

우리아이

스마트폰, PC 안전하고 올바르게 사용하기



방송통신위원회

Korea Communications Commission

스마트폰은 일상, 청소년 절반 이상

스마트폰 없으면 불안하다

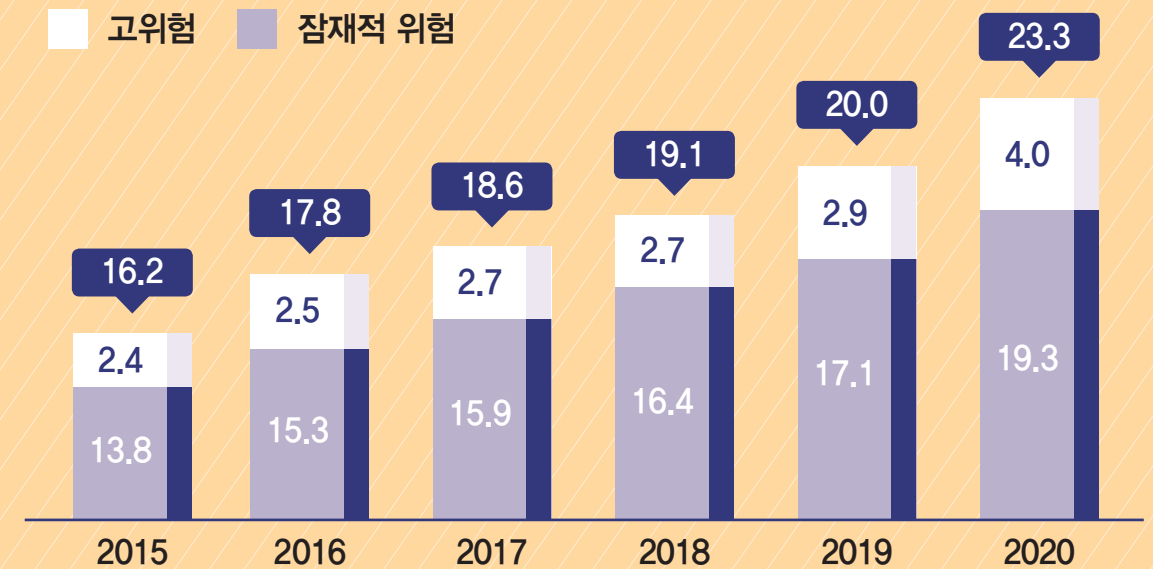


스마트폰 중독은 자제력이 부족한 10대 청소년들에게서 더 많이 나타나는데, 균형 있는 뇌 발달을 방해해 주의력 부족과 산만함, 과잉행동장애(ADHD) 등을 일으킵니다. 2020년 스마트폰 과의존 실태 조사에 따르면, 국내 스마트폰 이용자 중 과의존 위험군(고위험군+잠재적위험군) 비율은 23.3%로 전년보다 3.3% 증가한 것으로 나타났습니다.

특히 빠르고 강한 정보에만 반응할 뿐 다른 사람의 감정이나 서서히 무감각하게 변화하는 현실에는 무감각해지는 ‘팝콘 브레인(Pop-corn Brain)’을 유발해 현실과 가상세계의 혼돈에 따른 일탈 행위를 유발하기도 합니다. 따라서 부모가 적극적으로 자녀의 스마트폰 이용 행태를 점검하고, 무조건 이용을 막기보다는 이용 시간을 관리 지도하는 것이 좋습니다.

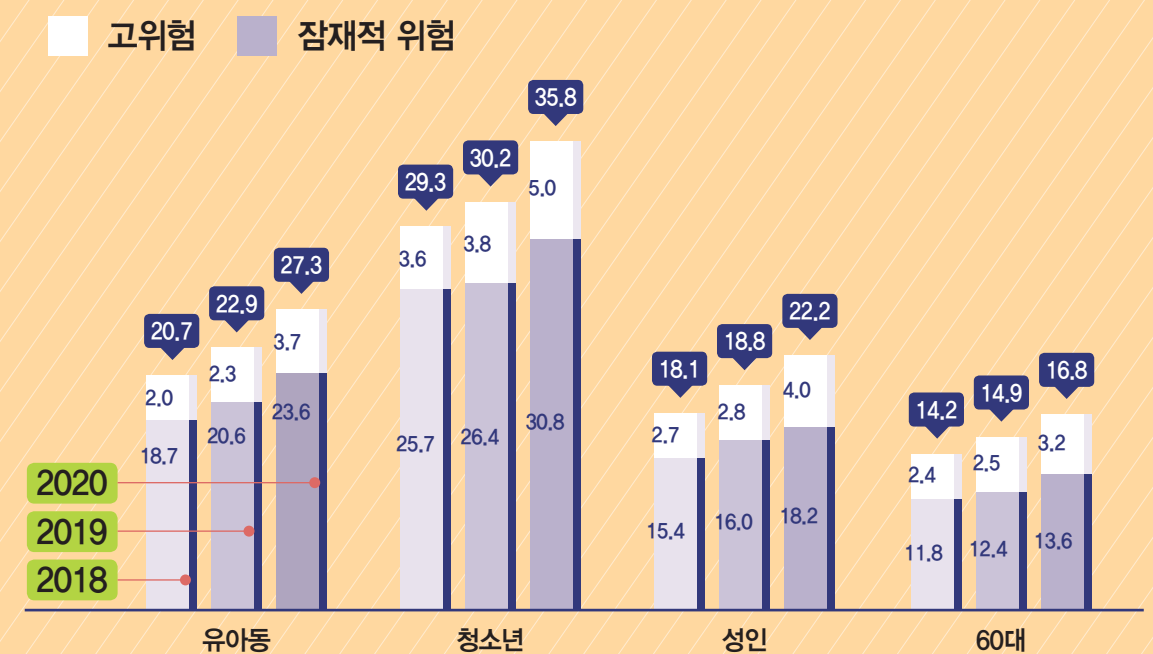
연도별 스마트폰 과의존 위험군 현황

(단위 : %)



연도별 · 대상별 스마트폰 과의존 위험군 현황

(단위 : %)



출처 : 2020년 스마트폰 과의존 실태조사(과학기술정보통신부, NIA)

