

2018학년도 2학기

**돌봄교실 운영 만족도
설문조사 결과 보고서**
〈이리팔봉초등학교〉



2018. 12. 12.

전주대 방과후학교 사회적기업 두드림

I . 프로그램 소개

| 구분 | 프로그램명 | 강사명 |
|----------|-------|-----|
| 돌봄 교실 | 오후돌봄1 | 김희정 |
| | 오후돌봄2 | 김혜선 |
| | 전래놀이 | 황호삼 |

II. 설문지 문항

1. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(학생용)

| 번호 | 문항 |
|----|-------------------------|
| 1 | 돌봄교실 간식이 맛있다. |
| 2 | 돌봄교실이 깨끗하고 안전하다. |
| 3 | 선생님이 친절하게 잘 돌봐주신다. |
| 4 | 수업이 재미있고 만족한다. |
| 5 | 내가 모르는 것을 잘 설명해주신다. |
| 6 | 선생님이 매일 출석을 불러주신다. |
| 7 | 수업에서 배우는 것이 나에게 도움이 된다. |
| 8 | 다음 학기에도 배우고 싶다. |

2. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(학부모용)

| 번호 | 문항 |
|----|----------------------------------|
| 1 | 돌봄강사의 학생관리에 만족한다. |
| 2 | 돌봄교실의 생활지도(안전, 위생, 지도)에 대해 만족한다. |
| 3 | 돌봄교실에서 제공하는 간식에 만족한다. |
| 4 | 돌봄교실의 시설 및 환경에 만족한다. |
| 5 | 자녀가 참여하는 돌봄교실에 전반적으로 만족한다. |
| 6 | 돌봄교실이 사교육비를 줄이는데 도움이 되었다. |
| 7 | 돌봄교실이 자녀의 정서적 안정과 발달에 도움이 되었다. |
| 8 | 돌봄교실이 학부모의 사회활동 참여에 도움이 되었다. |
| 9 | 앞으로 돌봄교실에 자녀를 계속 참여시키고 싶다. |

3. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(교사용)

| 번호 | 문항 |
|----|----------------------------------|
| 1 | 강사가 수업시간을 준수한다. |
| 2 | 강사가 학생들의 수준에 맞게 수업을 하였다. |
| 3 | 강사가 애정을 가지고 학생들을 대하였다. |
| 4 | 강사가 교재 또는 교구를 적절히 활용하였다. |
| 5 | 강사가 수업 전후 교실관리를 철저히 한다. |
| 6 | 프로그램에 전반적으로 만족한다. |
| 7 | 프로그램이 학생들의 특기나 소질계발 향상에 도움이 되었다. |
| 8 | 두드림의 강사 관리에 만족한다. |
| 9 | 두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다. |

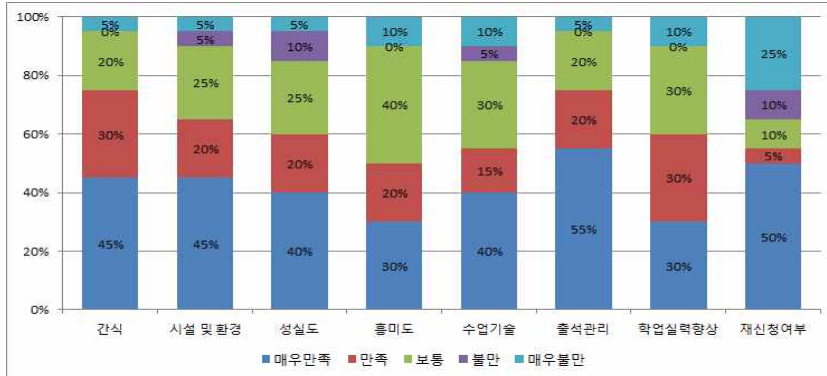
4. 평가기준

| 5점 | 4점 | 3점 | 2점 | 1점 |
|------|----|----|----|------|
| 매우만족 | 만족 | 보통 | 불만 | 매우불만 |

