



전라북도청소년상담복지센터

사업 및 프로그램 안내

사업 및 프로그램 안내문

구분	개인상담	1388전화상담	청소년동반자 프로그램	'The한뼘제작소' 집단상담 프로그램	일시보호소
운영 일시	매주 월요일~토요일 09:00~18:00	365일 24시간	2022년 1월 ~2022년 12월	2022년 4월 ~2022년 11월	365일 24시간
참여 대상	도내 만9세~24세 청소년			전주시 내 중등 2학년 ~고등 1학년	도내 만9세~18세
신청 날짜	항시가능	항시가능	2022년 3월 ~2022년 10월	2022년 3월 중	항시가능
소요 비용	무료				
설명	심리·정서적 상담이 필요한 청소년·학부모와 1:1 상담 진행을 통해 도움을 주는 서비스 지원	청소년의 일상적인고민, 가출, 대인관계, 학업, 우울 등 위기에 이르기까지 전화를 통한 상담 서비스 지원	청소년이 있는 현장으로 직접 찾아가 상담을 통한 심리적 지원 이외에 정서적 지원, 생활지원 연계, 프로그램 지원연계 등의 서비스 지원	교류분석(TA)이론을 기반으로 청소년 자기이해 및 대인관계향상 집단상담프로그램	위기상황에 노출된 위기청소년을 24시간 보호하여 가정으로 복귀 또는 보호시설로 연계하는 서비스 지원
신청 방법	☎063)1388		☎063)1388 전화 후 청소년동반자 연결	3월 중 프로그램 안내 및 신청공문 발송	☎063)1388 또는 ☎063)274-1388 유선문의

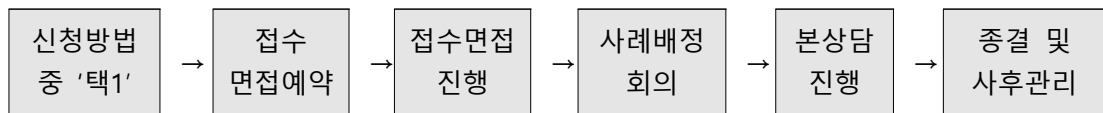
개인상담

심리·정서적 어려움, 대인(또래)관계, 이성문제, 가족갈등, 학교부적응, 학습·진로, 인터넷·스마트폰 과의존, 학교폭력 등의 문제로 심리·정서적 상담이 필요한 청소년 및 학부모와 1:1 상담 진행을 통해 도움을 주는 서비스

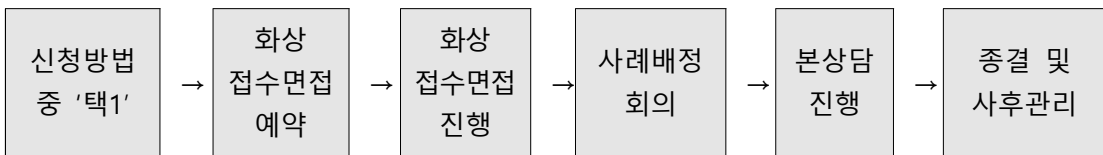
- 1. 운영 일시 : 매주 월요일~토요일 09:00~18:00
- 2. 참여 대상 : 도내 만9세~24세 청소년 및 학부모
- 3. 상담 비용 : 무료
- 4. 세부 사항

1) 상담진행절차

▶ 대면상담



▶ 비대면상담



2) 상담진행방법

- ▶ 내방상담 (센터방문)
- ▶ 화상상담 (Zoom을 이용한 화상회의)
- ▶ 채팅상담 (카카오톡 채널)

*정부의 방역방침에 따라 상담진행방법은 달라질 수 있습니다.

5. 상담신청방법

- ▶ '063-1388'로 전화하여 상담문의
- ▶ 카카오톡 채널 '전라북도청소년상담복지센터(꿈드림)'으로 문의
- ▶ 참고자료 '전라북도 내 청소년상담복지센터 현황'을 확인 후 거주지 내 센터에 전화하여 상담문의

1388 전화상담

일상에서 겪는 또래관계, 진로, 학업, 가정문제 등의 일반사례부터 성폭력, 자살, 학교폭력, 가정폭력 등의 위기/긴급사례까지 상담 및 치료 등 서비스 제공

