

교과서 질 관리 플랫폼

교과서민원 바로처리센터 TIOS

Textbook Information One-Stop Service



TIOS는 더 좋은 교과서를 만들기 위해
소통하고 협력합니다.

교과서 정보관	한국교과서연구재단	교과용도서 수정·보완 온라인 시스템
<ul style="list-style-type: none"> 국내외 교과서 원문 DB 정보 제공 교과용도서 관련 연구 및 자료 제공 학회지 및 간행물 DB 서비스 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 교과서의 체제 개선, 국내외 정보 분석 교과서 관련 각종 연구 및 개발 교과용도서 보완 지도 자료 개발 	<ul style="list-style-type: none"> 수정·보완 대조표 온라인 제공 수정·보완 데이터 체계적 관리 수정·보완 지원 체제 내실화



TIOS는

교과서 민원 창구를
하나로 통합하여 보다 전문적이고
신속·정확하게 민원을 해결합니다.

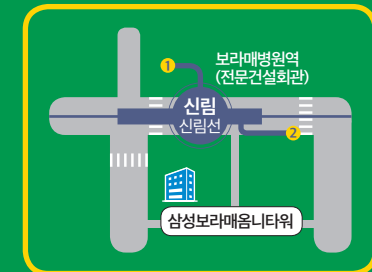


홈페이지
QR코드

서울특별시 동작구 보라매로5길 23
삼성보라매오피스텔 2층 201호
교과서민원바로처리센터

☎ 1566-8572(평일 09:00~18:00)
☎ (02)6206-6349
🏠 textbook114.com(교과서114)

찾아오는길



교과서민원바로처리센터
Textbook Information One-stop Service

교과서 질 관리 플랫폼

교과서민원
바로처리센터
TIOS

Textbook Information One-Stop Service



교과서민원바로처리센터
Textbook Information One-stop Service

보다 신속하고 정확한
교과서 포털서비스

TIOS 서비스란? Textbook Information One-Stop Service

교과서민원바로처리센터(TIOS)는 교과용 도서의 자율화·다양화에 따라,
모든 민원을 체계적으로 통합해 관리하여 신속·정확한 One-stop 서비스를 제공합니다.

TIOS 운영 체계

교과서 전문 상담 인력 배치
교과서 관련 정보 습득
지속적인 직무 교육 실시

교과서 질 관리 자문위원회 운영
교과서 모니터링단 운영
교과서 질 관리 공동 협의체



민원 창구 일원화
유형별 민원 처리 및 분석
체계적인 Big-Data 관리

관련 기관 협조 체제 확립
정보시스템 지속 Upgrade
민원 접수 시 바로 처리

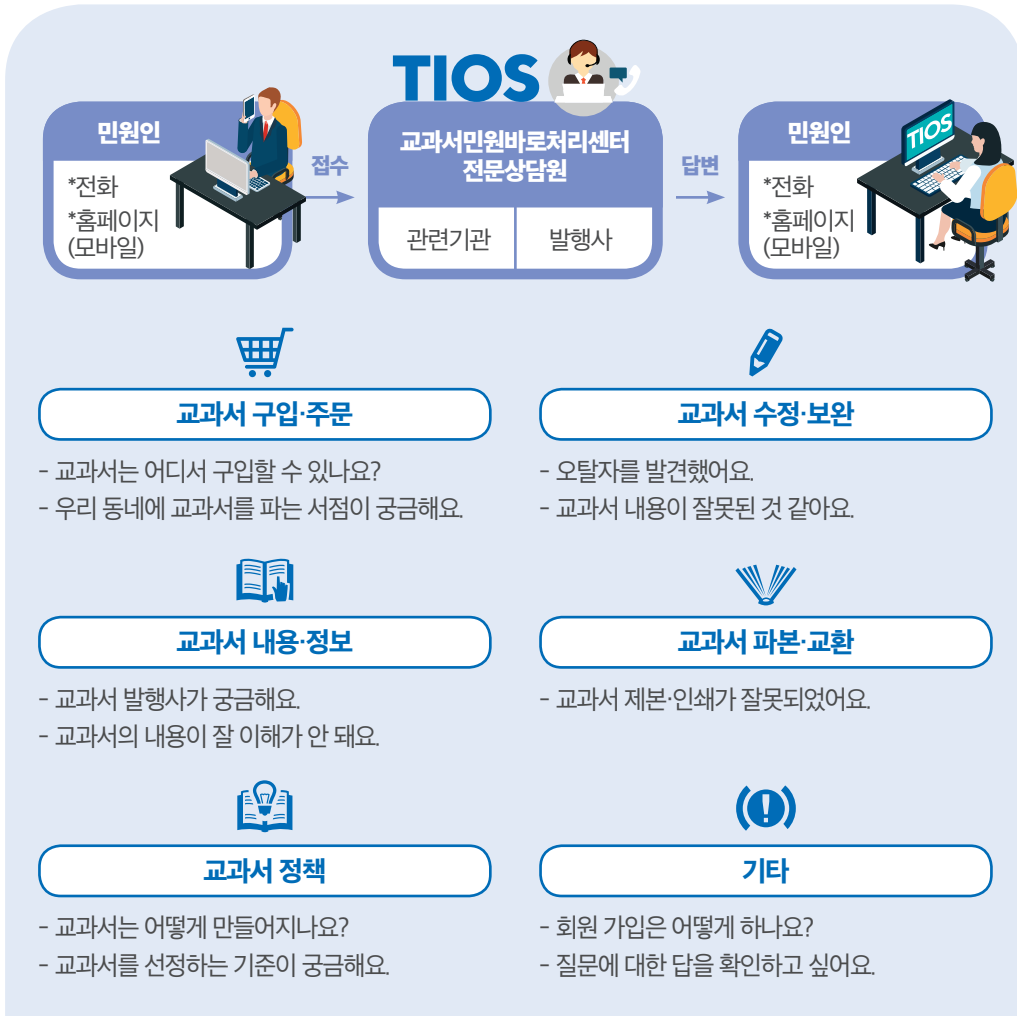
교과서 관련 전문가, 유관기관 협력으로 교과서 질 관리 수준의 정확성·전문성 향상을 도모하고,
다양한 정보 및 아이디어 등 다양한 의견 수렴으로 효율적인 교과서를 질 관리합니다.

