

03 개인 정보 보호

학습 목표

- 개인 정보의 개념을 이해하고 개인 정보 보호의 중요성을 설명할 수 있다.
- 개인 정보를 보호하기 위한 실천 방안을 수립할 수 있다.



1 개인 정보의 의미

금융 거래, 온라인 콘텐츠 이용, 전자 상거래, 자전거 공유 서비스 등 다양한 디지털 서비스의 이용에 개인 정보는 꼭 필요해요.



개인 정보는 이름, 주소, 전화번호, 주민 등록 번호 등 개인을 식별할 수 있는 정보를 말한다. 개인 정보는 인적 정보 외에도 인터넷 검색 기록이나 취미 등의 행위 정보, 키, 몸무게 등의 신체 정보, 학교 생활 기록부 등의 교육 정보도 포함된다. 디지털 사회에서는 개인 정보를 사용해야 하는 일들이 점점 많아지고 있으며, 한번 유출된 개인 정보는 회수하기 어렵고 범죄에도 악용될 수 있기 때문에 개인 정보 보호의 중요성은 더욱 커지고 있다. 예를 들어 다음과 같이 사람을 찾는 포스터에서도 여러 가지 개인 정보가 담겨 있다.

인적 정보

이름, 주민 등록 번호, 주소, 생년월일, 전화번호, 전자 우편 주소, 가족 관계, 출생지, 개인 사진 및 영상 등

신체 정보

얼굴, 키, 몸무게, 홍채, 음성, 지문, 유전자 정보, 건강 상태, 진료 기록 등



2 개인 정보 침해

개인 정보 침해란 본인의 동의 없이 개인 정보가 수집·이용되거나 제3자에게 제공되는 것을 말한다. 개인 정보가 유출되면 명의 도용, +보이스 피싱, 사기 등 각종 범죄에 노출될 수 있어 정신적·물질적으로 심각한 피해를 입을 수 있다. 또한, 기업에서 제품의 개발과 광고 등에 고객의 개인 정보를 무단으로 사용하는 개인 정보 침해 사례가 발생하기도 하고, 최근 스마트 기기를 이용한 인터넷 서비스가 확대되면서 개인 정보 침해 건수가 해마다 증가하고 있어 개인 정보 보호를 위한 모두의 노력이 필요해지고 있다.

+ 보이스 피싱(voice phishing)
대상자의 개인 정보를 알아내 전화로 허위 사실을 이야기하고 송금을 요구하거나 범죄에 이용하는 수법이다. 최근에는 인공지능 기술로 수신자의 지인과 목소리를 똑같이 만들어 악용하기도 한다.

해 보기

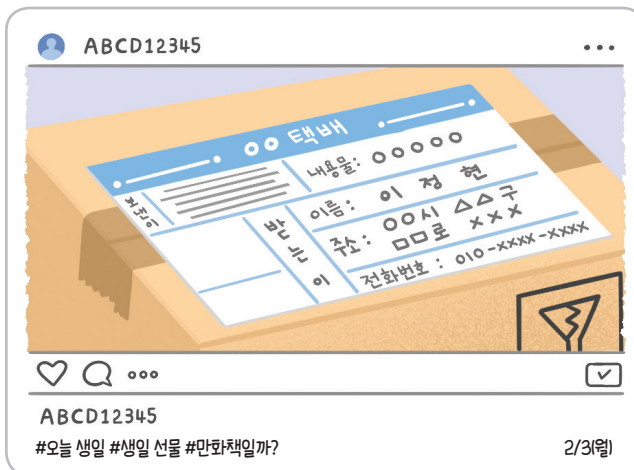
개인 정보 침해 사례 데이터 분석하기

조사 < 탐구 > 실습 토의 발표

개별

사회 관계망 서비스(SNS)에 다음과 같은 사진을 올렸다면 어떤 개인 정보가 노출될 수 있고 어떤 피해를 입을 수 있는지 적어 보자.

(1)



(2)



3 개인 정보 보호 방법



개인정보분쟁조정위원회
(<https://www.kopico.go.kr>)
개인 정보 보호에 관한 일을 담당하는 국가 기관이다. 개인 정보 보호 정책의 수립과 위법 행위 감시 및 국민의 권리 구제 등에 관한 활동을 담당하고 있다.

