

## 2022. 학교급식 만족도 조사 집계표

비봉초등학교

구 분	학생		교직원	학부모	계
	4학년	5학년			
조사 인원수(명)	18	12	10	4	44
응답 인원수(명)	18	12	9	4	43
응답 비율	100%	100%	90%	100%	98%

※ 조사방법

1. 학생, 학부모, 교직원을 임의로 선정하여 만족도 조사를 실시함.

# 2022학년도 학교급식 만족도 설문조사 결과 및 분석

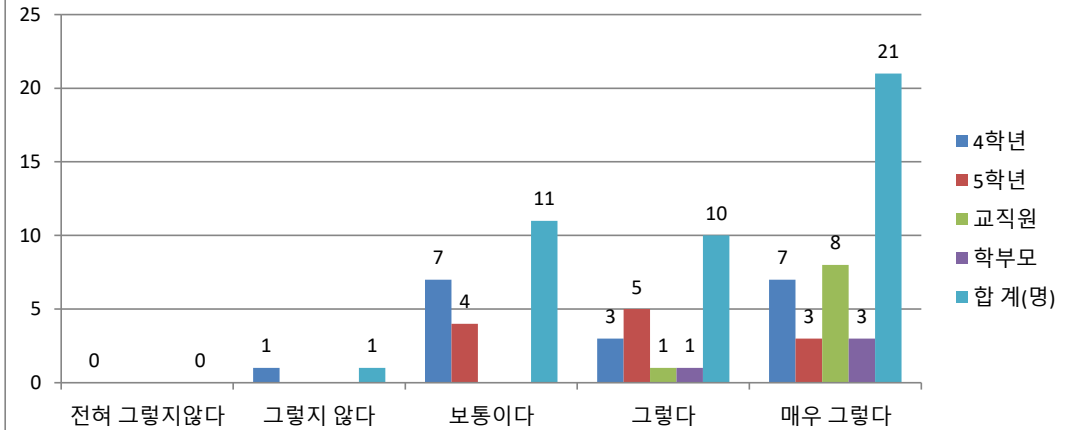
## 2-1. 우리 학교급식은 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다

	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지않다	0				0	0.0
그렇지 않다	1				1	2.3
보통이다	7	4			11	25.6
그렇다	3	5	1	1	10	23.3
매우 그렇다	7	3	8	3	21	48.8

### ※ 분석결과

○응답자 중 97.67%가 보통 이상으로 급식은 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다고 평가하였고, 2.33%는 그렇지 않다고 평가를 하였습니다. 전반적으로 학교급식에 대한 신뢰도가 높은 것으로 평가되고 있음을 알 수 있습니다. 성장기에 필요한 영양소를 잘 반영하여 올바른 성장을 할 수 있도록 하고, 영양과 기호도를 적절히 반영하여 만족도를 높일 수 있는 학교급식을 운영하겠습니다.

## 2-1. 우리 학교급식은 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다



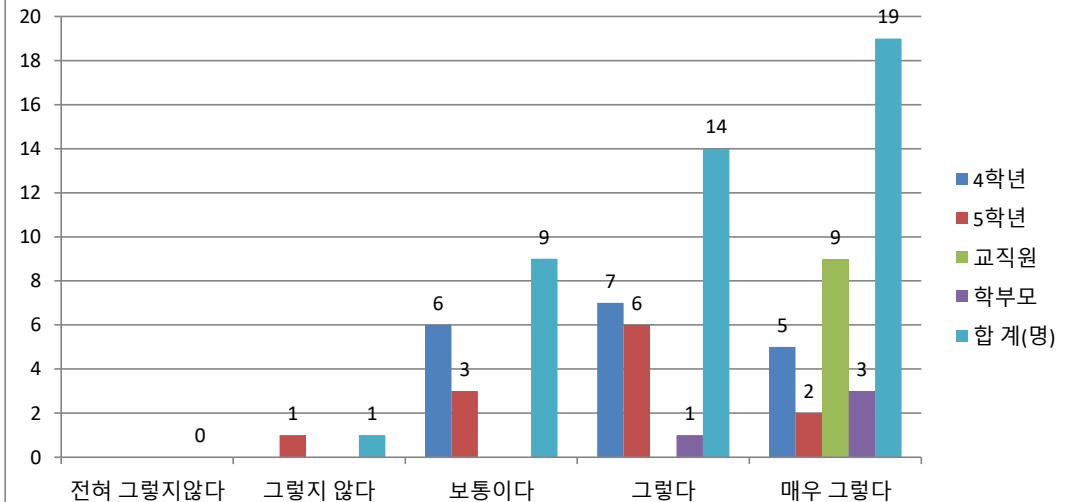
## 2-2. 우리 학교 급식에서 제공하는 음식의 간은 적당하다

	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지않다					0	0.0
그렇지 않다		1			1	2.3
보통이다	6	3			9	20.9
그렇다	7	6		1	14	32.6
매우 그렇다	5	2	9	3	19	44.2

### ※ 분석결과

○응답자 중 97.67%가 보통 이상으로 음식의 간에 만족하고 있으며, 2.33%의 경우 만족하지 못 하였습니다. 학교급식 나트륨 저감화 운영 중으로, 나트륨 섭취를 줄일 수 있도록 권고하고 있습니다. 우리 학교에서도 이를 실천하고자 국 염도를 0.6~0.8% 측정하는 등 노력하고 있습니다. 단 체급식으로 120명 정도의 인원이 모두 만족할 수는 없으나 현재 97.67%이상이 보통 이상으로 생각하므로 학교급식 나트륨 저감화 운영은 지속적으로 실시해도 될 것으로 생각합니다. 간혹 짜다는 의견도 있었으므로, 급식의 국 뿐만 아니라 다른 메뉴들의 간도 나트륨 저감화 운영을 실시하도록 하겠습니다. 학생 등 급식 대상자의 기호도를 고려하여 적정선에서 음식의 간을 맞추도록 하겠습니다.

