

# 학생 봉사활동 주요 문답 사례 및 서식안내

2021. 1.



**전라북도교육청**  
JEOLLABUKDO OFFICE OF EDUCATION  
[민주시민교육과]

◎ 학생의 모든 봉사활동은 자원봉사활동의 기본 방향과 「2021학년도 학생 봉사활동 운영 계획」에 근거해 인정함

1. 봉사활동 실적 연계사이트(1365자원봉사포털, VMS, DOVOL)에서 전송된 봉사활동의 인정

- 1365자원봉사포털, VMS, DOVOL에서 봉사활동을 하였을지라도 「2021학년도 학생 봉사활동 운영 계획」에서 벗어나지 않아야 하며, 위반될 경우 인정 불가
- 사전에 담당교사와 상담 등을 통하여 인정 기관, 활동내용 등에 대하여 확인 후 봉사활동을 실시할 수 있도록 학생과 학부모에게 반드시 사전 안내 실시
- 수시로 봉사활동 내용을 학교생활기록부에 기록하고 학생들에게 지속적으로 안내

2. 봉사활동 실적 연계사이트에서 나이스로 연계된 봉사활동 내용이 부적절한 경우 학교생활기록부 입력 방법

- 봉사활동 내용이 너무 세부적이거나 간단한 경우, 입력되지 않은 채 전송된 경우 발생
- 학생이 봉사기관에 봉사활동확인서를 수정 요청하여, 수정된 봉사활동 확인서를 제출하고 학교에서는 수정된 봉사활동확인서를 근거로 학교 생활기록부에 입력(수정한 봉사활동확인서 출력 가능)
- 나이스에서 띄어쓰기 및 맞춤법 오류, &nbsp;, &apos;, &gt;(난해한 부호) 등은 수정한 봉사활동확인서 없이 담당교사가 수정해 학교생활기록부에 입력 가능 **중요**
- 봉사활동 실적연계사이트에서 봉사활동을 할 경우 계획서 및 확인서 미제출

### 3. 봉사활동 시간과 다른 창의적 체험활동 시간의 중복

- **다른 창의적 체험활동 영역의 시간과 중복하여 인정할 수 없음** **중요**
- 학교교육계획에 의거하여 학교행사(현장학습, 수련활동, 수학여행 등) 후 실시한 봉사활동은 인정 가능하나 중복 인정 불가  
예) 자율활동(체육대회)을 6시간 한 후 봉사활동을 3시간 실시하였다면 1일 8시간만 인정 가능하므로 2시간만 봉사활동으로 인정
- 동아리에서 동아리활동의 일환으로 봉사활동을 실시한 경우 봉사활동 실적으로는 인정할 수 없고 **동아리활동으로만 인정**. 다만 봉사활동계획에 의해 동아리활동 이외의 시간에 실시하였다면 개인 계획에 의한 봉사활동으로 인정 가능
- 학생교육원 입소 시간, 교외체험학습 시간, 행사활동 시간, 동아리활동 시간 등과 봉사활동 시간의 중복은 인정 불가

#### 4. 영리기관(어린이집, 요양원, 병원 등)에 대한 봉사활동 인정 기준 ★ 중요

- 어린이집, 요양원, 병원에 대한 인정 기준은 사회복지자원봉사관리규정에 근거
- 어린이집, 요양원, 병원 등에 대한 봉사활동 실적 인정 가능 기관 조건
- 어린이집 : 사회복지법인 및 국·공립 기관(사립 어린이집 미인정)
- 노인요양병원 : 사회복지법인 또는 의료법인 등은 인정 가능,  
개인이 운영하는 노인요양병원은 인정 불가
- 노인요양원 : 노인복지법 상 노인복지시설 설치 신고시설은 인정 가능,  
노인장기요양보험법에만 신고된 시설은 인정 불가
- (반드시 노인복지시설신고증 확인)**
- 병원 : 개인이 운영하는 병원은 인정되지 않으며, 법인이 운영하는 병·의원 등 각급 의료기관 중 사회사업실 또는 자원봉사활동 조직을 구성하여 운영 중인 사업장(병원 내 사회복지사, 사회공헌팀, 사회사업실(팀) 등이 관리하는 병원)
- 봉사활동 가능 기관이라 할지라도 활동영역, 내용, 안전 등 학생 봉사활동 취지에 어긋나면 인정 불가

