

방과후학교 운영 만족도 설문조사 결과 보고서

〈월촌초등학교〉



2021. 07.

전주대학교 사회적기업 두드림

I. 프로그램 소개

구분	프로그램명
방과후 학교	창의미술
	책놀이
	음악놀이
	음악줄넘기
	창의과학
	오카리나
	난타
	컴퓨터
	뉴스포츠

II. 설문지 문항

1. 방과후학교 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	프로그램 운영 시간을 잘 지켰습니다.
2	사용된 교재 및 자료는 학습 활동에 도움이 되었습니다.
3	프로그램을 운영하기 위한 준비는 잘 되었습니다.
4	프로그램의 내용과 분량은 적절하였습니다.
5	강사님은 프로그램 내용을 이해하기 쉽게 설명하였습니다.
6	강사님은 프로그램 운영 중에 칭찬과 격려를 많이 하십니다.
7	프로그램이 실력 향상에 도움이 되었습니다.
8	앞으로 이 프로그램에 계속 참여하겠습니다.

2. 방과후학교 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	강사님은 프로그램 활동에 관한 안내를 잘 해주십니다.
2	강사님은 정해진 시간을 잘 지키고, 열의를 가지고 프로그램을 운영하십니다.
3	강사님은 프로그램 운영시 체벌이나 인격을 모독하는 언어를 사용하지 않으십니다.
4	이 프로그램이 자녀의 실력향상에 도움이 되었습니다.

3. 방과후학교 운영 만족도 설문지(교사용)

번호	문항
1	두드림의 강사 관리에 만족한다.
2	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.
3	프로그램과 관련된 충분한 전문 지식과 기능을 갖추고 있습니다.
4	시간을 잘 지켜서 지각 및 결강이 없습니다.
5	학생지도와 출석관리를 철저히 하였습니다.
6	프로그램 운영시 학생 안전관리를 잘 하십니다.
7	방과후학교 프로그램 교실관리를 잘 하십니다.
8	프로그램이 학생들의 실력 향상에 도움이 되었습니다.
9	성실한 태도로 교원과의 소통이 원활하였다.
10	앞으로 이 프로그램을 계속 운영하고 싶습니다.