1. 운영 일시 : 365일, 24시간 이용가능

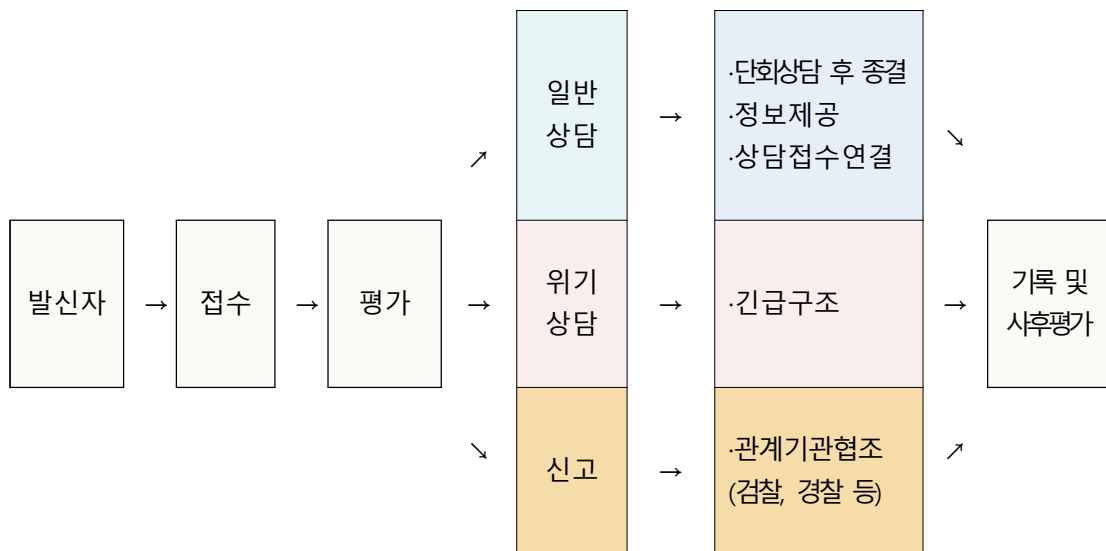
2. 참여 대상 : 도내 만9세~24세 청소년 및 청소년과 관련된 고민이 있는 학부모 및 지도자 등

3. 상담 비용 : 무료

4. 세부 사항

- ▶ 1388은 청소년 전화로 다급한 위기 해결에서부터 근본적인 심리상담까지 종합적인 서비스를 제공
- ▶ 전국망을 갖추고 24시간 운영, 청소년 유관기관들과 One-stop 서비스체제가 가능하도록 긴밀한 협조체제를 유지하고 있음
- ▶ 1388은 청소년을 위한 전화로 청소년의 건강한 성장을 바라는 사람이라면 누구든지 청소년 유해환경 신고, 전문가와의 상담 등의 서비스 제공
- ▶ 통신료는 무료이며 KT, SKT, LGT가 무료화에 참여하고 있음

1) 상담개입절차



5. 신청 방법

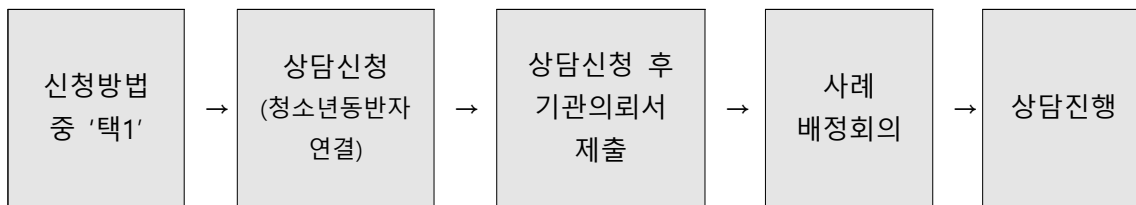
- ▶ '063-1388'로 전화하여 상담문의
- ▶ 14개 시·군 청소년상담복지센터의 경우 평일(월~금) 9시부터 18시까지 운영
평일 18시 이후 및 주말,공휴일은 도센터로 착신전환하여 운영
- ▶ 참고자료 '전라북도 내 청소년상담복지센터 현황'을 확인 후 거주지 내 센터에 전화하여 상담문의

청소년동반자 프로그램

청소년 상담분야에 자격과 경험을 갖춘 전문가가 청소년을 직접 찾아가 지속적인 관계를 형성하여 정서적 지원, 생활지원 연계 등 서비스 제공

1. 운영일시 : 2022년 1월 ~ 12월
2. 참여대상 : 도내 만 9세~24세 청소년 (부안, 무주, 진안, 장수 제외)
3. 신청날짜 : 2022년 3월~10월 수시 신청 가능
4. 상담비용 : 무료
5. 세부사항

1) 상담진행절차



※상담신청 후 고위기상담은 1~2일 내, 위기상담은 7~14일 내에 상담자에게 배정되어 진행됨

※정부의 방역방침에 따라 상담진행방법은 달라질 수 있습니다.

