

## 인터넷 인증서 오류시 해결방법 안내 [참고용]

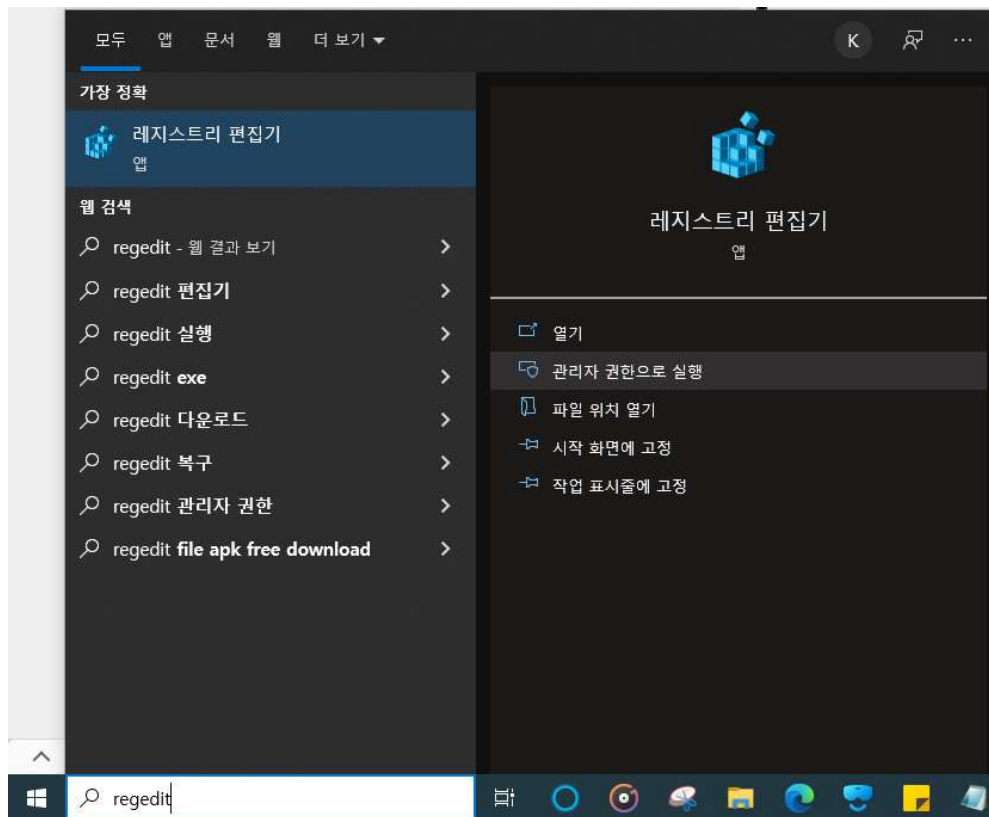
Windows 환경에서는, 기본적으로 루트인증서를 자동으로 업데이트 합니다. 그러나 개인 PC 사용 중에 필요에 의해 설치하신 여타 프로그램이 인증서 자동 업데이트 기능을 '비활성화'하는 경우가 있습니다. 이때, 대부분의 웹사이트(https) 접속에서 문제가 발생할 수 있습니다. 이와 같은 상황으로 EBS온라인클래스 접속이 어려우신 경우 다음 안내드리는 방법을 확인하여 해결에 참고하시길 바랍니다.