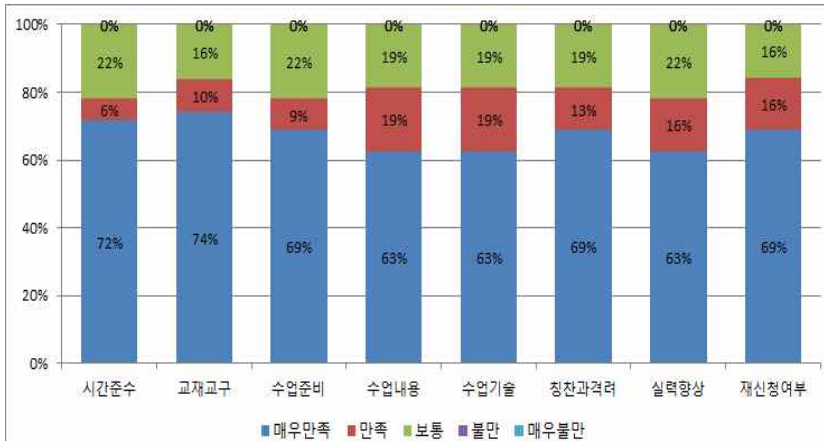
4. 평가기준

5점	4점	3점	2점	1점
매우만족	만족	보통	불만	매우불만

III. 만족도 설문조사 보고서

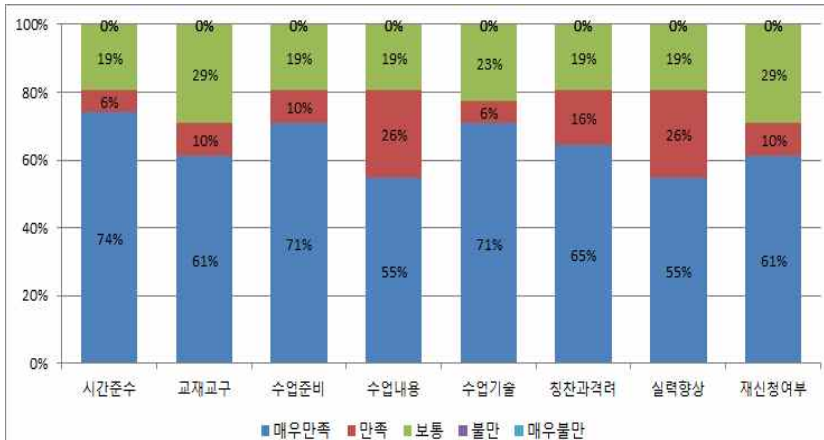
1. 학생 만족도

창의미술



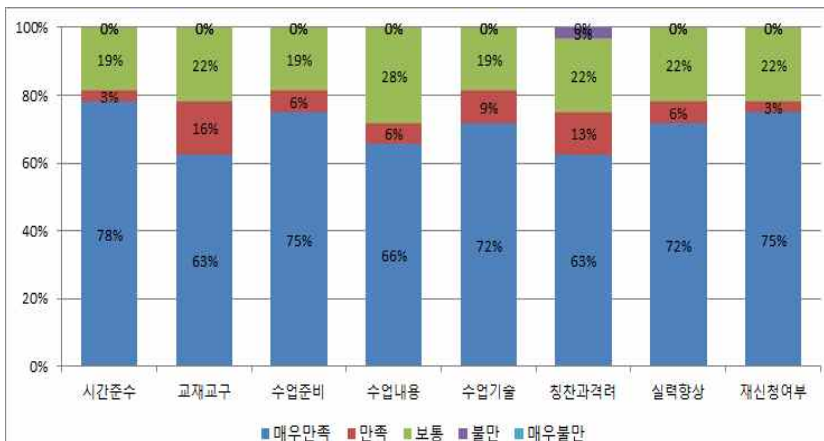
- 응답인원 : 32명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.6%
- 만족도가 높은 항목
 - 교재교구
- 만족도가 낮은 항목
 - 실력향상

책놀이



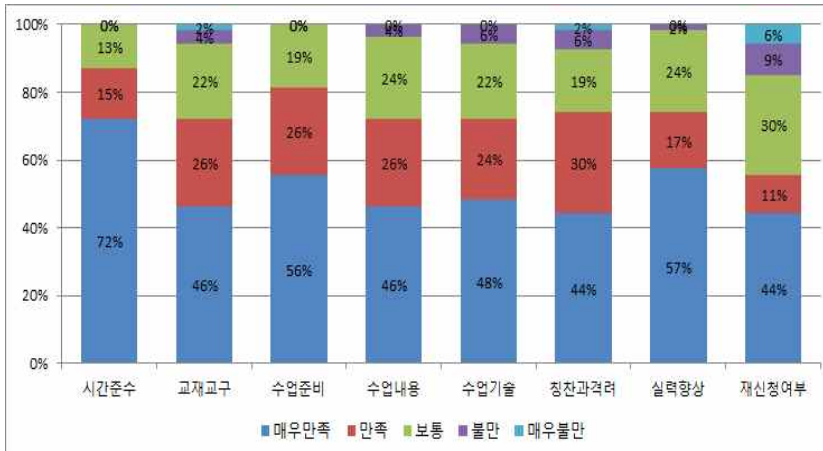
- 응답인원 : 31명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 88.4%
- 만족도가 높은 항목
 - 시간준수
- 만족도가 낮은 항목
 - 교재교구 / 재신청여부

음악놀이



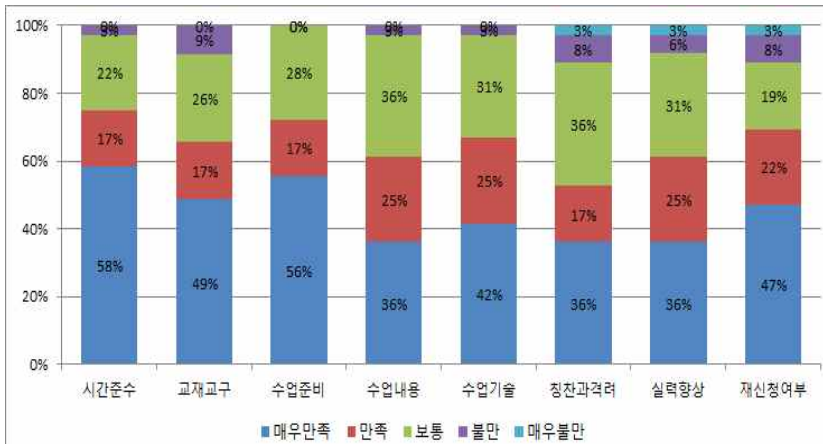
- 응답인원 : 32명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.6%
- 만족도가 높은 항목
 - 시간준수
- 만족도가 낮은 항목
 - 칭찬과격려

음악줄넘기



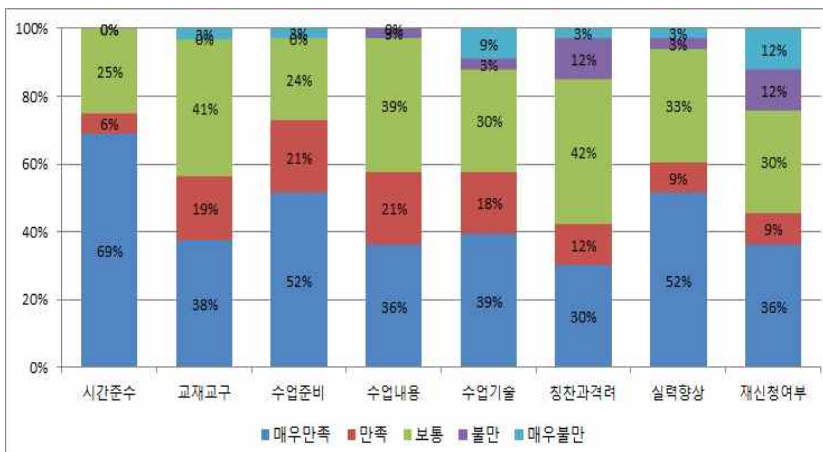
- 응답인원 : 54명
- 만족도 평균 : 4.2/5
- 만족도 백분율 : 83.9%
- 만족도가 높은 항목
 - 시간준수
- 만족도가 낮은 항목
 - 재신청여부