## 2-2. 우리 학교 급식에서 제공하는 음식의 간은 적당하다



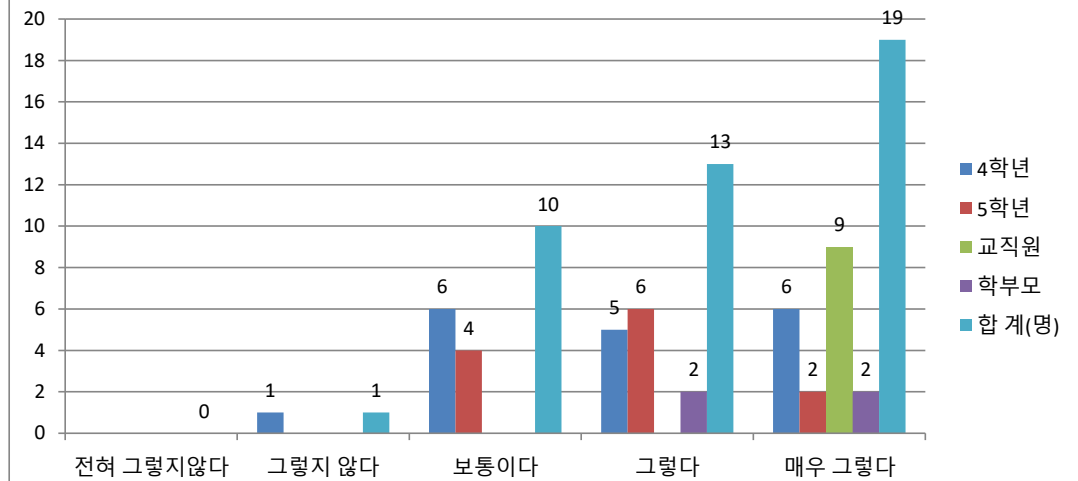
### 2-3. 우리 학교 급식은 위생적이다

	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지않다					0	0.0
그렇지 않다	1				1	2.3
보통이다	6	4			10	23.3
그렇다	5	6		2	13	30.2
매우 그렇다	6	2	9	2	19	44.2

#### ※ 분석결과

○응답자 중 97.67%가 보통 이상으로 급식의 위생에 대해 만족하고 있으며, 2.33%의 경우 만족하지 못하는 결과였습니다. 우선 식단검토, 검수, 전처리, 조리, 세척의 과정에서 더욱 주의하여 학교급식 안전에 만전을 기하도록 하겠습니다. 만족하지 못하는 응답자들의 경우 급식과정 중 보여지는 부분에서 생각해 볼 때 가림막 설치로 인한 청소가 어려운 부분의 이물질과 식판과 잔반 처리, 수저, 식탁위의 흘린 음식물일 것으로 사료됩니다. 또한 머리카락 등 이물질 발생은 조리실 무사 위생교육을 주기적으로 실시하여 급식실 전체 위생에 더욱 더 신경쓰도록 하겠습니다.

### 2-3. 우리 학교 급식은 위생적이다



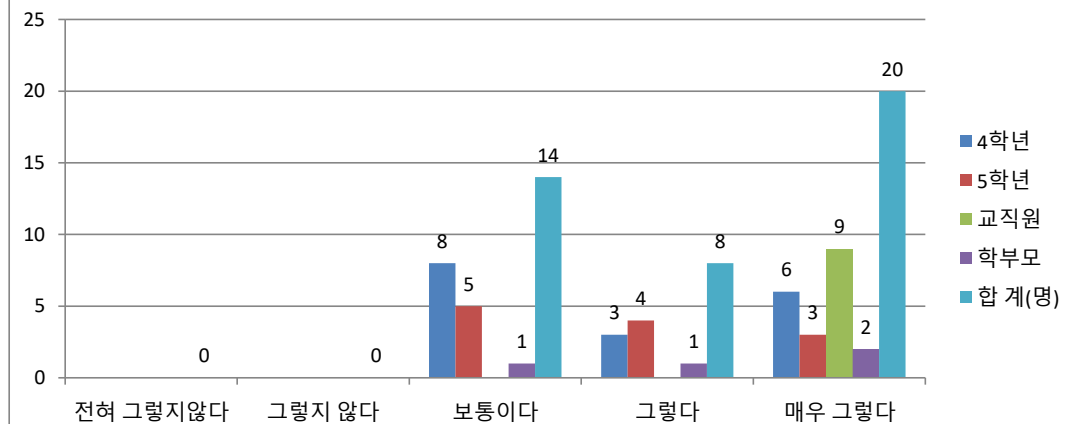
### 2-4. 우리 학교 급식에 사용되는 식재료의 품질은 믿을만하다

	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지않다					0	0.0
그렇지 않다					0	0.0
보통이다	8	5		1	14	32.6
그렇다	3	4		1	8	18.6
매우 그렇다	6	3	9	2	20	46.5

#### ※ 분석결과

○응답자 중 97.67%가 보통 이상으로 식재료의 품질에 대해 만족하고 있으며, 0%의 경우 만족하지 못하는 결과였습니다. 식재료는 학교급식법에서 기준으로 제시하는 소고기, 돼지고기 2등급 이상, 닭고기 1등급 국내산을 사용하고 있습니다. 쌀은 친환경쌀(유기농)을 제공하고 친환경 농산물도 감자, 버섯, 고사리 등 일부 품목을 사용하고 있습니다. 식재료 선택과 검수에 대해 더욱 신경쓰며 식재료 품질을 높여겠습니다.

