

2018학년도 1학기

**방과후학교 운영 만족도
설문조사 결과 보고서**
〈진안중앙초등학교〉



2018. 07. 15.

전주대 방과후학교 사회적기업 두드림

1. 프로그램 소개

구분	프로그램명
돌봄 교실	돌봄1반
	돌봄2반
	생활체육
방과후 학교	가야금
	미술공예
	바이올린
	방송댄스
	배드민턴
	영어
	중국어
	컴퓨터

II. 설문지 문항

1. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	돌봄교실 간식이 맛있다.
2	돌봄교실이 깨끗하고 안전하다.
3	선생님이 친절하게 잘 돌봐주신다.
4	수업이 재미있다.
5	내가 모르는 것을 잘 설명해주신다.
6	선생님이 매일 출석을 불러주신다.
7	수업에서 배우는 것이 나에게 도움이 된다.
8	다음 학기에도 배우고 싶다.

2. 방과후 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	선생님이 성실하게 수업을 하신다.
2	선생님의 학습 자료와 수업교재가 도움이 되었다.
3	수업시간이 잘 지켜졌다.
4	선생님이 매일 출석을 불러주신다.
5	수업 내용을 이해하기 쉽게 설명하였다.
6	방과후학교 수업에 흥미가 있다.
7	이 수업이 나에게 도움이 되었다.
8	다음 학기에도 이 수업에 참여하고 싶다.

3. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	돌봄교실의 생활지도(안전, 위생, 귀가)에 대해 만족한다.
2	돌봄교실 간식에 만족한다.
3	프로그램의 수업 시간에 대해 만족한다.
4	강사의 학생관리에 만족한다.
5	강사의 수업내용과 지도방식에 대해 만족한다.
6	프로그램이 운영되는 환경(시설)이나 분위기에 만족한다.
7	프로그램이 자녀의 정서적 안정과 발달에 도움이 되었다.
8	프로그램이 자녀의 특기 향상에 도움이 되었다.
9	프로그램이 사교육비를 줄이는데 도움이 되었다.
10	프로그램이 학부모의 사회활동 참여에 도움이 되었다.
11	자녀가 참여하는 프로그램에 전반적으로 만족한다.
12	다음 학기에도 이 수업에 참여하게 하고 싶다.

4. 방과후 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	프로그램의 수업 시간에 대해 만족한다.
2	강사의 학생관리에 만족한다.
3	강사의 수업내용과 지도방식에 대해 만족한다.
4	프로그램이 운영되는 환경(시설)이나 분위기에 만족한다.
5	프로그램이 자녀의 정서적 안정과 발달에 도움이 되었다.
6	프로그램이 자녀의 특기 향상에 도움이 되었다.
7	프로그램이 사교육비를 줄이는데 도움이 되었다.
8	프로그램이 학부모의 사회활동 참여에 도움이 되었다.
9	자녀가 참여하는 프로그램에 전반적으로 만족한다.
10	다음 학기에도 이 수업에 참여하게 하고 싶다.

5. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(교사용)

번호	문항
1	돌봄교실에서 제공하는 간식에 만족한다.
2	강사가 수업시간을 준수한다.
3	강사가 학생들의 수준에 맞게 수업을 하였다.
4	강사가 애정을 가지고 학생들을 대하였다.
5	강사가 교재 또는 교구를 적절히 활용하였다.
6	강사가 수업 전후 교실관리를 철저히 한다.
7	프로그램에 전반적으로 만족한다.
8	프로그램이 학생들의 특기나 소질계발 향상에 도움이 되었다.
9	두드림의 강사 관리에 만족한다.
10	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.

6. 방과후 운영 만족도 설문지(교사용)

번호	문항
1	강사가 수업시간을 준수한다.
2	강사가 학생들의 수준에 맞게 수업을 하였다.
3	강사가 애정을 가지고 학생들을 대하였다.
4	강사가 교재 또는 교구를 적절히 활용하였다.
5	강사가 수업 전후 교실관리를 철저히 한다.
6	프로그램에 전반적으로 만족한다.
7	프로그램이 학생들의 특기나 소질계발에 도움이 되었다.
8	두드림의 강사 관리에 만족한다.
9	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.

