

**TIOS**는

(Textbook Information One-Stop Service)

교과서 민원 창구를

하나로 통합하여 보다 전문적이고

신속·정확하게 민원을 해결합니다.

교과서 질관리 플랫폼

# 교과서민원 바로처리센터

# TIOS

(Textbook Information One-Stop Service)



홈페이지 QR코드

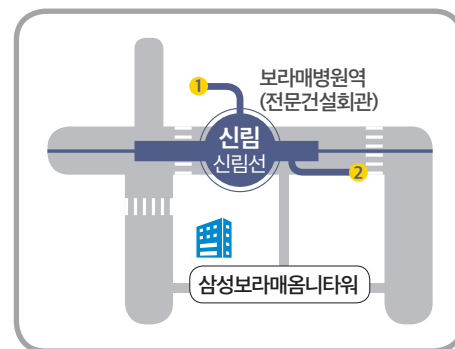
서울특별시 동작구 보라매로5길 23  
삼성보라매오피스텔 2층 201호  
교과서민원바로처리센터

☎ 1566-8572(평일 09:00~18:00)

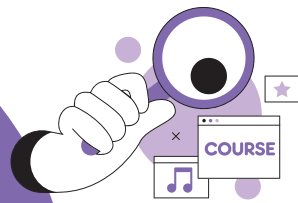
☎ (02)6206-6349

🏠 [textbook114.com](http://textbook114.com)(교과서114)

찾아오는길



## 보다 신속하고 정확한 교과서 포털서비스



### TIOS 서비스란?

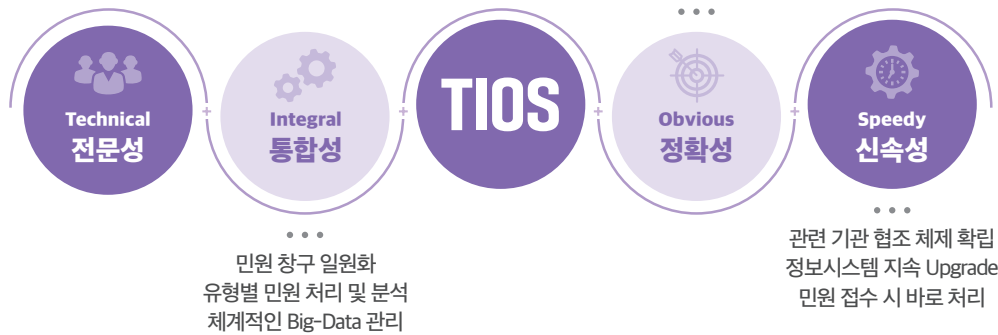
Textbook Information One-Stop Service

교과서민원바로처리센터(TIOS)는 교과용 도서의 자율화·다양화에 따라, 모든 민원을 체계적으로 통합해 관리하여 신속·정확한 One-stop 서비스를 제공합니다.

### TIOS 운영 체계

교과서 전문 상담 인력 배치  
교과서 관련 정보 습득  
지속적인 직무 교육 실시  
...

교과서 질 관리 자문위원회 운영  
교과서 모니터링단 운영  
교과서 질 관리 공동 협의체  
...



교과서 관련 전문가, 유관기관 협력으로 교과서 질 관리 수준의 정확성·전문성 향상을 도모하고, 다양한 정보 및 아이디어 등 다양한 의견 수렴으로 효율적인 교과서를 질 관리합니다.

교과서 관련 데이터를 보다 효율적·체계적으로 관리하고, 최적의 시스템 유지 및 업그레이드로 교육수요자가 서비스를 안정적으로 활용할 수 있도록 지원합니다.

교과서 관련 정책을 소개하고, 교사·학생·연구자 등 교육수요자에게 교과서 관련 정보를 신속하고 정확하게 제공합니다.

