

2018학년도 2학기

**방과후학교 운영 만족도
설문조사 결과 보고서**
〈운암초등학교〉



2019. 01. 02.

전주대 방과후학교 사회적기업 두드림

I . 프로그램 소개

구분	프로그램명
돌봄 교실	돌봄교실
방과후 학교	전래놀이
	미술
	컴퓨터
	베트남어
	피아노
	독서논술
	바이올린

II. 설문지 문항

1. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	돌봄교실 간식이 맛있다.
2	돌봄교실이 깨끗하고 안전하다.
3	선생님이 친절하게 잘 돌봐주신다.
4	수업이 재미있다.
5	내가 모르는 것을 잘 설명해주신다.
6	선생님이 매일 출석을 불러주신다.
7	수업에서 배우는 것이 나에게 도움이 된다.
8	다음 학기에도 배우고 싶다.

2. 방과후 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	선생님이 성실하게 수업을 하신다.
2	선생님의 학습 자료와 수업교재가 도움이 되었다.
3	수업시간이 잘 지켜졌다.
4	선생님이 매일 출석을 불러주신다.
5	수업 내용을 이해하기 쉽게 설명하였다.
6	방과후학교 수업에 흥미가 있다.
7	이 수업이 나에게 도움이 되었다.
8	다음 학기에도 이 수업에 참여하고 싶다.

3. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	돌봄교실의 생활지도(안전, 위생, 귀가)에 대해 만족한다.
2	돌봄교실 간식에 만족한다.
3	프로그램의 수업 시간에 대해 만족한다.
4	강사의 학생관리에 만족한다.
5	강사의 수업내용과 지도방식에 대해 만족한다.
6	프로그램이 운영되는 환경(시설)이나 분위기에 만족한다.
7	프로그램이 자녀의 정서적 안정과 발달에 도움이 되었다.
8	프로그램이 자녀의 특기 향상에 도움이 되었다.
9	프로그램이 사교육비를 줄이는데 도움이 되었다.
10	프로그램이 학부모의 사회활동 참여에 도움이 되었다.
11	자녀가 참여하는 프로그램에 전반적으로 만족한다.
12	다음 학기에도 이 수업에 참여하게 하고 싶다.

4. 방과후 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	프로그램의 수업 시간에 대해 만족한다.
2	강사의 학생관리에 만족한다.
3	강사의 수업내용과 지도방식에 대해 만족한다.
4	프로그램이 운영되는 환경(시설)이나 분위기에 만족한다.
5	프로그램이 자녀의 정서적 안정과 발달에 도움이 되었다.
6	프로그램이 자녀의 특기 향상에 도움이 되었다.
7	프로그램이 사교육비를 줄이는데 도움이 되었다.
8	프로그램이 학부모의 사회활동 참여에 도움이 되었다.
9	자녀가 참여하는 프로그램에 전반적으로 만족한다.
10	다음 학기에도 이 수업에 참여하게 하고 싶다.

5. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(교사용)

번호	문항
1	돌봄교실에서 제공하는 간식에 만족한다.
2	강사가 수업시간을 준수한다.
3	강사가 학생들의 수준에 맞게 수업을 하였다.
4	강사가 애정을 가지고 학생들을 대하였다.
5	강사가 교재 또는 교구를 적절히 활용하였다.
6	강사가 수업 전후 교실관리를 철저히 한다.
7	프로그램에 전반적으로 만족한다.
8	프로그램이 학생들의 특기나 소질 계발 향상에 도움이 되었다.
9	두드림의 강사 관리에 만족한다.
10	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.

6. 방과후 운영 만족도 설문지(교사용)

번호	문항
1	강사가 수업시간을 준수한다.
2	강사가 학생들의 수준에 맞게 수업을 하였다.
3	강사가 애정을 가지고 학생들을 대하였다.
4	강사가 교재 또는 교구를 적절히 활용하였다.
5	강사가 수업 전후 교실관리를 철저히 한다.
6	프로그램에 전반적으로 만족한다.
7	프로그램이 학생들의 특기나 소질 계발에 도움이 되었다.
8	두드림의 강사 관리에 만족한다.
9	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.