### [레지스트리 편집기로 수정 방법]

#### 1. 레지스트리 편집기 실행

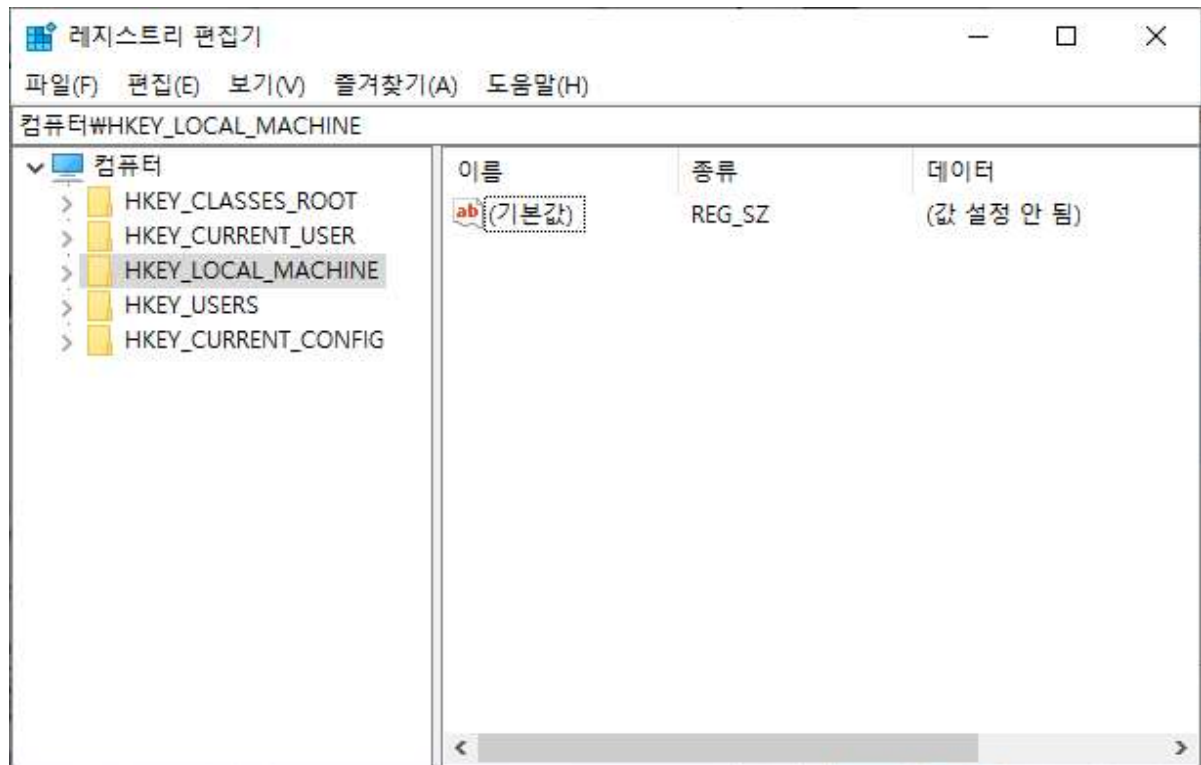
가. 윈도우 검색창에서 'regedit.exe', '레지스트리' 검색

나. 관리자 권한으로 실행