스마트폰 문자메시지, 메신저 등을 이용한 은밀한 괴롭힘 사이버 불링

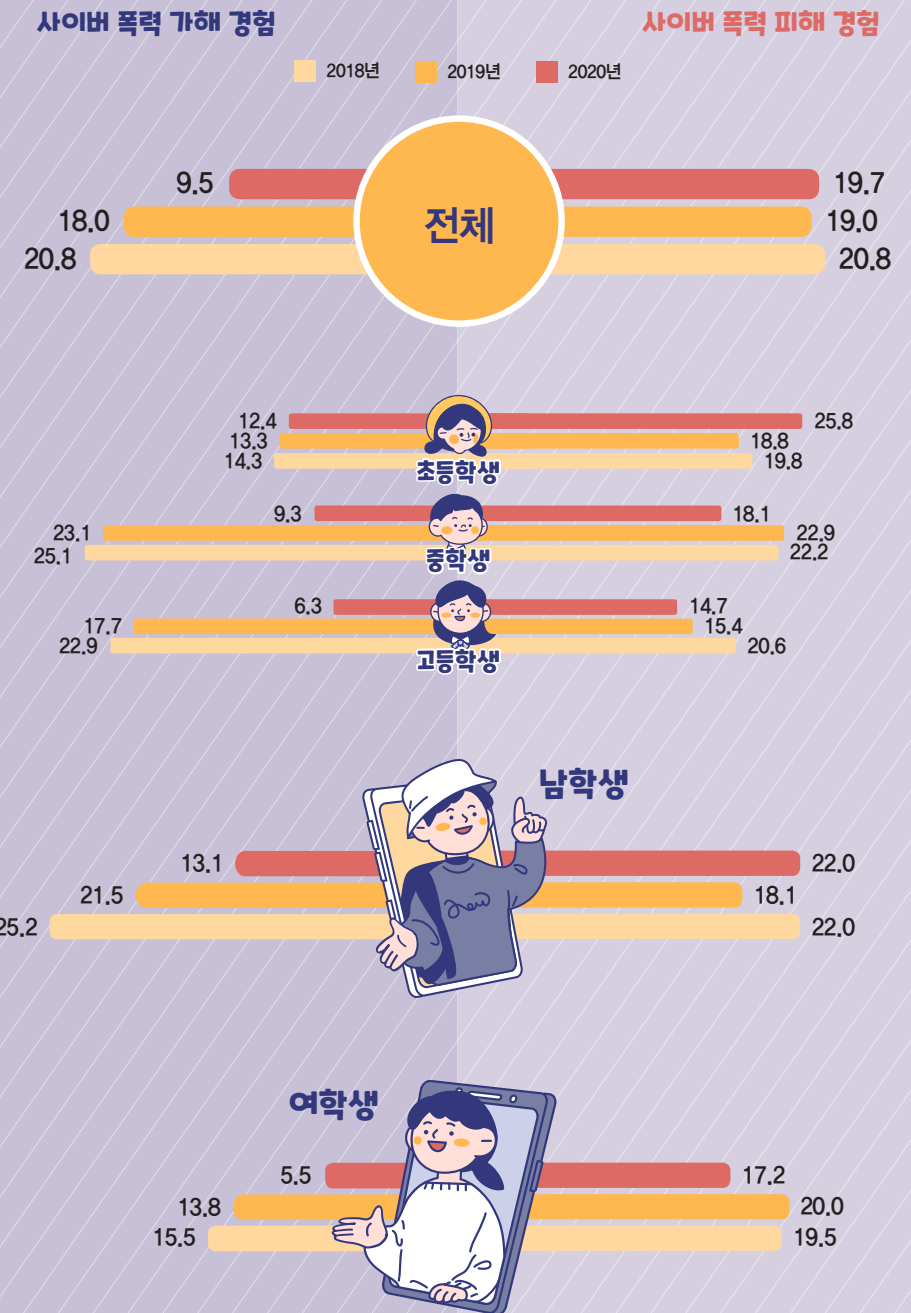


청소년 사이에 인터넷 메신저를 사용한 소통이 증가하면서 메신저상에서 욕설, 협박 등 언어 폭력이나 집단 따돌림 등으로 친구를 괴롭히는 현상(사이버 불링)이 늘었으며, 스마트폰을 과다하게 사용하는 아이들일수록 사이버 불링을 더 많이 경험하는 것으로 나타났습니다.

2020년 사이버 폭력 실태조사에 따르면, 사이버 폭력 가해와 피해 경험 비율이 각각 9.5%, 19.7%로 나타났으며, 특히 '언어폭력'이 각각 9.0%, 16.2%로 가장 높았습니다. 사이버 폭력은 자녀가 털어놓지 않으면 확인하기 어렵고, 청소년 스스로 해결하기에는 한계가 있으므로 가정에서 자녀의 스마트폰 이용 행태에 관심을 갖고 문제를 파악해 해결해야 합니다.

사이버 폭력 경험률

(단위 : %)



출처 : 2020년 사이버폭력실태조사(방송통신위원회)

보행중 스마트폰 사용 위험한 도로 위 스몸비들!



2020년 보행자 교통안전종합대책(경찰청)에 따르면 최근 5년간 교통사고 사망자 중 약 40%가 보행자였으며 이는 OECD 국가 평균(18.6%)보다 2배 많고(30위/30개국), 10만 명당 사망자 수도 OECD 평균(1.0명)의 3.3배에 이릅니다.

보행 중 스마트폰을 사용하면 다양한 위험 신호를 감지하지 못해 사고로 이어집니다. 요즘은 오디오북이나 이어폰 사용 증가로 인지 능력이 저하되어 돌발 상황의 위험성이 더욱 증가했습니다. 2019년 어린이 보행 중 전자기기 사용 실태 조사(세이프키즈코리아&페덱스)를 보면, 79%의 아이들이 보행 중 스마트폰 등 전자기기를 사용했으며 이 중 33%는 실제로 차에 치이거나 치일 뻔한 경험을 했다고 합니다. 스몸비를 근절하려면 길거리에서 스마트폰 이용을 삼가고, 사용할 땐 잠시 안전한 곳에 멈춰 서야 합니다. 스마트폰 사용 절제가 어렵다면 기술적인 도움을 받는 것도 좋습니다.

2019년 보행 중 전자기기 사용 실태



79%

보행 중 스마트폰 혹은 이어폰과 같은 전자기기를 이용했다.

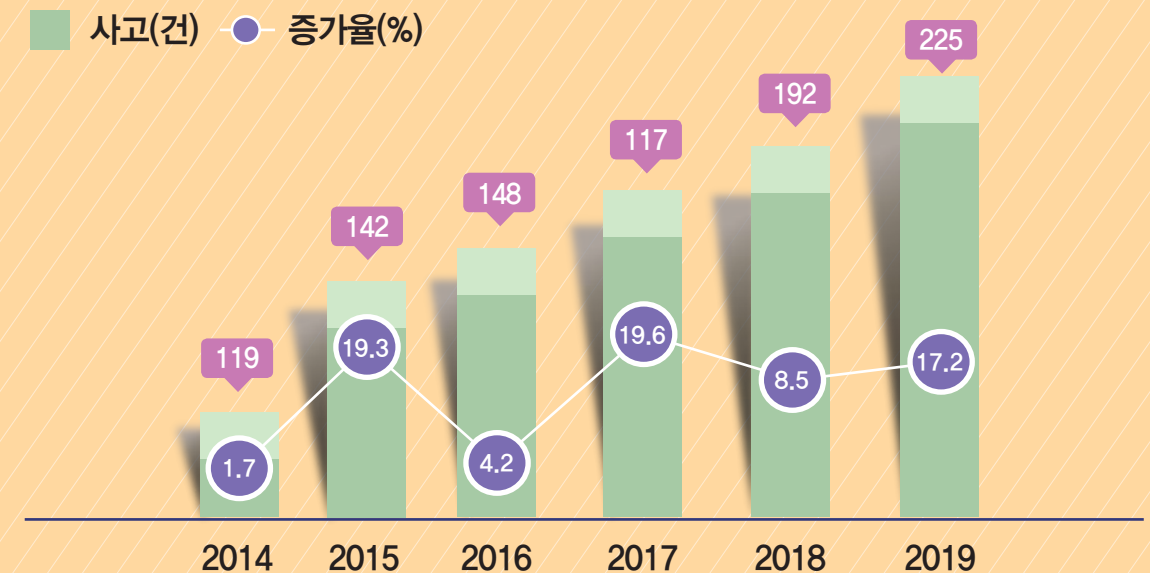
33%

보행 중 스마트폰 혹은 이어폰과 같은 기기를 사용할 때 실제로 차에 치이거나, 거의 치일 뻔한 경험을 했다.