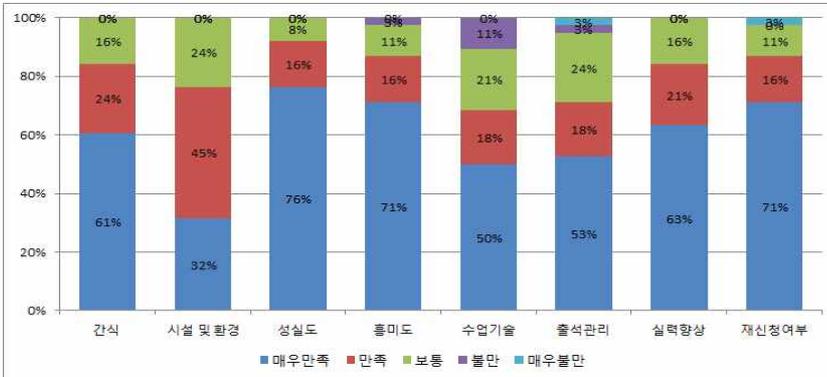
7. 평가기준

5점	4점	3점	2점	1점
매우만족	만족	보통	불만	매우불만

III. 만족도 설문조사 보고서

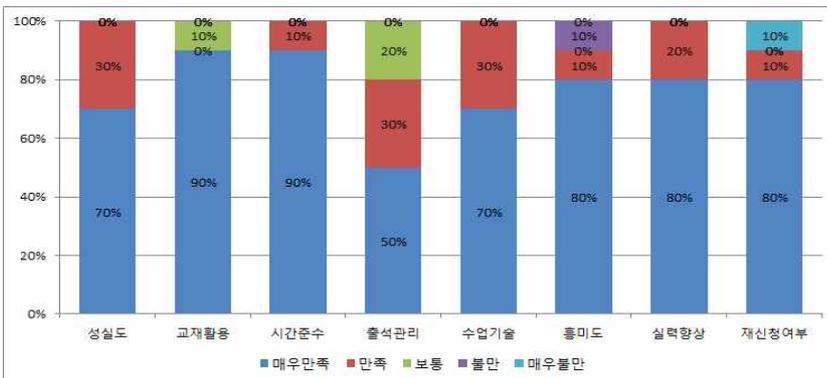
1. 학생 만족도

돌봄교실



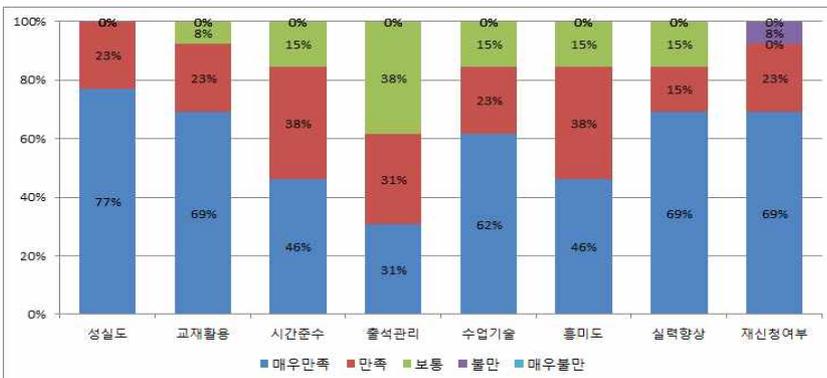
- 응답인원 : 38명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 87.5%
- 만족도가 높은 항목
 - 흥미도 / 재신청여부 / 성실도
- 만족도가 낮은 항목
 - 출석관리 / 시설 및 환경

가야금



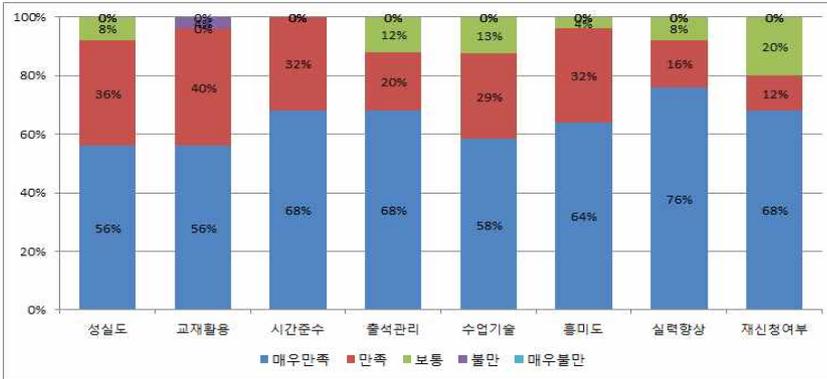
- 응답인원 : 10명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 93.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 시간준수 / 교재활용 / 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
 - 출석관리 / 흥미도