창의과학



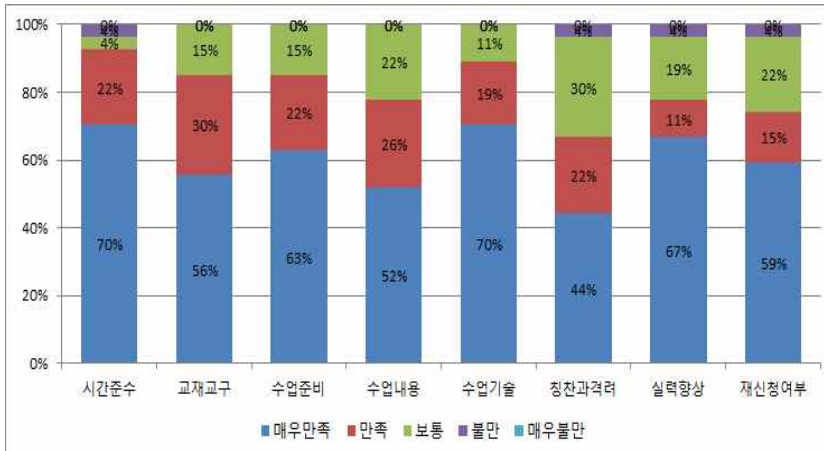
- 응답인원 : 36명
- 만족도 평균 : 4.0/5
- 만족도 백분율 : 80.7%
- 만족도가 높은 항목
 - 시간준수
- 만족도가 낮은 항목
 - 칭찬과격려

오카리나



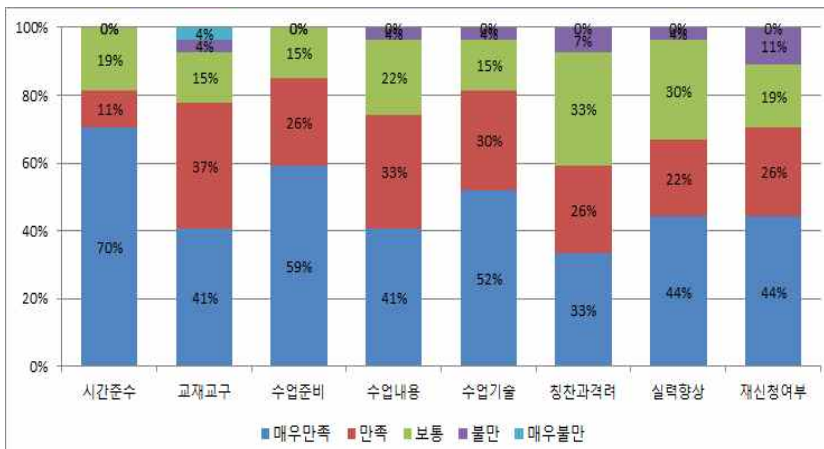
- 응답인원 : 33명
- 만족도 평균 : 3.9/5
- 만족도 백분율 : 77.9%
- 만족도가 높은 항목
 - 시간준수
- 만족도가 낮은 항목
 - 재신청여부

난타



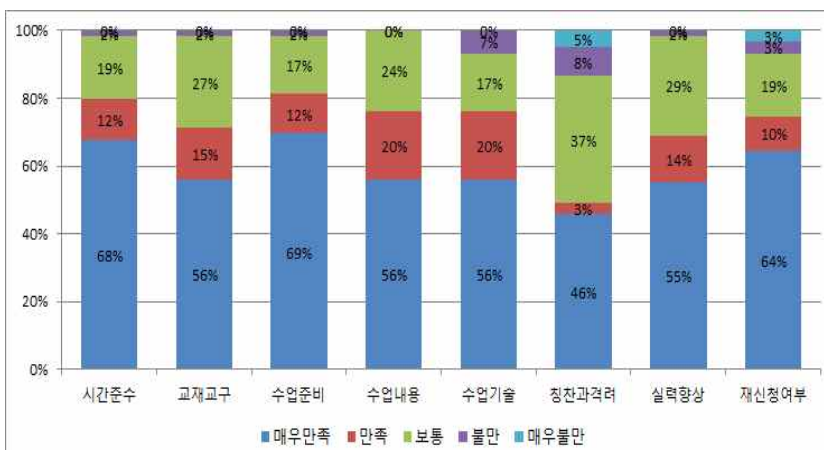
- 응답인원 : 27명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 87.9%
- 만족도가 높은 항목
 - 시간준수 / 수업기술
- 만족도가 낮은 항목
 - 칭찬과격려

컴퓨터



- 응답인원 : 27명
- 만족도 평균 : 4.2/5
- 만족도 백분율 : 83.5%
- 만족도가 높은 항목
 - 시간준수
- 만족도가 낮은 항목
 - 칭찬과격려

