

2018학년도 1학기

**방과후학교 운영 만족도  
설문조사 결과 보고서**  
**〈운암초등학교〉**



2018. 07. 26.

전주대 방과후학교 사회적기업 두드림

## I . 프로그램 소개

구분	프로그램명	강사명
돌봄 교실	돌봄교실	김**
방과후 학교	독서활동	복**
	미술	김**
	바이올린	송**
	베트남어	레***
	전래놀이	강**
	컴퓨터	김**
	피아노	백*

## II. 설문지 문항

### 1. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	돌봄교실 간식이 맛있다.
2	돌봄교실이 깨끗하고 안전하다.
3	선생님이 친절하게 잘 돌봐주신다.
4	수업이 재미있다.
5	내가 모르는 것을 잘 설명해주신다.
6	선생님이 매일 출석을 불러주신다.
7	수업에서 배우는 것이 나에게 도움이 된다.
8	다음 학기에도 배우고 싶다.

### 2. 방과후 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	선생님이 성실하게 수업을 하신다.
2	선생님의 학습 자료와 수업교재가 도움이 되었다.
3	수업시간이 잘 지켜졌다.
4	선생님이 매일 출석을 불러주신다.
5	수업 내용을 이해하기 쉽게 설명하였다.
6	방과후학교 수업에 흥미가 있다.
7	이 수업이 나에게 도움이 되었다.
8	다음 학기에도 이 수업에 참여하고 싶다.

### 3. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	돌봄교실의 생활지도(안전, 위생, 귀가)에 대해 만족한다.
2	돌봄교실 간식에 만족한다.
3	프로그램의 수업 시간에 대해 만족한다.
4	강사의 학생관리에 만족한다.
5	강사의 수업내용과 지도방식에 대해 만족한다.
6	프로그램이 운영되는 환경(시설)이나 분위기에 만족한다.
7	프로그램이 자녀의 정서적 안정과 발달에 도움이 되었다.
8	프로그램이 자녀의 특기 향상에 도움이 되었다.
9	프로그램이 사교육비를 줄이는데 도움이 되었다.
10	프로그램이 학부모의 사회활동 참여에 도움이 되었다.
11	자녀가 참여하는 프로그램에 전반적으로 만족한다.
12	다음 학기에도 이 수업에 참여하게 하고 싶다.

### 4. 방과후 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	프로그램의 수업 시간에 대해 만족한다.
2	강사의 학생관리에 만족한다.
3	강사의 수업내용과 지도방식에 대해 만족한다.
4	프로그램이 운영되는 환경(시설)이나 분위기에 만족한다.
5	프로그램이 자녀의 정서적 안정과 발달에 도움이 되었다.
6	프로그램이 자녀의 특기 향상에 도움이 되었다.
7	프로그램이 사교육비를 줄이는데 도움이 되었다.
8	프로그램이 학부모의 사회활동 참여에 도움이 되었다.
9	자녀가 참여하는 프로그램에 전반적으로 만족한다.
10	다음 학기에도 이 수업에 참여하게 하고 싶다.

## 5. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(교사용)

번호	문항
1	돌봄교실에서 제공하는 간식에 만족한다.
2	강사가 수업시간을 준수한다.
3	강사가 학생들의 수준에 맞게 수업을 하였다.
4	강사가 애정을 가지고 학생들을 대하였다.
5	강사가 교재 또는 교구를 적절히 활용하였다.
6	강사가 수업 전후 교실관리를 철저히 한다.
7	프로그램에 전반적으로 만족한다.
8	프로그램이 학생들의 특기나 소질계발 향상에 도움이 되었다.
9	두드림의 강사 관리에 만족한다.
10	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.

## 6. 방과후 운영 만족도 설문지(교사용)

번호	문항
1	강사가 수업시간을 준수한다.
2	강사가 학생들의 수준에 맞게 수업을 하였다.
3	강사가 애정을 가지고 학생들을 대하였다.
4	강사가 교재 또는 교구를 적절히 활용하였다.
5	강사가 수업 전후 교실관리를 철저히 한다.
6	프로그램에 전반적으로 만족한다.
7	프로그램이 학생들의 특기나 소질계발에 도움이 되었다.
8	두드림의 강사 관리에 만족한다.
9	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.