바이올린



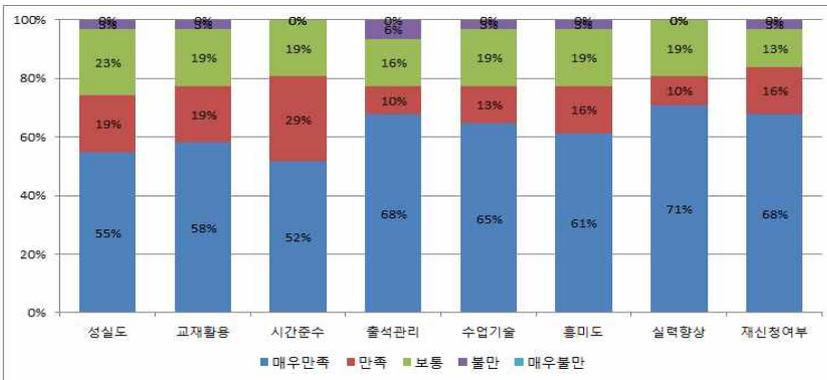
- 응답인원 : 13
- 만족도 평균 : 4.45
- 만족도 백분율 : 88.7%
- 만족도가 높은 항목
 - 성실도 / 교재활용
- 만족도가 낮은 항목
 - 흥미도 / 시간준수

방송댄스



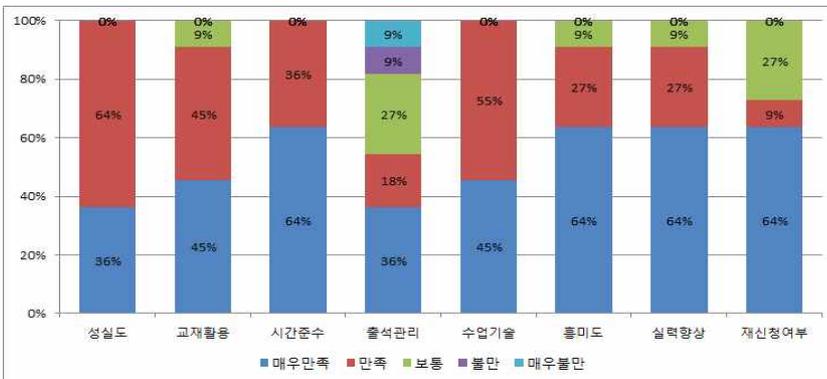
- 응답인원 : 25명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 91.1
- 만족도가 높은 항목
 - 실력향상 / 시간준수
- 만족도가 낮은 항목
 - 수업기술 / 성실도

배드민턴



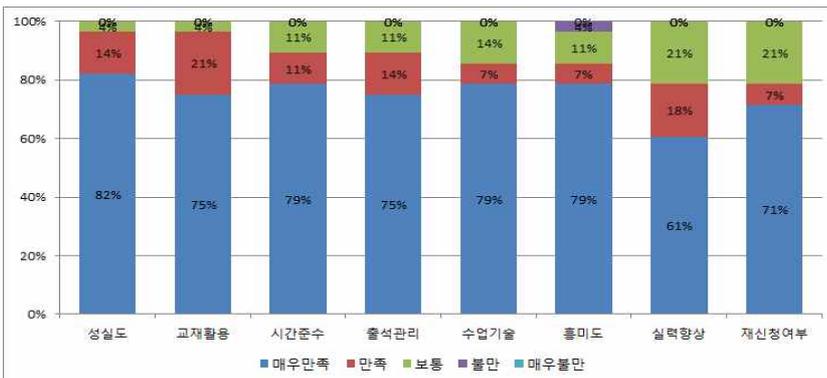
- 응답인원 : 31명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 87.6%
- 만족도가 높은 항목
 - 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
 - 성실도

영어



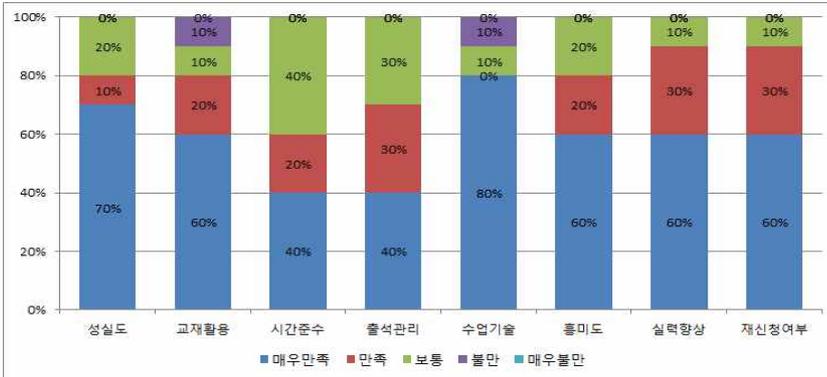
- 응답인원 : 11명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 87.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 시간준수 / 흥미도
- 만족도가 낮은 항목
 - 출석관리

중국어



- 응답인원 : 28명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 92.4%
- 만족도가 높은 항목
 - 성실도 / 교재활용
- 만족도가 낮은 항목
 - 실력향상

