
학교급식 질 향상과 운영 내실화를 위한

2024 학교급식 만족도 조사 결과



화산중학교
HWASAN MIDDLE SCHOOL

화 산 중 학 교

학교급식 질 향상과 운영 내실화를 위한 2024 학교급식 만족도 조사 결과

I | 조사 개요

1. 추진 목적 및 필요성

- 학교급식 수요자인 학생 및 교직원과 학부모를 대상으로 급식 만족도를 조사하여 학교급식의 질 향상과 내실화 도모
- 학교급식의 급식 운영 개선 및 위생·안전성 확보 등 학교급식 발전을 위한 정책 수립의 기초자료로 활용하기 위함

2. 근 거

- 학교급식법시행령 제13조 제2항 제 3호 (학교급식에 대한 수요자의 만족도)
- 2024 학교급식 기본방향(전북교육 2024-103)

3. 조사기간 : 2024. 8.30(금) ~ 9.24.(수)(6일간)

4. 조사대상

- 화산중학교 전학년 재학생, 전학년 학부모 및 교직원 총 577명

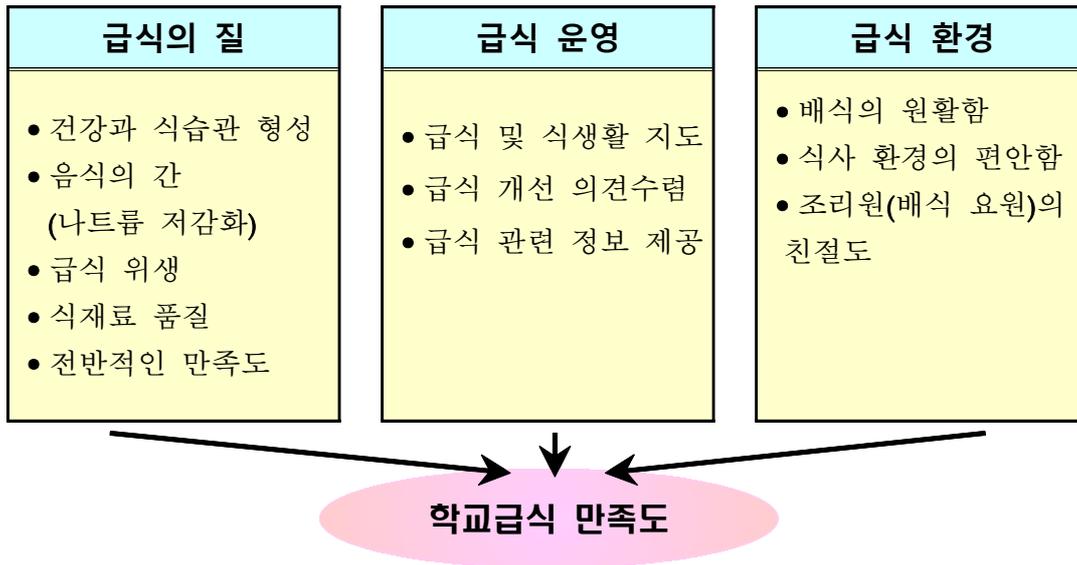
전체 표본수(명)				비 고
학 생	학부모	교직원	계	
274	268	35	577	

※ 전체 나눠준 설문 중 회수된 표본만 통계 분석

5. 조사내용 및 범위

- 학생 및 교직원 대상 학교급식 만족도 조사 설문지
- 급식의 질 및 급식운영, 급식환경 등을 가늠할 수 있는 11개 급식 품질 속성을 중심으로 조사 대상별 만족도 평가

