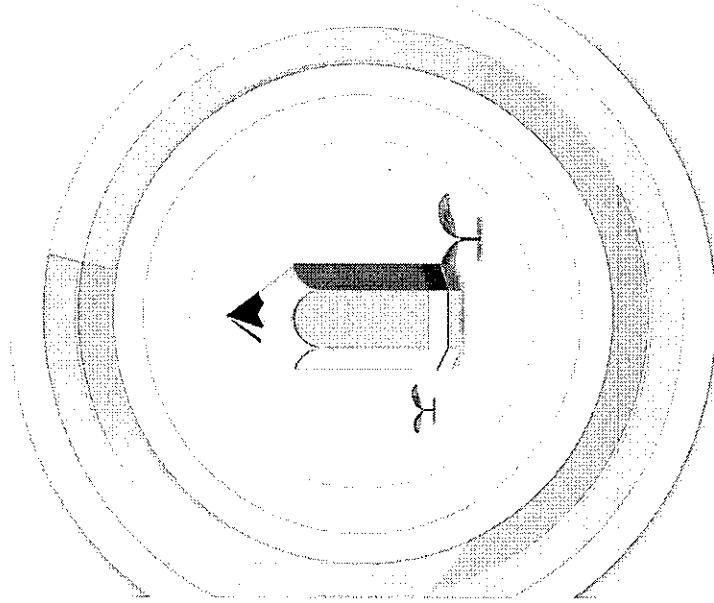


2013년 2월
한국교육기술협회
한국교육기술협회

학생·학부모매뉴얼

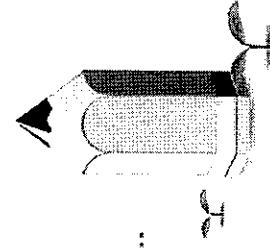


한국교육기술협회
KOREAN INSTITUTE OF EDUCATIONAL TECHNOLOGY

KERIS 한국교육인력개발원
KERIS KOREAN EDUCATIONAL & PERSONNEL DEVELOPMENT AGENCY

CONTENTS

1. 학교폭력실태 온라인조사 접속방법	1
2. 학교폭력실태 온라인조사 접속절차	2
3. 학교폭력실태 온라인조사 참여절차	5
4. 학교폭력실태 온라인조사 참여하기	8
5. 자주 묻는 질문(FAQ)	17



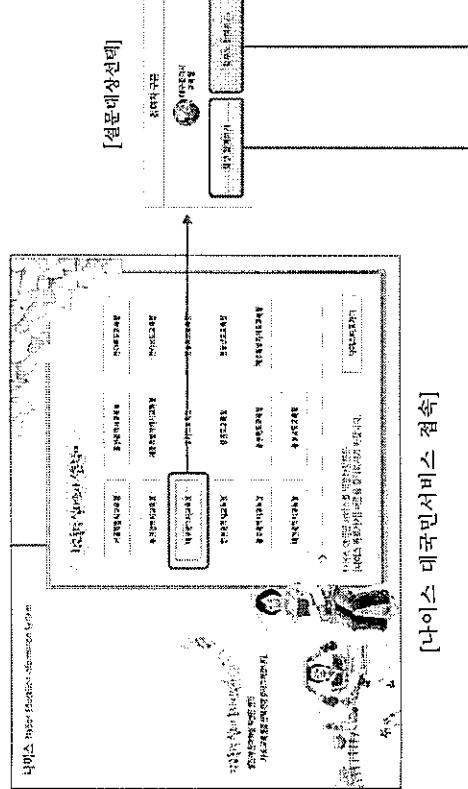


2. 학교폭력 실태 온라인조사 접속절차

[방법1] : 나이스 대국민서비스 접속

□ 나이스 대국민서비스(<http://www.neis.go.kr>)에 접속하여 「학교폭력 실태조사」 참여 범위를 클릭합니다.

* 또는 학생·학부모 참여 통합서비스(<http://www.eduro.go.kr>)를 통해서도 참여할 수 있음



1. 학교폭력 실태 온라인조사 접속방법

□ 방법1: 나이스 대국민서비스(<http://www.neis.go.kr>) 또는 학생·학부모 참여 통합서비스(<http://www.eduro.go.kr>)를 활용하여 학교폭력 실태 온라인조사가 실시됩니다.

□ 방법2 : 각 시·도교육청별 나이스 대국민서비스를 활용하여 학교폭력 실태 온라인조사가 실시됩니다.

* 각 학교가 소속된 시·도교육청별 접속 주소를 반드시 확인후 조사에 참여 할 것
(예) 서울 이외 지역학교의 재학생들이 "http://hes.sen.go.kr/std.html"으로 접속후 학생인 터지 않음 현상 다수 문의)