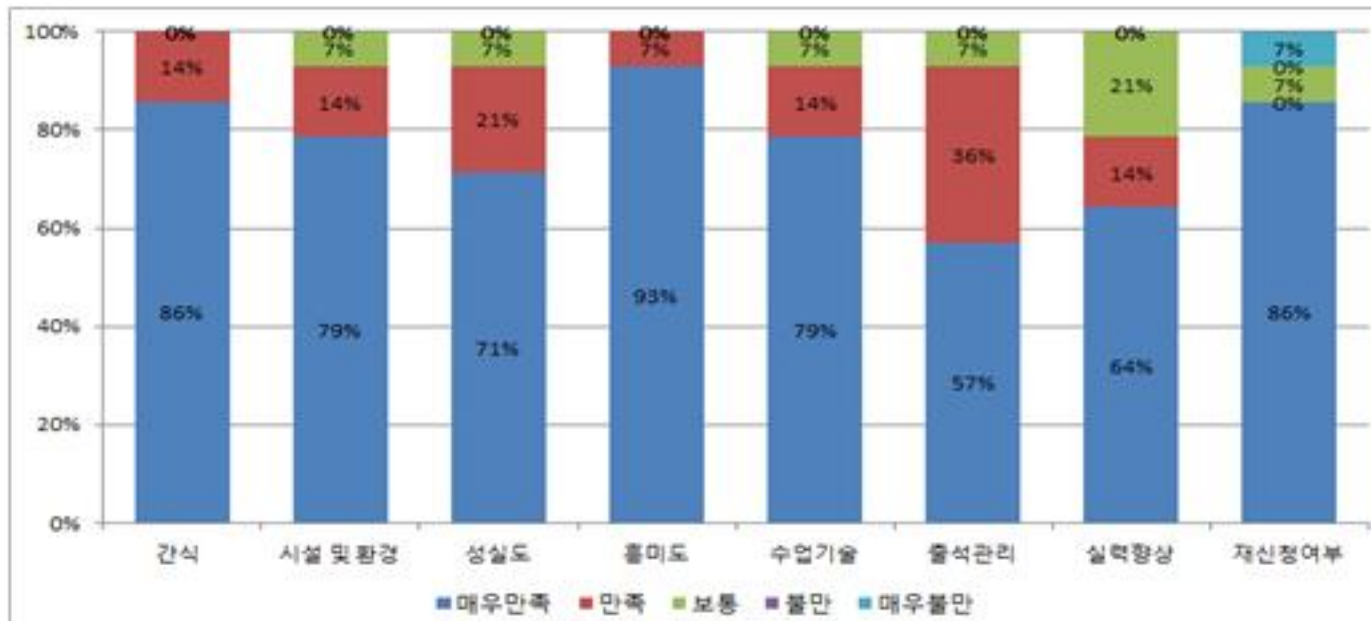
7. 평가기준

5점	4점	3점	2점	1점
매우만족	만족	보통	불만	매우불만

Ⅲ. 만족도 설문조사 보고서

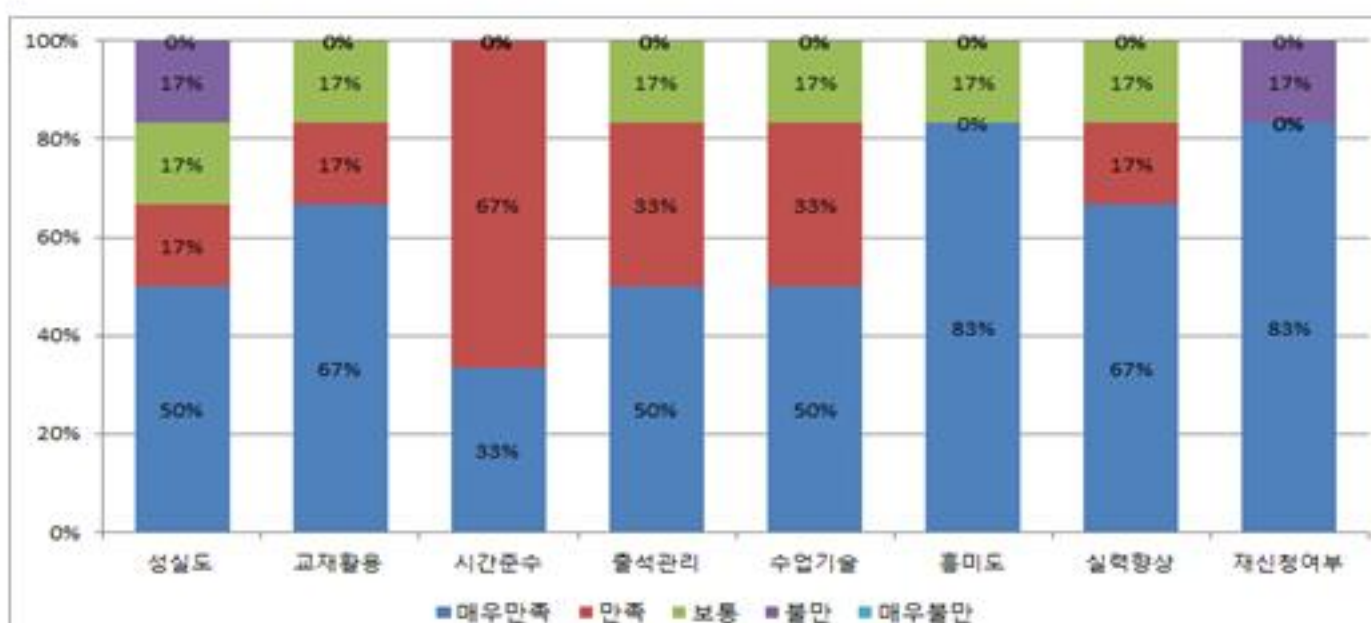
1. 학생 만족도

돌봄교실



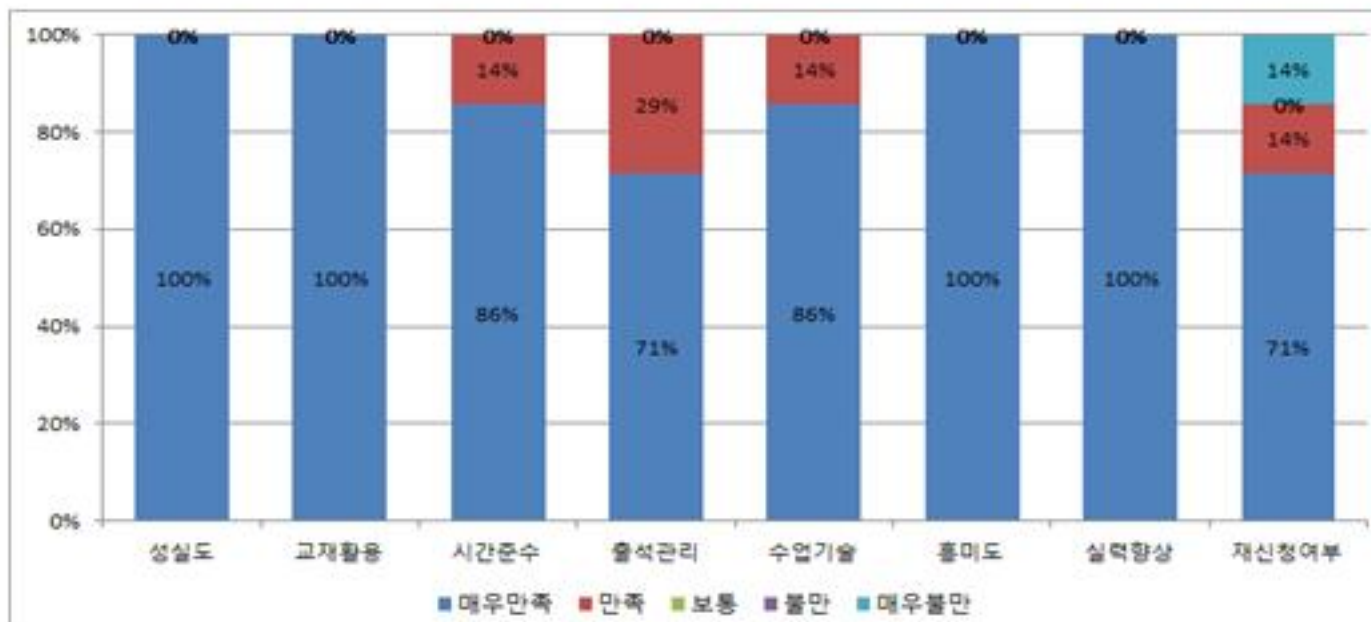
- 응답인원 : 14명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 93.4%
- 만족도가 높은 항목
 - 흥미도
- 만족도가 낮은 항목
 - 실력향상

전래놀이



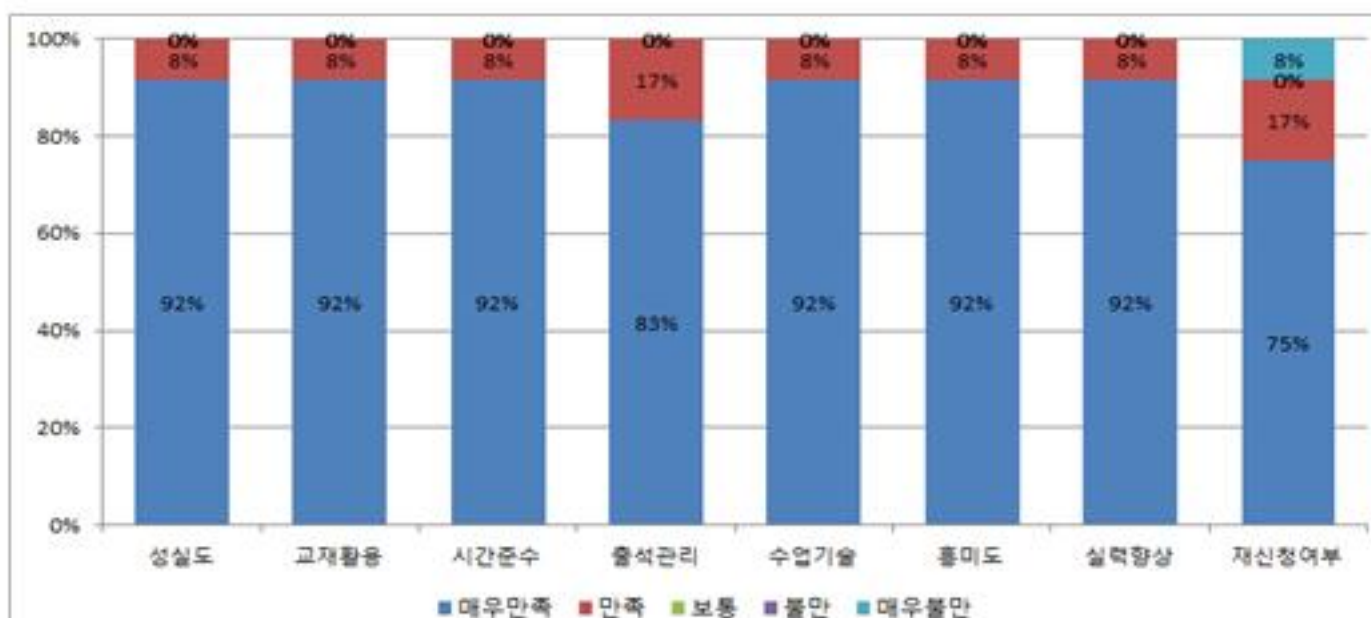
- 응답인원 : 6명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 87.9%
- 만족도가 높은 항목
 - 흥미도
- 만족도가 낮은 항목
 - 성실도