<학교급식 만족도 11개 조사항목 구성>



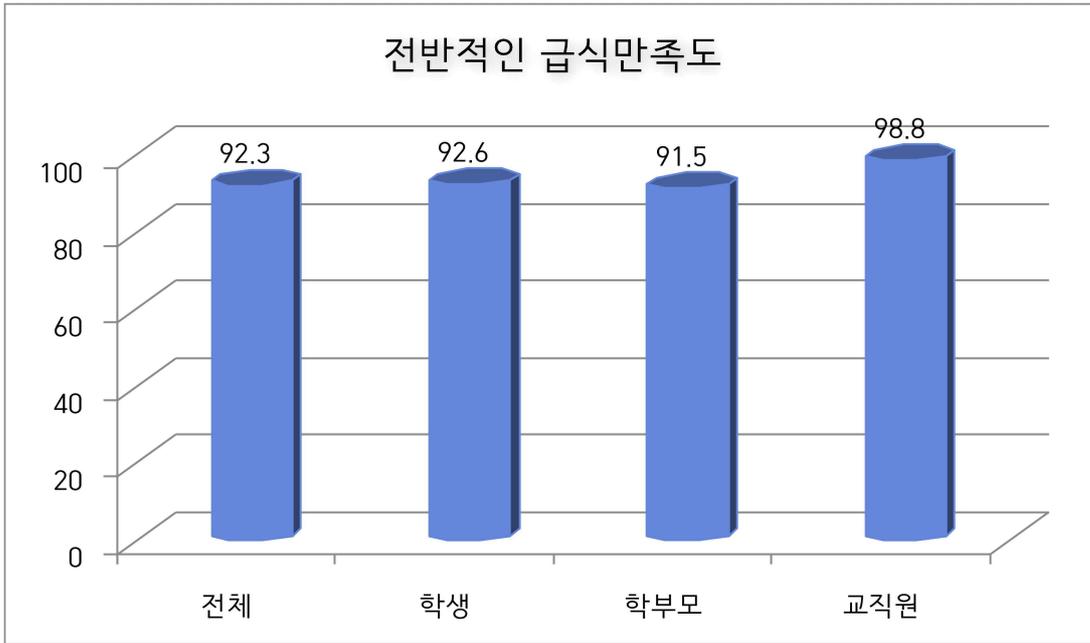
- 교육부에서 개발된 조사도구로 조사대상별(학생, 학부모, 교직원) 만족도 조사 실시 및 종합 평가
- 아침식사에 관한 식습관 조사 실시

6. 분석 방법 방법

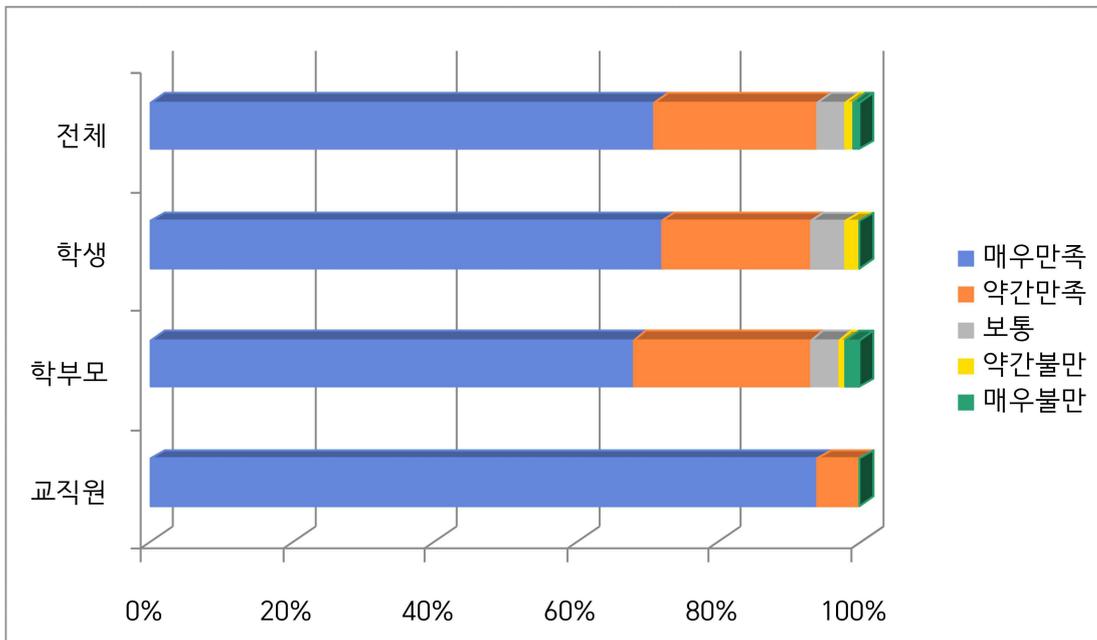
- 전반적인 만족도 및 급식 품질 속성(문항 2-1 ~ 2-11) : 5점 척도로 조사하여 100점 만점으로 환산
 - 총 설문 조사 항목별로 평균에 20을 곱하여 계산
 - 예) 설문 문항 11번 '전반적인 만족도'
평균이 4.5인 경우 : $4.5 \times 20 = 90$ 점으로 환산
- 식생활교육 및 아침식사 관련 분석 문항(문항3, 문항4, 4-1, 4-2) : 응답 비율(%)

II | 조사 결과

1. 학교 급식의 전반적인 만족도



〈 표1 〉 조사 대상별 학교 급식의 만족도



〈 표2 〉 조사 대상별 학교 급식의 만족 정도에 따른 구분

2. 조사 대상별 급식 품질 속성별 평가 대상별 급식 품질 속성별 평가

○ 높은 평가 : 급식 정보 제공 (94.8점)

식재료의 품질 (93.4점)

○ 낮은 평가 : 급식 의견수렴 (89.7점)

식사 지도(89.9점)