□ 시·도교육청별 학교폭력실태 온라인조사 접속 주소

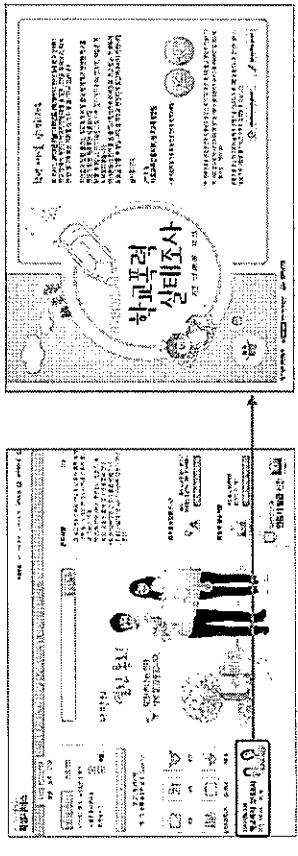
교육청	접속 URL	교육청	접속 URL
서울	http://hes.sen.go.kr/std.html	경기	http://hes.goe.go.kr/std.html
부산	http://hes.pen.go.kr/std.html	강원	http://hes.kwe.go.kr/std.html
대구	http://hes.dge.go.kr/std.html	충북	http://hes.dbe.go.kr/std.html
인천	http://hes.ces.go.kr/std.html	충남	http://hes.cne.go.kr/std.html
광주	http://hes.gen.go.kr/std.html	전북	http://hes.jbe.go.kr/std.html
대전	http://hes.dje.go.kr/std.html	전남	http://hes.jne.go.kr/std.html
울산	http://hes.use.go.kr/std.html	경북	http://hes.gbe.go.kr/std.html
세종	http://hes.sje.go.kr/std.html	경남	http://hes.gne.go.kr/std.html
		제주	http://hes.jje.go.kr/std.html

□ 안내 사항

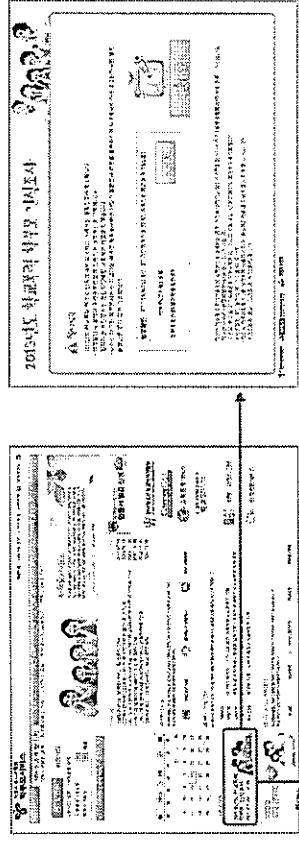
- 학교폭력 실태 온라인조사와 관련된 이용·문의 안내전화 : ☎ 1544-0079
- 시각장애인 학교폭력 실태 온라인조사 이용문의 안내전화 : ☎ 02-2062-6204
- 대상학교 : 초, 중, 고등학교 및 특수학교, 각종학교 등 나이스 사용학교
- 나이스 미사용 학교는 별도 설문조사시스템 안내예정

[방법3] : 나이스 대국민 학생서비스 및 학부모서비스를 통한 접속

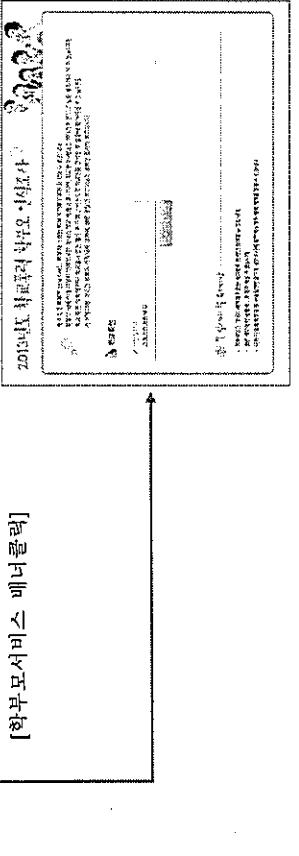
□ 시도교육청 나이스 대국민 학생서비스 또는 학부모서비스에 접속하여 「2013년도 2차 학교 폭력 실태조사」 또는 「2013년도 학교폭력 학부모 인식조사」 메뉴를 클릭합니다.



【학생서비스 메뉴클릭】



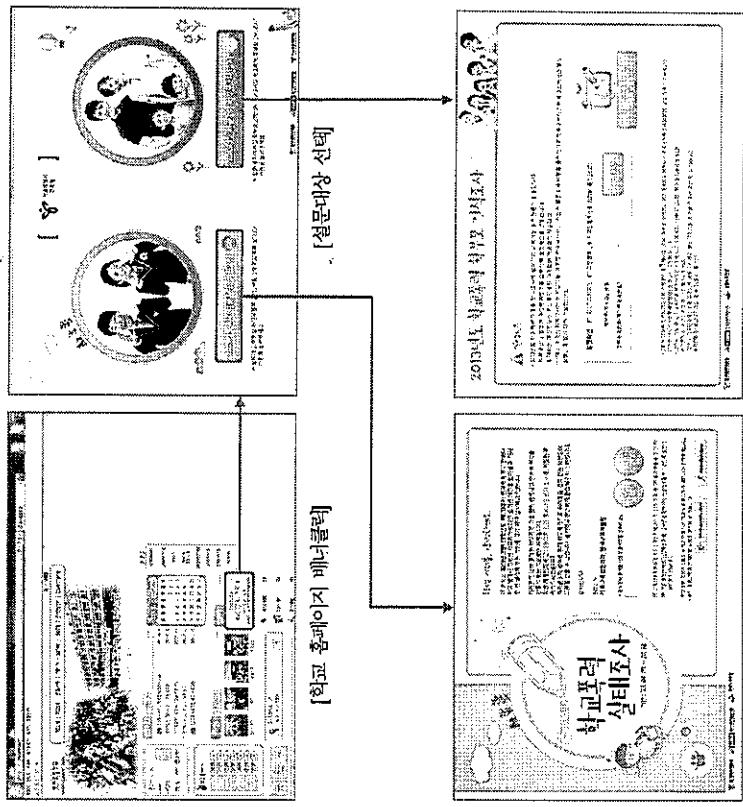
【학부모서비스 메뉴클릭】



※ 2013년도 학교폭력 실태조사
※ 2013년도 학교폭력 학부모 인식조사

[방법2] : 학교 홈페이지 메뉴를 통한 접속

□ 학교 홈페이지에 접속하여 2013년도 2차 학교폭력 실태 온라인조사 배너를 클릭 후 「2013년도 학교폭력 실태조사」 또는 「2013년도 학교폭력 학부모 인식조사」 버튼을 클릭합니다.