미술



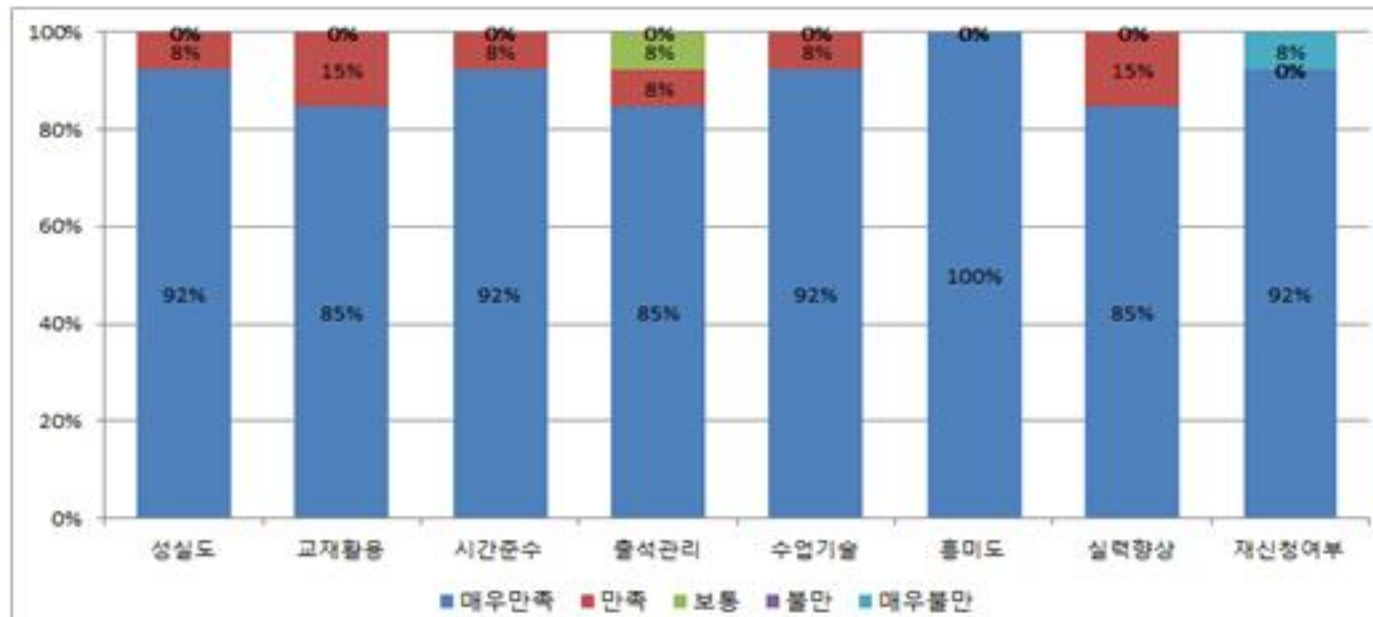
- 응답인원 : 7명
- 만족도 평균 : 4.8/5
- 만족도 백분율 : 96.8%
- 만족도가 높은 항목
 - 성실도 / 교재활용 / 흥미도 / 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
 - 수업기술 / 교재활용

컴퓨터



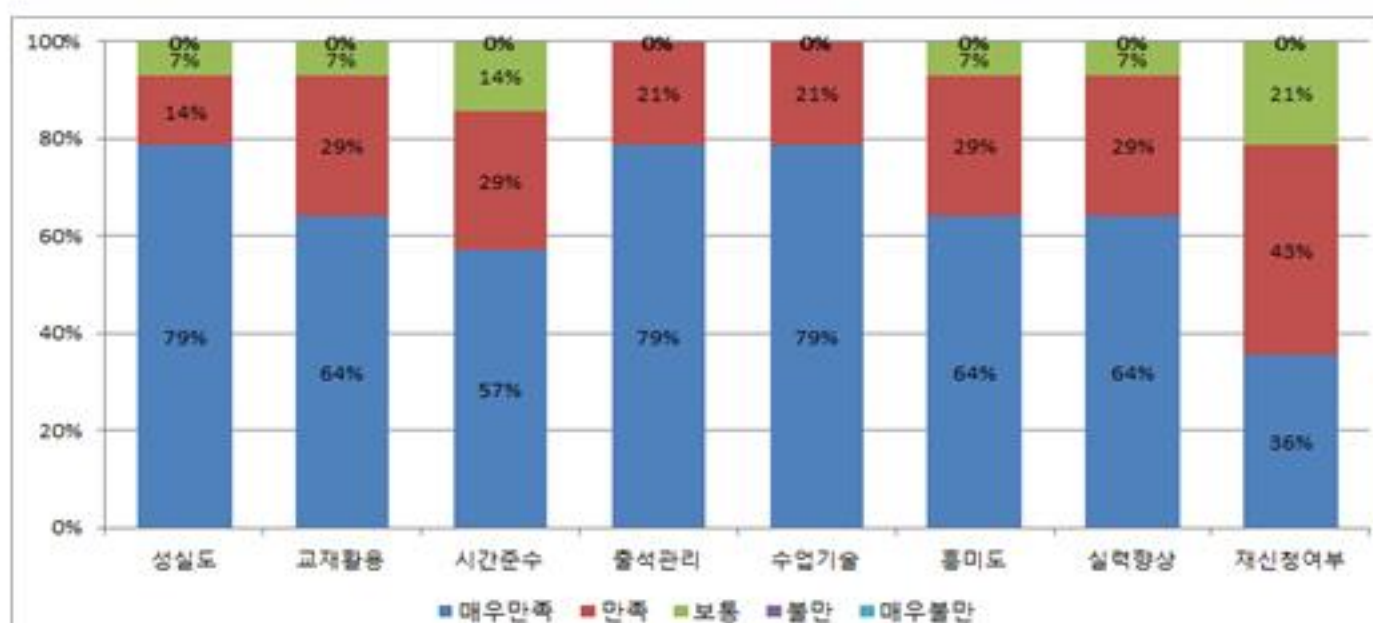
- 응답인원 : 12명
- 만족도 평균 : 4.9/5
- 만족도 백분율 : 97.1%
- 만족도가 높은 항목
 - 성실도/교재활용/시간준수/수업기술/흥미도/실력향상
- 만족도가 낮은 항목
 - 출석관리

베트남어



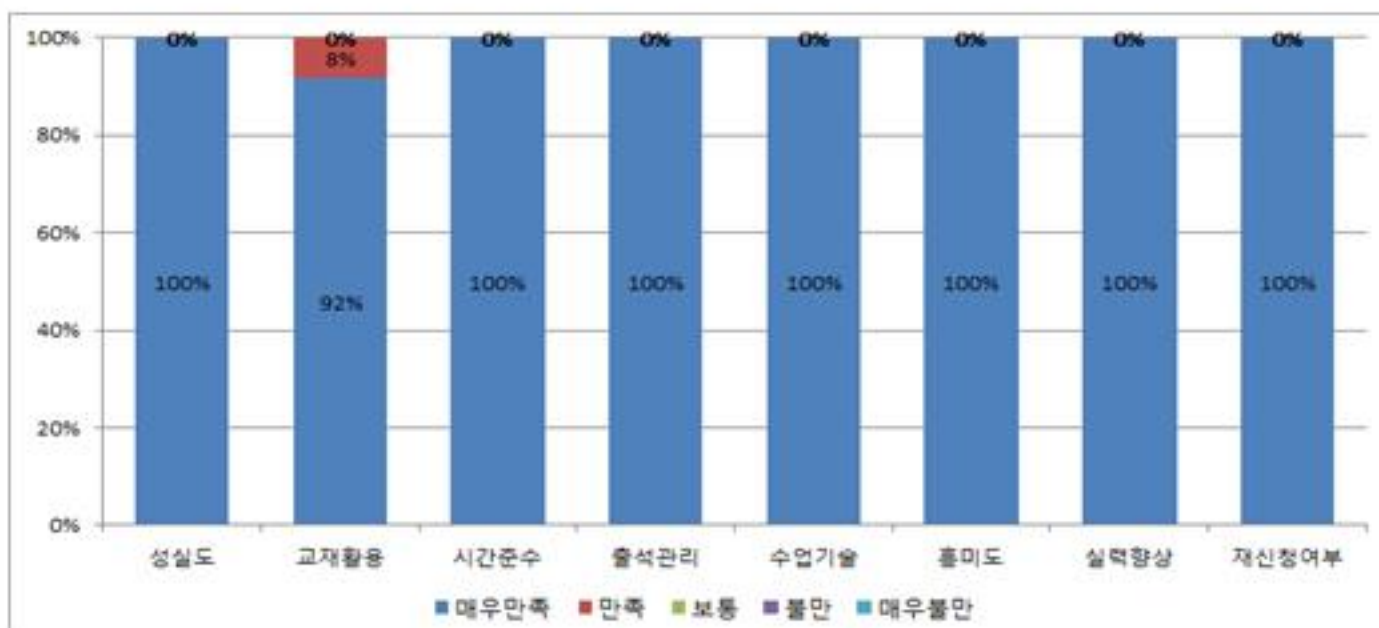
- 응답인원 : 13명
- 만족도 평균 : 4.9/5
- 만족도 백분율 : 97.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 흥미도
- 만족도가 낮은 항목
 - 교재활용 / 실력향상

