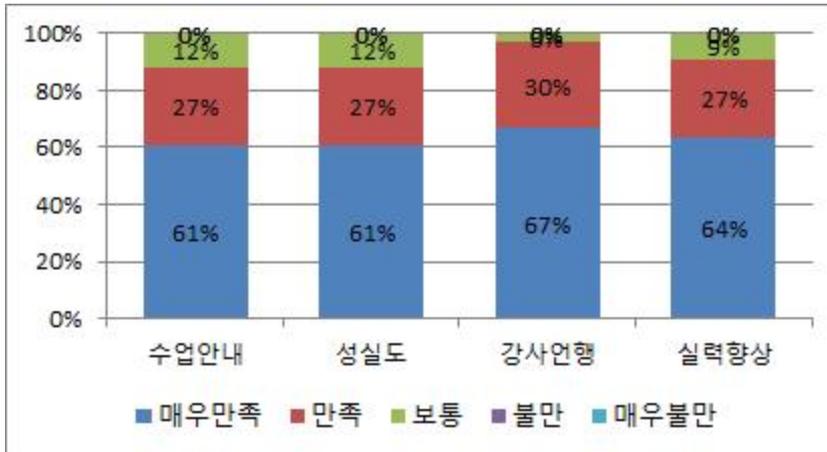
- 응답인원 : 16명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 93.4%
- 만족도가 높은 항목
  - 강사연행 / 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업안내

### 음악놀이



- 응답인원 : 17명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.7%
- 만족도가 높은 항목
  - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
  - 성실도

### 음악줄넘기



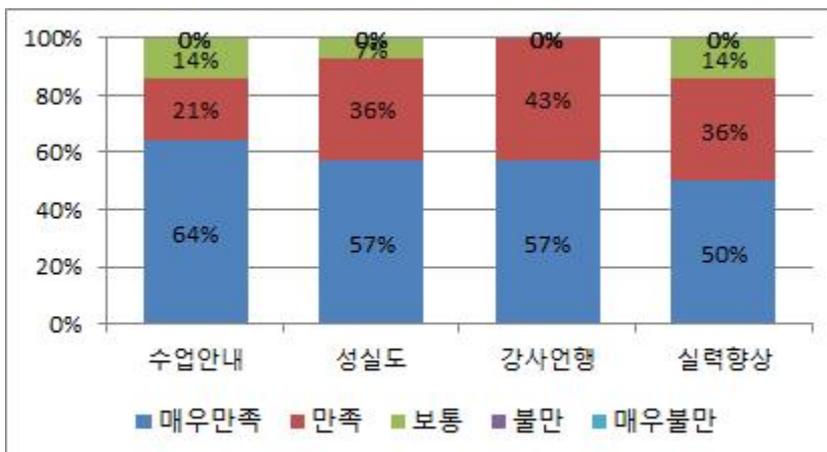
- 응답인원 : 33명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 90.8%
- 만족도가 높은 항목
  - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업안내 / 성실도

### 창의과학



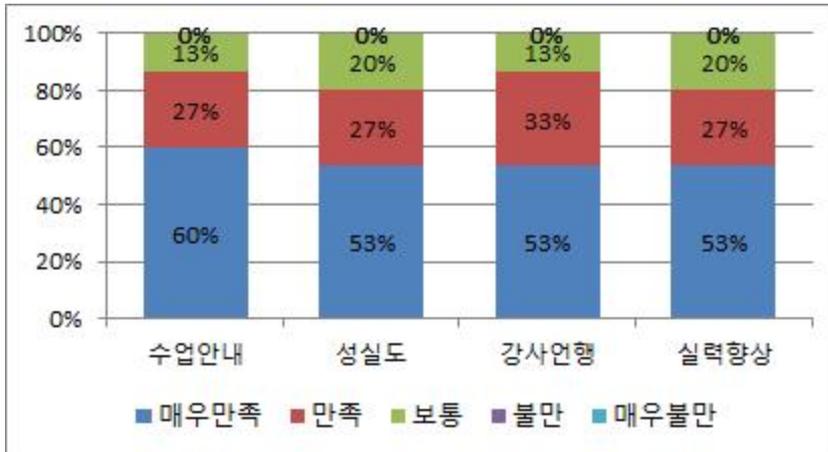
- 응답인원 : 21명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 93.8%
- 만족도가 높은 항목
  - 성실도 / 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업안내 / 실력향상