출처 : 세이프키즈&페덱스, 2019년 어린이 보행안전연구조사

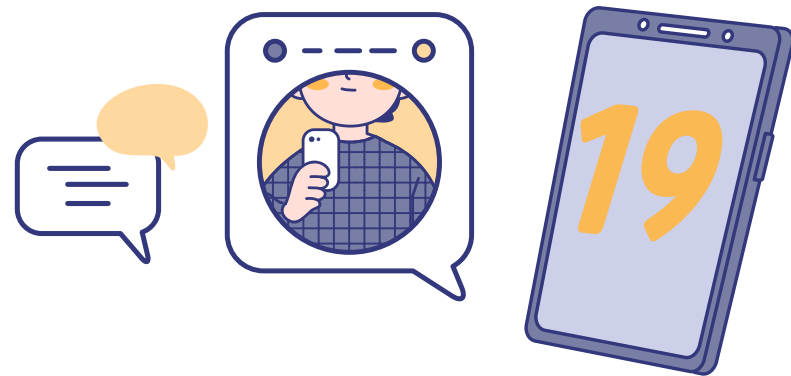
보행자 스마트폰 교통사고 현황



출처 : 한국교통안전공단, 현대해상

낮선 사람과의 대화

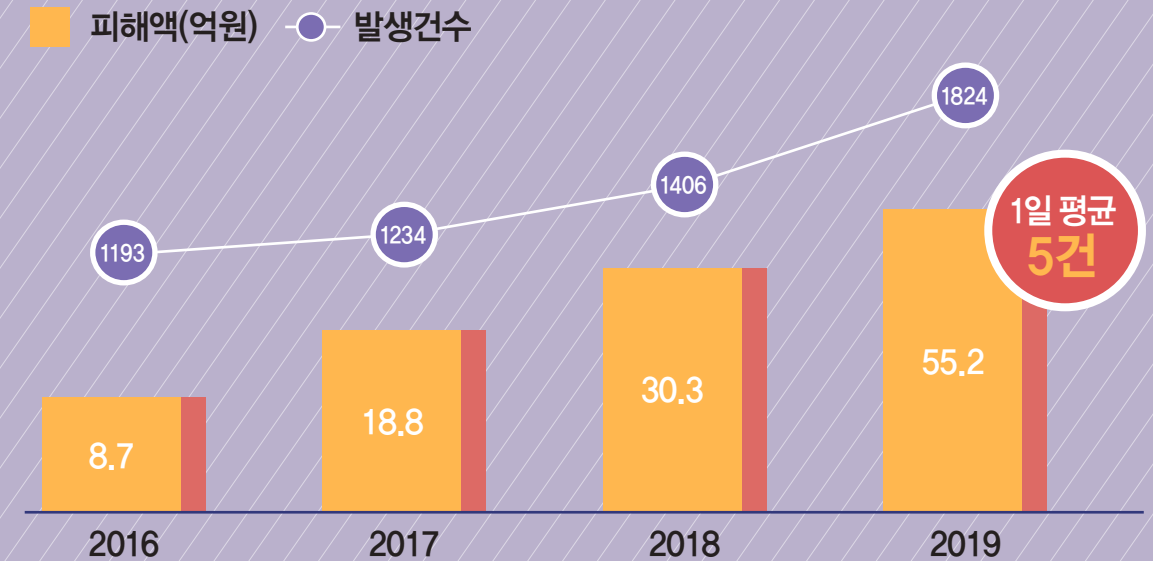
청소년 성착취의 도구로 악용된 랜덤채팅!!



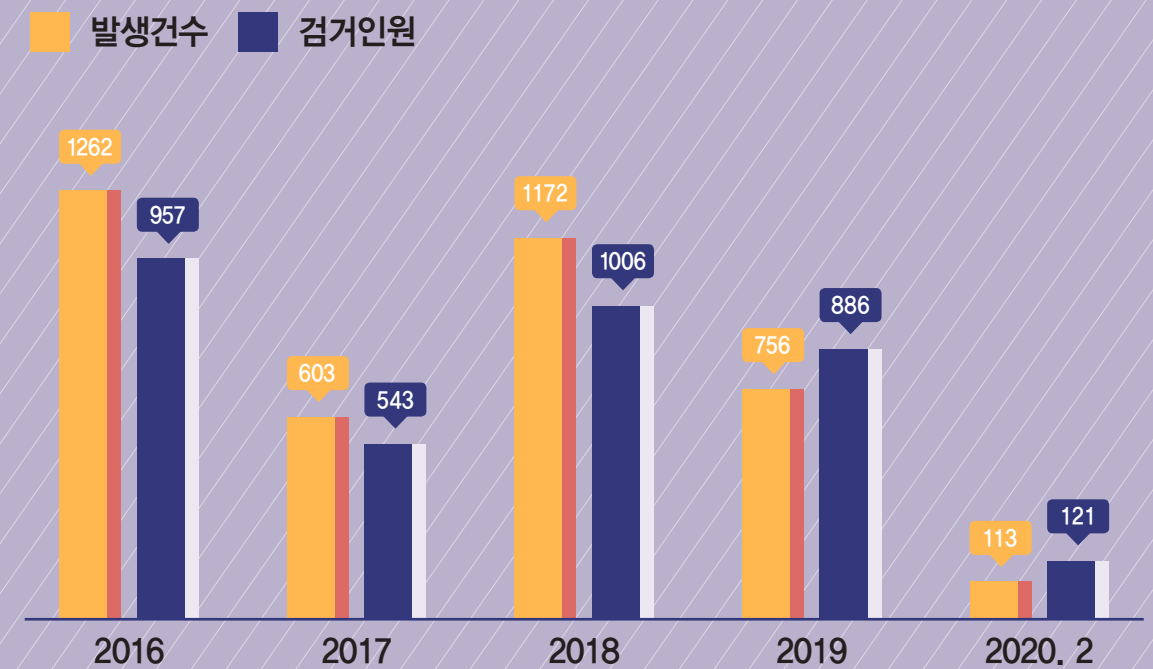
채팅 앱이나 SNS 중 특히 랜덤 채팅이 청소년 성 착취의 도구가 되고 있습니다. 별도의 인증 절차 없이 나이, 성별, 닉네임, 지역 등 간단한 정보만으로 가입이 가능하고, 익명성을 바탕으로 무작위로 일대일 대화가 가능하며 캡처도 되지 않습니다. 문제는 앱의 기능을 통해 위성 위치 확인 시스템(GPS)으로 상대방의 위치를 파악하고 불법적인 '조건 만남'을 조장하며, 채팅으로 확보한 영상, 사진 등을 유포해 일상생활에 심각한 피해를 주는 것입니다. 랜덤 채팅 앱은 일찍부터 성범죄 도구로 이용되어 왔습니다. 랜덤 채팅으로 만난 가출 청소년을 살해한 사건이 있었고, 지난해 온 나라를 떠들썩하게 한 'N번방 사건'의 용의자 조OO도 랜덤 채팅 앱을 통해 피해자들을 유인한 것이었습니다.

채팅 앱이나 SNS로 낮선 사람과 대화할 때는 항상 주의해야 하며, 채팅 시 악성코드나 카메라 기능을 제한하는 소프트웨어를 사용해 인터넷 성 범죄로 인한 피해를 미연에 방지해야 합니다.

