

2018학년도 1학기

**방과후학교 운영 만족도  
설문조사 결과 보고서**  
**〈진안중앙초등학교〉**



2018. 07. 15.

전주대 방과후학교 사회적기업 두드림

## I . 프로그램 소개

구분	프로그램명
돌봄 교실	돌봄1반
	돌봄2반
	생활체육
방과후 학교	가야금
	미술공예
	바이올린
	방송댄스
	배드민턴
	영어
	중국어
	컴퓨터

## II. 설문지 문항

### 1. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	돌봄교실 간식이 맛있다.
2	돌봄교실이 깨끗하고 안전하다.
3	선생님이 친절하게 잘 돌봐주신다.
4	수업이 재미있다.
5	내가 모르는 것을 잘 설명해주신다.
6	선생님이 매일 출석을 불러주신다.
7	수업에서 배우는 것이 나에게 도움이 된다.
8	다음 학기에도 배우고 싶다.

### 2. 방과후 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	선생님이 성실하게 수업을 하신다.
2	선생님의 학습 자료와 수업교재가 도움이 되었다.
3	수업시간이 잘 지켜졌다.
4	선생님이 매일 출석을 불러주신다.
5	수업 내용을 이해하기 쉽게 설명하였다.
6	방과후학교 수업에 흥미가 있다.
7	이 수업이 나에게 도움이 되었다.
8	다음 학기에도 이 수업에 참여하고 싶다.

### 3. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	돌봄교실의 생활지도(안전, 위생, 귀가)에 대해 만족한다.
2	돌봄교실 간식에 만족한다.
3	프로그램의 수업 시간에 대해 만족한다.
4	강사의 학생관리에 만족한다.
5	강사의 수업내용과 지도방식에 대해 만족한다.
6	프로그램이 운영되는 환경(시설)이나 분위기에 만족한다.
7	프로그램이 자녀의 정서적 안정과 발달에 도움이 되었다.
8	프로그램이 자녀의 특기 향상에 도움이 되었다.
9	프로그램이 사교육비를 줄이는데 도움이 되었다.
10	프로그램이 학부모의 사회활동 참여에 도움이 되었다.
11	자녀가 참여하는 프로그램에 전반적으로 만족한다.
12	다음 학기에도 이 수업에 참여하게 하고 싶다.

### 4. 방과후 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	프로그램의 수업 시간에 대해 만족한다.
2	강사의 학생관리에 만족한다.
3	강사의 수업내용과 지도방식에 대해 만족한다.
4	프로그램이 운영되는 환경(시설)이나 분위기에 만족한다.
5	프로그램이 자녀의 정서적 안정과 발달에 도움이 되었다.
6	프로그램이 자녀의 특기 향상에 도움이 되었다.
7	프로그램이 사교육비를 줄이는데 도움이 되었다.
8	프로그램이 학부모의 사회활동 참여에 도움이 되었다.
9	자녀가 참여하는 프로그램에 전반적으로 만족한다.
10	다음 학기에도 이 수업에 참여하게 하고 싶다.

## 5. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(교사용)

번호	문항
1	돌봄교실에서 제공하는 간식에 만족한다.
2	강사가 수업시간을 준수한다.
3	강사가 학생들의 수준에 맞게 수업을 하였다.
4	강사가 애정을 가지고 학생들을 대하였다.
5	강사가 교재 또는 교구를 적절히 활용하였다.
6	강사가 수업 전후 교실관리를 철저히 한다.
7	프로그램에 전반적으로 만족한다.
8	프로그램이 학생들의 특기나 소질계발 향상에 도움이 되었다.
9	두드림의 강사 관리에 만족한다.
10	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.

## 6. 방과후 운영 만족도 설문지(교사용)

번호	문항
1	강사가 수업시간을 준수한다.
2	강사가 학생들의 수준에 맞게 수업을 하였다.
3	강사가 애정을 가지고 학생들을 대하였다.
4	강사가 교재 또는 교구를 적절히 활용하였다.
5	강사가 수업 전후 교실관리를 철저히 한다.
6	프로그램에 전반적으로 만족한다.
7	프로그램이 학생들의 특기나 소질계발에 도움이 되었다.
8	두드림의 강사 관리에 만족한다.
9	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.