Ⅲ. 만족도 설문조사 보고서

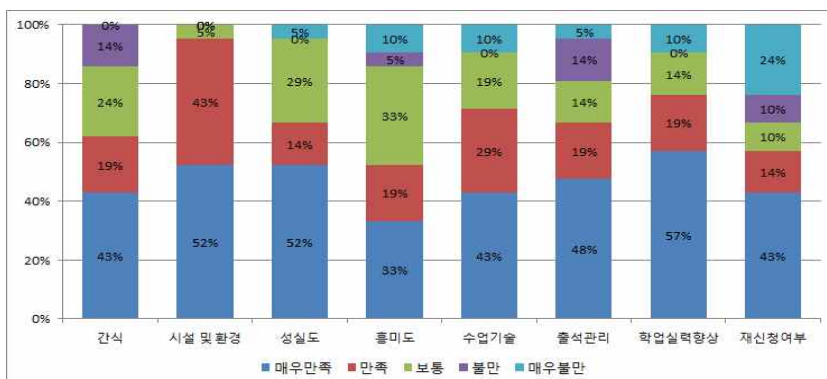
1. 학생 만족도

오후돌봄1 - 김희정



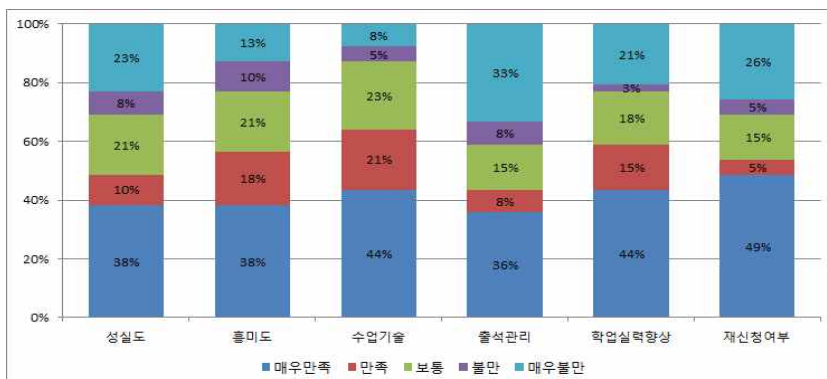
- 응답인원 : 20명
- 만족도 평균 : 3.8/5
- 만족도 백분율 : 76.3%
- 만족도가 높은 항목
 - 출석관리
- 만족도가 낮은 항목
 - 흥미도

오후돌봄2 - 김혜선



- 응답인원 : 21명
- 만족도 평균 : 3.9/5
- 만족도 백분율 : 78.8%
- 만족도가 높은 항목
 - 시설 및 환경
- 만족도가 낮은 항목
 - 흥미도

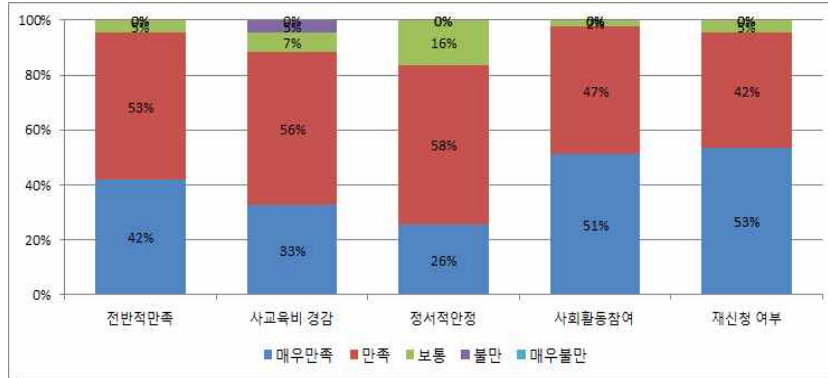
전래놀이 - 황호삼



- 응답인원 : 39명
- 만족도 평균 : 3.5/5
- 만족도 백분율 : 69.7%
- 만족도가 높은 항목
 - 흥미도 / 학업실력향상
- 만족도가 낮은 항목
 - 출석관리