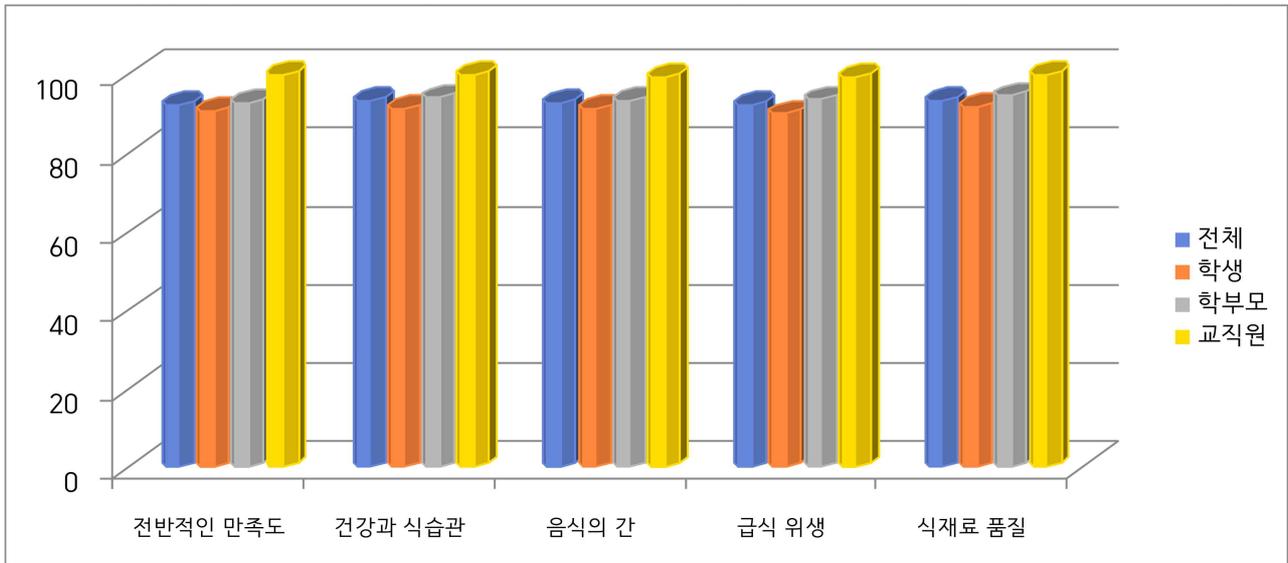
가. 학생 : [최고] 급식 정보 제공(94.0점), [최저] 급식 의견 수렴(87.4점)

나. 학부모 : [최고] 급식 정보 제공(94.9점), [최저] 급식 의견 수렴(90.7점)

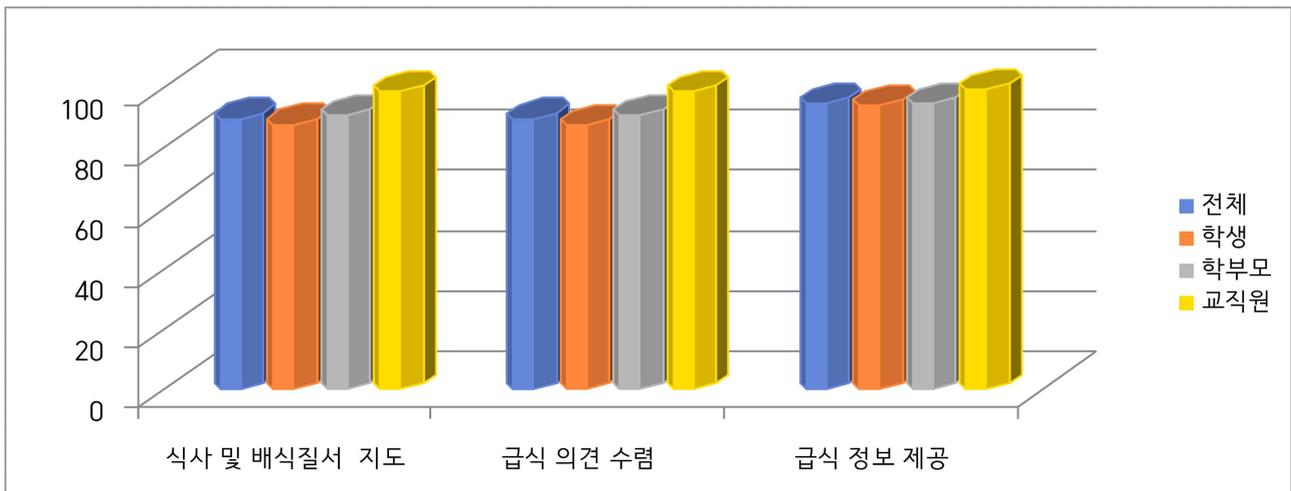
다. 교직원 : [최고] 건강과 식습관, 식재료 품질, 전반적인 만족도(100점),
[최저] 장소의 편안함(98.3점)