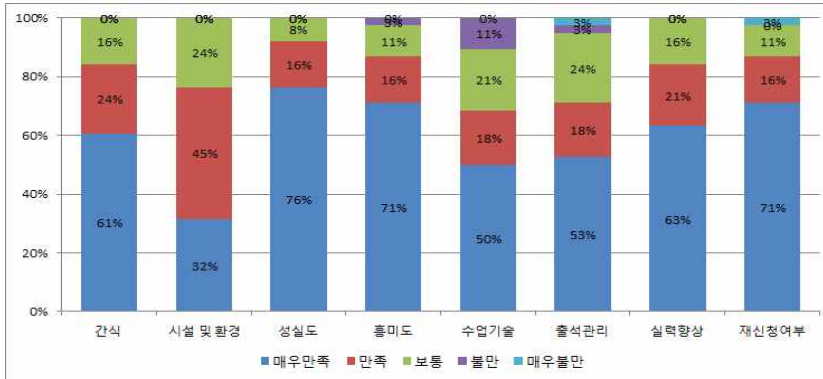
## 7. 평가기준

5점	4점	3점	2점	1점
매우만족	만족	보통	불만	매우불만

### Ⅲ. 만족도 설문조사 보고서

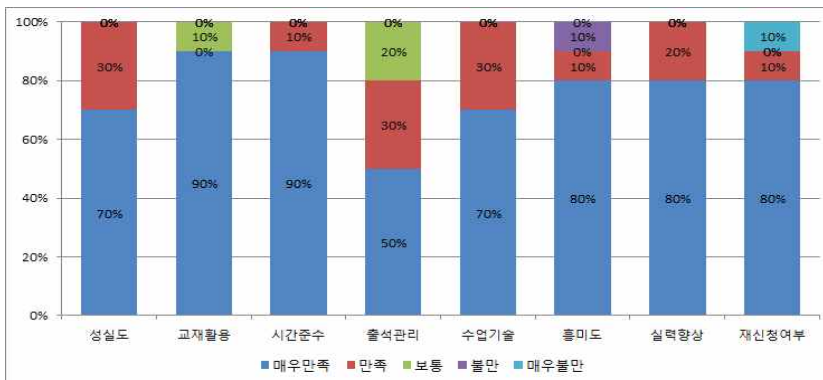
#### 1. 학생 만족도

##### 돌봄교실



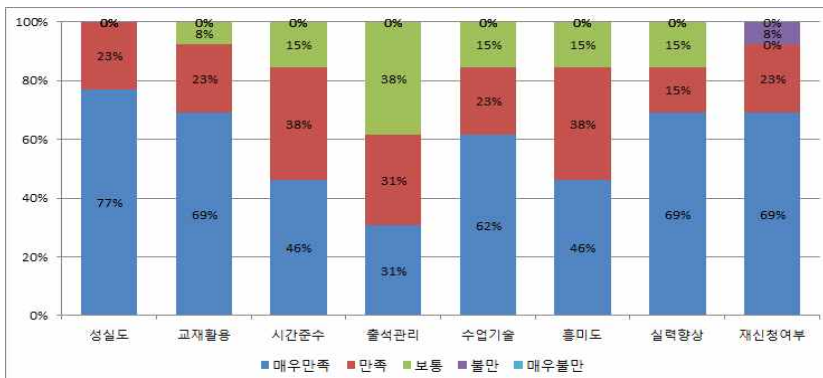
- 응답인원 : 38명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 87.5%
- 만족도가 높은 항목
  - 흥미도 / 재신청여부 / 성실도
- 만족도가 낮은 항목
  - 출석관리 / 시설 및 환경

##### 가야금



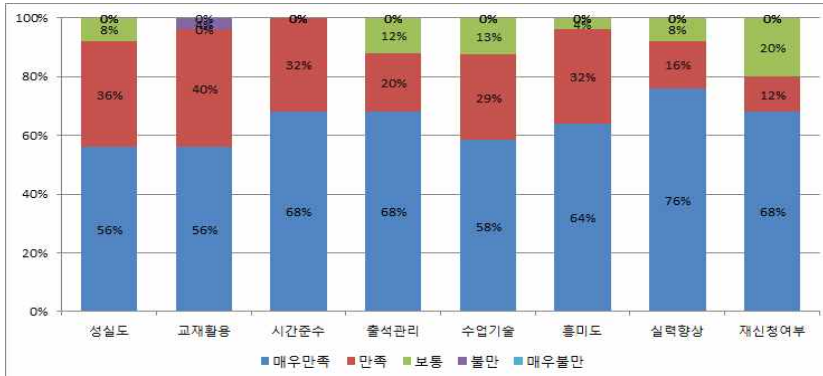
- 응답인원 : 10명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 93.3%
- 만족도가 높은 항목
  - 시간준수 / 교재활용 / 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
  - 출석관리 / 흥미도

##### 바이올린



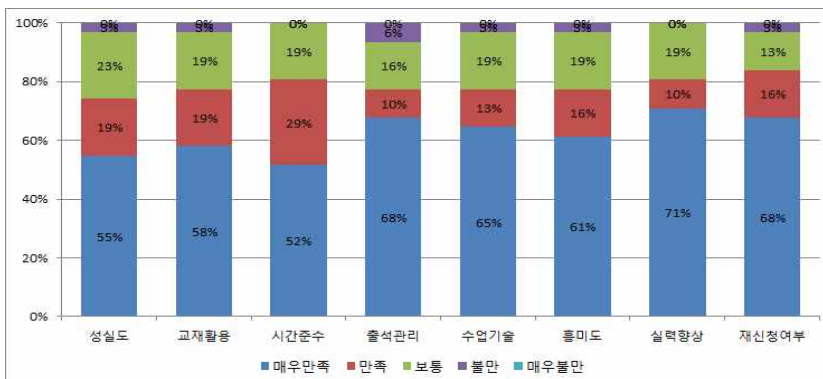
- 응답인원 : 13
- 만족도 평균 : 4.45
- 만족도 백분율 : 88.7%
- 만족도가 높은 항목
  - 성실도 / 교재활용
- 만족도가 낮은 항목
  - 흥미도 / 시간준수

