



## 사이버 언어폭력, 예방이 최선

“다른 애들도 다 하길래 저도 그냥 한 거예요.”

“사이버 언어폭력 가해자요? 우리 아이는 그냥 다른 애들을 따라 한 것뿐인데!”



윤희솔 교사  
한밭초등학교

사이버 공간이 주는 익명성과 또래 집단의 귀속감, 자판 몇 개만 누르면 되는 편리성 때문에 아이들은 너무나 쉽게 사이버 언어폭력에 노출됩니다. 사이버 언어폭력은 수많은 사람이 한꺼번에 볼 수 있다는 공연성, 여기저기 퍼질 수 있다는 전파성과 같은 사이버 공간의 특성상 게시한 문자, 음성, 영상 등이 영구적으로 남게 됩니다. 하지만, 사이버 언어폭력의 심각성을 미처 알지 못하고, 문제가 일어나고 나서야 후회하고 당황하는 학생과 학부모(보호자)가 많아 안타깝습니다. 사이버 언어폭력은

피해의 정도가 심각하기 때문에 예방이 그 무엇보다 중요합니다.

또한 사이버 언어폭력은 대면 상황에서 발생하는 언어폭력과 달리 사이버 공간에서 은밀하게 일어나기 때문에 보호자나 교사의 지속적인 관찰과 사이버 언어폭력 예방 방법을 교육하는 것이 더욱 중요합니다. 따라서 항상 학부모(보호자)와 교사는 아이가 자기도 모르는 사이에 사이버 언어폭력에 가담하고 있거나 피해자가 되어 고통 받고 있지는 않은지 민감하게 살펴야 합니다. 그리고 아이와 지속적으로 대화하면서 구체적인 사이버 언어폭력 예방 방법과 사이버 언어폭력 발생 시 대처 방안을 교육해야 합니다.

사이버 언어폭력 예방을 위해 첫째, 사이버 언어폭력이 무엇인지, 사이버 언어폭력이 피해자와 가해자 모두에게 얼마나 심각한 영향을 미치는지 알려줘야 합니다. 둘째, 아이에게 스마트폰을 주기 전에 사이버 공간에 개인정보(이름, 주소, 학교 등)와 신체(자신의 사진, 동영상 등)를 노출하지 않아야 한다는 사실을 거듭 강조하여 지도해야 합니다. 셋째, 진위와 관계없이 다른 사람의 이야기를 SNS에 올리면 명예훼손이 될 수 있다는 사실을 아이에게 알려주어야 합니다. 넷째, 평소 자신의 감정을 분명히 인식하고, 명확하게 표현하도록 격려해주어야 합니다. 다섯째, 말하는 사람의 의도(예를 들면 ‘장난인데...’)가 아니라 듣는 사람이 어떻게 받아 들이냐에 따라 언어폭력의 여부가 결정된다는 것을 모르는 아이들이 많기 때문에 사이버 공간에서도 상대방의 입장을 한 번 더 생각하고 행동하도록 지도해주어야 합니다. 마지막으로 언어폭력을 당했을 때 친구가 아니라 직접 도움을 줄 수 있는 어른(보호자, 교사 등)에게 이야기할 수 있도록 평소 아이의 말에 귀 기울여주어야 합니다.

아이들이 많은 시간을 보내고 있는 사이버 공간이 서로를 존중하고 꿈을 펼치는 따뜻한 공간이 되도록 모든 학부모(보호자)가 사이버 언어폭력 예방 지도에 앞장서서 도와주시길 바랍니다.

