

2023. 학교급식 만족도 조사 집계표

비봉초등학교

구 분	학생		교직원	학부모	계
	4학년	5학년			
조사 인원수(명)	19	15	13	4	51
응답 인원수(명)	19	15	10	4	48
응답 비율	100%	100%	77%	100%	94%

※ 조사방법

1. 학생, 학부모, 교직원을 임의로 선정하여 만족도 조사를 실시함.

2023학년도 학교급식 만족도 설문조사 결과 및 분석

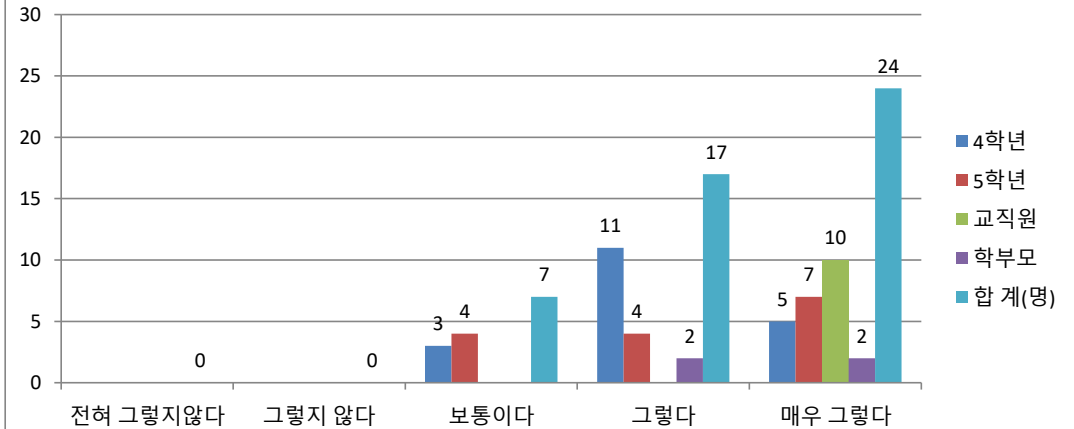
2-1. 우리 학교급식은 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다

	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지 않다					0	0.0
그렇지 않다					0	0.0
보통이다	3	4			7	14.6
그렇다	11	4		2	17	35.4
매우 그렇다	5	7	10	2	24	50.0

※ 분석결과

○응답자 중 100%가 보통 이상으로 급식은 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다고 평가하였고, 0%는 그렇지 않다고 평가를 하였습니다. 전반적으로 학교급식에 대한 신뢰도가 높은 것으로 평가되고 있음을 알 수 있습니다. 성장기에 필요한 영양소를 잘 반영하여 올바른 성장을 할 수 있도록 하고, 영양과 기호도를 적절히 반영하여 만족도를 높일 수 있는 학교급식을 운영하겠습니다.

2-1. 우리 학교급식은 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다



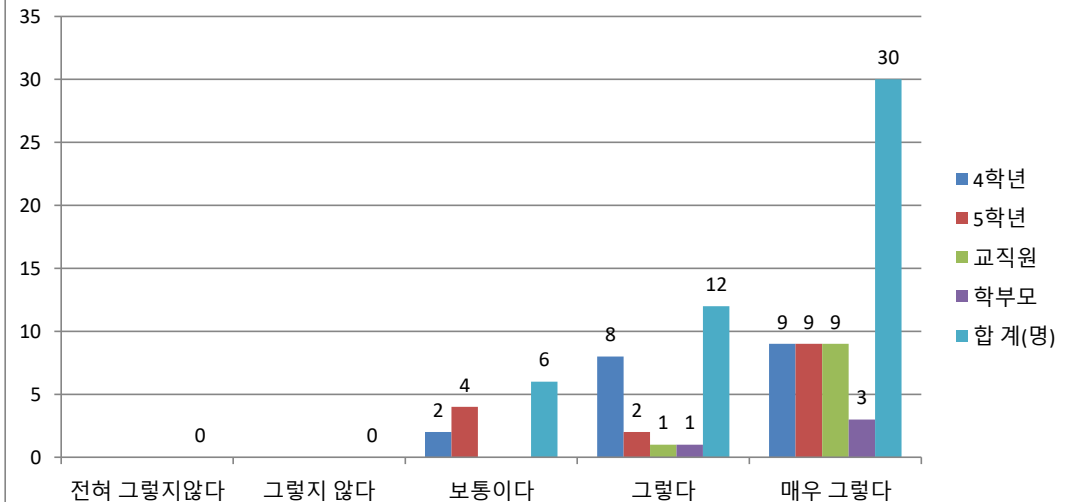
2-2. 우리 학교 급식에서 제공하는 음식의 간은 적당하다

	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지 않다					0	0.0
그렇지 않다					0	0.0
보통이다	2	4			6	12.5
그렇다	8	2	1	1	12	25.0
매우 그렇다	9	9	9	3	30	62.5

※ 분석결과

○응답자 중 100%가 보통 이상으로 음식의 간에 만족하고 있으며, 0%의 경우 만족하지 못하였습니다. 학교급식 나트륨 저감화 운영 중으로, 나트륨 섭취를 줄일 수 있도록 권고하고 있습니다. 우리 학교에서도 이를 실천하고자 국 염도를 0.6~0.8%로 측정하여 맞추는 등 노력하고 있습니다. 단체급식으로 100여명 정도의 인원이 모두 만족할 수는 없으나 현재 모든 학생 및 학부모, 교직원이 보통 이상으로 생각하므로 학교급식 나트륨 저감화 운영은 지속적으로 실시해도 될 것으로 생각합니다. 간혹 짜다는 의견도 있었으므로, 급식의 국 뿐만 아니라 다른 메뉴들의 간도 나트륨 저감화 운영을 실시하도록 하겠습니다. 학생 등 급식 대상자의 기호도를 고려하여 적정선에서 음식의 간을 맞추도록 하겠습니다.