【학생 학교폭력실태조사 메인화면】

【학부모 인식조사 설명학인 화면】

□ 시각 장애인 학생용 센스리터 설정 안내입니다.

① 센스리터 메뉴 → 파일 → 비디오 디바이스 모드를 채크합니다.

② 센스리터 메뉴 → 도구 → 디스플레이 설정에서 보조 디스플레이 선택합니다.

③ 내 컴퓨터의 시스템 속성 → 고급 → 설정 → 시각효과에서 측적성능으로 조정을 선택합니다.

④ 화면내의 버튼은 Enter 키 또는 Space Bar로 동작합니다.

⑤ 화면내의 모든 내용은 키보드로 접근 가능하며 쉬운 접근을 위해 Windows Internet Explorer 기준의 단축키를 제공합니다.

- 설문 문항 바로 읽기(Alt + 1)
- 설문 보기 바로 읽기(Alt + 2 + 방향키↓)
- 다음 문항 바로 가기(Alt + 3)
- 설문 문항 들려주는 음성 청 / 끔(Alt + 5)

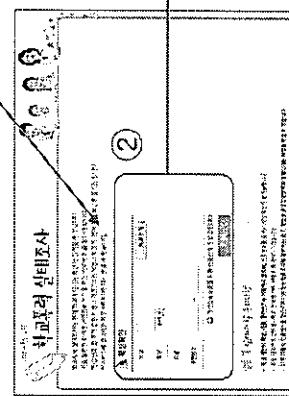
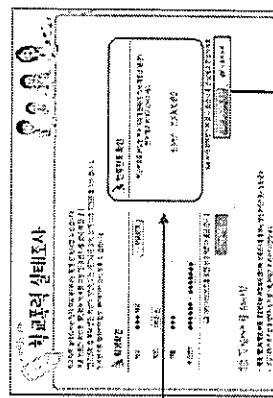
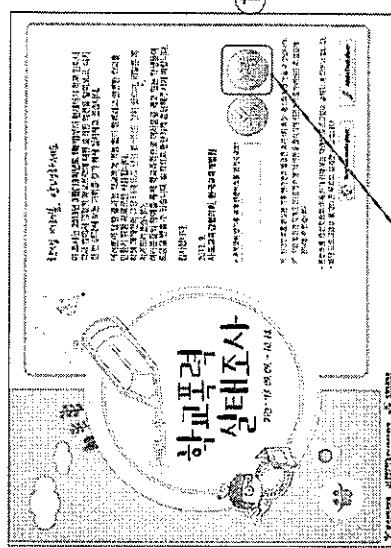
3. 학교폭력실태 온라인조사 참여절차

가. 학생 참여절차

□ [인증번호 발기] 버튼을 클릭하면 학생 확인 화면이 나타납니다.

□ 학생 정보를 입력한 후 [확인] 버튼을 클릭하여 인증번호를 생성합니다.

□ [설문참여 버리기],[설문 나중에 하기] 버튼을 선택하여 설문에 참여 합니다.



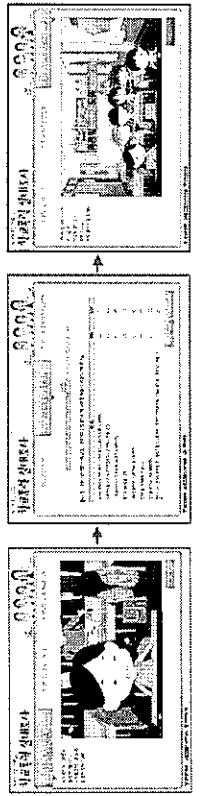
설문참여

4. 학교폭력 실태 온라인조사 참여하기

가. 학생 참여하기

□ 학생의 학교폭력실태 온라인조사는 [학교폭력 예방교육] 영상 → [설문 응답 및 제출]

→ [학교폭력 예방 및 신고안내] 영상으로 구성됩니다.