## ‘사이버 언어폭력의 유형’에 대해 알아보까요?

사이버 언어폭력이란 사이버상의 언어폭력으로 온라인 게임, 인스턴트 메시지, 사회관계망서비스(SNS), 이메일, 커뮤니티(카페, 동호회) 등에서 욕설, 악성 댓글 등으로 상대를 비하 혹은 비방하거나 거짓된 사실을 퍼뜨려 상대를 괴롭히는 행위를 의미합니다. 메신저 대화명에 상대를 비방하는 문구를 써 넣거나 비방글을 영상으로 만들어 SNS에 올리는 등 새로운 방식의 사이버 언어폭력도 나타나고 있습니다. 사이버 언어폭력의 대표적인 유형에 대해 알아보고, 자녀(아이)가 사이버 언어폭력을 예방하고 사이버 언어폭력 발생 시 적극적으로 대처할 수 있도록 지도해주세요.

### 욕설



자기와 생각이 맞지 않거나 싫어하는 사람  
혹은 불특정 다수에게 채팅, 쪽지 등으로  
욕설을 하는 행위

### 비방·명예훼손



사이버상에 상대의 약점,  
모욕적인 내용 등 사실을  
공공연하게 기재해 헐뜯는 행위

### 유언비어·허위사실 유포



거짓 소문을 사이버상에 퍼뜨려  
상대방을 당혹스럽게 하고,  
정신적인 피해를 입히는 행위

**잠깐!** 사이버 언어폭력은 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」에 의해 조치될 수 있고, 「형법」이나 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에 의해 처벌될 수 있습니다.

- ※ 형법 제311조 1년 이하의 징역이나 금고 또는 200만원 이하의 벌금
- ※ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제70조제1항 3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금
- ※ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제70조제2항 7년 이하의 징역, 10년 이하의 자격정지 또는 5천만원 이하의 벌금

사이버상에서 사생활 침해나 명예훼손 등 자녀(아이)의 권리가 침해 받는 경우, 삭제를 요청할 수 있어요!

- ※ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제44조의2(정보의 삭제요청 등)
- 정보통신망을 통하여 일반에게 공개를 목적으로 제공된 정보로 사생활 침해나 명예훼손 등 타인의 권리가 침해된 경우 그 침해를 받은 자는 해당 정보를 처리한 정보통신서비스 제공자에게 침해사실을 소명하여 그 정보의 삭제 또는 반박내용의 게재(이하 ‘삭제등’이라 한다)를 요청할 수 있다.

## 자녀(아이)의 '사이버 언어폭력 예방 방법'을 실천해볼까요?

교육부의 '2021년 1차 학교폭력 실태조사'에 따르면, 학교폭력 피해유형 중 언어폭력(41.7%)이 가장 높게 나타났으며, 한국지능정보사회진흥원의 '2020년 사이버폭력 실태조사'에서도 사이버폭력 유형 중 '언어폭력'의 경험률이 가장 높은 것으로 나타났습니다. 또한 한국청소년정책연구원 학교폭력예방교육지원센터가 어울림 학생서포터즈단을 대상으로 실시한 조사결과(105명 응답)에 따르면, 사이버폭력 예방을 위해서는 “사이버상에서 욕설, 비난, 성적인 표현 하지 않기”, “바르고 고운 말 사용하기”, “사이버 예절을 잘 지켜 대화하기” 등 올바른 사이버 언어 사용(40%)이 가장 필요하다고 응답하였습니다. 학부모(보호자)님께서도 가정에서 자녀(아이)가 올바른 사이버 언어를 사용할 수 있도록 관심을 가져주시고, 사이버 언어폭력 예방을 위한 예방 및 대처 방법을 자녀(아이)에게 지도해주세요.

### 사이버 언어폭력 발생 징후

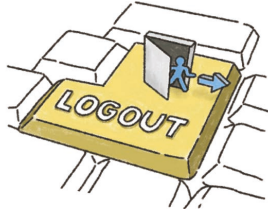
- 자녀(아이)가 평소에는 쓰지 않던 부정적 언어표현이나 폭력적인 언어 사용이 늘었다.
- 자녀(아이)가 SNS에서 우울하거나 부정적인 분위기의 상태 글귀나 프로필 사진을 올리거나 갑자기 SNS 계정을 탈퇴 또는 비활성화한다.
- 자녀(아이)가 문자, SNS 등을 볼 때 불안해 보이고, 작은 일에도 갑자기 화를 내는 등 기분 변화가 잦다.
- 자녀(아이)가 스마트 기기(핸드폰, 태블릿PC)를 갑자기 잠가 놓거나 문자를 자주 지우고, 스마트 기기로 무엇을 했는지 물어 보면 말하기 꺼려 한다.