### 2-4. 우리 학교 급식에 사용되는 식재료의 품질은 믿을만하다



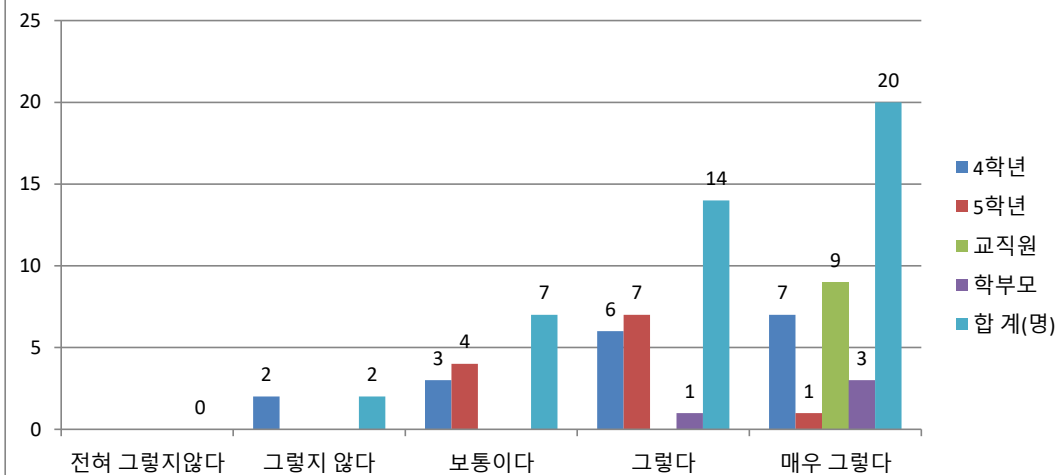
## 2-5. 우리 학교는 식사와 배식 시 질서에 관해 선생님이나 영양(교)사가 지도를 해 주신다

	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지않다					0	0.0
그렇지 않다	2				2	4.7
보통이다	3	4			7	16.3
그렇다	6	7		1	14	32.6
매우 그렇다	7	1	9	3	20	46.5

### ※ 분석결과

○응답자 중 93.35%가 보통 이상으로 전반적으로 질서지도에 대해 만족하고 있으며, 4.65%의 경우 만족하지 못하는 결과였습니다. 우리 학교는 조리실무사가 2명으로 배식 인원이 부족하여 영양교사가 배식에 참여하고 있어 급식 질서 지도에 어려움이 있습니다. 담임선생님이 식생활관 전반에서 손 씻기, 소독과 질서지도를 맡아 하시며 방역도우미가 코로나19 방역을 위한 거리두기 및 지그재그 앉기 지도를 하고 있습니다. 다른 학생들을 배려하여 가장 안쪽부터 차례로 자리에 앉도록 지도하며 코로나19 방역지침을 준수하면서 원활하고 질서있는 급식을 운영하도록 노력하고 있습니다.

## 2-5. 우리 학교는 식사와 배식 시 질서에 관해 선생님이나 영양(교)사가 지도를 해 주신다



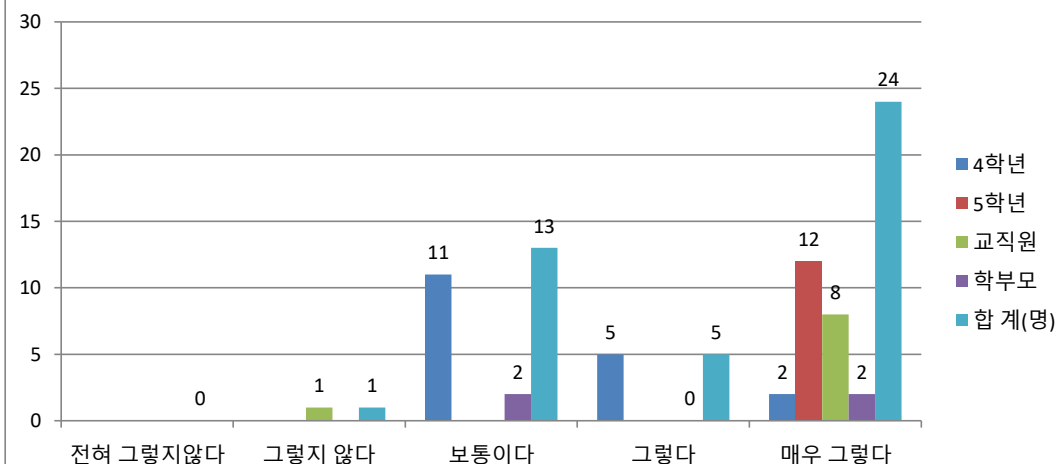
## 2-6. 우리 학교는 급식에 관한 의견을 조사하거나 건의함, 학교홈페이지 게시판 등을 통해 급식에 관한 의견을 제시할 수 있다