몸캠 피싱 발생 현황



아동 음란물 피해 발생 현황



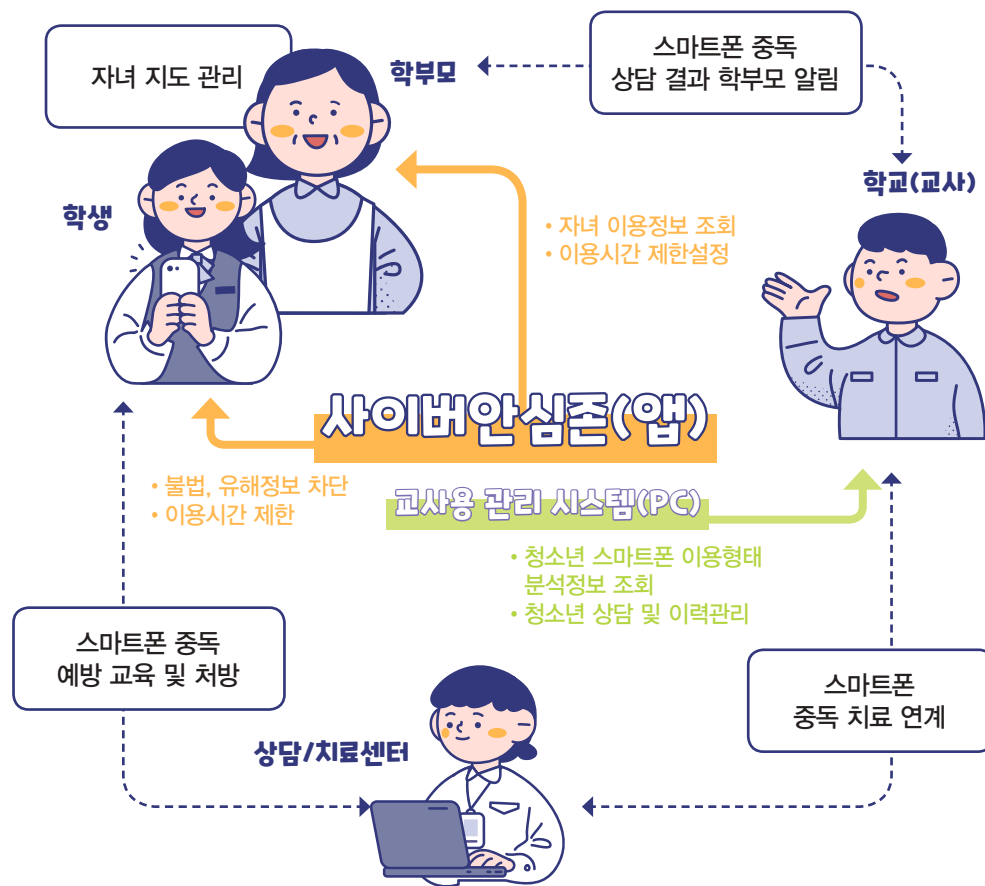
출처 : 경찰청

학교와 가정에서 함께 하는 스마트폰 중독 예방 사이버안심존



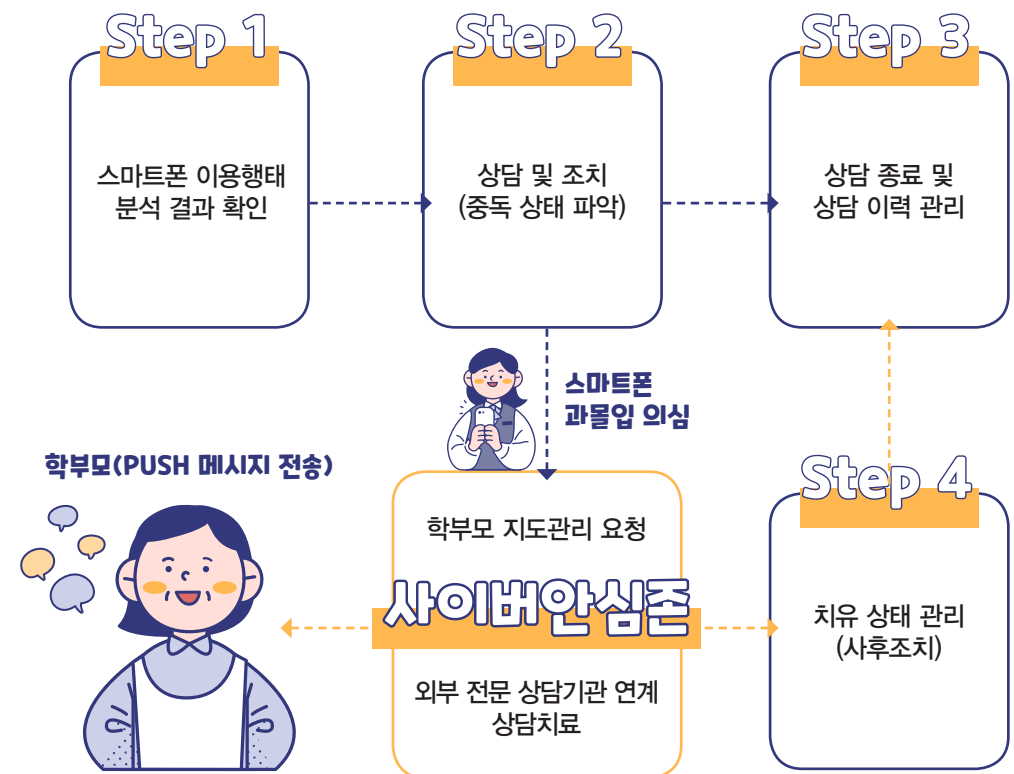
사이버안심존 개요

학교와 가정에서 함께하는 청소년 스마트폰 중독예방 프로그램으로 학교에서는 '스마트폰 중독상담 프로그램'을, 가정에서는 '사이버안심존 앱'을 통해 스마트폰 이용행태를 점검하고 이용시간을 관리, 지도합니다.



사이버안심존 이용 방법

교사가 학생의 스마트폰 이용행태 정보를 토대로 1:1 상담을 통해 스마트폰 중독 상태를 파악하고, 중독 정도에 따라 학부모 지도·관리 요청 또는 외부 전문 상담기관과 연계해 상담치료를 진행합니다.



우리아이 스마트폰 '중독 예방'과 '유해 정보 차단'을 위한 필수 어플 사이버안심존

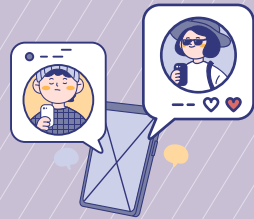
자녀 스마트폰에 '사이버안심존'을 설치하면...



스스로 사용 시간을 설정하고 목표한 시간을 지킬 수 있도록 계획적인 시간 관리 가능



보행 중 스마트폰 사용 시 안전을 위해 스마트폰 화면 차단



채팅 앱을 통한 몸캠 피싱 방지를 위한 카메라 기능, 파일 다운로드 기능 차단



다크웹을 통한 불법·유해 사이트 접속차단



국내외 청소년 유해앱(성인앱) 실행차단, 청소년 유해 인터넷사이트 접속 차단



사이버안심존이란?

청소년 스마트폰에서 불법 유해 정보(앱, 인터넷사이트)를 이용할 수 없도록 차단하고, 부모와 자녀가 함께 스마트폰 이용정보와 이용 시간을 관리할 수 있는 '스마트폰용' 청소년 스마트폰 역기능 예방 관리 소프트웨어입니다. 무료로 설치해 우리 자녀들이 안전하게 스마트폰을 이용하도록 해 주세요~

부모 스마트폰에 '사이버안심존'을 설치하면...



자녀 스스로 시간을 계획적으로 관리할 수 있도록 하루 동안의 총 사용 시간을 정해서 관리 가능



자녀가 보행 중에 스마트폰을 사용하지 않도록 설정/해지 가능



채팅앱을 통한 몸캠 피싱 방지를 위해 카메라 작동을 제한할 수 있으며, 악성코드 설치를 차단함



'자녀 지도요령'을 참고하여 올바른 스마트폰 사용 습관 지도 가능

자녀의 스마트폰 사용을 무조건 막기보다는 '스마트폰 이용행태 통계정보'를 확인해 자녀 스스로 자제하고 조절하여 스마트폰을 올바르게 이용하도록 지도해 주세요.



'사이버안심존' 설치 및 자녀폰 관리 이용 방법

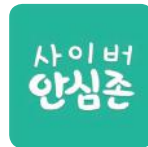
사이버안심존 설치하기

- 안드로이드폰 이용 가능 / 가입한 통신사 구분 없이, 부모명의 스마트폰을 자녀가 사용하는 경우 모두 설치 가능
- 설치·이용방법 : 부모 및 자녀 스마트폰의 국내 오픈마켓(원스토어)에서 '사이버안심존'을 다운로드하여 설치
- 자녀 스마트폰이 아이폰인 경우 '유해 사이트 차단 기능'만 이용 가능

1단계 : 부모 스마트폰에 '사이버안심존(부모용)' 설치하기



자세한 방법 QR코드 확인



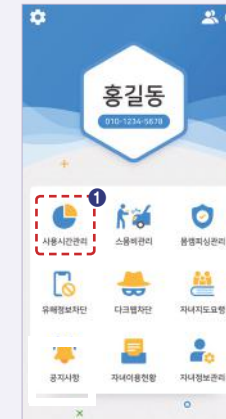
- 1 부모님 스마트폰에서 국내 오픈마켓(원스토어) 접속 후 '사이버안심존(부모용)' 검색 및 설치
- 2 스마트폰 바탕화면에서 '사이버안심존(부모용)' 실행 후 약관 동의 절차
- 3 비밀번호 등록 후 하단 회원등록 버튼 선택
- 4 자녀 정보 등록하기 선택 및 로그인(3번에서 등록한 비밀번호 입력)
- 5 자녀 정보 등록 후 확인 버튼 선택 후 설치 완료

'사이버안심존' 설치 및 자녀폰 관리 이용 방법

사용시간 관리 기능

- 부모와 자녀가 스마트폰 총 사용 시간을 효율적으로 조절할 수 있습니다.