〈 표3 〉 조사 대상별 학교 급식 품질 속성 만족도

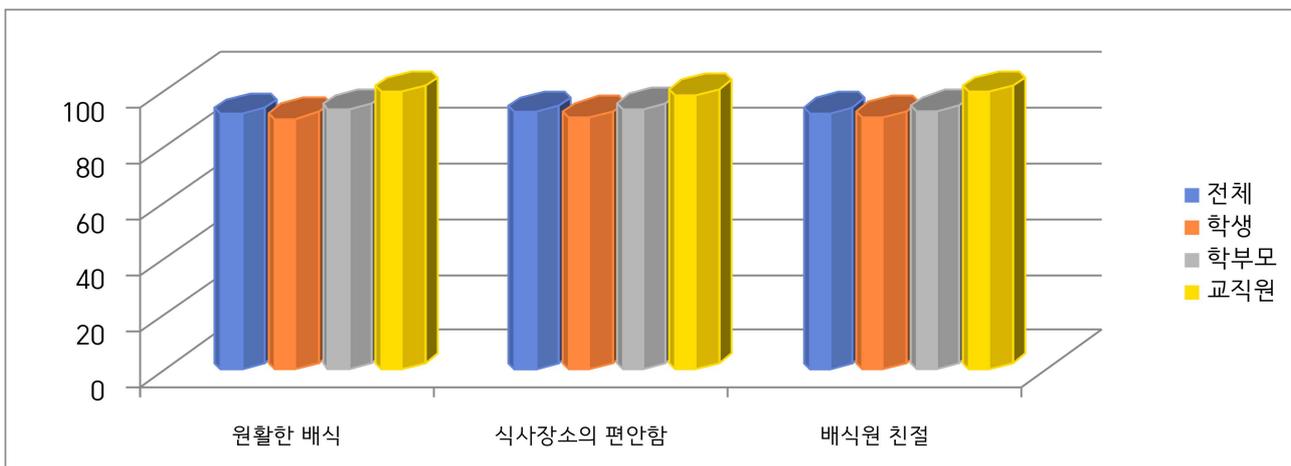
구분	급식 품질 속성	전체	학생	학부모	교직원
급식의 질	전반적인 만족도	92.2	90.7	92.6	100.0
	건강과 식습관	93.1	91.3	94.0	100.0
	음식의 간 (나트륨저감화 운영)	92.7	91.2	93.3	99.4
	급식 위생	92.1	89.9	93.5	99.4
	식재료의 품질	93.4	91.6	94.5	100.0
급식 운영	식사 및 배식질서 지도	89.9	87.8	91.0	98.9
	급식 의견 수렴	89.7	87.4	90.7	98.9
	급식정보제공	94.8	94.0	94.9	99.4
급식 환경	원활한 배식	91.5	88.9	93.1	99.4
	식사 장소의 편안함	92.2	90.3	93.3	98.3
	배식원 친절	91.9	90.4	92.5	99.4