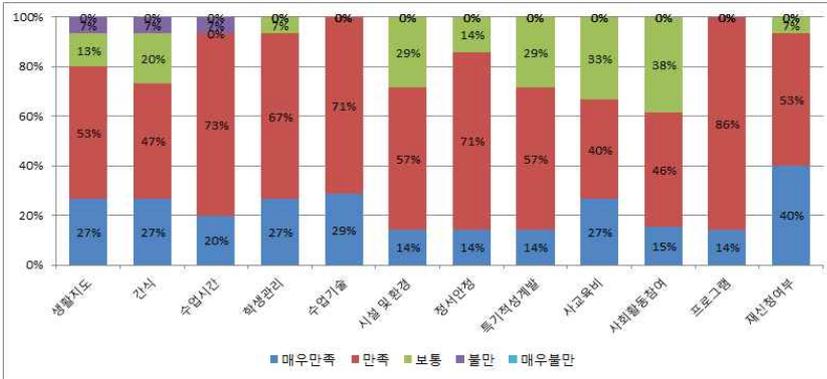
컴퓨터



- 응답인원 : 10명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 87%
- 만족도가 높은 항목
 - 실력향상 / 성실도 / 수업기술
- 만족도가 낮은 항목
 - 시간준수 / 출석관리

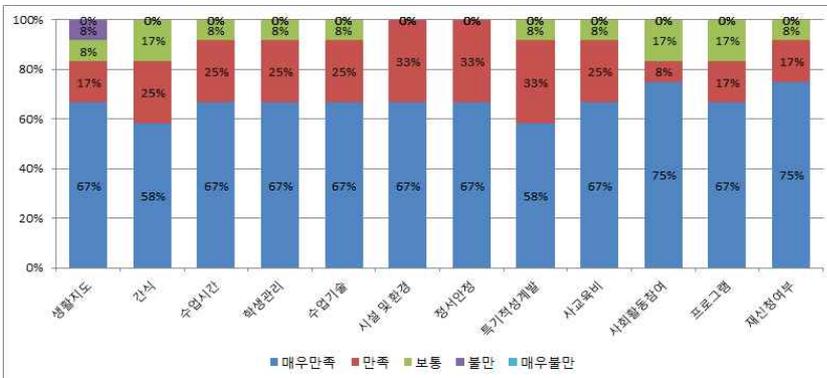
2. 학부모 만족도

돌봄1반



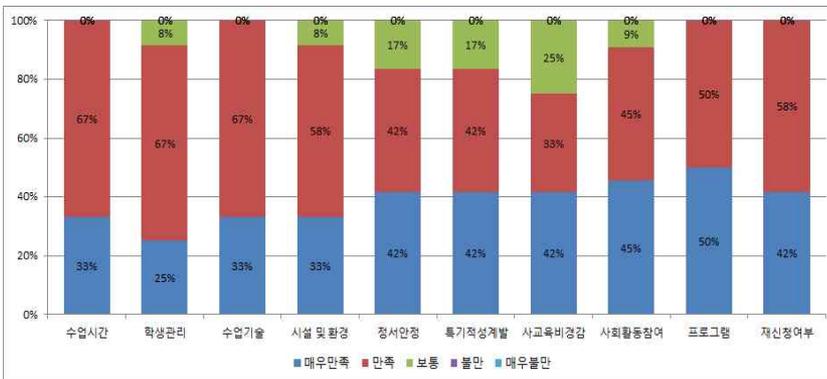
- 응답인원 : 15명
- 만족도 평균 : 4/5
- 만족도 백분율 : 80.7%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업기술
- 만족도가 낮은 항목
 - 사회활동참여

돌봄2반



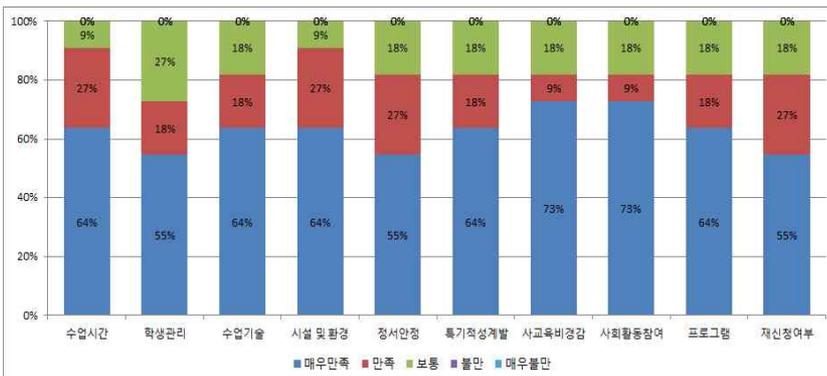
- 응답인원 : 12명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 91.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 시설 및 환경 / 정서안정
- 만족도가 낮은 항목
 - 간식 / 생활지도