## 방송댄스



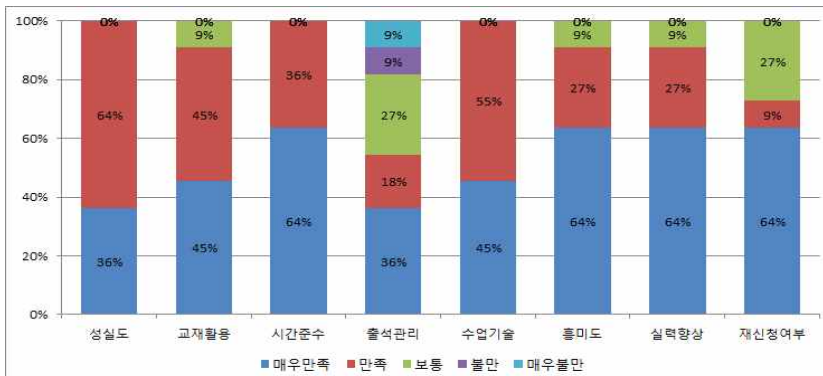
- 응답인원 : 25명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 91.1
- 만족도가 높은 항목
  - 실력향상 / 시간준수
- 만족도가 낮은 항목
  - 수업기술 / 성실도

## 배드민턴



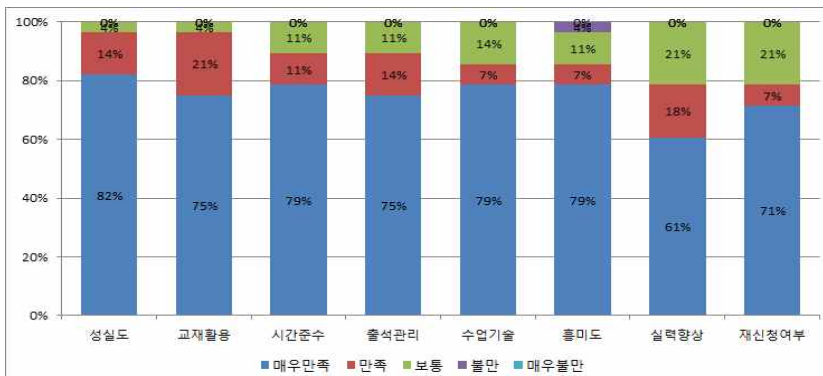
- 응답인원 : 31명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 87.6%
- 만족도가 높은 항목
  - 실력향상
- 만족도가 낮은 항목
  - 성실도

## 영어



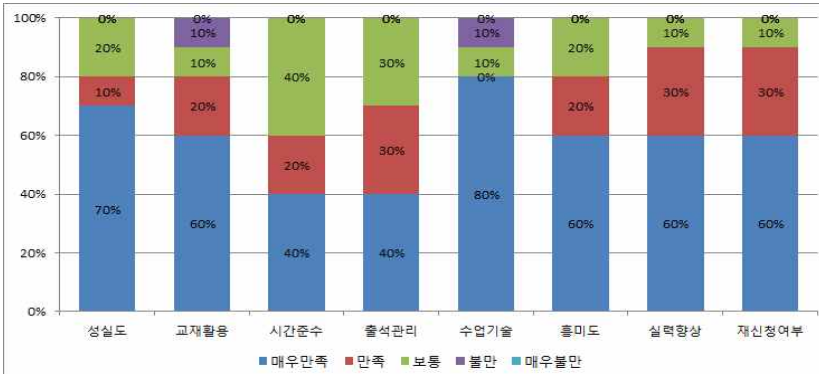
- 응답인원 : 11명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 87.3%
- 만족도가 높은 항목
  - 시간준수 / 흥미도
- 만족도가 낮은 항목
  - 출석관리

## 중국어



- 응답인원 : 28명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 92.4%
- 만족도가 높은 항목
  - 성실도 / 교재활용
- 만족도가 낮은 항목
  - 실력향상

## 컴퓨터

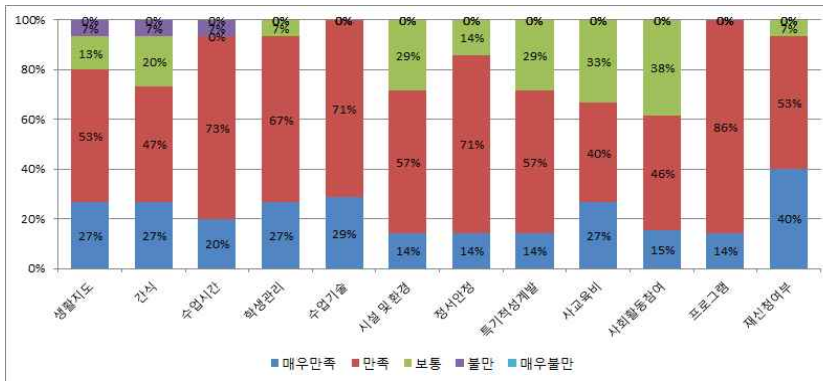


- 응답인원 : 10명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 87%
- 만족도가 높은 항목
  - 실력향상 / 성실도 / 수업기술
- 만족도가 낮은 항목
  - 시간준수 / 출석관리