2-2. 우리 학교 급식에서 제공하는 음식의 간은 적당하다

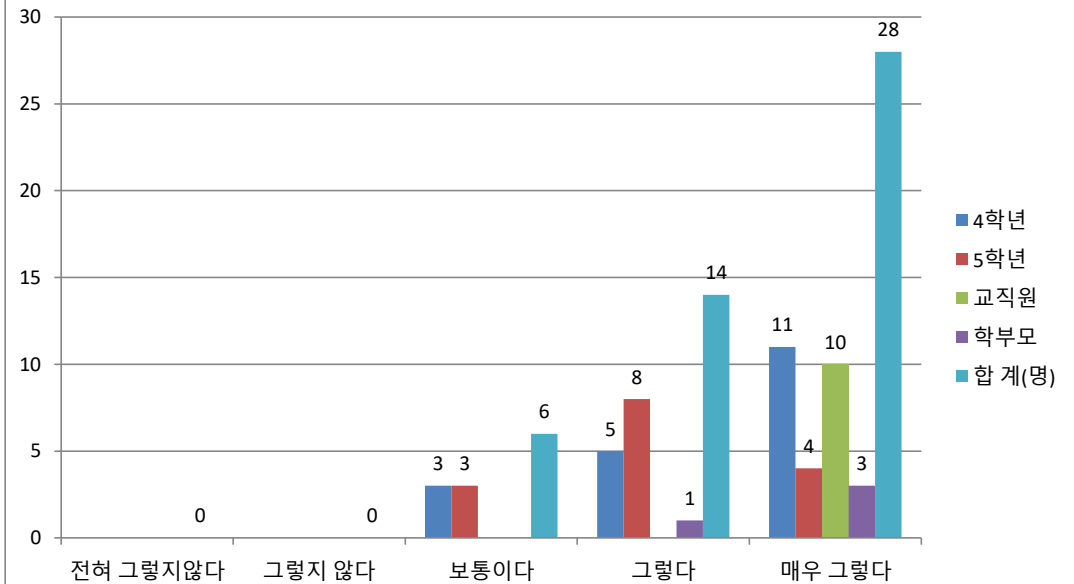


2-3. 우리 학교 급식은 위생적이다						
	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지않다					0	0.0
그렇지 않다					0	0.0
보통이다	3	3			6	12.5
그렇다	5	8		1	14	29.2
매우 그렇다	11	4	10	3	28	58.3

※ 분석결과

○응답자 중 100%가 보통 이상으로 급식의 위생에 대해 만족하고 있으며, 0%의 경우 만족하지 못하는 결과였습니다. 우선 식단검토, 검수, 전처리, 조리, 세척의 과정에서 더욱 주의하여 학교급식 안전에 만전을 기하도록 하겠습니다. 만족하지 못하는 응답자들의 경우 급식과정 중 보여지는 부분에서 생각해 볼 때 급식인력의 부족으로 인한 청소가 어려운 부분의 이물질과 식판과 잔반처리, 수저, 식탁 위의 흘린 음식물일 것으로 사료됩니다. 급식인력의 조리실무사 2명과 영양교사가 모두 배식에 참여하고 있어 식탁청소 및 퇴식대 청소가 상대적으로 미흡하다고 생각하고 있습니다. 머리카락 등 이물질 발생은 조리실무사 위생교육을 주기적으로 실시하고 영양교사 본인도 더욱 주의하여 급식실 전체의 위생에 더욱 신경쓰도록 하겠습니다.

2-3. 우리 학교 급식은 위생적이다

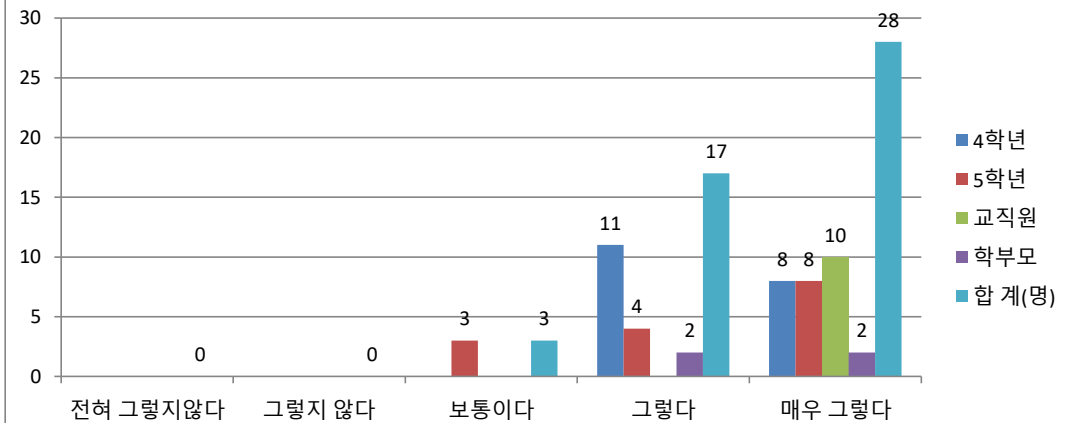


2-4. 우리 학교 급식에 사용되는 식재료의 품질은 믿을만하다						
	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지않다					0	0.0
그렇지 않다					0	0.0
보통이다		3			3	6.3
그렇다	11	4		2	17	35.4
매우 그렇다	8	8	10	2	28	58.3

※ 분석결과

○응답자 중 100%가 보통 이상으로 식재료의 품질에 대해 만족하고 있으며, 0%의 경우 만족하지 못하는 결과였습니다. 식재료는 학교급식법에서 기준으로 제시하는 소고기, 돼지고기 2등급 이상, 닭고기 1등급 국내산을 사용하고 있습니다. 쌀은 친환경쌀(유기농)을 제공하고 친환경 농산물도 감자, 버섯, 고사리 등 일부 품목을 사용하고 있습니다. 식재료 선택과 검수에 대해 더욱 신경쓰며 식재료 품질을 높이겠습니다.