생활체육



- 응답인원 : 12명
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 86.1%
- 만족도가 높은 항목
 - 사회활동참여
- 만족도가 낮은 항목
 - 학생관리

가야금



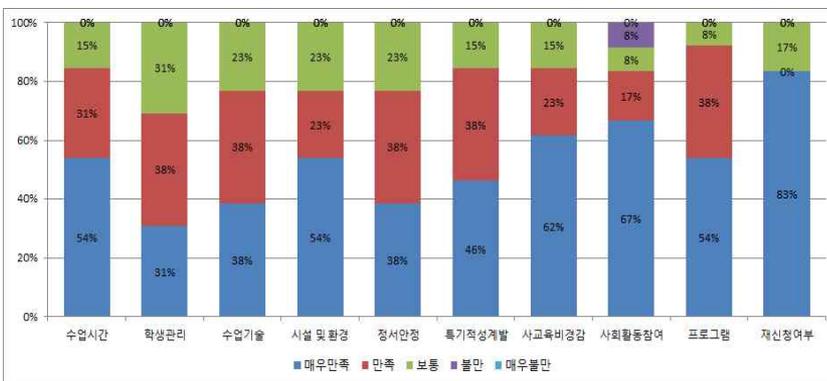
- 응답인원 : 11명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.1%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업시간 / 시설 및 환경
- 만족도가 낮은 항목
 - 학생관리 / 재신청여부

미술공예



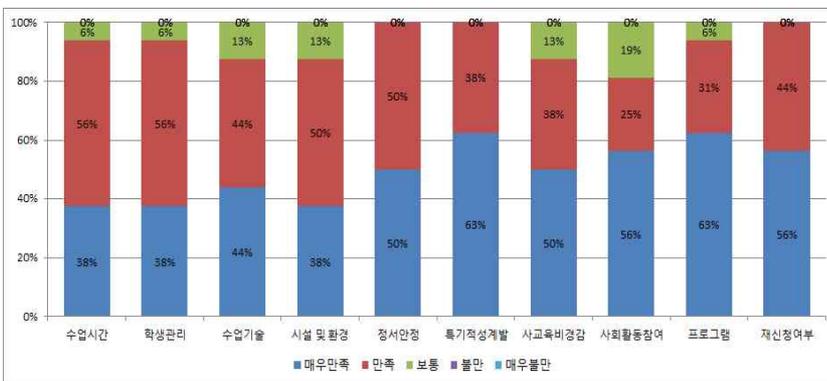
- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100
- 만족도가 높은 항목
 - 수업시간
- 만족도가 낮은 항목
 -

바이올린



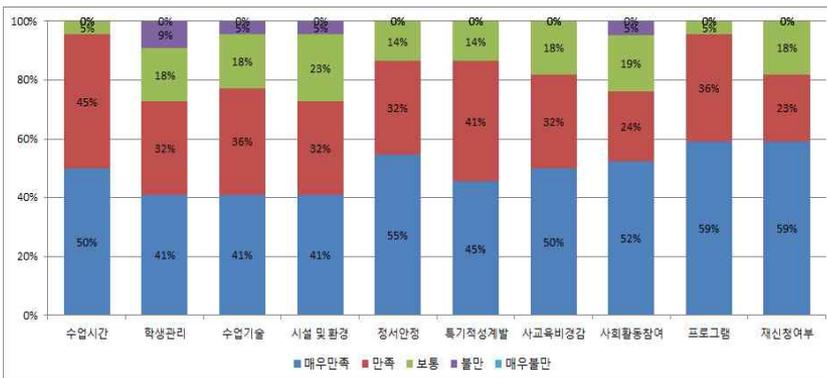
- 응답인원 : 13
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 86.6
- 만족도가 높은 항목
 - 사교육비경감
- 만족도가 낮은 항목
 - 학생관리

방송댄스



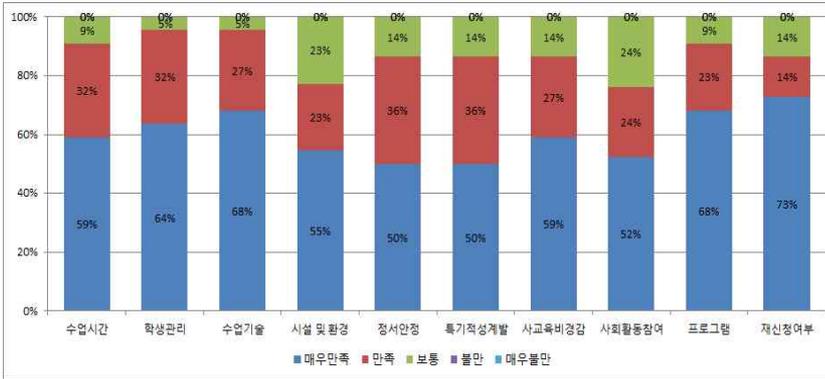
- 응답인원 : 16명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 88.4%
- 만족도가 높은 항목
 - 특기적성계발 / 프로그램
- 만족도가 낮은 항목
 - 시설 및 환경

