

방과후학교 운영 만족도 설문조사 결과 보고서

〈월촌초등학교〉



2021. 12.

전주대학교 사회적기업 두드림

I. 프로그램 소개

구분	프로그램명
방과후 학교	창의미술
	책놀이
	음악놀이
	음악줄넘기
	창의과학
	오카리나
	난타
	컴퓨터
	뉴스포츠

II. 설문지 문항

1. 방과후학교 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	프로그램 운영 시간을 잘 지켰습니다.
2	사용된 교재 및 자료는 학습 활동에 도움이 되었습니다.
3	프로그램을 운영하기 위한 준비는 잘 되었습니다.
4	프로그램의 내용과 분량은 적절하였습니다.
5	강사님은 프로그램 내용을 이해하기 쉽게 설명하셨습니다.
6	강사님은 프로그램 운영 중에 칭찬과 격려를 많이 하십니다.
7	프로그램이 실력 향상에 도움이 되었습니다.
8	앞으로 이 프로그램에 계속 참여하겠습니다.

2. 방과후학교 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	강사님은 프로그램 활동에 관한 안내를 잘 해주십니다.
2	강사님은 정해진 시간을 잘 지키고, 열의를 가지고 프로그램을 운영하십니다.
3	강사님은 프로그램 운영시 체벌이나 인격을 모독하는 언어를 사용하지 않으십니다.
4	이 프로그램이 자녀의 실력향상에 도움이 되었습니다.

3. 방과후학교 운영 만족도 설문지(교사용)

번호	문항
1	두드림의 강사 관리에 만족한다.
2	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.
3	프로그램과 관련된 충분한 전문 지식과 기능을 갖추고 있습니다.
4	시간을 잘 지켜서 지각 및 결강이 없습니다.
5	학생지도와 출석관리를 철저히 하였습니다.
6	프로그램 운영시 학생 안전관리를 잘 하십니다.
7	방과후학교 프로그램 교실관리를 잘 하십니다.
8	프로그램이 학생들의 실력 향상에 도움이 되었습니다.
9	성실한 태도로 교원과의 소통이 원활하였다.
10	앞으로 이 프로그램을 계속 운영하고 싶습니다.

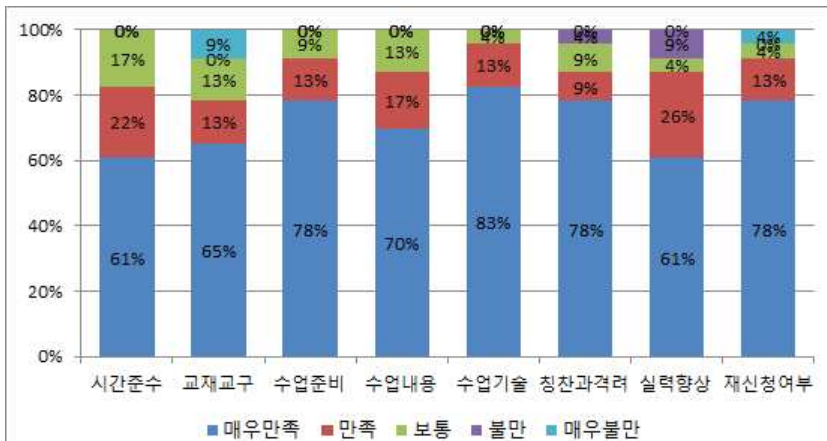
4. 평가기준

5점	4점	3점	2점	1점
매우만족	만족	보통	불만	매우불만

Ⅲ. 만족도 설문조사 보고서

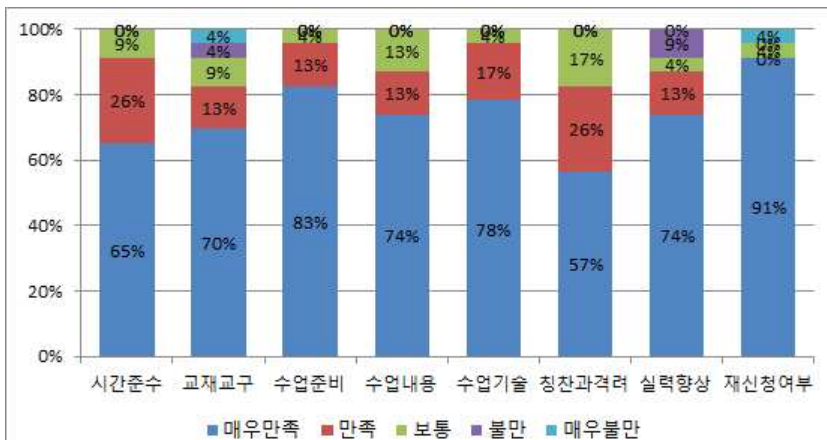
1. 학생 만족도

창의미술



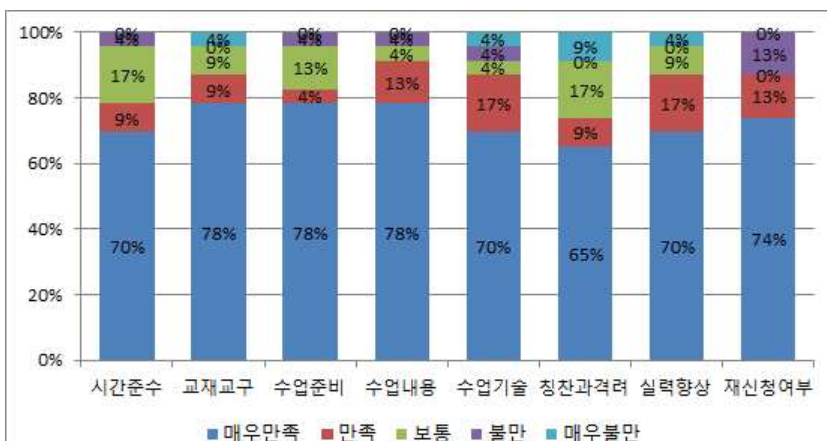
- 응답인원 : 23명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 90.9%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업기술
- 만족도가 낮은 항목
 - 교재교구