부모폰에서

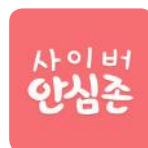


- 1 사이버안심존 로그인 후, 사용 시간 관리 선택
- 2 자녀의 사용 시간을 확인 가능
- 3 사용 시간 사용 여부를 확인하고, 자녀가 요청한 추가 시간에 대해서 사용 설정 가능 (ON, OFF)
- 4 설정 저장 버튼을 클릭하면 설정 내용 저장

2단계 : 자녀 스마트폰에 '사이버안심존(자녀용)' 설치하기

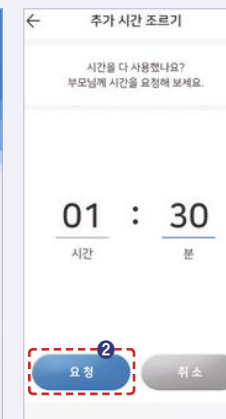
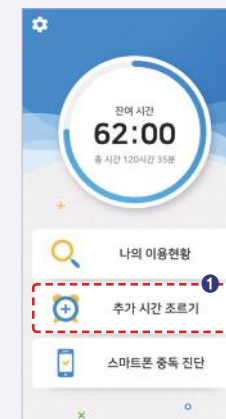


자세한 방법 QR코드 확인



- 1 자녀 스마트폰에서 국내 오픈마켓(원스토어) 접속 후 '사이버안심존(자녀용)' 검색 및 설치
- 2 스마트폰 바탕화면에서 '사이버안심존(자녀용)' 실행
- 3 접근성 사용, 사용 정보 접근 허용, 기기 관리자 설정, 앱 정보 동기화 이후 설치 완료
- 4 사이버안심존 작동 중(유해 정보 차단 실행)

자녀폰에서



- 1 사용 시간이 추가로 필요한 경우, 추가 시간 조르기로 사용시간 요청
- 2 추가 시간을 부모님께 요청

'사이버안심존' 설치 및 자녀폰 관리 이용 방법

자녀폰 관리 이용하기

· 자녀 스마트폰의 이용현황은 사이버안심존(부모용)이 설치된 '사이버안심존'에서 로그인 후 이용 가능합니다.

자녀 스마트폰 이용현황

1 자녀 스마트폰에서 <나의 이용현황 보기>
부모 스마트폰에서 로그인 후 <자녀이용현황>

2 이용현황 화면 확인하기

자녀정보관리

'사이버안심존' 설치 시 '17세 이하 콘텐츠'로 이용등급이 초기 설정 되므로 자녀의 연령에 맞는 이용정보 등급으로 수정한 뒤 이용하면 됩니다. (예: 자녀가 14세인 경우, '14세 이하 이용 콘텐츠'로 등급 수정하면 14세 이하 콘텐츠에 한해 이용 가능)

자녀추가등록

자녀가 다수일 경우 <자녀추가등록>에서 자녀 정보 등록 후 자녀 스마트폰에 <사이버안심존>을 설치하면 등록된 모든 자녀의 스마트폰을 관리할 수 있습니다.

'사이버안심존' 설치 및 자녀폰 관리 이용 방법

보행 중 스마트폰 사용 금지

- 스몸비 방지
- 보행 중 스마트폰 사용으로 인한 사고 예방을 위하여, 보행 중 잠금 설정을 할 수 있습니다.

부모폰에서 자녀폰에 대한 보행 중 잠금설정을 해주세요.

1 부모용 앱 로그인

2 스몸비 관리

3 보행 중 잠금 설정(ON, OFF)

보행 중 잠금 기능(자녀폰)

1 10보 이상 보행 시 보행 중 잠금 화면으로 설정

2 보행을 멈추고 잠금해제 버튼을 누르면 화면 잠금해제 가능

3 비상상황 시 가압 시 등록된 부모 전화번호로 연결 가능

'사이버안심존' 설치 및 자녀폰 관리 이용 방법

몸캠피싱 방지 & 다크웹 차단 기능

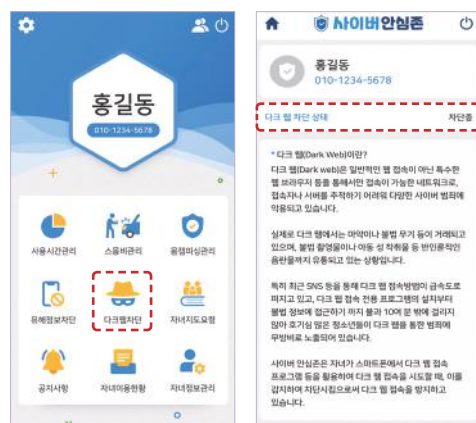
- 채팅 앱을 통한 몸캠 피싱 피해를 예방하기 위해서 채팅 앱의 카메라 및 파일 다운로드 기능을 차단할 수 있습니다.
- 다크웹을 통한 불법 사이트 등 접속을 차단해 줍니다.

부모 폰에서 몸캠피싱 방지 기능을 설정해 주세요.



- 1 사이버안심존 로그인 후 몸캠 피싱 관리 선택
- 2 몸캠 방지 사용 여부 선택에서 [사용함]으로 선택
- 3 자녀 폰에 설치된 채팅 앱 목록에서 앱별로 카메라, 파일 다운로드 기능을 체크해 차단 기능 선택
- 4 [설정 저장] 버튼을 클릭하여 설정 내용 저장

다크웹을 통한 불법 사이트 등 접속을 차단해 줍니다.



* 다크웹 차단은 별도의 설정 없이 기본 차단됨

'사이버안심존' 설치 및 자녀폰 관리 이용 방법

스마트폰 심(R.E.S.T) 하세요!



스마트폰 과다사용 시 나타날 수 있는 부정적 결과에 대해 대화해 보세요.

- 지나친 사용은 신체 건강과 관계 형성 등에 부정적 영향을 끼칠 수 있습니다.
- 잘못된 사용 자세는 나쁜 습관으로 이어져 건강에 해로울 수 있습니다.



자녀가 스마트폰에 대한 과의존 증상이 있는지 살펴보세요.

- 자녀가 수면 시간이 부족해 집중력이 떨어지는지, 가족과 다툼이 있는지 확인해 보세요.
- 청소년 '스마트폰 과의존 척도'를 활용해 과의존 수준을 확인해 보세요.



청소년의 스마트폰 이용문화를 이해하고, 자녀의 활동에 관심 갖도록 노력합니다.

- 자녀가 스마트폰으로 무엇을 하는지, 어떤 앱을 사용하는지 살펴주세요.
- 자녀의 학교생활, 친구관계, 스트레스에 대해 관심을 기울입니다.



스마트폰 과의존으로 잠들지 못하는 청소년에게 수면 지도를 해 주세요.

- 타이머, 알람 등을 통해 정해진 시간에 잠들 수 있도록 지도해 주세요.



진로와 학업에 '유용한 앱'을 함께 이용하고 지도해 주세요.

- 자녀가 관심을 갖는 분야 또는 학업에 도움이 되는 유용한 앱을 찾아보고 함께 이용해 소통의 도구로 활용해보세요.



자녀가 스마트폰 사용 규칙을 스스로 정할 수 있도록 격려해 줍니다.

- 스마트폰 사용에 대하여 충분히 대화하고 실천할 수 있는 규칙을 정해 보세요.
- 함께 정한 스마트폰 사용 규칙을 가족 모두 숙지하고 지키도록 노력해 주세요.
- 스마트폰을 끌 때에는 강압이 아닌, 반드시 자녀 스스로 끌 수 있도록 유도합니다.



가족과 함께하는 식사 시간을 마련하고, 공감할 수 있는 주제로 대화합니다.

- 아이가 원하는 시간에 함께 공감하며 재미있게 놀아 주세요.



산책, 공연 관람 등 자녀와 가까워질 수 있는 활동을 함께 하세요.

- 다양한 활동을 함께 하면서 자녀의 취미나 좋아하는 것들을 공유하고 소통하는 시간을 만들어 주세요.



(보행·이동 시) 이동 할 때는 '안전하게' 가방에 꼭 넣도록 지도해 주세요.

- 걸어 다닐 때는 스마트폰을 가방에 넣고 다니는 습관을 지도하세요.



(공공장소 등) 도서관, 공연장 등 공공장소에서 '기본 매너'를 알려 주세요.