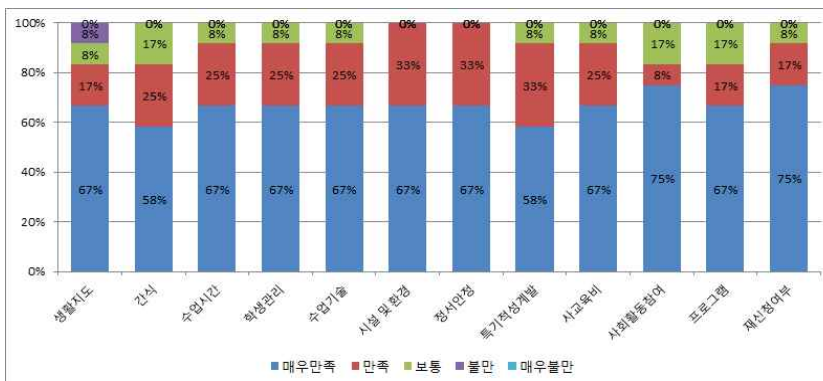
## 2. 학부모 만족도

### 돌봄1반



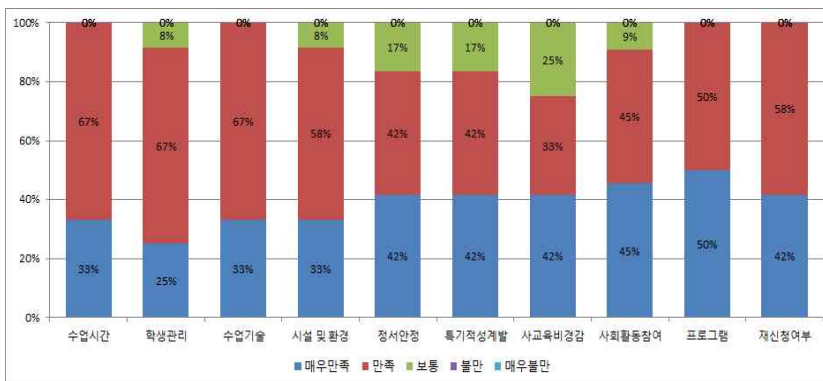
- 응답인원 : 15명
- 만족도 평균 : 4/5
- 만족도 백분율 : 80.7%
- 만족도가 높은 항목
  - 수업기술
- 만족도가 낮은 항목
  - 사회활동참여

### 돌봄2반



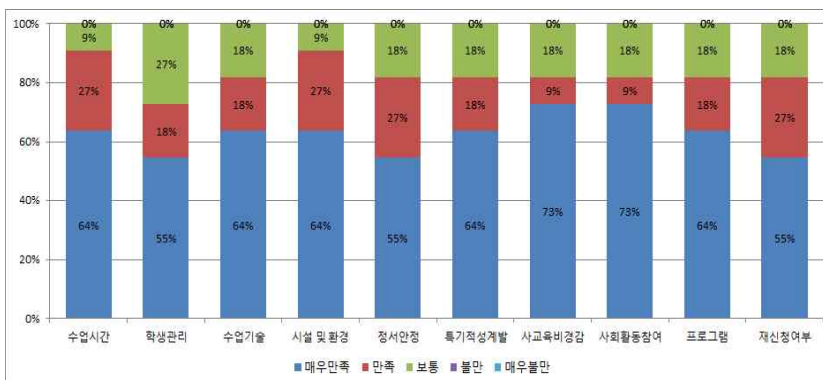
- 응답인원 : 12명
- 만족도 평균 : 4.6/5
- 만족도 백분율 : 91.3%
- 만족도가 높은 항목
  - 시설 및 환경 / 정서안정
- 만족도가 낮은 항목
  - 간식 / 생활지도

### 생활체육



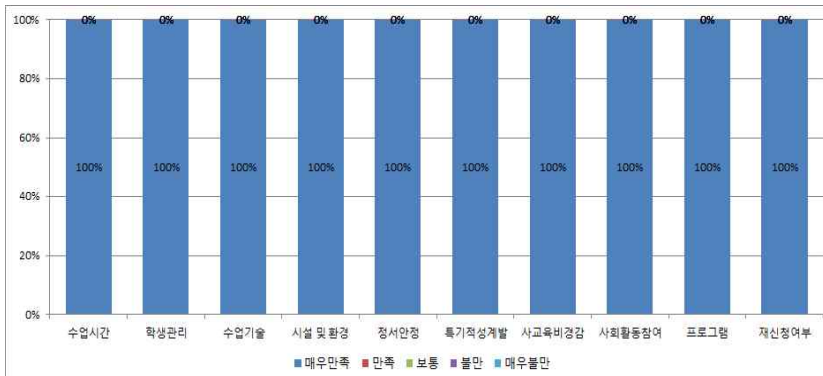
- 응답인원 : 12명
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 86.1%
- 만족도가 높은 항목
  - 사회활동참여
- 만족도가 낮은 항목
  - 학생관리