□ 학교폭력 예방교육

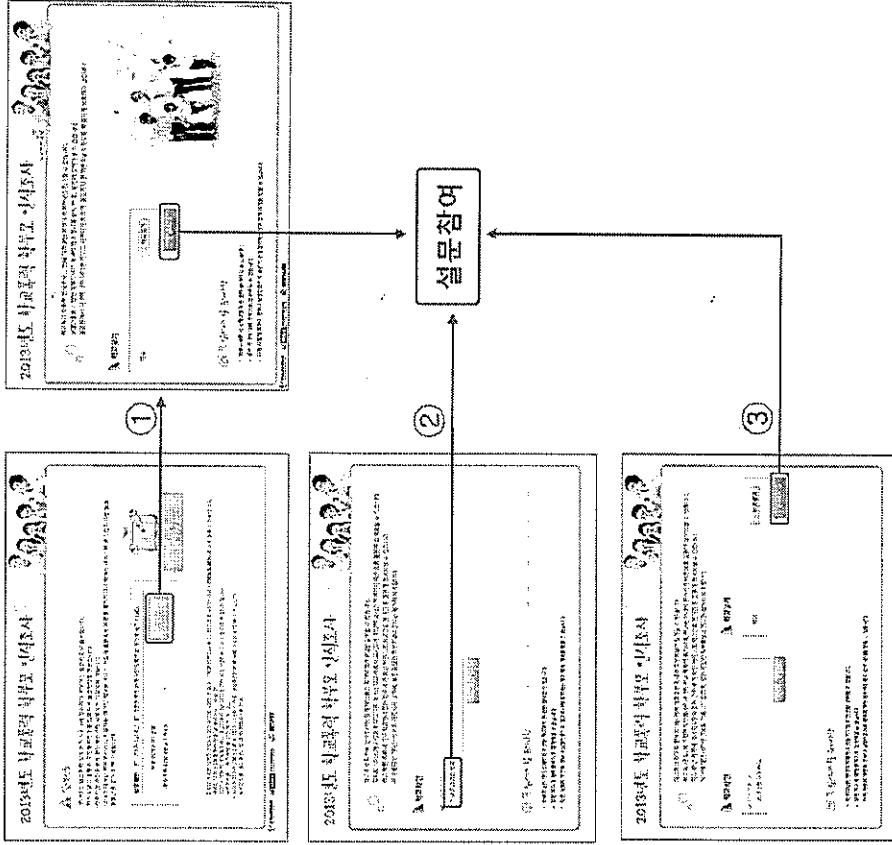
① 학교폭력에 대한 이해를 주제로 한 예방교육 영상을 열람합니다.

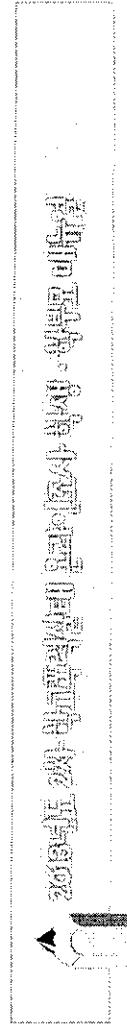
② [다음 단계] 버튼을 클릭하여 학교폭력 설문화면으로 이동합니다.



나. 학부모 참여절차

- [설명확인] 버튼을 클릭하여 설명을 확인합니다.(설명인증에 대한 정보는 저장되지 않습니다)
- 학교 찾기 화면이 나타나고 [참여하기] 버튼을 클릭하여 설문에 참여합니다.
- 학부모 서비스 가입자가 자녀 등록된 경우 자녀 학교 목록을 클릭하여 설문에 참여합니다.
- 학부모 서비스 가입자가 자녀 등록 안된 경우 [추가확인] 버튼을 클릭하여 학교 찾기 후 설문에 참여합니다.





□ 설문 응답 및 제출

- ① 학교폭력 실태조사를 위한 설문은 총 22개 문항과 응답자 기본정보를 묻는 문항으로 구성됩니다.
 - ② 설문 화면구성
 - 설문의 진행 정도를 쉽게 알아볼 수 있도록 그래픽으로 표시합니다.
 - 설문 문항을 들려주는 소리를 ON/OFF 할 수 있습니다.
 - [이전 문항] 버튼을 클릭하여 이전 문항으로 되돌아갑니다.
 - [다음 문항] 버튼을 클릭하여 설문을 계속 진행합니다(* 마지막 설문 문항 화면에는 [제출하기] 버튼이 표시됩니다).

- 영상 콘텐츠를 청상적으로 이용하기 위해서는 학생의 PC에 플래시 플레이어가 설치되어 있어야 합니다(※ 학교폭력실태 온라인조사 메인화면에서 플래시 플레이어를 다운로드 할 수 있습니다).
- 학교폭력 예방교육' 영상 콘텐츠는 초등학생용, 중·고등학생용 2가지로 구분되어, 설문에 참여한 학생에 맞게 재생됩니다.
- 영상을 끝까지 보지 않더라도 [다음 단계] 버튼을 클릭하면 설문화면으로 이동합니다.

□ 학교폭력 예방 및 신고안내

- ① 학교폭력 예방 및 신고안내에 대한 영상을 제공합니다.
- ② [끝내기] 버튼을 클릭하여 학교폭력 실태 온라인조사를 종료합니다.



◀ 끝내기 버튼을 클릭하세요!

- ① '학교폭력 예방 및 신고안내' 영상 콘텐츠는 초등학생용, 중·고등학생용 2가지로 구분되어, 설문에 참여한 학생에 맞게 플레이 됩니다.
- ② 영상을 끝까지 보지 않더라도 [끝내기] 버튼을 클릭하면 학교폭력 실태 온라인 조사가 종료됩니다.
- ③ 영상 콘텐츠를 정상적으로 이용하기 위해서는 학생의 PC에 플레시 플레이어가 설치되어 있어야 합니다(※ 학교폭력 실태 온라인조사 매인화면에서 원도우 미디어 플레이어를 다운로드 할 수 있습니다).



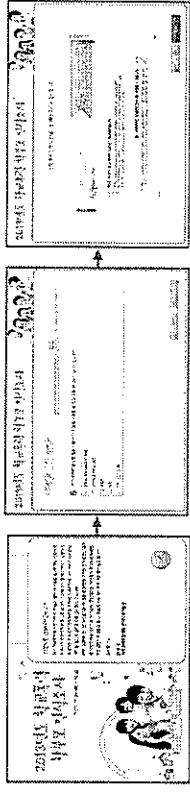
◀ 끝내기 버튼을 클릭하세요!