배드민턴



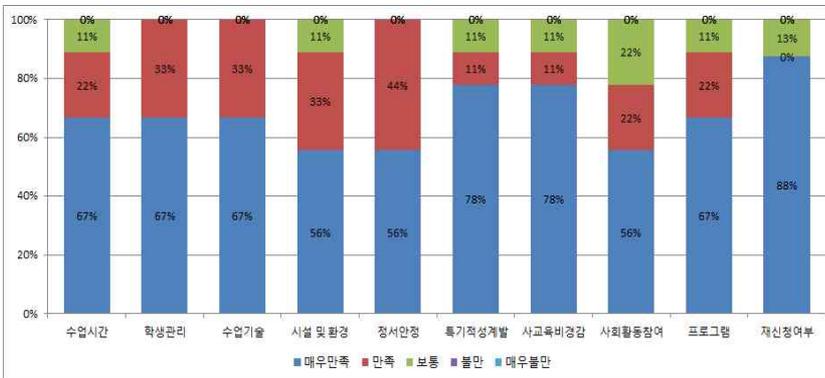
- 응답인원 : 22명
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 85.9%
- 만족도가 높은 항목
 - 프로그램 / 수업시간
- 만족도가 낮은 항목
 - 학생관리 / 시설 및 환경

중국어



- 응답인원 : 22명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.4%
- 만족도가 높은 항목
 - 수업기술 / 프로그램
- 만족도가 낮은 항목
 - 사회활동참여 / 시설 및 환경

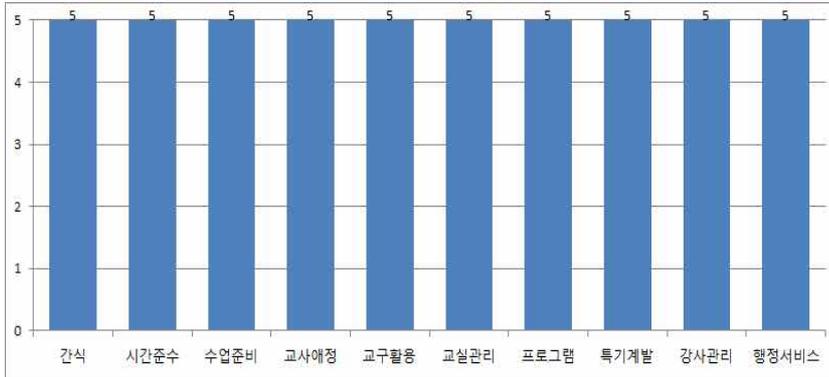
컴퓨터



- 응답인원 : 15명
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 85.2%
- 만족도가 높은 항목
 - 재신청여부 / 학생관리
- 만족도가 낮은 항목
 - 사회활동참여

3. 교사 만족도

돌봄1반



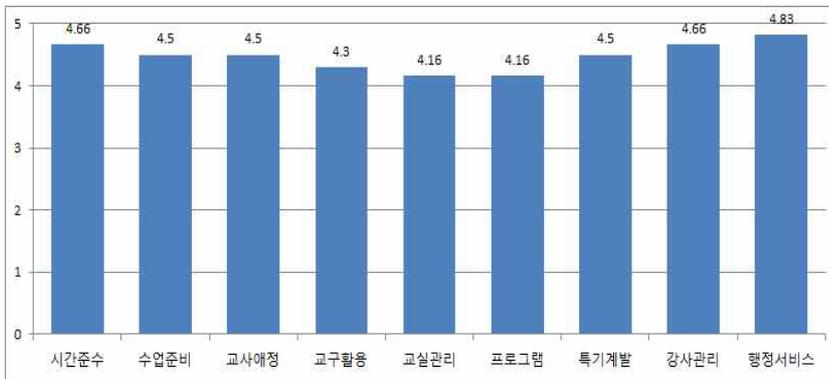
- 응답인원 : 6명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