### 오카리나



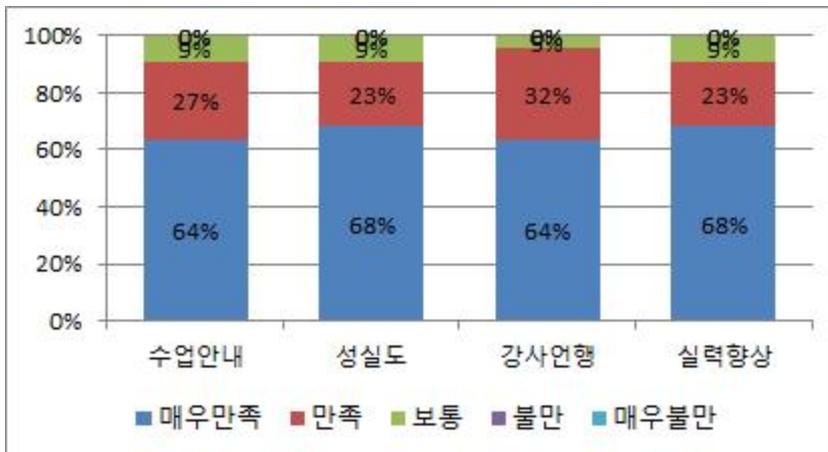
- 응답인원 : 14명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.6%
- 만족도가 높은 항목
  - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
  - 실력향상

### 난타



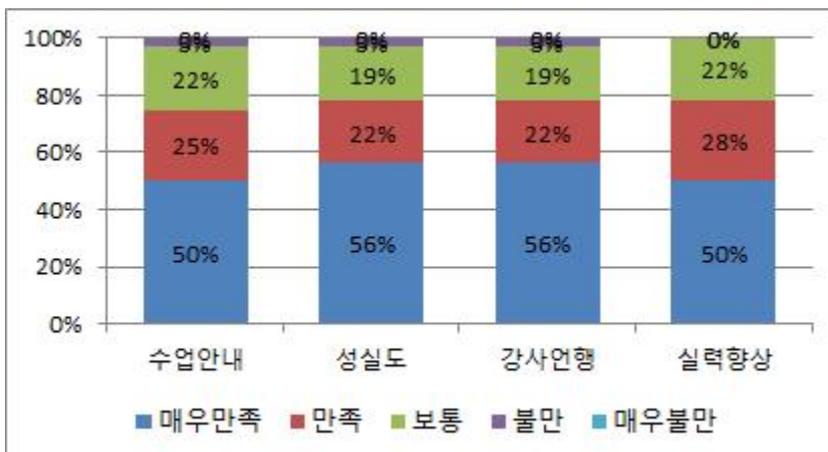
- 응답인원 : 15명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 87.7%
- 만족도가 높은 항목
  - 수업안내
- 만족도가 낮은 항목
  - 성실도 / 실력향상