2-4. 우리 학교 급식에 사용되는 식재료의 품질은 믿을만하다

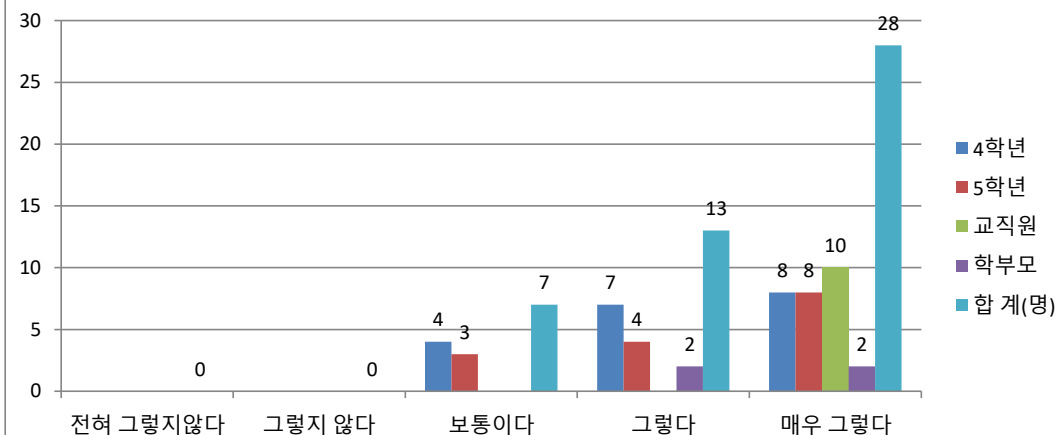


2-5. 우리 학교는 식사와 배식 시 질서에 관해 선생님이나 영양(교)사가 지도를 해 주신다						
	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지않다					0	0.0
그렇지 않다					0	0.0
보통이다	4	3			7	14.6
그렇다	7	4		2	13	27.1
매우 그렇다	8	8	10	2	28	58.3

※ 분석결과

○응답자 중 100%가 보통 이상으로 전반적으로 질서지도에 대해 만족하고 있으며, 0%의 경우 만족하지 못하는 결과였습니다. 우리 학교는 조리실무사가 2명으로 배식 인원이 부족하여 영양 교사가 배식에 참여하고 있어 급식 질서 지도에 어려움이 있습니다. 담임선생님이 식생활관 전반에서 손 씻기, 소독과 질서지도를 맡고 있습니다. 다른 학생들을 배려하여 가장 안쪽부터 차례로 자리에 앉도록 지도하며 코로나19 방역지침을 준수하면서 원활하고 질서있는 급식을 운영하도록 노력하고 있습니다.

2-5. 우리 학교는 식사와 배식 시 질서에 관해 선생님이나 영양(교)사가 지도를 해 주신다

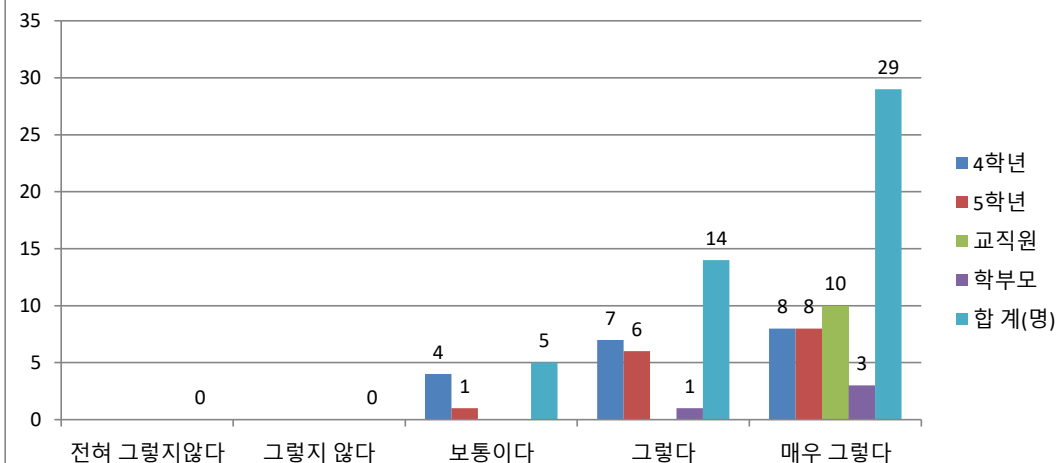


2-6. 우리 학교는 급식에 관한 의견을 조사하거나 건의함, 학교홈페이지 게시판 등을 통해 급식에 관한 의견을 제시할 수 있다						
	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지않다					0	0.0
그렇지 않다					0	0.0
보통이다	4	1			5	10.4
그렇다	7	6		1	14	29.2
매우 그렇다	8	8	10	3	29	60.4