2. 학부모 만족도

오후돌봄 - 김희정, 김혜선



- 응답인원 : 43명
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 86.4%
- 만족도가 높은 항목
 - 사회활동참여
- 만족도가 낮은 항목
 - 사교육비 경감

3. 교사 만족도

오후돌봄1 - 김희정



- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

오후돌봄2 - 김혜선



- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

전래놀이 - 황호삼



- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

4. 프로그램별 의견

| 돌봄교실 | |
|--------------|---|
| 학생 의 견 | <ul style="list-style-type: none"> - 미술활동을 좀 더 많이 하고 싶어요. - 밖에서 활동하는 시간이 더 많았으면 좋겠어요. |

오후돌봄1 (김희정) - 학생용

| | 매우만족(5) | 만족(4) | 보통(3) | 불만(2) | 매우불만(1) | 합 계 |
|---------|---------|-------|-------|-------|---------|-----|
| 간식 | 9 | 6 | 4 | — | 1 | 20 |
| 시설 및 환경 | 9 | 4 | 5 | 1 | 1 | 20 |
| 성실도 | 8 | 4 | 5 | 2 | 1 | 20 |
| 흥미도 | 6 | 4 | 8 | — | 2 | 20 |
| 수업기술 | 8 | 3 | 6 | 1 | 2 | 20 |
| 출석관리 | 11 | 4 | 4 | — | 1 | 20 |
| 학업실력향상 | 6 | 6 | 6 | — | 2 | 20 |
| 재신청여부 | 10 | 1 | 2 | 2 | 5 | 20 |

오후돌봄2 (김혜선) - 학생용

| | 매우만족(5) | 만족(4) | 보통(3) | 불만(2) | 매우불만(1) | 합 계 |
|---------|---------|-------|-------|-------|---------|-----|
| 간식 | 9 | 4 | 5 | 3 | — | 21 |
| 시설 및 환경 | 11 | 9 | 1 | — | — | 21 |
| 성실도 | 11 | 3 | 6 | — | 1 | 21 |
| 흥미도 | 7 | 4 | 7 | 1 | 2 | 21 |
| 수업기술 | 9 | 6 | 4 | — | 2 | 21 |
| 출석관리 | 10 | 4 | 3 | 3 | 1 | 21 |
| 학업실력향상 | 12 | 4 | 3 | — | 2 | 21 |
| 재신청여부 | 9 | 3 | 2 | 2 | 5 | 21 |

전래놀이 (황호삼) - 학생용

| | 매우만족(5) | 만족(4) | 보통(3) | 불만(2) | 매우불만(1) | 합 계 |
|--------|---------|-------|-------|-------|---------|-----|
| 성실도 | 15 | 4 | 8 | 3 | 9 | 39 |
| 흥미도 | 15 | 7 | 8 | 4 | 5 | 39 |
| 수업기술 | 17 | 8 | 9 | 2 | 3 | 39 |
| 출석관리 | 14 | 3 | 6 | 3 | 13 | 39 |
| 학업실력향상 | 17 | 6 | 7 | 1 | 8 | 39 |
| 재신청여부 | 19 | 2 | 6 | 2 | 10 | 39 |

오후돌봄 (김희정, 김혜선) - 학부모용

| | 매우만족(5) | 만족(4) | 보통(3) | 불만(2) | 매우불만(1) | 합 계 |
|---------|---------|-------|-------|-------|---------|-----|
| 전반적만족 | 18 | 23 | 2 | — | — | 43 |
| 사교육비 경감 | 14 | 24 | 3 | 2 | — | 43 |
| 정서적안정 | 11 | 25 | 7 | — | — | 43 |
| 사회활동참여 | 22 | 20 | 1 | — | — | 43 |
| 재신청 여부 | 23 | 18 | 7 | — | — | 43 |