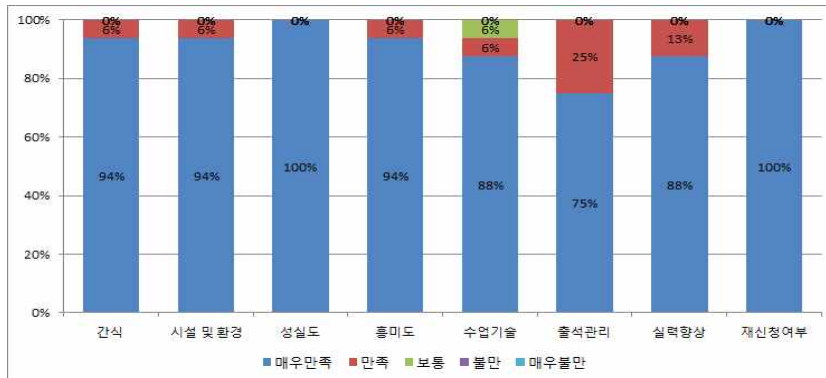
## 7. 평가기준

5점	4점	3점	2점	1점
매우만족	만족	보통	불만	매우불만

### Ⅲ. 만족도 설문조사 보고서

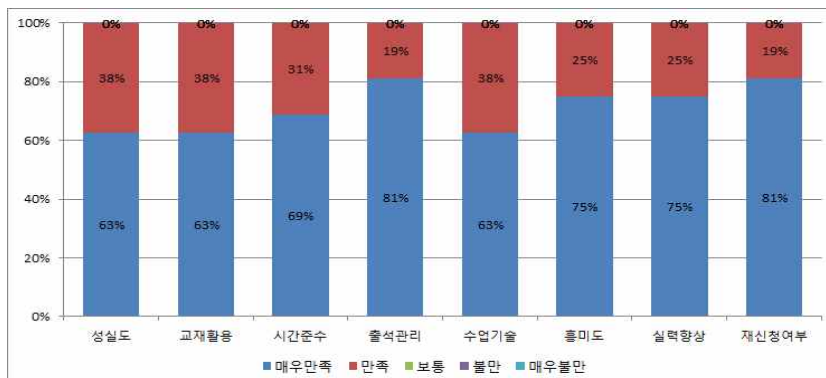
#### 1. 학생 만족도

돌봄교실 - 김\*\*



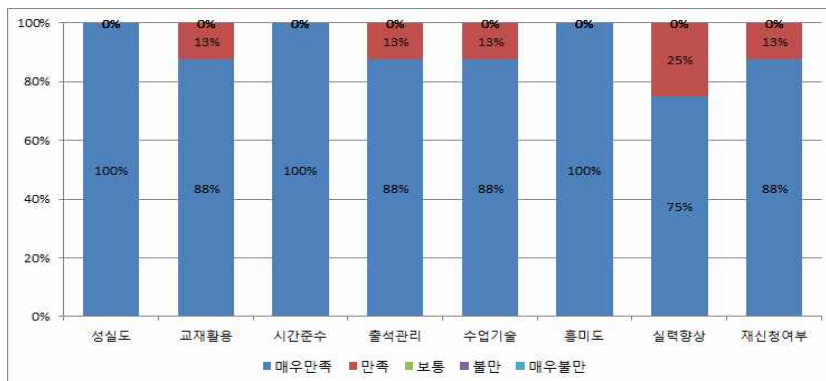
- 응답인원 : 16명
- 만족도 평균 : 4.9/5
- 만족도 백분율 : 98.1%
- 만족도가 높은 항목
  - 재신청여부 / 성실도
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업기술 / 출석관리