### 컴퓨터



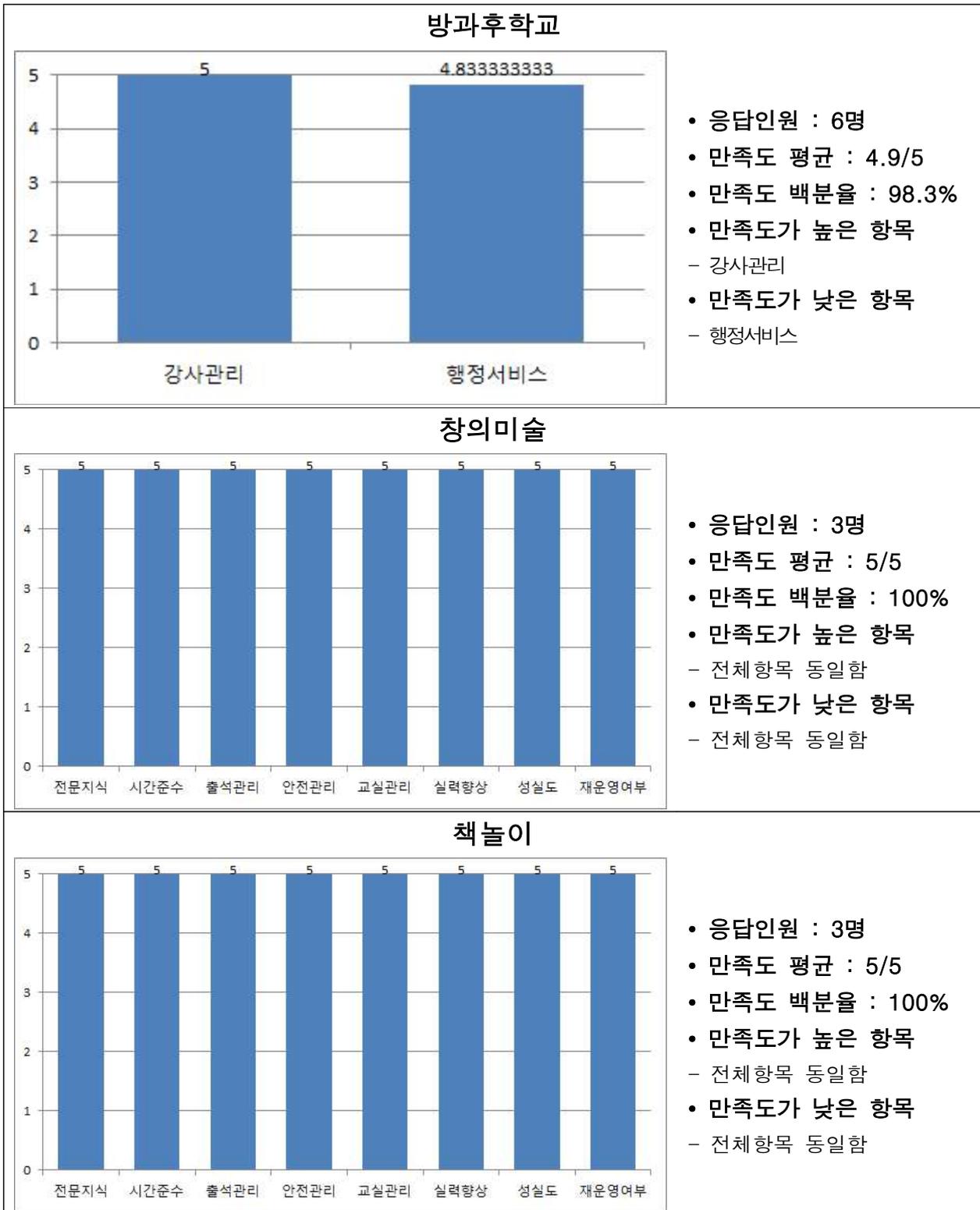
- 응답인원 : 22명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 91.6%
- 만족도가 높은 항목
  - 성실도 / 강사연행 / 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업안내

### 뉴스포츠



- 응답인원 : 32명
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 85.6%
- 만족도가 높은 항목
  - 성실도 / 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업안내

### 3. 교사 만족도



### 음악놀이



- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
  - 전체항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
  - 전체항목 동일함

### 음악줄넘기



- 응답인원 : 4명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 99.4%
- 만족도가 높은 항목
  - 전문지식 / 시간준수 / 출석관리 / 교실관리 / 실력향상 / 성실도 / 재운영여부
- 만족도가 낮은 항목
  - 안전 관리

### 창의과학



- 응답인원 : 2명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 87.5%
- 만족도가 높은 항목
  - 전문지식 / 시간준수 / 출석관리 / 안전관리 / 교실관리 / 성실도
- 만족도가 낮은 항목
  - 실력향상 / 재운영여부

### 오카리나



- 응답인원 : 2명
- 만족도 평균 : 4.9/5
- 만족도 백분율 : 97.5%
- 만족도가 높은 항목
  - 전문지식 / 시간준수 / 출석관리 / 안전관리 / 교실관리 / 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
  - 성실도 / 재운영여부