피아노



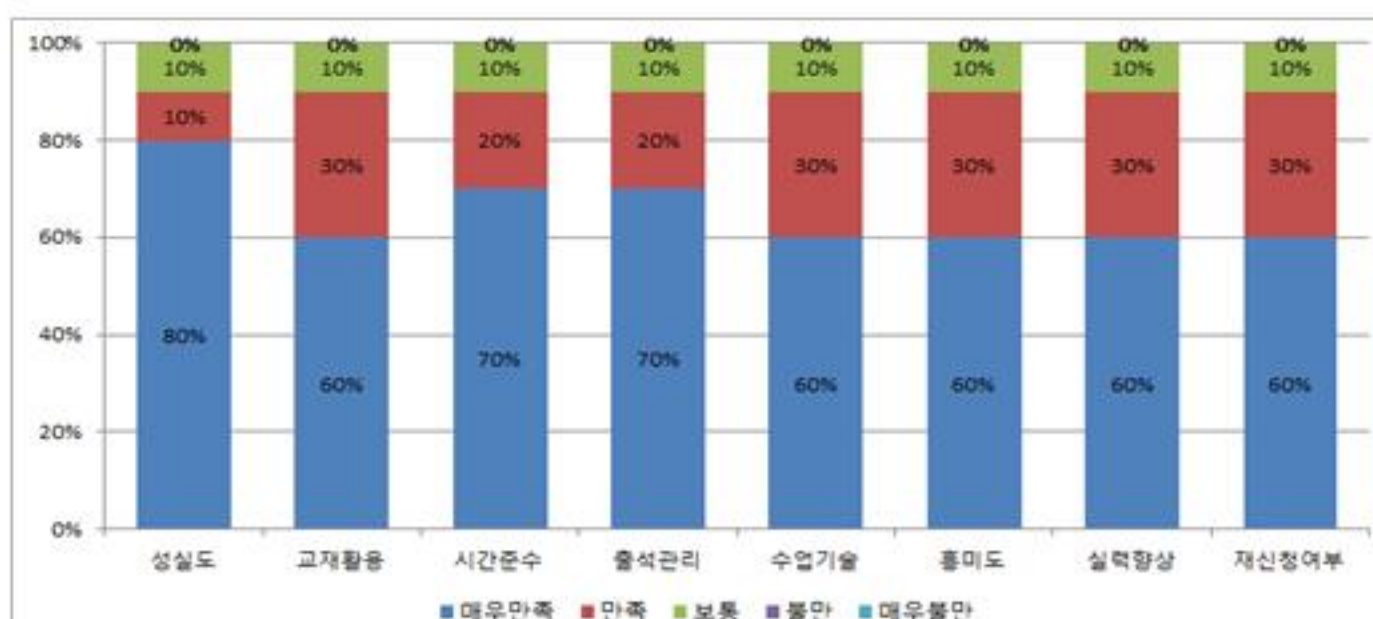
- 응답인원 : 14명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 91.4%
- 만족도가 높은 항목
 - 출석관리 / 수업기술
- 만족도가 낮은 항목
 - 시간준수

독서논술



- 응답인원 : 12명
- 만족도 평균 : 5.0/5
- 만족도 백분율 : 99.8%
- 만족도가 높은 항목
 - 성실도/시간준수/출석관리/수업기술/흥미도/실력향상
- 만족도가 낮은 항목
 - 교재활용

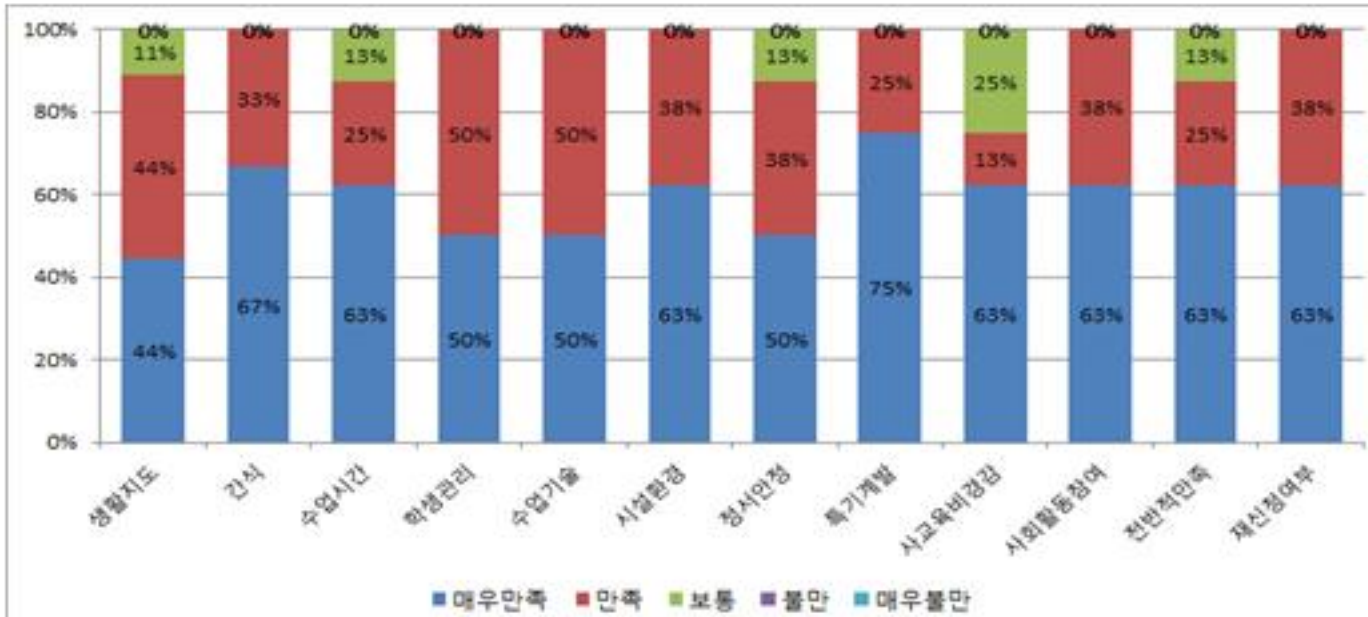
바이올린



- 응답인원 : 10명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 91%
- 만족도가 높은 항목
 - 성실도
- 만족도가 낮은 항목
 - 교재활용 / 수업기술 / 흥미도 / 실력향상