독서논술 - 복\*\*



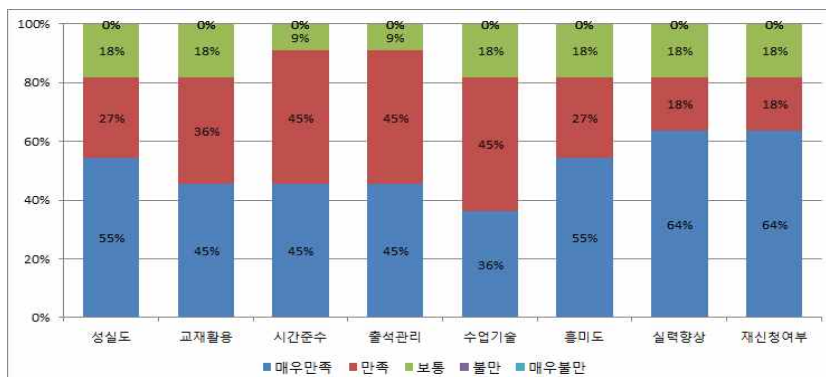
- 응답인원 : 16명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 94.2%
- 만족도가 높은 항목
  - 출석관리 / 재신청여부
- 만족도가 낮은 항목
  - 성실도 / 교재활용 / 수업기술

미술 - 김\*\*



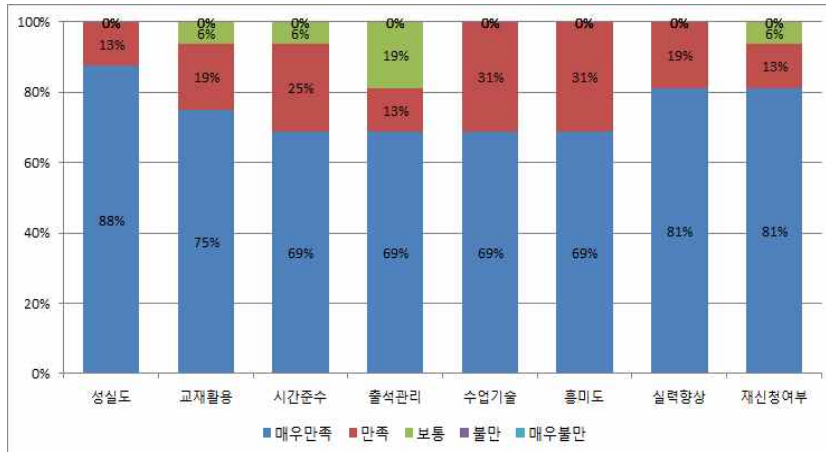
- 응답인원 : 8명
- 만족도 평균 : 4.9/5
- 만족도 백분율 : 98.1%
- 만족도가 높은 항목
  - 성실도 / 시간준수 / 흥미도
- 만족도가 낮은 항목
  - 실력향상

바이올린 - 송\*\*



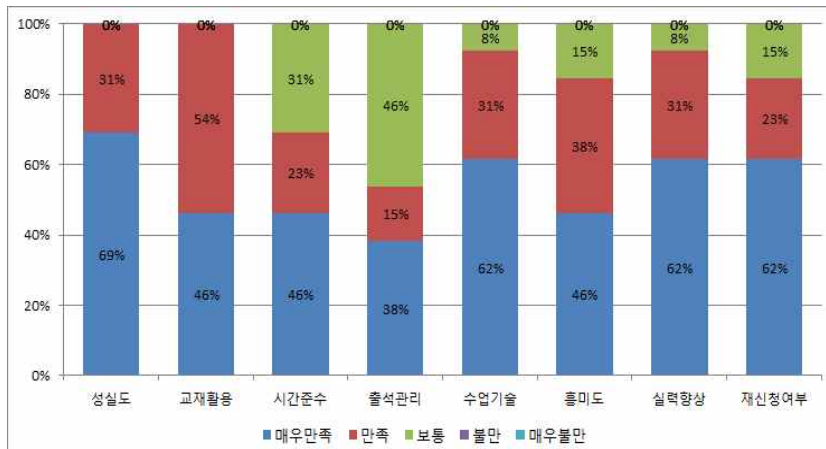
- 응답인원 : 11
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 87%
- 만족도가 높은 항목
  - 실력향상 / 재신청여부
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업기술 / 교재 활용