- ① 현재 문항에 응답을 하여야 다음 문항으로 이동할 수 있습니다.
- ② 각 화면마다 문항을 읽어주는 음성 콘텐츠가 자동으로 실행됩니다. 단, 학생이 소리를 OFF한 경우에는 실행되지 않습니다.
- ③ 음성 콘텐츠를 정상적으로 이용하기 위해서는 학생의 PC에 원도우 미디어 플레이어가 설치되어 있어야 합니다(※ 학교폭력 실태 온라인조사 매인화면에서 원도우 미디어 플레이어를 다운로드 할 수 있습니다).

... “나는 학교에 온 이유야.”
현재 문항에 응답을 하여야 다음 문항으로 이동할 수 있습니다.

4. 학부모 참여하기

- 학부모의 학교폭력 학부모 인식조사는 [설문 응답 및 제출] → [학교폭력 예방 안내문 인쇄]로 구성됩니다.



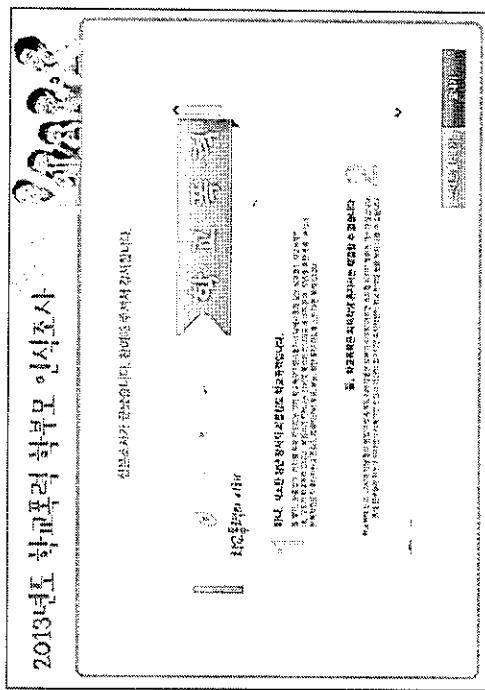
5. 설문 응답 및 제출

- ① 학교폭력 학부모 인식조사를 위한 설문은 총 13개 문항과 응답자 기본정보를 묻는 문항으로 구성됩니다.
- ② 설문 화면구성
 - 설문의 진행 정도를 쉽게 알아볼 수 있도록 그래픽으로 표시합니다.
 - [이전 문항] 버튼을 클릭하여 이전 문항으로 되돌아갑니다.
 - [다음 문항] 버튼을 클릭하여 설문을 계속 진행합니다. (*마지막 설문 문항 화면에는 [제출하기] 버튼이 표시됩니다.)

 2013년도 학교폭력 학부모 인식조사	
<p>6. 학부모는 학교폭력 가해 학생을 처벌하는 경우 어떤 대처를 취하는가?</p>	
<input type="radio"/> 학교에 통보 <input type="radio"/> 교육부에 신고 <input type="radio"/> 경찰에 신고 <input type="radio"/> 가정 내에서 조치	
① ② ③	

□ 학교폭력 예방 안내자료 제공

- ① 학교폭력의 이해 및 예방에 대한 안내문을 열람합니다.
- ② [안내문 출력하기] 버튼을 클릭하여 학교폭력의 이해 및 예방에 대한 안내문을 인쇄할 수 있습니다.
- ③ [닫기] 버튼을 클릭하여 학교폭력 학부모 인식조사를 종료합니다.



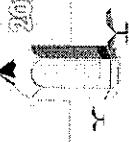
◀ 풀어보기▶

- 미리글과 바닥글 없이 학교폭력 예방 안내자료를 출력하려는 경우 브라우저의 인쇄 메뉴에 I.E. [파일] → [페이지 설정], Chrome ≡ [밀줄설정] → [인쇄])를 클릭하여 미리글과 바닥글 설정을 변경하여 인쇄하면 됩니다.



- ④ 안내문 출력하기를 하지 않더라도 [닫기] 버튼을 클릭하면 학교폭력 학부모 인식조사가 종료됩니다.

2016년도 제2학기 학교교육 청렴화 설문조사



Q4 가정에서 참여환경이 어려워 학교 컴퓨터실을 이용하려는데 접속이 안 되는 경우(학교 일부장소에서만 접속되고, 다른 곳에서는 안 되는 경우)

A4 일부 시도교육청에서는 학생용 컴퓨터에서 시도교육청도메인(.go.kr)에 접속을 막아버린 경우가 있습니다. 이는 해당 시도교육청 전산설정 문의하시는 접속 가능하도록 요청하여야 합니다.

Q5 시각 장애인 학생은 별도의 컴퓨터 환경 설정이 필요 하나요?

A5 시각 장애인 학생들의 설문조사 참여는 음성안내 및 키보드로 진행되므로 음성으로 화면 내용을 읽어주는 시각장애인 음성지원 프로그램(예: 선스리더)을 설치해야 진행할 수 있습니다. 2013년 2차 학교폭력실태 온라인조사 시스템은 시작 장애인을 고려한 웹 접근성 표준을 적용하여 개발되었습니다.

Q6 선스리더 프로그램 설치 후 환경 설정은 어떻게 하나요?

A6 환경 설정에는 선스리더 설정과 네 컴퓨터 환경설정 2가지가 있습니다. 선스리더 설정에서는 다시 22자리를 설정합니다. 선스리더 메뉴 → 파일 → 비디오 디바이스 모드 체크, 선스리더 메뉴 → 도구 → 디스플레이 설정 → 보조 디스플레이 선택합니다. 네 컴퓨터 환경설정은 시스템 속성 → 고급 → 설정 → 시작효과 → 최적성능으로 조정을 선택합니다.