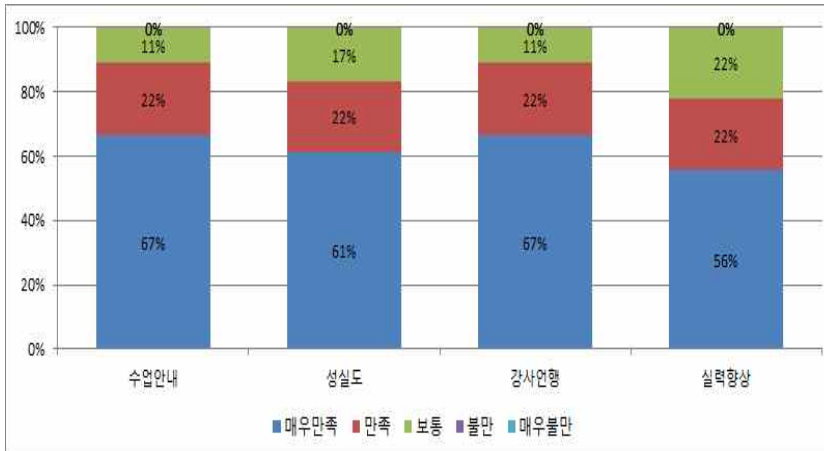
뉴스포츠



- 응답인원 : 59명
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 85.1%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업준비
- 만족도가 낮은 항목
 - 칭찬과격려

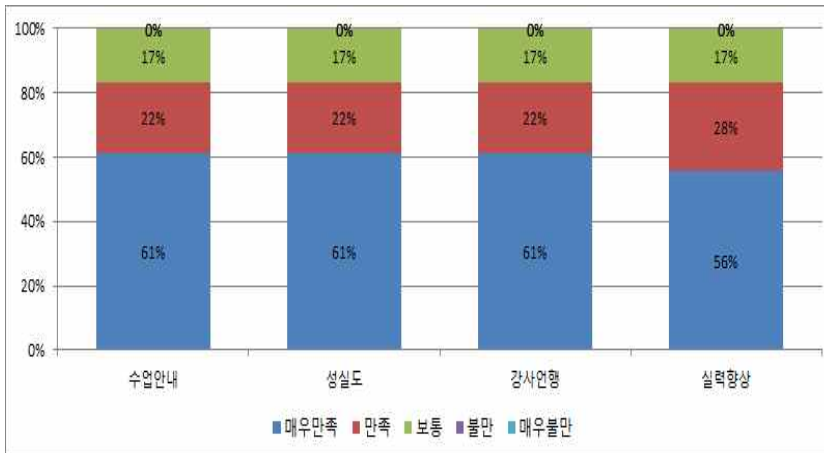
2. 학부모 만족도

창의미술



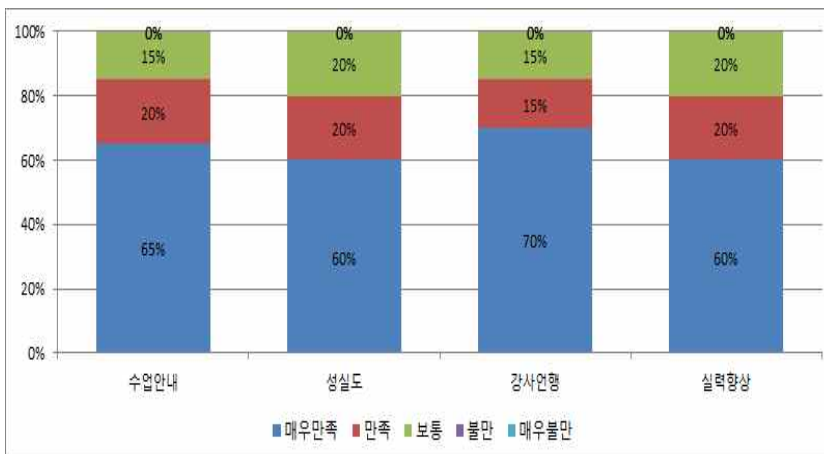
- 응답인원 : 18명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.4%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업안내 / 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 실력향상

책놀이



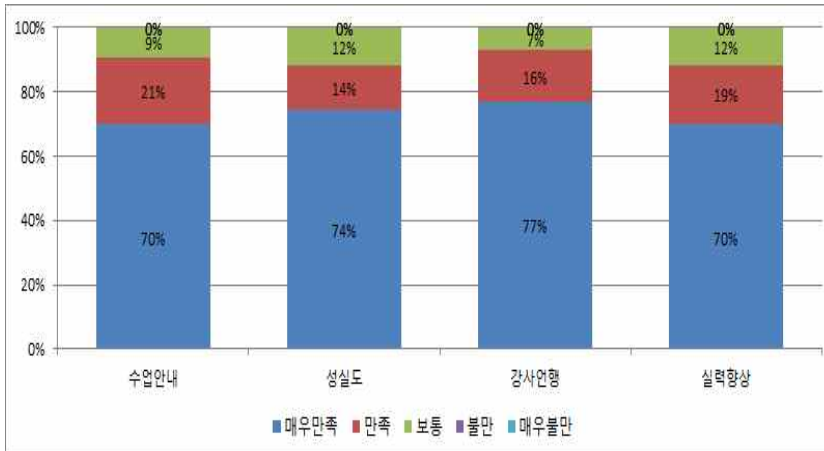
- 응답인원 : 18명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 88.6%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업안내 / 성실도 / 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 실력향상