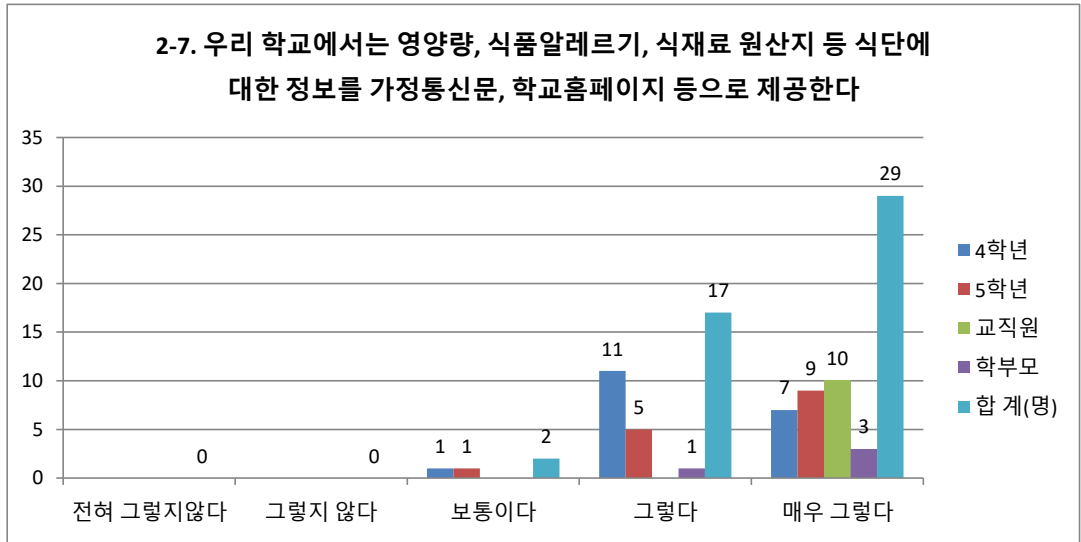
※ 분석결과

○응답자 중 100%가 보통 이상으로 급식에 관한 의견제출에 대해 만족하고 있으며, 0%의 경우 만족하지 못하는 결과였습니다. 급식 만족도 조사는 연 1회로 실시하고 있습니다. 만족도 조사뿐만 아니라 급식소리함 등을 통해 평상시에도 학생 및 교직원들과 소통하며 의견을 주고받아 학교 급식에 반영할 수 있도록 하겠습니다. 앞으로 식생활관 내 소통의 장을 만들어 학생들에게 홍보하고 적극적으로 운영하여 열린 학교급식을 운영할 것을 계획하고 있습니다.

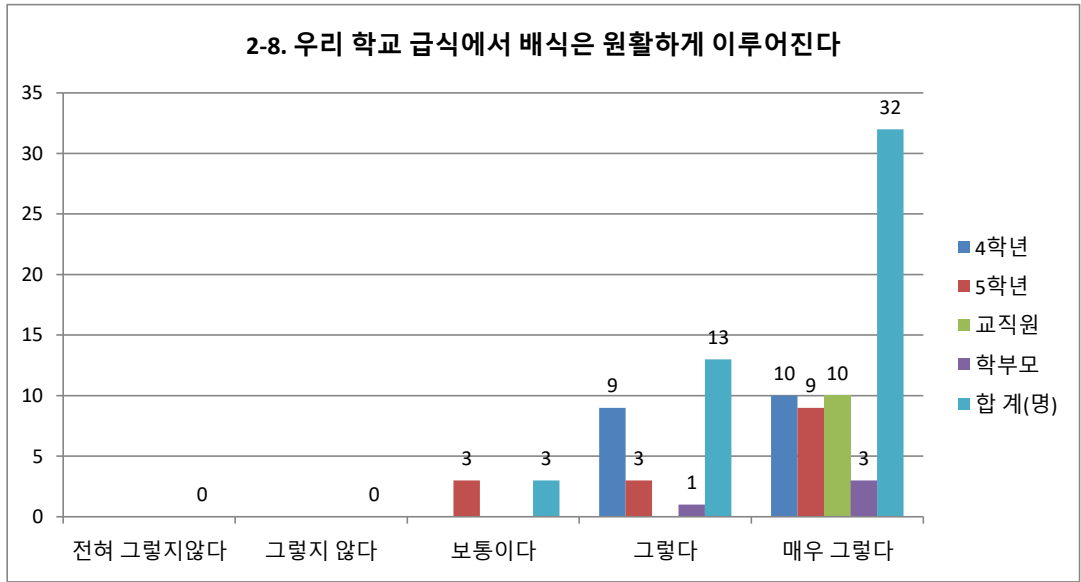
2-6. 우리 학교는 급식에 관한 의견을 조사하거나 건의함, 학교홈페이지 게시판 등을 통해 급식에 관한 의견을 제시할 수 있다



2-7. 우리 학교에서는 영양량, 식품알레르기, 식재료 원산지 등 식단에 대한 정보를 가정통신문, 학교홈페이지 등으로 제공한다						
	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지않다					0	0.0
그렇지 않다					0	0.0
보통이다	1	1			2	4.2
그렇다	11	5		1	17	35.4
매우 그렇다	7	9	10	3	29	60.4
※ 분석결과						
○응답자 중 100%가 보통 이상으로 급식메뉴에 대한 정보제공에 대해 만족하고 있으며, 응답자 중 0%가 '그렇지 않다'라고 생각하고 있습니다. 매월 학교홈페이지에 식단표를 통해 급식메뉴, 식재료원산지, 알레르기정보를 제공하고 있으며, 학교홈페이지 및 가정통신문으로 영양교육 등에 관한 정보를 제공하고 있습니다. 식생활관 내 벽면에 급식게시판이 있어 학생들이 쉽게 볼 수 있고, 각 학급 교실뿐만 아니라 본관의 게시판에도 식단표를 게시하여 학생 및 교직원이 식단 정보를 확인할 수 있도록 하였습니다. 급식대상자들이 가정통신문과 게시판을 활용하여 급식 정보를 확인하고 바른 식생활에 참여하고 있음을 알 수 있습니다.						