★ 학생, 학부모에게 사전 안내 반드시 필요 ★

## 5. 민간기관 · 사설기관에서의 봉사

- 민간기관 · 사설기관의 봉사활동도 가능하나, 공익을 목적으로 하는 비영리 기관(단체)여야 하고, 활동영역 및 내용이 「2021학년도 학생 봉사활동 운영 계획」에서 벗어나지 않아야 함

## 6. 관련 교육 및 회의시간

- 봉사활동과 직접적으로 관련된 기본·전문교육 및 회의시간은 봉사활동 시간으로 인정
- 봉사활동 시작 전에 실시하는 교육 등 봉사활동과 직접 관련된 시간은 1시간 인정, 봉사활동 관련 단순 영상물 시청 등은 인정 불가  
다만, 코로나19에 따른 원격 및 비대면 활동으로 영상물을 활용한 의식계몽 캠페인 프로그램으로 구성된 경우 제한적 가능
- 봉사활동과 연결되지 않는 소양교육, 회의 참석, 평가단 참여, 기자단 활동 등은 인정 불가

## 7. 물품 및 현금기부

- 단순 기부활동은 시간으로 환산하여 인정 불가
- 헌옷 모으기, 불우이웃돕기 성금 모금, 폐휴대폰 수거, 모발 기부 등 인정 불가
- 모자 뜨기, 비누 만들기 등을 한 후 학생이 가져가는 경우 인정 불가  
다만, 학교교육계획에 의해 ‘사전교육-캠페인-물품 및 현금 모금활동-기부-평가’ 등의 학교 프로그램으로 진행되거나, 외부기관과 학교가 연계하여 담당교사의 지도하에 이루어진 경우만 인정 가능
- ★봉사활동이 프로그램화되어 있다는 것을 알 수 있는 자료(프로그램계획안, 활동 결과물 등)를 제출해야 하며, 물품 제작비 등을 학교나 외부기관에서 부담하고 학생들은 제작에만 참여한 경우에 한하며 실제로 참여한 봉사활동 시간만을 인정

## 8. 활동비를 내고 참여한 봉사활동

- 기부금 형태, 재료비 등 활동비를 요구하는 기관에서의 봉사활동 실적은 인정 불가

다만, 봉사자 개인에게 소비되는 기본 교통비와 식비 수준의 활동비 일부는 허용 가능. 학교 학생봉사활동추진위원회에서 신중히 판단 후 인정 여부 결정

## 9. 학교에서의 일상 활동

- 교실 및 특별실 청소, 환경미화 등 일상적 학교활동은 인정 불가
- 다만, 학교교육계획에 의해 실시하는 학교 봉사활동은 인정 가능하나 가급적 학교교육계획에 의한 교육과정 내 봉사활동은 특정 학생이 여러 종류의 봉사활동을 하거나, 한 종류의 봉사활동을 독점하지 않도록, 계획 수립 시 기준 제시 권장

## 10. 교외체험 기간 등의 출석 인정 결석기간에 실시한 봉사활동

- 교외체험학습 기간 등 학교장 출석인정결석 기간의 봉사활동은 당일 수업시수와 봉사활동 시간을 합하여 8시간 이내로 함.

예) 교외체험학습일에 봉사활동 8시간을 한 경우 봉사활동 당일 학교 수업이 7시간이면 봉사활동은 1시간만 인정함

## 11. 신입생 입학전 봉사활동 및 졸업생의 졸업 후에 실시한 봉사활동

- 「초·중등교육법」 제24조제1항 학교의 학년도는 3월 1일부터 시작하여 다음해 2월 말일까지로 한다' 해당 법조문에 따라 입학 전, 졸업 후라도 학년도를 벗어난 것이 아니므로 인정할 수 있음

## 12. 징계 관련 학생 선도교육 프로그램에서 실시한 봉사활동

- 인정 불가
- 보호처분 3호에 따른 사회봉사명령에 의한 봉사활동은 봉사활동 실적으로 인정 불가

- 초·중등교육법 시행령 제31조제1항에 따른 학생의 징계에 의한 봉사활동은 봉사활동 실적으로 인정 불가
- 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제17조제1항 학교폭력 관련 조치사항 등에 따른 학교 내 봉사활동, 사회봉사, 출석정지 기간의 봉사활동은 봉사활동 실적으로 인정 불가
- 미인정 결석 중 실시한 봉사활동 인정 불가