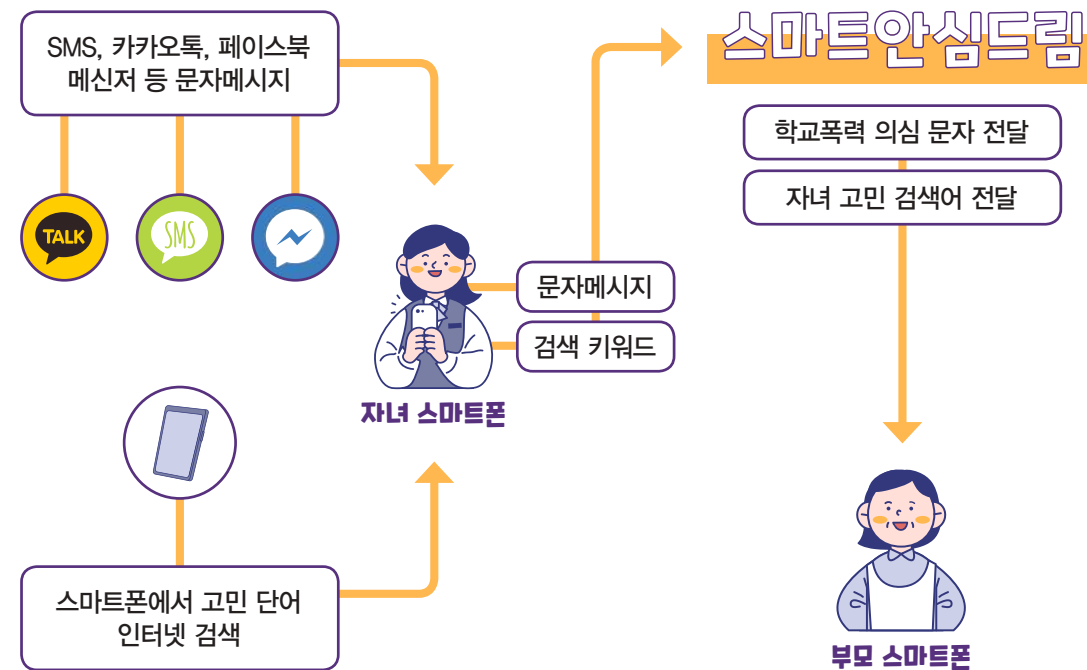
- 공공장소에서는 무음이나 진동으로 설정하고 통화, 음악 감상, 동영상 시청 시 다른 사람에게 피해를 주지 않도록 지도해 주세요.

우리 아이 스마트폰을 통한 사이버 언어폭력 예방 어플 스마트안심드림



스마트안심드림이란?

자녀 스마트폰의 문자메시지, 메신저 등으로 수신되는 사이버언어폭력 의심문자(욕설, 협박, 따돌림 등)를 감지하여 부모님 휴대폰으로 알려드림으로써 사이버언어폭력으로부터 자녀를 보호하는 소프트웨어입니다.



부모와 자녀 스마트폰에 '스마트안심드림'을 설치하면...



자녀 스마트폰의 문자메시지, 메신저 등으로 수신된 사이버언어폭력 의심 단어(욕설, 금품 갈취, 협박, 따돌림 등) **감지 및 부모 알림**



자녀가 스마트폰 인터넷을 통해 검색한 고민 단어(자살, 학교폭력 등) **감지 및 부모 알림**



학교폭력 신고 / 상담(전화, 이메일, 채팅)

청소년 스마트폰 과몰입 및 학교폭력 관련 상담 기관

기 관	홈페이지	연락처	비 고
스마트심센터	www.iapc.or.kr	1599-0075	인터넷(스마트폰) 과다사용 관련 상담
안전Dream 아동·여성·장애인 경찰지원센터	www.safe182.go.kr	117	학교폭력, 청소년 유해 환경, 성범죄 등
학생위기상담 Wee센터	www.wee.go.kr	-	게임 중독, 학교폭력, 진로 등
청소년사이버상담센터 (e콜림 cyber 1388)	www.cyber1388.kr	1388	청소년 고민 상담 (학교폭력, 인터넷 중독, 진로 등)
푸른나무재단	www.btf.or.kr	1588-9128	학교폭력
디지털성범죄피해자센터	https://d4u.stop.or.kr	02-735-8994	디지털 성범죄 피해 상담·지원

'스마트안심드림' 설치 및 자녀폰 관리 방법

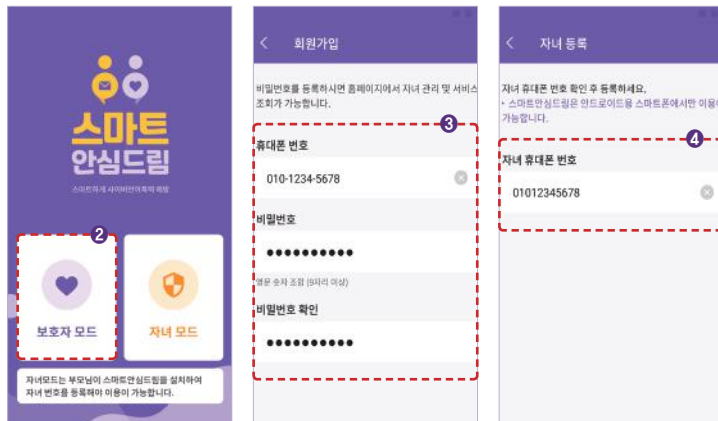
스마트안심드림 설치하기

· 부모 스마트폰에 '스마트안심드림'을 먼저 설치한 후 자녀 스마트폰에 설치하세요.

1단계 : 부모 스마트폰에 스마트안심드림(부모용) 설치하기

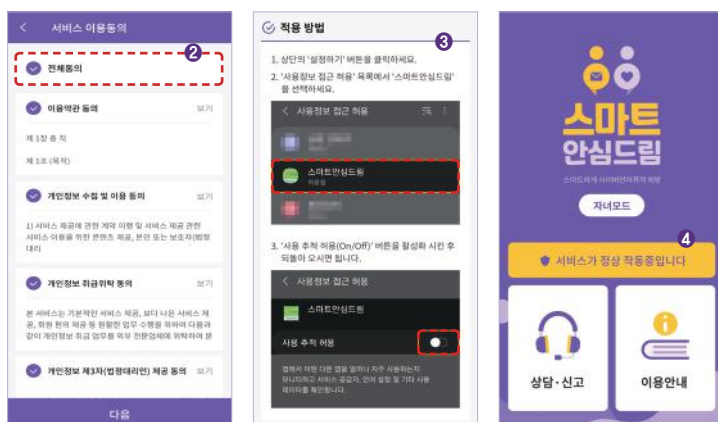


자세한 방법 QR코드 확인



- 1 부모 스마트폰의 국내 오픈마켓(원스토어)에서 '스마트안심드림' 검색 및 설치
- 2 스마트폰 바탕화면에서 '스마트안심드림' 실행 후 보호자 모드 선택
- 3 서비스 이용 동의 및 비밀번호 등록 후 <확인> 버튼 선택
- 4 자녀 휴대폰번호 입력으로 자녀 등록

2단계 : 자녀 스마트폰에 스마트안심드림(자녀용) 설치하기



- 1 자녀 스마트폰의 국내 오픈마켓(원스토어)에서 '스마트안심드림' 검색 및 설치
- 2 스마트폰 바탕화면에서 '스마트안심드림' 서비스 이용 동의
- 3 기기관리자 설정에서 사용정보 접근 허용, 사용 추적 허용(ON) 하기 ('서비스가 정상 작동중입니다.' 화면이 표시되면 동작중입니다.)
- 4 설치 완료

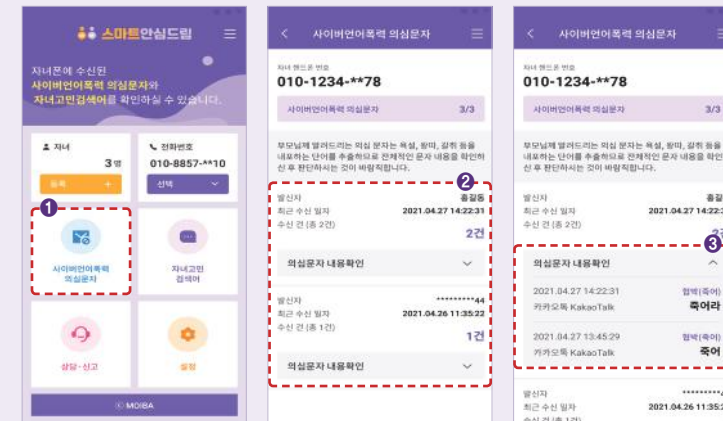
'스마트안심드림' 설치 및 자녀폰 관리 방법

자녀폰 관리 이용하기

· 부모가 자녀의 의심 문자 및 자녀 고민 검색어를 조회 할 수 있습니다.