책놀이



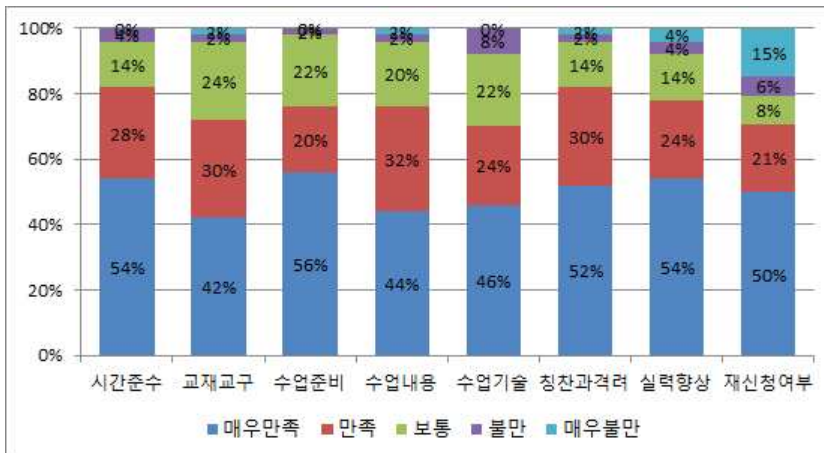
- 응답인원 : 23명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 91.8%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업준비
- 만족도가 낮은 항목
 - 교재교구 / 칭찬과격려

음악놀이



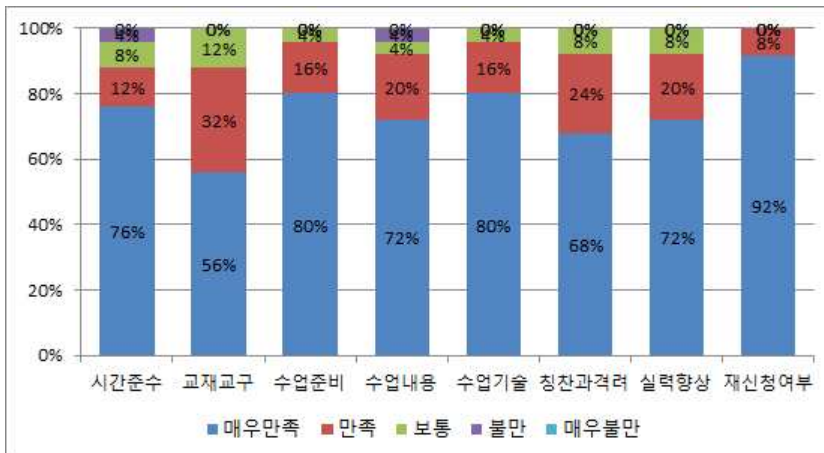
- 응답인원 : 23명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.6%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업내용
- 만족도가 낮은 항목
 - 칭찬과격려

음악줄넘기



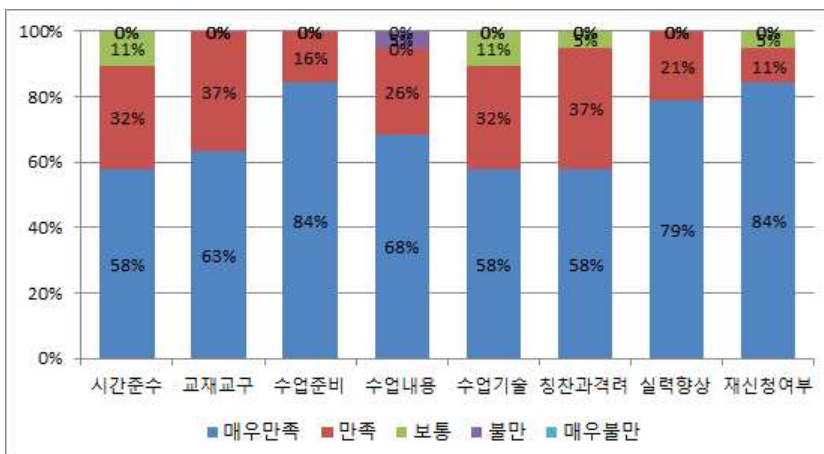
- 응답인원 : 50명
- 만족도 평균 : 4.2/5
- 만족도 백분율 : 83.2%
- 만족도가 높은 항목
 - 시간준수
- 만족도가 낮은 항목
 - 재신청여부

창의과학



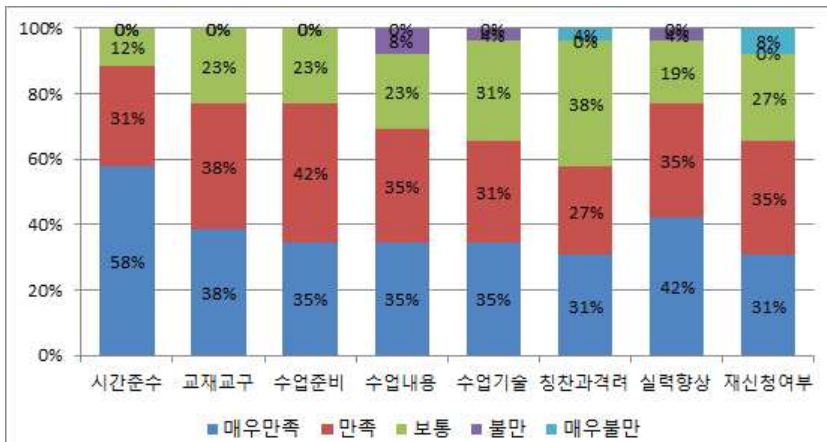
- 응답인원 : 25명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 93.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 재신청여부
- 만족도가 낮은 항목
 - 교재교구