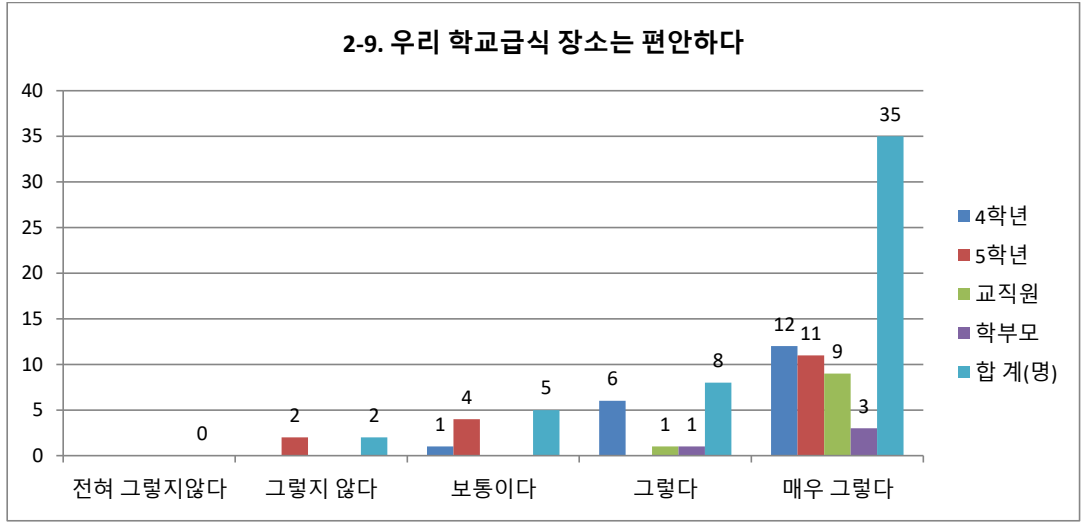
2-8. 우리 학교 급식에서 배식은 원활하게 이루어진다						
	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지않다					0	0.0
그렇지 않다					0	0.0
보통이다		3			3	6.3
그렇다	9	3		1	13	27.1
매우 그렇다	10	9	10	3	32	66.7
※ 분석결과						
○응답자 중 100%가 보통 이상으로 배식에 대해 만족하고 있으며, 0%의 경우 만족하지 못하는 결과였습니다. 우리학교는 좌석이 72석, 급식인원이 105명으로 좌석회전율이 약 1.5배입니다. 식단과 학교행사 등에 따라 배식시간이 지체되는 경우가 있고, 특히 유치원 및 저학년생들의 식사 속도가 늦어 배식을 받기 위해 학생들이 기다리는 때도 있습니다. 하지만 영양선생님과 담임선생님의 지도를 따라 질서를 지켜주는 학생들 덕분에 급식이 원활하게 진행되고 있습니다. 다만 다른 학생들을 위해 식사시간에 대화는 조금만 하도록 부탁드립니다. 이를 바탕으로 앞으로는 좀 더 원활하게 배식할 수 있도록 지도하겠습니다.						



2-9. 우리 학교급식 장소는 편안하다						
	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지않다					0	0.0
그렇지 않다		2			2	4.2
보통이다	1	4			5	10.4
그렇다	6		1	1	8	16.7
매우 그렇다	12	11	9	3	35	72.9

※ 분석결과

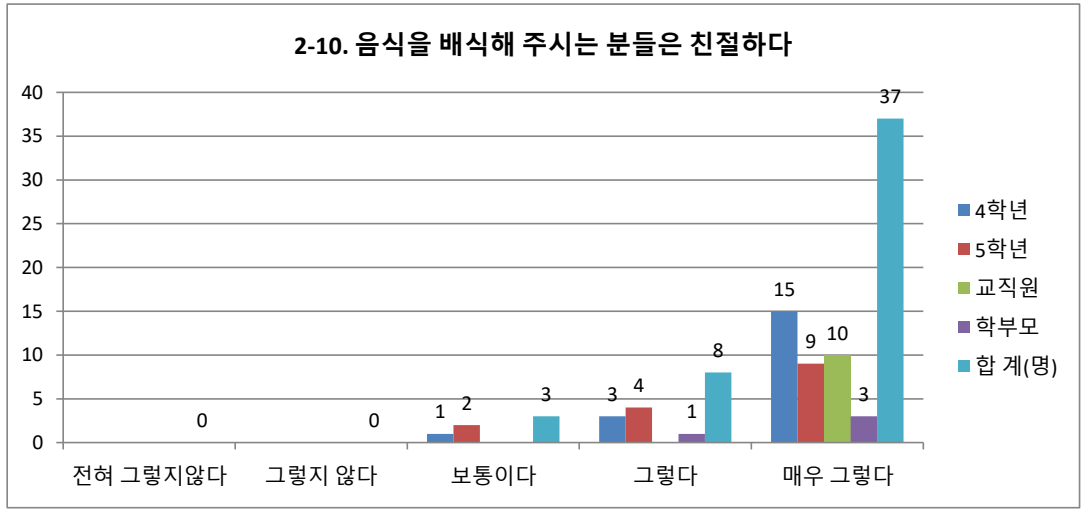
○ 응답자 중 93.02%가 보통 이상으로 급식 장소에 대해 만족하고 있으며, 6.98%의 경우 만족하지 못하는 결과였습니다. 퇴식대에서 식판을 터는 과정과 세척실에서 급식기구가 부딪치는 소리, 세척기의 작동 과정에서 큰 소리가 나는 경우가 있어 이에 대해 지도하여 소음을 줄이고자 하겠습니다. 또한 식생활관의 온도를 적절히 유지하여 식사하는 동안 편안함을 유지할 수 있도록 하겠습니다.