	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지않다					0	0.0
그렇지 않다			1		1	2.3
보통이다	11			2	13	30.2
그렇다	5			0	5	11.6
매우 그렇다	2	12	8	2	24	55.8

### ※ 분석결과

○응답자 중 97.67%가 보통 이상으로 급식에 관한 의견제출에 대해 만족하고 있으며, 2.33%의 경우 만족하지 못하는 결과였습니다. 급식 만족도 조사는 연 1회로 실시하고 있습니다. 만족도 조사뿐만 아니라 선호 메뉴 조사 등을 통해 평상시에도 학생 및 교직원들과 소통하며 의견을 주고 받아 학교급식에 반영할 수 있도록 하겠습니다. 앞으로 식생활관 내 소통의 장을 만들어 학생들에게 홍보하고 적극적으로 운영하여 열린 학교급식을 운영할 것을 계획하고 있습니다.

## 2-6. 우리 학교는 급식에 관한 의견을 조사하거나 건의함, 학교홈페이지 게시판 등을 통해 급식에 관한 의견을 제시할 수 있다

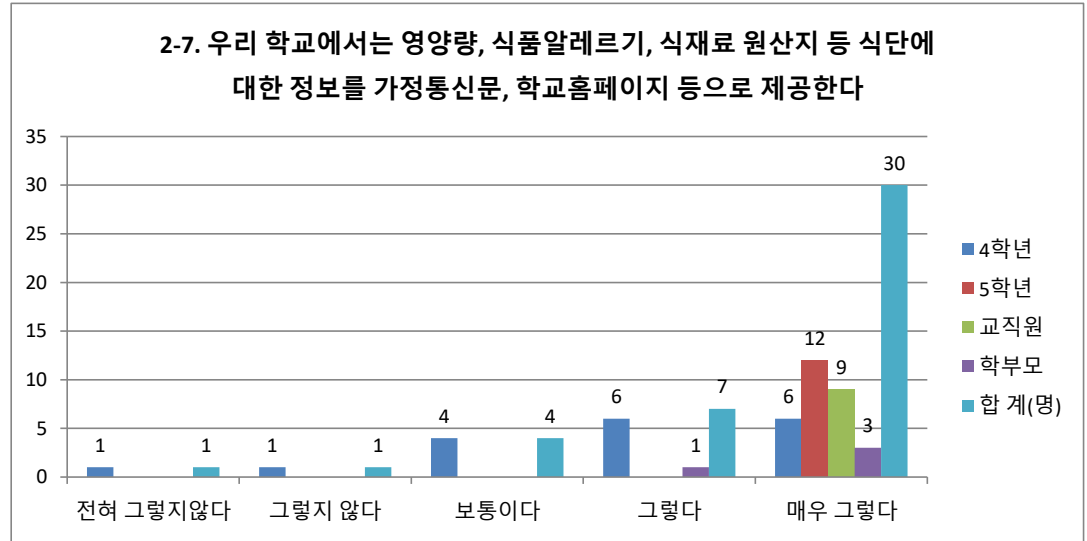


**2-7. 우리 학교에서는 영양량, 식품알레르기, 식재료 원산지 등 식단에 대한 정보를 가정통신문, 학교홈페이지 등으로 제공한다**

	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지않다	1				1	2.3
그렇지 않다	1				1	2.3
보통이다	4				4	9.3
그렇다	6			1	7	16.3
매우 그렇다	6	12	9	3	30	69.8

※ 분석결과

○응답자 중 95.35%가 보통 이상으로 급식메뉴에 대한 정보제공에 대해 만족하고 있으며, 응답자 중 4.65%가 '그렇지 않다'라고 생각하고 있습니다. 매월 학교홈페이지에 식단표를 통해 급식 메뉴, 식재료원산지, 알레르기정보를 제공하고 있으며, 학교홈페이지 및 가정통신문으로 영양교육 등에 관한 정보를 제공하고 있습니다. 식생활관 내 벽면에 급식게시판이 있어 학생들이 쉽게 볼 수 있고, 각 학급 교실의 게시판에 게시하여 학생 및 교직원이 식단 정보를 확인할 수 있도록 하였습니다.