### 13. 종업식 이후에 실시한 1·2학년의 봉사활동

- 1·2학년은 종업식 이후 2월 말까지 실시한 봉사활동 인정. 2월말까지는 당해 학년도에 해당하므로 당해 학년도 봉사활동으로 입력함
- 학교생활기록부 마감 이후의 봉사활동실적은 진급처리 이후 다음 학년도에 담임교사가 학교생활기록부 정정대장을 통해서 입력하되, 정정 전 반드시 당해 학교의 학업성적관리위원회의 심의(증빙서류 첨부)를 먼저 거쳐야 함
- 1·2학년 종업식 이후, 다음 학년도 정정 등 행정적인 절차의 불편함을 이유로 학년말 봉사활동을 금지하거나 다음 학년도에 인정하지 않아 민원이 발생하지 않도록 유의

### 14. 봉사활동 시간에서 분 단위 인정 여부

- 봉사활동 실적은 시간 단위로 입력하는 것이 원칙, 학교생활기록부에는 분 단위는 절사하여 입력함, 단 동일 기관의 같은 내용의 봉사활동을 지속적으로 실시한 경우 학기말, 또는 학년말에 합산하여 시간 단위로 입력

### 15. 문화공연 준비

- 공연에 의한 봉사활동 시 공연 당일 공식적인 준비시간 및 최종 연습 시간은 인정
- 공연주체의 일상적인 공연준비나 연습은 인정 불가

## 16. 행사 참여

- 각종 행사에 따른 안내(내빈이나 주차), 주변정리, 홍보 등 실질적 봉사활동은 인정, 단순 참여는 인정 불가
- 정부·지자체 기념식 등의 공공행사에 단순 동원 형태의 참여 및 행정기관으로부터 활동비 등 대가를 받는 활동은 인정 불가

## 17. 번역

- 공익적 목적에 의해 **공식적으로 요청받은 경우**, 200자 원고지 5매당 또는 A4 1매를 1시간 기준으로 인정
- ※ 공식적 요청이라 함은 학교에 요청한 공문, 봉사활동 실적연계사이트 일감등록, 공개된 홈페이지에 일감 등록된 것 등을 의미함
- 점자, 녹음 등 번역과 유사한 활동의 경우에는 기준을 정하여 인정
- 번역료 등 수당을 받으면 봉사활동으로 인정할 수 없음

## 18. 선플 달기

- 선플달기운동본부 <http://www.sunfull.or.kr> 사이트 참조
- 건전한 사이버 문화 조성을 위한 활동으로 ‘선플 달기’ 작성 시 최대 12시간 까지 봉사활동으로 인정
- 초 40자 이상, 중 50자 이상, 고 60자 이상으로 20건당 일주일 최대 1시간 인정

## 19. 학생이 실무 담당자의 실인만 찍힌 봉사활동확인서를 제출한 경우의 인정 여부

- 봉사활동 실적 연계사이트(1365자원봉사포털, VMS, DOVOL)를 이용하지 않고 봉사활동계획서를 제출하여 봉사활동을 실시한 경우에 한함
- 봉사활동확인서는 학생명, 학교명, 활동시간, 활동장소, 활동내용 및 의견, 확인자의 성명, 전화번호 및 활동기관의 직인, 확인서 발급번호가 포함되어야 함
- 다만 발급번호가 미기재 되어 있거나 기록 내용이 부실할 경우는 담임교사의 확인에 의해 봉사활동추진위원장의 실인으로 조치할 수 있음. 그러나 확인자의 서명과 활동기관의 직인이 없는 경우 인정하지 않음