음악놀이



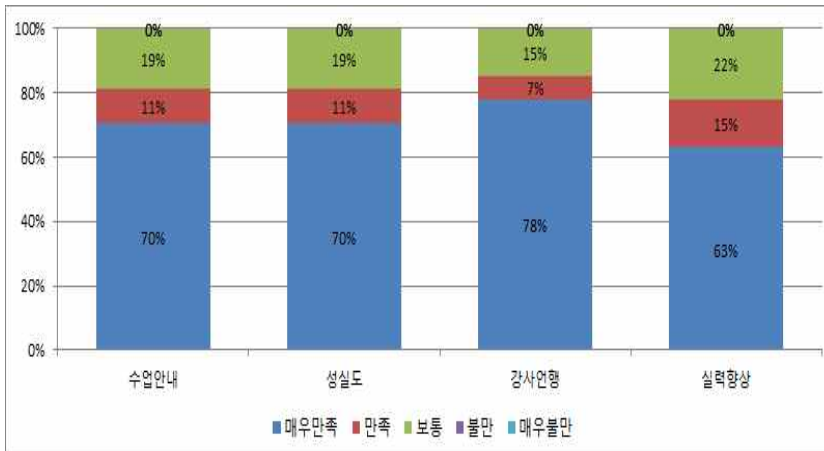
- 응답인원 : 20명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 성실도 / 실력향상

음악줄넘기



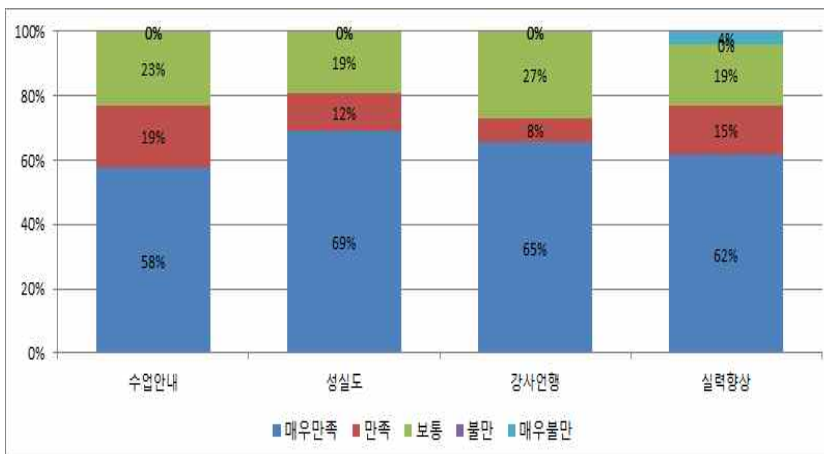
- 응답인원 : 43명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 92.6%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 실력향상

창의과학



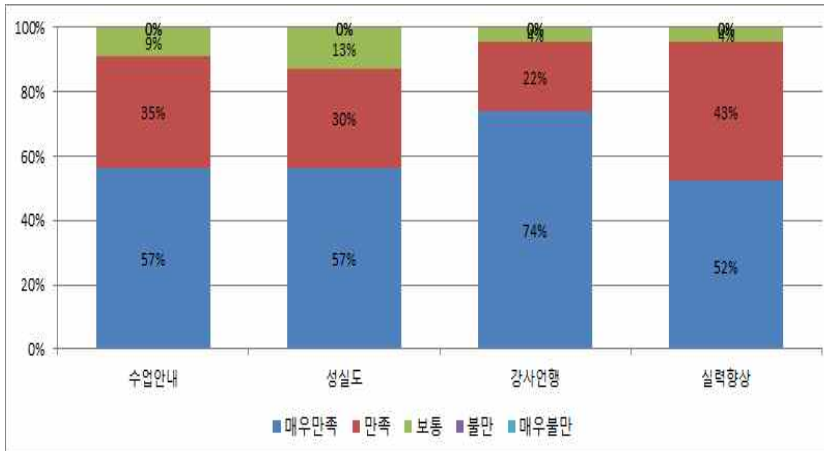
- 응답인원 : 27명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 90.4%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 실력향상

