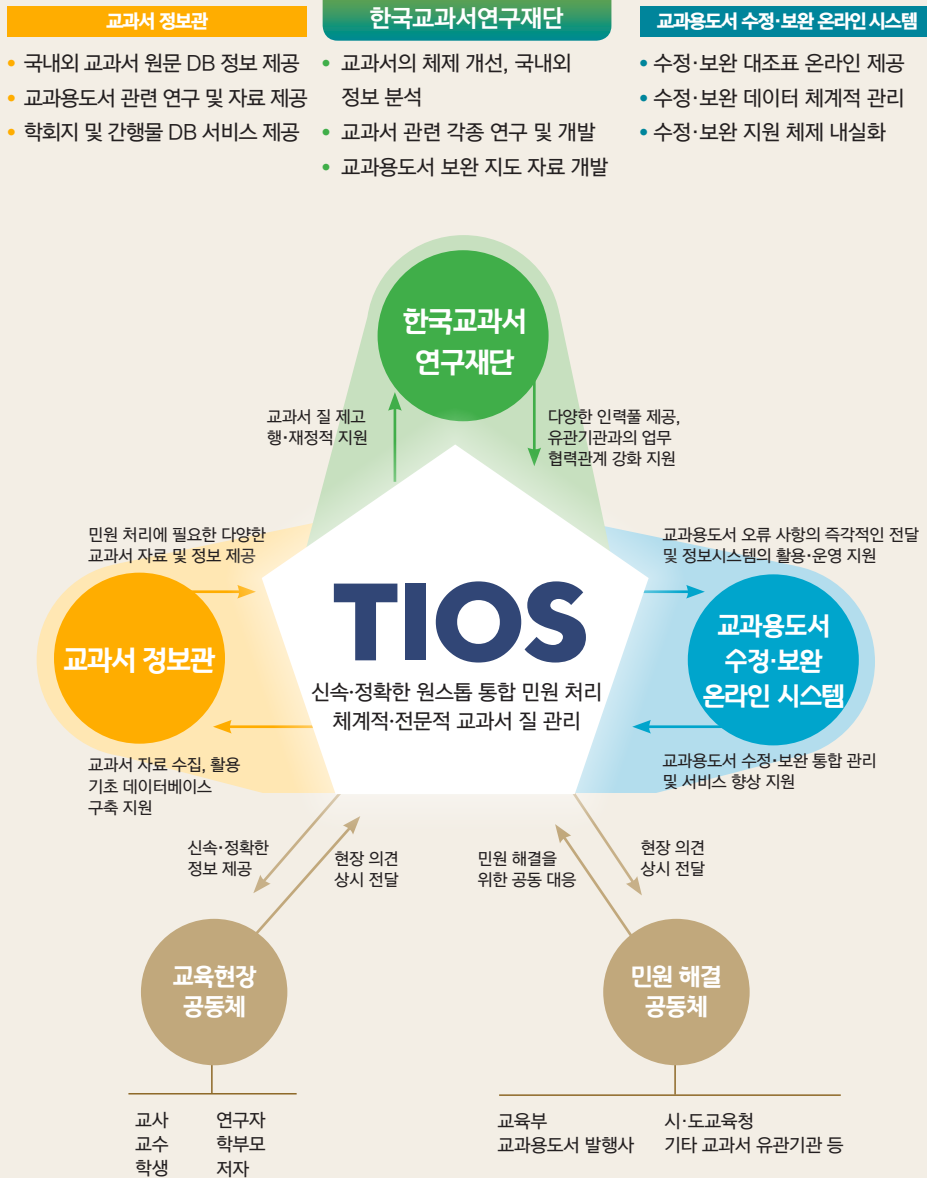