〈 표4 〉 조사 대상별 급식의 질에 따른 만족도 비교



〈 표5 〉 조사 대상별 급식 운영에 따른 만족도 비교

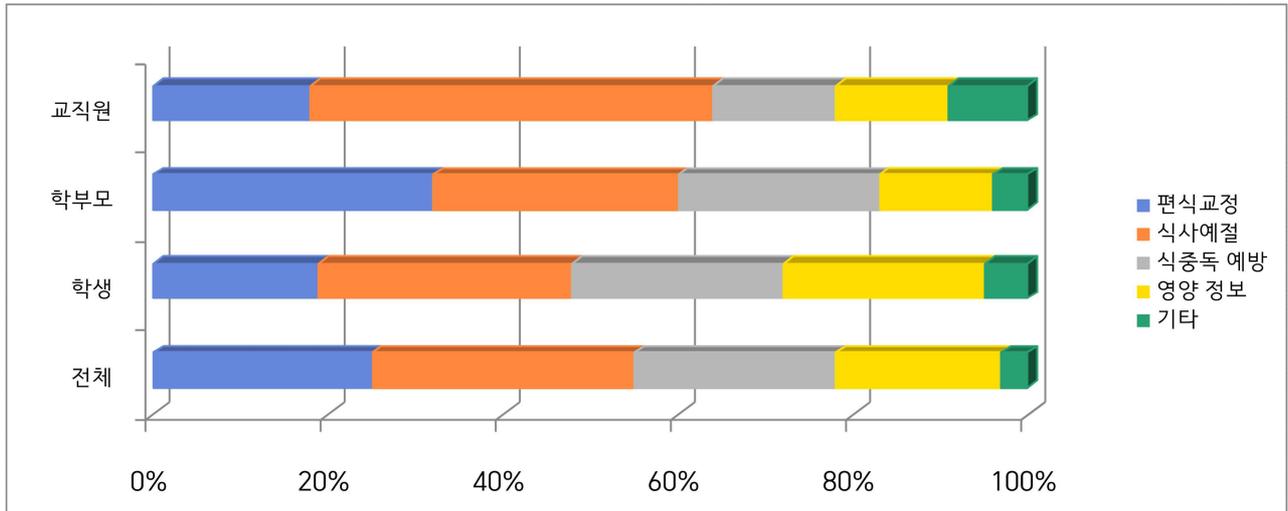


〈 표6 〉 조사 대상별 급식 환경에 따른 만족도 비교

3. 식품안전 및 영양·식생활 교육 선호 내용(응답률, 총100%)

교육 내용	전체	학생	학부모	교직원
편식 교정	25	19	32	18
식사 예절	30	29	28	46
식중독 예방	23	24	23	14
영양 정보	19	23	13	13
기타	3	5	4	9

* 교육 선호 내용 중 기타 내용으로는 딱히 없다는 의견과 편식교정, 식사예절, 식중독 예방, 영양 정보 교육이 골고루 모두 필요하다는 의견 및 인스턴트 식품에 관한 정보 교육, 균형 잡힌 식사가 건강에 미치는 영향에 대한 교육 등 학생들의 의견과 식사 속도에 대한 교육 및 비만 예방 교육 등에 대한 학부모님들의 의견이 있었음.



〈 표 7 〉 조사 대상별 교육 선호 내용 비교

4. 아침식사 관련 설문 분석결과

가. 학생의 아침 식사 실시 빈도

문항 내용	응답률(총100%)		
	학생	학부모	교직원
• 항상 먹는다	54	26	-
• 주 3~4회 먹는다	27	42	-
• 주 1~2회 먹는다	10	25	-
• 거의 먹지 않는다	9	7	-

나. 아침 식사 미실시 이유

아침식사 미실시 이유	응답률(총100%)		
	학생	학부모	교직원
• 늦게 일어나 먹을 시간이 없어서	34	25	-
• 아침 식사가 준비되어 있지 않아서	2	3	-
• 아침에 입맛이 없어서	36	42	-
• 습관적으로	19	25	-
• 기타	9	5	-

- * 아침식사를 미실시 하는 이유 중 기타 내용으로는 학생들은 기숙사에서 선배들이 준비를 늦게 해서, 그냥 이유 없이, 배고프지 않아서, 귀찮아서, 속편한 시간이 아니어서, 학업 열중을 위해 아침 공복이 필요해서, 내가 좋아하는 것이 나오지 않았을 때라는 내용이 있었음. 학부모 내용에는 자녀가 방에서 늦게 나와 시간이 없어서, 꼭 먹을 이유가 없어서, 귀찮아서, 밥이 식거나 딱딱해져서, 속편한 식단이 아니어서 등의 이유로 식사를 하지 않는다는 내용이 있었음

다. 아침 식사 실시 이유

아침식사를 하는 이유	응답률(총100%)		
	학생	학부모	교직원
• 건강을 생각해서	30	-	-
• 습관적으로	16	-	-
• 배가 고파서	38	-	-
• 학습 능력을 생각해서	13	-	-
• 기타	3	-	-

- * 아침식사를 실시하는 이유 중 기타 내용으로는 위의 네 가지 예시(건강을 생각해서, 습관적으로, 배가 고파서, 학습 능력을 생각해서)가 모두 해당 된다는 내용과 급식이 맛있어서, 밥이 맛있어서, 맛있는 음식이 나왔을 때, 당연하니까, 사과가 먹고 싶어서, 방의 화목을 위해, 방 팀원과 함께 먹어야 하니까 라는 내용이 있었음

Ⅲ 결론 및 시사점

1. 결론

가. 학교 급식의 전반적인 만족도는 92.2점으로 조사되었음.