### 가야금



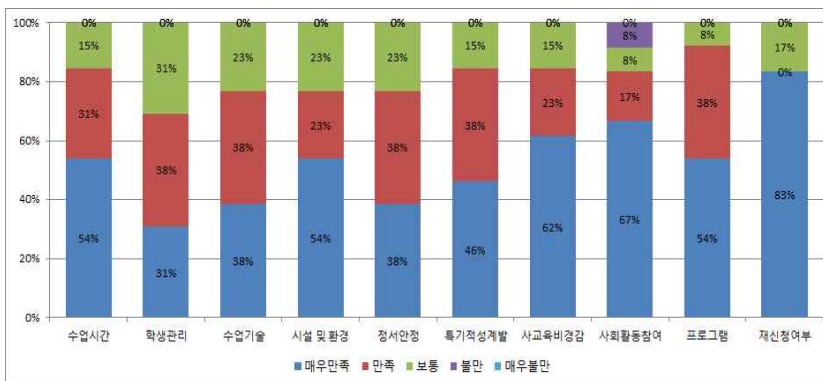
- 응답인원 : 11명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.1%
- 만족도가 높은 항목
  - 수업시간 / 시설 및 환경
- 만족도가 낮은 항목
  - 학생관리 / 재신청여부

## 미술공예



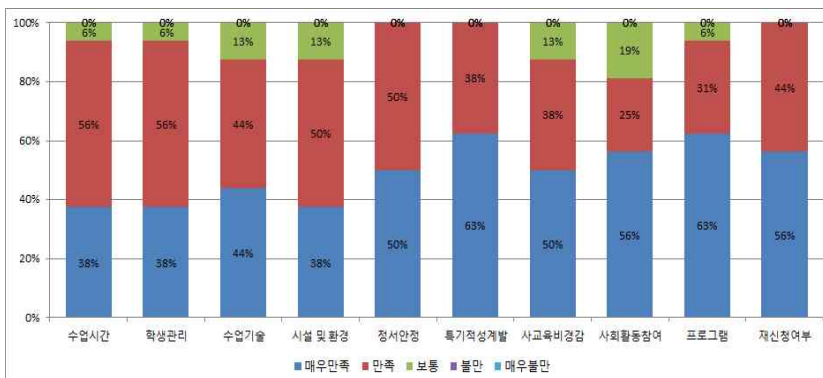
- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100
- 만족도가 높은 항목
  - 수업시간
- 만족도가 낮은 항목
  -

## 바이올린



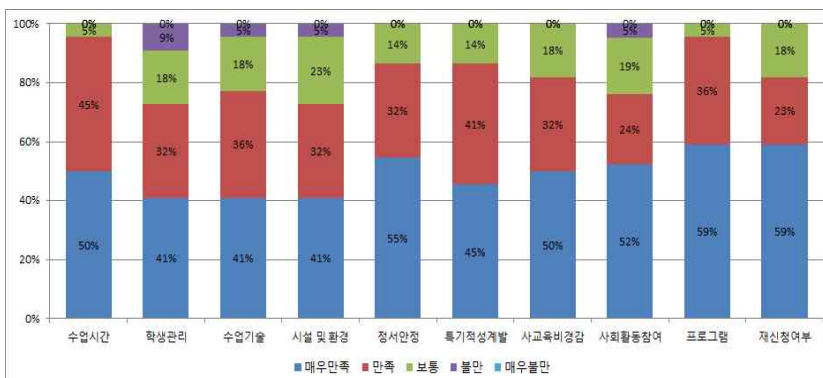
- 응답인원 : 13
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 86.6
- 만족도가 높은 항목
  - 사고육비경감
- 만족도가 낮은 항목
  - 학생관리

## 방송댄스



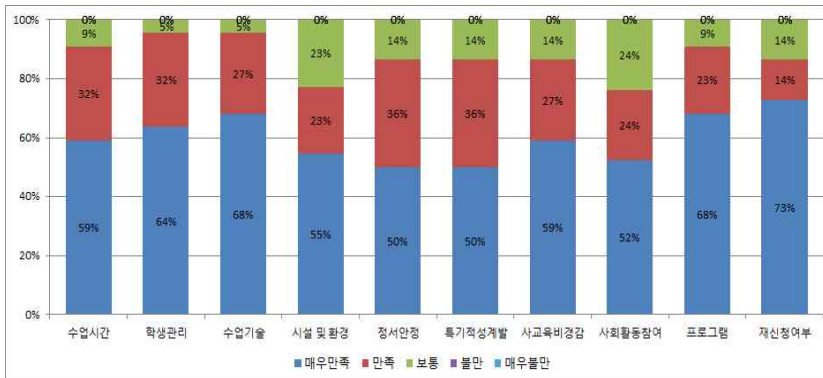
- 응답인원 : 16명
- 만족도 평균 : 4.4/5
- 만족도 백분율 : 88.4%
- 만족도가 높은 항목
  - 특기적성개발 / 프로그램
- 만족도가 낮은 항목
  - 시설 및 환경