교과서 관련 데이터를 보다 효율적·체계적으로 관리하고, 최적의 시스템 유지 및 업그레이드로
교육수요자가 서비스를 안정적으로 활용할 수 있도록 지원합니다.

교과서 관련 정책을 소개하고, 교사·학생·연구자 등
교육수요자에게 교과서 관련 정보를 신속하고 정확하게 제공합니다.



01 교과서 민원 상담 통합 운영



교과서 구입·주문

- 교과서는 어디서 구입할 수 있나요?
- 우리 동네에 교과서를 파는 서점이 궁금해요.

교과서 내용·정보

- 교과서 발행사가 궁금해요.
- 교과서의 내용이 잘 이해가 안 돼요.

교과서 정책

- 교과서는 어떻게 만들어지나요?
- 교과서를 선정하는 기준이 궁금해요.

교과서 수정·보완

- 오타자를 발견했어요.
- 교과서 내용이 잘못된 것 같아요.

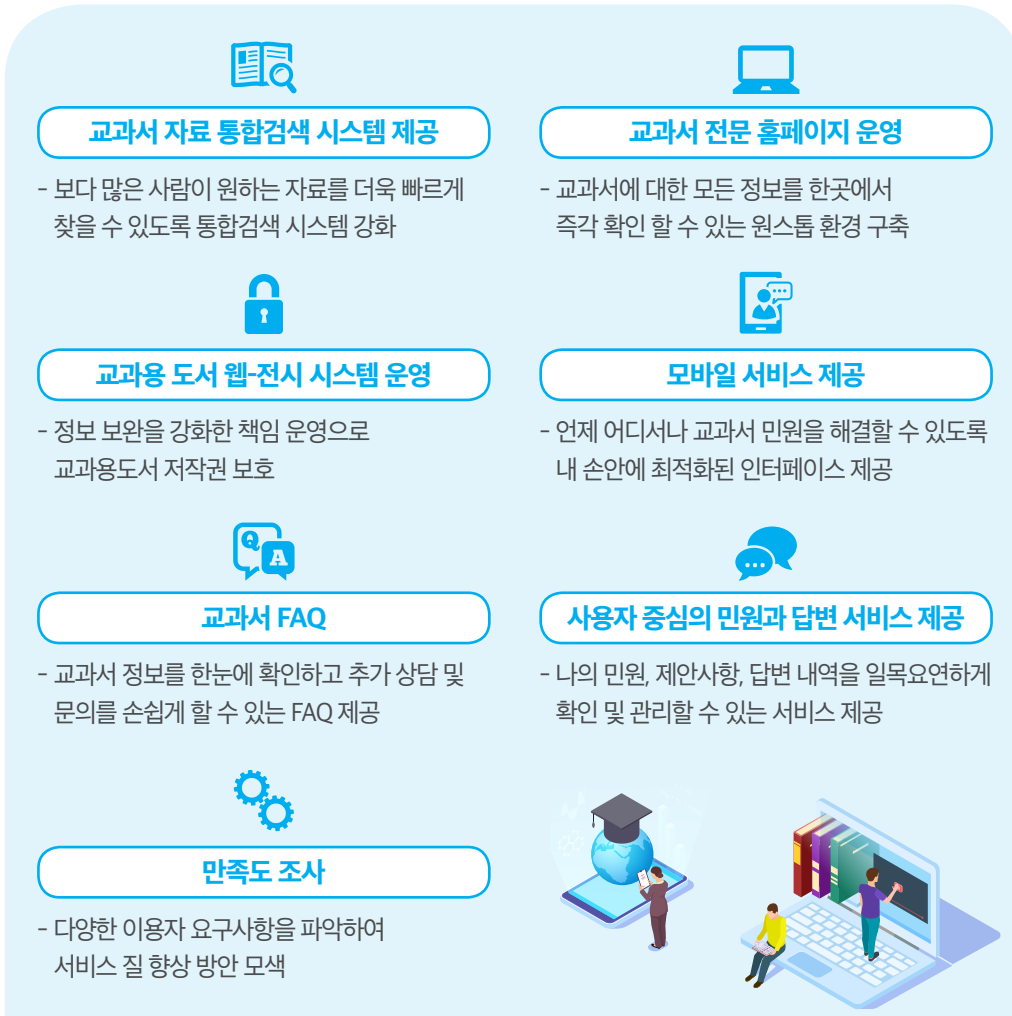
교과서 파본·교환

- 교과서 제본·인쇄가 잘못되었어요.

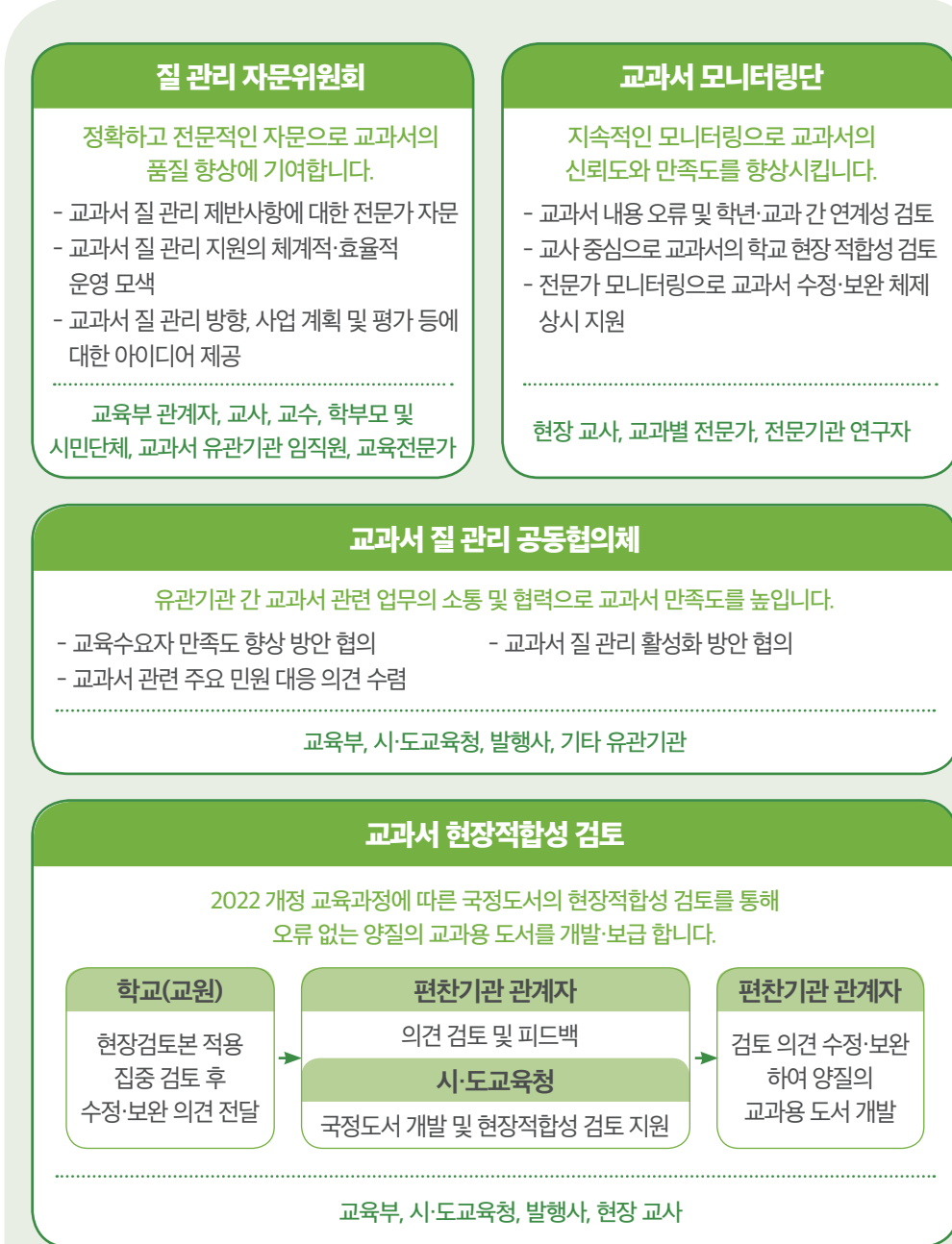
기타

- 회원 가입은 어떻게 하나요?
- 질문에 대한 답을 확인하고 싶어요.