오카리나



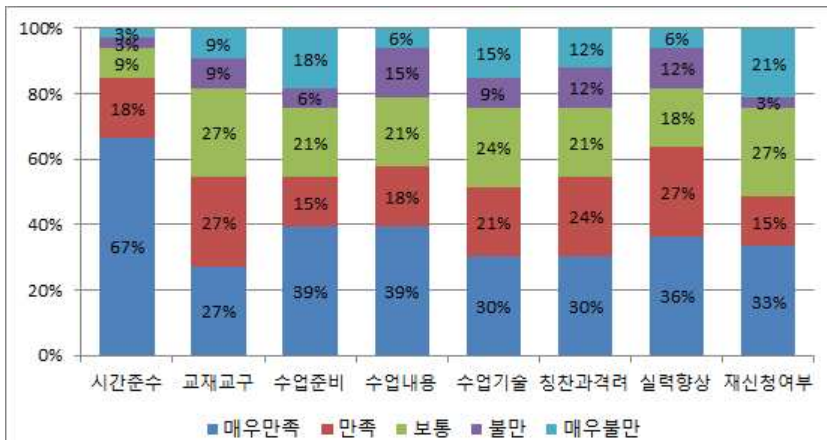
- 응답인원 : 19명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 92.8%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업준비
- 만족도가 낮은 항목
 - 시간준수 / 수업기술

난타



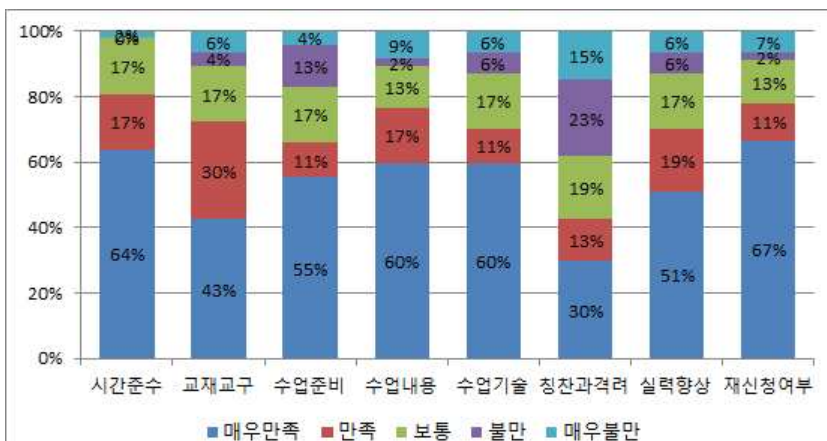
- 응답인원 : 26명
- 만족도 평균 : 4.1/5
- 만족도 백분율 : 81.1%
- 만족도가 높은 항목
 - 시간준수
- 만족도가 낮은 항목
 - 칭찬과격려 / 재신청여부

컴퓨터



- 응답인원 : 33명
- 만족도 평균 : 3.7/5
- 만족도 백분율 : 73.0%
- 만족도가 높은 항목
 - 시간준수
- 만족도가 낮은 항목
 - 재신청여부

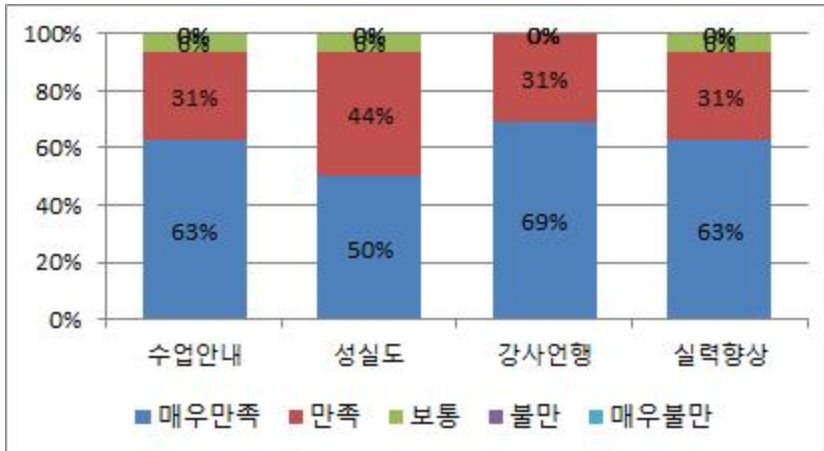
뉴스포츠



- 응답인원 : 47명
- 만족도 평균 : 4.0/5
- 만족도 백분율 : 80.4%
- 만족도가 높은 항목
 - 시간준수
- 만족도가 낮은 항목
 - 칭찬과격려