대상별 만족도는 교직원(100점) > 학부모(92.6점) > 학생(90.7점)

나. 음식 품질 속성별 만족도

- 높은 속성 : 음식 정보 제공 (94.8점)

식재료의 품질 (93.4점)

- 낮은 속성 : 음식 의견수렴 (89.7점)

식사 지도(89.9점)

다. 식품 안전 및 영양·식생활 교육 내용 선호도(%)

- 전체적으로 취합된 내용에서는 식사 예절(30%), 편식 교정(25%), 식중독 예방(23%) 영양 정보(19%)로 식사 예절에 대한 교육 선호도가 편식 교정, 식중독 예방 및 영양 정보에 대한 교육의 선호도보다 다소 높게 나왔으나 선호도 폭이 크지 않고 모두 비슷한 선호도를 보이고 있음

- 대상별로 조사된 내용에서는 학생은 식사 예절에 관한 교육(29%) 및 식중독 예방에 관한 교육(24%)을 선호하였으나 다른 교육 내용에 대한 선호도 또한 크게 차이가 나지 않았음[편식 교정(19%), 영양 정보(23%)]

그러나 학부모는 여전히 편식 교정에 대한 교육(32%)을 교직원은 식사 예절에 대한 교육(46%)을 뚜렷하게 선호하는 것으로 나타났음

- 학부모는 여전히 자녀의 편식에 대한 우려가 조사 결과에 투영되고

교직원은 학생들의 식사를 지도하는 입장에서 예절 교육의 필요성이 요구되어 더불어 편식하는 학생들이 더욱 많아짐에 따라 이에 따른 교육 요구도가 높아지는 것으로 보임

- 하지만 전체적으로 취합해 보면 어느 한 가지 편중되지 않고 골고루 분포 되어 있는 것으로 나타남

이는 위 네 가지 교육이 모두 중요하고 시기 적절히 교육이 이루어져야 함을 시사함

라. 아침 식사에 대한 식습관

- '항상 먹는다' 는 학생이 54% 학부모는 26%이었고, '거의 먹지 않는다'가 학생은 9%, 학부모는 7%였음

이는 2023년 조사 결과에 비해 학생은 6% 정도 상승하였으나 및 학부모 조사에서는 큰 폭(18%정도)으로 하락하였음

기숙사 학생들은 아침 식사를 할 수 있도록 꾸준히 유도하여 항상 먹는 학생의 폭이 소폭 상승한 것으로 보이나 학부모의 경우에는 기숙사가 아닌 집에서 등하교하는 학생들의 사례도 조사되어 항상 먹는 학생들의 비율이 하락한 것으로 사료됨

앞으로도 지속적인 학부모 교육 및 기숙사 선생님들과의 협의로 학생들의 아침 식사가 지속될 수 있도록 더욱 노력하겠음

- 아침식사 미실시의 이유는 '아침에 입맛이 없어서'가 학생 36%, 학부모 42%, '늦게 일어나 먹을 시간이 없어서'가 학생 34%, 학부모 25%로 높은 비율로 나타남

'습관적으로'가 학생 19%, 학부모 25%로 학부모의 비율이 학생보다 조금 더 높게 나타남

이번 조사 결과에서는 학생과 학부모 모두 아침에 입맛이 없어서 아침 식사를 하지 않았던 것으로 나타남. 이 외에 늦게 일어나 먹을 시간이 없어서 와 습관적으로 등의 순으로 나타남

- 아침 식사 실시 이유는 '배가 고파서'가 38%, '건강을 생각해서' 30%로 '습관적으로' 와 '학습 능력을 생각해서'가 각각 16%와 13% 보다 월등히 높게 나타남

2. 결과 분석

가. 학교 급식의 전반적인 만족도

- 학교 급식 전반적인 만족도가 대상별로는 교직원과 학부모, 학생 순으로 만족도가 높게 나타났음. 이는 2023년 결과의 교직원, 학생, 학부모의 순서와는 조금 다르게 나타났는데 이는 2023년의 전교생 및 전교생 학부모의 표본 조사와 비슷한 수준의 샘플을 토대로 분석되어 2023년과 비교했을 때 큰 차이를 보이지는 않음

특히 2024년도의 특징은 전년도 학부모의 만족도(91.5점) 보다 소폭 상승한 92.6점의 결과를 얻었음 이는 급식을 위해 최선을 다하는 조리실무사 노고 및 급식 지도를 위해 애써주시는 교직원 여러분들의 노력을 부모님께서 신뢰해 주시는 결과로 생각됨

이러한 결과는 앞으로도 더욱 건강하고 위생적이고 맛있는 급식이 될 수 있도록 노력하게 되는 원동력이 됨

이에 비해 학생의 만족도는 전년도(92.5점)에 비해 다소(90.7점) 하락하였는데 이는 학생들의 의견을 적극 반영하고 학교 급식의 인식을 개선을 위해 지속적인 노력이 필요해 보임

나. 급식 품질 속성별 평가 분석 및 불만족 사유

- 건강과 식습관 항목 및 음식의 간(나트륨 저감화 운영)에 대해서는 대체로 만족
 - 나트륨 저감화 운영 면에서 전체적인 만족도는 92.7점으로 2023년도(90.2점)와 비교했을 때 소폭 상승되었음