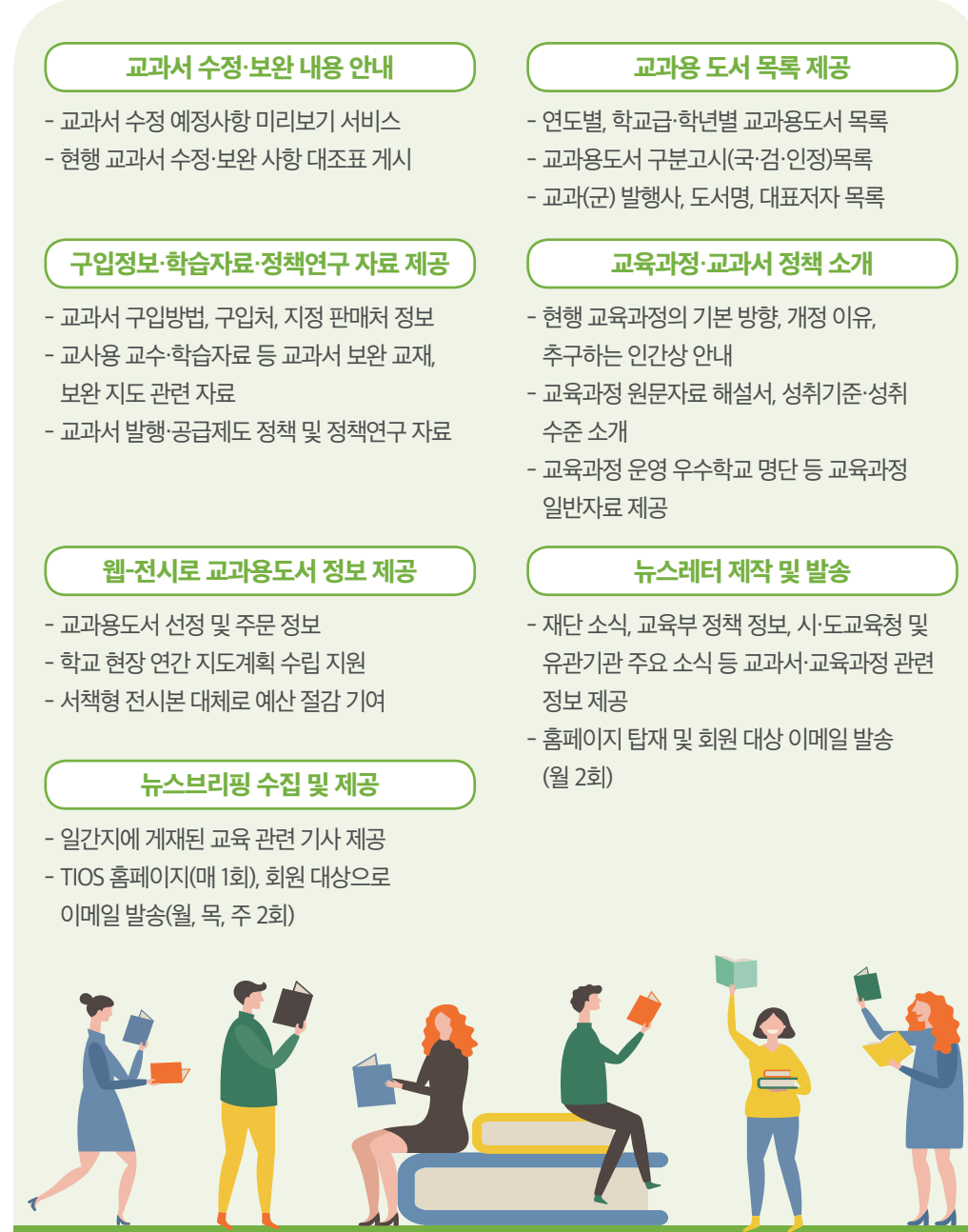
02 교과서 정보 시스템 운영



03 교과서 질 관리(개선) 기구 구성·운영



04 교과서 정보 서비스 제공 및 홍보



민원신청방법



www.textbook114.com | www.교과서114.com

m.textbook114.com

1566-8572 평일 | 09:00~18:00