오카리나



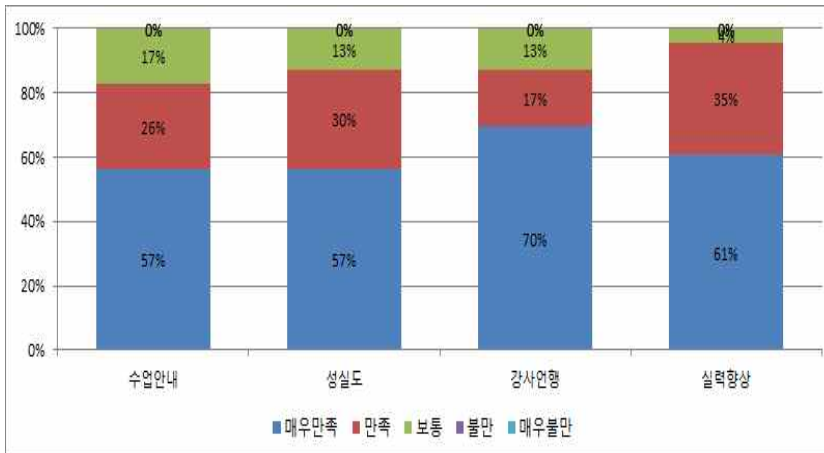
- 응답인원 : 26명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 87.7%
- 만족도가 높은 항목
 - 성실도
- 만족도가 낮은 항목
 - 실력향상

난타



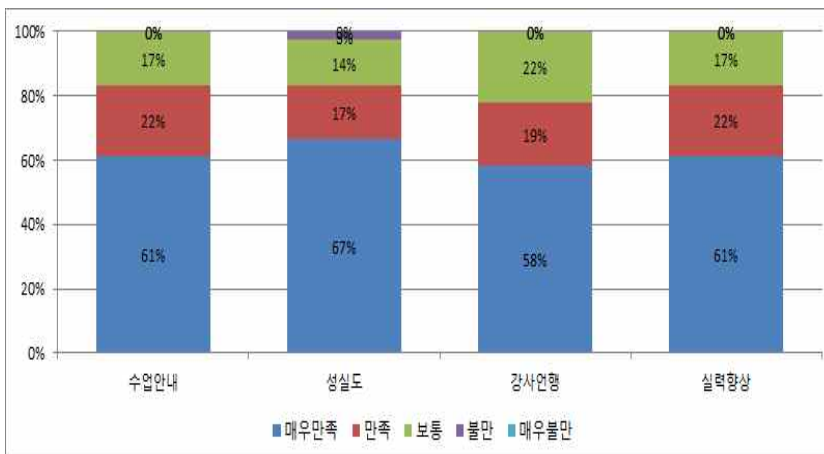
- 응답인원 : 23명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 90.4%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행
- 만족도가 낮은 항목
 - 성실도

컴퓨터



- 응답인원 : 23명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.8%
- 만족도가 높은 항목
 - 강사연행 / 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
 - 수업안내

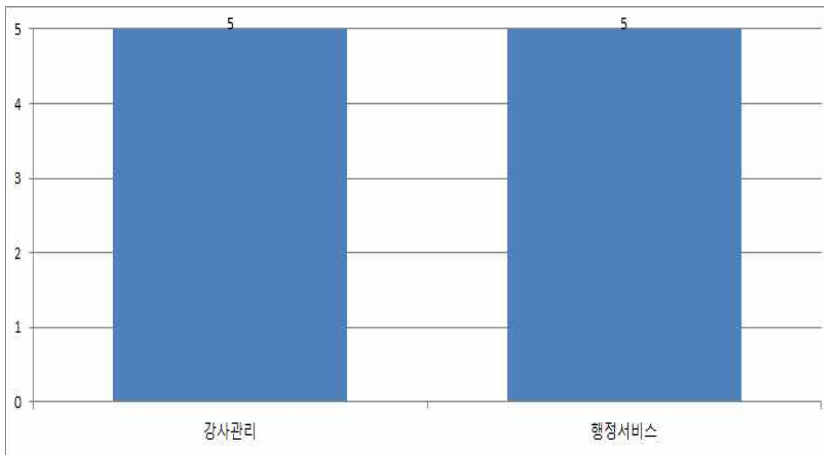
뉴스포츠



- 응답인원 : 36명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 88.6%
- 만족도가 높은 항목
 - 성실도
- 만족도가 낮은 항목
 - 강사연행