## 2. 레지스트리 편집기에서 'AuthRoot' 찾기

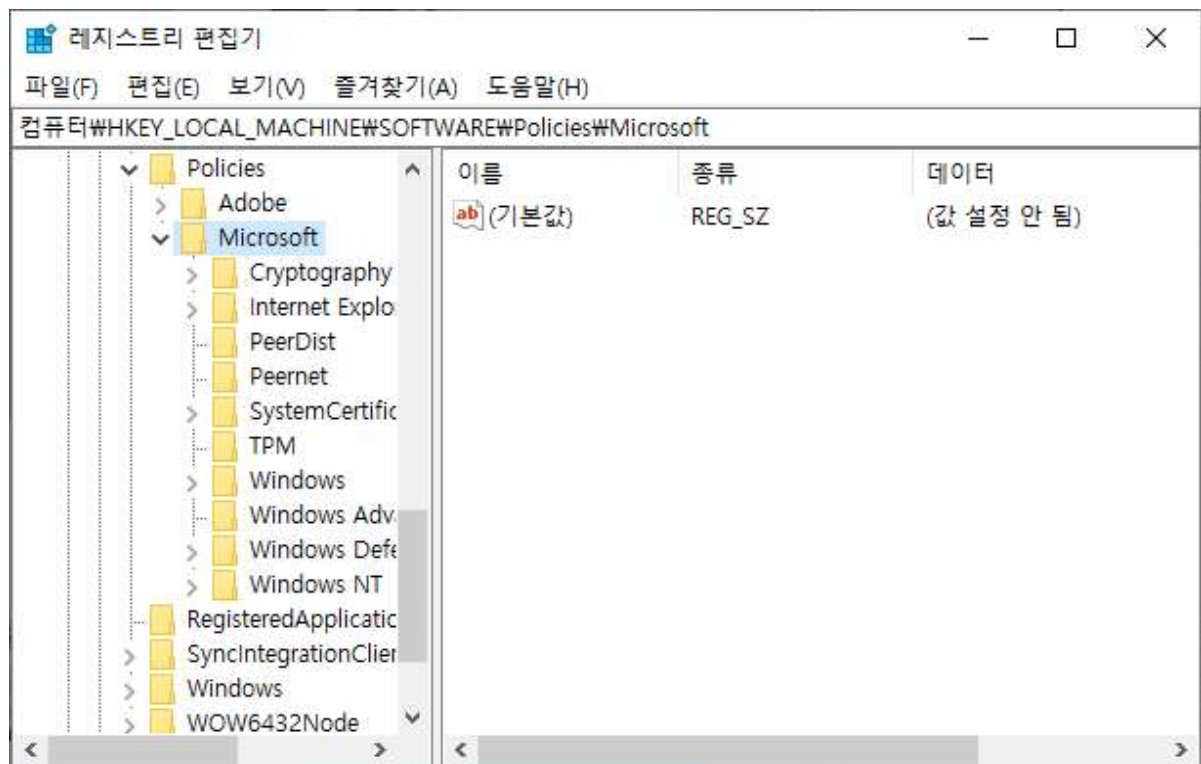
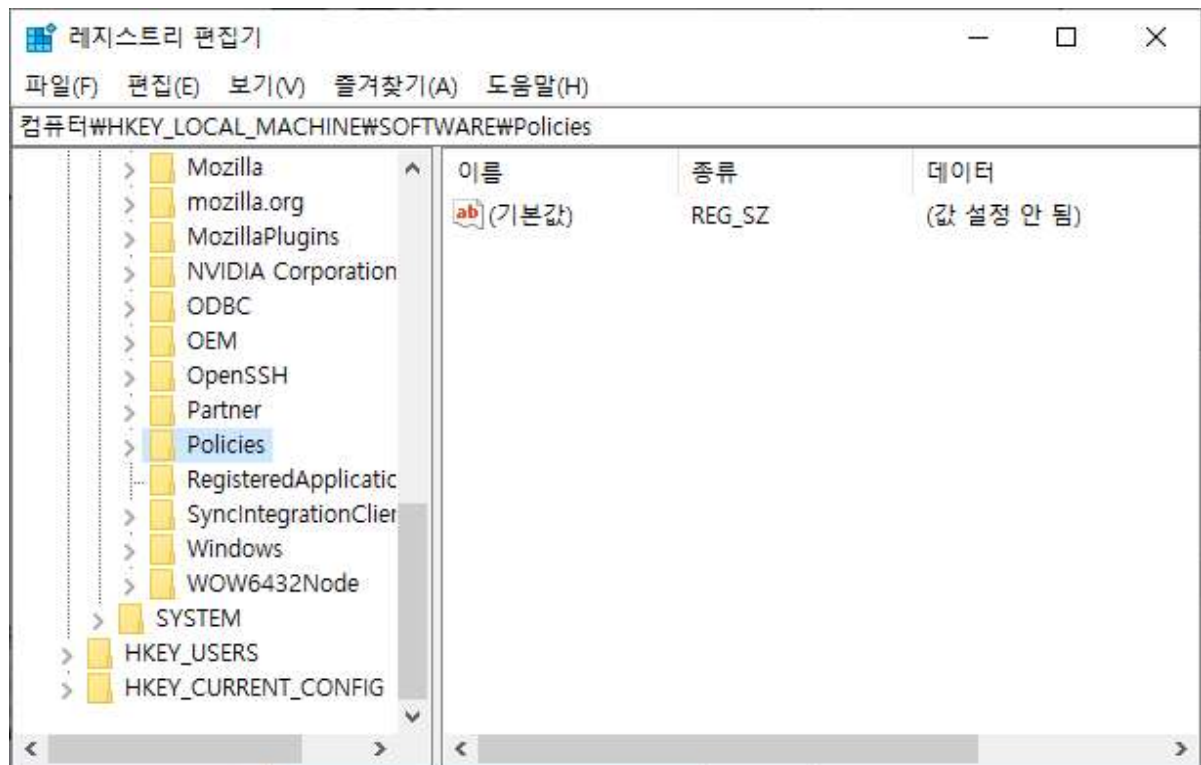
### 가. HKEY\_LOCAL\_MACHINE