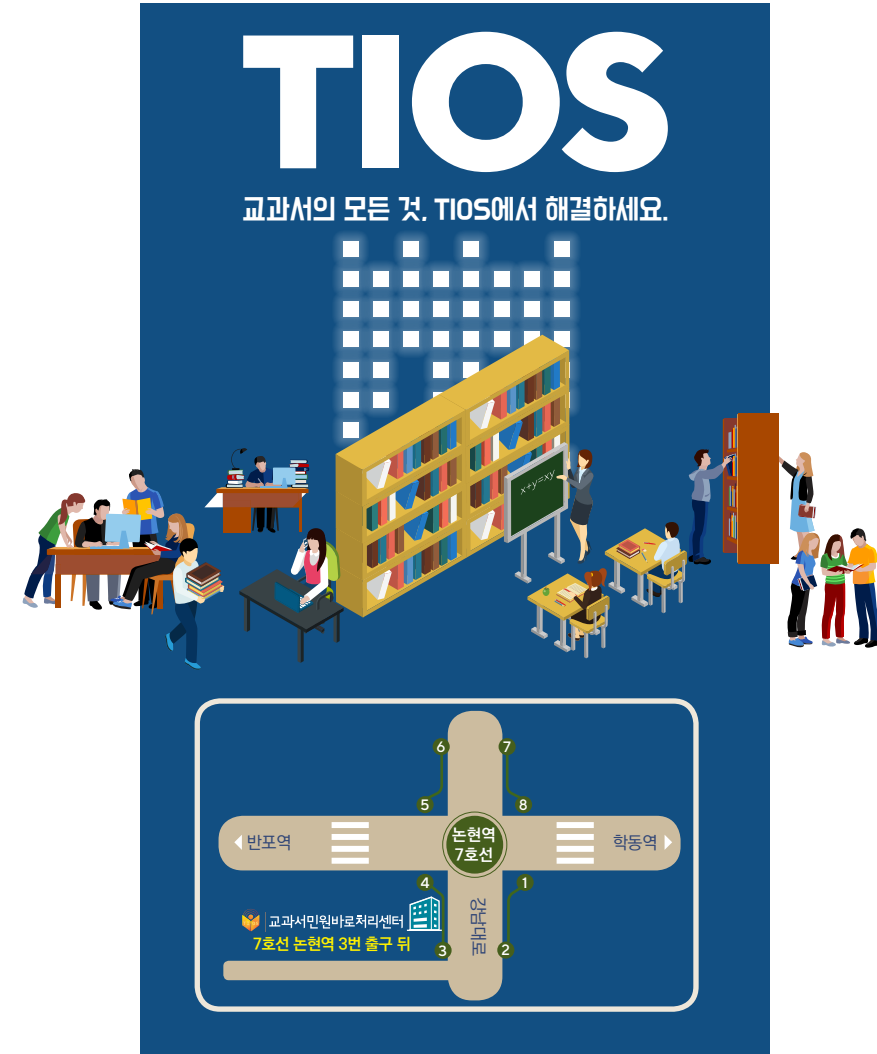