5. 자주 묻는 질문(FAQ)

설문조사 참여를 위한 환경 설정

Q1 2차 학교폭력실태 온라인조사 시 나이스 대국민서비스 회원가입 해야 하나요?

A1 2차 학교폭력실태 온라인조사는 나이스 회원가입 없이도 본인의 학적확인만으로 진행 가능 합니다.

Q2 학생들이 설문조사 참여시 회원가입이 필요한지 묻의 시

A2 학교폭력실태 온라인조사 참여시 학생들의 나이스 학생서비스 회원가입이 필요 없습니다. 본인의 학적확인 후, 인증번호를 발급 받은 후 참여할 수 있음을 안내 바랍니다.

Q3 학생들의 설문참여 기간이 제한적인지?

A3 설문조사 기간은 9월 9일부터 10월 18일까지입니다. 해당 교육청별로 설문참여 기간을 정하는 경우 해당 교육청 지침을 따르시면 됩니다.

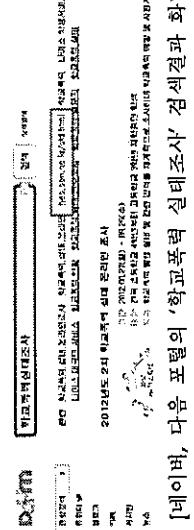
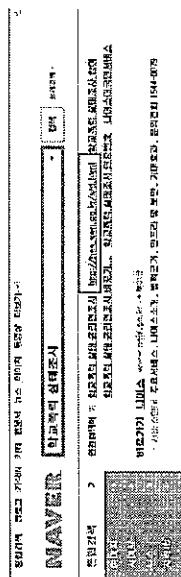
□ 설문조사 참여를 위한 접속

Q1 학생들의 학교검색이 안 되는 경우

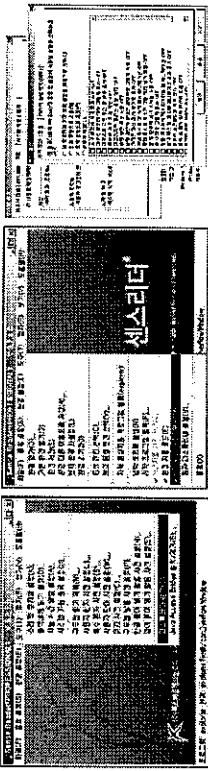
A1 학생들에게 시도교육청 접속 URL 확인을 먼저 부탁드라고, 학교명을 전체 입력하기보다는 특정 단어만 입력하여 검색하시면 훨씬 빠릅니다.(예: 강서고등학교 > '강서'만 입력)

Q2 학생들의 일반적인 설문참여 오류

A2 포털사이트 브이브, 다음에서 연관검색어(<http://hes.send.go.kr/std.html>)를 바로 클릭하여 접속하는 경우입니다. 대부분 타시도 지역 학생이 서울특별시 교육청 학교폭력 실태조사 URL로 접속하는 경우가 대부분입니다. 일선 학교의 학생들이 이 차오 없도록 안내하여 주시기 바랍니다.



[네이버, 다음 포털의 '학교폭력 실태조사' 검색 결과 화면]



Q7 학부모 설문조사에 참여 하려면 대국민 학부모 서비스에 가입해야 하나요?

A7 학부모님이 설문조사에 참여하기 위하여 학부모 서비스에 별도 가입 없이도 가능합니다. 회원 가입을 하지 않은 경우 실명 인증을 거쳐 자녀의 학교를 확인하고 설문에 참여가 가능합니다.

9월 4일 이후 학적을 생성하고 9월 3일자로 반영 하였을 경우 학생정보가 설문 대상 DB에 존재하지 않기 때문에 참여할 수 없음.

Q7 나이스 학자의 학생정보와 동일하게 학생정보를 입력하였는데 계속해서 학생정보를 찾을 수 없을 경우

A7 설문에 참여하기 위해 입력하는 개인정보(특히 주민등록번호)는 1자씩으로 주민 등록번호 규칙을 우선 검증하는데 규칙에 위배될 경우 학적정보와 상관없이 더 이상 설문에 참여할 수 없습니다.
예1) 주민등록번호(외국인등록번호 포함) 규칙에 위배되어 학생의 학적정보가 기록된 경우

예2) 외국 국적 학생으로 학적에 외국인등록번호 중 뒷부분 6자리가 "000000"인 경우(학교생활기록부 기재요령은 맞음)
이러한 경우 학생의 주민등록번호를 다시 확인하여 학적정보를 알맞게 수정할 경우 설문참여가 가능합니다. 하지만 애초에 규칙에 맞지 않는 주민등록번호를 받은 경우가 있을 수 있는데 이러한 경우에는 현재 방법을 찾아 다시 공지하도록 하겠습니다.

Q8 학생 확인 시 주민등록번호 입력에 대해서는

A8 설문에 참여하는 사람이 학생인지 확인하기 위해서는 학교명, 학년, 이름, 주민 등록번호를 입력받아 해당학교의 학생인지를 확인하게 됩니다. 설문에 참여하기 위해 입력받는 주민등록번호로 인권문제가 제기 되지는 않으며, 이중으로 업무가 진행되지도 않습니다. 개인정보보호법에서는 주민등록번호를 수집 및 저장할 경우에 대해서 지켜야 할 사항들을 규정하고 있습니다. 만약 학생을 확인하지 않은 채 면밀한 온라인 방법으로 설문조사 할 경우 정말로 학생이 참여했는지 알 수 없어 읊바르게 설문이 되었다고 볼 수 없기에 부득이 학생을 확인하는 방법을 사용 것입니다.