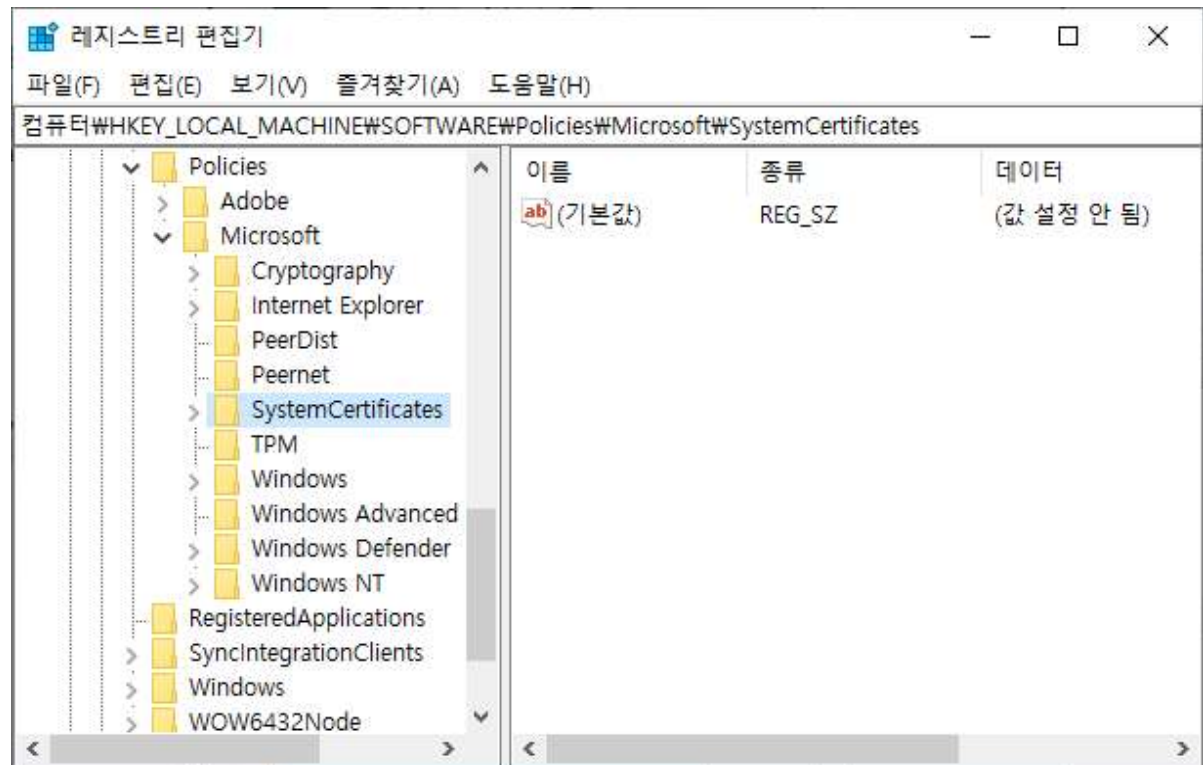


### 나. SOFTWARE

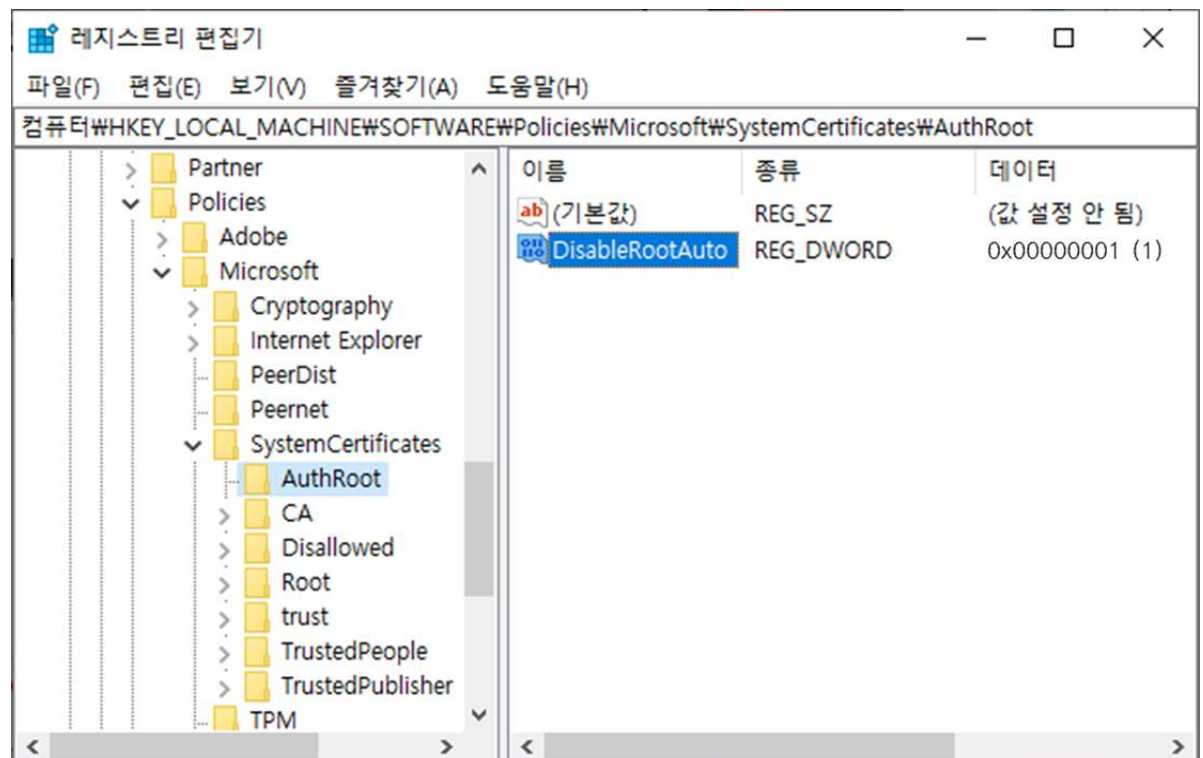


다. Policies > Microsoft > SystemCertificates

