

학교주관구매 교복(생활복) 만족도 조사

교복 품질 향상을 위하여 2020년 ‘학교주관교복구매’ 운영에 참고하고자 설문조사를 실시하오니 성심껏 응답하여 주시기 바랍니다.

설문 조사 내용은 ‘학교주관교복구매’ 운영에 따른 분석 자료로만 활용하고 그 외에 일체 다른 목적으로 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

인상고등학교 교복선정위원회

※ 해당란에 “O”표로 기재해주시기 바랍니다.

영역 구분	내용	매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만
		10점	8점	6점	4점	2점
가격	1) 교복 가격에 만족한다.					
품질 (바느질, 재질 등)	2) 상의(재킷, 셔츠/블라우스, 조끼/가디건)의 재질에 만족한다.					
	3) 상의(재킷, 셔츠/블라우스, 조끼/가디건)의 바느질 및 마감처리 등에 만족한다.					
	4) 하의(바지/스커트)의 재질에 만족한다.					
	5) 하의(바지/스커트)의 바느질 및 마감처리 등에 만족한다.					
치수	6) 교복의 치수에 만족한다.					
구매절차 및 사후관리	7) 교복 구매 안내 방식에 만족한다.					
	8) 교복 수령 방식(구매 장소 등)에 만족한다..					
	9) 교복 수령 시기에 만족한다.					
	10) 치수 및 불량 교환 방식, A/S 절차 및 방식에 만족한다.					
소계						
-총점(10문항×10점=100점 만점 중 조사자의 점수)		합계 ()점				
-전체조사자의 점수합계/조사자수 = 만족도(학교작성)		평균 ()점				

※ 동/하복 별로 실시하며, 항목별 평균 점수(가격/품질/치수/구매절차 및 사후관리)와 전체 평균 점수를 산출

[기타 의견]

※ 구체적인 불만사항 및 개선사항, 또는 교복에 대한 의견을 기재하여 주시기 바랍니다.

2019 년 11월 06일

인 상 고 등 학 교