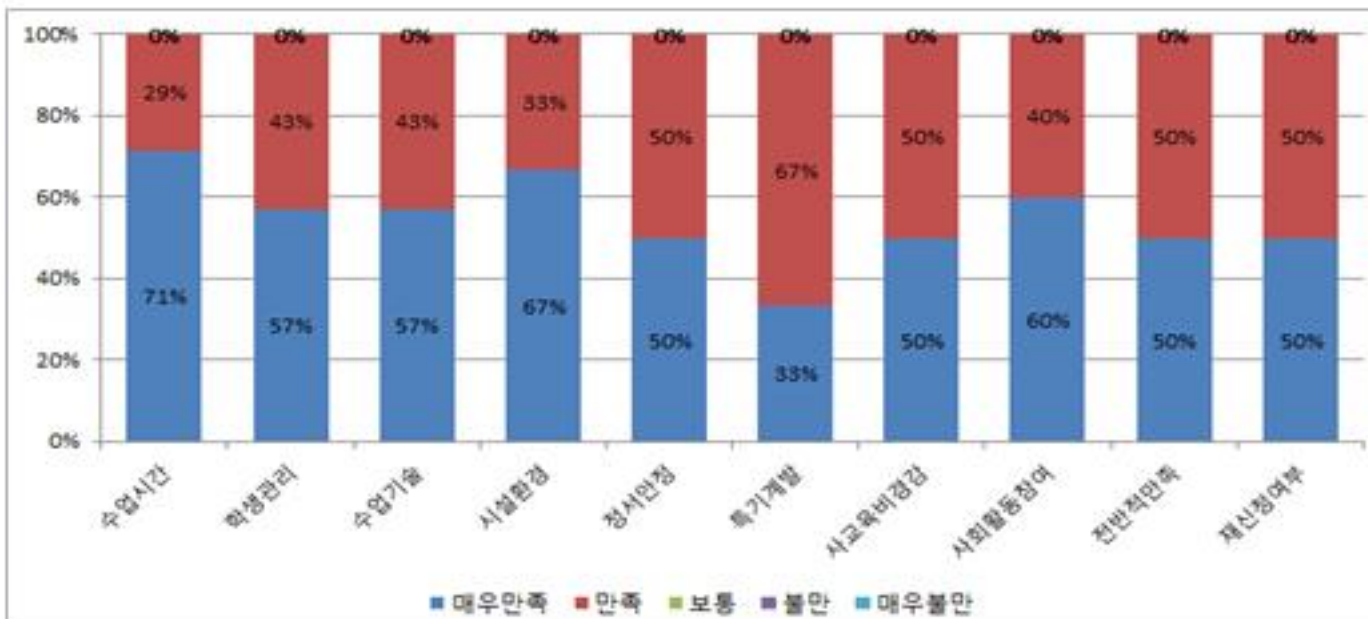
2. 학부모 만족도

돌봄교실



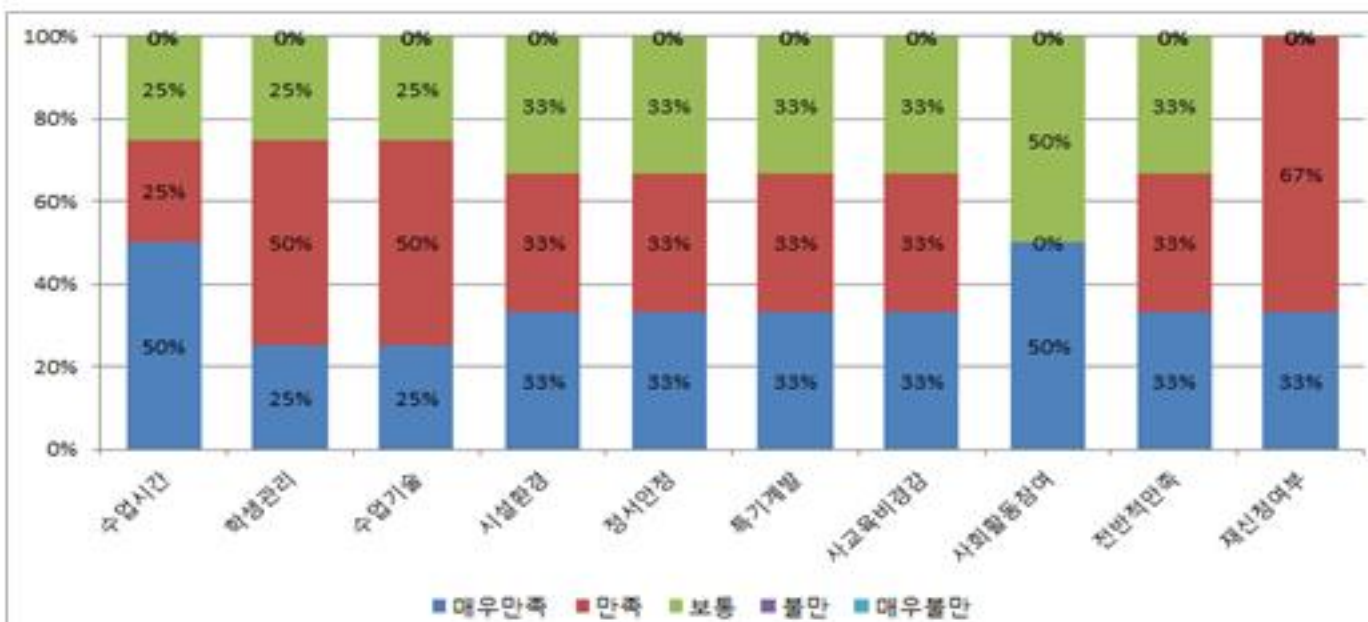
- 응답인원 : 9명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 90.6%
- 만족도가 높은 항목
 - 특기개발
- 만족도가 낮은 항목
 - 생활지도

전래놀이



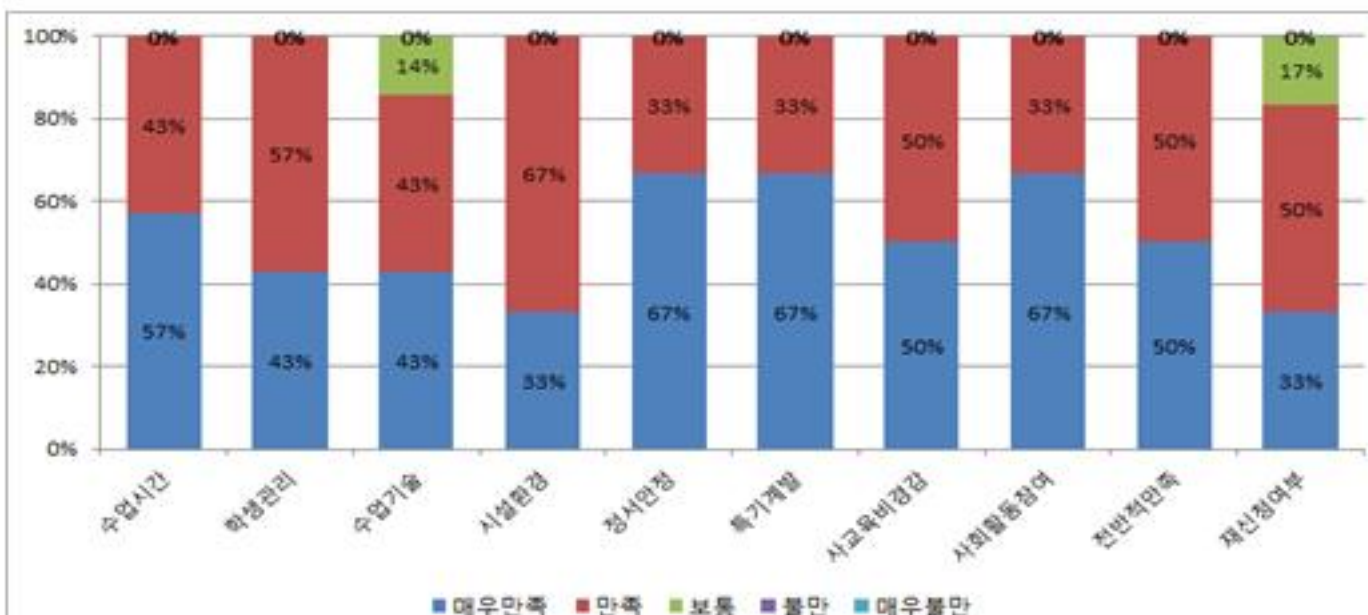
- 응답인원 : 7명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 91.0%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업시간
- 만족도가 낮은 항목
 - 특기개발