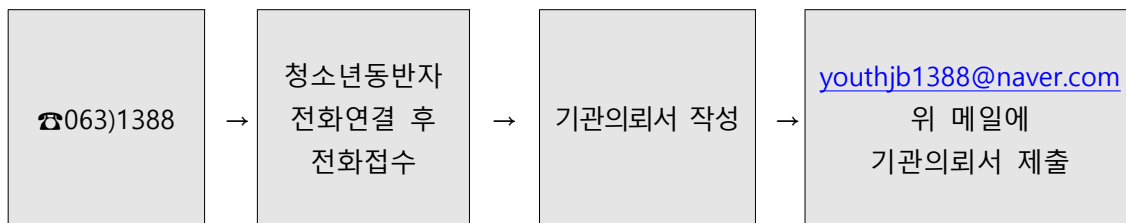
2) 프로그램 내용

- ▶ 위기청소년 상담 : 도움이 필요한 위기청소년에게 찾아가는 상담 진행
- ▶ 기관연계 : 청소년에게 도움이 되는 자원을 발굴·연계하여 청소년의 건강한 성장도모
- ▶ 환경적 개입 : 부모 및 가족, 선생님 등 청소년에게 지지적인 주변환경체계 조성

5. 상담신청방법

1) 전주시 내 기준

- ▶ 개인의뢰 : '063)1388' 전화 후 청소년동반자 연결
- ▶ 기관의뢰



※기관의뢰서는 jb1388.kr→사업안내→청소년동반자→하단의 '신청서 양식 다운로드'

2) 전주시 외 기준

- ▶ 참고자료 '전라북도 내 청소년상담복지센터 현황'을 확인 후 거주지 내 센터에 전화하여 프로그램 문의

※부안, 무주, 진안, 장수는 프로그램이 편성되지 않음 - 도센터로 문의

대인관계향상 집단상담프로그램

‘The 한뼘제작소’

교류분석(TA)이론을 기반으로 청소년의 자기이해 및 대인관계향상을 위한 집단상담 프로그램

1. 운영일시 : 2022년 4월~11월 (일정 협의 조정)
2. 참여대상 : 전주시 내 중등 2학년 ~ 고등 1학년
3. 모집인원 : 3집단, 총 30명 (한 집단원당 10명)
4. 신청날짜 : 2022년 3월 중 참여자모집 공문발송 예정/선착순 모집
5. 참여비용 : 무료
6. 세부사항
 - ▶ 참여자는 영화 제작자처럼 자신만의 인생영화를 만드는 프로그램
 - ▶ 개인, 집단, 신체활동으로 구성되어 있으며, 시각화 및 매체를 활용한 프로그램
 - ▶ 교류분석에 근거하여 자기 및 타인을 이해하고 소통의 장을 확장
 - ▶ 자아상태를 탐색하고 재결정하여 새로운 인생각본을 설정

1)진행방식 : **총 5회기, 매 2교시 실시**

2)집단회기 별 주제

회기	주제	목표	프로그램 내용
1회기	제작 발표회	- 프로그램을 이해하고 참여 동기 향상 - 자아상태의 구조와 기능을 이해	- 프로그램 소개 - 자아상태검사 - 유형끼리 모여라
2회기	리허설	- 자신과 타인의 자아상태 이해 - 자아상태(캐릭터)를 이해함으로써 자신을 이해	- 당신의 유형은? - 나는 누구일까요? - 스트로크 타임
3회기	디렉터's 컷	- 인생그래프를 그려봄으로써 부정적 인생 태도를 발견 - 재결정을 통해 새로운 인생각본을 설정	- 공통점을 찾아봐! - 당신의 인생이야기 - 컷! 재촬영 들어갑니다 - 스트로크 타임
4회기	필터 체인지	- 스트로크의 의미와 필요성을 이해 - 스트로크의 상호교류와 유의미성을 인식	- 스트로크 할리갈리 - 찾아라! 스트로크 - 크랭크 업
5회기	시사회	- 새로운 인생각본을 이미지화하여 구체화 - 인생 주인공으로 재탄생	- 영화는 끝나지 않았다 - 스트로크 타임 - 프로그램 소감나누기