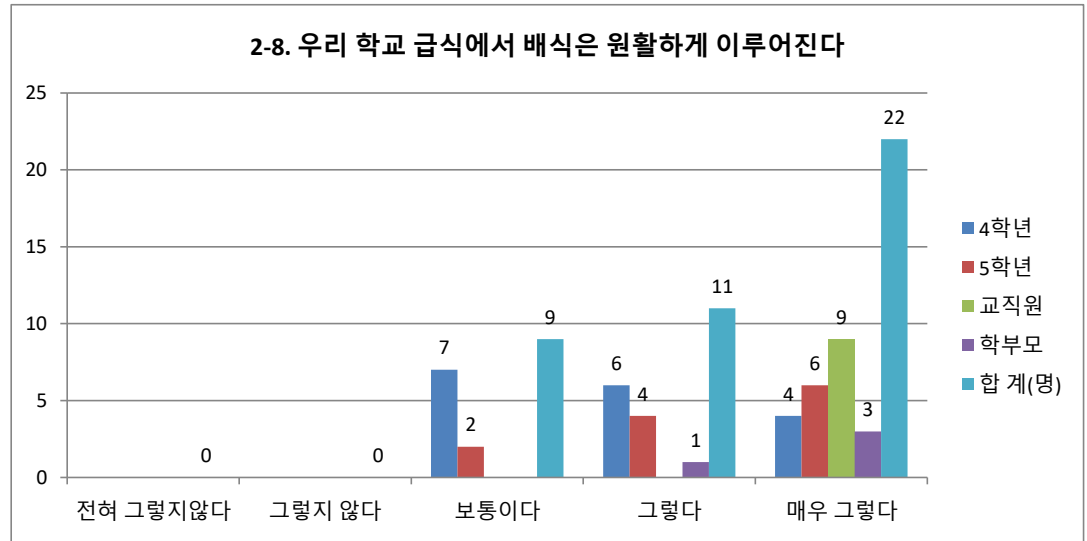


**2-8. 우리 학교 급식에서 배식은 원활하게 이루어진다**

	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지않다					0	0.0
그렇지 않다					0	0.0
보통이다	7	2			9	20.9
그렇다	6	4		1	11	25.6
매우 그렇다	4	6	9	3	22	51.2

※ 분석결과

○응답자 중 97.67%가 보통 이상으로 배식에 대해 만족하고 있으며, 0%의 경우 만족하지 못하는 결과였습니다. 코로나19로 인하여 띄어앉기를 진행하여 수용할 수 있는 좌석이 한계가 있어 배식 시간이 지체되는 경우가 있었습니다. 특히 유치원 및 저학년생들의 식사속도가 늦어 배식을 받기 위해 학생들이 기다리는 시간도 많습니다. 다른 학생들을 위해 식사시간에 대화는 조금만 하도록 부탁드립니다. 이를 바탕으로 다음 해에는 좀 더 원활하고 깔끔하게 배식할 수 있도록 지도하겠습니다.



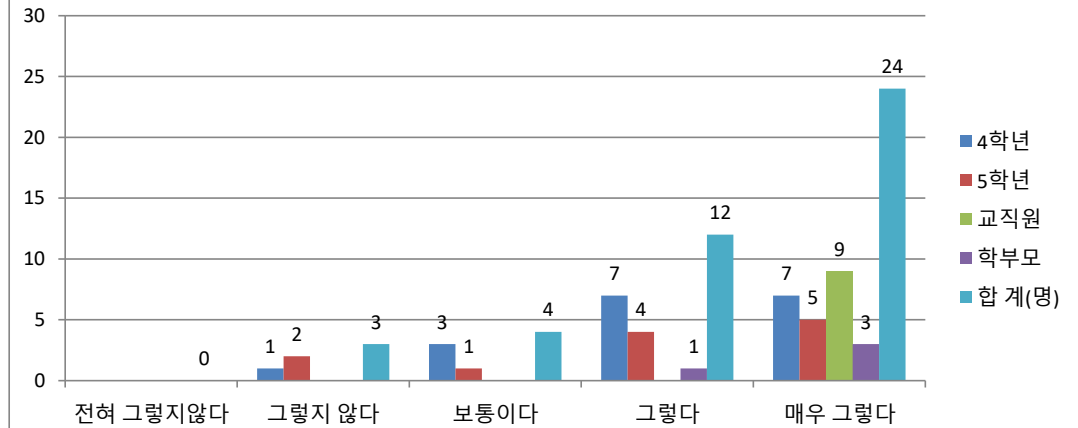
## 2-9. 우리 학교급식 장소는 편안하다

	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지않다					0	0.0
그렇지 않다	1	2			3	7.0
보통이다	3	1			4	9.3
그렇다	7	4		1	12	27.9
매우 그렇다	7	5	9	3	24	55.8

### ※ 분석결과

○ 응답자 중 93.02%가 보통 이상으로 급식 장소에 대해 만족하고 있으며, 6.98%의 경우 만족하지 못하는 결과였습니다. 퇴식대에서 식판을 터는 과정과 세척실에서 급식기구가 부딪치는 소리, 세척기의 작동 과정에서 큰 소리가 나는 경우가 있어 이에 대해 지도하여 소음을 줄이고자 하겠습니다. 또한 식생활관의 온도를 적절히 유지하여 식사하는 동안 편안함을 유지할 수 있도록 하겠습니다.