현재와 같이 엄도계를 적극 활용하여 의식적으로 엄도를 줄여나갈 수 있도록 하며 음식의 간이 일정해질 수 있도록 매뉴얼을 정해 운영해 나가도록 함

나트륨 저감화 운영은 단기간에 효과를 볼 수 없고 샘플링 대상 및

군집에 따라 그 결과가 상이할 수 있으므로 지속적인 교육과 노력이 필요함

- **급식 정보 제공, 식재료의 품질에 대해서는 대체로 만족**
- **급식 의견 수렴** 부분에 대해서는 작년과 마찬가지로 가장 낮은 점수 (89.7점)이며 이는 작년의 88.0점 보다는 소폭 상향되었으나 다른 항목에 비해 올해도 가장 낮게 평가된 바, 홈페이지의 급식게시판 및 급식갤러리 등의 활용이 여전히 미비하고 가정통신문을 통한 홍보에도 불구하고 인쇄물을 통해서 습득한 내용을 의사소통 게시판에 적극 활용하는 것에 소극적임. 식생활관 출입문 밖에 있는 게시판 운영 및 건의할 수 있는 건의함 등을 이용해 **적극적인 의견수렴 및 홍보가 필요한 것으로 보임.**
 - 급식 정보 제공에 있어서 학생, 학부모 및 교직원 모두 매우 높은 점수로 만족하면서도 의견수렴에 있어서 점수가 낮은 것은 **쌍방향 의사소통의 중요성과 필요성**을 나타냄.
 - 각종 모니터링이나 건의함 등을 통하여 급식에 대한 정보 제공 및 기타 의견수렴이 지속적으로 이루어져야 할 것으로 사료됨
- **급식 위생** 부분에 대해서는 작년의 90.8점에서 92.1점으로 점수가 소폭 상승하였음. 조리 종사원 대상의 정기적인 위생교육 이외에도 아침 조회 및 수시교육 등을 통해 지속적으로 위생 교육을 실시하여 위생에 대해서 항상 민감하게 받아들이고 실천할 수 있도록 노력함
- **배식원의 친절** 부분에 대해서는 작년의 88.9점에서 91.9점으로 점수가 대폭 상승하였음. 이는 2023년의 결과를 토대로 조리실무사 선생님들과 긴급 회의 후 학생들과의 의사 전달 및 소통에 대한 반성의 시간을 갖고 사랑하는 마음을 담아 예의 바른 의사 표현을 하도록 노력한 결과임

학교 급식은 교육의 현장이기도 하지만 학생들에게 불필요한 언사 등으로 기분을 상하게 하는 행동들은 자제할 필요가 있음
- **급식 환경** 부분에 대해서는 **원활한 배식 항목**이 2023년도의 91.2점

과 2024년도의 91.5점으로 비슷하게 평가되었음

식사 장소의 편안함 항목에서는 91.0점에서 92.2점으로 소폭 상승하였음

- 이는 2023학년도 2학기에 실시된 식당 리모델링으로 식탁을 교체하고 분위기 좋은 깨끗한 환경이 조성되었기 때문으로 사료됨

지속적으로 깨끗하게 유지될 수 있도록 노력하겠음

다. 전반적인 품질 속성별 만족도의 수준

- 학교 급식 품질 속성 만족도 전체 항목의 점수가 모두 90점 이상으로 고르게 분포되어 있으며, 지속적으로 90점 이상의 점수를 유지해 나가기 위해서는 급식 의견수렴, 식사 지도 및 원활한 배식 등 개선이 필요한 항목에 대해서는 꾸준한 노력이 필요할 것으로 사료됨

라. 영양·식생활 교육 내용 및 열린 학교 급식 운영 참여 방법 선호도

- 영양·식생활 교육 내용에서는 교육 내용 간의 선호도 차이가 크지 않고 편식 교정, 식사 예절, 영양 정보, 식중독 교육이 거의 비슷한 선호도를 보였음 학생은 2023년과는 조금 다르게 식사 예절 항목에 약간 높은 선호도를 보였으며 교직원들은 식사 예절에 대한 교육을 매우 높게 선호하는 것으로 나타났음. 학부모는 2023년과 마찬가지로 학생들의 편식 교정에 대한 교육을 선호하는 것으로 나타난바, 모든 대상들이 가장 선호하는 교육은 조금씩 달랐지만, 전체적으로는 교육 내용 간의 선호도 차이는 크지 않은 것으로 보아 모든 교육이 각 대상에 따라 필요하고 적절한 정보 수집 및 매체 활용이 요구됨
- 학부모들의 학교 급식 운영 참여 방법 선호도 조사 결과 2023년도 결과와 마찬가지로 ‘학교 홈페이지를 이용한 의견제시’가 52%로 가장 높았으며, ‘학교 급식 공개의 날 운영’ 및 ‘급식모니터링 참여’가 각각 20% 및 17%를 차지하였음