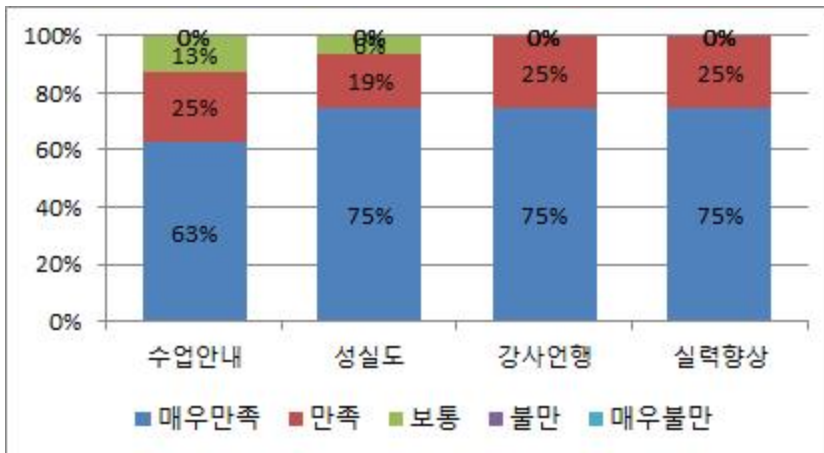
2. 학부모 만족도

창의미술



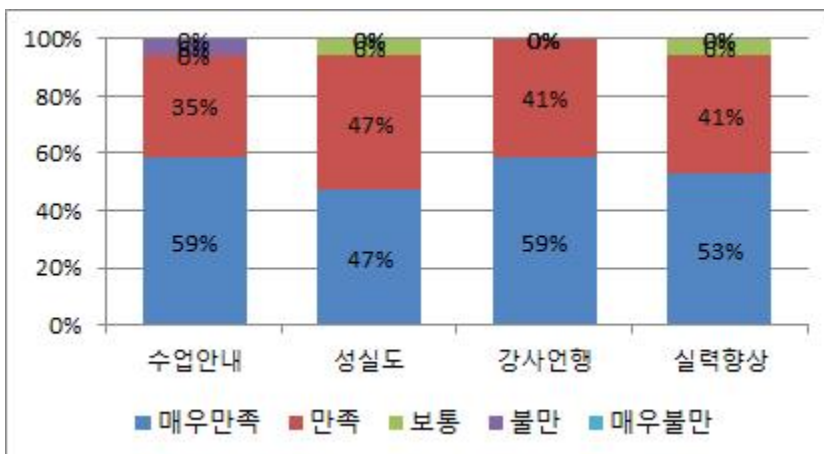
- 응답인원 : 16명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 91.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 성실도

책놀이



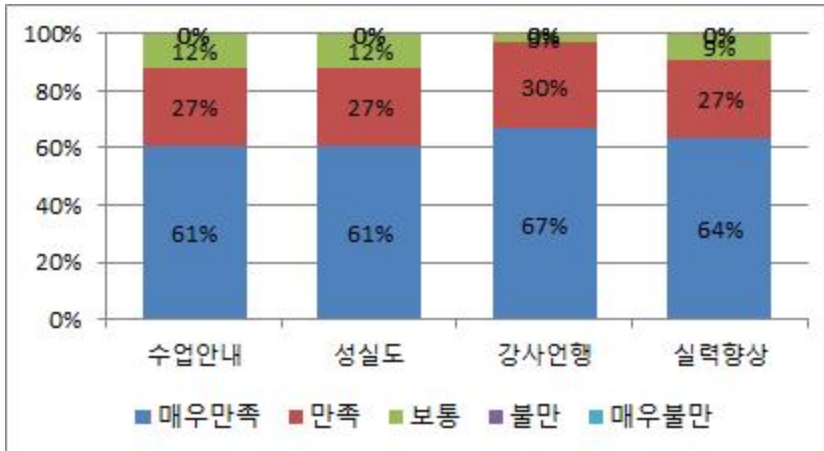
- 응답인원 : 16명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 93.4%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행 / 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
 - 수업안내

음악놀이



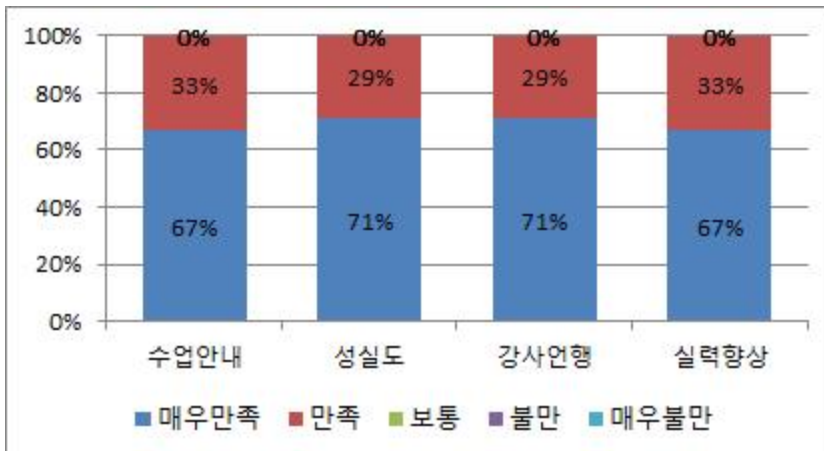
- 응답인원 : 17명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.7%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 성실도