2-10. 음식을 배식해 주시는 분들은 친절하다						
	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지않다					0	0.0
그렇지 않다					0	0.0
보통이다	1	2			3	6.3
그렇다	3	4		1	8	16.7
매우 그렇다	15	9	10	3	37	77.1

※ 분석결과

○ 응답자 중 100%가 보통 이상으로 배식시 친절함에 대해 만족하고 있는 결과였습니다. 서로 웃으며 인사하고 따뜻한 말로 좀 더 친절한 배식이 될 수 있도록 교육하겠습니다.

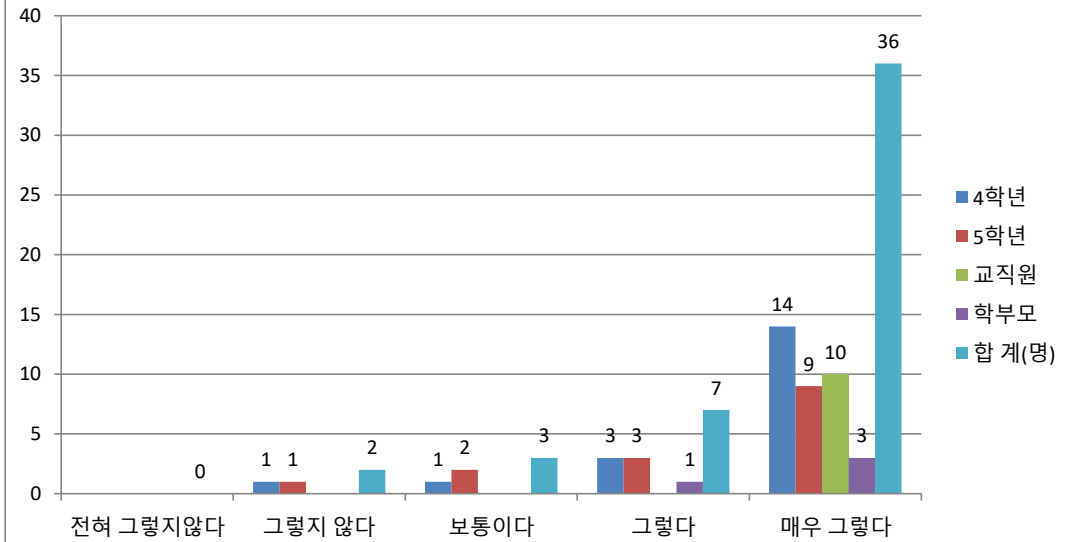


2-11. 나는 전반적으로 학교급식에 만족한다						
	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지 않다					0	0.0
그렇지 않다	1	1			2	4.2
보통이다	1	2			3	6.3
그렇다	3	3		1	7	14.6
매우 그렇다	14	9	10	3	36	75.0

※ 분석결과

○ 응답자 중 95.83%가 보통 이상으로 학교급식에 대해 만족하고 있으며, 4.17%의 경우 만족하지 못하는 결과였습니다. 전체를 만족하는 것은 어렵지만, 만족하지 않는 급식자들을 위해 학생들의 기호를 파악하여 영양면에서 우수하면서도 학생들의 기호에 맞는 다양한 조리법 및 새로운 식단을 개발하고 많은 아이들이 만족할 수 있는 급식문화를 만들 수 있도록 노력하겠습니다. 학생들이 건강하고 올바른 식습관을 형성하고 학교급식의 만족도를 높여 건강한 학교생활을 할 수 있도록 노력하겠습니다. 하지만 짠맛, 단맛에 익숙한 아이들에게 조금 맛이 덜하다고 생각하겠지만, 저나트륨, 저당류 식단을 평균영양기준량에 맞추어 지속적으로 시행하도록 하겠습니다. 국의 염도는 일정하게 염도계를 사용하여 0.6~0.8%에 맞추고 있고 앞으로도 계속 시행하겠습니다.