### 베트남어 - 레\*\*\*



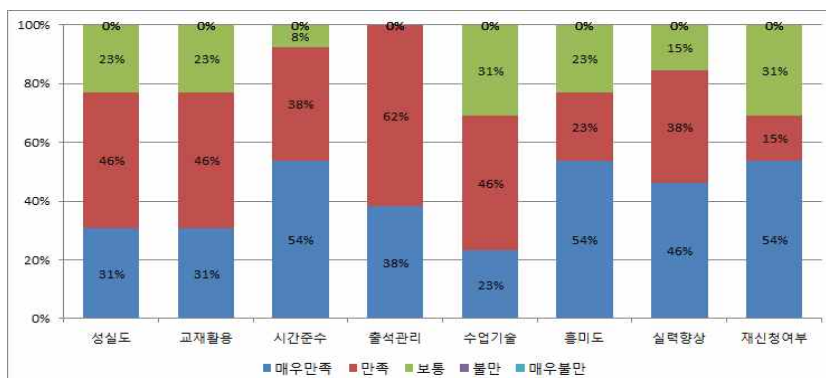
- 응답인원 : 16명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 94.1%
- 만족도가 높은 항목
  - 성실도 / 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
  - 출석관리

### 컴퓨터 - 김\*\*



- 응답인원 : 13명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 87.7%
- 만족도가 높은 항목
  - 성실도 / 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
  - 출석관리 / 시간준수

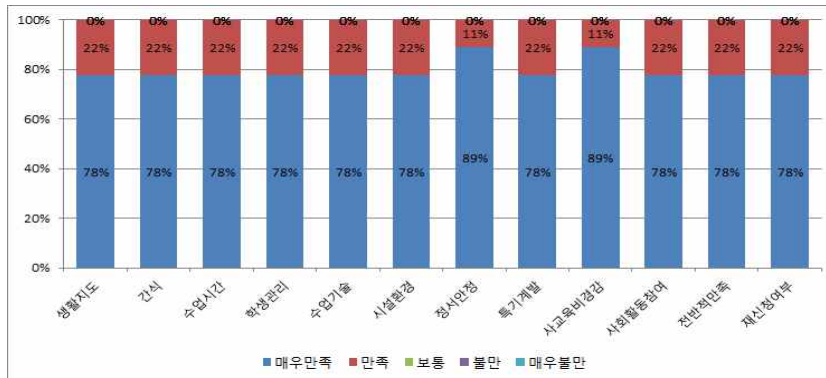
### 피아노 - 백\*



- 응답인원 : 13명
- 만족도 평균 : 4.2/5
- 만족도 백분율 : 84.4%
- 만족도가 높은 항목
  - 시간준수 / 흥미도
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업기술 / 성실도

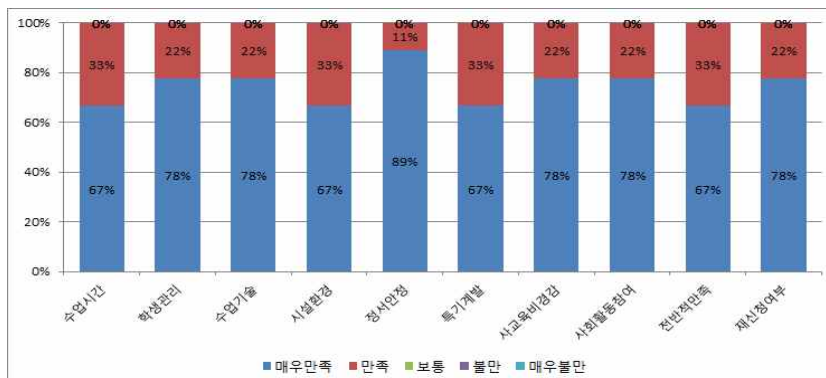
## 2. 학부모 만족도

돌봄교실 - 김\*\*



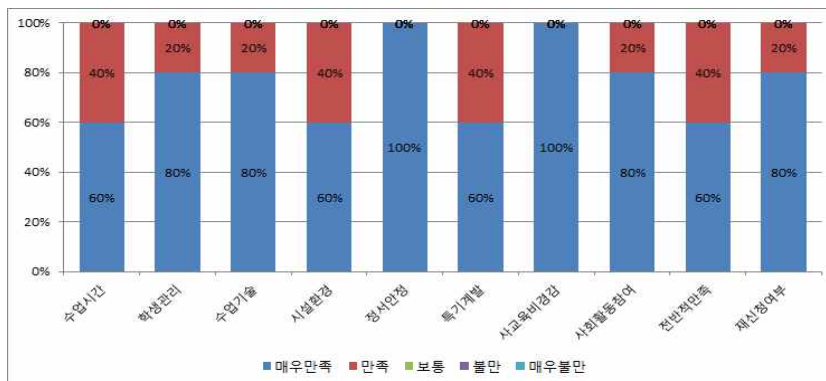
- 응답인원 : 9명
- 만족도 평균 : 4.8/5
- 만족도 백분율 : 95.9%
- 만족도가 높은 항목
  - 정서안정 / 사교육비경감
- 만족도가 낮은 항목
  - 생활지도