## 20. 학생봉사활동 계획서와 확인서 보관기관 및 보존기간

- 학기중 학급담임 보관하다 학년말에 담당부서에서 수합 보관
- 학생봉사활동의 보존기간은 5년으로 학생봉사활동 계획서, 확인서도 이에 따름

## 21. 전출입 학생의 경우 봉사활동 계획서 및 확인서 보관기관

- 전출 시에는 전출일 현재까지의 활동 내용과 실적 자료를 전입교로 전송(송부)하고 입력 근거가 되는 증빙서류는 원적교에서 보관

## 22. 헌혈

- 만 16세 이상, 체중이 남자 50kg, 여자 45kg 이상인 경우 가능
- 1회 4시간, 년 3회까지 인정
- 평일에 했을 경우, 수업 시간과 상관없이(7교시, 8교시를 했더라도) 4시간 인정
- 헌혈자 본인만 인정, 헌혈증서 양도 금지
- 봉사활동계획서는 제출하지 않고, **학부모동의서를 제출해야 실적 인정**  
**(불가피한 경우 사후 확인서, 소감록 제출, 학생의 건강을 고려하며 무리한 헌혈봉사가 되지 않도록 함)**
- 실적연계사이트에서 전송된 헌혈의 경우에도 반드시 학부모동의서(소감록) 필요
- 학부모가 동의서(사후 확인서)를 제출할 수 없는 경우 학부모를 대리할 수 있는 보호자나 학생의 건강을 확인할 수 있는 자가 대신 제출할 수 있음. 단위학교의 학생봉사활동추진위원회에서 학생의 실정을 고려하여 승인 후 실적 인정 가능
- 헌혈활동이 나눔과 베품을 실천하고 타인의 생명을 구하는 실천적 봉사활동이라는 교육적 의미와 연계될 수 있도록 추진



### 23. 봉사활동 실적으로 인정 불가한 기타 사례

- 푸드마켓에 음식물 기부
- 운동경기 또는 공연 관람
- 문예작품(그림, 글짓기) 공모전 응모
- 태극기 달고 인증샷 찍기
- 인구조사 참여
- 해외에서 실시한 봉사활동
- 영재교육 과정으로 실시한 봉사활동
- 결석생의 학교교육과정에 의한 봉사활동
- 봉사활동확인서 발급을 통해 학생을 동원하는 각종 행사 참여
- 각종 토론 및 토의 참여
- 모바일 광고 열람 및 인터넷 신규가입자 추천
- 봉사활동을 수익사업으로 운영하는 활동 참여
- 모발기부

### 24. 학년초 학교교육계획에 의한 봉사활동 소양교육

- 학년 초 학교교육계획에 의해 학교에서 실시하는 봉사활동 소양교육 (2시간 이내 코로나19 장기화 시 원격수업 포함)은 봉사활동 실적으로 인정 가능
  - 학교에서 실시하는 봉사활동 소양교육 외에, 봉사활동과 직접 관련이 없는 교육활동은 인정 불가
- 단, 봉사활동 시작 전에 꼭 교육이 필요한 경우는 1시간 인정 가능

### 25. 봉사활동 실비보상(교통비 8천원 등)이 있는 활동 인정여부

- 어떠한 형태로든 금품을 사례로 받은 경우는 인정 불가
- 단, 봉사활동 중 식사를 제공 받은 경우는 인정 가능(식비를 받은 경우는 인정할 수 없음)

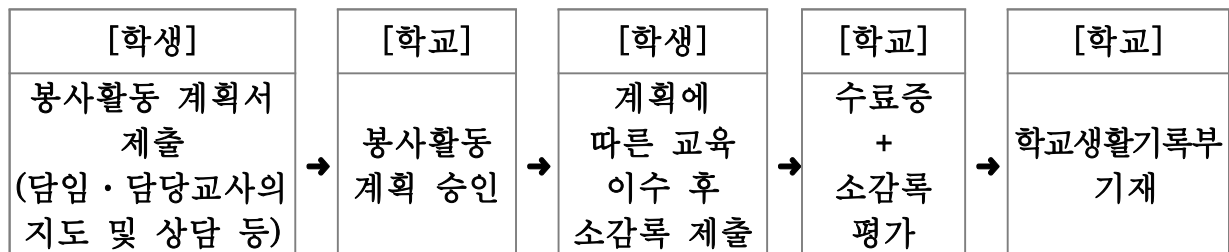
### 26. 아파트 관리사무소, 부녀회, 경로당 등에서 실시된 봉사활동 인정여부