## 배드민턴



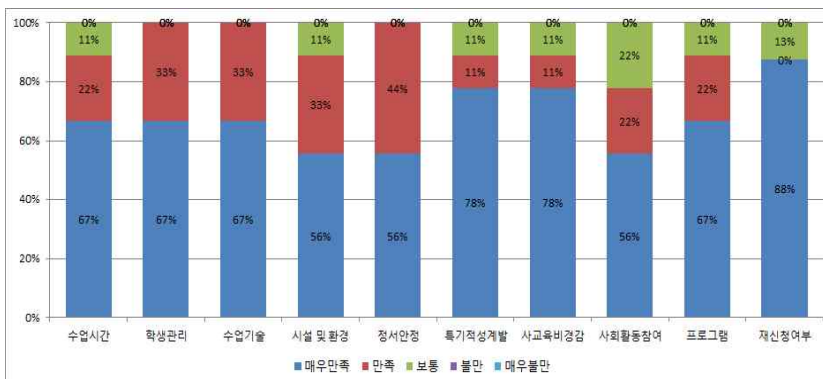
- 응답인원 : 22명
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 85.9%
- 만족도가 높은 항목
  - 프로그램 / 수업시간
- 만족도가 낮은 항목
  - 학생관리 / 시설 및 환경

## 중국어



- 응답인원 : 22명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.4%
- 만족도가 높은 항목
  - 수업기술 / 프로그램
- 만족도가 낮은 항목
  - 사회활동참여 / 시설 및 환경

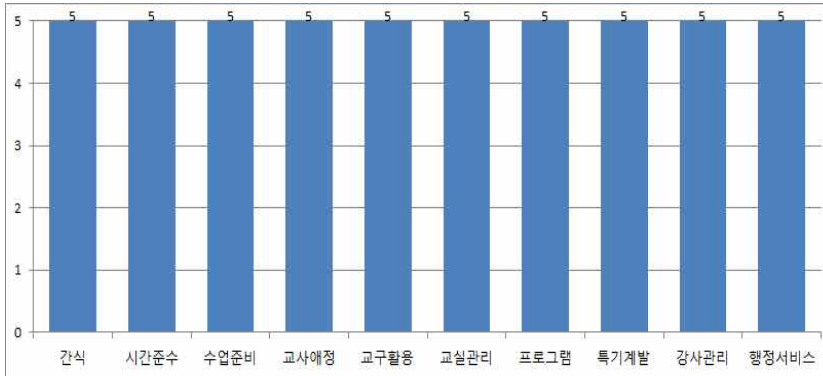
## 컴퓨터



- 응답인원 : 15명
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 85.2%
- 만족도가 높은 항목
  - 재신청여부 / 학생관리
- 만족도가 낮은 항목
  - 사회활동참여

### 3. 교사 만족도

#### 돌봄1반



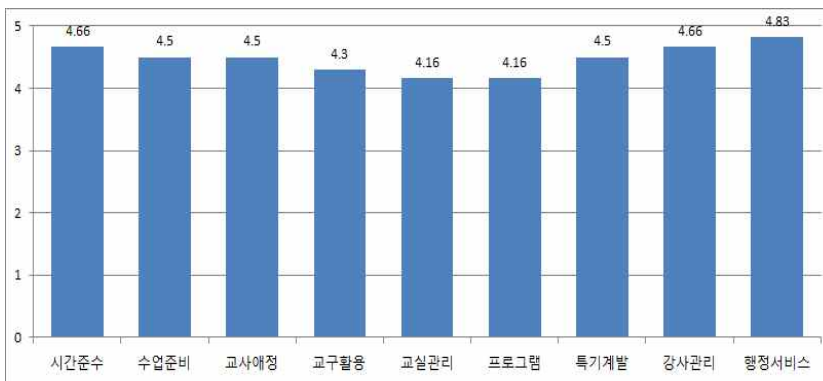
- 응답인원 : 6명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

#### 돌봄2반



- 응답인원 : 6명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

#### 생활체육



- 응답인원 : 6명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.6%

#### 가야금



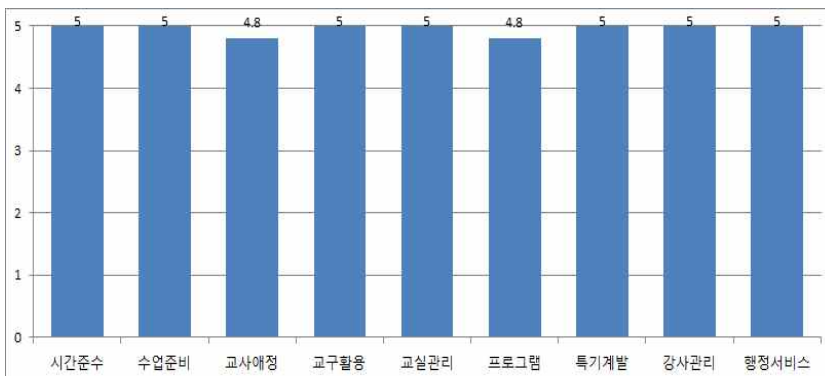
- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

### 미술공예



- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

### 바이올린



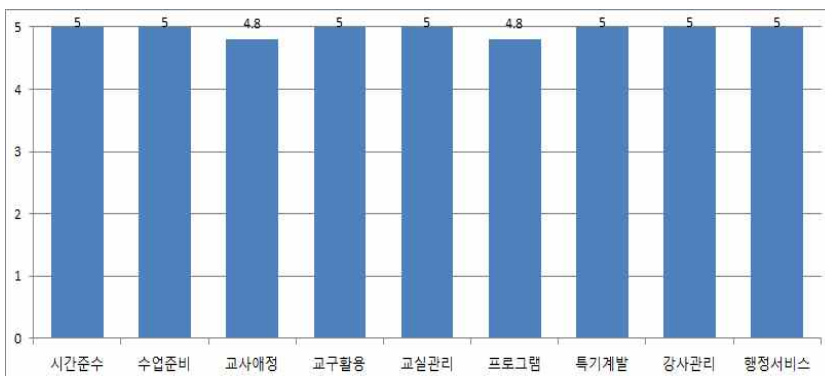
- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 99.1%