## 2-9. 우리 학교급식 장소는 편안하다



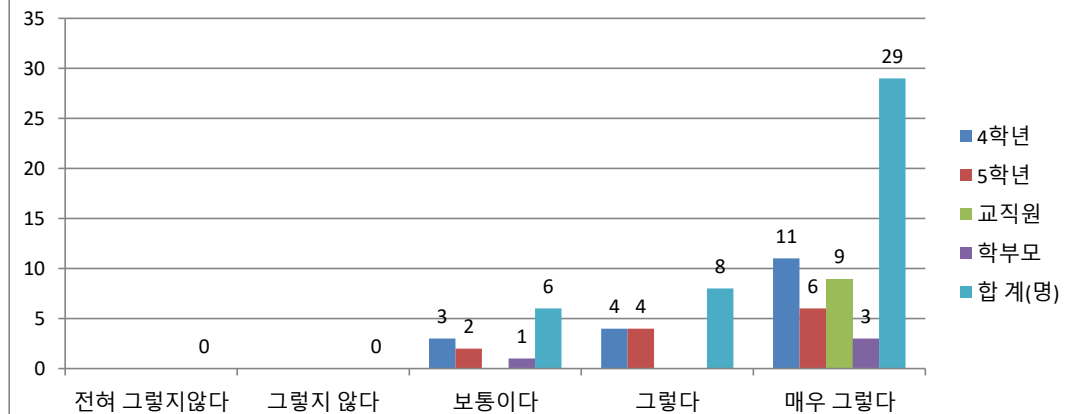
## 2-10. 음식을 배식해 주시는 분들은 친절하다

	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지않다					0	0.0
그렇지 않다					0	0.0
보통이다	3	2		1	6	14.0
그렇다	4	4			8	18.6
매우 그렇다	11	6	9	3	29	67.4

### ※ 분석결과

○ 응답자 중 100%가 보통 이상으로 배식시 친절함에 대해 만족하고 있는 결과였습니다. 서로 웃으며 인사하고 따뜻한 말로 좀 더 친절한 배식이 될 수 있도록 교육하겠습니다.

## 2-10. 음식을 배식해 주시는 분들은 친절하다



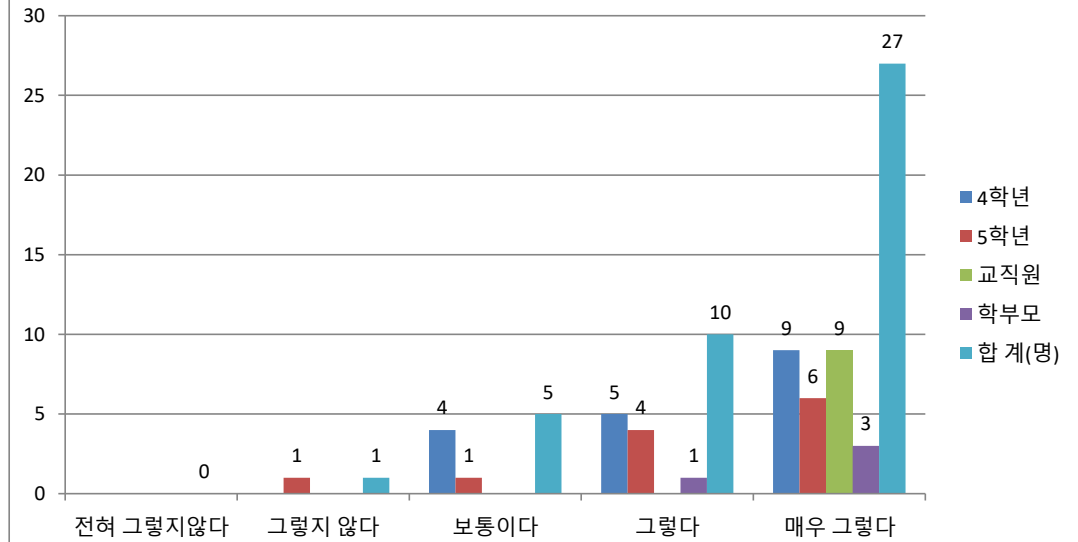
## 2-11. 나는 전반적으로 학교급식에 만족한다

	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
전혀 그렇지 않다					0	0.0
그렇지 않다		1			1	2.3
보통이다	4	1			5	11.6
그렇다	5	4		1	10	23.3
매우 그렇다	9	6	9	3	27	62.8

### ※ 분석결과

○ 응답자 중 97.67%가 보통 이상으로 학교급식에 대해 만족하고 있으며, 2.33%의 경우 만족하지 못하는 결과였습니다. 전체를 만족하는 것은 어렵지만, 만족하지 않는 급식자들을 위해 학생들의 기호를 파악하여 영양면에서 우수하면서도 학생들의 기호에 맞는 다양한 조리법 및 새로운 식단을 개발하고 많은 아이들이 만족할 수 있는 급식문화를 만들 수 있도록 노력하겠습니다. 학생들이 건강하고 올바른 식습관을 형성하고 학교급식의 만족도를 높여 건강한 학교생활을 할 수 있도록 노력하겠습니다. 하지만 짭뽕, 단맛에 익숙한 아이들에게 조금 맛없다고 생각하겠지만, 저나 트름, 저당류 식단을 평균영양기준량에 맞추어 지속적으로 시행하도록 하겠습니다. 국의 염도는 일정하게 염도계를 사용하여 0.6~0.8%에 맞추고 있고 앞으로도 계속 시행하겠습니다.