미술



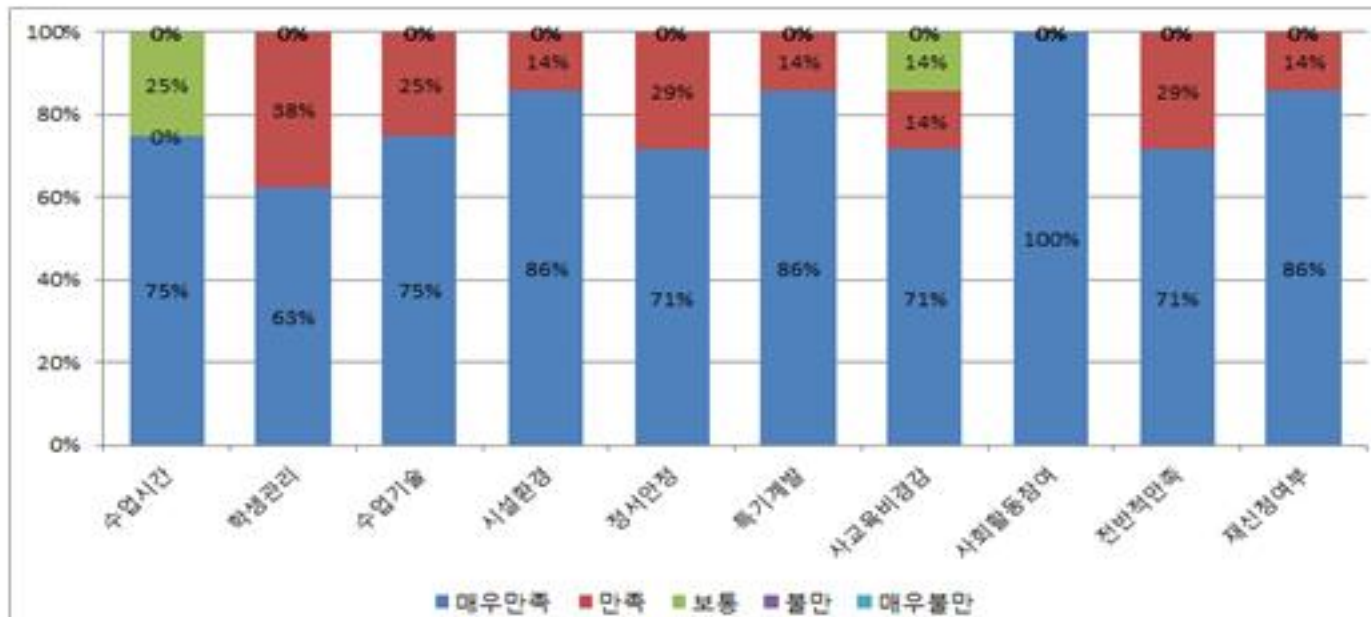
- 응답인원 : 4명
- 만족도 평균 : 4.1/5
- 만족도 백분율 : 81.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업시간
- 만족도가 낮은 항목
 - 학생관리/수업기술/시설환경/정서안정/특기개발/사교육비경감/사회활동참여/전반적만족

컴퓨터



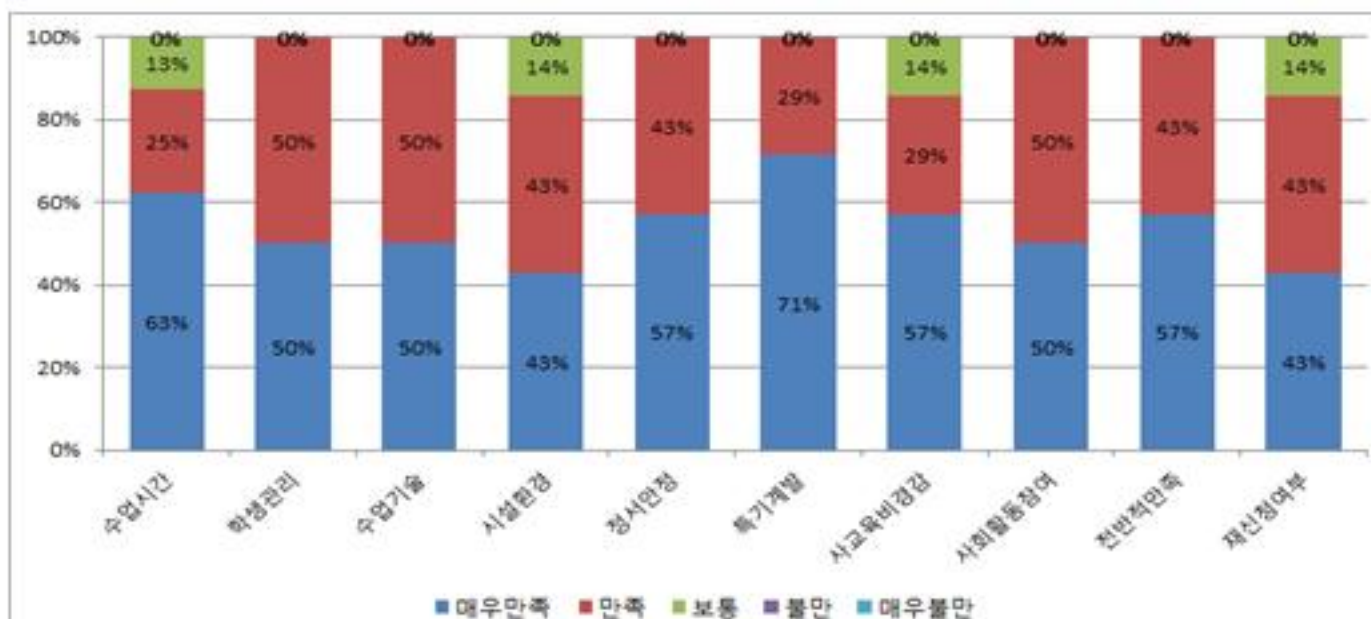
- 응답인원 : 7명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.5%
- 만족도가 높은 항목
 - 정서안정 / 특기개발 / 사회활동참여
- 만족도가 낮은 항목
 - 수업기술

베트남어



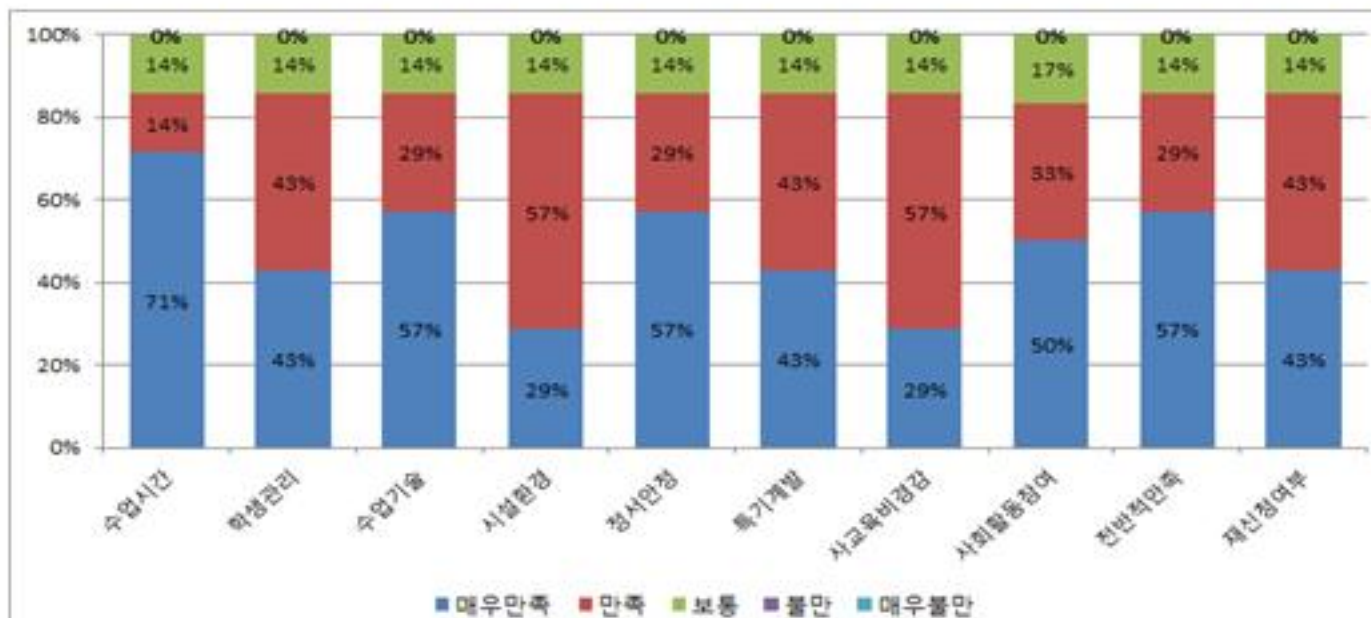
- 응답인원 : 8명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 94.7%
- 만족도가 높은 항목
 - 사회활동참여
- 만족도가 낮은 항목
 - 수업시간

피아노



- 응답인원 : 8명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.7%
- 만족도가 높은 항목
 - 특기개발
- 만족도가 낮은 항목
 - 시설환경