### 방송댄스



- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

### 배드민턴



- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 99.1%

## 영어



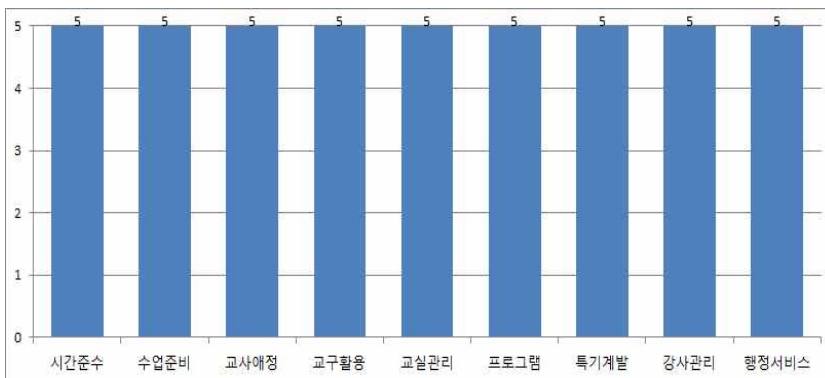
- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 99.1%

## 중국어



- 응답인원 : 6명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

## 컴퓨터



- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

#### 4. 프로그램별 의견

방과후학교	
학생의견	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 배드민턴 체가 모두 똑같으면 좋겠어요.</li> <li>- 배드민턴 체를 각자 지정해서 사용했으면 좋겠어요.</li> <li>- 배드민턴 6학년까지 하고 싶어요.</li> <li>- 배드민턴 선생님이 1학년도 잘 가르쳐주셨으면 좋겠어요.</li> <li>- 컴퓨터를 바꾸면 좋겠어요.</li> <li>- 선생님이 성실하게 가르쳐주세요.</li> <li>- 발표 많이 시켜주세요.</li> <li>- 중국어 6학년까지 하고 싶어요.</li> <li>- 재미있게 수업해 주셔서 감사합니다.</li> <li>- 교실 안 환기가 되었으면 더 좋겠어요.</li> <li>- 춤 더 재밌는 걸로 배우고 싶어요.</li> <li>- 선생님과 더 많은 춤을 배우고 싶어요.</li> </ul>
학부모의견	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교실에서 뛰어다니지 않도록 주의를 주시면 좋겠어요.</li> <li>- 과일간식 만족, 꾸준한 서비스 부탁드립니다.</li> <li>- 돌봄교실 안전, 돌봄교실 학생 통솔 관리 좀 더 신경써주세요.</li> <li>- 모든 수업에서 학생이 어떻게 수업을 받는지 부모와 소통이 적은 것 같아요.</li> <li>- 1학년인데 수업 중 자리를 이탈해도 크게 제지가 없다는 사실에 조금 아쉽네요.</li> <li>- 내년에도 앞으로 계속 좋은 지도 부탁드립니다</li> </ul>

### 돌봄 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
간식	23	9	6	-	-	38
시설 및 환경	12	17	9	-	-	38
성실도	29	6	3	-	-	38
흥미도	27	6	4	1	-	38
수업기술	19	7	8	4	-	38
출석관리	20	7	9	1	1	38
실력향상	24	8	6	-	-	38
재신청여부	27	6	4	-	1	38

### 가야금 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	7	3	-	-	-	10
교재활용	9		1	-	-	10
시간준수	9	1	-	-	-	10
출석관리	5	3	2	-	-	10
수업기술	7	3	-	-	-	10
흥미도	8	1	-	1	-	10
실력향상	8	2	-	-	-	10
재신청여부	8	1	-	-	1	10



## 바이올린 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	10	3	—	—	—	13
교재 활용	9	3	1	—	—	13
시간준수	6	5	2	—	—	13
출석관리	4	4	5	—	—	13
수업기술	8	3	2	—	—	13
흥미도	6	5	2	—	—	13
실력향상	9	2	2	—	—	13
재신청여부	9	3	—	1	—	13

## 방송댄스 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	14	9	2	—	—	25
교재 활용	14	10	—	1	—	25
시간준수	17	8	—	—	—	25
출석관리	17	5	3	—	—	25
수업기술	14	7	3	—	—	25
흥미도	16	8	1	—	—	25
실력향상	19	4	2	—	—	25
재신청여부	17	3	5	—	—	25

## 배드민턴 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	17	6	7	1	—	31
교재 활용	18	6	6	1	—	31
시간준수	16	9	6	—	—	31
출석관리	21	3	5	2	—	31
수업기술	20	4	6	1	—	31
흥미도	19	5	6	1	—	31
실력향상	22	3	6	—	—	31
재신청여부	21	5	4	1	—	31