독서논술 - 복\*\*



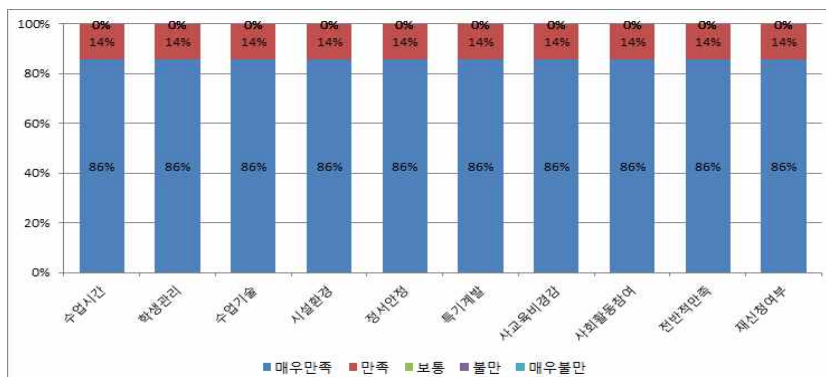
- 응답인원 : 9명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 94.9%
- 만족도가 높은 항목
  - 정서안정
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업시간 / 시설환경

미술 - 김\*\*



- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 4.8/5
- 만족도 백분율 : 95.2%
- 만족도가 높은 항목
  - 정서안정 / 사교육비경감
- 만족도가 낮은 항목
  - 시설환경 / 특기개발

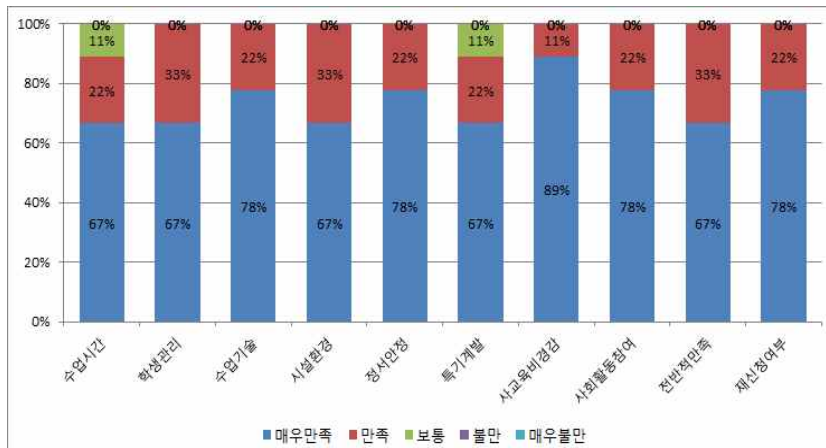
바이올린 - 송\*\*



- 응답인원 : 7명
- 만족도 평균 : 4.9/5
- 만족도 백분율 : 97.1%
- 만족도가 높은 항목
  - 수업시간
- 만족도가 낮은 항목
  - 학생관리