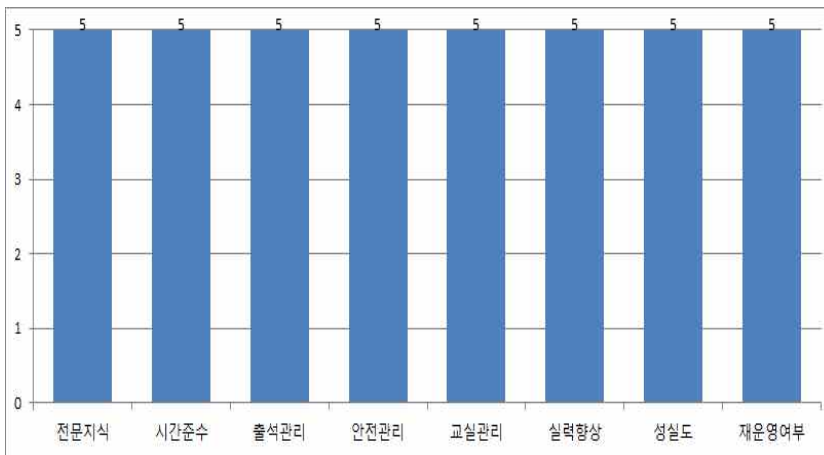
3. 교사 만족도

방과후학교



- 응답인원 : 6명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체항목 동일함

창의미술



- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체항목 동일함

책놀이



- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체항목 동일함

음악놀이



- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체항목 동일함

음악줄넘기



- 응답인원 : 4명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체항목 동일함

창의과학



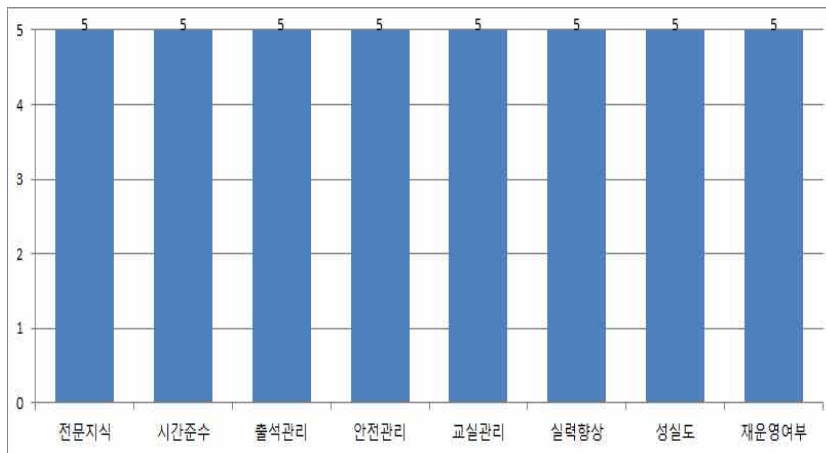
- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체항목 동일함

오카리나



- 응답인원 : 3명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체 항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체 항목 동일함

난타



- 응답인원 : 2명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체 항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체 항목 동일함

컴퓨터



- 응답인원 : 2명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%
- 만족도가 높은 항목
 - 전체 항목 동일함
- 만족도가 낮은 항목
 - 전체 항목 동일함

뉴스포츠



- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 99.0%
- 만족도가 높은 항목
 - 전문지식 / 출석관리 / 안전관리 / 교실관리 / 실력향상 / 재운영여부
- 만족도가 낮은 항목
 - 시간준수 / 성실도

방과후학교	
학생의견	<ul style="list-style-type: none"> - 3학년도 난타를 해보고 싶다. - 3학년도 컴퓨터를 배우고 싶습니다. - 3~4학년까지 컴퓨터 해보고 싶어요. - 음악줄넘기 대신 축구하고 싶고, 컴퓨터도 3~6학년까지 했으면 좋겠어요. 창의과학은 실험도 좀 많이 했으면 좋겠어요. - 2학년도 음악줄넘기를 했으면 좋겠다. 이유: 음악줄넘기 선생님이 5~6학년이랑 우리를 비교한다.(5,6학년은 오늘 말 잘 들었는데 3,4학년은 말을 잘 안 듣는다고 함) - 저는 몸을 많이 움직이는 방과후를 하고 싶습니다.(춤, 스포츠 등등) - 요리 아니면 마술 수업이 개설되었으면 좋겠어요. - 음악줄넘기에서 조금 더 많이 쉬면 좋겠다. 오카리나 선생님께선 좀 느리게 설명해주면 좋겠다. - 방과후에 만들기랑 요리랑 보드게임을 하면 좋겠다. 방과후에서 오카리나를 더 불고 뉴스포츠에서 운동을 더 하면 좋겠다. - 뉴스포츠: 벌레를 안 찾으면 좋겠다. - 칭찬을 많이 해주셨으면 좋을 것 같아요. - 선생님들이 칭찬을 많이 해주셨으면 좋겠다. - 뉴스포츠: 벌레를 안 찾으면 좋겠습니다. 칭찬을 잘 해줬으면 좋겠습니다.
학부모의견	<ul style="list-style-type: none"> - 아이가 너무 즐겁고 재밌다고 합니다. 현 상태 유지해주세요. - 초1이라 처음 해보는 수업이 많아서 수업 중에 수업을 방해한 적이 많아 죄송한 마음이 많습니다. 아이가 수업에 잘 집중하고 흥미를 느낄 수 있도록 이야기를 나누고 노력하겠습니다. 열강해주신 강사님들께 감사의 마음을 전합니다. - 뉴스포츠 선생님이 너무 무섭다네요. - 방과후학교 운영에 만족합니다. 사교육비도 도움이 되고 방과후학교가 아이들의 실력향상이 될 수 있도록 계속 진행이 잘 되었음 좋겠습니다. 선생님들께도 감사드립니다. - 한자 수업이나 컴퓨터 교육도 저학년부터 시작하면 좋겠습니다. - 음악줄넘기 시간이 특히 유익합니다. 줄넘기도 겨우 돌리던 아이였는데 이제 제법 동작의 이름도 설명하며 가족 앞에서 시연하는 모습이 대견합니다.
교사의견	<ul style="list-style-type: none"> - 좋아요. - 학생들의 개별 특성을 이해하고 아이들이 잘못했을 때 잘 타일러 주시면서 함께 활동할 수 있도록 애써주시길 바랍니다.