사이버언어폭력 의심 문자 조회하기

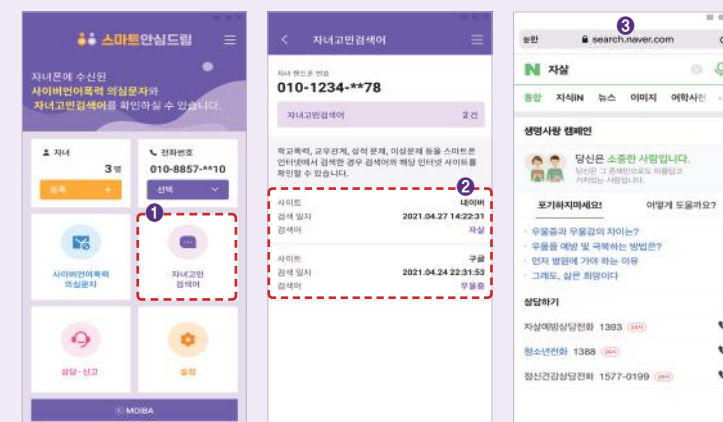
자녀 스마트폰의 카카오톡이나 SMS로 수신하는 문자메시지 중에서 사이버 언어폭력 의심 문자가 포함된 문자내용을 부모에게 알려드립니다. (부모 앱의 설정에서 '실시간' 또는 '1일 1회 수신'으로 수신 방법 변경 가능)



- 1 사이버 언어폭력 수신 시 메인화면에 신규 메시지 표시
- 2 사이버 언어폭력 의심 문자 리스트 확인
- 3 리스트 클릭 시 메시지 상세 내용 제공

자녀 고민 검색어 조회하기

자녀가 스마트폰에 기본 설치된 인터넷에 접속해 학교폭력 등 고민 단어를 검색할 경우 검색한 단어와 조회한 인터넷사이트를 부모에게 알려드립니다. (부모 앱의 설정에서 '실시간' 또는 '1일 1회 수신'으로 수신 방법 변경 가능)



- 1 자녀 고민 검색어 검색 시 메인화면에 신규 표시
- 2 자녀 고민 검색어 리스트 확인
- 3 리스트 클릭 시 검색 결과 사이트 확인

* 2021년 7월 UI 변경 예정

부록 01. 청소년 유해 매체물 차단 수단 안내

왜 설치해야 하나요?

'청소년 유해물 차단 수단 설치 의무화' 법 제정 의의

청소년들이 스마트폰 상 유해정보에 무방비하게 노출되는 것을 막기 위해 2015년 4월 16일부터 청소년의 스마트폰 앱에 유해정보를 차단하는 차단수단을 의무적으로 설치하도록 하고 있습니다.

청소년 유해물이란?

유해물은 주로 청소년에게 유해한 내용이 포함되어 있어 청소년의 접근을 제한할 필요가 있는 매체물을 말합니다.

청소년보호법 제9조 (청소년 유해매체물의 심의 기준)

- 1 청소년에게 성적인 욕구를 자극하는 선정적인 것이거나 음란한 것
- 2 청소년에게 포악성이나 범죄의 충동을 일으킬 수 있는 것
- 3 성폭력을 포함한 각종 형태의 폭력 행위와 악물의 남용을 자극하거나 미화하는 것
- 4 도박과 사행심을 조장하는 등 청소년의 건전한 생활을 현저히 해칠 우려가 있는 것
- 5 청소년의 건전한 인격과 시민의식의 형성을 저해(沮害)하는 반사회적·비윤리적인 것
- 6 그 밖에 청소년의 정신적·신체적 건강에 명백히 해를 끼칠 우려가 있는 것



부록 01. 청소년 유해 매체물 차단 수단 안내

무엇을 설치해야 하나요?

네트워크 차단

이동통신사가 3G, LTE망에서 유해 웹사이트 접속 시 이동통신사(알뜰폰 포함)의 시스템에서 이를 자동 차단하는 서비스(무료)

어플리케이션(앱) 차단

유해 웹사이트 및 유해 앱 접속 시, 필터링 앱을 통해 이를 차단하는 서비스(유·무료 선택 가능)
* 청소년 스마트폰 가입자는 유해 차단 어플리케이션 중 한가지를 반드시 설치해야 합니다.

SKT



T청소년유해차단(무료)
• 유해 앱/인터넷사이트 차단



T청소년 안심팩(무료)
• 유해 앱/인터넷사이트 차단
• 앱 이용 시간 설정
• 부모용 통계 및 모니터링 제공

KT



KT자녀폰안심 프리(무료)
• 유해 앱/인터넷사이트 차단



KT자녀폰안심(월 2,200원)
• 유해 앱/인터넷사이트 차단
• 앱 이용 시간 설정
• 부모용 통계 및 모니터링 제공

LGU+



U+자녀폰자킴이(무료)
• 유해 앱/인터넷사이트 차단



U+자녀폰자킴이(월 2,200원)
• 유해 앱/인터넷사이트 차단
• 앱 이용 시간 설정
• 부모용 통계 및 모니터링 제공

IOS



사이버가디언(무료)
• 유해 인터넷사이트 차단
• SKT, KT, LGU+ 모두 이용 가능

부록 02

학교폭력 신고·상담 안내

#0117로
문자를
보내거나!

안전드림 홈페이지
(safe182.go.kr)에
접속하거나!

117센터에
직접
방문하거나!

국번없이
117로 **전화**를
하거나!

학교폭력



신고상담

모바일어플리케이션
안전Dream!



부록 03. 인터넷 피해 구제·신고 안내

2차 피해를 받았을 때는?



학교폭력 2차 피해로 본인의 권리를 침해하는 정보
(사이버폭력을 당한 채팅 화면, 폭력 피해가 담긴 사진 혹은
동영상 등)가 사이버공간에 유포되었다면?

01. 방심위 인터넷피해구제센터

방송통신심의위원회는 학교폭력 피해자가 본인의 권리침해정보가 사이버공간에 유포되어 심의를 신청하는 경우, 해당 사이트 등에 이에 대한 삭제, 접속 차단 등을 요구할 수 있습니다.



상담 **1377**(지역 국번없이)

신청방법 : <https://remedy.kocsc.or.kr>
(경로 : 권리침해정보 심의 신청 → 신청서 작성)



02. 국내 인터넷사이트 임시 조치 제도 안내

네이버, 다음 등 국내 주요 인터넷사이트는 사생활 침해나 명예훼손 등 권리가 침해된 피해자가 신고할 경우 그 게시물에 대해 30일간 임시조치(게시중단)를 할 수 있습니다.

- **신청방법** : 국내 인터넷사이트 내 게시중단 서비스 페이지에서 신고
(네이버 : 고객센터 → 명예훼손 게시물 신고, 다음 : 고객센터 → 명예훼손 신고 등)

유해 정보 차단 그린i-Net 소프트웨어 설치 방법

- PC용 청소년 유해정보 차단을 위한 청소년 정보이용 안전망
- 다국어(한국어, 영어, 중국어, 베트남어) 설치 가능



그린이넷(greeninet.or.kr)에 접속하여 'SW 다운로드' 클릭 후 소프트웨어 종류 → '무료 다운로드' 클릭



'자녀 학교', '소속 교육청'을 선택 후 하단 부분에 '확인'을 누르면 다운로드 시작



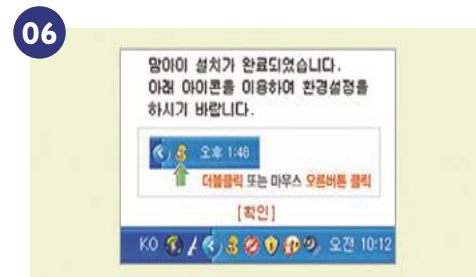
그린이넷 제공 무료 유해 정보 필터링 프로그램 실행 및 설치 및 언어 선택



약관에 동의함 체크, '사용자 정보 입력'에 국가, 학부모 성명, 자녀 학교, 학부모 e-mail, 전화번호 정보 입력 후 설치(05를 참조)