## TIOS는 더 좋은 교과서를 만들기 위해 소통하고 협력합니다.



## 민원 창구를 하나로 통합한 One-Stop Service

www.textbook114.com www.교과서114.com m.textbook114.com 1566-8572



교과서  
질관리  
플랫폼

## 교과서민원바로처리센터 TIOS

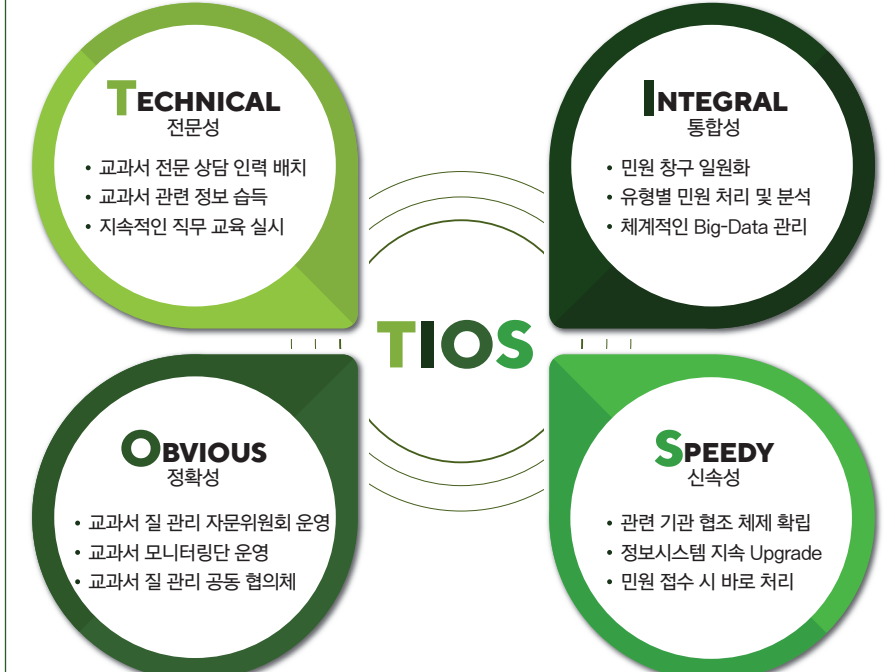
TIOS는 "Textbook Information One-stop Service"의 줄임말로, 교과서 민원 창구를 하나로 통합하여 보다 전문적이고 신속·정확하게 민원을 해결합니다.

## 보다 신속하고 정확한 교과서 포털서비스 TIOS

**교과서민원바로처리센터(TIOS)**는 교과용도서의 자율화·다양화에 따라, 모든 민원을 체계적으로 통합해 관리하여 신속·정확한 원스톱 서비스를 제공합니다.

### TIOS 운영 체계

- 교과서 민원의 **신속·정확한 처리** 및 일원화된 대응체계 구축, 체계적인 Big-Data 관리로 원스톱 서비스 구현 및 대국민 교과서 만족도 제고
- 교과서 관련 전문가, 유관기관 협력으로 교과서 질 관리 수준의 **정확성·전문성** 향상을 도모하고, 다양한 정보 및 아이디어 제공으로 교과서 질 관리 **효율화**
- 교과서 관련 데이터를 보다 **효율적·체계적**으로 관리하여, 교육수요자가 서비스를 **안정적**으로 활용할 수 있도록 **최적의 시스템 유지 및 업그레이드**
- 수정·보완 내용이 **학교 현장에 신속하게 전달·반영**될 수 있도록 교과서 관련 정보를 **빠르고 정확하게** 지원하는 정보 서비스 제공



교과서에 대한 모든 것  
신속·정확하게  
TIOS가 해결합니다!

### 교과서 민원 상담 통합 운영

#### 교과서 구입·주문

- 교과서 어디서 사야 하나요?
- 우리 동네에 교과서를 파는 서점이 궁금해요.

#### 교과서 내용·정보

- 교과서 발행사가 궁금해요.
- 교과서 이 부분이 이해가 안 돼요.

#### 교과서 정책

- 교과서는 어떻게 만들어지나요?
- 교과서로 선정되는 기준이 궁금해요.

#### 교과서 수정·보완

- 오타자를 발견했어요.
- 교과서 내용이 잘못된 것 같아요.

#### 교과서 파본·교환

- 교과서 제본·인쇄가 잘못되었어요.
- 교과서를 잘못 사서 환불하고 싶어요.

#### 기타

- 회원 가입은 어떻게 하나요?
- 질문에 대한 답을 확인하고 싶어요.

#### 민원신청방법

www.textbook114.com www.교과서114.com m.textbook114.com 1566-8572



분산 처리되던 교과서 민원을 하나로!

교과서 궁금증을 해결하는 One-Stop 민원처리 서비스

TIOS는 각 분야 전문가들과  
소통하여 교과서 품질을  
개선하고 있습니다.

#### 교과서 질 관리 자문위원회

정확하고 전문적인 자문으로 교과서의 품질  
향상에 기여합니다.