창의미술 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	23	2	7	-	-	32
교재교구	23	3	5	-	-	31
수업준비	22	3	7	-	-	32
수업내용	20	6	6	-	-	32
수업기술	20	6	6	-	-	32
칭찬과격려	22	4	6	-	-	32
실력향상	20	5	7	-	-	32
재신청여부	22	5	5	-	-	32

책놀이 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	23	2	6	-	-	31
교재교구	19	3	9	-	-	31
수업준비	22	3	6	-	-	31
수업내용	17	8	6	-	-	31
수업기술	22	2	7	-	-	31
칭찬과격려	20	5	6	-	-	31
실력향상	17	8	6	-	-	31
재신청여부	19	3	9	-	-	31

음악놀이 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	25	1	6	-	-	32
교재교구	20	5	7	-	-	32
수업준비	24	2	6	-	-	32
수업내용	21	2	9	-	-	32
수업기술	23	3	6	-	-	32
칭찬과격려	20	4	7	1	-	32
실력향상	23	2	7	-	-	32
재신청여부	24	1	7	-	-	32

음악줄넘기 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	39	8	7	-	-	54
교재교구	25	14	12	2	1	54
수업준비	30	14	10	-	-	54
수업내용	25	14	13	2	-	54
수업기술	26	13	12	3	-	54
칭찬과격려	24	16	10	3	1	54
실력향상	31	9	13	1	-	54
재신청여부	24	6	16	5	3	54

창의과학 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	21	6	8	1	-	36
교재교구	17	6	9	3	-	35
수업준비	20	6	10	-	-	36
수업내용	13	9	13	1	-	36
수업기술	15	9	11	1	-	36
칭찬과격려	13	6	13	3	1	36
실력향상	13	9	11	2	1	36
재신청여부	17	8	7	3	1	36

오카리나 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	22	2	8	-	-	32
교재교구	12	6	13	-	1	32
수업준비	17	7	8	-	1	33
수업내용	12	7	13	1	-	33
수업기술	13	6	10	1	3	33
칭찬과격려	10	4	14	4	1	33
실력향상	17	3	11	1	1	33
재신청여부	12	3	10	4	4	33

난타 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	19	6	1	1	—	27
교재교구	15	8	4	—	—	27
수업준비	17	6	4	—	—	27
수업내용	14	7	6	—	—	27
수업기술	19	5	3	—	—	27
칭찬과격려	12	6	8	1	—	27
실력향상	18	3	5	1	—	27
재신청여부	16	4	6	1	—	27

컴퓨터 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	19	3	5	—	—	27
교재교구	11	10	4	1	1	27
수업준비	16	7	4	—	—	27
수업내용	11	9	6	1	—	27
수업기술	14	8	4	1	—	27
칭찬과격려	9	7	9	2	—	27
실력향상	12	6	8	1	—	27
재신청여부	12	7	5	3	—	27

뉴스포츠 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
시간준수	40	7	11	1	—	59
교재교구	33	9	16	1	—	59
수업준비	41	7	10	1	—	59
수업내용	33	12	14	—	—	59
수업기술	33	12	10	4	—	59
칭찬과격려	27	2	22	5	3	59
실력향상	32	8	17	1	—	58
재신청여부	38	6	11	2	2	59

창의미술 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	12	4	2	—	—	18
성실도	11	4	3	—	—	18
강사언행	12	4	2	—	—	18
실력향상	10	4	4	—	—	18

책놀이 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	11	4	3	—	—	18
성실도	11	4	3	—	—	18
강사언행	11	4	3	—	—	18
실력향상	10	5	3	—	—	18

음악놀이 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	13	4	3	—	—	20
성실도	12	4	4	—	—	20
강사언행	14	3	3	—	—	20
실력향상	12	4	4	—	—	20

음악놀이 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	30	9	4	—	—	43
성실도	32	6	5	—	—	43
강사언행	33	7	3	—	—	43
실력향상	30	8	5	—	—	43

창의과학 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	19	3	5	—	—	27
성실도	19	3	5	—	—	27
강사언행	21	2	4	—	—	27
실력향상	17	4	6	—	—	27

오카리나 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	15	5	6	—	—	26
성실도	18	3	5	—	—	26
강사언행	17	2	7	—	—	26
실력향상	16	4	5	—	1	26

난타 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	13	8	2	—	—	23
성실도	13	7	3	—	—	23
강사언행	17	5	1	—	—	23
실력향상	12	10	1	—	—	23

컴퓨터 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	13	6	4	—	—	23
성실도	13	7	3	—	—	23
강사언행	16	4	3	—	—	23
실력향상	14	8	1	—	—	23

뉴스포츠 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업안내	22	8	6	—	—	36
성실도	24	6	5	1	—	36
강사언행	21	7	8	—	—	36
실력향상	22	8	6	—	—	36