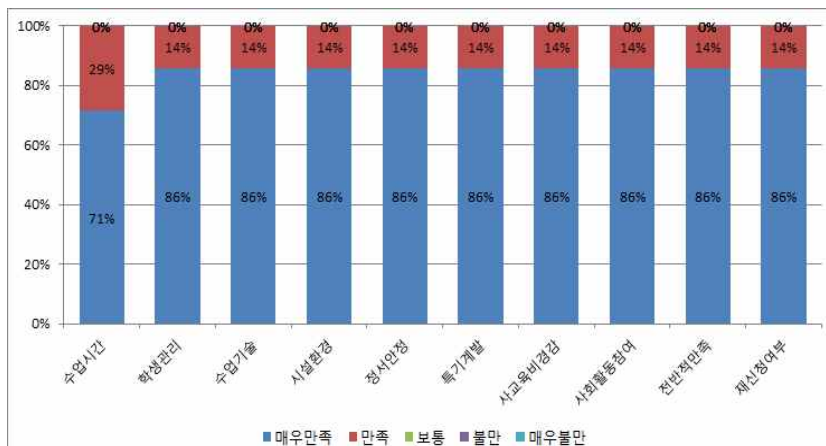


### 베트남어 - 레\*\*\*



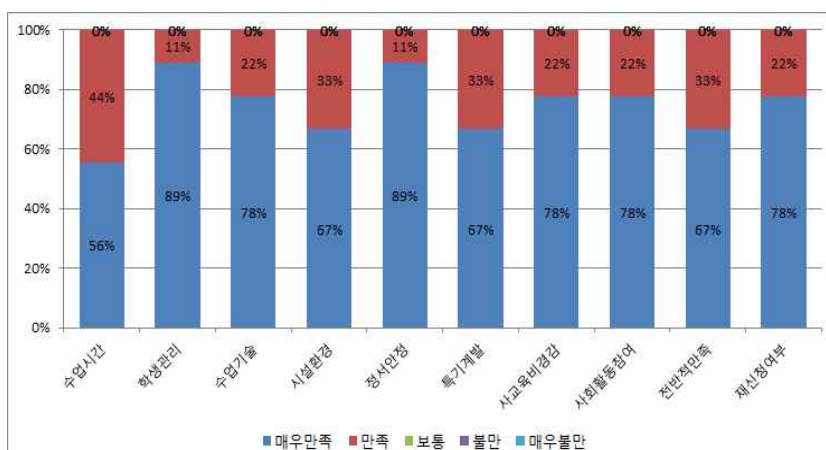
- 응답인원 : 9명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 94.2%
- 만족도가 높은 항목
  - 사교육비경감
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업시간 / 특기개발

### 컴퓨터 - 김\*\*



- 응답인원 : 7명
- 만족도 평균 : 4.8/5
- 만족도 백분율 : 96.9%
- 만족도가 높은 항목
  - 학생 관리
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업시간

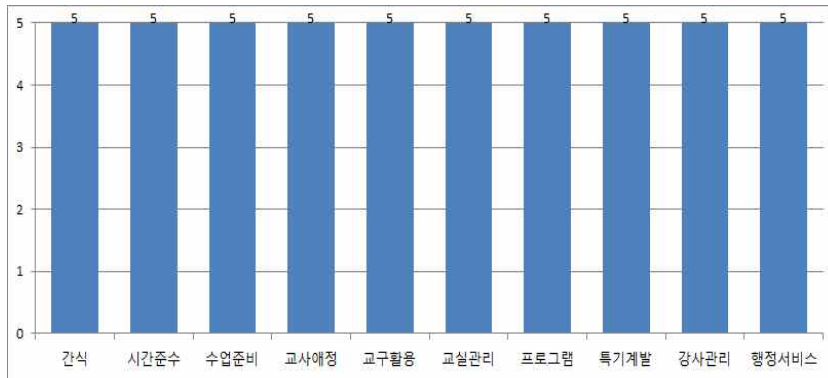
### 피아노 - 백\*



- 응답인원 : 9명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 94.9%
- 만족도가 높은 항목
  - 학생 관리 / 정서안정
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업시간

### 3. 교사 만족도

돌봄교실 - 김\*\*



- 응답인원 : 8명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

독서논술 - 복\*\*



- 응답인원 : 8명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

미술 - 김\*\*



- 응답인원 : 8명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

바이올린 - 송\*\*



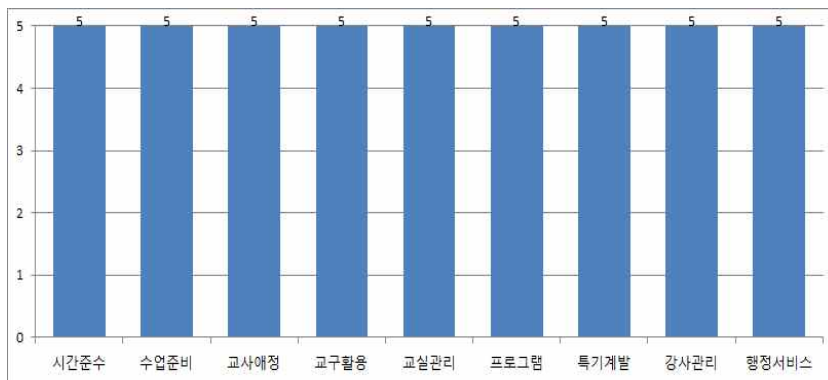
- 응답인원 : 8명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

