전주대학교 사회적기업 두드림
DODREAM

돌봄교실 운영 만족도 설문조사 결과 보고서

〈이리팔봉초등학교〉

2019. 11.

전주대학교 사회적기업 두드림

Ⅰ. 프로그램 소개

구분	프로그램명	강사명
돌봄 교실	햇살둥지1	김○○
	햇살둥지2	김○○
	종이접기	임○○
	전래놀이	윤○○
	음악줄넘기	이○○

Ⅱ. 설문지 문항

1. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	돌봄교실 간식이 맛있다.
2	돌봄교실이 깨끗하고 안전하다.
3	선생님이 친절하게 잘 돌봐주신다.
4	수업이 재미있고 만족한다.
5	내가 모르는 것을 잘 설명해준다.
6	선생님은 출석사항을 점검하신다.
7	활동 및 수업에서 배우는 것이 나에게 도움이 된다.
8	다음 학기에도 돌봄교실에 참여하고 싶다.

2. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	돌봄교실에 전반적으로 만족한다.
2	돌봄교실에서는 학생들을 잘 돌봐준다.
3	돌봄 프로그램(전래놀이, 종이접기, 음악줄넘기)을 실시하는 교실의 시설 및 환경이 좋다.
4	돌봄 프로그램(전래놀이, 종이접기, 음악줄넘기)에 전반적으로 만족한다.
5	돌봄교실에서 자녀는 안전하게 생활하고 귀가한다.
6	돌봄교실에서 제공하는 간식의 질에 만족한다.
7	돌봄교실은 정서발달, 사회성 발달에 도움을 준다.
8	자녀는 돌봄교실에 참여하는 것을 좋아한다.
9	계속해서 돌봄교실에 자녀를 참여시키고 싶다.

3. 돌봄교실 운영 만족도 설문지(교사용)

번호	문항
1	돌봄교실에서 제공하는 간식에 만족한다.
2	강사가 수업시간을 준수한다.
3	강사가 학생들의 수준에 맞게 수업을 하였다.
4	강사가 애정을 가지고 학생들을 대하였다.
5	강사가 교재 또는 교구를 적절히 활용하였다.
6	강사가 수업 전후 교실관리를 철저히 한다.
7	프로그램에 전반적으로 만족한다.
8	프로그램이 학생들의 특기나 소질계발 향상에 도움이 되었다.
9	두드림의 강사 관리에 만족한다.
10	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.

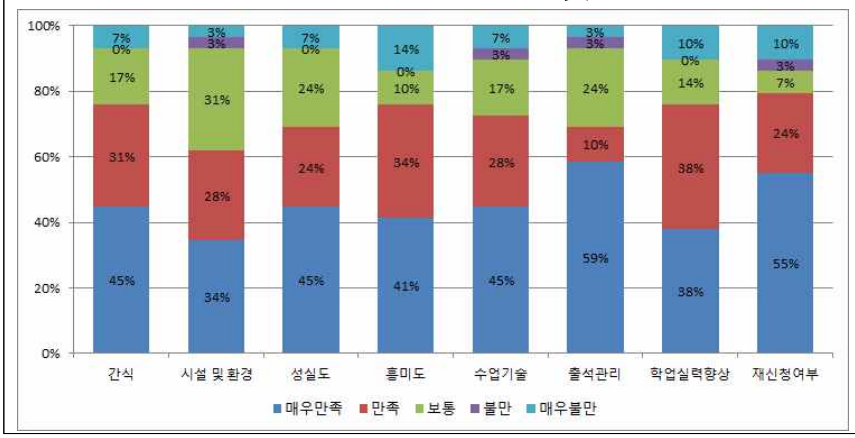
4. 평가기준

5점	4점	3점	2점	1점
매우그렇다	그렇다	보통이다	그렇지않다	매우그렇지않다

Ⅲ. 만족도 설문조사 보고서

1. 학생 만족도

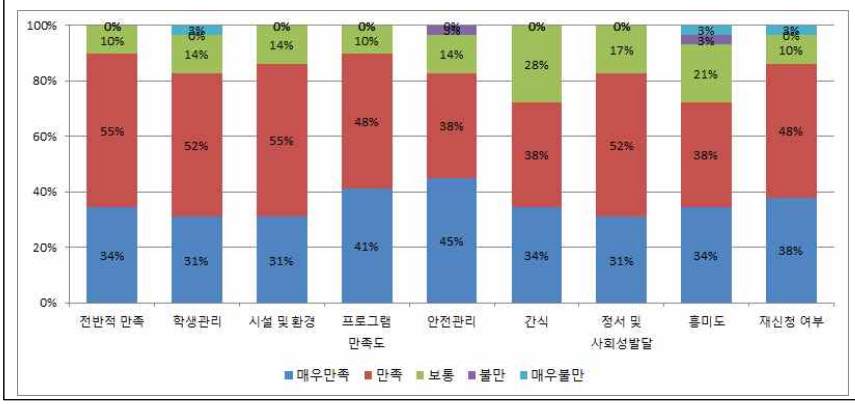
햇살둥지



- 응답인원 : 29명
- 만족도 평균 : 4.0/5
- 만족도 백분율 : 80.1%
- 만족도가 높은 항목
  - 출석관리
- 만족도가 낮은 항목
  - 학업실력향상