- 아파트 관리사무소에서 단지내 주민(학생)만을 대상으로 하는 봉사활동을 실시하였을 경우 미인정
- 부녀회와 노인정 등에서 실시한 봉사활동의 경우 프로그램 운영 기관(단체)이 비영리기관(단체)이며, 학생 봉사활동 취지에 맞게 활동한 내용을 증빙할 수 있으면 인정가능

## 27. 코로나19 장기화 시 : 온라인 봉사활동 도움 프로그램 활용

- 자살(해) 위기학생 예방 및 조기발견을 위한 ‘자살예방 생명지킴이(게이트키퍼)교육’을 활용한 「의식계몽 캠페인 활동」
  - 근거: 자살예방 생명지킴이(게이트키퍼) 온라인 교육 안내(민주시민교육과-19160, 2020.12.28.)
  - 주관: 전라북도교육청
  - 기간: 2021. 3. 1. ~ 2021.12.31.까지
  - 대상: 중·고등학생
  - 방법: 전라북도교육청 전용 자살예방 생명지킴이(게이트키퍼) 학습관리 시스템(<http://jb.spckorea-edu.or.kr>) 신청 및 수강
    - 시스템 장애문의: 메가엠디(070-8277-4702)
    - 년 최대 5,000명까지 수강가능(신청 순으로 접수)
    - 개인계획서 + 수료증 + 소감록 + 학교평가 후 3시간 인정 가능
- ※ 평일(수업일) 보다는 주말 또는 3시간 인정 가능일에 수강토록 안내 필수

### [ 생명지킴이 봉사활동 절차 ]



## 참고 1

## 전라북도 봉사활동 전문기관 안내

한국중앙자원봉사센터	홈페이지	www.1365.go.kr		
한국사회복지협의회	홈페이지	www.vms.or.kr		
청소년자원봉사 DOVOL (e-청소년)	홈페이지	www.youth.go.kr		
(사)전북자원봉사센터	주 소	전주시 완산구 선너머 3길 61 4층		
	전화번호	227-1365	팩스번호	227-1364
	홈페이지	www.jbvolo.or.kr		
전북청소년 활동진흥센터	주 소	전주시 완산구 전주천동로 264 JK 사이언스 2층		
	전화번호	232-0479	팩스번호	287-0479
	홈페이지	www.jb0479.or.kr		
전북사회복지협의회	주 소	전주시 덕진구 전주천동로 483(금암동)		
	전화번호	224-1861,2	팩스번호	224-1863
	홈페이지	www.jbcsw.or.kr		
(사)전라북도자원봉사센터	주 소	전주시 완산구 선너머 3길 61, 4층		
	전화번호	227-1365	팩스번호	227-1364
	홈페이지	www.jbvolo.or.kr		
(사)전주시자원봉사센터	주소/전화번호	전주시 덕진구 전주천동로 455	273-1365	
(사)군산시자원봉사센터	주소/전화번호	군산시 삼화안길 9	451-1365	
(사)익산시자원봉사센터	주소/전화번호	익산시 동서로 355	837-1365	
(사)정읍시자원봉사센터	주소/전화번호	정읍시 벚꽃로 321	538-1365	
(사)남원시자원봉사종합센터	주소/전화번호	남원시 광함북로 57 1층	636-1365	
(사)김제시자원봉사종합센터	주소/전화번호	김제시 화동길 105	544-1365	
(사)완주군자원봉사센터	주소/전화번호	완주군 봉동읍 봉동동서로 89	290-2218	
(사)진안군자원봉사센터	주소/전화번호	진안군 진안읍 중앙로 66	432-1364	
무주군자원봉사센터	주소/전화번호	무주군 무주읍 주계로 7길 10	323-2620	
장수군자원봉사종합센터	주소/전화번호	장수군 장수읍 군청길 19	351-5017	
임실군자원봉사종합센터	주소/전화번호	임실군 임실읍 봉황로 129	642-3650	
순창군자원봉사종합센터	주소/전화번호	순창군 순창읍 순창로 127 1층	653-2660	
고창군자원봉사종합센터	주소/전화번호	고창군 고창읍 월곡14길 19	562-1600	
부안군자원봉사센터	주소/전화번호	부안군 부안읍 당산1길 18	580-4259	

※ 학생 봉사활동 웹사이트 운영(전라북도교육청 홈페이지>교육정보>학생봉사활동)