음악줄넘기



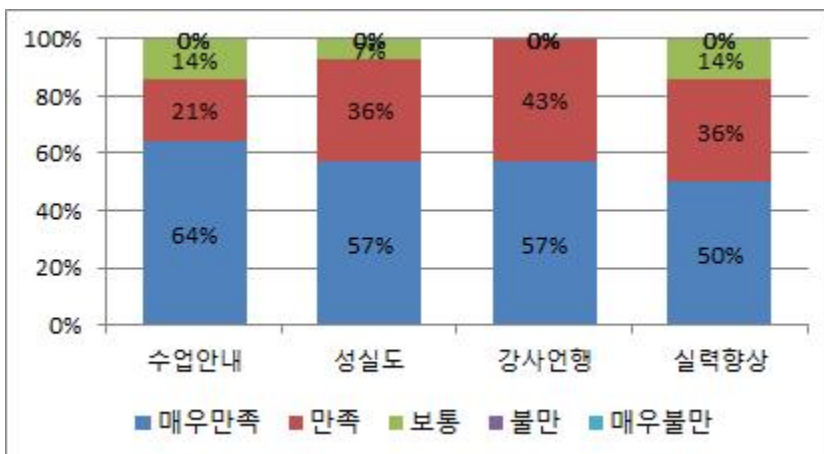
- 응답인원 : 33명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 90.8%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 수업안내 / 성실도

창의과학



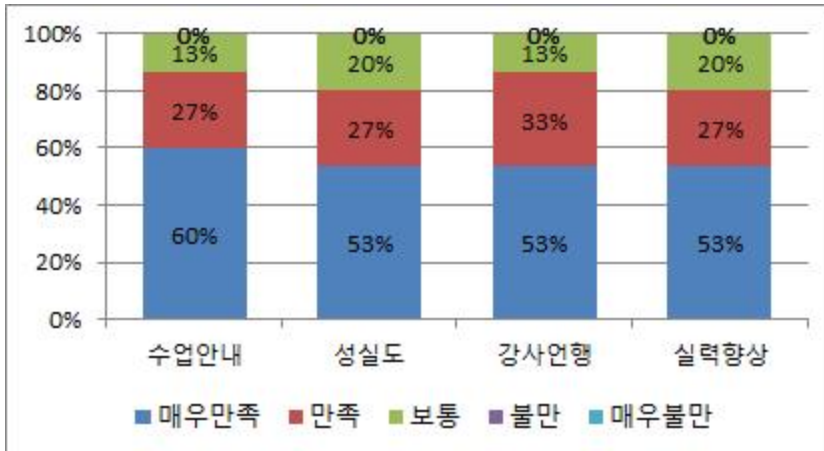
- 응답인원 : 21명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 93.8%
- 만족도가 높은 항목
 - 성실도 / 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 수업안내 / 실력향상

오카리나



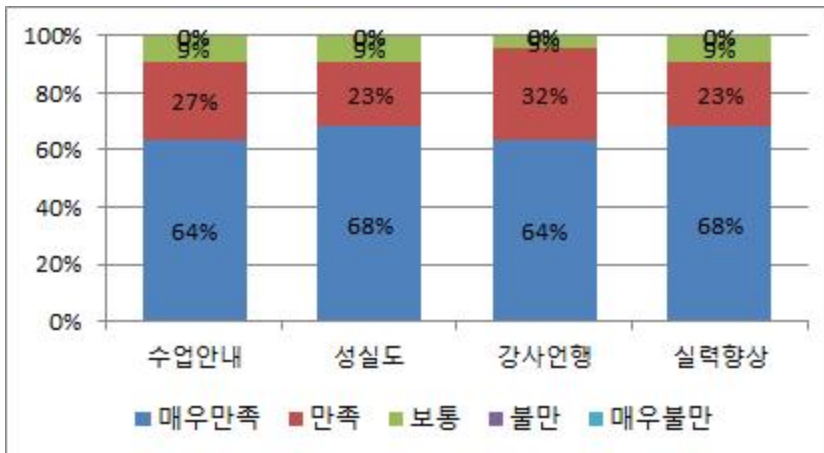
- 응답인원 : 14명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.6%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 실력향상

난타



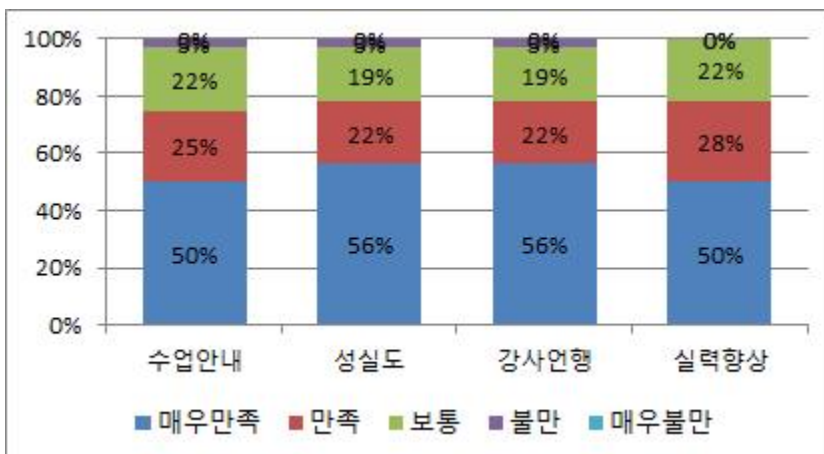
- 응답인원 : 15명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 87.7%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업안내
- 만족도가 낮은 항목
 - 성실도 / 실력향상

컴퓨터



- 응답인원 : 22명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 91.6%
- 만족도가 높은 항목
 - 성실도 / 강사연행 / 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
 - 수업안내