Q3 학생들의 설문조사 참여시 학교를 찾을 수 없다고 문의할 경우

A3 해당 시도교육청 설문조사 참여 URL을 먼저 안내 하여주시기 바랍니다. 시·도 교육청별 학교폭력 설문을 위한 접속 주소가 당초 안내한 서울특별시교육청의 접속 주소(hes.sen.go.kr/std.html)를 해당 교육청의 접속 주소로 변경하지 않은 채 일선 학교 등으로 안내되는 경우가 많습니다.

Q4 학부모가 미리 받아놓은 인증번호를 메모해 두었다가 차번가 들어오면 설문에 참여 가능한지

A4 인증번호를 발급받은 이후 가급적 곧바로 설문에 참여하는 것이 좋습니다. 인증 번호를 충분 없이 무작위로 생성하지만 생성한 인증번호를 사용하여 설문을 완료한 경우에만 해당 인증번호가 더 이상 유효하지 않습니다. 만일 인증번호를 받는 누군가 옛보다가 그 사람이 설문에 참여하기 전에 그 사람의 인증번호를 이용하여 그 사람보다 먼저 설문에 참여하여 설문을 제출할 수도 있다는 의미입니다.

Q5 주민등록 번호 입력 시 숫자 있는 소리가 "1"로만 들리는 현상

A5 주민등록 번호는 화면에 표시되거나 하지 확인 시 암호화되어 전송되므로 다른 사람이 알지 못하도록 어떤 숫자를 넣어도 "1"로 읽어 주고 다만 입력되는 값은 정상적으로 입력되어 처리됩니다.

Q6 학생들의 학적 학년(이름, 주민등록번호 바로 입력한 경우)

A6 시·도교육청 장학사업 안내가 아닌 학적 담당교사 및 담임교사에게 학적구성 및 반영일을 확인하여, 9월 3일 하烛으로 참여하기 안내

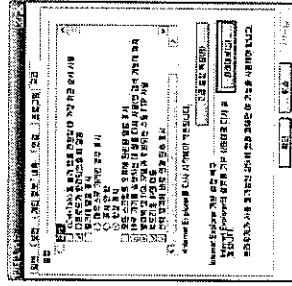
Q10 설문참여시 특정 학교의 학생들에 대해 인증번호 발급이 안 되는 경우
(학교 문의)

A10 시·도교육청 장학사님께 설문대상제의 학교인지를 확인하도록 안내. 2013년 2 차 학교폭력실태 온라인조사 설문대상학교는 초, 중, 고등학교, 각종학교 및 특수 학교(고등학교 및 특수학교의 고3 학생 제외)입니다. 일부 학교의 경우 실제 평생 학교로 지정되어 있는 경우(인쇄 설문대상학교에 포함됨) 것으로 인지한 경우가 있습니다.

Q11 학부.도 서비스에 가입되어 있는데 자녀학교 정보가 보이지 않아요.

A11 학부모님이 학부도 서비스에 회원 가입하더라도 자녀 등록을 한 경우에만 자녀의 학교 목록이 표시되고 학교명을 클릭하여 설문조사에 참여할 수 있으며 만약 회원 가입 했더라도 자녀등록을 하지 않은 경우에는 추가확인 버튼으로 자녀의 학교를 확인하고 설문조사에 참여할 수 있습니다.

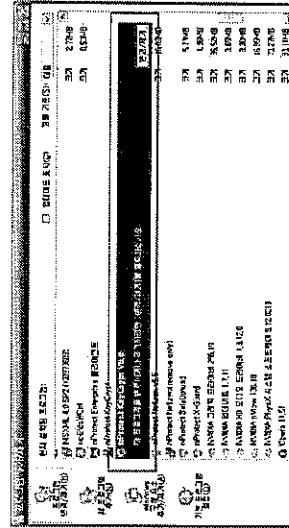
Q9 설문참여시 인증번호 발급 창에서 PC 타운현상



[웹브라우저>도구메뉴>인터넷 음성을 끄기/으면]

A9

웹브라우저 > 도구메뉴 > 인터넷 음성을 고급[탭]에서 오른쪽 하단의 '沉默'버튼(5)..' 버튼을 클릭하시어 웹브라우저 설정 초기화 진행한 뒤, 다시 설문조사 참여를 안내 바랍니다.



[제어판 > 프로그램 추가/삭제 > 키보드 보안 프로그램 선택화면]

또 다른 방법으로 제어판 > 프로그램 추가/제거 창에서 키보드보안프로그램인 'Protect KeyCrypt V6.0'을 삭제하시고 설문조사 참여화면에서 다시 인증번호 발급/체발급 버튼을 눌러 참여해 보시기 바랍니다.(키보드 보안 프로그램이 제설치 됩니다)

□ 기타사항

Q1 교육청의 지침에 따라 설문기간을 정하여 일선학교로 안내하였는데 기간 이전 및 이후에 설문 참여가 가능한지

A1 자체한 내용은 해당 시·도교육청의 지침에 따르시면 됩니다.