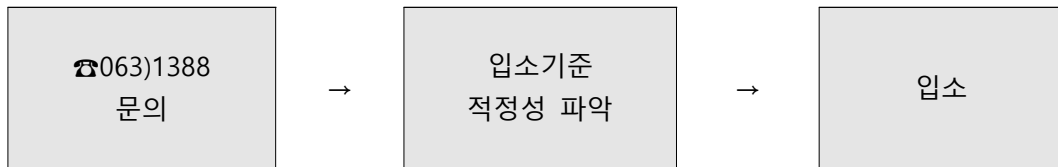
일시보호소

위기상황에 노출된 위기청소년을 24시간 보호하여 가정으로 복귀 또는 보호시설로 연계하는 서비스 지원

1. 운영일시 : 365일, 24시간 운영
2. 대 상 : 도내 만 9세~18세 남녀 청소년
3. 이용기간 : 24시간 (특별사유에 한하여 최장 7일 이내 가능)
4. 입소인원 : 코로나19 상황에 따라 0~3명 입소 가능
5. 세부사항

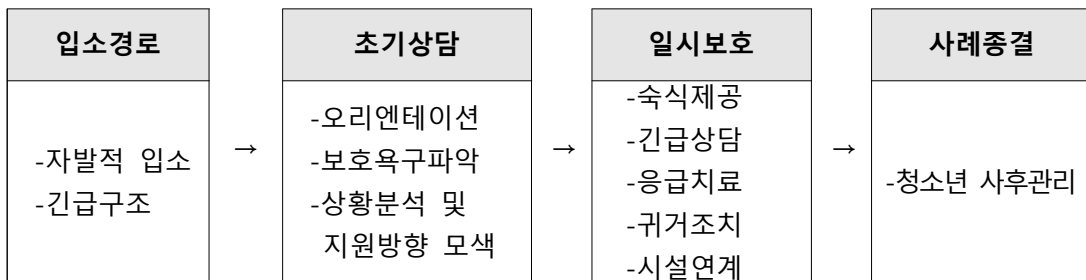
▶가출, 가정폭력 등의 이유로 가정 복귀의 어려움을 겪고 있는 위기청소년에 대한 보호, 숙식제공, 의료지원, 심리상담, 쉼터 연계 등의 서비스 제공

1) 입소과정



※코로나19 상황에 따라 입소 전 신속항원검사(병원검사) 등이 필요하거나 입소 인원이 제한될 수 있음

2) 일시보호절차



5. 입소문의

▶ '063-1388' 또는 '063-274-1388'로 유선문의

[참고자료]

전라북도 내 청소년상담복지센터 현황

순번	센터명	주소	1388 상담전화
1	전라북도청소년상담복지센터	(54935) 전라북도 전주시 덕진구 팔달로 346	063-276-6291
2	전주시청소년상담복지센터	(55081) 전라북도 전주시 완산구 용머리로 94 3층	063-236-1388
3	군산시청소년상담복지센터	(54121) 전라북도 군산시 동리2길 7	063-466-1388
4	익산시청소년상담복지센터	(54620) 전라북도 익산시 인북로187 상공회의소 5층	063-852-1388
5	정읍시청소년상담복지센터	(56190) 전라북도 정읍시 상동중앙로14 청소년문화체육관 3층	063-531-3000
6	남원시청소년상담복지센터	(55749) 전라북도 남원시 충정로 72 남원시청소년수련관 3층	063-635-1388
7	김제시청소년상담복지센터	(54378) 전라북도 김제시 요촌길 45 지평선어울림센터 2층	063-544-1377
8	진안군청소년상담복지센터	(55432) 전라북도 진안군 진안읍 진무로 1054-14 청소년수련관 3층	063-433-2377
9	완주군청소년상담복지센터	(55340) 전라북도 완주군 삼례읍 삼봉로125 완주군청소년수련관 2층	063-291-7373
10	무주군청소년상담복지센터	(55514) 전라북도 전라북도 무주군 무주읍 한풍루로 326-34 3층	063-323-7717
11	장수군청소년상담복지센터	(55631) 전라북도 장수군 장수읍 신천로 81 여성청소년문화센터 1층	063-351-5161
12	임실군청소년상담복지센터	(55927) 전라북도 임실군 임실읍 운수로 33-50 임실군청소년문화의집 2층	063-644-1388
13	순창군청소년상담복지센터	(56047) 전라북도 순창군 순창읍 장류로 192 순창군 청소년수련관 3층	063-653-4646
14	고창군청소년상담복지센터	(56431) 전라북도 고창군 고창읍 월곡뉴타운1길 11 커뮤니티센터 1층	063-563-6792
15	부안군청소년상담복지센터	(56305) 전라북도 부안군 부안읍 당산로 81 2층	063-583-8772