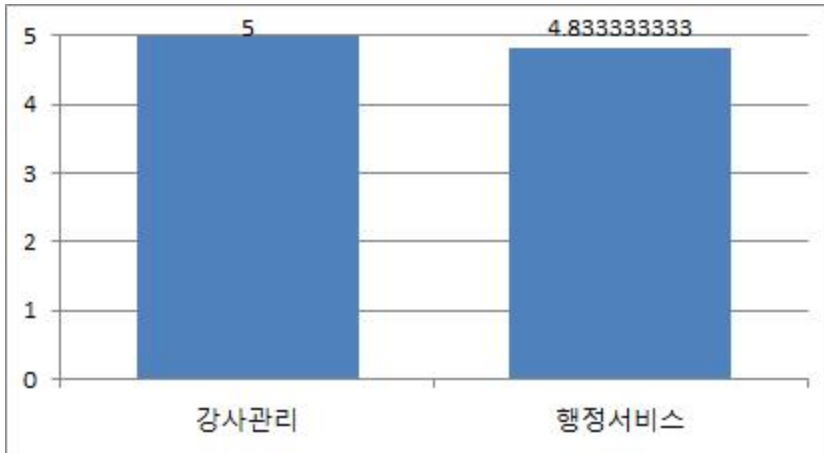
뉴스포츠



- 응답인원 : 32명
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 85.6%
- 만족도가 높은 항목
 - 성실도 / 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 수업안내

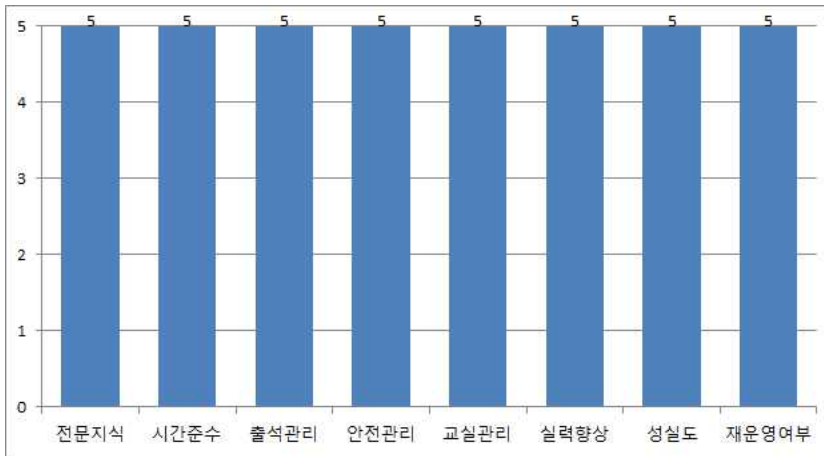
3. 교사 만족도

방과후학교



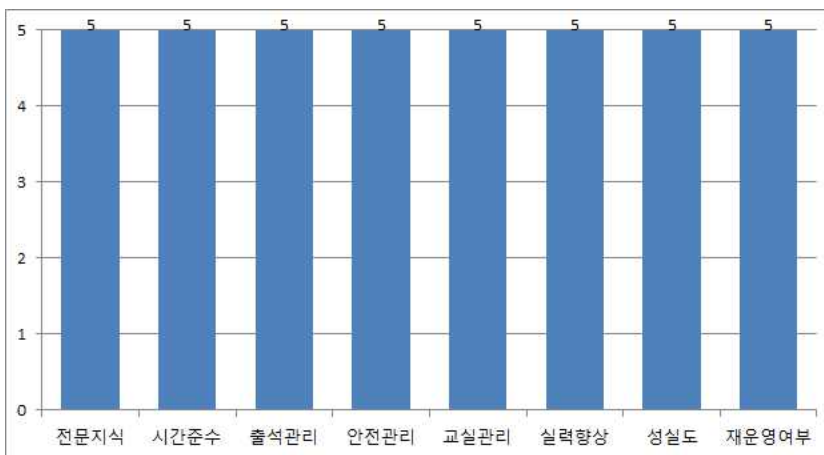
- 응답인원 : 6명
- 만족도 평균 : 4.9/5
- 만족도 백분율 : 98.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사관리
- 만족도가 낮은 항목
 - 행정서비스

창의미술



- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체 항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체 항목 동일함

책놀이



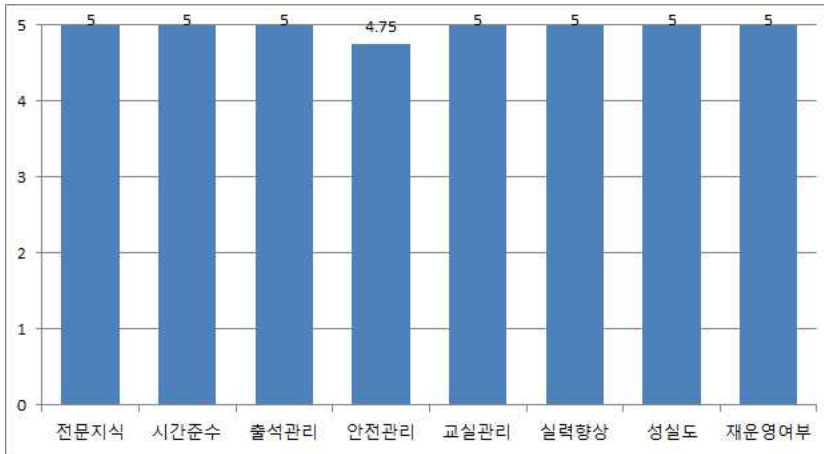
- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체 항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체 항목 동일함