## 2-11. 나는 전반적으로 학교급식에 만족한다



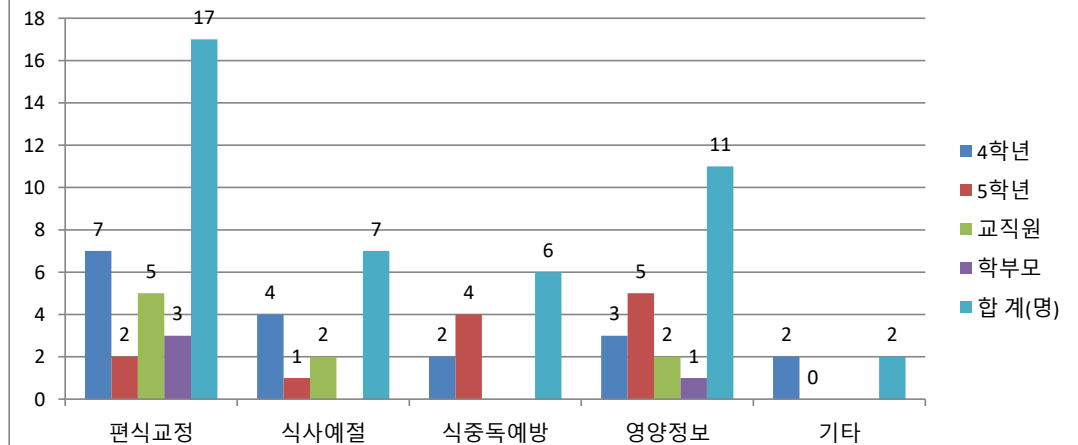
## 3. 우리 학교에서 실시하는 식품안전 및 영양·식생활 교육 중 중점적으로 교육했으면 하는 내용은 무엇입니까?

	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
편식교정	7	2	5	3	17	39.5
식사예절	4	1	2		7	16.3
식중독예방	2	4			6	14.0
영양정보	3	5	2	1	11	25.6
기타	2	0			2	4.7

### ※ 분석결과

○ 응답자 중 39.5% 편식교정, 영양정보 25.6%, 식사예절 16.3%, 식중독예방 14.0%, 기타 4.7% 순으로 편식교정에 관한 교육을 가장 많이 원하는 것을 알 수 있었습니다. 급식시간의 식사지도 시간과 영양교육자료를 게시할 때 이부분을 참고하여 지도하도록 하겠습니다. 편식 교정을 위한 지도는 학생과 학부모님의 이해가 동반되어야 하는 부분입니다. 많은 협조를 부탁드립니다.

## 3. 우리 학교에서 실시하는 식품안전 및 영양·식생활 교육 중 중점적으로 교육했으면 하는 내용은 무엇입니까?



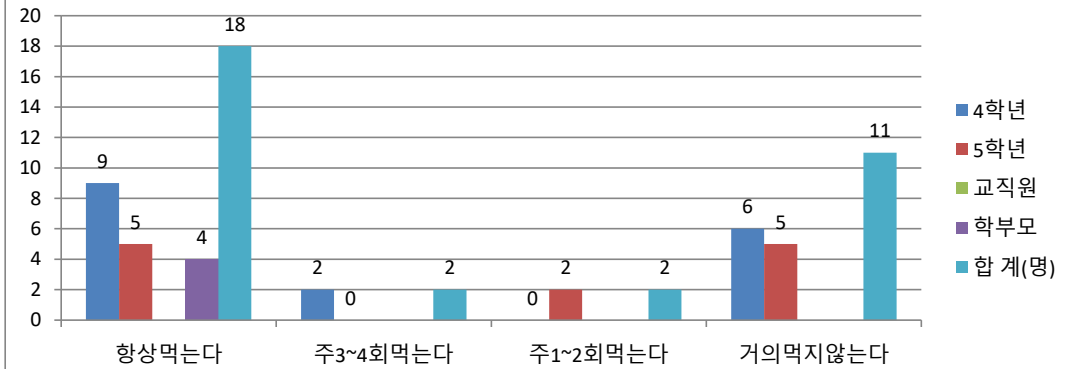
#### 4. 학교 등교 전에 아침식사를 하고 오나요? (학생,학부모해당)

	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
항상먹는다	9	5		4	18	52.9
주3~4회먹는다	2	0			2	5.9
주1~2회먹는다	0	2			2	5.9
거의먹지않는다	6	5			11	32.4

##### ※ 분석결과

○학생과 학부모를 대상으로 한 질문입니다. 응답자 중 52.9%가 항상 아침식사를 하는 것으로 나타났으며 주3~4회 먹는 학생은 5.9%에 해당되며, 주1~2회 먹는 학생은 5.9%, 32.4%의 학생이 거의 먹지 않는 것으로 나타났습니다. 아침식사의 중요성에 대해 적극 알릴 수 있도록 하겠습니다.

#### 4. 학교 등교 전에 아침식사를 하고 오나요? (학생,학부모해당)



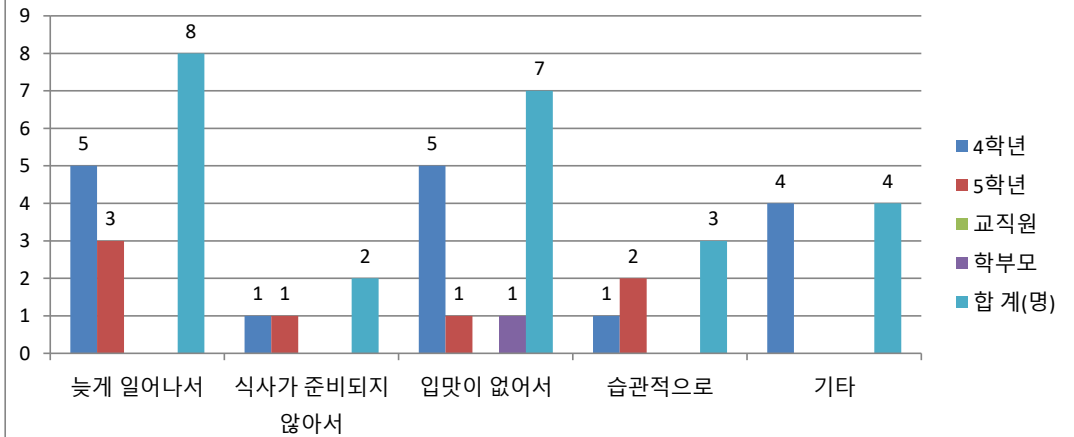
#### 4-1. 아침식사를 하지 않는 경우 그 이유는? (학생,학부모해당)