독서논술



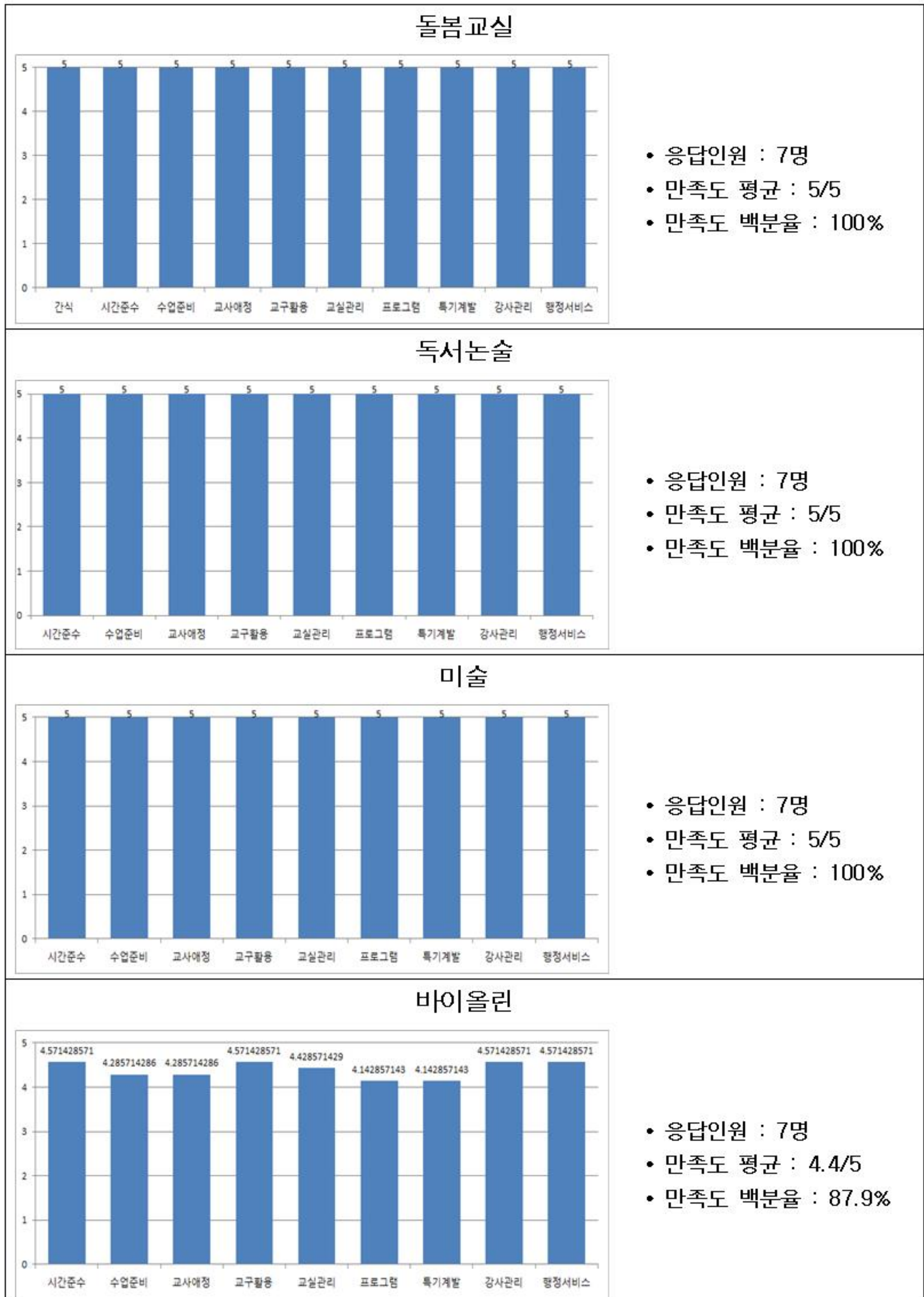
- 응답인원 : 7명
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 86.7%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업시간
- 만족도가 낮은 항목
 - 시설환경 / 사교육비경감

바이올린

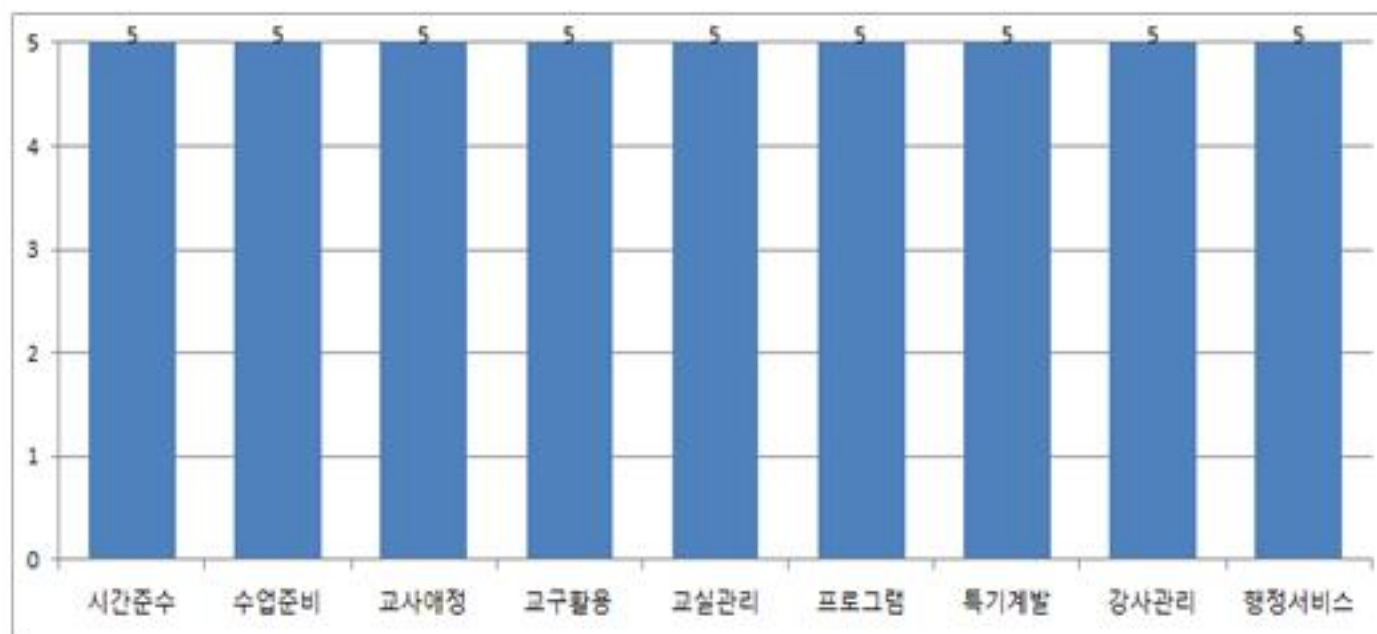


- 응답인원 : 7
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 88.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 시설환경/정서안정/특기개발/사교육비경감/사회활동참여/전반적만족
- 만족도가 낮은 항목
 - 학생관리 / 수업기술

3. 교사 만족도



전래놀이



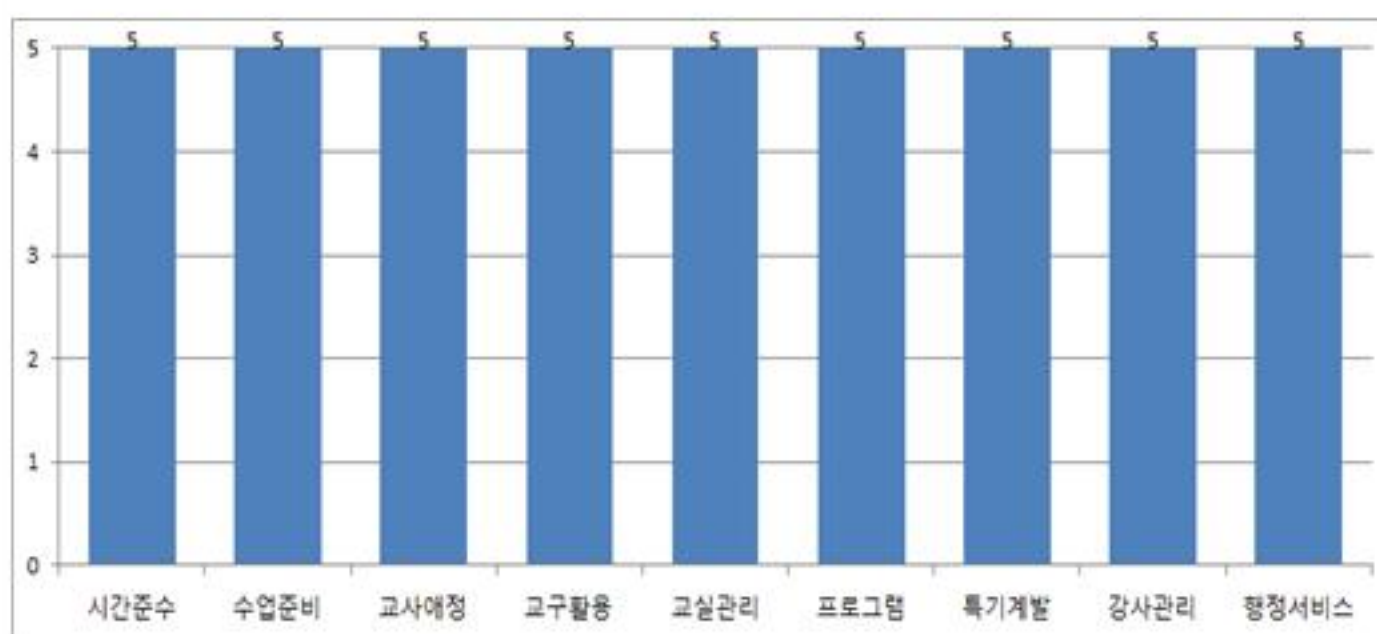
- 응답인원 : 7명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