음악놀이



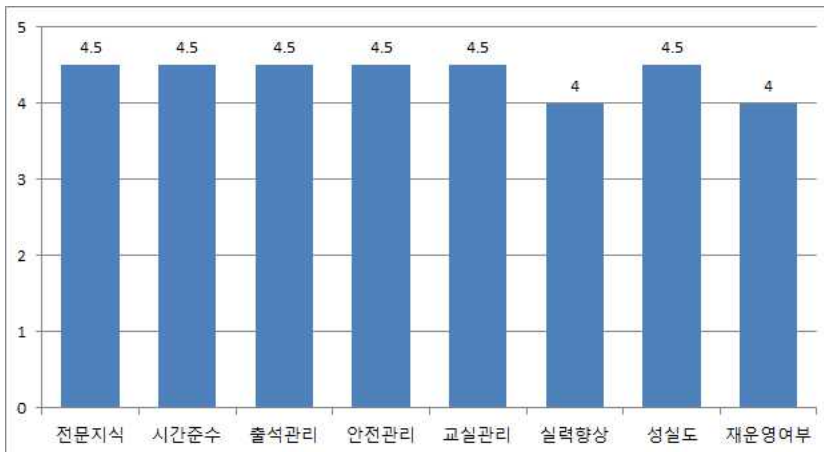
- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체항목 동일함

음악줄넘기



- 응답인원 : 4명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 99.4%
- 만족도가 높은 항목
 - 전문지식 / 시간준수 / 출석관리 / 교실관리 / 실력향상 / 성실도 / 재운영여부
- 만족도가 낮은 항목
 - 안전 관리

창의과학



- 응답인원 : 2명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 87.5%
- 만족도가 높은 항목
 - 전문지식 / 시간준수 / 출석관리 / 안전관리 / 교실관리 / 성실도
- 만족도가 낮은 항목
 - 실력향상 / 재운영여부

오카리나



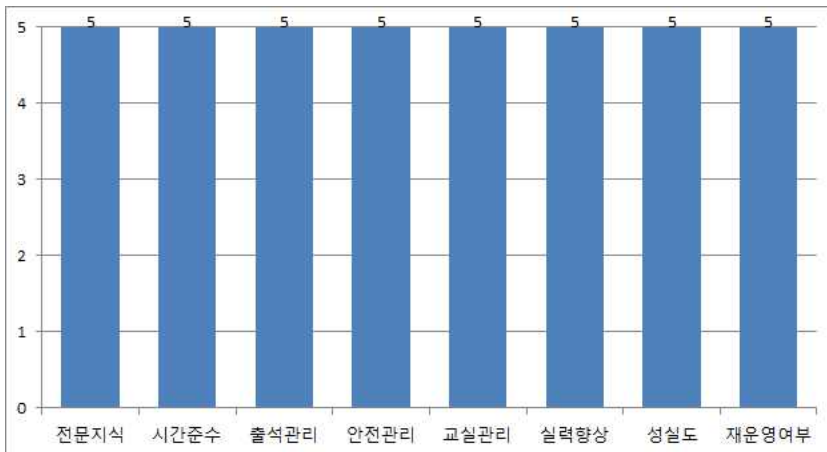
- 응답인원 : 2명
- 만족도 평균 : 4.9/5
- 만족도 백분율 : 97.5%
- 만족도가 높은 항목
 - 전문지식 / 시간준수 / 출석관리 / 안전관리 / 교실관리 / 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
 - 성실도 / 재운영여부

난타



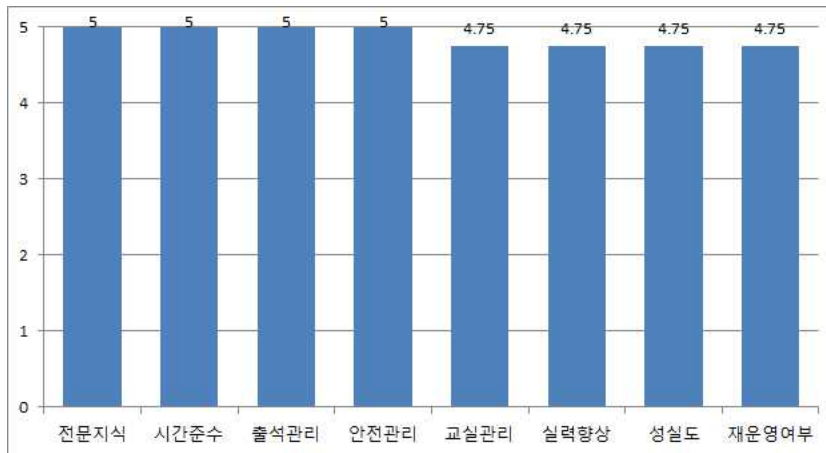
- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체 항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체 항목 동일함

컴퓨터



- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체 항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체 항목 동일함

뉴스포츠



- 응답인원 : 4명
- 만족도 평균 : 4.9/5
- 만족도 백분율 : 97.5%
- 만족도가 높은 항목
 - 전문지식 / 시간준수 / 안전관리
- 만족도가 낮은 항목
 - 교실관리 / 실력향상 / 성실도 / 재운영여부

5. 프로그램별 의견

방과후학교	
학생의견	<ul style="list-style-type: none"> - 뉴스포츠에서 선생님이 농구를 안하고 관전을 잘 했으면 좋겠습니다. - 저번에 말없이 월요일에 안 오신 적이 있어서 시간을 잘 봐줬으면 합니다. - 뉴스포츠선생님 바꿔주세요. - 뉴스포츠에서 영어로 전환해주세요. - 뉴스포츠선생님 바꿔주세요~ 우리한테 심한 말해요! 우리한테 막 뭐라고 해요! 심한 말 싫어! - 기타 - 연기수업 한번 해보고 싶습니다. - 오카리나는 오카리나로 계속~ - 컴퓨터 때 타자를 더 많이 하면 좋겠어요. - 컴퓨터 할 때 좀 더 재미있는 것 했으면 좋겠습니다. - 컴퓨터: 시간, 여유시간 더욱 필요 매일 35분에 끝남.
학부모의견	<ul style="list-style-type: none"> - 수고 많으셨습니다. 감사합니다. - 뉴스포츠 선생님에 대한 아이들의 불만이 들립니다.(화를 내시는 모습을 줄여주세요.) - 뉴스포츠 선생님이 막 소리친답니다.(실수할 수도 있는데 하기 싫다 하네요.) - 외국어(영어 or 중국어) & 한자 수업도 개설되었으면 합니다! - 뉴스포츠 선생님이 화를 많이 내세요~(우리 아이가 뉴스포츠 선생님을 무서워해요.) - 바이올린 수업 추가 되었으면 합니다.