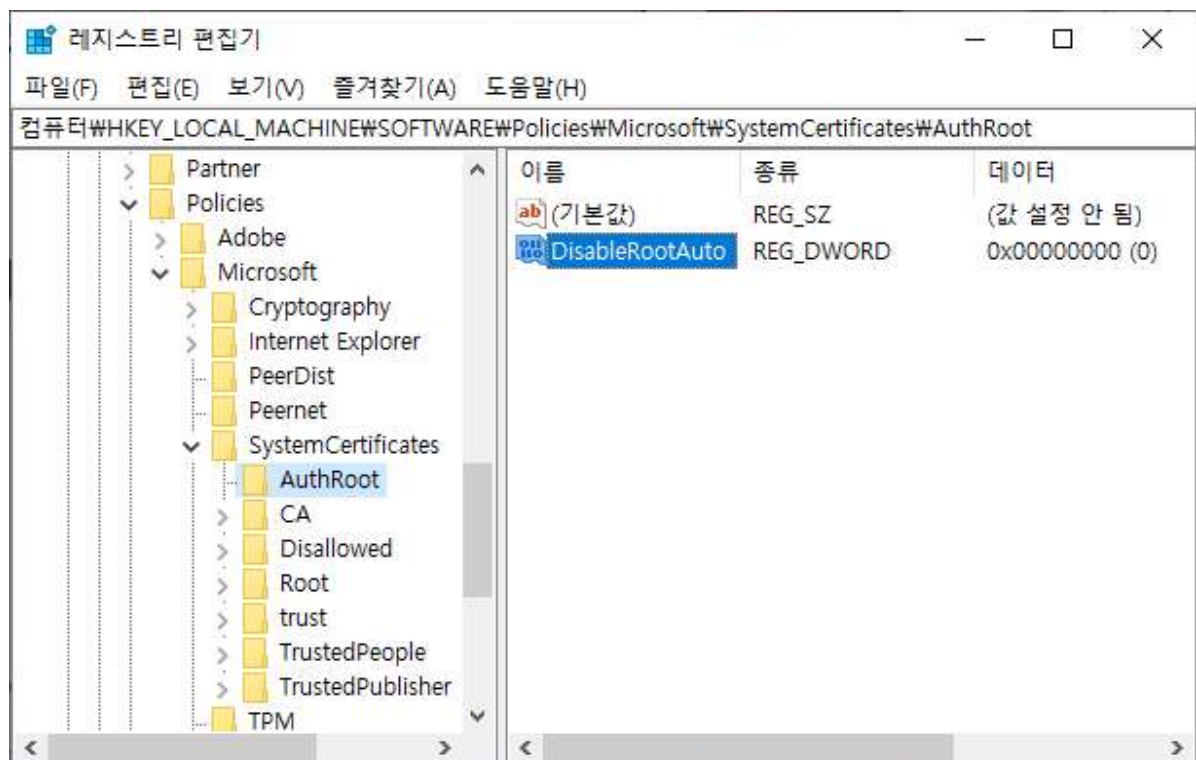
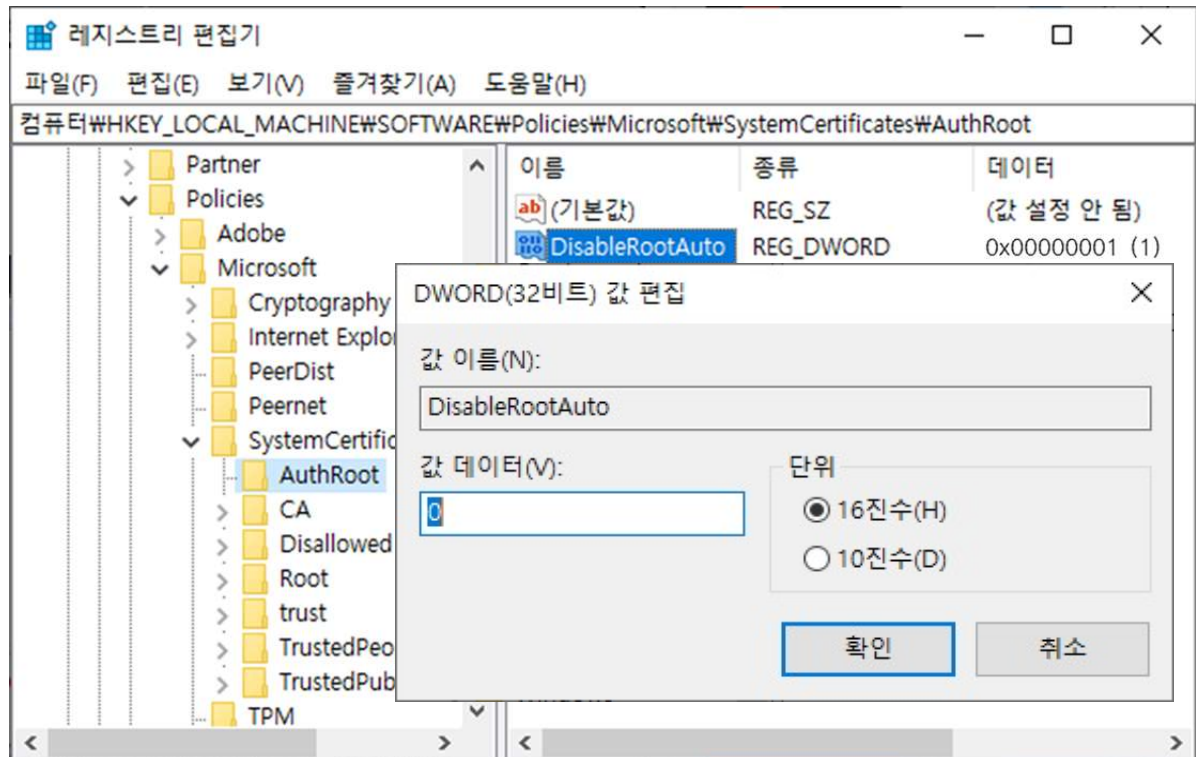




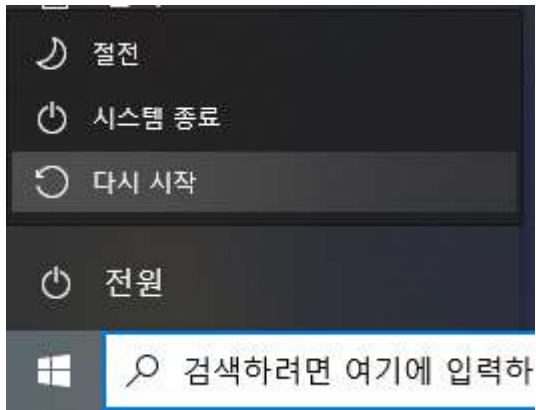
## 라. AuthRoot 확인



3. 'AuthRoot'내 'DisableRootAuto'을 편집
  - 가. 'DisableRootAuto'실행 (더블클릭)
  - 나. '값 데이터'를 '0'으로 입력 후 '확인'