### 베트남어 - 레\*\*\*



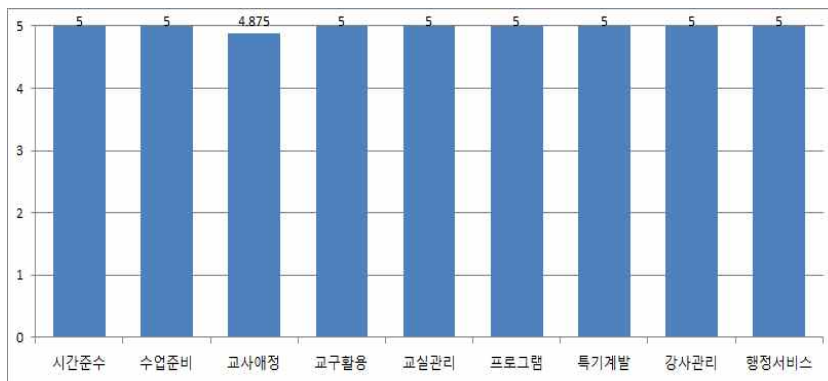
- 응답인원 : 8명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

### 컴퓨터 - 김\*\*



- 응답인원 : 8명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

### 피아노 - 백\*



- 응답인원 : 8명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 99.7%

#### 4. 프로그램별 의견

방과후학교	
학생의견	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 우리를 가르쳐 주셔서 감사합니다.</li> <li>- 수업을 게임식으로 재미있게 해주세요.</li> <li>- 선생님이 향수를 안뿌렸으면 좋겠다.</li> <li>- 선생님 건강하세요.</li> </ul>
학부모의견	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 심신.신체 단련을 위해 방과후 시간에 태권도 수업을 하면 좋을 것 같습니다.</li> </ul>

### 돌봄 (김\*\*) - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
간식	15	1	-	-	-	16
시설 및 환경	15	1	-	-	-	16
성실도	16	-	-	-	-	16
흥미도	15	1	-	-	-	16
수업기술	14	1	1	-	-	16
출석관리	12	4	-	-	-	16
실력향상	14	2	-	-	-	16
재신청여부	16	-	-	-	-	16

### 독서논술 (복\*\*) - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	10	6	-	-	-	16
교재 활용	10	6	-	-	-	16
시간준수	11	5	-	-	-	16
출석관리	13	3	-	-	-	16
수업기술	10	6	-	-	-	16
흥미도	12	4	-	-	-	16
실력향상	12	4	-	-	-	16
재신청여부	13	3	-	-	-	16

### 미술 (김\*\*) - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	8	-	-	-	-	8
교재 활용	7	1	-	-	-	8
시간준수	8	-	-	-	-	8
출석관리	7	1	-	-	-	8
수업기술	7	1	-	-	-	8
흥미도	8	-	-	-	-	8
실력향상	6	2	-	-	-	8
재신청여부	7	1	-	-	-	8

### 바이올린 (송\*\*) - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	6	3	2	-	-	11
교재 활용	5	4	2	-	-	11
시간준수	5	5	1	-	-	11
출석관리	5	5	1	-	-	11
수업기술	4	5	2	-	-	11
흥미도	6	3	2	-	-	11
실력향상	7	2	2	-	-	11
재신청여부	7	2	2	-	-	11

### 베트남어 (레\*\*\*)- 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	14	2	-	-	-	16
교재 활용	12	3	1	-	-	16
시간준수	11	4	1	-	-	16
출석관리	11	2	3	-	-	16
수업기술	11	5	-	-	-	16
흥미도	11	5	-	-	-	16
실력향상	13	3	-	-	-	16
재신청여부	13	2	1	-	-	16