Q2 장난으로 설문할 경우 불이익 당한다? 사례

A2 학교폭력 설문 진행률은 절저하게 학생 개인이 응답하도록 학교 있습니다. 어떤 학생이 어떤 태도를 하였는지는 전혀 알 수 없습니다. 단지 학교에서 많은 학생들이 참여할 수 있도록 독려하는 차원으로 이해할 수는 있겠습니다. 단지 우려되는 사항은 인터넷으로 학생들이 오히려하여 마치 내가 어떤 응답을 하였는지 다 알 수 있다는 오해들이 전파될 수 있다는 우려가 있으니 있는 그대로만 안내하여 주시면 감사하겠습니다.

Q3 특수학교는 어떻게 하나요?

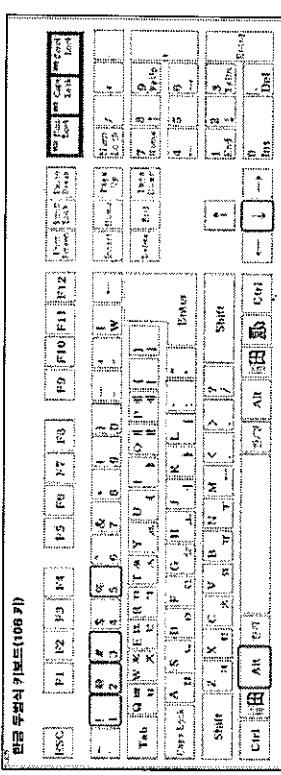
A3 초 중 고, 특수학교는 나이스 대국민 학교폭력실태 온라인조사 시스템을 활용합니다. 그리고 특수학교의 시각장애인 학생도 동일하게 학교폭력실태 온라인조사 시스템을 활용하여 설문에 참여합니다. (단, 나이스 미사용 학교의 경우 별도의 설문조사시스템을 이용하여 참여 합니다. - URL은 추후 안내 예정)

Q4 학생들로 하여금 설문 참여 후 인증번호 제출 요구 사례

□ 설문조사 문항 및 제출

Q1 시작 장애인 학생의 설문 문항에서 단축기 설정

A1 시작 장애인 학생들의 학교폭력실태 온라인조사 시스템에서는 좀 더 쉽게 화면 내용에 접근하기 위하여 단축기를 제공합니다. 화면 내의 버튼은 Enter 키 또는 Space Bar로 동작합니다. 단축기는 Windows Internet Explorer 기준이며 설문 항 읽기 : Alt + 1, 설문 보기 읽기 : Alt + 2 + 엔터키 ↓, 다음 문항 : Alt + 3, 설문 문항 읽어주는 음성 경기 / 꼼 : Alt + 5



Q2 학부모 설문조사 완료 후에 안내문 출력할 때 머리글/바닥글이 같이 인쇄되어집니다.

A2 설문 완료 후에 안내문 출력 시 머리글/바닥 글 없이 인쇄하려면 웹 브라우저의 간단한 설정으로 해결할 수 있습니다. 인터넷익스플로어 브라우저의 경우 메뉴 파일 → 페이지 설정에서 머리글/바닥글을 모두 “비어있음”으로 선택하면 됩니다.

Q8 학생들로 하여금 설문참여 여부 제출 요구 사례

A8 현재 진행하는 학교폭력 설문조사 방식은 학생들의 의사에 따라 학생이 직접 참여하는 방식으로 학교 등에서 제출요구가 외부에는 설문 강요로 오인될 수 있다는 우려가 있습니다.

Q9 시·도교육청별 접속 사이트 정보 변경하지 않은 체 안내 사례

A9 시·도교육청별 학교폭력 설문을 위한 접속 주소가 당초 안내한 서울특별시교육청의 접속 주소를 해당 교육청의 접속 주소로 변경하지 않은 채 일선 학교 등으로 안내하여 학생들로 하여금 학교가 찾아지지 않는다는 문의가 상당一部分으로 빠져나온다. 더 중요한 상담을 하지 못하는 사례가 있습니다. 반드시 시·도교육청에서 확인하시어 필요한 경우 해당 시·도교육청 접속주소로 제자 안내하여 주시기 바랍니다.

A4 설문에 참여하기 위해 학생 본인이 직접 발급받는 인증번호는 개인의 고유한 번호로써 누구에게도 알려져서는 절대로 안 됩니다. 설문이후에는 인증번호가 무효화되긴 하지만 인증번호 규칙 등 정보보안에 민감한 사항이 외부에 노출 혹은 알려질 경우 또 다른 문제가 발생할 수 있습니다.

Q5 차녀의 학교를 확인 후 설문조사 참여 하는데 차녀에게 피해가 생기는 일은 없나요?

A5 2013년도 2학기 학교폭력실태 온라인조사 시스템에서는 학부모님의 학교폭력에 대한 인식조사를 포함하고 있으며 학부모님은 해당 자녀의 학교만 확인하므로 학부모님의 자녀가 누구인지 전혀 알 수 없습니다. 설문응답 결과에 대한 피해는 전혀 없습니다.

Q6 학생들이 설문조사에 참여했는지 확인여부

A6 기본적으로 학생들이 설문에 참여했는지 여부는 해당 학교에서 확인할 수 없습니다. 설문이 종료된 후 학교별 설문 참여율을 조회 할 수 있습니다. 교육청에서는 이러한 사항들이 일선학교에 바르게 전달될 수 있도록 다시 한 번 정확한 안내를 요청 드립니다.

Q7 금번에 참여하는 설문이 의무사항, 강제사항인지

A7 금번에 실시하는 학교폭력 설문조사는 전국의 초등학교 4학년부터 고등학교 2학년까지 학생을 대상으로 진행되며 참여의무 등에 대해서는 해당 학교나 해당 교육청으로 문의하여 주시기 바랍니다.