개인 정보를 보호하는 가장 좋은 방법은 개인이 정보 보호의 중요성을 알고 자신의 개인 정보가 노출되지 않도록 주의하고 안전하게 관리하는 것이다. 또한, 국가와 사회도 개인 정보를 보호하기 위한 예방 대책을 마련해야 한다.

만약 개인 정보 유출이 의심되면 즉시 해당 사이트의 관리자에게 알리고, 개인 정보 침해 신고 센터나 경찰에 신고해야 한다. 그리고 개인 정보 분쟁 조정 위원회에 분쟁 조정을 신청하여 더 큰 피해를 입지 않도록 해야 한다.



개인 정보 피해 사례 및 대처 방안

게임 아이템이
전부 없어졌어요.

✓ 대처 방안

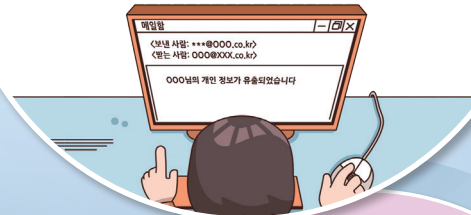
공용 컴퓨터를 사용했을 때는 반드시 로그아웃하고, 자동 로그인 기능을 해제하며, 아이디와 비밀번호가 웹 브라우저에 저장되지 않도록 주의한다. 그럼에도 피해를 보았다면 게임을 실제로 운영하거나 관리하는 회사에 신고해야 한다.



개인 정보가 유출되었다는
이메일을 받았어요.

✓ 대처 방안

즉시 비밀번호를 변경하고, 2단계 인증 로그인을 사용하여 아이디와 비밀번호가 유출되더라도 추가 인증 없이는 다른 사람이 로그인할 수 없도록 설정한다.



광고 문자 메시지가 계속 와요.

✓ 대처 방안

광고나 스팸 문자 메시지에 포함된 신뢰할 수 없는 사이트의 링크를 클릭하지 않아야 하며, 이모티콘이나 무료 쿠폰 등으로 회원 가입을 유도하는 사이트에 함부로 개인 정보를 입력하지 않도록 주의한다.





- 1 내가 가입된 웹 사이트를 조사하고 사용하지 않는 곳은 회원을 탈퇴하여 내 개인 정보가 무단으로 사용되지 않도록 예방해 보자.



- ① 개인정보 포털(<http://www.privacy.go.kr>)에 접속하여 [개인 서비스]-[정보 주체 권리 행사]-[웹 사이트 회원 탈퇴]를 클릭한다.
- ② 개인 정보 수집 · 이용 동의를 거쳐 본인 확인 후 조회 완료가 되면 회원 탈퇴 신청 가능한 웹 사이트를 선택하여 탈퇴 신청을 한다.

- 2 개인 정보 침해 사례를 조사하여 개인 정보 침해가 일어난 이유와 예방 방법을 이야기해 보자.

예 친구들과 지하철을 타고 박물관에 가던 중 할아버지와 아저씨가 싸우는 모습을 보았다. 이때, 누군가 이 모습을 몰래 촬영하여 영상을 인터넷에 올렸고, 이 영상을 본 사람들이 아저씨의 개인 정보를 공개하여 그를 향한 악성 댓글이 달리기 시작하였다.

지식 충전소

개인 정보 침해 신고 방법

개인 정보 침해가 발생하면 관련 기관에 신속히 신고하여 추가 피해를 막아야 한다. 개인 정보 침해 신고 절차를 알아보고, 만약의 상황에 겪을 수 있는 피해에 대비해 보자.

개인정보침해 신고센터 안내

- 전화: 118
 - 인터넷: 개인정보침해 신고센터(<https://privacy.kisa.or.kr>)
- ① 개인정보침해 신고센터 웹 사이트 접속
 - ② [신고 · 상담] - [신고 · 상담하기] 클릭
 - ③ 신청인 및 피신청인 인적 사항, 신고 또는 상담 내용 입력 후 등록