### 난타



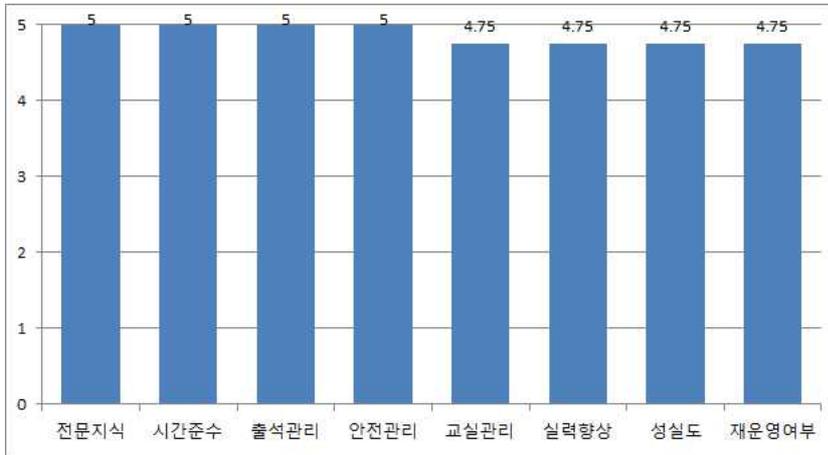
- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
  - 전체 항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
  - 전체 항목 동일함

### 컴퓨터



- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
  - 전체 항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
  - 전체 항목 동일함

### 뉴스포츠



- 응답인원 : 4명
- 만족도 평균 : 4.9/5
- 만족도 백분율 : 97.5%
- 만족도가 높은 항목
  - 전문지식 / 시간준수 / 안전관리
- 만족도가 낮은 항목
  - 교실관리 / 실력향상 / 성실도 / 재운영여부

## 5. 프로그램별 의견

<b>방과후학교</b>	
<b>학생의견</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 뉴스포츠에서 선생님이 농구를 안하고 관전을 잘 했으면 좋겠습니다.</li> <li>- 저번에 말없이 월요일에 안 오신 적이 있어서 시간을 잘 봐줬으면 합니다.</li> <li>- 뉴스포츠선생님 바꿔주세요.</li> <li>- 뉴스포츠에서 영어로 전환해주세요.</li> <li>- 뉴스포츠선생님 바꿔주세요~ 우리한테 심한 말해요! 우리한테 막 뭐라고 해요! 심한 말 싫어!</li> <li>- 기타</li> <li>- 연기수업 한번 해보고 싶습니다.</li> <li>- 오카리나는 오카리나로 계속~</li> <li>- 컴퓨터 때 타자를 더 많이 하면 좋겠어요.</li> <li>- 컴퓨터 할 때 좀 더 재미있는 것 했으면 좋겠습니다.</li> <li>- 컴퓨터: 시간, 여유시간 더욱 필요 매일 35분에 끝남.</li> </ul>
<b>학부모의견</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 수고 많으셨습니다. 감사합니다.</li> <li>- 뉴스포츠 선생님에 대한 아이들의 불만이 들립니다.(화를 내시는 모습을 줄여주세요.)</li> <li>- 뉴스포츠 선생님이 막 소리친답니다.(실수할 수도 있는데 하기 싫다 하네요.)</li> <li>- 외국어(영어 or 중국어) &amp; 한자 수업도 개설되었으면 합니다!</li> <li>- 뉴스포츠 선생님이 화를 많이 내세요~(우리 아이가 뉴스포츠 선생님을 무서워해요.)</li> <li>- 바이올린 수업 추가 되었으면 합니다.</li> </ul>

붙임1. 설문지  
합계자료

창의미술 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	14	5	4	-	-	23
교재교구	15	3	3	-	2	23
수업준비	18	3	2	-	-	23
수업내용	16	4	3	-	-	23
수업기술	19	3	1	-	-	23
칭찬과격려	18	2	2	1	-	23
실력향상	14	6	1	2	-	23
재신청여부	18	3	1	-	1	23

책놀이 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	15	6	2	-	-	23
교재교구	16	3	2	1	1	23
수업준비	19	3	1	-	-	23
수업내용	17	3	3	-	-	23
수업기술	18	4	1	-	-	23
칭찬과격려	13	6	4	-	-	23
실력향상	17	3	1	2	-	23
재신청여부	21	-	1	-	1	23