돌봄2반



- 응답인원 : 6명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

생활체육



- 응답인원 : 6명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.6%

가야금



- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

미술공예



- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

바이올린



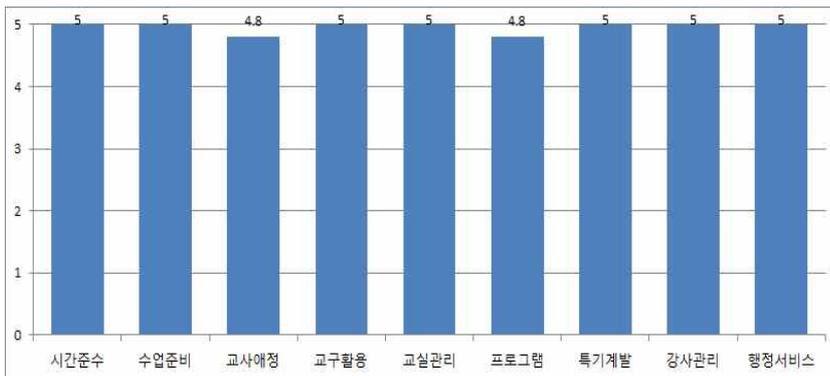
- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 99.1%

방송댄스



- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

배드민턴



- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 99.1%

영어



- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 99.1%

중국어



- 응답인원 : 6명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

컴퓨터



- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

4. 프로그램별 의견

방과후학교	
학 생 의 견	<ul style="list-style-type: none"> - 배드민턴 체가 모두 똑같으면 좋겠어요. - 배드민턴 체를 각자 지정해서 사용했으면 좋겠어요. - 배드민턴 6학년까지 하고 싶어요. - 배드민턴 선생님이 1학년도 잘 가르쳐주셨으면 좋겠어요. - 컴퓨터를 바꾸면 좋겠어요. - 선생님이 성실하게 가르쳐주세요. - 발표 많이 시켜주세요. - 중국어 6학년까지 하고 싶어요. - 재미있게 수업해 주셔서 감사합니다. - 교실 안 환기가 되었으면 더 좋겠어요. - 춤 더 재밌는 걸로 배우고 싶어요. - 선생님과 더 많은 춤을 배우고 싶어요.
학 부 모 의 견	<ul style="list-style-type: none"> - 교실에서 뛰어다니지 않도록 주의를 주시면 좋겠어요. - 과일간식 만족, 꾸준한 서비스 부탁드립니다. - 돌봄교실 안전, 돌봄교실 학생 통솔 관리 좀 더 신경써주세요. - 모든 수업에서 학생이 어떻게 수업을 받는지 부모와 소통이 적은 것 같아요. - 1학년인데 수업 중 자리를 이탈해도 크게 제지가 없다는 사실에 조금 아쉽네요. - 내년에도 앞으로 계속 좋은 지도 부탁드립니다

돌봄 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
간식	23	9	6	-	-	38
시설 및 환경	12	17	9	-	-	38
성실도	29	6	3	-	-	38
흥미도	27	6	4	1	-	38
수업기술	19	7	8	4	-	38
출석관리	20	7	9	1	1	38
실력향상	24	8	6	-	-	38
재신청여부	27	6	4	-	1	38

가야금 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	7	3	-	-	-	10
교재활용	9		1	-	-	10
시간준수	9	1	-	-	-	10
출석관리	5	3	2	-	-	10
수업기술	7	3	-	-	-	10
흥미도	8	1	-	1	-	10
실력향상	8	2	-	-	-	10
재신청여부	8	1	-	-	1	10

바이올린 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	10	3	-	-	-	13
교재 활용	9	3	1	-	-	13
시간준수	6	5	2	-	-	13
출석관리	4	4	5	-	-	13
수업기술	8	3	2	-	-	13
흥미도	6	5	2	-	-	13
실력향상	9	2	2	-	-	13
재신청여부	9	3	-	1	-	13

방송댄스 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	14	9	2	-	-	25
교재 활용	14	10	-	1	-	25
시간준수	17	8	-	-	-	25
출석관리	17	5	3	-	-	25
수업기술	14	7	3	-	-	25
흥미도	16	8	1	-	-	25
실력향상	19	4	2	-	-	25
재신청여부	17	3	5	-	-	25

배드민턴 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	17	6	7	1	-	31
교재 활용	18	6	6	1	-	31
시간준수	16	9	6	-	-	31
출석관리	21	3	5	2	-	31
수업기술	20	4	6	1	-	31
흥미도	19	5	6	1	-	31
실력향상	22	3	6	-	-	31
재신청여부	21	5	4	1	-	31

영어 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	4	7	-	-	-	11
교재 활용	5	5	1	-	-	11
시간준수	7	4	-	-	-	11
출석관리	4	2	3	1	1	11
수업기술	5	6	-	-	-	11
흥미도	7	3	1	-	-	11
실력향상	7	3	1	-	-	11
재신청여부	7	1	3	-	-	11

중국어 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	23	4	1	-	-	28
교재 활용	21	6	1	-	-	28
시간준수	22	3	3	-	-	28
출석관리	21	4	3	-	-	28
수업기술	22	2	4	-	-	28
흥미도	22	2	3	1	-	28
실력향상	17	5	6	-	-	28
재신청여부	20	2	6	-	-	28

