



## 아이 스스로 개인정보를 지킬 수 있게 가르쳐주세요

안녕하십니까? 학부모님,

항상 학교 교육활동에 적극 협조하여 주시는 학부모님께 감사드립니다. 2023년 4월부터 정부(개인정보보호위원회)가 아동·청소년의 디지털 잇힐 권리 실현을 지원하는 “지우개 서비스”를 시범 운영하고 있습니다. 서비스의 주요 내용을 안내하여 드리오니 가정에서도 자녀들이 온라인 환경에서 자신의 개인정보를 스스로 보호할 수 있도록 협조 부탁드립니다.

### ■ 아동·청소년 디지털 잇힐 권리 지원 시범사업, “지우개 서비스” 주요내용

1. 서비스 소개 : 24세 이하 누구나, 18세 미만의 어린 시절 온라인에 게시한 글·사진·영상에 자신의 개인정보가 포함된 경우, 삭제 또는 검색배제를 도와드립니다.

#### ▶ 이럴 때 신청해요

- 너무 어릴 적 만든 계정이라 ID/PW를 찾을 수 없을 때
- 사이트를 탈퇴해서 게시물을 삭제할 수 없을 때
- 댓글(답글)이 달려 게시물을 삭제할 수 없을 때

#### 2. 신청방법 및 절차 (전화문의 : ☎ 02-2135-8362)

- ① 서비스 안내페이지([www.privacy.go.kr/delete.do](http://www.privacy.go.kr/delete.do) 또는 우측 QR코드) 접속  
→ ② 화면 좌측 메뉴 중 “지우개(잇힐 권리) 신청” 클릭 → ③ 본인인증  
→ ④ 삭제할 게시물의 URL, 자신의 게시물임을 입증할 자료 등 입력 → ⑤ 신청완료

#### 3. 처리절차

- ① 접수 및 검토 → ② (필요시) 신청인에게 입증자료 등 보완 요청 → ③ SNS, 포털사업자 등에 게시물 삭제 등 요청 → ④ 신청인에게 결과 통보

서비스  
안내페이지



### ■ “지우개 서비스” 안내자료

<p>아동·청소년 본인이나 “지우고 싶은 개인정보”로 포함된 “게시물”이 삭제될 수 있도록 지원하는 서비스입니다.</p>	<p>이름과 목소리, 이름까지 나오는 영상을 올렸었는데, 학년이 올라가면서 친구들과 사이에 놀림감이 되었어요.</p> <p>게시물을 삭제하고 싶었지만, 계정을 해킹당해서 지울 수 있는 방법이 없었는데 지우개 서비스를 통해 삭제할 수 있어서 너무 다행이에요.</p>	<p>Ahahahah</p>
<p>서비스 소개 (개인정보위 SNS)</p>	<p>서비스 이용후기 (개인정보위 SNS)</p>	<p>실제 이용사례 홍보영상 (개인정보위 유튜브)</p>

2023년 11 월 09 일  
이 리 공 업 고 등 학 교