### 컴퓨터 (김\*\*) - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	9	4	-	-	-	13
교재 활용	6	7	-	-	-	13
시간준수	6	3	4	-	-	13
출석관리	5	2	6	-	-	13
수업기술	8	4	1	-	-	13
흥미도	6	5	2	-	-	13
실력향상	8	4	1	-	-	13
재신청여부	8	3	2	-	-	13

## 피아노 (백\*) - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	4	6	3	—	—	13
교재 활용	4	6	3	—	—	13
시간준수	7	5	1	—	—	13
출석관리	5	8	—	—	—	13
수업기술	3	6	4	—	—	13
흥미도	7	3	3	—	—	13
실력 향상	6	5	2	—	—	13
재신청여부	7	2	4	—	—	13

### 돌봄교실 (김\*\*) - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
생활지도	7	2	-	-	-	9
간식	7	2	-	-	-	9
수업시간	7	2	-	-	-	9
학생관리	7	2	-	-	-	9
수업기술	7	2	-	-	-	9
시설 및 환경	7	2	-	-	-	9
정서안정	8	1	-	-	-	9
특기적성개발	7	2	-	-	-	9
사교육비	8	1	-	-	-	9
사회활동참여	7	2	-	-	-	9
프로그램	7	2	-	-	-	9
재신청여부	7	2	-	-	-	9

### 독서논술 (복\*\*) - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	6	3	-	-	-	9
학생관리	7	2	-	-	-	9
수업기술	7	2	-	-	-	9
시설 및 환경	6	3	-	-	-	9
정서안정	8	1	-	-	-	9
특기적성개발	6	3	-	-	-	9
사교육비	7	2	-	-	-	9
사회활동참여	7	2	-	-	-	9
프로그램	6	3	-	-	-	9
재신청여부	7	2	-	-	-	9

### 미술 (김\*\*) - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	3	2	-	-	-	5
학생관리	4	1	-	-	-	5
수업기술	4	1	-	-	-	5
시설 및 환경	3	2	-	-	-	5
정서안정	5	-	-	-	-	5
특기적성개발	3	2	-	-	-	5
사교육비	5	-	-	-	-	5
사회활동참여	4	1	-	-	-	5
프로그램	3	2	-	-	-	5
재신청여부	4	1	-	-	-	5



### 바이올린 (송\*\*) - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	6	1	-	-	-	7
학생 관리	6	1	-	-	-	7
수업기술	6	1	-	-	-	7
시설 및 환경	6	1	-	-	-	7
정서안정	6	1	-	-	-	7
특기적성개발	6	1	-	-	-	7
사교육비	6	1	-	-	-	7
사회활동참여	6	1	-	-	-	7
프로그램	6	1	-	-	-	7
재신청여부	6	1	-	-	-	7

### 베트남어 (레\*\*) - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	6	2	1	-	-	9
학생 관리	6	3	-	-	-	9
수업기술	7	2	-	-	-	9
시설 및 환경	6	3	-	-	-	9
정서안정	7	2	-	-	-	9
특기적성개발	6	2	1	-	-	9
사교육비	8	1	-	-	-	9
사회활동참여	7	2	-	-	-	9
프로그램	6	3	-	-	-	9
재신청여부	7	2	-	-	-	9

### 컴퓨터 (김\*\*) - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	5	2	-	-	-	7
학생 관리	6	1	-	-	-	7
수업기술	6	1	-	-	-	7
시설 및 환경	6	1	-	-	-	7
정서안정	6	1	-	-	-	7
특기적성개발	6	1	-	-	-	7
사교육비	6	1	-	-	-	7
사회활동참여	6	1	-	-	-	7
프로그램	6	1	-	-	-	7
재신청여부	6	1	-	-	-	7

## 피아노 (백\*) - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	5	4	—	—	—	9
학생 관리	8	1	—	—	—	9
수업기술	7	2	—	—	—	9
시설 및 환경	6	3	—	—	—	9
정서안정	8	1	—	—	—	9
특기적성개발	6	3	—	—	—	9
사교육비	7	2	—	—	—	9
사회활동참여	7	2	—	—	—	9
프로그램	6	3	—	—	—	9
재신청여부	7	2	—	—	—	9