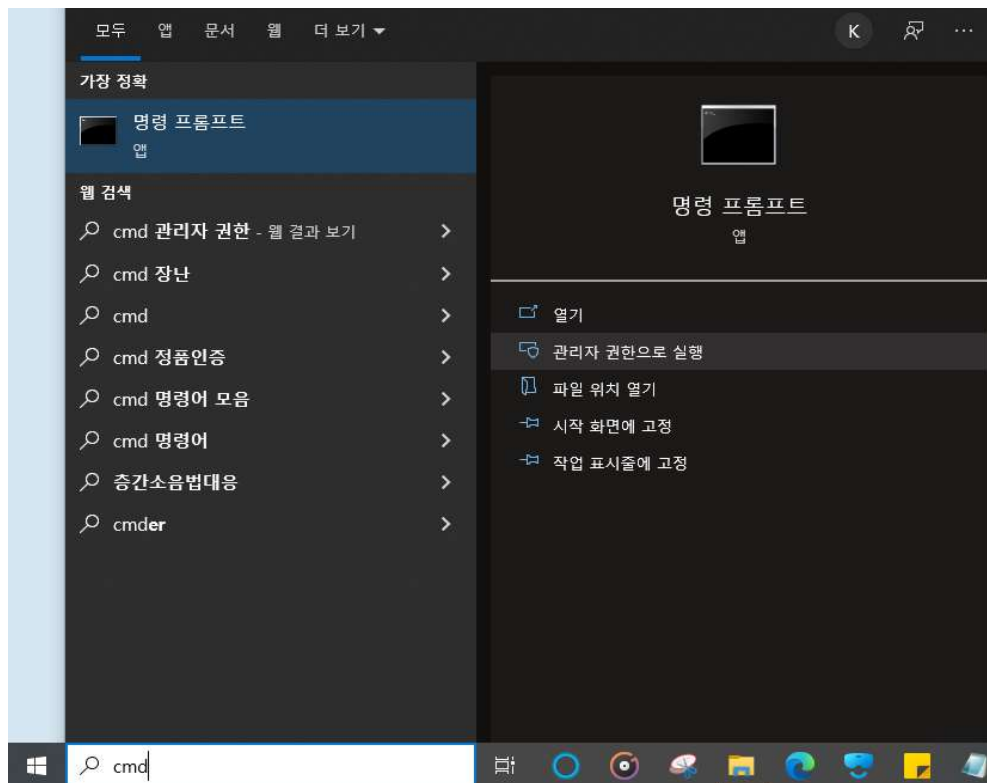
4. PC 다시시작



## [명령 프롬프트에서 수정]

### 1. 명령 프롬프트 실행

- 가. 윈도우 검색창에서 'cmd', '명령프롬프트' 검색
- 나. 관리자 권한으로 실행



### 2. 명령 실행

- 가. 복사하여 붙여넣기

```
reg add "HKLM\SOFTWARE\Policies\Microsoft\SystemCertificates\AuthRoot" /v
"DisableRootAutoUpdate" /t REG_DWORD /d "0" /f
```

\*ctrl+v 또는 마우스 우클릭 후 붙여넣고 입력(엔터)

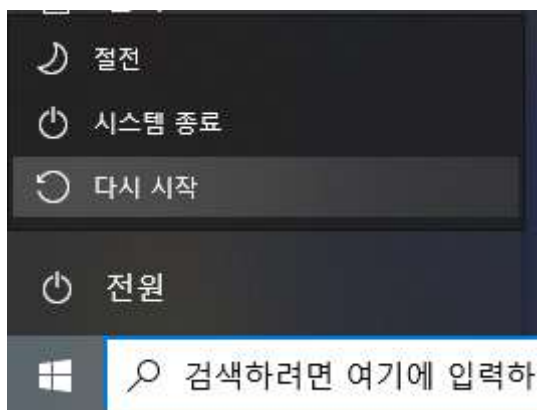


```
선택 관리자: 명령 프롬프트
Microsoft Windows [Version 10.0.19043.1466]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>reg add "HKLM\SOFTWARE\Policies\Microsoft\SystemCertificates\AuthRoot" /v "DisableRootAutoUpdate" /t REG_DWORD /d "0" /f
작업을 완료했습니다.

C:\WINDOWS\system32>
```

### 3. PC 다시시작



추가로 궁금하신 내용은 고객센터나 게시판을 통해 문의 바랍니다.  
감사합니다.