### 사이버 언어폭력 예방 및 대처 방법



자녀(아이)가 SNS 개인정보 공개 수준을 제한하여 낯선 사람의 친구 요청이나 메시지를 차단할 수 있도록 지도해주세요.

✦ 자녀(아이)가 사이버상에 개인정보를 노출하지 않도록 해주세요.



사이버 언어폭력 발생 시 상대를 직접 만나거나 보복하지 않고 상대를 즉시 차단하거나 자녀(아이)가 사이버 대화 상황에서 벗어날 수 있도록 지도해주세요.

✦ 자녀(아이)가 상대에게 보복이나 공격적인 대응을 하지 않도록 해주세요.



욕설이나 협박 내용이 포함된 이메일, 메신저 내용을 캡처하고 저장하여 증거를 확보하도록 지도해주세요.

✦ 자녀(아이)가 안심할 수 있도록 학부모(보호자)는 침착함을 유지하고, 자녀(아이)가 어떻게 도움받길 원하는지 파악해주세요.



사이버 언어폭력이 발생한 경우에는 자녀(아이)가 보호자(교사, 학부모)에게 알려 도움을 요청하거나 117 신고센터에 신고할 수 있도록 지도해주세요.

✦ 자녀(아이)에게 언제든지 도와줄 수 있는 든든한 지지자가 있음을 알려주세요.

## 사이버 언어폭력 예방

### 퀴즈 이벤트



- 정답을 QR코드에 입력해주세요.
- 퀴즈를 맞추시는 분들께 추첨을 통해 기프티콘을 드립니다.

세종대왕은 말하고 싶은 것이 있어도 글로 전달하지 못하는 백성들을 위해 쉽게 익히고 쓸 수 있는 한글을 창제하였습니다. 이러한 한글의 창제 목적에 맞게 자녀(아이)가 바른 언어를 사용하여 의사소통할 수 있도록 지도해주세요.

### 세계에서 유일하게 문자를 기념하는 국경일은?

\* 힌트: 2021년 10월 9일은 이 날의 575번째 기념일입니다.



이벤트 참여하기

퀴즈 참여기간  
2021.10.04. ~ 2021.10.22.

| QR코드 링크 주소 |

<http://m.site.naver.com/0Rc3u>

### 사이버 언어폭력 예방 관련 기관



안전Dream  
아동·여성·장애인 경찰지원센터



117 학교폭력  
신고센터

안전Dream  
아동여성장애인  
경찰지원센터



청소년사이버상담센터



청소년사이버  
상담센터

카카오톡에서 '청소년상담  
1388'을 검색하여 채널추가  
후 카카오톡 상담

### 학교폭력 예방교육 소식

9월 4주부터 10월 2주는 언어문화개선 교육주간입니다.

학부모(보호자)님들께서는 자녀(아이)가 바른 언어를 사용할 수 있도록 지도해주세요.

### 학부모 소식지 9월호 언어폭력 예방 표어(슬로건) 공모 이벤트 당선작

나쁜말은 자물쇠  
고운말은 열쇠

상처주는 말 stop!  
용기주는 말 start!

언어 폭력 거리 두기  
예쁜 말씨 더 가까이



우수작 보러가기

마음을 보듬는 따뜻한 말 한마디,  
빛나는 우정의 마중물이 됩니다.

멈춰요! 언어폭력,  
전해요! 우리마음,  
예쁘게 고운말로

※ 당선작 5편, 우수작 30편을 확인하실 수 있습니다.