#### 민원 해결 공동체

교육부  
시도교육청  
발행사  
기타 유관기관 등

현장 의견  
상시 전달 및  
민원 데이터 제공

민원 해결을 위한  
공동 대응 및 협력

#### 교과서민원 바로처리센터

Textbook  
Information  
One-Stop  
Service

빠르고 정확한  
정보 제공

현장 의견  
상시 전달

#### 교육 현장 공동체

교사  
학생  
학부모  
연구자 등

## TIOS는 더 좋은 교과서를 만들기 위해 소통하고 협력합니다.



#### 교과서 정보관

- 국내외 교과서 원문 DB 정보 제공
- 교과용도서 관련 연구 및 자료 제공
- 학회지 및 간행물 DB 서비스 제공

#### 한국교과서연구재단

- 교과서의 체제 개선, 국내외 정보 분석
- 교과서 관련 각종 연구 및 개발
- 교과용도서 보완 지도 자료 개발

#### 교과용도서 수정·보완 온라인 시스템

- 수정·보완 대조표 온라인 제공
- 수정·보완 데이터 체계적 관리
- 수정·보완 지원 체제 내실화

### 한국교과서연구재단

민원 처리에 필요한 다양한  
교과서 자료 및 정보 제공

#### 교과서 정보관

교과서 자료 수집, 활용  
기초 데이터베이스  
구축 지원

### 교과서민원 바로처리센터 (TIOS)

교과용도서 오류 사항의 즉각적인 전달  
및 정보시스템의 활용·운영 지원

#### 교과용도서 수정·보완 온라인 시스템

교과용도서 수정·보완 통합 관리  
및 서비스 향상 지원

신속·정확한  
정보 제공

#### 교육현장 공동체

교사  
교수  
학생  
연구자  
학부모  
저자

현장 의견  
상시 전달

민원 해결을  
위한 공동 대응

#### 민원 해결 공동체

교육부  
교과용도서 발행사  
한국교육과정평가원  
한국과학창의재단  
국사편찬위원회  
(사)한국검정교과서협회

시·도교육청  
한국교육학술정보원  
한국직업능력개발원  
한국교육개발원  
(사)한국복제전송저작권협회  
한국저작권위원회

1

교과서 민원 상담  
통합 운영

2

교과서 정보  
시스템 운영민원신청  
방법
[www.textbook114.com](http://www.textbook114.com) | [www.교과서114.com](http://www.교과서114.com)

[m.textbook114.com](http://m.textbook114.com)


1566-8572 평일 | 09:00~18:00

# 3

## 교과서 질 관리(개선) 기구 구성·운영



### 질 관리 자문위원회

정확하고 전문적인 자문으로 교과서의 품질 향상에 기여합니다.

- 교과서 질 관리 제반사항에 대한 전문가 자문
- 교과서 질 관리 지원의 체계적·효율적 운영 모색
- 교과서 질 관리 방향, 사업 계획 및 평가 등에 대한 아이디어 제공

교육부 관계자, 교사, 교수, 학부모 및 시민단체, 교과서 유관기관 임직원, 교육전문가



### 교과서 질 관리 공동협의체

유관기관 간 교과서 관련 업무의 소통 및 협력으로 교과서 만족도를 높입니다.

- 교육수요자 만족도 향상 방안 협의
- 교과서 관련 주요 민원 대응 의견 수렴
- 교과서 질 관리 활성화 방안 협의

교육부, 시·도교육청, 발행사, 기타 유관기관



### 교과서 모니터링단

지속적인 모니터링으로 교과서의 신뢰도와 만족도를 향상시킵니다.

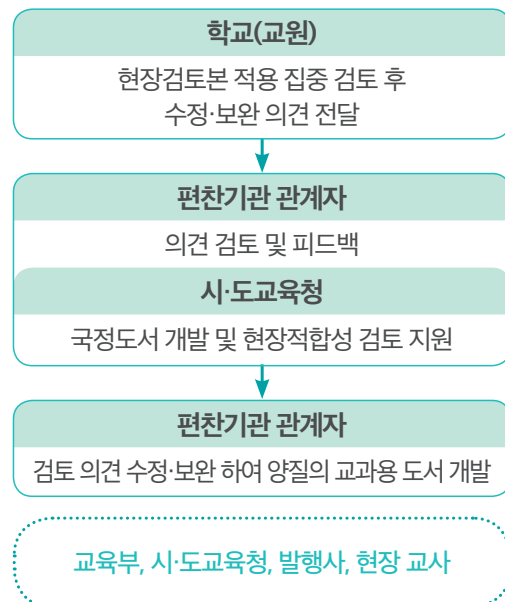
- 교과서 내용 오류 및 학년·교과 간 연계성 검토
- 교사 중심으로 교과서의 학교 현장 적합성 검토
- 전문가 모니터링으로 교과서 수정·보완 체계 상시 지원

현장 교사, 교과별 전문가, 전문기관 연구자



### 교과서 현장적합성 검토

2022 개정 교육과정에 따른 국정도서의 현장적합성 검토를 통해 오류 없는 양질의 교과용 도서를 개발·보급 합니다.



# 4

## 교과서 정보 서비스 제공 및 홍보



### 교과서 수정·보완 내용 안내

- 교과서 수정 예정사항 미리보기 서비스
- 현행 교과서 수정·보완 사항 대조표 게시



### 구입정보·학습자료·정책연구 자료 제공

- 교과서 구입방법, 구입처, 지정 판매처 정보
- 교사용 교수·학습자료 등 교과서 보완 교재, 보완 지도 관련 자료
- 교과서 발행·공급제도 정책 및 정책연구 자료



### 웹·전시로 교과용도서 정보 제공

- 교과용도서 선정 및 주문 정보
- 학교 현장 연간 지도계획 수립 지원
- 서책형 전시본 대체로 예산 절감 기여



### 뉴스브리핑 수집 및 제공

- 일간지에 게재된 교육 관련 기사 제공
- TIOS 홈페이지(매 1회), 회원 대상으로 이메일 발송(월, 목, 주 2회)



### 교과용 도서 목록 제공

- 연도별, 학교급·학년별 교과용도서 목록
- 교과용도서 구분고시(국·검·인정)목록
- 교과(군) 발행사, 도서명, 대표저자 목록



### 교육과정·교과서 정책 소개

- 현행 교육과정의 기본 방향, 개정 이유, 추구하는 인간상 안내
- 교육과정 원문자료 해설서, 성취기준·성취 수준 소개
- 교육과정 운영 우수학교 명단 등 교육과정 일반자료 제공



### 뉴스레터 제작 및 발송

- 재단 소식, 교육부 정책 정보, 시·도교육청 및 유관기관 주요 소식 등 교과서·교육과정 관련 정보 제공
- 홈페이지 탑재 및 회원 대상 이메일 발송(월 2회)