2-11. 나는 전반적으로 학교급식에 만족한다

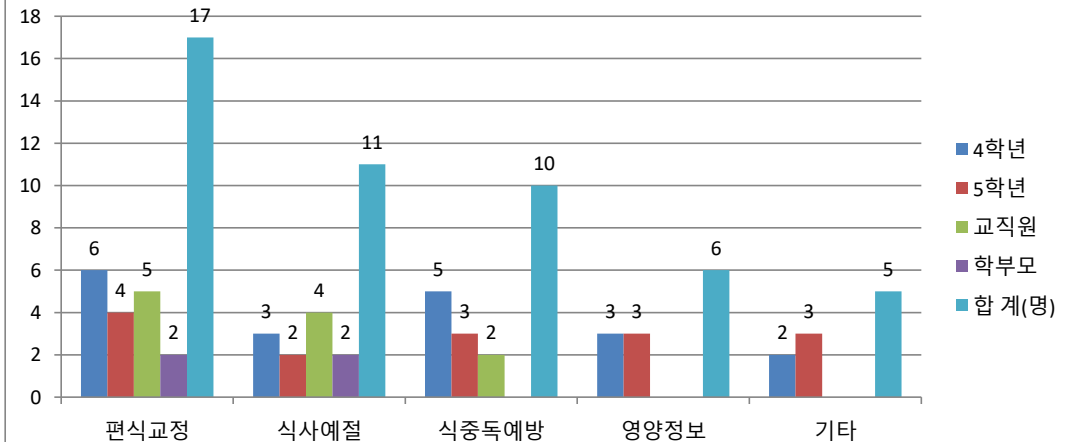


3. 우리 학교에서 실시하는 식품안전 및 영양·식생활 교육 중 중점적으로 교육했으면 하는 내용은 무엇입니까?						
	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
편식교정	6	4	5	2	17	35.4
식사예절	3	2	4	2	11	22.9
식중독예방	5	3	2		10	20.8
영양정보	3	3			6	12.5
기타	2	3			5	10.4

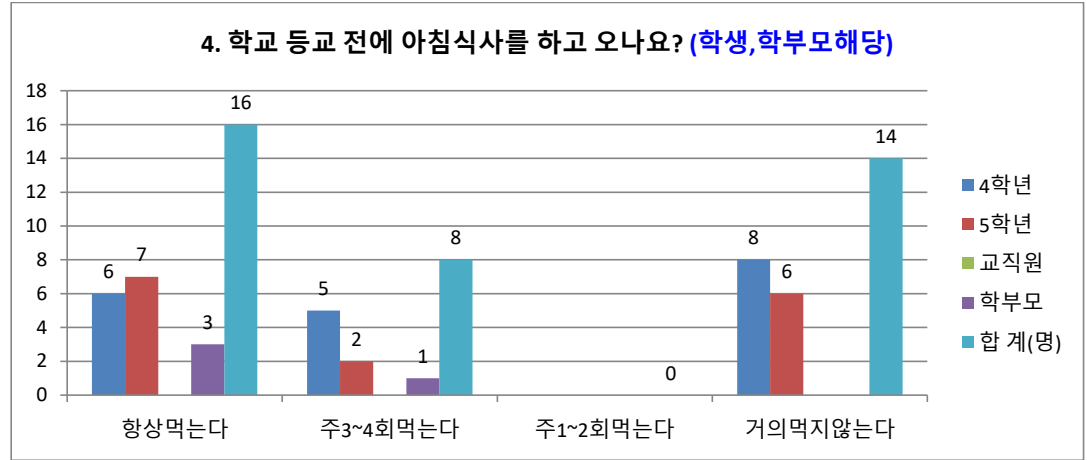
※ 분석결과

○ 응답자 중 편식교정, 식사예절, 식중독예방, 영양정보, 기타 순으로 편식교정에 관한 교육을 가장 많이 원하는 것을 알 수 있었습니다. 급식시간의 식사지도와 영양교육자료를 게시할 때 이부분을 참고하여 지도하도록 하겠습니다. 편식 교정을 위한 지도는 학생과 학부모님의 이해가 동반되어야 하는 부분입니다. 편식지도를 위해 좋아하지 않는 메뉴를 권하고 처음 먹어보는 메뉴도 먹어볼 수 있도록 하고 있으니 부정적인 시선보다는 긍정적인 마음으로 시도해보며 편식을 개선하도록 많은 협조를 부탁드립니다.

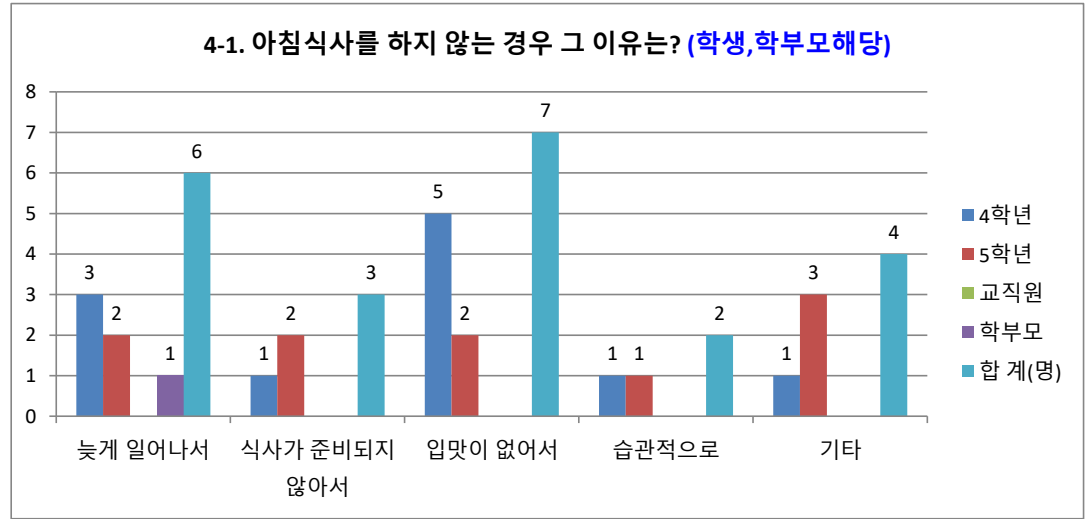
3. 우리 학교에서 실시하는 식품안전 및 영양·식생활 교육 중 중점적으로 교육했으면 하는 내용은 무엇입니까?