음악놀이 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	16	2	4	1	-	23
교재교구	18	2	2	-	1	23
수업준비	18	1	3	1	-	23
수업내용	18	3	1	1	-	23
수업기술	16	4	1	1	1	23
칭찬과격려	15	2	4	-	2	23
실력향상	16	4	2	-	1	23
재신청여부	17	3	-	3	-	23

### 음악줄넘기 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	27	14	7	2	-	50
교재교구	21	15	12	1	1	50
수업준비	28	10	11	1	-	50
수업내용	22	16	10	1	1	50
수업기술	23	12	11	4	-	50
칭찬과격려	26	15	7	1	1	50
실력향상	27	12	7	2	2	50
재신청여부	24	10	4	3	7	48

### 창의과학 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	19	3	2	1	-	25
교재교구	14	8	3	-	-	25
수업준비	20	4	1	-	-	25
수업내용	18	5	1	1	-	25
수업기술	20	4	1	-	-	25
칭찬과격려	17	6	2	-	-	25
실력향상	18	5	2	-	-	25
재신청여부	22	2	-	-	-	24

### 오카리나 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	11	6	2	-	-	19
교재교구	12	7	-	-	-	19
수업준비	16	3	-	-	-	19
수업내용	13	5	-	1	-	19
수업기술	11	6	2	-	-	19
칭찬과격려	11	7	1	-	-	19
실력향상	15	4	-	-	-	19
재신청여부	16	2	1	-	-	19

### 난타 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	15	8	3	-	-	26
교재교구	10	10	6	-	-	26
수업준비	9	11	6	-	-	26
수업내용	9	9	6	2	-	26
수업기술	9	8	8	1	-	26
칭찬과격려	8	7	10	-	1	26
실력향상	11	9	5	1	-	26
재신청여부	8	9	7	-	2	26

### 컴퓨터 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	22	6	3	1	1	33
교재교구	9	9	9	3	3	33
수업준비	13	5	7	2	6	33
수업내용	13	6	7	5	2	33
수업기술	10	7	8	3	5	33
칭찬과격려	10	8	7	4	4	33
실력향상	12	9	6	4	2	33
재신청여부	11	5	9	1	7	33

### 뉴스포츠 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	30	8	8	-	1	47
교재교구	20	14	8	2	3	47
수업준비	26	5	8	6	2	47
수업내용	28	8	6	1	4	47
수업기술	28	5	8	3	3	47
칭찬과격려	14	6	9	11	7	47
실력향상	24	9	8	3	3	47
재신청여부	30	5	6	1	3	45

### 창의미술 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	10	5	1	-	-	16
성실도	8	7	1	-	-	16
강사언행	11	5	-	-	-	16
실력향상	10	5	1	-	-	16

### 책놀이 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	10	4	2	-	-	16
성실도	12	3	1	-	-	16
강사언행	12	4	-	-	-	16
실력향상	12	4	-	-	-	16

### 음악놀이 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	10	6	-	1	-	17
성실도	8	8	1	-	-	17
강사언행	10	7	-	-	-	17
실력향상	9	7	1	-	-	17

### 음악줄넘기 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	20	9	4	-	-	33
성실도	20	9	4	-	-	33
강사언행	22	10	1	-	-	33
실력향상	21	9	3	-	-	33

### 창의과학 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	14	7	-	-	-	21
성실도	15	6	-	-	-	21
강사언행	15	6	-	-	-	21
실력향상	14	7	-	-	-	21

### 오카리나 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	9	3	2	-	-	14
성실도	8	5	1	-	-	14
강사언행	8	6	-	-	-	14
실력향상	7	5	2	-	-	14

### 난타 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	9	4	2	-	-	15
성실도	8	4	3	-	-	15
강사언행	8	5	2	-	-	15
실력향상	8	4	3	-	-	15

### 컴퓨터 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	14	6	2	-	-	22
성실도	15	5	2	-	-	22
강사언행	14	7	1	-	-	22
실력향상	15	5	2	-	-	22

### 뉴스포츠 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	16	8	7	1	-	32
성실도	18	7	6	1	-	32
강사언행	18	7	6	1	-	32
실력향상	16	9	7	-	-	32