

## 가 정 통 신 문

### 전라북도교육청으로부터 지원받은 PC 무상유지보수 사업 등 안내

안녕하십니까? 봄을 재촉하는 소식이 전해오는 계절을 맞아 올 한해에도 학부모님들의 가정에 건강과 행복이 충만하기를 기원합니다.

전라북도교육청에서는 생산년도 2017년 이하 교육정보화 지원 컴퓨터의 유지보수 관리를 위하여 『이전 지원 PC 무상유지보수』 사업을 실시하고 있습니다.

전라북도교육청으로부터 「지원받은 PC 무상유지보수 및 부품수리비 지원」 사업에 대하여 아래와 같이 안내 드립니다.

◆ 지원대상:

- 2017년도 까지 전라북도교육청으로부터 PC를 지원받은 가정 중 2019. 3월 현재 학교에 재학 중인 학생이 있는 가정  
(2018년도 지원PC는 무상AS 대상임)

◆ 신청기간: 2019. 03월 ~ 11월

◆ 무상유지보수 지원 및 부품수리비 지원 범위

- 이전 지원 PC의 바이러스 체크 및 전반적인 컴퓨터 상태 점검
- 부품고장으로 인한 사용중단 PC의 부품수리비지원
- 단순부품(ex. 키보드, 마우스 등 외부기기)비 교체비는 제외
- 장애에 대한 진단 및 조치(포맷 후 재설치 등)
- 유지보수 횟수는 1회에 한정함

※ 부품수리비 차액 발생 시 해당가정에서 부담(강제사항 아님)

- 해당가정에서 A/S업체와 충분히 협의 후 판단하시기 바랍니다.

◆ 신청방법

- 무상유지보수가 필요한 경우 해당 가정에서 아래 A/S업체에 직접 신청  
☎ 서비스센터: ☎063-535-1312(가온정보통신)
- A/S비용: 무상(유지보수 점검 완료 후 A/S업체에서 제시하는 무상유지보수 확인서 작성 후 업체에 제공)

※ 이와 관련한 궁금하신 사항은 교유정보화 담당교사 최현배(전화 571-6016)에게 문의하여 주시기 바랍니다.

2019. 03. 06.

인상고등학교장 전 종 재