컴퓨터



- 응답인원 : 7명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

베트남어



- 응답인원 : 7명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

피아노



- 응답인원 : 7명
- 만족도 평균 : 4.9/5
- 만족도 백분율 : 98.7%

4. 프로그램별 의견

방과후학교	
학 생 의 견	
학 부 모 의 견	<p>- 방과 후 학교에서 정확하게 무엇을 배우는지 그 동안 알지 못했습니다. 시골 학교다 보니 주변에 학원도 없고 도시의 아이들을 생각하고 우리 아이를 생각할 때, 공부가 뒤떨어지는 것 같아서 부모로서 마음이 찡합니다. 그 점을 부디 생각 해주셔서 신경을 써 주셨으면 합니다.</p>

돌봄 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
간식	7	2	-	-	-	9
시설 및 환경	7	1	1	-	-	9
성실도	6	2	1	-	-	9
흥미도	8	1	-	-	-	9
수업기술	7	1	1	-	-	9
출석관리	5	4	-	-	-	9
실력향상	5	2	2	-	-	9
재신청여부	8	-	1	-	-	9

전래놀이 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	3	1	1	1	-	6
교재활용	4	1	1	-	-	6
시간준수	2	4	-	-	-	6
출석관리	3	2	1	-	-	6
수업기술	3	2	1	-	-	6
흥미도	5	-	1	-	-	6
실력향상	4	1	1	-	-	6
재신청여부	5	-	-	1	-	6

미술 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	7	-	-	-	-	7
교재활용	7	-	-	-	-	7
시간준수	6	1	-	-	-	7
출석관리	5	2	-	-	-	7
수업기술	6	1	-	-	-	7
흥미도	7	-	-	-	-	7
실력향상	7	-	-	-	-	7
재신청여부	5	1	-	-	1	7

컴퓨터 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	11	1	-	-	-	12
교재활용	11	1	-	-	-	12
시간준수	11	1	-	-	-	12
출석관리	10	2	-	-	-	12
수업기술	11	1	-	-	-	12
흥미도	11	1	-	-	-	12
실력향상	11	1	-	-	-	12
재신청여부	9	2	-	-	1	12

베트남어 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	12	1	-	-	-	13
교재활용	11	2	-	-	-	13
시간준수	12	1	-	-	-	13
출석관리	11	1	1	-	-	13
수업기술	12	1	-	-	-	13
흥미도	13	-	-	-	-	13
실력향상	11	2	-	-	-	13
재신청여부	12	-	-	-	1	13

피아노 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	11	2	1	-	-	14
교재활용	9	4	1	-	-	14
시간준수	8	4	2	-	-	14
출석관리	11	3	-	-	-	14
수업기술	11	3	-	-	-	14
흥미도	9	4	1	-	-	14
실력향상	9	4	1	-	-	14
재신청여부	5	6	3	-	-	14

독서논술 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	12	-	-	-	-	12
교재활용	11	1	-	-	-	12
시간준수	12	-	-	-	-	12
출석관리	12	-	-	-	-	12
수업기술	12	-	-	-	-	12
흥미도	12	-	-	-	-	12
실력향상	12	-	-	-	-	12
재신청여부	12	-	-	-	-	12

바이올린 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	8	1	1	-	-	10
교재활용	6	3	1	-	-	10
시간준수	7	2	1	-	-	10
출석관리	7	2	1	-	-	10
수업기술	6	3	1	-	-	10
흥미도	6	3	1	-	-	10
실력향상	6	3	1	-	-	10
재신청여부	6	3	1	-	-	10

돌봄교실 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
생활지도	4	4	1	-	-	9
간식	6	3	-	-	-	9
수업시간	5	2	1	-	-	8
학생관리	4	4	-	-	-	8
수업기술	4	4	-	-	-	8
시설 및 환경	5	3	-	-	-	8
정서안정	4	3	1	-	-	8
특기적성개발	6	2	-	-	-	8
사교육비	5	1	2	-	-	8
사회활동참여	5	3	-	-	-	8
프로그램	5	2	1	-	-	8
재신청여부	5	3	-	-	-	8

전래놀이 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	5	2	-	-	-	7
학생관리	4	3	-	-	-	7
수업기술	4	3	-	-	-	7
시설 및 환경	4	2	-	-	-	6
정서안정	3	3	-	-	-	6
특기적성개발	2	4	-	-	-	6
사교육비	3	3	-	-	-	6
사회활동참여	3	2	-	-	-	5
프로그램	3	3	-	-	-	6
재신청여부	3	3	-	-	-	6

미술 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	2	1	1	-	-	4
학생관리	1	2	1	-	-	4
수업기술	1	2	1	-	-	4
시설 및 환경	1	1	1	-	-	3
정서안정	1	1	1	-	-	3
특기적성개발	1	1	1	-	-	3
사교육비	1	1	1	-	-	3
사회활동참여	1	-	1	-	-	2
프로그램	1	1	1	-	-	3
재신청여부	1	2	-	-	-	3

컴퓨터 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	4	3	-	-	-	7
학생관리	3	4	-	-	-	7
수업기술	3	3	1	-	-	7
시설 및 환경	2	4	-	-	-	6
정서안정	4	2	-	-	-	6
특기적성개발	4	2	-	-	-	6
사교육비	3	3	-	-	-	6
사회활동참여	4	2	-	-	-	6
프로그램	3	3	-	-	-	6
재신청여부	2	3	1	-	-	6

베트남어 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	6	-	2	-	-	8
학생관리	5	3	-	-	-	8
수업기술	6	2	-	-	-	8
시설 및 환경	6	1	-	-	-	7
정서안정	5	2	-	-	-	7
특기적성개발	6	1	-	-	-	7
사교육비	5	1	1	-	-	7
사회활동참여	6	-	-	-	-	6
프로그램	5	2	-	-	-	7
재신청여부	6	1	-	-	-	7

피아노 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	5	2	1	-	-	8
학생관리	4	4	-	-	-	8
수업기술	4	4	-	-	-	8
시설 및 환경	3	3	1	-	-	7
정서안정	4	3	-	-	-	7
특기적성개발	5	2	-	-	-	7
사교육비	4	2	1	-	-	7
사회활동참여	3	3	-	-	-	6
프로그램	4	3	-	-	-	7
재신청여부	3	3	1	-	-	7

독서논술 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	5	1	1	-	-	7
학생관리	3	3	1	-	-	7
수업기술	4	2	1	-	-	7
시설 및 환경	2	4	1	-	-	7
정서안정	4	2	1	-	-	7
특기적성개발	3	3	1	-	-	7
사교육비	2	4	1	-	-	7
사회활동참여	3	2	1	-	-	6
프로그램	4	2	1	-	-	7
재신청여부	3	3	1	-	-	7

바이올린- 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	5	-	2	-	-	7
학생관리	3	3	1	-	-	7
수업기술	3	3	1	-	-	7
시설 및 환경	4	1	1	-	-	6
정서안정	4	1	1	-	-	6
특기적성개발	4	1	1	-	-	6
사교육비	4	1	1	-	-	6
사회활동참여	4	1	1	-	-	6
프로그램	4	1	1	-	-	6
재신청여부	3	1	2	-	-	6