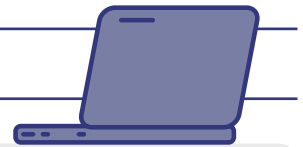


자녀 학교 입력은 초·중·고 선택 후 검색 클릭 뒤 아래의 화면이 나오면 자녀 학교 입력·검색, 학교가 나오면 학교 선택



컴퓨터 화면 우측 하단에 프로그램 아이콘이 생겼는지 확인

필터링 S/W 주요 기능



I 청소년 유해 사이트 필터링 기능

- 유해정보 즉, 자살, 폭력, 음란물, 도박 등이 포함되어 있는 청소년 인터넷 유해사이트를 자녀들이 무분별하게 이용하지 않도록 학부모가 선택적으로 차단할 수 있는 기능
- 이용 목적에 따라 학부모 스스로 차단/비차단 사이트 추가 선택 가능

I 프로그램 차단 기능

- 컴퓨터에 설치된 프로그램 중 사용자가 설정한 프로그램 차단 가능
- 컴퓨터에서 실행되는 특정 유해 프로그램 차단

I 사용 시간 제한 설정 기능

- 부모들이 외출하거나 늦은 밤시간 자녀들의 인터넷 이용 조정 가능
- 사용 시간 제한 설정으로 아이들의 컴퓨터 이용행태를 관리해 자녀들의 인터넷 중독 예방 기대

I 필터링 S/W 보호 기능

- 관리자(부모) 허가 없이 프로그램을 삭제할 수 없으며, 관리자 외 다른 사용자의 차단 기능 설정 변경 불가

I 필터링 등급 선택 기능

- 사용자의 목적에 따라 내용별 차단 등급에 대한 자율적 선택 가능

I 동영상 차단 기능

- P2P, 웹하드, 메신저 등을 통해 유통되는 음란, 유해 동영상(음란/잔혹/엽기 등)의 재생, 편집, 재배포를 차단

Q&A

이것만은 알고 계세요~



Q '음란물'과 '성인물'은 같다?

A '음란물'과 '성인물'은 다릅니다. '성인물'은 성인(19세 이상)이 합법적으로 볼수 있는 정보이나 '음란물'은 포르노 등으로 청소년뿐 아니라 성인이 봐서도 안되는 불법 정보입니다.

Q 청소년 '음란물' 접속이 왜 문제인가?

A 모방심리로 성범죄, 성추행을 유발하는 원인이 되거나 혐오감으로 정상적 이성관계를 어렵게 만드는 원인이 될 수 있습니다. 또한 잘못된 성 가치관이 형성되어 성장과 정체성 확립에 악영향을 미칠 뿐 아니라 학력 저하를 부를 수 있습니다.

Q '음란물'을 소지하거나 유포하면 처벌을 받는다?

A 청소년보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 성폭력 처벌법 등에 따라 형사 처벌됨

- 음란물 유포죄 : 2년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금형
- 아동·청소년의 성 착취 영상물을 제작·반포한 경우 : 7년 이하 징역, 5천만원 이하 벌금
- 카메라나 유사한 장비를 활용하여 타인의 신체를 허가받지 않은 상태에서 몰래 촬영(배포, 임대, 제공, 전시의 경우) : 7년 이하 징역 또는 5천만원 이하 벌금
- 불법 성적 촬영물을 소지·구입·저장 또는 시청한 자 : 3년 이하 징역 또는 3천만원 이하 벌금
- 성 착취물을 이용해 타인을 협박·강요할 경우 : 징역 1년 이상, 징역 3년 이상의 형
- 아동·청소년 성 착취물을 제작·수입 또는 수출한 자 : 무기징역 또는 5년 이상의 유기징역

Q '사이버폭력'이란? (사이버 모욕, 사이버 명예훼손, 사이버 성희롱, 사이버 스토킹, 사이버 음란물 등)

A 사이버폭력은 사이버 범죄의 일종으로, 인터넷이나 인터넷과 관련된 기술상에서 고의적으로, 반복적이거나 또는 적대적인 태도로 다른 사람에게 피해를 입히는 모든 행위를 말합니다. 사이버폭력이 사회의 문제로 대두되고 있고 특히 청소년들 사이에서 증가하고 있어 이를 해결하기 위한 법 제정은 물론, 윤리의식 함양을 위한 캠페인이 개최되고 있습니다.

Q 사이버불링의 심각성은?

A 최근 동영상 공유 사이트 등을 통해 특정친구를 놀리는 사례와 SNS 등 카카오톡 대화방에서 집단적으로 특정 친구를 헐담하거나 배제 또는 친구신청을 거부하는 모습 등으로 나타나고 있습니다. 특히 대부분의 청소년들이 스마트폰을 사용하고 있어 방과 후에도 괴롭힘 등이 지속적으로 이어질 수 있어 심각한 사회문제로 부각되고 있습니다.

Q 스몸비(smombie)란?

A 스마트폰(smart phone)과 좀비(zombie)의 합성어로, 스마트폰을 들여다보며 길을 걷는 사람들을 가리킵니다. 이들은 스마트폰 사용에 몰입해 주변 환경을 인지하지 못하므로 사고 위험도가 높습니다.

Q 스마트폰·인터넷 과의존(중독)이란?

A 스마트폰·인터넷 사용에 대한 금단과 내성을 지니고 있으며, 이로 인하여 일상생활의 장애가 유발되는 상태를 말합니다.

사용	자극 차단 시 불안함과 초조함을 느끼는 상태
내성	동일한 만족을 얻기 위해 더 많은(강한) 자극이 필요한 증세
일상생활 장애	스마트폰(인터넷)의 과다한 사용으로 가정, 학교, 직장 등 일상생활에 부정적 영향을 미치는 현상(예, 가족 간 갈등, 학교 결석, 업무 부주의 등)

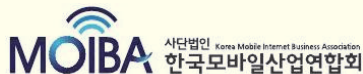
Q 과의존(중독)이 미치는 영향은 무엇인가요?

A 심리적 영향, 관계·행동적 영향, 신체적 영향 등이 있습니다.

심리적 영향	<p>다양한 심리적 변화나 우울, 불안 등의 증상을 보임</p> <ul style="list-style-type: none"> - 접속을 하지 못하면 짜증과 신경질이 나고 우울, 불안, 초조함 등 심리적 불안정과 충동적 행동이 나타나며 현실 구분 장애를 경험함 - 심할 경우, 주의력결핍과잉행동장애(ADHD), 주요우울장애(MDD), 사회공포증(Social Phobia), 강박장애, 물질과의존(중독) 등 공존질환 발생 가능
관계·행동적 영향	<p>가상세계에 몰입하여 일상적 대인관계가 악화되거나 일탈적 행동을 하게 됨</p> <ol style="list-style-type: none"> ① SNS나 가상세계의 인간관계를 가족, 친구 등 주변의 관계보다 더 소중히 여겨 주변 사람들에게 무관심하고 소홀하게 됨 ② 게임 아이템 구입 등을 위해 거짓말을 하거나 돈을 훔치고, 인터넷 이용을 못하게 하면 폭력적이거나 충동적인 행동을 함 ③ 장시간 사용으로 피로가 누적되어, 학업과 생업을 소홀히 하게 되어 성과 저하 발생 ④ 운전 및 보행 중에도 충동적으로 스마트폰을 사용하여 교통사고를 일으키거나 당하고, 넘어지는 등의 사고 경험 ⑤ 환상적인 인터넷 세계가 현실 세계인 것처럼 착각하여 성범죄, 폭력, 살인 등 충격적인 범죄를 저지르기도 함
신체적 영향	<p>장시간 스마트폰의 사용으로 VDT 증후군, 뇌기능 저하, 수면장애 등 다양한 신체적 기능 저하 및 장애 발생</p> <p><small>*VDT(Visual Display Terminal) 증후군</small> PC, 스마트폰 등의 디스플레이를 장시간 시청하여 생기는 거북목, 목디스크, 손목터널 증후군과 안구건조증 등 증상을 총칭</p>

우리아이 스마트폰, PC 안전하고 올바르게 사용하기

이 발간물은 방송통신위원회 방송통신발전기금을 지원받아 제작했습니다.



-  홈페이지 : www.사이버안심존.kr
-  네이버 블로그 : <http://blog.naver.com/moiba1>
-  다음 블로그 : <http://blog.daum.net/moiba1>
-  페이스북 : www.facebook.com에서 '사이버안심존' 검색



홈페이지



교육 동영상



사이버안심존 및 스마트안심드림 S/W 이용 문의

1566-8274