컴퓨터 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	7	1	2	-	-	10
교재 활용	6	2	1	1	-	10
시간준수	4	2	4	-	-	10
출석관리	4	3	3	-	-	10
수업기술	8		1	1	-	10
흥미도	6	2	2	-	-	10
실력향상	6	3	1	-	-	10
재신청여부	6	3	1	-	-	10

돌봄1반 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
생활지도	4	8	2	1	-	15
간식	4	7	3	1	-	15
수업시간	3	11	-	1	-	15
학생관리	4	10	1	-	-	15
수업기술	4	10	-	-	-	14
시설 및 환경	2	8	4	-	-	14
정서안정	2	10	2	-	-	14
특기적성개발	2	8	4	-	-	14
사교육비	4	6	5	-	-	15
사회활동참여	2	6	5	-	-	13
프로그램	2	12	-	-	-	14
재신청여부	6	8	1	-	-	15

돌봄2반 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
생활지도	8	2	1	1	-	12
간식	7	3	2	-	-	12
수업시간	8	3	1	-	-	12
학생관리	8	3	1	-	-	12
수업기술	8	3	1	-	-	12
시설 및 환경	8	4	-	-	-	12
정서안정	8	4	-	-	-	12
특기적성개발	7	4	1	-	-	12
사교육비	8	3	1	-	-	12
사회활동참여	9	1	2	-	-	12
프로그램	8	2	2	-	-	12
재신청여부	9	2	1	-	-	12

생활체육 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	4	8	-	-	-	12
학생관리	3	8	1	-	-	12
수업기술	4	8	-	-	-	12
시설 및 환경	4	7	1	-	-	12
정서안정	5	5	2	-	-	12
특기적성개발	5	5	2	-	-	12
사교육비	5	4	3	-	-	12
사회활동참여	5	5	1	-	-	11
프로그램	6	6	-	-	-	12
재신청여부	5	7	-	-	-	12

가야금 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	7	3	1	-	-	11
학생관리	6	2	3	-	-	11
수업기술	7	2	2	-	-	11
시설 및 환경	7	3	1	-	-	11
정서안정	6	3	2	-	-	11
특기적성개발	7	2	2	-	-	11
사교육비	8	1	2	-	-	11
사회활동참여	8	1	2	-	-	11
프로그램	7	2	2	-	-	11
재신청여부	6	3	2	-	-	11

바이올린 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	7	4	2	-	-	13
학생관리	4	5	4	-	-	13
수업기술	5	5	3	-	-	13
시설 및 환경	7	3	3	-	-	13
정서안정	5	5	3	-	-	13
특기적성개발	6	5	2	-	-	13
사교육비	8	3	2	-	-	13
사회활동참여	8	2	1	1	-	12
프로그램	7	5	1	-	-	13
재신청여부	10	-	2	-	-	12

방송댄스 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	6	9	1	-	-	16
학생관리	6	9	1	-	-	16
수업기술	7	7	2	-	-	16
시설 및 환경	6	8	2	-	-	16
정서안정	8	8	-	-	-	16
특기적성개발	10	6	-	-	-	16
사교육비	8	6	2	-	-	16
사회활동참여	9	4	3	-	-	16
프로그램	10	5	1	-	-	16
재신청여부	9	7	-	-	-	16

배드민턴 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	11	10	1	-	-	22
학생관리	9	7	4	2	-	22
수업기술	9	8	4	1	-	22
시설 및 환경	9	7	5	1	-	22
정서안정	12	7	3	-	-	22
특기적성개발	10	9	3	-	-	22
사교육비	11	7	4	-	-	22
사회활동참여	11	5	4	1	-	21
프로그램	13	8	1	-	-	22
재신청여부	13	5	4	-	-	22

중국어 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	13	7	2	-	-	22
학생관리	14	7	1	-	-	22
수업기술	15	6	1	-	-	22
시설 및 환경	12	5	5	-	-	22
정서안정	11	8	3	-	-	22
특기적성개발	11	8	3	-	-	22
사교육비	13	6	3	-	-	22
사회활동참여	11	5	5	-	-	21
프로그램	15	5	2	-	-	22
재신청여부	16	3	3	-	-	22

컴퓨터 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	6	2	1	-	-	9
학생관리	6	3	-	-	-	9
수업기술	6	3	-	-	-	9
시설 및 환경	5	3	1	-	-	9
정서안정	5	4	-	-	-	9
특기적성개발	7	1	1	-	-	9
사교육비	7	1	1	-	-	9
사회활동참여	5	2	2	-	-	9
프로그램	6	2	1	-	-	9
재신청여부	7	-	1	-	-	8