- 교과서 질 관리 제반사항에 대한 전문가 자문
- 교과서 질 관리 지원의 체계적·효율적 운영 모색
- 교과서 질 관리 방향, 사업계획 및 평가 등에 대한 아이디어 제공



교육부 관계자·교사·교수·학부모 및 시민 단체·교과서 유관기관 임직원·교육 전문가

#### 교과서 모니터링단

지속적인 모니터링으로 교과서의 신뢰도와  
만족도를 향상시킵니다.

- 교과서 내용 오류 및 학년·교과 간 연계성 검토
- 교사 중심으로 교과서의 학교 현장 적합성 검토
- 전문가 모니터링으로 교과서 수정·보완 체제 상시 지원



현장 교사·교과별 전문가·전문기관 연구자

#### 교과서 질 관리 공동협의체

유관기관 간 교과서 관련 업무의 소통과  
협력으로 교과서 만족도를 높입니다.

- 교육수요자 만족도 향상 방안 협의
- 교과서 질 관리 활성화 방안 협의
- 교과서 관련 주요 민원 대응 및 의견 수렴



교육부·시·도교육청·발행사·기타 유관기관

전문가, 유관기관이 함께하는 교과서 질 관리

TIOS는  
교과서에 대한 모든 정보가  
공개되어 있습니다.

#### 수정·보완 내용 안내

- 교과서 수정 예정사항 미리보기 서비스
- 현행 교과서 수정·보완 사항 대조표 게시

#### 교과용도서 목록 제공

- 연도별, 학교급·학년별 교과용도서 목록
- 교과용도서 구분고시(국·검·인정) 목록
- 교과(군), 발행사, 도서명, 대표저자 목록

#### 구입정보·학습자료·정책연구 자료 제공

- 교과서 구입방법, 구입처, 지정 판매처 정보
- 교사용 교수·학습자료 등 교과서 보완 교재, 보완 지도 관련 자료
- 교과서 발행·공급제도 정책 및 정책연구 자료

#### 교육과정·교과서 정책 소개

- 현행 교육과정의 기본 방향, 개정 이유, 추구하는 인간상 안내
- 교육과정 원문자료 해설서, 성취 기준·성취수준 소개
- 교육과정 운영 우수학교 명단 등 교육과정 일반자료 제공

#### 웹·전시로 교과용도서 정보 제공

- 교과용도서 선정 및 주문 정보
- 학교 현장 연간 지도계획 수립 지원
- 서책형 전시본 대체로 예산 절감 기여



쉽게 찾는 교과서 정보 클라우드 서비스

TIOS는 정보시스템을 체계적으로  
개선·보완하여 편리하게  
사용하도록 합니다.

#### 교과서 자료 통합검색 시스템 제공



보다 많은 사람이 원하는 자료를 더욱  
빠르게 찾을 수 있도록 통합검색 시스템  
강화

#### 교과서 전문 홈페이지 운영



교과서에 대한 모든 정보를 한곳에서  
즉각 확인할 수 있는 원스톱 환경 구축

#### 교과용도서 웹·전시 시스템 운영



정보 보안을 강화한 책임 운영으로  
교과용도서 저작권 보호

#### 모바일 서비스 제공



언제 어디서나 교과서 민원을 해결할  
수 있도록 내 손안에 최적화된 인터  
페이스 제공

#### 더욱 쉽게 찾는 교과서 FAQ



교과서 정보를 한눈에 확인하고 추가  
상담 및 문의를 손쉽게 할 수 있는  
FAQ 제공

#### 사용자 중심의 편리한 민원과 답변



나의 민원, 제안사항, 답변 내역을  
일목요연하게 확인 및 관리할 수 있는  
서비스 제공

#### 만족도 조사로 이용자 중심 서비스 구현



다양한 이용자 요구사항을 파악하여 서비스 질 향상 방안 모색

상시 업그레이드되는 스마트한 정보시스템