	4학년	5학년	교직원	학부모	합 계(명)	비율(%)
늦게 일어나서	5	3			8	23.5
식사가 준비되지 않아서	1	1			2	5.9
입맛이 없어서	5	1		1	7	20.6
습관적으로	1	2			3	8.8
기타	4				4	11.8

##### ※ 분석결과

○아침식사를 하지 않는 학생과 학부모를 대상으로 한 질문입니다. 응답자 중 23.5%는 늦게 일어나 먹을 시간이 없어서, 20.6%는 아침에 입맛이 없고, 기타 11.8%, 8.8%는 습관적으로 먹지 않으며, 식사가 준비되지 않아서는 5.9%순의 결과를 보였습니다. 아침식사의 중요성에 대해 영양소식지, 급식게시판, 학교 홈페이지에서 영양교육을 실시하겠습니다.

#### 4-1. 아침식사를 하지 않는 경우 그 이유는? (학생,학부모해당)





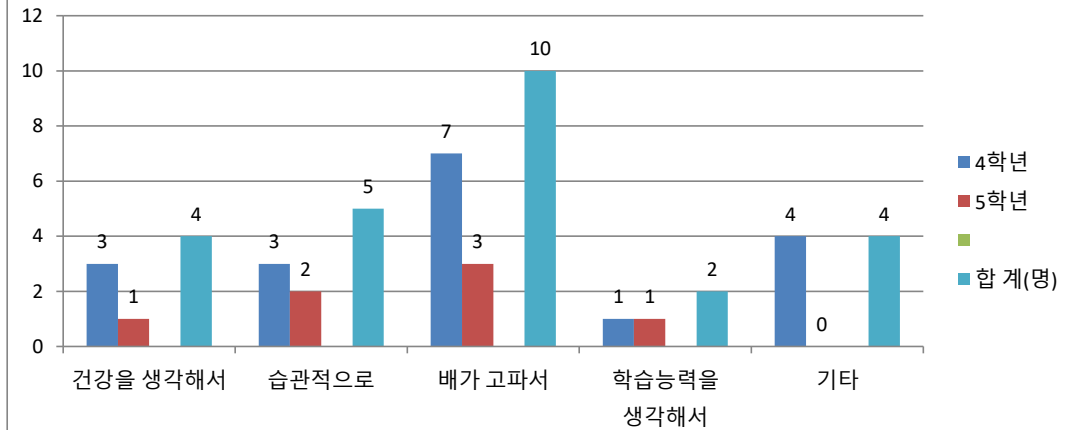
#### 4-2. 아침식사를 하는 경우 그 이유는? (학생만해당)

	4학년	5학년	합 계(명)	비율(%)
건강을 생각해서	3	1	4	13.3
습관적으로	3	2	5	16.7
배가 고파서	7	3	10	33.3
학습능력을 생각해서	1	1	2	6.7
기타	4	0	4	13.3

##### ※ 분석결과

○아침식사를 하는 학생을 대상으로 한 질문입니다. 전체 설문자 중 33.3%가 배가 고파서, 16.7%가 습관적으로, 13.3%가 건강을 생각해서 아침식사를 한다는 결과를 보였습니다. 학습능력을 생각해서 아침식사를 하는 경우는 13.3%에 해당하였습니다. 이 또한 학습능력 향상을 위해 아침식사를 하도록 영양소식지, 급식게시판, 학교홈페이지에서 영양교육을 실시하도록 하겠습니다.

#### 4-2. 아침식사를 하는 경우 그 이유는? (학생만해당)



#### (학부모 문항) 열린 학교급식 운영을 위하여 학부모가 참여할 수 있는 방법으로 선호하는 방법은 무엇입니까?

	학부모	합 계(명)	비율(%)
급식모니터링 참여	2	2	50.0
학교 홈페이지를 이용한 의견제시	1	1	25.0
학교급식 공개의 날 운영	1	1	25.0
학부모 연수		0	0.0
기타		0	0.0

##### ※ 분석결과

○학부모를 대상으로 한 질문입니다. 전체 설문자 4명 중 2명이 급식모니터링 참여하는 방법을 선호하였고, 학교 홈페이지를 이용한 의견제시 1명, 학교급식 공개의 날 운영 1명의 응답결과를 보였습니다. 학교급식 현장에서 매일 사용하는 식재료나 위생상태, 조리과정, 배식과정 등을 직접 확인할 수 있는 급식모니터링에 참여하고자 하는 것으로 생각됩니다. 기타 다양한 의견으로 홈페이지를 통한 참여를 선호하셔서 홈페이지 활성화를 실시하도록 하겠습니다.

#### (학부모 문항) 열린 학교급식 운영을 위하여 학부모가 참여할 수 있는 방법으로 선호하는 방법은 무엇입니까?