- 2023년 이후부터 학교에서 이루어지는 행사들이 차질 없이 운영됨에 따라 학교 공개 수업을 통한 자유로운 급식실 출입 및 급식 모니터링 참여 등이 이루어짐으로써 참여 방법 등이 다양해지고 향상될 것임. 학교 홈페이지를 이용한 의견제시를 비롯하여 조금씩 학부모 참여를 유도하고 있음
- 홈페이지 게시판을 통한 쌍방향 의사소통은 개설되어 있음에도 여전히 사용 실적이 미약하므로 지속적인 홍보를 통해 학교 홈페이지를 적극 활용할 수 있도록 노력이 필요함
- 학생들이 먹는 급식 사진을 올리는 급식갤러리를 지속적으로 관리하여 학생들이 어떤 음식을 먹었는지 확인할 수 있도록 하여 급식에 대한 신뢰를 더욱 강화할 수 있도록 적극 노력함

마. 아침 식사에 대한 식습관

- 아침 식사의 식습관은 항상 먹는 학생이 54%를 차지하고 ‘주3~4회 먹는 학생’이 27%로 3회 이상 먹는 학생은 81%를 차지하고 있음. 이는 2023년의 77%보다 소폭 상승하였음 반면에 ‘주1~2회 먹는 학생’이 10%였고, ‘거의 먹지 않는 학생’은 9%로 주 2회 이하 먹는 학생은 거의 19%를 차지하고 있음. 이는 2023년 조사 결과(주 3회 이상 먹는 학생 77% 및 주 2회 이하 먹는 학생 22%)와는 조금 더 개선된 결과가 나타남. 2023학년도와 마찬가지로 아침 식사 식습관이 조금 더 규칙적으로 개선되어가고 있는 것으로 사료 됨
- 아침 식사 미 실시의 이유는 아침에 입맛이 없거나 늦게 일어나 먹을 시간이 없어서가 총 70%를 차지하고 있음. 아침에 늦게 일어나 먹을 시간이 없는 경우 2023년 조사(36%)와 비교했을 때 비슷한 수준(34%)임. 이는 학생들이 아침 식사를 할 수 있도록 기상 시간 및 기상 여부를 관리함으로써 학생들이 아침 식사를 할 수 있는 방향으로 기숙사 운영 선생님과 협의에 대한 결과로 사료됨

지속적으로 기숙사 선생님과 협의를 통해 학생들의 아침식사 습관을 개선할 수 있도록 노력하겠음

기타 내용에서 학생의 경우 기숙사에서 선배들이 준비를 늦게 해서, 그냥 이유 없이, 배고프지 않아서, 귀찮아서, 속편한 시간이 아니어서, 학업 열중을 위해 아침 공복이 필요해서, 내가 좋아하는 것이 나오지 않았을 때라는 내용이 있었음 학부모의 경우 자녀가 방에서 늦게 나와 시간이 없어서, 꼭 먹을 이유가 없어서, 귀찮아서, 밥이 식거나 딱딱해져서, 속편한 식단이 등의 내용이 있었음

- 위 내용들을 바탕으로 식단 작성 및 온도 관리 등에 학생들의 의견을 반영하고 개선될 수 있도록 노력하겠음 앞으로도 학생들의 아침 식사 섭취율을 높일 수 있도록 아침 식사를 할 수 있는 시간적인 여유나, 아침 시간의 떨어진 입맛을 고려한 적절한 아침 식사 공급, 아침 식사의 필요성 교육 등에 중점적으로 교육 및 홍보가 지속적으로 필요한 것으로 분석됨

- 아침 식사 실시 이유는 건강을 생각해서(30%), 습관적으로(16%), 배가 고파서(38%), 학습 능력을 생각해서(13%)로 총 97%를 차지함. 2023년에는 특정 항목에 치우치지 않고 4가지 항목에 골고루 분포했던 것에 반해 2024년 결과는 ‘배가 고파서’ 항목과 ‘건강을 생각해서’ 항목이 총 68%를 차지함으로 써 다른 항목(29%)('습관적으로' 및 학습능력을 생각해서')보다 높은 비중으로 나타남

기타 내용의 경우 급식이 맛있어서, 밥이 맛있어서, 맛있는 음식이 나왔을 때, 아침 먹는 건 당연하니까, 사과가 먹고 싶어서, 방의 화목을 위해, 방 팀원과 함께 먹어야 하니까 라는 내용이 있었음

IV | 향후 계획

1. 학교 급식 개선 관련 정책추진의 기초자료로 활용하여 향후 학교 급식의 질 향상 도모
2. 학교 급식 만족도 조사 결과 안내 및 학교별 수요자 만족도 제고 방안 마련 모색