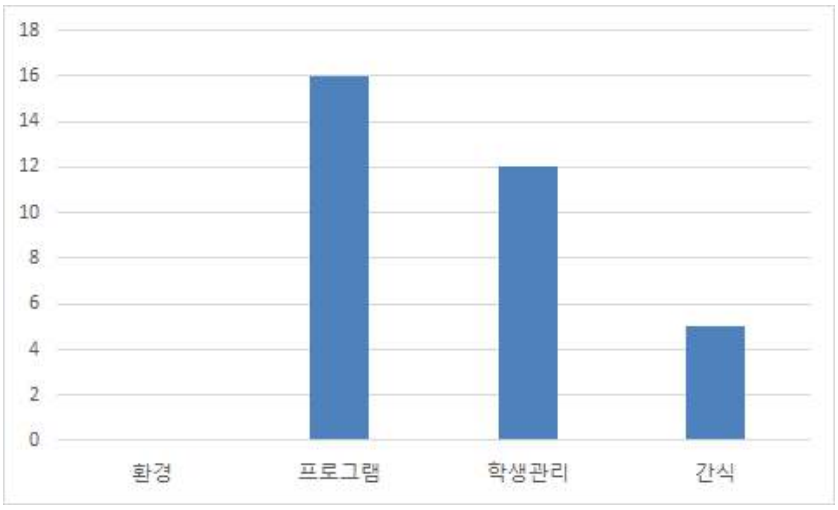
2. 학부모 만족도

햇살둥지



- 응답인원 : 29명
- 만족도 평균 : 4.1/5
- 만족도 백분율 : 82.3%
- 만족도가 높은 항목
  - 프로그램 만족도
- 만족도가 낮은 항목
  - 흥미도

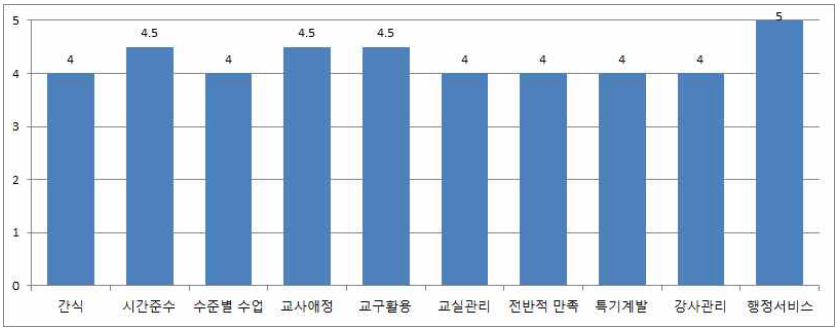
햇살둥지 돌봄교실에서 가장 만족하는 부분(중복선택 가능)



- 응답인원 : 33명
- 만족도가 가장 높은 항목
  - 프로그램

3. 교사 만족도

햇살둥지



- **응답인원 : 2명**
- **만족도 평균 : 4.3/5**
- **만족도 백분율 : 85%**
- **만족도가 높은 항목**
  - 행정서비스
- **만족도가 낮은 항목**
  - 동일

3. 프로그램별 의견

돌봄교실	
학생의견	- 줄넘기 안하고 싶어요. - 하루에 책 1권씩 읽고싶어요. - 선생님이 더 친절하게 돌봐주시면 좋겠습니다. - 교실 공간이 넓으면 좋겠어요. - 축구를 할 수 있는 시간이 생겼으면 좋겠다. - 현재 돌봄선생님께 부족함없이 감사합니다. - 장난감 정리함 속이 지저분해요.
학부모의견	- 잘 지도해주셔서 감사합니다. - 장난감 사물함 열쇠 열기가 불편합니다. - 만족합니다^^ - 1학년과 2학년이 같이 있다보니 형이나 누나들의 나쁜 언어를 같이 따라하고 나쁜 행동을 모방하는 경향이 있어요 - 좋습니다.

붙임1. 설문지 합계자료

햇살둥지 – 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
간식	13	9	5	-	2	29
시설 및 환경	10	8	9	1	1	29
성실도	13	7	7	-	2	29
흥미도	12	10	3	-	4	29
수업기술	13	8	5	1	2	29
출석관리	17	3	7	1	1	29
학업실력향상	11	11	4	-	3	29
재신청여부	16	7	2	1	3	29

햇살둥지 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
학생관리	10	16	3	-	-	29
생활지도	9	15	4	-	1	29
간식	9	16	4	-	-	29
시설 및 환경	12	14	3	-	-	29
전반적 만족	13	11	4	1	-	29
사교육비 경감	10	11	8	-	-	29
정서적 안정	9	15	5	-	-	29
사회활동 참여	10	11	6	1	1	29
재신청 여부	11	14	3	-	1	29

햇살둥지– 교사용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
간식	-	2	-	-	-	2
시간준수	1	1	-	-	-	2
수준별 수업	-	2	-	-	-	2
교사애정	1	1	-	-	-	2
교구활용	1	1	-	-	-	2
교실관리	-	2	-	-	-	2
전반적 만족	-	2	-	-	-	2
특기계발	-	2	-	-	-	2
강사관리	-	2	-	-	-	2
행정서비스	2		-	-	-	2