4. 학교 등교 전에 아침식사를 하고 오나요? (학생,학부모해당)						
	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
항상먹는다	6	7		3	16	42.1
주3~4회먹는다	5	2		1	8	21.1
주1~2회먹는다					0	0.0
거의먹지않는다	8	6			14	36.8
※ 분석결과						
○학생과 학부모를 대상으로 한 질문입니다. 응답자 중 42.1%가 항상 아침식사를 하는 것으로 나타났으며 주3~4회 먹는 학생은 21.1%에 해당되며, 주1~2회 먹는 학생은 0.0%, 36.8%의 학생이 거의 먹지 않는 것으로 나타났습니다. 아침식사의 중요성에 대해 적극 알릴 수 있도록 하겠습니다.						



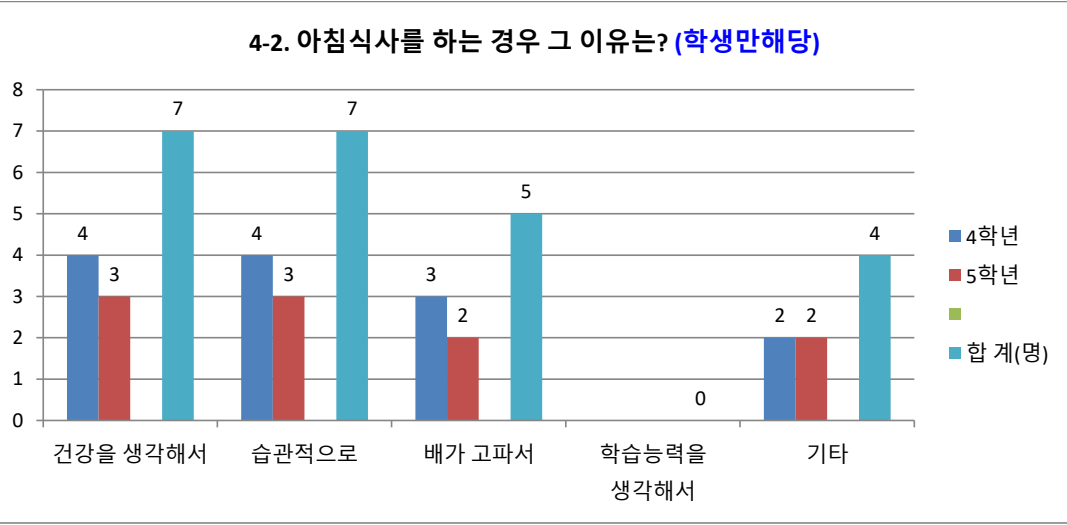
4-1. 아침식사를 하지 않는 경우 그 이유는? (학생,학부모해당)						
	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
늦게 일어나서	3	2		1	6	15.8
식사가 준비되지 않아서	1	2			3	7.9
입맛이 없어서	5	2			7	18.4
습관적으로	1	1			2	5.3
기타	1	3			4	10.5
※ 분석결과						
○아침식사를 하지 않는 학생과 학부모를 대상으로 한 질문입니다. 응답자 중 18.4%는 아침에 입맛이 없고, 15.8%는 늦게 일어나 먹을 시간이 없어서, 기타 10.5%, 식사가 준비되지 않아서는 7.9%, 5.3%는 습관적으로 먹지 않는 순의 결과를 보였습니다. 아침식사의 중요성에 대해 영양소 식지, 급식게시판, 학교 홈페이지에서 영양교육을 실시하겠습니다.						



4-2. 아침식사를 하는 경우 그 이유는? (학생만해당)					
	4학년	5학년			합 계(명) 비율(%)
건강을 생각해서	4	3			7 20.6
습관적으로	4	3			7 20.6
배가 고파서	3	2			5 14.7
학습능력을 생각해서					0 0.0
기타	2	2			4 11.8

※ 분석결과

○아침식사를 하는 학생을 대상으로 한 질문입니다. 전체 설문자 중 14.7%가 배가 고파서, 20.6%가 습관적으로, 20.6%가 건강을 생각해서 아침식사를 한다는 결과를 보였습니다. 학습능력을 생각해서 아침식사를 하는 경우는 0%에 해당하였습니다. 건강 뿐만 아니라 학습능력 향상을 위해 아침식사를 하는것이 얼마나 중요한 것인지 인지할 수 있도록 영양소식지, 급식게시판, 학교홈페이지에서 영양교육을 실시하도록 하겠습니다.



(학부모 문항) 열린 학교급식 운영을 위하여 학부모가 참여할 수 있는 방법으로 선호하는 방법은 무엇입니까?			
	학부모	합 계(명)	비율(%)
급식모니터링 참여	3	3	75.0
학교 홈페이지를 이용한 의견제시		0	0.0
학교급식 공개의 날 운영	1	1	25.0
학부모 연수		0	0.0
기타		0	0.0

※ 분석결과

○학부모를 대상으로 한 질문입니다. 전체 설문자 4명 중 3명이 급식모니터링 참여하는 방법을 선호하였고, 학교급식 공개의 날 운영 1명의 응답결과를 보였습니다. 학교급식 현장에서 매일 사용하는 식재료나 위생상태, 조리과정, 배식과정 등을 직접 확인할 수 있는 급식모니터링에 참여하고자 하는 것으로 생각됩니다. 기타 다양한 의견으로 홈페이지를 통한 참여를 선호하셔서 홈페이지 활성화를 실시하도록 하겠습니다.