창의미술 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	14	5	4	-	-	23
교재교구	15	3	3	-	2	23
수업준비	18	3	2	-	-	23
수업내용	16	4	3	-	-	23
수업기술	19	3	1	-	-	23
칭찬과격려	18	2	2	1	-	23
실력향상	14	6	1	2	-	23
재신청여부	18	3	1	-	1	23

책놀이 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	15	6	2	-	-	23
교재교구	16	3	2	1	1	23
수업준비	19	3	1	-	-	23
수업내용	17	3	3	-	-	23
수업기술	18	4	1	-	-	23
칭찬과격려	13	6	4	-	-	23
실력향상	17	3	1	2	-	23
재신청여부	21	-	1	-	1	23

음악놀이 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	16	2	4	1	-	23
교재교구	18	2	2	-	1	23
수업준비	18	1	3	1	-	23
수업내용	18	3	1	1	-	23
수업기술	16	4	1	1	1	23
칭찬과격려	15	2	4	-	2	23
실력향상	16	4	2	-	1	23
재신청여부	17	3	-	3	-	23

음악줄넘기 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	27	14	7	2	-	50
교재교구	21	15	12	1	1	50
수업준비	28	10	11	1	-	50
수업내용	22	16	10	1	1	50
수업기술	23	12	11	4	-	50
칭찬과격려	26	15	7	1	1	50
실력향상	27	12	7	2	2	50
재신청여부	24	10	4	3	7	48

창의과학 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	19	3	2	1	-	25
교재교구	14	8	3	-	-	25
수업준비	20	4	1	-	-	25
수업내용	18	5	1	1	-	25
수업기술	20	4	1	-	-	25
칭찬과격려	17	6	2	-	-	25
실력향상	18	5	2	-	-	25
재신청여부	22	2	-	-	-	24

오카리나 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	11	6	2	-	-	19
교재교구	12	7	-	-	-	19
수업준비	16	3	-	-	-	19
수업내용	13	5	-	1	-	19
수업기술	11	6	2	-	-	19
칭찬과격려	11	7	1	-	-	19
실력향상	15	4	-	-	-	19
재신청여부	16	2	1	-	-	19

난타 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	15	8	3	—	—	26
교재교구	10	10	6	—	—	26
수업준비	9	11	6	—	—	26
수업내용	9	9	6	2	—	26
수업기술	9	8	8	1	—	26
칭찬과격려	8	7	10	—	1	26
실력향상	11	9	5	1	—	26
재신청여부	8	9	7	—	2	26

컴퓨터 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	22	6	3	1	1	33
교재교구	9	9	9	3	3	33
수업준비	13	5	7	2	6	33
수업내용	13	6	7	5	2	33
수업기술	10	7	8	3	5	33
칭찬과격려	10	8	7	4	4	33
실력향상	12	9	6	4	2	33
재신청여부	11	5	9	1	7	33

뉴스포츠 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	30	8	8	—	1	47
교재교구	20	14	8	2	3	47
수업준비	26	5	8	6	2	47
수업내용	28	8	6	1	4	47
수업기술	28	5	8	3	3	47
칭찬과격려	14	6	9	11	7	47
실력향상	24	9	8	3	3	47
재신청여부	30	5	6	1	3	45

창의미술 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	10	5	1	-	-	16
성실도	8	7	1	-	-	16
강사언행	11	5	-	-	-	16
실력향상	10	5	1	-	-	16

책놀이 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	10	4	2	-	-	16
성실도	12	3	1	-	-	16
강사언행	12	4	-	-	-	16
실력향상	12	4	-	-	-	16

음악놀이 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	10	6	-	1	-	17
성실도	8	8	1	-	-	17
강사언행	10	7	-	-	-	17
실력향상	9	7	1	-	-	17

음악줄넘기 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	20	9	4	—	—	33
성실도	20	9	4	—	—	33
강사언행	22	10	1	—	—	33
실력향상	21	9	3	—	—	33

창의과학 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	14	7	—	—	—	21
성실도	15	6	—	—	—	21
강사언행	15	6	—	—	—	21
실력향상	14	7	—	—	—	21

오카리나 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	9	3	2	—	—	14
성실도	8	5	1	—	—	14
강사언행	8	6	—	—	—	14
실력향상	7	5	2	—	—	14

난타 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	9	4	2	—	—	15
성실도	8	4	3	—	—	15
강사언행	8	5	2	—	—	15
실력향상	8	4	3	—	—	15

컴퓨터 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	14	6	2	—	—	22
성실도	15	5	2	—	—	22
강사언행	14	7	1	—	—	22
실력향상	15	5	2	—	—	22

뉴스포츠 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	16	8	7	1	—	32
성실도	18	7	6	1	—	32
강사언행	18	7	6	1	—	32
실력향상	16	9	7	—	—	32