## 영어 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	4	7	-	-	-	11
교재 활용	5	5	1	-	-	11
시간준수	7	4	-	-	-	11
출석관리	4	2	3	1	1	11
수업기술	5	6	-	-	-	11
흥미도	7	3	1	-	-	11
실력향상	7	3	1	-	-	11
재신청여부	7	1	3	-	-	11

## 중국어 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	23	4	1	-	-	28
교재 활용	21	6	1	-	-	28
시간준수	22	3	3	-	-	28
출석관리	21	4	3	-	-	28
수업기술	22	2	4	-	-	28
흥미도	22	2	3	1	-	28
실력향상	17	5	6	-	-	28
재신청여부	20	2	6	-	-	28

## 컴퓨터 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
성실도	7	1	2	-	-	10
교재 활용	6	2	1	1	-	10
시간준수	4	2	4	-	-	10
출석관리	4	3	3	-	-	10
수업기술	8		1	1	-	10
흥미도	6	2	2	-	-	10
실력향상	6	3	1	-	-	10
재신청여부	6	3	1	-	-	10

## 돌봄1반 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
생활지도	4	8	2	1	—	15
간식	4	7	3	1	—	15
수업시간	3	11	—	1	—	15
학생관리	4	10	1	—	—	15
수업기술	4	10	—	—	—	14
시설 및 환경	2	8	4	—	—	14
정서안정	2	10	2	—	—	14
특기적성개발	2	8	4	—	—	14
사교육비	4	6	5	—	—	15
사회활동참여	2	6	5	—	—	13
프로그램	2	12	—	—	—	14
재신청여부	6	8	1	—	—	15

## 돌봄2반 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
생활지도	8	2	1	1	—	12
간식	7	3	2	—	—	12
수업시간	8	3	1	—	—	12
학생관리	8	3	1	—	—	12
수업기술	8	3	1	—	—	12
시설 및 환경	8	4	—	—	—	12
정서안정	8	4	—	—	—	12
특기적성개발	7	4	1	—	—	12
사교육비	8	3	1	—	—	12
사회활동참여	9	1	2	—	—	12
프로그램	8	2	2	—	—	12
재신청여부	9	2	1	—	—	12

## 생활체육 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	4	8	—	—	—	12
학생관리	3	8	1	—	—	12
수업기술	4	8	—	—	—	12
시설 및 환경	4	7	1	—	—	12
정서안정	5	5	2	—	—	12
특기적성개발	5	5	2	—	—	12
사교육비	5	4	3	—	—	12
사회활동참여	5	5	1	—	—	11
프로그램	6	6	—	—	—	12
재신청여부	5	7	—	—	—	12

## 가야금 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	7	3	1	—	—	11
학생관리	6	2	3	—	—	11
수업기술	7	2	2	—	—	11
시설 및 환경	7	3	1	—	—	11
정서안정	6	3	2	—	—	11
특기적성개발	7	2	2	—	—	11
사교육비	8	1	2	—	—	11
사회활동참여	8	1	2	—	—	11
프로그램	7	2	2	—	—	11
재신청여부	6	3	2	—	—	11

## 바이올린 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	7	4	2	—	—	13
학생관리	4	5	4	—	—	13
수업기술	5	5	3	—	—	13
시설 및 환경	7	3	3	—	—	13
정서안정	5	5	3	—	—	13
특기적성개발	6	5	2	—	—	13
사교육비	8	3	2	—	—	13
사회활동참여	8	2	1	1	—	12
프로그램	7	5	1	—	—	13
재신청여부	10	—	2	—	—	12

## 방송댄스 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	6	9	1	—	—	16
학생관리	6	9	1	—	—	16
수업기술	7	7	2	—	—	16
시설 및 환경	6	8	2	—	—	16
정서안정	8	8	—	—	—	16
특기적성개발	10	6	—	—	—	16
사교육비	8	6	2	—	—	16
사회활동참여	9	4	3	—	—	16
프로그램	10	5	1	—	—	16
재신청여부	9	7	—	—	—	16

## 배드민턴 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	11	10	1	—	—	22
학생관리	9	7	4	2	—	22
수업기술	9	8	4	1	—	22
시설 및 환경	9	7	5	1	—	22
정서안정	12	7	3	—	—	22
특기적성개발	10	9	3	—	—	22
사교육비	11	7	4	—	—	22
사회활동참여	11	5	4	1	—	21
프로그램	13	8	1	—	—	22
재신청여부	13	5	4	—	—	22

## 중국어 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	13	7	2	—	—	22
학생관리	14	7	1	—	—	22
수업기술	15	6	1	—	—	22
시설 및 환경	12	5	5	—	—	22
정서안정	11	8	3	—	—	22
특기적성개발	11	8	3	—	—	22
사교육비	13	6	3	—	—	22
사회활동참여	11	5	5	—	—	21
프로그램	15	5	2	—	—	22
재신청여부	16	3	3	—	—	22

## 컴퓨터 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간	6	2	1	—	—	9
학생관리	6	3	—	—	—	9
수업기술	6	3	—	—	—	9
시설 및 환경	5	3	1	—	—	9
정서안정	5	4	—	—	—	9
특기적성개발	7	1	1	—	—	9
사교육비	7	1	1	—	—	9
사회활동참여	5	2	2	—	—	9
프로그램	6	2	1	—	—	9
재신청여부	7	—	1	—	—	8